

29-mrt-22

Nota van Inlichtingen

Referentie: ASTRON-INK-GS-220222

Raamovereenkomst ICT Hardware

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag	Perceel	Antwoord
1	Verzoek tot offerte, paragraaf 4.2 Planning	U stelt één NVI ter beschikking. Ervaring leert dat er na de eerste NVI vaak nog onduidelijkheden zijn. Wij verzoeken u om een tweede NVI in te laten zien waarbij inschrijvende partijen de mogelijkheid hebben om aanvullende vragen te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Akkoord. De tweede vraagstellingstermijn sluit op 1 april 2022 om 17.00 uur. De tweede Nota van Inlichting zal in indien van toepassing worden gepubliceerd op 6 april 2022. De overige planning blijft ongewijzigd.
2	Concept Raamovereenkomst - ondertekening	In uw concept raamovereenkomst tekent de heer D. Verweij en uw Aanbestedingsbiljet wordt ondertekend door de heer C.M. de Vos. Kunt u verduidelijken wie eindverantwoordelijk is voor de ICT hardware in deze aanbesteding en derhalve door Inschrijver gezien kan worden als Opdrachtgever? Graag uw verduidelijking.	Perceel II	De heer De Vos is eindverantwoordelijke.
3	Concept Raamovereenkomst 8.1	U geeft aan dat Inschrijver aansprakelijk is voor schade welke beperkt is tot maximaal Eur. 5.000.000 per gebeurtenis. Dit zou bij meerdere gebeurtenissen per jaar mogelijk tientallen miljoenen euro's aan schadevergoeding kunnen betekenen. Deze aansprakelijkheid is sterk disproportioneel en qua omvang zeer ongebruikelijk ten opzichte van de te verwachten jaarlijkse aanneemsom en het soort dienstverlening (lees gebruiksklaar leveren van ICT hardware) in de onderhavige overeenkomst. Wij zien deze aansprakelijkheid graag beperkt tot maximaal Eur. 1.000.000, per gebeurtenis met een maximum van Eur. 2.500.000,- per kalenderjaar. Graag uw aanpassing, indien niet akkoord graag uw verduidelijking waarom u meent dat Inschrijver een dergelijk risico zou moeten afdekken.	Perceel II	Akkoord.
4	Concept Raamovereenkomst 2.2	U geeft aan dat het minicompetitie proces staat beschreven in de aanbestedingsleidraad. Deze is echter beschreven in uw Programma van Eisen. Graag uw aanpassing.	Perceel II	Programma van Eisen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsleidraad.
5	Programma van Eisen 1.3.4	U vraagt van Inschrijver(s) dat hun Servicedesk bereikbaar is van 08.00 tot 17.00. Wij nemen aan dat u onder bereikbaarheid verstaat: telefonische bereikbaarheid. Graag uw bevestiging.	Perceel II	Akkoord.
6	Programma van Eisen 1.3.3	Opdrachtgever vraagt om het gebruiksklaar leveren van apparatuur. Welke handelingen dient Inschrijver uit te voeren, voordat zij over kan gaan tot levering?	Perceel II	Inschrijver dient apparatuur aan te leveren in werkende staat; d.w.z. gemonteerd en klaar voor gebruik; dus geen losse componenten of bouwpakketten.
7	Programma van Eisen 1.3.3	Opdrachtgever vraagt om het gebruiksklaar leveren van apparatuur. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder gebruiksklaar leveren?	Perceel II	Zie vraag 6.
8	Programma van Eisen 1.3.1	U stelt dat Inschrijvers moeten beschikken over een eigen service organisatie. Kunt u bevestigen dat u onder een eigen serviceorganisatie verstaat dat Inschrijver moet beschikken over eigen technisch gekwalificeerde medewerkers die door de desbetreffende fabrikant geautoriseerd zijn om de onderhavige producten te mogen repareren met behoud van de fabrieksgarantie?	Perceel II	Ja.
9	Verzoek tot Offerte 8.3	Uit hoeveel leden bestaat uw beoordelingsteam en hoe komt de score (100%/75% etc.) op een kwaliteitsbeantwoording tot stand? Graag uw verduidelijking.	Perceel II	Het beoordelingsteam bestaat uit 5 (2 personen afd. Inkoop en 3 personen afd. ICT) personen die ieder de inschrijvingen onafhankelijk beoordelen m.b.t. de kwaliteit. Gezamenlijk wordt daarna de score vastgesteld.
