Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
NVI 6 juli 2022				
##	Planning	Wijziging AD	De indieningsdatum voor de tweede nota van inlichtingen is opgeschoeven naar 9 augustus 2022 (12u). De tweede nota van inlichtingen zal worden gepubliceerd d.d. 12 augustus 2022. De planning op TenderNed zal worden aangepast	n.v.t.
1	Proces	Termijn 1e vragenronde	We maken bezwaar tegen de termijn m.b.t. de eerste vragen ronde, nadat de stukken compleet zijn gemaakt hebben we nog enkele dagen nodig om deze door te nemen voordat we de juiste vragen kunnen stellen. Kunt u de termijn voor het indienen van de vragen voor de NvI naar een latere datum verplaatsen?	Wij betreuren het dat u bezwaar maakt tegen de planning. Deze planning is, weliswaar in concept, op 23 juni 2023, gepubliceerd bij de vooraankondiging en was, in definitieve vorm, opgenomen bij de publicatie op 19 juni 2022. Met name de vooraankondiging was juist bedoeld om geïnteresseerden zo goed mogelijk rekening te kunnen laten houden met de korte periode tussen publicatie en de schouw. Zoals in het aanbestedingsdocument al verwoord hebben wij bij het opstellen van de planning zo goed mogelijk rekening proberen te houden met de vakantieperiodes. Dit resulteert in een nota van inlichtingen ronde voor en na de vakantieperiode. Het is overigens toegestaan om tot uiterlijk 26 juli 2022 12:00 vragen te stellen. Wij streven ernaar deze zo spoedig mogelijk te beantwoorden. We verwijzen u volledigheidshalve ook naar paragraaf 2.3 van het aanbestedingsdocument en wat hierin verwoord is over de responstijden.
2	Proces	selectieleidraad	Kan de termijn van vragen stellen worden verlengd? Reden hiervoor is dat nog lang niet alle installatiegegevens van de 0 metingen op Tendernet staan, er ontbreken nog diverse locaties. Als deze niet compleet zijn kunnen wij deze ook niet beoordelen.	Zie vraag en antwoord 1.
3	Proces	selectieleidraad	Wordt de looptijd bestaande onderhoudscontracten worden gerespecteerd ?	Voor zover de Aanbestedende dienst hier contractueel toe verplicht is wel. Het streven is om onderhoudscontracten afgesloten met derden, maar vallen onder de scope van de opdracht uiterlijk 31-12-2022 te beëindigen
4	Inhoud	conditiemetingen/ 0-metingen panden	Aan de hand van de Objectenlijst zien we dat uw vastgoedportefeuille bestaat uit 60-70 panden. In het documentmap MJOP zijn in de map conditiemetingen slechts 24 objecten beschreven. Kunt u aan ons de overige beschrijvingen verstrekken.	
5	Proces	Aanbestedingsdocument	De volgende documenten kunnen wij niet lezen, deze hebben als extentie "tekstdocument" van 1kB: A2 - Bijlagen Leidraad: - Annex 01 - Prijsvormingsdossier; - Annex 04 - Referentieproject; - Annex 06 - Formulier Duurzaamheid; - Annex 07 - SROI. B2 - Bijlagen Overeenkomst - Annex 01 - Programme van Eisen; - Annex 02 - Lijst met objecten; - Annex 03 - V&G-plan; - Annex 05 - CAR-polis; - Annex 08 - Formulier Meerwaarde; - Annex 09 - Tarieven Correctief Onderhoud; - Annex 10 - Afspraken CO2-prestatieladder. Kunt u deze documenten voor ons opnieuw op tenderned zetten?	Bijlagen Leidraad: Het prijsvormingsdossier betreft de documenten in B1, B2, C1, C2 en C3. An-01 (Referentieproject) = bijgevoegd bij deze NvI An-06 (Formulier Duurzaamheid) = 2x bijgevoegd bij deze NvI, voor perceel 1 en voor perceel 2 t/m 5 An-07 (SROI) = bijgevoegd bij deze NvI Bijlagen Overeenkomst: An-01 (PvE) = zie map C1 An-02 (Lijst met objecten) = zie map C2, aangevuld met commerciele (prijs) afspraken tussen ON en OG AN-03/04 = wordt t.z.t. aangeleverd door ON AN-08 (formulier meerwaarde) = Zie map A2 AN-09 (Tarieven CO) = maatwerk, gebaseerd op inschrijftbiljet, wordt t.z.t. opgesteld AN-10 (CO2-prestatieladder) = maatwerk, wordt t.z.t. opgesteld met de betreffende afspraken
NVI 17 Augustus 2022				
