



Marktverkenning versterking en verbreding sociale basis

Inkoopnummer: 1876235

Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Doelstellingen gemeente Venlo	3
1.3	Vraaggesprek/Kennisontwikkeling	3
1.4	Achtergrond Gegevens	4
2.	Marktverkenning	7
2.1	Uitnodiging	7
2.2	Vragen marktverkenning	7
2.3	Planning.....	8
3.	Administratieve Voorwaarden	9
3.1	Informatie-uitwisseling.....	9
3.2	Notulen	9
3.3	Kostenvergoeding	9
3.4	Voorbehouden.....	9
3.5	Intellectueel eigendom	9
3.6	Taal.....	9
3.7	Rechten	9
3.8	Vertrouwelijkheid	9

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Voor u ligt de leidraad voor het organiseren van een marktverkenning over de versterking en de verbreding van de sociale basis, als aanvulling op de huidige opdracht sociale basis. Deze marktverkenning is middels TenderNed openbaar kenbaar gemaakt. Belangstellenden krijgen de mogelijkheid zich aan te melden om deel te nemen aan deze verkenning. In dit document vindt u informatie over de achtergrond, de doelstelling, openstaande vragen en de administratieve voorwaarden

1.2 Doelstellingen gemeente Venlo

Het doel van deze marktverkenning is om inzicht te krijgen in wat de mogelijkheden zijn die de markt ziet voor wat betreft de volgende 2 belangrijke thema's:

- Het ervoor zorgen dat kinderen en jeugdigen veilig en zelfstandig kunnen opgroeien tot participerende burgers.
- Het mogelijk maken dat inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, naar vermogen gaan participeren in de samenleving.

Deze marktverkenning betreft een consultatie met de markt van ideeën en richting. We zijn uitdrukkelijk opzoek naar de dialoog met u en onderling, naar de (praktijk)ervaringen en uw aanvullingen t.b.v. de opdracht die wij uit gaan zetten. Kortom; de inzet is om een goed beeld te krijgen van wat er 'in de markt gebeurt en te koop is'.

Het begint met een schriftelijke marktverkenning, waarvoor partijen zich kunnen aanmelden (zie hoofdstuk 3). Na uw aanmelding wordt u uitgenodigd de vragen schriftelijk te beantwoorden. De gestelde vragen en gegeven antwoorden (zie hoofdstuk 2) zijn leidend voor een mogelijk interactief (vraag)gesprek.

De verkenning dient uitdrukkelijk niet, om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van mogelijke vervolgtrajecten. Marktpartijen die niet meedoen aan de marktverkenning zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprocessen, evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de verkenning op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten. De verkenning is voor alle deelnemers even als voor de gemeente Venlo vrijblijvend.

1.3 Vraaggesprek/Kennisontwikkeling

Op basis van de antwoorden op de gestelde vragen kan de gemeente besluiten, om één, enkele of alle marktpartijen die belangstelling hebben getoond uit te nodigen, om een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden via verdiepingsvragen. Dit zal dan gebeuren gedurende een sessie van maximaal 1-1,5 uur, waarin wordt ingegaan op de gestelde vragen en de presentatie van hun visie op de opgave (inclusief vragen en gesprek). Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij de gemeente Venlo.

Bij het mogelijke dialoog gesprek zullen minimaal de volgende partijen aanwezig zijn:

- Beleidsadviseur sociale basis;
- Contractmanager sociale basis;
- Beleidsadviseur Jeugd;
- Beleidsadviseur Onderwijs;
- Beleidsadviseur Participatie;
- Beleidsadviseur Veiligheid.
- Inkoopadviseur sociaal domein

In de planning is de datum voor de presentatie al vastgelegd. Uiterlijk een week voorafgaand aan de datum, wordt het tijdstip waarop de presentatie is, bekend gemaakt. U kunt zich aanmelden middels de berichtenmodule van TenderNed.

1.4 Achtergrond Gegevens

Inleiding

Inclusie is het recht om volwaardig mee te doen in de samenleving, op gelijke voet met andere burgers. Het recht op onafhankelijk leven met gelijke keuzemogelijkheden en met respect voor individuele keuzes. In een samenleving waarin inclusie de norm is, horen alle inwoners erbij, ongeacht en met respect voor hun onderlinge verschillen. Daarvoor hoef je niet 'hetzelfde' te zijn in termen van een gedeelde levensstijl, culturele achtergrond of sociaaleconomische positie. Het gaat meer over wat je samendoet, dan over wie je bent.

