

Aanbestedingsdocument  
Europese openbare aanbesteding Touchscreens

Aanbestedende dienst:	Scala en Digidact
Opgesteld door:	Scala, Digidact en InkoopMeesters
Datum:	17 juni 2022
Versie	Definitief

## Voorwoord

Dit aanbestedingsdocument bevat informatie over de Europese openbare aanbesteding Touchscreens van Scala en Digidact. In dit document leest u over aanbestedende dienst, de opdracht, de procedure, de eisen ten aanzien van inschrijvers, de eisen en vragen ten aanzien van de opdracht en de wijze van beoordeling. Alle beslissingen zijn in dit document beschreven en gemotiveerd.

## Inhoud

1.	Aan te besteden opdracht.....	5
1.1	Aanbestedende dienst.....	5
1.2	Aan te besteden opdracht.....	5
1.2.1	Doelstelling van de opdracht.....	5
1.2.2	Omvang van de aan te besteden opdracht .....	6
1.2.3	Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht.....	6
1.2.4	Samenvoeging van opdrachten .....	6
1.2.5	Verdeling in percelen.....	6
1.2.6	Te sluiten overeenkomst .....	6
1.2.7	Toepasselijke Algemene Voorwaarden .....	7
1.2.8	Kritische Prestatie Indicatoren .....	7
2.	Procedure .....	9
2.1	Toepasselijke wetgeving.....	9
2.2	Toepasselijke procedure .....	9
2.3	Gunningscriterium.....	9
2.4	Planning.....	9
2.5	Contactpersoon .....	10
2.6	Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken .....	10
2.7	Vragen .....	10
2.8	Niet-Nederlandse inschrijvers .....	11
2.9	Voorbehoud.....	11
2.10	Inschrijfkosten bij intrekking .....	11
2.11	Vertrouwelijkheid.....	11
2.12	Vormvereisten .....	11
2.12.1	Taal .....	11
2.12.2	Indeling van inschrijving .....	11
2.12.3	Maximaal aantal pagina's.....	12
2.13	Inschrijving samen met andere partij.....	12
2.14	Gestanddoening .....	12
2.15	Klachten.....	12
2.16	Bijlagen .....	12
3.	Eisen ten aanzien van inschrijvers.....	13
3.1	Uitsluitingsgronden .....	13
3.2	Geschiktheidseisen.....	13
3.2.1	Geschiktheidseisen over financiële en economische draagkracht.....	13
3.2.2	Geschiktheidseisen over technische- en beroepsbekwaamheid .....	13
3.3	Uniform Europees Aanbestedingsdocument .....	13

4.	Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht .....	15
4.1	Eisen ten aanzien van de opdracht .....	15
4.2	Vragen ten aanzien van de opdracht .....	19
4.3	Prijs .....	21
4.4	Proof of concept kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid.....	22
4.5	Varianten .....	22
5.	Beoordeling van inschrijvingen .....	23
5.1	Toetsing aan de vormvereisten .....	23
5.2	Voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers .....	23
5.3	Beoordeling van antwoorden op vragen.....	23
5.4	Beoordeling van de prijs.....	24
5.5	Beoordeling van presentatie .....	24
5.6	Rangschikking .....	25
6.	Vervolg.....	26

## 1. Aan te besteden opdracht

In dit hoofdstuk leest u informatie over de aanbestedende dienst en de aan te besteden opdracht.

### 1.1 Aanbestedende dienst

#### Scala

Stichting Scala is een stichting voor katholiek en openbaar basisonderwijs in de gemeente Heusden. Per 1 augustus 2011 is de bestuurlijke inrichting van stichting Scala conform “code goed bestuur”. Deze code is opgesteld door de sectororganisatie voor het primair onderwijs (PO-raad).

Kijk voor meer informatie op [www.scalascholen.nl](http://www.scalascholen.nl).

#### Digidact

Digidact creëert stabiele leer- en werkomgevingen. Daarom is onze dienstverlening gericht op vier pijlers die dit mogelijk maken:

- Internet en webdiensten
- Applicaties
- Werkplek, telefonie en e-mail
- Netwerk, verbindingen, security en opslag

Bij al deze zaken zorgen we voor advies, implementatie en onderhoud. Dat betekent dat we bijvoorbeeld mee denken over slimme ICT-keuzes en -investeringen, maar ook zorgen voor het installeren van nieuwe hard- en software of trainingen kunnen regelen of geven.

Kijk voor meer informatie op [www.digidact.nl](http://www.digidact.nl).

### 1.2 Aan te besteden opdracht

De aan te besteden opdracht wordt als volgt gedefinieerd:

Het voorzien in Touchscreens ten behoeve van de samenwerkende organisaties. Daarnaast zijn montage, installatie, service en beheer van belang.

#### 1.2.1 Doelstelling van de opdracht

De doelstelling van de aan te besteden opdracht is het vinden van een servicegerichte partner die de samenwerkende organisaties zoveel mogelijk ontzorgt en voorziet in kwalitatief goede en gebruiksvriendelijke Touchscreens.

De uitgangspunten van deze aanbesteding zijn:

- Onder Touchscreens valt in deze aanbesteding te allen tijden het scherm inclusief de **interne pc**.
- Er wordt één leverancier gecontracteerd die met elk van de samenwerkende organisaties een overeenkomst sluit.
- Er wordt een raamovereenkomst gesloten met een looptijd van vier jaar.
- Montage, installatie, onderhoud en beheer zijn belangrijk voor de samenwerkende organisaties en worden expliciet betrokken in de aanbesteding en het contract.
- Service bij storingen is van essentieel belang voor de voortgang van het onderwijs en derhalve voor de samenwerkende organisaties.
- Standaardisatie van de touchscreens waardoor deze uitwisselbaar worden en op elkaar aansluiten.

- Het is wenselijk dat de gegevens van de nieuwe touchscreens, het CMBD, middels een slimme koppeling in ons eigen systeem verwerkt kan worden.

### 1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht

De omvang van de opdracht is, conform begroting, per bestuur ongeveer per jaar:

Organisatie	Omvang
Scala Scholen	35
Digidact	50

Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

### 1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht

Voor uitvoering van de opdracht zijn een aantal competenties relevant waarover inschrijvers dienen te beschikken. De vereiste kerncompetenties zijn:

- Het leveren, installeren en volledig gebruiksklaar opleveren van Touchscreens in een periode van één maand. De eerste batch dient geleverd te worden in week 35 van 2022.
- Het op basis van een SLA/vastgelegde afspraken oplossen van klachten ten aanzien van Touchscreens.

