

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST ten behoeve van Levering Video Conferencing voorzieningen

REFERENTIE: CI341

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Terneuzen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Frank van Laerhoven, Teamleider ICT, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("NAAM_HIER") met Kamer van Koophandel nummer ("KvK_Hier") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS_HIER") aan de ("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de Video Conferencing voorzieningen (hierna "VC voorzieningen") zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de VC voorzieningen is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de VC voorzieningen, accessoires en aanverwante dienstverlening zoals beschreven in:

- Deze Raamovereenkomst
- De Nota van Inlichtingen;
- Aanbestedingsleidraad;
- GIBIT 2020
- De Offerte van de Leverancier.

- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").
- 1.4. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Levering te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Levering gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.5. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Levering, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.6. Opdrachtgever kan Leverancier middels een offerteaanvraag verzoeken een offerte uit te brengen ten einde een Nadere Overeenkomst aan te gaan. Leverancier zal binnen tien werkdagen na een offerteaanvraag een nadere offerte met bijbehorende documenten indienen.

2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de VC voorzieningen, accessoires en aanverwante dienstverlening voldoen aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De aan VC voorzieningen aanverwante dienstverlening zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Informatiebeveiliging en privacy.

4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 juni 2022.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 31 mei 2024.
- 4.3. Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd.
- 4.4. De Overeenkomst zal maximaal tweemaal worden verlengd.
- 4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 4.6. De Overeenkomst kan worden opgezegd tegen het einde van de dan actuele looptijd middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

5.5 Verwerking van persoonsgegevens

- 5.1. In het kader van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt.
- 5.2. Op de verwerking van persoonsgegevens door partijen zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing.

5.3. Partijen verwerken persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden en zijn ieder voor hun eigen verwerkingsdoelen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4, aanhef en onder 7 AVG.

5.4. Persoonsgegevens zullen op een vertrouwelijke en zorgvuldige manier worden uitgewisseld, handelend conform het eigen privacy beleid van de betrokken partijen.

5.5. Leverancier zal de onder hem werkzame personen of door hem ingeschakelde derden verplichten de geheimhoudingsplicht na te leven (bijv. door middel van een geheimhoudingsverklaring).

5.6. Partijen dragen zelf zorg voor passende maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, zoals het beveiligd opslaan van gegevens (bijv. gegevensbestanden opslaan in een versleutelde omgeving).

5.7. Na uitvoering van een Nadere Overeenkomst, in het kader waarvan persoonsgegevens zijn beschikbaar gesteld door Opdrachtgever én/of het beëindigen van deze Raamovereenkomst, worden deze persoonsgegevens en gegevensbestanden (incl. daarmee verband houdende gegevens zoals kopieën, back-ups, verrijkte data, metadata, etc.) kosteloos overgedragen en/of onherstelbaar vernietigd. Opdrachtgever ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging.

6. Vergoedingen

6.1. Leverancier hanteert gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst vaste prijzen voor de voor de verschillende typen vergaderruimten van Opdrachtgever en headsets. De geselecteerde apparatuur (merk en type) met prijs zijn nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

6.2. Leverancier hanteert een Opslagpercentage voor VC voorzieningen en accessoires op de inkooprijzen van Leverancier. Dit Opslagpercentage is minimaal 3 procent en maximaal 10 procent en staat vast gedurende looptijd van deze Raamovereenkomst. De hoogte van het Opslagpercentage is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

6.3. Leverancier hanteert een Tarief voor aan VC voorzieningen aanverwante dienstverlening zoals benoemd in de offerteaanvraag. Dit Tarief is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

6.4 Conform de GIBIT 2020 artikel 9.8 is het is Leverancier toegestaan het overeengekomen Tarief voor aan VC voorzieningen aanverwante dienstverlening aan te passen, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd en de stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J 62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan. Index J 62 wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

6.5. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever overeenkomstig de beschrijving in het Programma van Eisen.

7. Contactpersonen en bevoegdheden

7.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

7.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende

afspraken te maken.

7.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

8. Aansprakelijkheid

8.1. In afwijking van het bepaalde in artikel 13.3 GIBIT 2020 geldt dat de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,00 per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan € 2.000.000,00 (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

8.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 13.4 GIBIT 2020 geldt dat de aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot € 1.000.000,00 per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan € 2.000.000,00 (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

9. Verzekering

9.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

9.2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waARBORG biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

9.3. Leverancier draagt zorg voor een adequate verzekering van goederen gedurende voor en tijdens het transport.

10. Overgang van risico en eigendom

10.1. Eigendom en risico van de goederen gaan over van Leverancier op Opdrachtgever nadat deze zijn geleverd en geaccepteerd.

10.2. Alle materialen en documenten, van welke aard ook, die in het kader van de opdracht zijn ontstaan, ontwikkeld of door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld zijn eigendom van Opdrachtgever.

10.3. In geval van montage, installatie of een combinatie van goederen geleverd door Leverancier aan Opdrachtgever behoort het eigendomsrecht hiervan toe aan Opdrachtgever. Dit geldt onverminderd artikel 14.1.

11. Garantie

11.1. Indien Leverancier tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst op enig tijdstip constateert dat een nadere levering niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen, zal deze Leverancier hiervan onverwijld en onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

11.2. Leverancier verplicht zich na melding van de gebreken, maatregelen te nemen die op de kortst mogelijke termijn leiden tot herstel van de gebreken.

11.3. Leverancier verstrekt slechts de garanties aan Opdrachtgever, die zij van de betreffende (rechthebbende) fabrikant verkrijgt. De licentie, garantie, onderhouds- en/of verkoopvoorwaarden van de betreffende fabrikant prevaleren bij de levering van dergelijke

programmatuur, producten en/of diensten boven de voorwaarden van de Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever.

12. Evaluatie

12.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de nadere opdrachten. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- (i) de kwaliteit;
- (ii) de prijs;
- (iii) oplevering en levertijd;
- (iv) service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
- (v) algemene ervaringen met Leverancier.

13. Voorwaarden en overige afspraken

13.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

13.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

13.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Deze Raamovereenkomst;
- De Nota van Inlichtingen;
- Aanbestedingsleidraad;
- GIBIT 2020;
- De Offerte van de Leverancier.

17.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- De Nota van Inlichtingen;
- Aanbestedingsleidraad;
- GIBIT 2020
- De Offerte van de Leverancier.