



Den Haag

Marktconsultatie

Glasbewassing, gevelreiniging en gevelconservering

22.507 DBV

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Doel marktconsultatie	3
1.3	Het verloop van de marktconsultatie	3
1.4	Beschrijving gemeente Den Haag	4
2	Voorwaarden van de marktconsultatie	5
2.1	Instemming marktconsultatiedocument	5
2.2	Geldigheid deelname	5
2.3	Gelijkheid van informatie	5
2.4	Afwezigheid van rechten	5
2.5	Vertrouwelijkheid	5
2.6	Terugkoppeling	6
2.7	Taal	6
2.8	Voorbehoud	6
3	Situatieschets ten behoeve van de dienstverlening	7
3.1	Vraag aan de markt	7
	Bijlage Invulformulier marktconsultatie Onderwerp aanbesteding	9

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een te houden Europese aanbesteding. De Europese aanbesteding betreft het contracteren van één of meerdere contractpartij(en) voor het reinigen van glas en gevels voor de gemeente Den Haag, inkoopdossier 22.507 DBV.

Als voorbereiding op het opstellen van de aanbestedingsleidraad, wil de gemeente Den Haag deze marktconsultatie uitvoeren. De afdeling Inkoop van de Dienst Bedrijfsvoering zal de begeleiding van de Europese aanbesteding uitvoeren en fungeert als aanspreekpunt tijdens deze marktconsultatie.

1.2 Doel marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wil de gemeente Den Haag beter inzicht krijgen in de markt door het verkrijgen van antwoord op de vraag hoe de dienst het best kan worden uitgevraagd.

De opdracht bestaat uit het op aanvraag of planmatig reinigen van glas en/of gevels van de gemeente. Er wordt naar alle waarschijnlijkheid gewerkt met meerdere percelen en per perceel zal er een raamovereenkomst gesloten worden.

1.3 Het verloop van de marktconsultatie

De gemeente heeft op 23 juni 2022 een aankondiging van de aanbestedingsprocedure Glasbewassing, gevelreiniging en gevelconservering met kenmerk 22.507 DBV op de website van TenderNed geplaatst met als doel partijen vroegtijdig te informeren over de naderende aanbesteding en informatie te verkrijgen van de potentiële gegadigden. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlagen te downloaden.

Geïnteresseerde partijen dienen uiterlijk op 14 juli 2022 voor 12.00 uur de vragen uit hoofdstuk 3 via TenderNed te beantwoorden door de bijlage 'invulformulier 'marktconsultatie Glasbewassing, gevelreiniging en gevelconservering' in te vullen. De beantwoording van de marktconsultatie dient via de berichtenfunctie 'Berichten bij deze Aanbesteding' binnen TenderNed ingediend te worden. U kunt het ingevulde formulier als bijlage toevoegen aan uw bericht.

De antwoorden van de deelnemers zullen (indien relevant) worden gebruikt bij het opstellen van de inkoopstrategie en aanbestedingsdocumenten. Er zal een verslag worden gemaakt van de belangrijkste conclusies, dit verslag zal alleen intern gebruikt worden om de aanbestedingsstrategie te bepalen en de aanbestedingsdocumenten op te stellen. Naar de deelnemers van de marktconsultatie zal geen verslag van de marktconsultatie gestuurd worden.

Voorlopige planning:

Omschrijving / Fase	Datum
aankondiging marktconsultatie via TenderNed	23-06-2022
Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktconsultatie	14-7-2022 voor 12.00 uur
Indicatie start aanbestedingsprocedure	November 2022

1.4 Beschrijving gemeente Den Haag

De Gemeente Den Haag is een Gemeente met ca. 540.000 inwoners. Den Haag behoort hiermee tot de vier grootste Gemeenten van Nederland. Het bestuur van de Gemeente Den Haag, bestaande uit het college van Burgemeester en Wethouders en is gehuisvest in het Stadhuis aan het Spui. Het Stadhuis, stadskantoor Leyweg en de stadsdeelkantoren vormen de belangrijkste (neven)locaties en zijn gevestigd in de stadsdelen Centrum, Escamp, Haagse Hout, Laak, Leidschenveen-Ypenburg, Loosduinen, Scheveningen en Segbroek. Voor verdere informatie over de Gemeente zie de website www.denhaag.nl.

De afdeling/ team GES, waarvoor deze aanbesteding wordt uitgevoerd, ressorteert onder dienst Bedrijfsvoering van de gemeente Den Haag.

2 Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

2.1 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

2.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden/geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken.

2.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Den Haag en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie.

Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- de gemeente Den Haag gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;

2.6 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt de verkregen informatie geanalyseerd en verwerkt in de aanbestedingsstrategie en aanbestedingsdocumenten. Er vindt geen terugkoppeling plaats naar de partijen, die deelgenomen hebben aan de marktconsultatie.

2.7 Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.8 Voorbehoud

De gemeente Den Haag is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

3 Situatieschets ten behoeve van de dienstverlening

3.1 Vraag aan de markt

De gemeente Den Haag is op zoek naar inzicht in de markt op het gebied van de dienstverlening voor het reinigen van het glas en de gevels van diverse gemeentelijke panden. Het te verkrijgen inzicht moet leiden tot een Europese aanbesteding waar de vraag optimaal is afgestemd op de kennis en kunde van de markt.

Korte opdrachtschrijving, huidige situatie

De scope opdracht heeft een gezamenlijke opdrachtwaarde over vier jaar van euro 2.000.000,- en de scope van de opdracht bestaat uit de volgende onderdelen:

- Glasbewassing buiten;
- Glasbewassing binnen;
- Glasbewassing separatieglass;
- Gevelreiniging en conservering.