### 1.2.4 Samenvoeging van opdrachten

Er is sprake van samenvoeging van opdrachten. De samenwerkende organisaties trekken samen op in de opdracht. Dat doen ze om kennis te delen en om kosten te besparen. Daarnaast ligt het voor de hand dat door een groter volume betere condities kunnen worden verkregen. De opdracht blijft toegankelijk voor het MKB doordat zij aan de minimum eisen kunnen voldoen.

### 1.2.5 Verdeling in percelen

De opdracht is niet verdeeld in percelen. De motivatie hiervoor staat in de voorgaande paragraaf.

### 1.2.6 Te sluiten overeenkomst

De aanbesteding leidt tot een raamovereenkomst per samenwerkend bestuur, met een looptijd van maximaal vier jaar, met een optie voor het verlengen met 1 jaar. De reden daarvoor is om, op het moment dat na het verstrijken van de eerste vier jaar, een grote uitbreiding of vervanging gepland wordt, die uit te voeren met een bekende leverancier.

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen met een tussentijdse opzegtermijn van drie maanden.

In het laatste jaar verwacht Aanbestedende dienst een grote bestelling. Dat is de reden waarom de raamovereenkomst na vier jaar nog één jaar verlengd kan worden. Verder wenst Aanbestedende dienst continuïteit in de levering.

In de bijlagen is een conceptovereenkomst opgenomen. Inschrijvers kunnen via de vragenronde (zie paragraaf 2.7) tekstsuggesties doen. De aanbestedende dienst beoordeelt de suggesties en

overwogen om deze over te nemen. Niet overgenomen tekstsuggesties worden gemotiveerd afgewezen in de Nota van Inlichtingen.

De aanbestedingsstukken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

1. Overeenkomst
2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde)
3. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen
4. Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor leveringen (Ariv 2018)
5. Inschrijving van opdrachtnemer

### 1.2.7 Toepasselijke Algemene Voorwaarden

Op de opdracht zijn de Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor leveringen (Ariv 2018) van toepassing. Algemene (verkoop) voorwaarden van inschrijver of derden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### 1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren

Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening 2 maal per jaar aan de hand van onderstaande kritische prestatie-indicatoren (KPI's). Het doel hiervan is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie. Opdrachtgever evalueert tijdens het overleg de bevindingen met opdrachtnemer.

#### KPI's

1. Dienstverlening bij leveren: Opdrachtnemer komt de gemaakte afspraken na bij levering van touchscreens.
  - Hoe is de levering uitgevoerd?
  - Was het compleet en op tijd?Norm: minimaal 98%.
2. Service: Opdrachtnemer komt de afspraken na bij ingediende storingsmelding. Norm: minimaal 95%.
  - Bereikbaarheid: Telefonische en digitale bereikbaarheid.
  - Pro-activiteit: Komt de leverancier uit zichzelf met goede ideeën, nieuwe producten en kwaliteitsverbeteringen en signaleert de leverancier voortijdig problemen?
  - Oplossingsgerichtheid: Gaat de leverancier bij problemen serieus op zoek naar een oplossing?
  - Klantvriendelijkheid: Houding en gedrag van de werknemers, hoe word je als klant behandeld.
3. Garantie: Opdrachtnemer komt de afspraken omtrent garantie na. Norm: minimaal 99%.
4. Beschikbaarheid touchscreens. De touchscreens moet aantoonbaar 99,5% beschikbaar zijn, gemeten in een periode van één kwartaal.
5. Levertijd: Opdrachtnemer komt de gemaakte afspraken omtrent levertijd na. Norm: conform toezegging bij opdracht.
6. Proces: De facturen moeten overeenkomen met de geleverde artikelen, de contractafspraken en de codering. Norm: minimaal 99%.

#### Verantwoordelijk voor monitoren

De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer toont aan dat bovenstaande KPI's behaald zijn met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie.

Opdrachtnemer levert bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Als dit niet zo is, dan past Opdrachtnemer zijn aanpak aan.

**Consequenties bij niet realiseren KPI's**

Zijn KPI's niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag opdrachtgever maximaal € 5.000,- factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur. daarna boete.

Het hierboven genoemde laat alle overige rechten van Opdrachtgever, die zij onder meer op basis van de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft, onverlet.

## 2. Procedure

In dit hoofdstuk wordt de te volgen aanbestedingsprocedure beschreven.

### 2.1 Toepasselijke wetgeving

Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 30 september 2021 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 januari 2022, van toepassing op deze aanbesteding.

### 2.2 Toepasselijke procedure

Op basis van de Aanbestedingswet en het inkoopbeleid van de samenwerkende organisaties wordt een Europese procedure gestart. De reden daarvoor is dat de geschatte waarde van de overeenkomst per organisatie de Europese drempelwaarde overschrijdt. De motivatie staat in onderstaande tabel:

Aspect	Kenmerk	Procedure
Omvang van de opdracht	Groot	Openbaar
Transactiekosten	Laag	Openbaar
Aantal potentiële inschrijvers	Beperkt	Openbaar
Complexiteit van de opdracht	Laag	Openbaar
Type opdracht	Functioneel gespecificeerd	Openbaar
Karakter van de markt	Beperkt aantal aanbieders	Openbaar

Alle kenmerken van deze opdracht leiden naar een openbare procedure.

### 2.3 Gunningscriterium

Het gunningscriterium bij deze opdracht is de beste Prijs/Kwaliteit verhouding. Het criterium wordt in het hoofdstuk over beoordeling van de inschrijvingen nader uitgewerkt.

### 2.4 Planning

De aanbesteding verloopt volgens de planning in onderstaande tabel:

Fase	(Eind-) datum
Publicatie opdracht en bestek	17-06-2022
Publicatie op TenderNed	19-06-2022
Sluitingstermijn vragen eerste Nota van Inlichtingen	30-06-2022 23:59 uur
Publicatie eerste Nota van Inlichtingen	11-07-2022
Sluitingstermijn verduidelijkingsvragen	18-07-2022 23:59 uur
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	22-07-2022
Sluiting inschrijfstermijn	08-08-2022 23:59 uur
Gebruiksvriendelijkheidstest	08-09-2022
Verzenden gunningsbeslissing	09-09-2022
Afloop standstill periode	29-09-2022
Ingangsdatum overeenkomst	01-10-2022

Het is aanbestedende dienst toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning. Wijzigingen zullen met inschrijvers worden gecommuniceerd.

