

Nota van Inlichtingen aanbesteding Arbodienstverlening Werkleerbedrijf Lucrato 2022/1706TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3	Welke ontwikkelingen in inzetbaarheid en verzuim(beleid) heeft uw organisatie de afgelopen jaren doorgemaakt? Waar liggen op het terrein van inzetbaarheid en verzuim de uitdagingen van uw organisatie, leidinggevend en medewerkers?	<p>Het thema verzuim is de afgelopen jaren een speerpunt geweest binnen Lucrato. Zo hebben wij het verzuimbeleid geactualiseerd in lijn met het 'eigen-regie model' en ter bevordering van de rolduidelijkheid, een verzuimbrochure ontwikkeld voor medewerkers, leidinggevend gefaciliteerd in het opdoen van kennis en vaardigheden o.a. door middel van een verzuimtraining.</p> <p>Naast het thema verzuim, zal duurzame inzetbaarheid een speerpunt worden voor de aankomende jaren.</p> <p>Uitdagingen liggen op het gebied van een kwetsbaarder en oude wordende populatie. Bewustwording bij medewerker over eigen invloed op (duurzame) inzetbaarheid en eigenaarschap van leidinggevend.</p>
2.	8	3	Op het gebied van inzetbaarheid, het (preventief) inzetbaar houden van uw medewerkers: welke middelen/interventies hebben uw organisatie, uw leidinggevend en medewerkers zelf thans ter beschikking?	Er is geen 'standaard pakket' beschikbaar. Op basis van het advies van de bedrijfsarts, CAG en /of HR wordt vastgesteld welke interventies noodzakelijk zijn om een medewerker juist te laten re-integreren. Dit kan bijvoorbeeld maatschappelijk werk zijn of de inzet van een fysiotherapeut.
3.	8	3	Heeft u programma's ingezet ter bevordering van duurzame inzetbaarheid? Zo ja, welke? Welke resultaten zijn tot dusver bereikt met de inzet van deze programma's ?	Nee, tot op heden zijn er geen programma's ingezet. Zie ook het antwoord op vraag 1.
4.	8	3	Kunt u ons nader meenemen op uw interne rol en taakverdeling ten aanzien van (duurzame) inzetbaarheid van uw medewerkers en het verzuim? Wie heeft welke rol en waar ligt het mandaat?	Informatie hierover vindt u op pagina 8 van het Bestek.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	8	3.3	Binnen onze dienstverlening stellen wij een kernteam voor u beschikbaar. Binnen onze dienstverlening en kernteam werken wij met peakrijk ondersteuner bedrijfs (POB), casemanagers en verzuimcoaches onder taakdelegatie, HBO-geschoold met relevante achtergrond in psychosociale begeleiding. Staat u daarvoor open?	Dit betreft niet het uitgangspunt van deze aanbesteding. Lucrato heeft behoefte aan de inzet van een bedrijfsarts, ondersteund door een taakgedelegeerde. Alle overige ondersteuning (casemanagers / verzuimcoaches) zijn optioneel door Lucrato af te nemen en behoren <u>niet</u> tot de scope van de opdracht.
6.	8	3.3	Inschrijver krijgt graag inzicht in het aantal afgenomen open spreekuren en het aantal uren inzet overige deskundigen in het afgelopen jaar	Onderstaande een overzicht van de preventieve spreekuur afspraken; 76 afspraken in 2020 72 afspraken in 2021 42 afspraken in 2022 (tot en met deel juni 2022) Er zijn geen overige deskundigen ingezet vanuit de huidige ARBO-dienstverlener.
7.	8	3.3	Op welke wijze ondersteund werkgever/HR de leidinggevende ten aanzien van het sturen op duurzame inzetbaarheid?	HR is voor leidinggevenden een adviespartner en ondersteunt bij de uitvoering van het eigen-regie model.
8.	10	3.3	U geeft aan dat er sprake is van 't eigen regie model (groeimodel richting meer regie bij werknemers en leidinggevenden). Wat verstaat u onder het nemen van "eigen regie", kunt u dit nader toelichten?	Naar mening van Lucrato is dit voldoende uitgelegd binnen paragraaf 3.3..