De gemeente streeft naar een sociaal domein waar inwoners centraal staan. Een sociaal domein dat gericht is op zelfredzaamheid, eigen kracht van inwoners, positieve gezondheid en meedoen. Waar inwoners onderdeel zijn van hechte gemeenschappen in de wijk of het dorp. In de wijk en het dorp waar voldoende algemene voorzieningen zijn die aansluiten bij de behoeften van (inwoners van) de wijk of dorp. Wanneer het voorliggend veld/sociale basis niet voldoende ondersteuning kan bieden, is er passende ondersteuning voor de inwoner in de vorm van een maatwerkvoorziening. Deze ondersteuning realiseren we door een duurzame relatie tussen gemeenten, inwoner en aanbieders.

Sociale basis

Als gemeente geloven wij sterk in de kracht van preventie en de vroegtijdige inzet van passende begeleiding: kortdurend, laagdrempelig, dichtbij en vraaggericht. Inwoners moeten snel hun ondersteuning en hulpvraag kunnen stellen, zodat problemen niet ontstaan of in elk geval niet groter worden. Wanneer zwaardere begeleiding nodig is, zal die uiteraard ook beschikbaar moeten zijn. Om dit te bewerkstelligen, hebben we de inkoop van de maatwerkvoorzieningen, werken wij nauw samen met zorg- en welzijnsaanbieders, maar ook met bijvoorbeeld scholen, huisartsen, verenigingen en bewonersinitiatieven.

Voor het bieden van laagdrempelige ondersteuning in de haarvaten van de Venlose samenleving is een belangrijke rol weggelegd voor de sociale basis opdracht waarin inwoners centraal staan en waarin het mogelijk wordt gemaakt dat zij hulp kunnen vragen én bieden. Er bestaat een natuurlijke wisselwerking tussen inwoners, informele (vrijwilligers)organisaties, professionele zorgaanbieders en de gemeente. In die netwerken wil de gemeente Venlo meer resultaten boeken waardoor preventie meer geborgd en duurzaam wordt. Dat vraagt om een kwalitatieve verdieping van de samenwerking, waarbij aanbieders niet in hokjes denken maar voorbij de schotten van hun eigen organisatie kijken, in het belang van de inwoner.

Gemeente Venlo formuleert haar sociale basis, het voorliggende (niet maatwerkgerichte) veld, als volgt:

Het geheel van organisaties, diensten, voorzieningen en betrekkingen die het mogelijk maken dat mensen in redelijkheid in sociale verbanden (buurten, groepen, netwerken, gezinnen) samen kunnen leven en kunnen participeren in de samenleving. Essentieel voor de sociale basis is de aanwezigheid van informele netwerken, burgeractiviteiten en betekenisvolle relaties tussen inwoners onderling en tussen inwoners, professionals en overheid.

Sociale Basis



Met ingang van 1 april 2020 is aanbieder Inluzio in Venlo gestart onder de naam 'Inluzio Sociale Basis'. Met zes Teams Sociale Basis geeft Inluzio samen met professionals, de bewoners, vrijwilligers, stagiaires en partners vorm aan de sociale basis in de haarvaten van de Venlose samenleving. De doelstellingen van de oorspronkelijke opdracht zijn onder meer:

- het ondersteunen van inwoners op gepaste wijze, vanuit hun eigen kracht of het sociale netwerk;
- het stimuleren van en meer ruimte bieden aan burgerinitiatieven;
- de focus leggen op meer collectieve vormen van ondersteuning in plaats van individuele zorg en ondersteuning;
- de vraag van de inwoner(s) centraal te stellen.

De nieuwe opdracht moet bijdragen aan bovenstaande doelstellingen en zal in nauwe samenspraak met Inluzio Sociale Basis vorm moeten krijgen. Dat betekent dat er duidelijke werkafspraken tussen Inluzio Sociale Basis en de nieuwe aanbieder worden uitgewerkt en vastgelegd, waarbij ook de werkprocessen en taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn uitgewerkt. In de sturing op de opdracht zal dit ook een belangrijk onderdeel zijn van het contractmanagement dat gemeente Venlo op de opdracht inzet. De nieuwe opdracht richt zich op de twee pijlers.