10	Verzoek tot Offerte	U vraagt de te contracteren partij om merkonafhankelijkheid en het voeren van een zo breed mogelijk assortiment van A-merken. In Perceel 2 vraagt u echter om het leveren van Apple werkplekken, iPhones en hierbij behorende randapparatuur. Is het Inschrijver toegestaan om op Perceel 2 in te schrijven als Apple specialist en derhalve uitsluitend het Apple assortiment en hieraan gerelateerd Apple en Non-Apple randapparatuur assortiment te voeren?	Perceel II	Ja.
11	Referentiemodellen	In Annex A.III geeft u referentiemodellen voor Perceel III. Hierbij zijn vorige generatie poweredges opgenomen. Mag Inschrijver ook de nieuwe generatie servers aanbieden, waarbij uiteraard vergelijkbare specificaties worden geboden.	Perceel III	Ja.
12	Algemeen, aantal vragenrondes	U heeft in uw planning slechts 1 vragenronde opgenomen in uw planning. Ervaring leert dat naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen vaak nog aanvullende verduidelijkingsvragen zijn. Wij zijn van mening dat het in allerbelang is dat alle onduidelijkheden voor het moment van inschrijving bevraagd moeten kunnen worden. Wij willen u verzoeken om een 2e vragenronde toe te voegen aan de aanbesteding.	Perceel I	Zie antwoord vraag 1.
13	Referentiemodel perceel 1, standaard laptop (basis KA), CPU	U stelt als eis een 10e generatie Intel i5 processor. Om te borgen dat de aangeboden laptop courant is en nog bestelbaar na doorlopen van de gunningsprocedure, adviseren wij minimaal 11e generatie processoren als vereiste. Als u toestaat dat oudere generaties worden aangeboden leidt dit tot beperkte continuïteit, onrealistische prijsvorming en onverwacht hogere kosten en beheerlast voor u, omdat deze producten snel End Of Life gaan.	Perceel I	Akkoord.
14	Referentiemodel perceel 1, standaard laptop (basis KA), vPro	U geeft in het bestek geen specifieke eisen aan ten aanzien van security, gezien goede beveiliging maar ook beheer in de basis al een must is voor alle werkplekken raden wij Intel vPro als technologie aan. Bent u bereid de desbetreffende technologie als eis aan het bestek toe te voegen?	Perceel I	Niet akkoord; dit is geen vereiste.
15	Referentiemodel perceel 1, standaard laptop (basis KA), besturingssysteem	U geeft aan dat deze optioneel dient te zijn. Onze ervaring leert dat bij vergelijkbare organisaties alle werkplekkapparatuur geleverd moet worden inclusief minimaal een Windows 10 Pro licentie af fabriek/onderdeel van de configuratie). Gaat u akkoord met een aanpassing van de eis naar minimaal Windows 10 Pro licentie?	Perceel I	Niet akkoord, niet al onze werkplekken worden met Windows gebruikt; wij hebben ook meerdere Linux werkplekken. Deze eis nemen wij niet mee om onnodige aanschaf van licenties te voorkomen.
16	Referentiemodel perceel 1, standaard laptop (basis KA), garantie/support	U stelt als eis 4 jaar Next Business Day on-site, wereldwijd. De garantievorm "Next Business Day on-site" is er in diverse varianten. Om te voorkomen dat u verplicht wordt bepaalde componenten zelf te vervangen adviseren wij een garantievorm waarbinnen alle componenten door de fabrikant zelf op locatie vervangen worden. Dit verkort de reparatietijd en de organisatie wordt niet belast met aanvullende werkzaamheden. Gaat u akkoord met een aanpassing naar de eis met 4 jaar Next Business Day on-site zonder customer replaceable parts?	Perceel I	De serviceprovider dient alle onderdelen te vervangen op locatie. Optioneel zouden wij de optie willen hebben om zelf onderdelen te vervangen in het geval van calamiteit of wanneer dit de reparatie zou kunnen bespoedigen in het geval van een calamiteit of wanneer er planningsproblemen optreden bij de betreffende reparateur door bijvoorbeeld een te kort aan beschikbaarheid van monteurs.
17	Referentiemodel perceel 1, Workstation laptop, CPU	U stelt als eis een 10e generatie Intel i7 processor. Om te borgen dat de aangeboden laptop courant is en nog bestelbaar na doorlopen van de gunningsprocedure, adviseren wij minimaal 11e generatie processoren als vereiste. Als u toestaat dat oudere generaties worden aangeboden leidt dit tot beperkte continuïteit, onrealistische prijsvorming en onverwacht hogere kosten en beheerlast voor u, omdat deze producten snel End Of Life gaan. Gaat u akkoord met aanpassing van de eis naar: "i7, minimaal 11e generatie?	Perceel I	Zie vraag 13.