## 2.5 Contactpersoon

De contactpersoon namens de aanbestedende dienst is:

Bedrijfsnaam	InkoopMeesters
Naam	Cheryl Daams
Emailadres	post@inkoopmeesters.nl

Het is inschrijvers niet toegestaan andere personen bij aanbestedende dienst te benaderen over zaken die verband houden met de aanbesteding. Informatie die niet afkomstig is van contactpersoon of zijn of haar vervanger is niet relevant voor de aanbesteding.

## 2.6 Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken

Dit document is met zorg opgesteld. Toch kunnen er onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in dit document voorkomen. Potentiële inschrijvers melden deze z.s.m. bij de aanbestedende dienst via de vragenmodule van TenderNed. De sluitingsdatum voor het melden van onduidelijkheden, onvolkomenheden, tegenstrijdigheden en het stellen van vragen over dit aanbestedingsdocument en bijbehorende documenten is in de planning aangegeven. Na deze termijn is het niet meer mogelijk vragen in te dienen.

Is uw vraag niet voldoende of naar tevredenheid behandeld? Dan maakt inschrijver dit voor het verstrijken van de inschrijftermijn kenbaar bij de contactpersoon van deze aanbesteding. Doet inschrijver dit niet, dan vervalt het recht om eventuele schendingen van het (aanbestedings-)recht, voor zover daarvan sprake zou zijn in de aanbestedingsdocumenten, door de rechter te laten toetsen en worden de inschrijvers geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de inhoud van die documenten te hebben ingestemd.

Is de inschrijftermijn verstreken? Dan is het niet meer mogelijk om vragen te stellen of klachten in te dienen over eventuele onrechtmatigheden in de aanbestedingsdocumenten.

Na de inschrijftermijn verwerpen (potentiële) inschrijvers het recht om bezwaar te maken tegen eventuele schendingen van (aanbestedings-) recht.

Door een inschrijving te doen gaat inschrijver akkoord met de eisen en voorwaarden zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.

De Aanbestedende dienst is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele onduidelijkheden, onvolkomenheden of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten.

## 2.7 Vragen

Inschrijvers stellen eventuele vragen via de vragenmodule in TenderNed. Nadat de vragentermijn sluit, worden de vragen anoniem beantwoord. Zijn er vragen die na de genoemde termijn in de planning worden ingediend? Dan worden deze niet beantwoord. Over de Nota van Inlichtingen kunnen verduidelijkingsvragen worden gesteld. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen. De verduidelijkingsvragen stelt inschrijver via de vragenmodule.

Tekstsuggesties voor de conceptovereenkomst worden in de Nota van Inlichtingen beoordeeld en eventueel overgenomen. Onderdeel van de Nota van Inlichtingen is een definitieve overeenkomst.

## 2.8 Niet-Nederlandse inschrijvers

Inschrijvers die niet bekend zijn met verplichtingen ten aanzien van belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden kunnen zich laten informeren door een van de Kamers van Koophandel. Inschrijvers zonder vestiging in Nederland dienen een schriftelijke bevestiging in waarin zij verklaren dat zij bij het opstellen van de inschrijving rekening houden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen over de arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland.

## 2.9 Voorbehoud

Aanbestedende dienst kan altijd de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief stoppen.

## 2.10 Inschrijfkosten bij intrekking

Aan deelname van deze aanbesteding zijn geen kosten verbonden voor de aanbestedende dienst.

## 2.11 Vertrouwelijkheid

Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en gebruiken deze informatie alleen voor deze aanvraag. De aanbestedingsstukken van aanbestedende dienst zijn openbaar. In de overeenkomst met de winnende inschrijver is de wederzijdse vertrouwelijkheid van informatie gedurende en na de contractperiode vastgelegd.

## 2.12 Vormvereisten

In deze paragraaf wordt aangegeven hoe inschrijvers hun inschrijving indienen.

### 2.12.1 Taal

Inschrijvingen dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal. Wanneer brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, indien die bronnen alleen in het Engels beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelstalige informatie.

### 2.12.2 Indeling van inschrijving

Inschrijvingen dienen digitaal, via TenderNed, te worden ingediend (handleiding TenderNed: <https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/6-stappen-digitaal-inschrijven>). Daarbij zijn de volgende documenten toegevoegd:

Onderdeel inschrijving	Naam document	Formaat
Aanbiedingsbrief (optioneel)	Brief <naam inschrijver>	pdf
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	UEA <naam inschrijver>	pdf
Antwoorden op open vragen	Antwoorden <naam inschrijver>	pdf
Prijzenblad	Prijs <naam inschrijver>	Excel

In te dienen documenten kunnen wijzigen bij een Nota van Inlichtingen. Inschrijver dient bij zijn inschrijving gebruik te maken van de meest recente versie van documenten. Indien bij inschrijving niet de meest recente versie wordt gebruikt, wordt de inschrijving niet beoordeeld en komt de inschrijving niet in aanmerking voor gunning.

Inschrijvingen dienen niet geanonimiseerd te zijn.

### 2.12.3 Maximaal aantal pagina's

Inschrijvers gebruiken maximaal het aantal pagina's dat is toegestaan per vraag. Wanneer inschrijver meer pagina's inlevert, wordt alleen het toegestane aantal pagina's beoordeeld. Inschrijver levert bijvoorbeeld 3 A4 in voor een vraag waarbij een maximum van 1 A4 geldt. Aanbestedende dienst beoordeelt alleen de eerste pagina van het antwoord.

## 2.13 Inschrijving samen met andere partij

Inschrijven in combinatie is toegestaan. Inschrijvers geven aan in combinatie in te schrijven in deel II van het UEA. De combinatie wijst één aanspreekpunt aan. Combinanten dienen in hun inschrijving duidelijk aan te geven wie het aanspreekpunt voor aanbestedende dienst is.

Een onderneming kan slechts eenmaal inschrijven op de Opdracht, ofwel als zelfstandig Inschrijver, ofwel als combinant.

Gelieerde ondernemingen die beiden een inschrijving doen, tonen op verzoek aan dat hun inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen.

Het is ook mogelijk om met een onderaannemer in te schrijven. Indien er gebruik gemaakt wordt van een onderaannemer om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dient deze onderaannemer een eigen rechtsgeldig ondertekend UEA in te dienen.

Maak je als organisatie gebruik van een derde partij (ofwel in combinatie of als onderaannemer) om te voldoen aan geschiktheidseisen? Dan dient deze derde partij gedurende de looptijd van de overeenkomst de taken uit te voeren die behoren bij deze geschiktheidseisen.