Pijlers van de nieuwe opdracht:

1. Het ondersteunen jeugdigen en hun systeem

Gemeente Venlo wil dat kinderen en jongeren groeien op tot zelfredzame, participerende burgers met een kansrijke toekomst. Daarbij zien we twee onderdelen die momenteel onvoldoende in de huidige opdracht sociale basis zijn verwerkt.

We signaleren dat een laagdrempelige ondersteuning van gezinnen noodzakelijk is, als zij problemen ervaren met opvoeding, ontwikkeling, zelfredzaamheid en participatie nodig is en meer aandacht behoeft door alle maatschappelijke ontwikkelingen die in de samenleving spelen. Het doel is vooral gericht om 'normale' opvoedvragen en – problemen 'normaal' te houden. Daarbij wordt gewerkt aan het versterken van de eigen verantwoordelijkheid en eigen mogelijkheden (eigen kracht) en probleemoplossend vermogen van de jeugdigen en de ouders (en/of begeleiders) en hun sociale netwerk. Het is belangrijk dat zij de regie blijven houden over hun leven. Vertrouwen en een open dialoog zijn daarbij de sleutelwoorden. Door tijdig lichte danwel preventieve ondersteuning te bieden kan het verergeren van problematiek en het inzetten zwaardere gespecialiseerde hulp en ondersteuning verminderd of zelfs voorkomen worden.

Gemeente Venlo wil beter in gaan zetten op het voorkomen dat jongeren grensoverschrijdend (zoals crimineel, polariserend of radicaliserend) gedrag vertonen. Het doel hierbij is om jongeren perspectief te bieden, wanneer zij thuis of op school en werk vastlopen, beschermen tegen criminaliteit en uitval en zorgen voor veiligheid. Ook in Venlo zien we het landelijke beeld dat het aantal jongeren met problemen toe neemt, de problematiek wordt zwaarder en de inzet van jeugdzorg stijgt. De criminaliteit en radicalisering onder jongeren verhardt en verjongt. Ook willen we het verzuim, (mogelijk) thuiszitten en voortijdig schooluitval zoveel mogelijk worden voorkomen of teruggedrongen. (Venlo kent in 2020-2021 151 voortijdig schoolverlaters).

Niet voor alle jongeren is groeien op eigen kracht en met ondersteuning van ouders en vrienden op tot zelfstandige volwassenen die volwaardig hun plek vinden in de samenleving vanzelfsprekend. Een deel van de jongeren heeft extra ondersteuning nodig. Zij zijn kwetsbaar doordat ze op één of meerdere leefdomeinen problemen hebben. Thuis in het gezin, op het gebied van leren, werken, sociale relaties en zelfredzaamheid. Het eigen netwerk van deze jongeren is veelal beperkt en soms ook de oorzaak van hun worsteling om hun plek in de maatschappij te vinden.

Gemeente Venlo wil toe naar nog beteren samenwerking school, politie, jongerenwerkers, leerplicht, RMC, gemeente en andere partners om gezinnen te ondersteunen. Wij zijn ons bewust dat het steeds belangrijker wordt dat jongeren die in potentie risicovol gedrag laten zien tijdig in beeld komen. Dit vergt focus en een andere aanpak, meer outreachend dan waar nu vanuit de huidige opdracht sociale basis op ingezet kan worden.

2. Het vitaliseren van inwoners die (langdurig) in de bijstandswet zitten

We willen dat iedereen in Venlo optimaal meedoet naar vermogen. Dit draagt ook bij aan het welbevinden van en de maatschappelijke binding tussen inwoners. Dankzij een aantrekkende economie en een actief re-integratiebeleid is er de afgelopen tijd meer aandacht gekomen voor inwoners die al drie jaar of langer in de bijstand zitten. Deze inwoners hebben veelal een grote afstand tot de arbeidsmarkt vanwege een laag scholingsniveau, psychische, sociale of medische belemmeringen (of een combinatie hiervan). Ook is vaak de duur van de bestaande bijstandsafhankelijkheid an sich al een belemmerende factor geworden.