Buiten scope van de opdracht valt het verwijderen van graffiti of het schoonmaken van objecten in de openbare ruimte anders dan gebouwen.

In het verleden is de totale opdracht in twee aparte Europese openbare aanbestedingen op de markt gezet. Het gaat in totaal om 81 locaties met 120.000 m² aan glasoppervlak (binnen en buiten) en daarnaast wordt er ca. 32.000 m² gevel gereinigd of geconserveerd.

De huidige indeling in percelen is als volgt:

Perceel 1 Den Haag Noord, ca. 38 locaties

Perceel 2 Den Haag Zuid, ca. 41 locaties

Perceel 3 Leyweg complex, 1 locatie excl. VVE Leyweg

Perceel 4 Overeenkomst voor het Spui complex, inclusief Kalvermarkt en Bibliotheek

VVE Leyweg

De locatie Leyweg betreft een stadsdeelkantoor en bovenliggende appartementen.

De bewassing van de appartementen Leyweg maken géén onderdeel uit van deze uitvraag.

In het technische beheerplan VvE Kantoren en Woningen Leyweg is opgenomen dat het woningdeel van deze VvE een overeenkomst aangaat met dezelfde contractpartij als de gemeente Den Haag.

De VVE zal tijdig geïnformeerd moeten worden over de aanstaande aanbesteding en indien noodzakelijk zelf een contract aangaan met de nieuwe leverancier.

Vraag 1:

Welke perceelverdeling is voor u het meest logische als het gaat om het reinigen van glas en het reinigen en conserveren van gevels i.r.t. de opdracht? Motiveer uw antwoord.

Vraag 2:

Binnen de branche van glas- en gevelreiniging zijn er een aantal sociale ondernemingen werkzaam, die ook dergelijke reinigingsdiensten kunnen verlenen. Is het haalbaar om een perceel voor te behouden voor sociale ondernemingen met een PS30+ certificering? Zo ja, geef aan waarom u denkt dat dit haalbaar is en hoe dit perceel eruit moet zien. Zo nee, motiveer waarom niet.

Vraag 3:

Kunt u tevens aangeven hoeveel contractpartijen voor u werkbaar en proportioneel lijken i.r.t. de opdracht en het door u voorgestelde aantal percelen? Dit kan per perceel variëren. Graag wel onderbouwen waarom.

Vraag 4:

De gemeente Den Haag heeft diverse gemeente-brede doelstellingen kunt u aangeven in hoeverre u denkt dat de markt kan aansluiten bij deze doelstellingen en hoe deze doelstelling meegenomen kunnen worden in het pakket van eisen of wensen?

De gemeente-brede doelstellingen zijn:

- Sociaal inkopen en social return;
- Duurzaam inkopen;
- MKB-vriendelijk inkopen;
- Aansluiten bij internationale sociale voorwaarden;
- Innovatiegericht inkopen.

Vraag 5:

Wat is voor u een gangbare contractstermijn voor een dergelijke overeenkomst? Graag motiveren waarom.

Vraag 6:

Over het algemeen gunt de gemeente op basis van de Beste prijs/kwaliteitverhouding, wat zijn voor u logische gunningcriteria om te gebruiken in deze opdracht? Graag motiveren?

Vraag 7:

Zijn er buiten de standaard geschiktheidseisen als, financieel gezond, afdoende verzekert tegen aansprakelijkheid en het vragen van diverse referenties nog andere kwaliteitseisen, waar in uw markt gebruik van gemaakt wordt, denk aan certificeringen, enz.?

Vraag 8: De hoofdactiviteiten zijn glasbewassing (binnen en buiten), glasbewassing separatieglass en gevelreiniging en conservering, zijn er nog andere diensten die u als ondernemer optioneel kunt aanbieden en eventueel *extra uitgevraagd kan worden bij deze aanbesteding? Graag uitleggen waarom.

Vraag 9:

Contractmanagement en kwaliteitsmeting wordt steeds belangrijker binnen de gemeente Den Haag. Welke KPI' s hanteert u in uw markt en hoe meet u deze KPI' s? Drie tot vijf KPI' s benoemen is voldoende als u ze gebruikt.

Vraag 10: Over het algemeen wordt deze dienst planmatig uitgevoerd dat wil zeggen, een aantal keer per jaar wordt het glas gereinigd en/of de gevel gereinigd en geconserveerd. Wat is voor u per perceel een gebruikelijk ritme dat de glas en gevelreiniging plaatsvindt? Motiveer uw antwoord.

Vraag 11: Kunt u aangeven wat voor u mogelijk als het gaat om op- of afschalen van aantal m2 aan te reinigen oppervlak? In deze tijd komt het regelmatig voor dat gebouwen worden gekocht of verkocht, waardoor het aantal m2 te reiniging oppervlaktes kan variëren. Hoeveel proces kunt u zonder problemen op en afschalen?

Vraag 12: Heeft u nog andere tips voor ons aan aanbestedende dienst om mee te nemen en rekening mee te houden in de aanbesteding?

Bijlage Invulformulier marktconsultatie Glasbewassing, gevelreiniging en gevelconservering

Het invulformulier wordt separaat als Word-document aan dit marktconsultatiedocument toegevoegd.

Bedrijfsgegevens	
Officiële naam en rechtsvorm geïnteresseerde partij	
Vestigingsadres	
Postcode en plaats	
Postadres	
Postcode en plaats (postadres)	
Land van vestiging geïnteresseerde partij	
Contactpersoon voor deze marktconsultatie	
Functie contactpersoon	
Telefoon	
e-mail adres	
Internetadres	
Eventuele opmerkingen en/of bijzonderheden	

(hier vragen herhalen en antwoorden toe voegen)