6	Inhoud	Elementenlijst MJOP	In de MJOP staan installaties genoemd die tot perceel 5 behoren. Bijvoorbeeld brandmeldinstallaties. Kunnen we er van uitgaan dat de brandmeldinstallatie en de inbraakinstallaties allemaal in perceel 5 zitten en dus niet hoeven te worden meegenomen in de overige percelen?	*De fysieke brandmeld- en inbraaksystemen behoren tot de scope van het betreffende perceel. De afhandeling van een melding behoort tot perceel 5.* *Aandachtspunt bij perceel 1 t/m 4 is de afstemming met perceel 5. Als er iets met de installatie gebeurt, moet dit - bij voorkeur vooraf - met de contractpartij van perceel 5 worden afgestemd. De contractpartij van perceel 5 dient vanzelfsprekend ook zijn werkzaamheden af te stemmen met de contractpartij voor perceel 1 t/m 4.*
7	Inhoud	Elementenlijst MJOP	Bij het Cariba bad is er een uitgebreide zwembad installatie opgenomen in de MJOP. Is het de bedoeling dat deze ook een onderdeel gaat uitmaken van de onderhoudsaanbieding?	*Ja, de zwembadinstallatie is onderdeel van de scope van de opdracht van perceel 2.*
8	Inhoud	Elementenlijst MJOP	Moeten alle installaties, exclusief Brandmeldcentrale en Inbraakcentrale, die opgenomen staan in de MJOP meegenomen worden in de aanbieding. D.w.z. inclusief de zwembad installatie, liften en dergelijke.? Mocht dat niet het geval zijn dan graag een duidelijke specificatie van welke installatie aangeboden moeten worden.	*Zie ook het antwoord op vraag 6: de brandmeld- en inbraaksystemen behoren wel tot de scope van het betreffende perceel.* *Voor het vervangingsonderhoud dient alleen het jaar 2023 te worden uitgewerkt. In annex 09 (van de Leidraad) is per perceel aangegeven bij welke objecten de installatie zal worden vervangen in 2023. Het correctief/preventief onderhoud zal voor alle objecten in een perceel uitgewerkt te worden.*
9	Proces	PvA	U vraagt in het plan van aanpak (4.3) bij de 3de vraag van Hoofdstuk1 om kerngetallen. Welke kengetallen worden hiermee bedoeld?	*Opdrachtgever wenst binnen de raamovereenkomsten niet alleen de installaties goed te onderhouden, maar ook de kosten die hiermee gepaard gaan te beheersen. Publiek geld dient immers rechtmatig en doelmatig uitgegeven te worden. Door gezamenlijk met de raamcontractant op basis van deze kosten, kengetallen te generen, kan beter worden gestuurd (controle op uitgaven en inschatten van toekomstige uitgaven). Hoe een bruikbare database met kengetallen wordt uitgewerkt binnen de raamovereenkomst dient uitgewerkt te worden in het Plan van Aanpak. Kennis en kengetallen uit andere projecten mogen hier uiteraard in meegenomen worden.*
10	Inhoud	Wijziging AD		*Voor de scope van perceel 2 en 3 geldt dat een deel van het onderhoud uitgevoerd wordt door (in opdracht van) de gemeente en een deel door (in opdracht van) de gebruiker. Omdat de betreffende gebruikers meerjaren overeenkosten hebben afgeloten voor de onderdelen waarvoor zij verantwoordelijk zijn, behoort het "gebruikers-deel" (storingen en preventief onderhoud) niet tot de scope van onderhavige uitvraag. Wel dient de contractpartij van gemeente zijn werkzaamheden met de contractpartij van de gebruiker af te stemmen (onderdeel managementvergoeding).*
11	Inhoud	Aantallen van componenten	Voor perceel 5 wordt gevraagd een prijs te geven voor het jaarlijks onderhoud aan de beveiligings- en brandmeldinstallaties. In de door u verstrekte informatie is de omschrijving van het merk wel gedaan maar niet het aantal componenten die er in de betreffende objecten aanwezig zijn. Kunt u deze verstrekken? Wij zijn van mening dat we anders geen concurrerende prijs kunnen geven.	Bij de panden waar deze componenten zitten, zijn deze zo goed en volledig mogelijk omschreven in de nulmetingrapporten. U kunt deze rapporten gebruiken als basis voor de inschrijving.
12		planning	Deze nota is enkele dagen later gepubliceerd dan gepland. Gelet op de termijn tussen deze nota en de datum waarop de inschrijvingen ingediend moeten zijn is de Aanbestedende dienst van mening dat de termijnen niet aangepast behoeven te worden.	