18	Referentiemodel perceel 1, Workstation laptop, vPro	U geeft in het bestek geen specifieke eisen aan ten aanzien van security, gezien goede beveiliging maar ook beheer in de basis al een must is voor alle werkplekken raden wij Intel vPro als technologie aan. Bent u bereid de desbetreffende technologie als eis aan het bestek toe te voegen?	Perceel I	Zie vraag 14.

19	Referentiemodel perceel 1, Workstation laptop, video	U geeft aan dat de workstation over een workstation grade chip moet beschikken. Bedoelt u hiermee dat de workstation moet beschikken over een separate kaart of een zogenaamde on-board chipset. Graag een toelichting hierop.	Perceel I	In het geval van de Workstation laptop mag het een on-board chipset zijn, mits deze geschikt is voor 3D-werkzaamheden in programma's als Siemens NX.
20	Referentiemodel perceel 1, Workstation laptop, besturingssysteem	U geeft aan dat deze optioneel dient te zijn. Onze ervaring leert dat bij vergelijkbare organisaties alle werkplekkapparatuur geleverd moet worden inclusief minimaal een Windows 10 Pro licentie. Gaaf u akkoord met een aanpassing van de eis naar minimaal Windows 10 Pro licentie af fabriek(onderdeel van de configuratie)?	Perceel I	Zie vraag 15.
21	Referentiemodel perceel 1, Workstation laptop, garantie/support	U stelt als eis 4 jaar Next Business Day on-site, wereldwijd. De garantievorm "Next Business Day on-site" is er in diverse varianten. Om te voorkomen dat u verplicht wordt bepaalde componenten zelf te vervangen adviseren wij een garantievorm waarbinnen alle componenten door de fabrikant zelf op locatie vervangen worden. Dit verkort de reparatietijd en de organisatie wordt niet belast met aanvullende werkzaamheden. Gaaf u akkoord met een aanpassing naar de eis met 4 jaar Next Business Day on-site zonder customer replaceable parts?	Perceel I	Zie vraag 16.
22	Referentiemodel perceel 1, Basis desktop (basis KA), formfactor/type behuizing	In het bestek stelt u geen eisen m.b.t form factor(type behuizing). Kunt u aangeven welk type behuizing vereist is?	Perceel I	Er dient uitgegaan te worden van een format factor waarbij standaard onderdelen los van elkaar vervangbaar zijn, zoals ssd, geheugen, voeding en moederbord. De form factor is ten op zichte hiervan minder tot niet belangrijk.
23	Referentiemodel perceel 1, Basis desktop (basis KA), CPU	U stelt als eis een Intel i5 processor of vergelijkbaar. Om te borgen dat de aangeboden desktop courant is en nog bestelbaar na doorlopen van de gunningsprocedure, adviseren wij minimaal 10e generatie processoren als vereiste. Als u toestaat dat oudere generaties worden aangeboden leidt dit tot beperkte continuïteit, onrealistische prijsvorming en onverwacht hogere kosten en beheerlast voor u, omdat deze producten snel End Of Life gaan. Gaaf u akkoord met aanpassing van de eis naar: "i5, minimaal 10e generatie?"	Perceel I	Zie vraag 13.
24	Referentiemodel perceel 1, Basis desktop (basis KA), vPro	U geeft in het bestek geen specifieke eisen aan ten aanzien van security, gezien goede beveiliging maar ook beheer in de basis al een must is voor alle werkplekken raden wij Intel vPro als technologie aan. Bent u bereid de desbetreffende technologie als eis aan het bestek toe te voegen?	Perceel I	Zie vraag 14.
25	Referentiemodel perceel 1, Basis desktop (basis KA), besturingssysteem	U geeft aan dat deze optioneel dient te zijn. Onze ervaring leert dat bij vergelijkbare organisaties alle werkplekkapparatuur geleverd moet worden inclusief minimaal een Windows 10 Pro licentie. Gaaf u akkoord met een aanpassing van de eis naar minimaal Windows 10 Pro licentie af fabriek(onderdeel van de configuratie)?	Perceel I	Zie vraag 15.