9.	10	3.3	Wat zijn uw wensen op het gebied van eigen regie?	Lucrato heeft geen verdere wensen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.	10	3.3	<p>Kunt u toelichting geven op de volgende vragen: Wat is de huidige kennis en kunde van de leidinggevende binnen 't eigen regie model?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wat voor training en ondersteuning is hiervoor al geleverd? 2. Kan inschrijver een inzetbaar Oeidscoach inzetten specifiek ter ondersteuning en advisering van leidinggevenden? 3. Kan inschrijver trainingen en/of workshops inzetten voor de ondersteuning van ontwikkeling naar meer eigen regie? 	<p>1) Dit staat aangegeven in paragraaf 3.3; leidinggevend en hebben het afgelopen jaar een training gevolgd gericht op het verbeteren van de vaardigheden die vereist zijn om de eigen-regie bij verzuimgevallen goed te kunnen uitvoeren.</p> <p>2) Nee, niet als standaard onderdeel van de opdracht. Zie ook het antwoord op vraag 5.</p> <p>3) Nee, niet als standaard onderdeel van de opdracht. Zie ook het antwoord op vraag 5.</p>
11.	10	3.3	<p>Kijkend naar hetgeen binnen een partnership voor uw organisatie van belang is: over welke elementen in de samenwerking bent u tevreden en welke punten heeft uw organisatie benoemd als zijnde (aandachts)punten ter verbetering?</p>	<p>Er zijn geen concrete verbeterpunten te benoemen door Lucrato. Het betreft een nieuw te sluiten Overeenkomst en Lucrato wil met de toekomstige Opdrachtnemer bij de implementatie concrete afspraken maken over de wijze waarop het partnerschap vormgegeven zal worden.</p>
12.	13	4.9	<p>In de rangorde staat de overeenkomst boven de nota van inlichtingen en andere bijlagen. In de nota van inlichtingen kunt u echter aanvullingen en wijzigingen op de overeenkomst toestaan. Verwerkt u dan eventuele wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de overeenkomst?</p>	<p>Ja correct, aanvullingen of wijzigingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen worden opgenomen binnen de Overeenkomst.</p>
13.	20	7.2	<p>Staat opdrachtgever de huidige partij toe om een contactpersoon van Lucrato als referent op te geven?</p>	<p>Ja, de huidige Opdrachtnemer mag Lucrato opvoeren als referent om te voldoen aan de kerncompetentie.</p>
Bijlage 1. Programma van Eisen				
14.	2	f-e-5	<p>Inschrijver acht directe vervanging niet realistisch. Wij stellen voor om hier een termijn van 5 werkdagen voor aan te houden. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Dat is akkoord, echter dient u wél te borgen dat eventuele noodgevallen (casussen die niet kunnen wachten) opgevangen worden door een andere functionaris.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	3	o-e-1	Voor het uitvoeren van deze spreekuren is het nodig dat onze professional(s) beschikken over een geschikte ruimte, die voldoende privacy (zowel visueel als akoestisch) waarborgt en goed bereikbaar is. Verzorgt opdrachtgever dit op haar locatie? Ook een werkplek en bij voorkeur een behandelbank dienen aanwezig te zijn. Indien er geen behandelbank aanwezig is, kunnen bepaalde onderzoeken betreffende beperkingen aan houdings- en bewegingsapparaat niet worden uitgevoerd. Daarnaast vragen wij ervoor te zorgen dat de professional zo dicht mogelijk bij de deur zit en het bureau dusdanig is opgesteld zodat de vluchtroute uit de kamer het kortst is (open doorgang naar de deur). Overige medische apparatuur wordt door ons meegenomen, voor zover dit noodzakelijk is. De ruimte, inrichting en wifi-verbinding wordt kosteloos door opdrachtgever beschikbaar gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, Lucrato gaat hiermee akkoord.
16.	3	o-e-1	Uit cliënttevredenheidsonderzoek, uitgevoerd door Ipsos in opdracht van onze brancheorganisatie in december 2020, blijkt dat 85% van de medewerkers het online of telefonisch contact met de bedrijfsarts als hetzelfde of zelfs als beter ervaren dan live contact en velen willen ook na de coronacrisis bij voorkeur op deze wijze contact houden met de arbodienst. Wij komen, mede ingegeven door onze wens om de CO2 footprint te verkleinen, graag aan deze wens tegemoet en zetten onze professionals deels op onze locatie in. Hiermee beperken we het reizen naar en van onze locatie door jullie medewerkers en onze professionals. Staan jullie hiervoor open?	Dit is te bespreken na gunning, echter hebben wij een voorkeur voor fysieke spreekuren gelet op onze doelgroep-medewerkers.
17.	3	o-e-4	Wij hanteren voor een telefonisch consult bij de bedrijfsarts 30 minuten. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
18.	3	o-e-4	Wij hanteren voor een consult waarbij een arbeidsconflict speelt 60 minuten bij de bedrijfsarts. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
19.	4	o-e-4	Wij hanteren voor rapportage WIA 75 minuten, ongeacht het aantal weken. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
20.	4	o-e-5	"Opdrachtnemer dient ruimte te bieden om onderling in overleg te treden over de inhoud van rapportages. Opdrachtnemer is bereid rekening te houden met de aanvullende wensen van Lucrato". Inschrijver is altijd bereid te luisteren, maar blijft ten alle tijde onafhankelijk in haar advies. Kunt u deze eis verder toelichten?	Deze eis kan op dit moment niet verder worden toegelicht. Lucrato wil dat Opdrachtnemer open staat voor een gesprek over de inhoud van de rapportages. Indien Lucrato wensen heeft waarmee de kwaliteit van de rapportages verbeterd kunnen worden, dan wil Lucrato dat Opdrachtnemer nagaat of het mogelijk is om deze verbeteringen door te voeren.
