

BIJLAGE B

Architectuuroverzicht gemeente Krimpenerwaard

07-02-2022

De gemeente Krimpenerwaard

De gemeente Krimpenerwaard is een middelgrote gemeente met 57.000 inwoners. De gemeente is in 2015 ontstaan uit een fusie van vijf gemeenten en een gemeenschappelijke regeling. De gemeente Krimpenerwaard is een landelijke gemeente in een veenweidegebied met elf kernen en een relatief grote oppervlakte. De gemeente is onderdeel van het zogeheten Groene Hart. Er wordt regionaal samengewerkt in een aantal diensten. Zo is er een samenwerking met RDS in Gouda voor de inkoop van jeugdzorg, met SVHW voor belastingheffing en -inning, met het Streekarchief Midden-Holland voor duurzame archivering en met ODMH als regionale omgevingsdienst.

De gemeente telt ongeveer 500 medewerkers die werkzaam zijn vanuit huis en vanuit drie hoofdlocaties. Daarnaast is er een aantal nevenlocaties, zoals sporthallen en gemeentewerven. Alle locaties zijn met elkaar verbonden door glasvezelkabels in eigen beheer.

De verwachting is dat over niet al te lange tijd de gemeentewerven worden geconcentreerd op één locatie, namelijk de Veerweg in Bergambacht. Op dezelfde locatie zal ook over enkele jaren een centraal gemeentehuis worden gerealiseerd.

De gemeente telt 22 teams onder een vierhoofdige directie. Eén van de teams in het team Informatiemanagement. Het team informatiemanagement beheert de flexwerkplekken en laptops en huisvest een groot gedeelte van de applicaties in een tweetal datacentra. Alle gemeentelijke medewerkers zijn uitgerust met een mobiele telefoon en in de meeste gevallen ook met een laptop of ipad zodat een zo groot mogelijk locatie-onafhankelijkheid is bereikt.

De rol van Klantcontactcentrum wordt uitgevoerd door de teams Publiekszaken en Klantcontact. Het team Klantcontact is het callcenter waar een groot deel van de contacten met de inwoners qua telefonie, mail en social media wordt uitgevoerd.

Technische architectuur

Servers en werkplekken zijn gevirtualiseerd op basis van VMWare. Softwaredistributie vindt plaats met Ivanti. Alle medewerkers kunnen thuiswerken. 2-factor authenticatie vindt plaats via Microsoft authenticator. Opslag en servercapaciteit zijn flexibel uit te breiden. Besturingssystemen en databases zijn gestandaardiseerd op Microsoft. Er wordt gebruik gemaakt van Office 365 E3. Online vergaderen vindt plaats via MS Teams. Voor telefonie wordt momenteel gebruik gemaakt van een Unify OpenScape telefooncentrale met Outlook integratie (My Portal). Steeds meer applicaties worden vanuit de cloud betrokken. Verbindingen met cloudapplicaties vinden plaats via Enable-U2secure. Voor verbinding met Diginetwerk en hieraan gekoppelde diensten wordt gebruik gemaakt van GGI-netwerk. Qua mobiele telefonie is momenteel een overeenkomst met KPN en wordt binnenkort deelgenomen aan GT mobiel. Vaste telefonie is onderdeel van de aanbesteding voor een telefooncentrale.

Applicatiearchitectuur

De applicatiearchitectuur is te raadplegen via softwarecatalogus.nl. Aan de frontofficekant wordt gebruik gemaakt van een Drupal website van de SIMgroep (SIMsite Drupal). E-diensten worden geleverd met behulp van de Centric e-diensten en het e-loket van Djuma. Inwoners kunnen afspraken inplannen met behulp van Timeblockr. Het klantcontactstelsel is het KCS-gedeelte van zaaksysteem Djuma van Circle Software.

In de backoffice worden procesgerichte applicaties gebruikt zoals bijvoorbeeld iSam/cSam voor het sociaal domein en Centric Leefomgeving voor vergunningen. Overkoepelende systemen zijn voor het zaakgericht werken Djuma van Circle Software en voor het vergaderen iBabs.

Informatiearchitectuur

Dienstverlening aan inwoners staat centraal. Team Publiekszaken en Team Klantcontact vormen de verbinding tussen inwoners en ambtelijke organisatie. Het klantcontact- en zaakstelsel Djuma moet zorgen voor een integraal klantbeeld van wat de inwoner bij de gemeente heeft lopen. Steeds meer 'eenvoudig & snel' diensten zullen vanuit de backoffice naar Publiekszaken worden overgeheveld. De gemeente werkt zaakgericht op basis van Djuma of op basis van een procesgerichte backofficeapplicatie die meestal aan Djuma is gekoppeld. Daarnaast is steeds meer aandacht voor kaartgericht werken met behulp van producten van Esri en Sweco en de data-gestuurde gemeente waarbij gebruik wordt gemaakt van Tableau.