26	Referentiemodel perceel 1, Basis desktop (basis KA), garantie/support	U stelt als eis 4 jaar Next Business Day on-site, wereldwijd. De garantievorm "Next Business Day on-site" is er in diverse varianten. Om te voorkomen dat u verplicht wordt bepaalde componenten zelf te vervangen adviseren wij een garantievorm waarbinnen alle componenten door de fabrikant zelf op locatie vervangen worden. Dit verkort de reparatietijd en de organisatie wordt niet belast met aanvullende werkzaamheden. Gaaf u akkoord met een aanpassing naar de eis met 4 jaar Next Business Day on-site zonder customer replaceable parts?	Perceel I	Zie vraag 16.
27	Referentiemodel perceel 1, Workstation Desktop, formfactor/type behuizing	In het bestek stelt u geen eisen m.b.t form factor(type behuizing). Kunt u aangeven welk type behuizing vereist is	Perceel I	Zie vraag 22.
28	Referentiemodel perceel 1, Workstation Desktop, CPU	U stelt als eis een Intel Xeon of vergelijkbaar. Vergelijkbaar is een ruim begrip. Bedoelt u hiermee te zeggen dat desktop processoren zoals de Intel i3/i5/i7 en amd desktop Ryzen 3/5 en 7	Perceel I	Met vergelijkbaar bedoelen wij een soortgelijke processor, bv. een AMD processor uit de EPYC of Threadripper lijn.
29	Referentiemodel perceel 1, Workstation Desktop, video	U geeft aan dat de workstation over een Workstation grade kaart moet beschikken. Kunt het begrip Workstation Grade kaart toelichten.	Perceel I	Hiermee bedoelen wij een grafische kaart voor gebruik met 3d programma's zoals Siemens NX.
30	Referentiemodel perceel 1, Workstation Desktop, besturingssysteem	U geeft aan dat deze optioneel dient te zijn. Onze ervaring leert dat bij vergelijkbare organisaties alle werkplekkapparatuur geleverd moet worden inclusief minimaal een Windows 10 Pro licentie. Gaaf u akkoord met een aanpassing van de eis naar minimaal Windows 10 Pro licentie af fabriek(onderdeel van de configuratie)?	Perceel I	Zie vraag 15.
31	Referentiemodel perceel 1, Workstation Desktop, garantie/support	U stelt als eis 4 jaar Next Business Day on-site, wereldwijd. De garantievorm "Next Business Day on-site" is er in diverse varianten. Om te voorkomen dat u verplicht wordt bepaalde componenten zelf te vervangen adviseren wij een garantievorm waarbinnen alle componenten door de fabrikant zelf op locatie vervangen worden. Dit verkort de reparatietijd en de organisatie wordt niet belast met aanvullende werkzaamheden. Gaaf u akkoord met een aanpassing naar de eis met 4 jaar Next Business Day on-site zonder customer replaceable parts?	Perceel I	Zie vraag 16.
32	Referentiemodel perceel 1, Standaard kanttoerscher, in hoogte verstelbaar	In de gestelde eisen wordt niet gesproken over de in hoogte verstelbaarheid van de monitor. Onze ervaring is dat dit bijdraagt aan een ergonomische werkplek. Gaaf u akkoord met het toevoegen "in hoogte verstelbaar" als vereiste?	Perceel I	Akkoord.
33	Referentiemodel perceel 1, Standaard kanttoerscher, USB-C	U stelt eis dat de monitor over één USB-C aansluiting dient te beschikken. Het is bij zakelijke modellen gebruikelijk dat de USB-C aansluiting beschikt over 65W powerdelivery. Dit heeft als	Perceel I	Akkoord.
34	Referentiemodel perceel 1, 4k/UHD, in hoogte verstelbaar	In de gestelde eisen wordt niet gesproken over de in hoogte verstelbaarheid van de monitor. Onze ervaring is dat dit bijdraagt aan een ergonomische werkplek. Gaaf u akkoord met het toevoegen "in hoogte verstelbaar" als vereiste?	Perceel I	Akkoord.
35	Referentiemodel perceel 1, 4k/UHD, iUSB-C	U stelt eis dat de monitor over één USB-C aansluiting dient te beschikken. Het is bij zakelijke modellen gebruikelijk dat de USB-C aansluiting beschikt over 65W powerdelivery. Dit heeft als	Perceel I	Akkoord.
36	Referentiemodel perceel 1, Ultrawide, in hoogte verstelbaar	In de gestelde eisen wordt niet gesproken over de in hoogte verstelbaarheid van de monitor. Onze ervaring is dat dit bijdraagt aan een ergonomische werkplek. Gaaf u akkoord met het toevoegen "in hoogte verstelbaar" als vereiste?	Perceel I	Akkoord.