21.	4	Administratie	Is een document-koppeling onderdeel van de systeem-koppeling? Uit onze ervaring blijkt dat dit moeizaam werkbaar kan zijn, staat u open voor andere werkwijze?	Nee, een documentenkoppeling is niet vereist.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
22.	5	a-d-1	Wij gaan ervan uit dat opdrachtgever de kosten die de leverancier van uw verzuimmanagementsysteem in rekening brengt voor het realiseren van het tot stand brengen van de koppeling voor zijn rekening neemt. Kunt u deze aanname bevestigen?	Ja, eventuele aanvullende kosten vanuit COMPASCloud zijn voor rekening van Lucrato. Opdrachtnemer moet al haar eigen kosten opvoeren in het Calculatieblad.
23.	6	Communicatie & managementrapportages	Wij missen hier het structureel overleg met MT/hoger management en directie. Waarom is dit niet opgenomen in het programma van eisen?	De intentie is om dit na gunning nader te bespreken en nadere afspraken over te maken.
24.	6	Communicatie & managementrapportages	Daarnaast missen wij ook het structurele overleg met overige functionarissen ten aanzien van de arbobeleidscyclus. Bent u bereid deze toe te voegen aan het programma van eisen?	Zie het antwoord op vraag 23.
25.	6		Welke KPI's zijn er per leidinggevende afgesproken als het gaat om verzuim en inzetbaarheid? Hoe wordt hun kennis geborgd en hoe is deze vergaard (eHealth, opleiding, training)?	Er zijn op dit moment geen KPI's afgesproken met de leidinggevenden. Kennis is vergaard d.m.v. specifieke training op het gebied van verzuim. En gerichte advisering, facilitering en ondersteuning vanuit HR.
26.	6		Mag inschrijver ervan uitgaan dat de KPI's wederzijds worden opgesteld?	Lucrato heeft geen KPI's voorgeschreven, om juist in onderling overleg vast te stellen welke KPI's wenselijk zijn om de kwaliteit van de dienstverlening vast te stellen. Indien Lucrato KPI's wil opstellen, dan zal dat samen met opdrachtnemer worden besproken.
27.	7	c-f-1	Bent u bereid deze artikelen ter herzien en te indexeren volgens https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838ned/table?fromstatweb , en dan kolom contractuele loonkosten per uur? Deze is gangbaar.	Dat is akkoord.
28.	8	Operationeel	Als organisatie werken wij naar volle tevredenheid met digitale spreekuurruimtes, waarbij de medewerkers digitaal naar de spreekuurlocatie komen, waardoor er gewoon nog steeds de verbinding is. Corona heeft ons simpelweg ontwikkelingen gebracht, die juist ook een meerwaarde op de dienstverlening vormen, zeker niet aan de kwaliteit afdoet, én tegelijkertijd bijdraagt aan onze footprint, daar waar afgelopen week weer ruim 1000 kilometer op de snelweg stond. Wanneer wij de hybride spreekuren op deze wijze inrichten, gaat u dan alsnog akkoord met deze vorm van hybride werken? Het is simpelweg van deze tijd.	Zie het antwoord op vraag 16.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	8	c-f-7	<p>Voor sommige preventieve dienstverlening, denk aan het uitvoeren en/of toetsen van de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie en het Preventief Medisch Onderzoek, is aanvullende informatie nodig om een goede prijs af te geven. Aangezien deze dienstverlening altijd maatwerk is en gebaseerd op uw wensen, aantal medewerkers, locaties, inzet hulpmiddelen etc. Wij noemen deze wel op de eigen prijsbijlage, maar vermelden er op offertebasis bij. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Ja, dat is akkoord.</p>
Bijlage 3a. Overeenkomst				
30.			<p>De concept overeenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die de wetgever stelt aan een overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener, het zogenaamde basiscontract. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, klachtenprocedure en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbodienstverlener. Wij verzoeken u de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het basiscontract. Zie https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen</p>	<p>Lucrato is bereid om dergelijke aanvullingen, die vanuit de wetgever noodzakelijk zijn, na gunning op te nemen binnen de Overeenkomst.</p>

Einde Nota van Inlichtingen