Het doel is om deze groep Venlose inwoners te verleiden om weer en meer maatschappelijk en/of economisch te participeren. Bij voorkeur (uiteindelijk) in betaalde arbeid maar eventueel ook in andere zinvolle maatschappelijke activiteiten, al dan niet als opstap naar betaalde arbeid. Onze waarneming is dat veel langdurig uitkeringsafhankelijken meer dan bemiddeling nodig om tot maatschappelijke participatie over te gaan, zoals maatschappelijk werk, schuldhulpverlening, het verbeteren van taal- en/of digitale vaardigheden en vormen van vrijwilligerswerk, maatschappelijke stages en/of begeleiding bij dagelijkse activiteiten. Ook moet er aandacht zijn voor terugval(preventie) en nazorg. Deze vormen ondersteuning kunnen langdurig van aard zijn.

De idee hierbij is dat de in te zetten dienstverlening onderdeel uitmaakt van een vitaliseringsplan per betreffende inwoner. Op dit plan wordt regie gevoerd vanuit de gemeente. Het voornemen van de gemeente Venlo is om langs de gedachtegang van de participatieladder een stabiele en samenlevingsverbonden partner te hebben op met name het zorg dragen voor en het borgen van de vitaliteit van een inwoner. Wanneer de betreffende inwoner zijn/haar basis afdoende op orde heeft om verdergaande stappen op de participatieladder te zetten, komt de nadruk in de ondersteuning wellicht meer op facetten te liggen (vaardigheden, opleiding, werktoeleiding etc) waarvoor een andere partner dan een meer passende ketenpartner blijkt.

2. Marktverkenning

2.1 Uitnodiging

Deze marktverkenning wordt voorgelegd aan meerdere marktpartijen die zich tijdig hebben aangemeld middels TenderNed conform de planning benoemd onder paragraaf 2.3.

2.2 Vragen marktverkenning

Gemeente Venlo heeft voor deze marktverkenning een aantal vragen opgesteld die richtinggevend (kunnen) zijn tijdens de benoemde dialoogsessie.

1. Wat is uw visie op de beschreven achtergrondinformatie?
 - a. Welke ontwikkelingen ziet u aan de vraagkant?
 - b. Welke ontwikkelingen ziet u aan de aanbodzijde?
 - c. Welke kansen en risico's ziet u in de huidige markt?;
2. Pijler 1: Jeugd.
 - a. Op welke wijze kan een mogelijke nieuwe opdracht, rekening houdend met de benoemde doelen, bijdrage aan een sterke en brede sociale basis?
 - b. Op welke manier kan de sociale basis bijdragen aan de beschreven doelen in deze leidraad?
 - c. Op welke manier kan de sociale basis eerder in contact komen met jongeren om een in potentie negatieve spiraal te keren?
 - d. Is er ervaring op het gebied van het ondersteunen van jongeren die in aanraking dreigen te komen of zijn geweest met justitie en politie?
 - e. Hoe zou je kunnen inzetten op 'outreaching werken', het tijdig signaleren, preventie en voorkomen van problemen, zoals armoede, schulden, belemmeringen bij opvoeden en opgroeien, psychische problemen, eenzaamheid of een ongezonde leefstijl?
 - f. Wat is volgens u precies outreachend werken? En wat is daar voor nodig?
 - g. Hoe kan er voor gezorgd worden dat er aansluiting gevonden wordt op de reeds beschikbare (jeugd)voorzieningen in Venlo?
3. Pijler 2: Participatie
 - a. Op welke wijze kan een mogelijke nieuwe opdracht, rekening houdend met de benoemde doelen, bijdrage aan een sterke en brede sociale basis?
 - b. Op welke manier kan de sociale basis bijdrage aan de beschreven doelen in deze leidraad?
 - c. Hoe zou er invulling gegeven kunnen worden aan het activeren van (langdurig) bijstandsgerechtigden?
 - d. Welke belemmeringen ziet u daarvoor?
 - e. Hoe zouden talenten en behoeften van inwoners in kaart gebracht kunnen worden en hoe gaat dat dan methodisch te werk? Kan er onderscheid gemaakt worden naar verschillende (doel)groepen?
 - f. Wat is mogelijk zodat er voldoende kennis van de voorzieningen die in Venlo reeds beschikbaar zijn in beeld komen?
4. Markt
 - a. Hoeveel mensen zijn minimaal per jaar in een traject valt te begeleiden om ze hoger op de participatieladder uitkomen?
 - b. Wat denkt u dat een aanbieder aan aantal jongeren zou moeten kunnen bereiken en begeleiden?
 - c. Wat is er mogelijk om data gericht te werken waardoor alles meetbaar wordt?
5. Stakeholders
 - d. Hoe zou je invulling kunnen geven aan de samenwerking met de reeds aanwezige aanbieder van de sociale basis opdracht (Incluzio Sociale Basis)?
 - e. Hoe zou je samenwerking kunnen inzetten met een breed palet aan organisaties?
 - f. Wat zijn daarbij volgens u de wins en wat zijn de eventuele uitdagingen?