37	Referentiemodel perceel 1, Ultrawide, USB-C	U stelt eis dat de monitor over één USB-C aansluiting dient te beschikken. Het is bij zakelijke modellen gebruikelijk dat de USB-C aansluiting beschikt over 65W powerdelivery. Dit heeft als	Perceel I	Akkoord.
38	Referentiemodel perceel 1, Docking station laptops, MAC-adress pass through	In de gestelde eisen wordt niet gesproken over de functionaliteit "Macadress pass-through". Op deze manier detecteert en gebruikt het netwerk steeds het voor het systeem specifieke MAC-adres en dus niet het macadress van het docking station. Gaaf u akkoord met het toevoegen van "macadress pass-through" als eis.	Perceel I	Niet akkoord; wij zien hier niet per se de noodzaak van.
39	Referentiemodel perceel 1, Docking station laptops, powerdelivery	In de gestelde eisen wordt niet gesproken over minimale wattage. Kunt u aangeven wat de minimale wattage is die wordt vereist.	Perceel I	Dit is minimaal het wattage om de laptop goed en snel op te laden en daarnaast alle poorten van de docking station volledig en optimaal te kunnen gebruiken
40	Referentiemodel perceel 1, Docking station laptops, PXE boot	In de gestelde eisen wordt niet gesproken over PXE-boot. Kunt u aangeven of dit wel een vereiste is?	Perceel I	Dit is geen vereiste daar dit geen meerwaarde biedt voor onze workflows.
41	Concept raamovereenkomst512	In uw raamovereenkomst stelt u Inschrijver mogelijk aansprakelijk voor schade met een beperking tot Eur. 5.000.000 per gebeurtenis. Deze hoge aansprakelijkheid is zeer ongewoon en ook niet af te dekken middels een aansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot Eur. 1.000.000, per gebeurtenis met een maximum van Eur. 2.500.000,- per kalenderjaar?	Perceel I, Perceel III	Zie antwoord vraag 3.
42	programma van eisen13.3	Wat verstaat u onder gebruiksklaar leveren van IT Hardware?	Perceel I, Perceel III	Zie vragen 6 en 7.
43	programma van eisen13.1	Wanneer heeft een Inschrijver in uw ogen een eigen serviceorganisatie?	Perceel I, Perceel III	Inschrijver heeft een eigen serviceorganisatie op het moment dat inschrijver over een eigen technische dienst beschikt met monteurs die op korte termijn (next business day) naar klanten gestuurd kunnen worden. Inschrijver mag dit ook uitbesteden aan de fabrikant.
44	programma van eisen13.1	Welke eisen stelt u aan een "eigen serviceorganisatie"?	Perceel I, Perceel III	Zie vraag 43.
45	verzoek tot offerte paragraaf 8.3	Uit hoeveel leden bestaat uw beoordelingsteam, welke rol hebben zij in uw organisatie en hoe komt de definitieve score per vraag tot stand?	Perceel I, Perceel III	Zie antwoord vraag 9.

46	Annex E Concept raamovereenkomst ICT hardware, Artikel 8.1	U beschrijft in artikel 8.1 van de concept raamovereenkomst dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van €5.000.000,- per gebeurtenis. Inschrijver wil u erop wijzen dat deze beperking van de aansprakelijkheid niet in verhouding staat met de totale opdrachtwaarde per perceel. Daarnaast heeft u geen beperking van het aantal gebeurtenissen of totale aansprakelijkheid per jaar opgenomen, waardoor inschrijver feitelijk akkoord gaat met een onbeperkte aansprakelijkheid per jaar. Dit acht inschrijver dan ook disproportioneel. Wij verzoeken u daarom om de beperking van de aansprakelijkheid te wijzigen naar de in de IT-markt gebruikelijke (verzekerde) bedragen van €1.250.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Zo niet, verzoeken wij u te motiveren waarom u denkt dat dit een voor deze opdracht en gezien deze omvang relevant bedrag is?	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Zie antwoord vraag 3.
47	Annex D ARBIT-2018, Artikel 34	Dit artikel noemt aansprakelijkheid en garanties welke opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever als zijnde bepalingen welke na beëindiging van de overeenkomst voortduren. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om deze bepalingen niet langer dan de overeengekomen looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Inschrijver is immers van mening dat deze bepalingen niet na beëindiging van de overeenkomst van relevantie zijn. De aanbestedende dienst heeft immers – in het geval zij na beëindiging van de overeenkomst van mening is dat de opdrachtnemer haar garanties niet is nagekomen c.q. aansprakelijk is – het recht beroep te doen op de wettelijke bepalingen, waaronder art. 6:162 BW. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Akkoord.