## 2.14 Gestanddoening

Inschrijver doet zijn inschrijving 3 maanden gestand. Indien een kort geding wordt aangespannen doet inschrijver zijn inschrijving tot en met 4 weken na uitspraak gestand.

## 2.15 Klachten

Klachten over deze aanbesteding kunnen worden gericht aan de contactpersoon voor klachten in deze aanbesteding.

Naam	Klachtenmeldpunt FSR
Emailadres	inkoop@mboraad.nl

Een klacht wordt zo spoedig mogelijk behandeld.

## 2.16 Bijlagen

De volgende bijlagen maken deel uit van de onderhavige aanbesteding:

1. Conceptovereenkomst
2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
3. Ariv2018
4. Prijzenblad

### 3. Eisen ten aanzien van inschrijvers

Ten aanzien van inschrijvers gelden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn, wordt u uitgesloten van inschrijving op deze aanbesteding. Dat gebeurt ook als u niet kunt voldoen aan één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde geschiktheidseisen.

#### 3.1 Uitsluitingsgronden

De uitsluitingsgronden zijn aangevinkt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Inschrijvers verklaren dat de onderstaande uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn door het rechtsgeldig ondertekenen van het (volledige) UEA.

Alle uitsluitingsgronden opgenomen in art. 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet zijn van toepassing. De uitsluitingsgronden staan in deel III, onderdeel A en B van het UEA.

Ook wordt de volgende facultatieve uitsluitingsgrond (onderdeel C van het UEA) gehanteerd:

- Faillissement, insolventie of gelijksoortig.

#### 3.2 Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen hebben betrekking op de financiële en economische draagkracht en op de technische- of beroepsbekwaamheid. De relevante geschiktheidseisen staan in de volgende sub paragrafen.

##### 3.2.1 Geschiktheidseisen over financiële en economische draagkracht

De volgende geschiktheidseisen zijn van toepassing:

- Inschrijver is afdoende verzekerd voor de opgenomen bedragen ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.

##### 3.2.2 Geschiktheidseisen over technische- en beroepsbekwaamheid

De volgende geschiktheidseisen zijn van toepassing. De eisen houden verband met de vereiste competenties voor uitvoering van de opdracht:

- Inschrijver voldoet aan de kerncompetentie(s) zoals eerder in dit document genoemd.

#### 3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Door het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het bijgevoegde UEA verklaart inschrijver dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing is en dat hij voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen. Binnen 10 kalenderdagen na het communiceren van het gunningsbesluit overlegt de winnende inschrijver de volgende bewijsstukken:

- Een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden. Hiermee toont inschrijver aan dat de uitsluitingsgrond in artikel 2.87 lid 1 onderdeel b van de gewijzigde Aanbestedingswet niet op hem van toepassing is;

- Een gedragsverklaring aanbesteden die op het moment van inschrijven maximaal twee jaar oud is. Hiermee toont inschrijver aan dat de uitsluitingsgronden in artikel 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet niet van toepassing zijn;

LET OP: Indien u nog niet beschikt over een gedragsverklaring aanbesteden; houdt u er rekening mee dat het aanvragen van de gedragsverklaring tot acht weken in beslag kan nemen.

- Een verklaring van de Belastingdienst die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden en waarin staat dat de uitsluitingsgrond inzake het niet voldoen van betaling van belastingen en sociale verzekeringspremies, artikel 2.86 lid 4 en artikel 2.87 lid 1 onderdeel j niet op hem van toepassing is;
- Een referentiebeschrijving die, naar oordeel van opdrachtgever, onomstotelijk aantoont dat inschrijver beschikt over de vereiste kerncompetentie(s). De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar op het moment van inschrijven. Per competentie dient er één referentie te worden ingediend. Meerdere competenties mogen ook in één referentie worden voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één competentie te voldoen.
- Een kopie van een geldige verzekeringspolis of een verklaring van verzekeraar waaruit blijkt dat inschrijver ten tijde van de inschrijving minimaal verzekerd is voor het in dit document genoemde bedrag ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om tijdens overeenkomst deze bewijsstukken nogmaals op te kunnen vragen.

## 4. Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht

Dit hoofdstuk bevat eisen ten aanzien van de opdracht. Eisen zijn hard, wat betekent dat inschrijvers bij uitvoering van de opdracht aan de eisen dienen te voldoen en daarmee rekening dienen te houden bij het opstellen van een inschrijving.

### 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht

Deze paragraaf bevat de uitvoeringseisen ten aanzien van de opdracht. De eisen staan in relatie tot de opdracht. Inschrijver moet aan alle eisen voldoen.

De volgende eisen ten aanzien van de opdracht zijn van toepassing:

#### Algemeen

1. Ten aanzien van duurzaamheid zijn de minimumeisen van de landelijke criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) van toepassing. Deze is als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.
2. Opdrachtnemer stelt één vaste contactpersoon aan met één vaste vervanger voor het contact met de samenwerkende besturen.
3. Opdrachtnemer fungeert proactief als adviseur om de samenwerkende organisaties te informeren over ontwikkelingen in de markt die relevant zouden kunnen zijn voor de samenwerkende besturen. Tenminste één maal per half jaar vindt er een roadmap- en ontwikkelingsoverleg plaats.

#### Scherm

4. Aan te bieden Touchscreens dienen voorzien te zijn van Nederlandstalige software om ten minste de basisfuncties zoals een digitaal whiteboard, pen en gum te kunnen laten functioneren.
5. Daarnaast dient op de Touchscreens een camera aanwezig te zijn (bij voorkeur Intel realsense) als onderdeel van het leerproces en als normale webcam in combinatie met onder andere MS Teams.
6. Touchscreens beschikken over de minimale specificaties volgens de tabel in de bijlage.
7. Op alle door Opdrachtnemer geleverde producten geldt een garantietermijn van minimaal 7 jaar. Garantie gaat in werking conform de service eisen. Hierbij geldt dat alle kosten zijn inbegrepen (o.a. installatie, vervoer (pick up en return / onsite), voorrijkosten, loon en onderdelen).
8. De Touchscreens moeten voorzien zijn van Nano textured glass.
9. De Touchscreens moeten voorzien zijn van een Dry bonding display voor een natuurlijke en snelle schrijfervaring.

Onderstaande eisen zijn van toepassing op alle formaten Touchscreens.