2.3 Planning

De indicatieve planning voor de marktverkenning en de mogelijk daaruit voortvloeiende aanbesteding ziet er als volgt uit:

Omschrijving	Data
Publiceren leidraad marktverkenning TenderNed	Maandag 20 juni 2022
Aanmelding voor marktverkenning TenderNed	Maandag 27 juni 2022
Bevestiging deelname	Dinsdag 28 juni 2022
Indienen antwoorden vragen	Maandag 4 juli
Mogelijke periode planning gesprekken	Donderdag 7 juli 2022
Uitwerking notulen	Juli 2022
Akkoordverklaring notulen	Juli 2022
Mogelijke terugkoppeling hoofdlijnen op TenderNed	Augustus 2022

3. Administratieve Voorwaarden

3.1 Informatie-uitwisseling

De gemeente Venlo hanteert één toegewezen contactpersoon voor alle communicatie gedurende deze marktverkenning. Correspondentie in het kader van deze aanbestedingsprocedure dient te geschieden als volgt:

Gemeente Venlo	
Bezoekadres	Hanzeplaats 1
Contactpersoon	Senior inkoopadviseur Frans van Bolderen telefoon 06-25220290
Communicatie	Via TenderNed. Alleen ingeval van een storing bij TenderNed kan contact op worden genomen met de contactpersoon

De contactpersoon zal het proces verzorgen en als enig aanspreekpunt fungeren voor de marktpartijen.

3.2 Notulen

Van de gesprekken worden notulen gemaakt die u ter goedkeuring krijgt voorgelegd. Deze worden vertrouwelijk gedocumenteerd en zijn alleen voor intern gebruik.

3.3 Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten vanwege deelname aan de marktverkenning.

3.4 Voorbehouden

Deze leidraad is samengesteld in het kader van de marktverkenning en kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op een aanbesteding. De gemeente Venlo behoudt zich het recht voor om de planning aan te passen en/of de marktverkenning tijdelijk stil te leggen dan wel definitief te staken. Door deelname aan deze marktverkenning (i.c. het indienen van het antwoordformulier) verklaart iedere deelnemende marktpartij zich akkoord met de administratieve voorwaarden zoals in deze leidraad opgenomen.

3.5 Intellectueel eigendom

Alle informatie die marktpartijen in het kader van deze marktverkenning verstrekken, mag door Venlo zonder beperkingen worden gebruikt als input voor een mogelijke aanbesteding (in een vorm die niet herleidbaar is tot de marktpartijen en op een manier waardoor de eerlijke mededinging niet wordt geschaad).

3.6 Taal

De voertaal tijdens de marktverkenning is Nederlands.

3.7 Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van deze marktverkenning. De schriftelijke vragenronde moet gezien worden, als mogelijke input voor de toekomstige wijze van aanbesteden.

3.8 Vertrouwelijkheid

De antwoorden op de gestelde vragen en eventuele aanvullende vragen van marktpartijen worden vertrouwelijk behandeld. Gegeven antwoorden worden onder geen beding gedeeld met andere marktpartijen, behoudens het gestelde in paragraaf 3.5. Deze consultatie is enkel bedoeld om een mogelijke aanbesteding goed en met kansen voor iedere potentiële marktpartij te maken.