48	Annex D ARBIT-2018, Artikel 34	Dit artikel noemt het na beëindiging van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voortduren van bepalingen omtrent geheimhouding, garanties en aansprakelijkheid. Bepalingen omtrent geheimhouding welke niet in contractjaren worden gelimiteerd zijn volgens inschrijver niet rechtmatig. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het tot 3 jaren na beëindiging van de overeenkomst voortduren van de geheimhoudingsverplichting?	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Akkoord.
49	Annex D ARBIT-2018, Artikel 18	Dit artikel ziet toe op gevallen waarin vanwege de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer verwerking van persoonsgegevens zou plaatsvinden. Art. 26.4 onder d ARBIT 2018 noemt dat in het geval dat een verwerkersovereenkomst zou zijn afgesloten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, er geen beperking van aansprakelijkheid zoals genoemd in artikel 26.3 en art 26.3 ARBIT 2018 van toepassing is (denk aan boetes autoriteit of wanprestatie voortvloeiende uit de verwerkersovereenkomst). Heeft de aanbestedende dienst een verwerkersovereenkomst toegevoegd aan het bestek? Hoe is de aansprakelijkheid geregeld? Sprake van enige limitering/beperking?	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Dit artikel is op deze aanbesteding niet van toepassing.
50	Annex D ARBIT-2018, Artikel 17.5	Dit artikel noemt een boete bij het overtreden van de geheimhoudingsverplichting zoals genoemd in art. 17.1 ARBIT 2018. Deze bepaling is wederkerig. Per schending van de geheimhoudingsverplichting zou overtredende partij de andere partij een boete ter hoogte van € 50.000 per geval verschuldigd zijn. Inschrijver acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar € 10.000 per overtreding?	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Akkoord.
51	Annex D ARBIT-2018, Artikel 2.3	Dit artikel noemt een door de opdrachtnemer te leveren garantie op herstel van gebreken op diens producten/diensten, waarvan voor de duur van 12 maanden. Echter, de opdrachtnemer kan deze garantie niet ten alle tijde garanderen, waarvan bijvoorbeeld in het geval van het leveren software. Gezien het aard van het product levert een softwarefabrikant immers in verreweg de meeste gevallen geen 12 maanden garantie. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de garantietermijn van 12 maanden niet op software producten van toepassing te laten zijn. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Akkoord.
52	Annex D ARBIT-2018, Artikel 11.1	Dit artikel noemt dat de opdrachtgever niet gehouden is haar betalingsverplichting te voldoen, indien zij het product/de dienstverlening (nog) niet heeft geaccepteerd. Art. 11.2 ARBIT 2018 noemt een acceptatietermijn van 30 dagen na op -/aflevering door de opdrachtnemer. Inschrijver ziet deze termijn als disproportioneel en niet gebruikelijk in de IT branche. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst deze termijn te verkorten naar een termijn van 7 dagen na op -/aflevering. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Niet akkoord.
53	Annex D ARBIT-2018, Artikel 6.2 & 6.3	Art. 6.2 en art. 6.3 ARBIT 2018 noemt het recht van de opdrachtgever om producten bij aflevering te controleren op 'aan de buitenkant waarneembare' gebreken. De opdrachtnemer wil graag – voor alle duidelijkheid – zeker zijn dat de opdrachtgever hiermee doelt op het ten tijde van de aflevering controleren van het product, waarvan niet later dan het betreffende aflevermoment. Dit zou immers ook in lijn zijn met art. 7.1 ARBIT 2018. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Controle zal binnen een redelijke termijn plaatsvinden.
54	Annex A.II Referentiemodellen Perceel II	U eist een standaard garantietermijn van 3 jaar wereldwijd. Inschrijver wil u erop wijzen dat deze garantietermijn van 3 jaar niet mogelijk is bij Apple-producten. Inschrijver verzoekt u dan ook om de standaard garantietermijn voor Apple-producten aan te passen naar 1 jaar fabrieksgarantie. Gaat u hiermee akkoord?	Perceel II	Niet akkoord; wij verwachten dat fabrikant en/of inschrijver gedurende deze periode van 3 jaar garant staat voor de werking van het apparaat. (Bv. AppleCare+)
55	Annex A.II Referentiemodellen Perceel II	In Annex A.II heeft u bepaalde functionele eisen als optioneel omschreven. Voor inschrijver is niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Wij verzoeken u daarom om te verduidelijken hoe inschrijver hiermee dient om te gaan en of inschrijver deze functionaliteiten dient mee te nemen in haar aanbod.	Perceel II	Met optioneel bedoelen wij het één of het ander. Wij zullen dit verduidelijken.