<b>Touchscreens en interne PC</b>	<b>Minimale specificaties</b>
Aantal:	
Refurbished toegestaan:	nee
Schermdiagonaal:	55", 65", 75", 86"
Resolutie:	3840x2160 @60 hertz
Scherf:	Dry bonding, nano textured glass
Kijkhoek:	178 graden
Helderheid:	350 cd/m <sup>2</sup> . 400, 450,
Touch:	Multitouch 40 punts, multiwriting 20 punts
Bluelight filter:	ja
HDMI 2.0:	ja,
HDMI output 4K:	ja, (3840X2160)
VGA:	
Displayport (inclusief audio input mini-jack):	ja , 1.2
SPDIF audio output:	
USB 2.0:	ja,
USB 3.0:	ja,
USB-C:	ja,
USB touch HID compliant:	ja
Over the air updates:	ja
Lan aansluiting:	ja
Wifi aansluiting:	ja wifi 6
Draadloos video streamen naar scherm zonder toepassing externe hardware. Compatible voor Windows, Android, Apple, Chromebook, iOS:	ja,
PC slot:	ja
PC module:	ja standaard
PC module – besturingssysteem:	pre-installed Windows 10
PC module – harde schijf:	SSD
PC module – CPU:	I5 vPRO
PC module – geheugen:	8 GB
PC module – beveiliging:	
PC module – LAN input	ja
PC module – USB input	ja, thunderbolt
Installatie touchscreen:	ja

### Lift

10. Opdrachtnemer levert op verzoek bij een scherm een elektrisch in hoogte verstelbare lift die vast aan de wand (alle soorten wanden) gemonteerd wordt. De minimale verstelbaarheid/uitslag van deze lift is 60 centimeter.
11. De lift beschikt over een voorziening die afremt/stopt wanneer het scherm beweegt en het touchscreen een obstakel tegenkomt.

### Verrijdbaar onderstel

12. Een voet die niet bestaat uit 4 losse poten, maar één geheel (gesloten).

13. Het verrijdbare onderstel is degelijk en stabiel.
14. De verrijdbare lift beschikt over een beveiliging voor het verplaatsen wanneer de lift in de hoogste stand staat om botsen of omvallen te voorkomen.
15. De verrijdbare lift dient te beschikken over voetbediening en een touchtable lift.

### **Installatie**

16. Opdrachtnemer realiseert de volledige installatie van de gevraagde producten. Het monteren van een scherm op een bestaande voorziening (zoals een lift aan de muur, een vaste wandmontage of een verrijdbaar onderstel is inbegrepen in de prijs van het scherm.
17. Opdrachtnemer verwijdert, als onderdeel van de installatie en binnen de prijs voor installatie, bestaande Touchscreens, whiteboards, beamers en losse speakersets op verzoek van Opdrachtgever en voert deze in overleg met Opdrachtgever verantwoord af.
18. Opdrachtnemer beperkt afval bij installatie zo veel mogelijk. Opdrachtnemer neemt na installatie alle verpakkingsmaterialen en afval mee en voert dit op de juiste wijze af. Tevens wordt de ruimte schoon achtergelaten.
19. Alle apparatuur dienen op het elektriciteitsnet 220 – 240 volt AC 50/60 Hz aangesloten te kunnen worden met 1 stekker. De aansluitwaarde van het apparaat overschrijdt niet 16 Ampère.
20. Binnen 2 werkdagen na levering levert de opdrachtnemer een CSV bestand per email aan met hierin minimaal de volgende informatie:
  - a. Merk en Type
  - b. Serienummer van Touchscreen en interne PC
  - c. Ordernummer
  - d. Vestiging van plaatsing (volledig locatie-adres)
  - e. Ruimtenummer van plaatsing
21. Na installatie zal de opdrachtnemer het geïnstalleerde scherm koppelen aan het beheerportaal waarmee de Touchscreens van beide kanten op afstand beheert kunnen worden.

### **Levering/Montage**

22. Een apparaat dat binnen 5 schooldagen na eerste levering defect raakt, geldt de volgende procedure: Het betreffende product dient conform retourprocedure, compleet en zonder kosten voor opdrachtgever door opdrachtnemer te worden teruggenomen en de volgende dag na melding vervangen door een gelijk of minimaal gelijkwaardig product.
23. De opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat voor levering de schermen en apparatuur adequaat getest zijn op de werking en dat er geen (nul) pixels stuk zijn en dat schermen recht hangen. Batterijen worden (daar waar nodig) meegeleverd en geplaatst. Aan de hand van voor gedefinieerde checklist levert de opdrachtnemer op.
24. Montage is inclusief, door Opdrachtgever en fabrikant goedgekeurde, bevestigings- montagemiddelen (die qua uitstraling overeenkomstig zijn met bestaande middelen binnen het gebouw) en domotica koppelingen. Bouwkundige of elektrische aanpassingen zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief en wordt door opdrachtgever verzorgd. Montage is

inclusief aanleggen en wegwerken van alle bekabeling tussen AV-middelen en voorzieningen/ netwerk worden in kabelgootjes weggewerkt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Schermen worden altijd waterpas gemonteerd en overblijvende boorgaten van eerdere montage die in het zicht zitten worden netjes afgewerkt.

25. Opdrachtnemer installeert elektrische apparatuur conform huidige wet- en regelgeving. Opdrachtnemer hanteert in ieder geval NEN1010. Opdrachtnemer toont op aanvraag bescheiden waaruit blijkt dat in ieder geval NEN1010 wordt nageleefd. Kabels worden voor de prijs van het scherm meegeleverd, ongeacht de benodigde lengte, die door de school waar het scherm geplaatst wordt bepaald wordt (maximaal 10 meter).
26. De medewerkers van de opdrachtnemer die worden ingezet op locaties van Opdrachtgever beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift.
27. Bij levering worden geen voorrijdkosten in rekening gebracht.
28. De leveringstermijn op schermen (gebruiksklaar) wordt nagekomen zoals opgenomen in de toezegging van de opdracht, tenzij anders wordt overeengekomen. Bij te laat leveren van bestelde schermen wordt per scherm per dag dat het te laat gebruiksklaar wordt opgeleverd € 100 inclusief btw in mindering gebracht op de verkoopprijs inclusief btw.