56	Annex A.I Referentiemodellen Perceel I	U eist 3 jaar wereldwijde Next-Business day onsite garantie. Inschrijver wil u erop wijzen dat wereldwijde dekking niet mogelijk is bij desktops en monitoren. Wij verzoeken u daarom om deze eis voor de genoemde productgroepen aan te passen naar 3 jaar Next-business day onsite garantie. Graag uw akkoord.	Perceel I	Niet akkoord.
57	Annex A.I Referentiemodellen Perceel I	Inschrijver verzoekt u te specificeren welke vormfactor aangeboden dient te worden bij de desktops.	Perceel I	Zie vraag 22.
58	Annex A.I Referentiemodellen Perceel I	Bij de workstation laptop eist u 2 Thunderbolt 3 aansluitingen. Inschrijver wil u erop wijzen dat deze eis niet gebruikelijk is in de markt en verzoekt u daarom om deze eis aan te passen naar 1 Thunderbolt 3 aansluiting. Graag uw akkoord. Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Perceel I	Wij zullen dit verduidelijken naar "2x USB-C, waarvan minimaal 1 met minimaal Thunderbolt 3"
59	Annex A.I Referentiemodellen Perceel I	Dient inschrijver bij zijn aanbod uit te gaan van een normale webcam of neemt u een IR camera op als eis? Graag uw verduidelijking.	Perceel I	Normale webcam.
60	Annex A.I Referentiemodellen Perceel I	Bij de standaard laptop (basis KA) en workstation laptop heeft u webcam, microfoon en speakers geïntegreerd meegenomen als extra opties. Is onze aanname correct dat deze opties aanwezig dienen te zijn in de aangeboden modellen?	Perceel I	Correct.
61	Annex A.I Referentiemodellen Perceel I	Bij CPU vraagt u vier keer een processor van het merk Intel uit. Is onze aanname correct dat inschrijver ook gelijkwaardige processoren mag aanbieden en deze gelijkwaardigheid aantoond kan worden middels een CPU benchmark score? Graag uw bevestiging.	Perceel I	Voor de desktops wel. Onze ervaring leert dat het marktaandeel van AMD in de laptopmarkt verwaarloosbaar is.
62	Annex A.I Referentiemodellen Perceel I	Inschrijver verzoekt u te specificeren wat u verstaat onder een workstation-grade kaart.	Perceel I	Zie vraag 19.
63	Annex A.I Referentiemodellen Perceel I	Inschrijver verzoekt u te specificeren wat u verstaat onder een workstation-grade chip.	Perceel I	Zie vraag 29.
64	Annex A.I Referentiemodellen Perceel I	In Annex A.I heeft u bepaalde functionele eisen als optioneel omschreven. Voor inschrijver is niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Wij verzoeken u daarom om te verduidelijken hoe inschrijver hiermee dient om te gaan en of inschrijver deze functionaliteiten dient mee te nemen in haar aanbod.	Perceel I	Met optioneel bedoelen wij in het geval van connectiviteit anders dan beeld dat wij de meerprijs voor dergelijke opties willen weten.
65	Annex A Programma van Eisen, Eis 1.3.3	Inschrijver verzoekt u te specificeren wat u verstaat onder gebruiksklaar leveren.	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Zie vraag 7.
66	Annex A Programma van Eisen, Eis 1.3.1	U geeft aan dat wanneer aangevraagde apparatuur niet binnen 4 weken geleverd kan worden, ASTRON kan uitwijken naar een derde leverancier. Is onze aanname correct dat u, gezien de huidige marktomstandigheden en wereldwijde componenttekorten, hierover eerst in overleg treedt met inschrijver alvorens u de bestelling bij een derde leverancier plaatst? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Wij willen voorkomen dat wij vanwege deze aanbesteding contractueel verplicht zijn om bijvoorbeeld 6 maanden op een beeldscherm te wachten terwijl deze bij een andere leverancier op voorraad is. Wij zullen dit doen in overleg met inschrijver.
67	Annex A Programma van Eisen, Eis 1.2	U geeft aan dat voor bestellingen van meer dan €10.000,- een minicompentie wordt georganiseerd tussen de twee raamcontractanten. Bestellingen van minder dan €10.000,- mogen rechtstreeks bij één van de twee raamcontracten geplaatst worden. Inschrijver verzoekt u te specificeren op basis van welke afwegingen u de bestelling bij één van de twee raamcontractanten plaatst.	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Dat is afhankelijk van de aard van de bestelling.
68	Verzoek tot offerte, paragraaf 8.3	Wij verzoeken u om te specificeren hoeveel leden en met welke expertise deelnemen aan uw beoordelingsteam.	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Zie antwoord vraag 9.
69	Verzoek tot offerte, paragraaf 8.3	Is onze aanname correct dat beoordeling van het gunningscriterium kwaliteit plaatsvindt op basis van consensus van het beoordelingsteam? Zo niet, verzoeken wij u om te specificeren op welke manier de beoordeling plaatsvindt.	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Ja.
70	Verzoek tot offerte, paragraaf 6.2.3	Is de aanname correct dat het referentiemodel alleen vergelijkbaar dient te zijn op basis van minimale klantgrootte uitgedrukt in opdrachtwaarde en scope omschrijving? Zo niet, verzoeken wij u dit verder te verduidelijken.	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Ja.
71	Verzoek tot offerte, paragraaf 6.2.3	Is onze aanname correct dat er per perceel een één referentiemodel dient te worden opgegeven waaruit de bekwaamheid voor de opdracht blijkt?	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Ja.
72	Verzoek tot offerte, paragraaf 6.2.3	Inschrijver merkt op dat u geen format heeft gedeeld voor het invullen van de referentiebeschrijving. Is onze aanname correct dat inschrijver zelf een format voor de referentiebeschrijving dient aan te leveren? Zo niet, verzoeken wij u alsnog een format voor het invullen van de referentiebeschrijving te publiceren.	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Inschrijver dient hier zelf voor te zorgen; inschrijver kan wel de Annexen gebruiken als basis hiervoor.

73	Verzoek tot offerte, paragraaf 6.2.3	Is onze aanname correct dat de lijst met referentieprojecten na voorlopige gunning als bewijsstuk met aanbestedende dienst gedeeld dient te worden?	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Ja.
74	Verzoek tot offerte, paragraaf 4.6	Is onze aanname correct dat de beantwoording van het gunningscriterium kwaliteit ontbreekt bij de aan te leveren documenten? Zo ja, verzoeken wij u om een nieuwe en complete offertestructuur te publiceren.	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Een aanbestedingsbrief met: referentie aan het aanbestedingsnummer van de aanbesteding en indien van toepassing, aangegeven de namen van Combinanten en onderaannemers. De aanbestedingsbrief dient ondertekend te zijn door de daartoe rechtsgeldige persoon van Inschrijver. • Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van Inschrijver voor deze aanbesteding • Volledig ingevulde rechtsgeldig ondertekende Aanbiedingsbiljetten van de percelen waarop wordt ingeschreven, Annex BI en/of BII en/of BIII (zie 6.2.4) • Volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekent Uniforme Europese Aanbestedingsdocument (UEA), Annex C (zie 6.1) • Plan van Aanpak
75	Verzoek tot offerte, paragraaf 4.6	Dient inschrijver zelf een format aan te leveren waarin hij naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon invult? Zo niet, zou u dit format alsnog willen publiceren?	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Ja.
76	Verzoek tot offerte, paragraaf 3.4	In paragraaf 3.4 geeft u een overzicht van de totale uitgaven per perceel in de laatste 4 kalenderjaren. Inschrijver verzoekt u echter om per perceel een maximale contractwaarde te definiëren en een voortijdige heraanbesteding te voorkomen. De aanbestedingswet schrijft namelijk voor dat een aanbestedende dienst het totale volume raamt inclusief alle optionele verlengingsjaren. Met de uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie (C-216/17) is dit voorschrift zelfs aangescherpt, doordat het Hof in deze uitspraak heeft bepaald dat de omvang van de raming bepaalt tot wanneer de raamovereenkomst nog van kracht is. Als u dus geen schatting kunt geven van de verwachte afname gedurende de gehele looptijd, zijn alle opdrachten, na het behalen van het door u opgegeven volume, onrechtmatig. Wij verzoeken u dan ook om per perceel een uitgebreide raming te geven van de totale verwachte afname aan ICT hardware in euro's over de maximale looptijd van de raamovereenkomst.	Perceel I, Perceel II, Perceel III	Perceel I, € 60.500,- per jaar, € 242.000,- over de hele looptijd. Perceel II, € 28.000,- per jaar, € 112.000,- over de hele looptijd. Perceel III, € 38.000,- per jaar, € 152.000,- over de hele looptijd