### Service

29. Opdrachtgever probeert eerst een storing zelf te verhelpen. Opdrachtgever sleutelt niet aan de Touchscreens. Lukt het niet de storing te verhelpen, maakt Opdrachtgever melding bij Opdrachtnemer van de storing. Scholen kunnen Opdrachtnemer telefonisch bereiken op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur. Meldingen worden door Opdrachtnemer geregistreerd in een ticketsysteem, de bovenschools ICT'er van ieder aan deze aanbesteding deelnemend bestuur heeft inzage in het ticketsysteem en kan meldingen en de status daarvan realtime volgen.
30. Het updaten van firmware op schermen is gedurende zeven jaar na levering onderdeel van de opdracht en inbegrepen in de prijs van een scherm.
31. Na ontvangst van een storingsmelding/klacht verhelpt Opdrachtnemer deze storing binnen 24 uur (next business day). Lukt het niet om de storing binnen deze termijn te verhelpen, zorgt Opdrachtnemer voor de tijdelijke vervanging door middel van een identiek (of vergelijkbaar) leenapparaat voor de duur van de reparatie zodat het primaire proces doorgang kan vinden.
32. Opdrachtnemer verzorgt indien nodig de reparatie door fabrikant (Opdrachtgever hoeft nooit met fabrikant contact op te nemen!). Opsturen voor reparatie (incl. retour sturen) is mogelijk en binnen garantietijd volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Reparatietijd duurt niet langer dan 1 maand, inclusief retour bezorgen en gerekend vanaf storingsmelding. Binnen garantieperiode wordt op verzoek kosteloos de volgende dag een gelijkwaardig vervangend product op desbetreffende locatie afgeleverd en gemonteerd.
33. Alle communicatie (ook de servicemeldingen en de service) zijn Nederlandstalig (behalve Engelse termen). Handleiding dient Nederlandstalig (behalve Engelse termen) te zijn. Van alle geleverde hard en software moeten installatie-, beheerders- en

gebruikershandleidingen digitaal aangeleverd worden. In de handleidingen moeten alle werkwijzen en handelingen zo beschreven zijn dat alle beheerders en gebruikers hun werkzaamheden kunnen uitvoeren.

34. Opdrachtnemer voorziet bij aflevering in een training voor gebruikers. Het gaat hierbij om een basistraining in gebruik. Opdrachtnemer verstrekt hierbij ondersteunend (trainings-) materiaal.
35. Opdrachtnemer voorziet bij gunning in een technische training voor bovenschoolse technische ICT-ers.
36. Opdrachtnemer voorziet in minimaal twee interne pc's als spare-part per bestuur van de aanbestedingsorganisaties.

### Financieel

37. De prijzen voor touchscreens staan een jaar vast. Ieder jaar worden nieuwe prijsafspraken gemaakt, waarbij Opdrachtnemer aantoont dat wijzigingen zijn gebaseerd op marktomstandigheden en verbeterde functionaliteit bij vervangende touchscreens. Indien een product gedurende het jaar waarvoor de prijs is vastgesteld niet meer verkrijgbaar is, dient een minimaal vergelijkbaar product te worden aangeboden tegen dezelfde prijs.
38. Opdrachtnemer stuurt na levering en installatie van Touchscreens een factuur met daarop uitgesplitst welke producten op welke locatie geleverd zijn.
39. Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2024 kunnen de prijzen voor installatie worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.

## 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

In deze paragraaf staan de vragen waarop inschrijver een antwoord geeft. De antwoorden worden beoordeeld als subgunningscriterium.

Het is niet toegestaan om links naar aanvullende informatie op te nemen in de inschrijving. Alle elementen die inschrijver benoemt in haar inschrijving, dienen onderdeel te zijn van de ingediende prijzen, tenzij expliciet anders benoemd. In dit geval dienen de kosten inzichtelijk gemaakt te worden in de inschrijving.

### 1. Bestellen, leveren en installatie

*Hoe gaat inschrijver Touchscreens laten bestellen, leveren en installeren?*

Geef in uw inschrijving ten minste aan:

- Hoe een school één of meer Touchscreens kan bestellen;
- Wat er na bestelling van een Touchscreen gebeurt;
- Hoe levering en installatie ten behoeve van een ruimte worden voorbereid;
- Hoe de levering en installatie worden uitgevoerd;
- Wat inschrijver doet om overlast zoveel mogelijk te beperken;

- Wat het resultaat is van levering en installatie van een touchscreen in een lokaal (wat zien we, wat zien we niet);
- Hoe inschrijver medewerkers van de samenwerkende organisaties gaat ondersteunen bij het gebruik van Touchscreens.
- Hoe garandeert inschrijver de privacy en security van de gegevens van de samenwerkende organisaties?

*Doelstelling: de samenwerkende organisaties willen zaken doen met een Opdrachtnemer die het mogelijk maakt op een eenvoudige manier te bestellen, waarna scholen geholpen worden de juiste keuzes te maken, levering en installatie zorgvuldig voorbereidt, uitvoert en zodanig oplevert dat medewerkers op locaties van de samenwerkende organisaties een positieve beleving hebben bij de acties van Opdrachtnemer. Daarnaast is het belangrijk dat medewerkers snel na het installeren van de Touchscreens in staat zijn de mogelijkheden optimaal te benutten.*

Het antwoord is maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 in Word conform de vormvereisten. Voor deze vraag kunnen maximaal 20 punten behaald worden.

## 2. Service

*Hoe gaat inschrijver service verlenen op Touchscreens?*

Geef in uw inschrijving ten minste aan:

- Hoe storingen aan- en problemen met Touchscreens kunnen worden gemeld;
- Wat inschrijver doet om storingen en problemen te voorkomen;
- Wat inschrijver doet om storingen en problemen zo snel mogelijk te verhelpen;
- Wat inschrijver doet om de gevolgen van storingen en problemen (onderbreking van de mogelijkheid om les te geven met een touchscreen) weg te nemen.
- De wijze waarop vervanging van Touchscreens wordt geregeld;
- Hoe kunt u garanderen dat in geval van een defect Touchscreen en interne pc, u binnen 24 uur het onderwijs gewoon doorgang kan vinden?;
- Hoe borgt inschrijver innovativiteit in zijn dienstverlening?
- Uw SLA.

*Doelstelling: Opdrachtgever wenst zaken te doen met een Opdrachtnemer die zich maximaal inspant om storingen en problemen te voorkomen, te verhelpen en ondertussen de problemen die medewerkers op locaties ervaren zo goed mogelijk op te lossen.*

Het antwoord is maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 in Word conform de vormvereisten. Voor deze vraag kunnen maximaal 30 punten behaald worden. De SLA mag daaraan worden toegevoegd.

## 3. Aangeboden producten

*Welke Touchscreens biedt inschrijver per type aan en waarom?*

Inschrijver dient minimaal in te gaan op:

- De kwaliteiten van de geadviseerde Touchscreens;
- Het onderscheid van de aangeboden Touchscreens ten opzichte van andere Touchscreens waar het gaat om kwaliteit en prijs;
- De levertijd van de aangeboden Touchscreens.

- Welke functionaliteiten worden extra aangeboden?
- Hoe zorgt inschrijver ervoor dat de touchscreens met interne pc's na aanschaf up to date blijven?
- Welke software wordt er aangeboden?

In het aanbod dienen typen met verschillende maten worden aangeboden.

*Doelstelling: Opdrachtgever wenst samen te werken met een Opdrachtnemer die een passend, goed doordacht en met het oog voor de belangen van de samenwerkende organisaties samengesteld aanbod doet.*

Het antwoord is maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 in Word conform de vormvereisten. Voor deze vraag kunnen maximaal 20 punten behaald worden. U kunt de inschrijving aanvullen met foldermateriaal, technische beschrijvingen, keuringsrapporten en dergelijke.

### 4.3 Prijs

In deze paragraaf staat op welke wijze prijzen moeten worden ingediend. Inschrijver dient alle gevraagde prijzen in via het bijgevoegde prijzenblad. Alle uitgevraagde prijzen zijn inclusief btw. Alle aangeboden aspecten die in de inschrijving worden benoemd, zijn onderdeel van de inschrijfprijs. Hiervoor mogen dus geen bijkomende kosten worden gerekend, tenzij deze kosten expliciet worden genoemd en inzichtelijk worden gemaakt.

Indien er sprake is van verlegde btw, vult inschrijver de totaalprijs **inclusief** de te verleggen btw in.

Onderdeel	Eenheid	Weging
Prijs type 55"	Per stuk	10
Prijs type 65"	Per stuk	20
Prijs type 75"	Per stuk	30
Prijs type 84 of 86"	Per stuk	20
OPS module inclusief installeren en montage	Per stuk	70
Wifi module inclusief installatie en montage	Per stuk	70
Aansluitpaneel (hdmi, usb en overige relevante aansluitmogelijkheden) inclusief montage aan de wand en aansluiten	Per stuk	35
Lift voor touchscreen 55" (wandmontage) inclusief montage	Per stuk	5
Lift voor touchscreen 65" (wandmontage) inclusief montage	Per stuk	10
Lift voor touchscreen 75" (wandmontage) inclusief montage	Per stuk	15
Lift voor touchscreen 84" of 86" (wandmontage) inclusief montage	Per stuk	5
Lift voor touchscreen 55" (verrijdbaar) inclusief montage	Per stuk	5
Lift voor touchscreen 65" (verrijdbaar) inclusief montage	Per stuk	10
Lift voor touchscreen 75" (verrijdbaar) inclusief montage	Per stuk	15
Lift voor touchscreen 84" of 86" (verrijdbaar) inclusief montage	Per stuk	5
Lift voor touchscreen 55" (kantelbaar tot tafelmodel en verrijdbaar) inclusief montage	Per stuk	5
Lift voor touchscreen 65" (kantelbaar tot tafelmodel en verrijdbaar) inclusief montage	Per stuk	5

Lift voor touchscreen 75" (kantelbaar tot tafelmodel en verrijdbaar) inclusief montage	Per stuk	5
Lift voor touchscreen 84" of 86" (kantelbaar tot tafelmodel en verrijdbaar) inclusief montage	Per stuk	5
Montage voor touchscreen 55" vast aan de muur	Per stuk	5
Montage voor touchscreen 65" vast aan de muur	Per stuk	10
Montage voor touchscreen 75" vast aan de muur	Per stuk	15
Montage voor touchscreen 84" of 86" vast aan de muur	Per stuk	5
Aansluiten volledig Touchscreen (alle typen) gebruiksklaar inclusief verwijderen en afvoeren bestaande apparatuur	Per stuk	70

Het is niet toegestaan om in een gele cel een bedrag van € 0,- in te vullen. Manipulatief inschrijven of aanpassen van het prijzenblad leidt tot uitsluiting.

Touchscreens of statische schermen met een andere maat worden geleverd tegen prijzen die naar verhouding zijn met de prijs waartegen het uitgevraagde scherm geleverd wordt. De grondslag die voor de vergelijking gebruikt wordt is bijvoorbeeld de bruto prijs van schermen of prijsverschillen die elders worden aangetroffen.

#### 4.4 Proof of concept kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid

De gebruiksvriendelijkheid wordt getest door beoordelaars met diverse mate van affiniteit en kennis van ICT. Het doel van de samenwerkende organisatie is dat iedere gebruiker, ongeacht zijn mate van affiniteit en kennis van ICT, de basisfuncties die dagelijks ingezet worden binnen enkele minuten eigen kan maken en kan beheersen en op een voor hen prettige wijze kan gebruiken.

De volgende basisfuncties worden beoordeeld:

- Nauwkeurigheid van schrijven, zowel met vinger als pen
- Switchen tussen applicaties
- Snelle opstart (bij scherm met OPS module) tot kunnen direct mee kunnen werken (hiervoor levert inschrijver een demo inlog account aan)
- De kwaliteit en het volume van het geluid (toereikend tot achterin een leslokaal), geluid is voor alle touchscreens geïntegreerd

#### 4.5 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan. Varianten worden niet beoordeeld.

## 5. Beoordeling van inschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe inschrijvingen worden beoordeeld.

### 5.1 Toetsing aan de vormvereisten

Tijdig ingediende inschrijvingen worden allereerst getoetst aan het voldoen aan de vormvereisten. Inschrijvingen die niet aan de vormvereisten voldoen worden uitgesloten van verdere beoordeling.

### 5.2 Voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers

Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten worden getoetst op het voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers. Inschrijver verklaart te voldoen aan de minimumeisen door het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA. Het niet voldoen aan de eisen of voorwaarden van deze aanbesteding leidt tot uitsluiting.

### 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen

Van inschrijvingen die voldoen aan de eisen ten aanzien van de inschrijvers worden de antwoorden op de vragen beoordeeld.

Beoordeling geschiedt in eerste instantie individueel door de leden van het beoordelingsteam. Vervolgens wordt de definitieve beoordeling in consensus vastgesteld.

Beoordeling geschiedt aan de hand van het vastgestelde beoordelingskader.

Score per antwoord	Kenmerken beantwoording
100%	<p>Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>de gegeven invulling aan van de doelstelling behorende bij de vraag is van grote toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of</li> <li>bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van grote toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.</li> </ul>
75%	<p>Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>bevat een zeer concrete invulling van de vraag en/of doelstelling behorende bij de vraag en/of</li> <li>de gegeven invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag is van enige toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst en/of</li> <li>bevat (een) aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van enige toegevoegde waarde is/zijn voor de aanbestedende dienst.</li> </ul>
50%	<p>Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag en geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag maar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>bevat geen toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst in het antwoord op de vraag en de invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en</li> <li>bevat geen aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van toegevoegde waarde is voor de aanbestedende dienst.</li> </ul>

25%	<p>Het ingediende antwoord:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bevat deels antwoord op de vraag en/of</li> <li>• geeft deels invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en/of</li> <li>• bevat een antwoord waaruit blijkt dat er één of meer storende beperkingen worden ingebracht op de vraag of de doelstelling behorende bij de vraag en/of</li> <li>• geeft een onduidelijke en/of te weinig concrete invulling van de vraag en/of de doelstelling behorende bij de vraag.</li> </ul>
0%	<p>Het ingediende antwoord bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• geen antwoord op de vraag en/of</li> <li>• geen bevestiging dat er invulling wordt gegeven aan de doelstelling behorende bij de vraag.</li> </ul>

Inschrijvingen moeten minimaal de helft plus 1 van het totale aantal punten voor kwaliteit toegekend krijgen om in aanmerking te komen voor gunning. Indien inschrijvingen niet dit minimale aantal behalen, wordt voor deze inschrijvingen het subgunningscriterium prijs niet beoordeeld.

## 5.4 Beoordeling van de prijs

Voldoet de inschrijving aan de eisen en wordt het minimaal aantal punten voor kwaliteit behaald? Dan worden het subgunningscriterium prijs beoordeeld. Prijzen zijn tijdens de beoordeling van de kwaliteit alleen bekend bij de procesleider van de aanbesteding. Prijzen worden bekend gemaakt aan de beoordelaars na afloop van de kwalitatieve beoordeling.

De inschrijving met de laagste prijs krijgt 30 punten. De aantallen punten voor inschrijvingen met een hogere prijs wordt berekend met de formule:

$$\text{Score} = \text{max aantal punten} - (\text{maximaal aantal punten} * \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs}; 2)$$

Blijkt na controle dat de winnende inschrijver niet kan voldoen aan de geschiktheidseisen of blijkt dat uitsluitingsgrond(en) op hem van toepassing zijn? Dan wordt een nieuwe winnende inschrijving geselecteerd en verzendt de aanbestedende dienst een nieuwe gunningsbeslissing.

Indien de aangeboden prijs van inschrijver leidt tot een negatieve score (lager dan 0) voor het subgunningscriterium prijs wordt deze score gecorrigeerd naar 0 punten voor het subgunningscriterium prijs.

Scores voor prijzen worden afgerond op twee decimalen.

## 5.5 Beoordeling van presentatie

Beoordelaars kennen een rapportcijfer (1 tot 10, 10 is beter) toe per onderdeel. De rapportcijfers per onderdeel worden gemiddeld, over alle basisfuncties bij elkaar opgeteld (maximaal 40 punten) en dan gedeeld door 2. Voor de proof of concept op kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid kunnen maximaal 20 punten behaald worden. De punten worden gezamenlijk door beide samenwerkende organisaties toegekend.

## 5.6 Rangschikking

De scores voor kwaliteit en prijs worden met elkaar in verband gebracht. Dat gebeurt middels de verhouding:

Prijs	Kwaliteit
30%	70%

De totale scores van de inschrijvingen worden gerangschikt van hoog naar laag. Punten voor prijs en kwaliteit opgeteld bepalen de totaalscore.

Staan er twee inschrijvingen op de eerste plek? Opdrachtgever gunt aan de inschrijver met de hoogste score voor kwaliteit. Wanneer beide inschrijvers hetzelfde puntenaantal voor kwaliteit hebben, wordt de winnende partij bepaald door middel van loting.

## 6. Vervolg

Nadat inschrijvingen op basis van de scores voor prijs en kwaliteit gerangschikt zijn, wordt aan de als hoogste gerangschikte inschrijver een gunningsbericht verstuurd. Mededeling van de gunningsbeslissing is geen aanvaarding van het aanbod. Tegelijkertijd ontvangen overige inschrijvers een bericht van afwijzing. In de afwijzing staat welke inschrijver de opdracht heeft gewonnen en wat de verschillen zijn tussen de winnende inschrijving en de inschrijving van de afgewezen inschrijver.

Het is mogelijk om bezwaar te maken na ontvangst van een afwijzingsbrief. Dat dient te gebeuren voor afloop van de genoemde standstill termijn. Dit is een fatale vervaltermijn. Inschrijver maakt bezwaar door het starten van een kort geding bij de Rechtbank te rechtbank Oost-Brabant. In het belang van een snelle en goede voortgang stelt inschrijver de contactpersoon van Aanbestedende dienst tijdig op de hoogte van het aanwenden van een rechtsmiddel, samen met een kopie van de betekende dagvaarding met de tijd en datum waarop de zaak behandeld wordt.

Er wordt gegund onder voorbehoud van geldige bewijsstukken en uitblijven van bezwaar. Met het ondertekenen van de overeenkomst, aanvaardt de aanbestedende dienst het aanbod in de gegunde inschrijving(en).

Indien niet aan alle vereisten wordt voldaan, wordt deze inschrijving uitgesloten. De aanbestedende dienst selecteert de eerstvolgende in de rangschikking. Indien de uitgesloten partij de laagste prijs heeft ingediend, is het mogelijk dat er een andere rangschikking tot stand komt dan gecommuniceerd in de initiële gunningsbeslissing. De kwaliteit blijft gelijk aan de eerder gecommuniceerde score en motivering. Er vindt een herbeoordeling op prijs plaats middels de gestelde formule. Na herbeoordeling ontstaat een nieuwe rangschikking en verzend de aanbestedende dienst opnieuw de gunningsbeslissing. De standstill termijn gaat op dat moment opnieuw in. Wanneer een inschrijver bezwaar heeft tegen de voorgenomen gunning, dient hij bezwaar te maken binnen de standstill termijn door het betekenen van een kort geding. Deze termijn is een vervaltermijn wat betekent dat inschrijver/gedagigde na het verlopen van deze termijn zijn rechten heeft verwerkt tot het instellen, al dan niet in een bodemprocedure van een vordering tot schadevergoeding.

Na afronding van de procedure stelt aanbestedende dienst een proces-verbaal van gunning op en publiceert via hetzelfde kanaal als waar de aanbesteding is gepubliceerd.