

## Eerste Nota van inlichtingen

<b>Betreft</b>	Eerste Nota van Inlichtingen	<b>Datum</b>	7-7-2022
<b>Van</b>	LIJN 83 PO	<b>Ref.</b>	KQPN/2022/9
<b>Project</b>	Europese aanbesteding multifunctionals		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	5.1 Vereiste functionaliteit aangeboden oplossing, eis 14	U vraagt: In ieder geval dient er naar Proactive gescand te kunnen worden.  Kunt u toelichten op welke wijze naar Proactive gescand moet worden? Bijvoorbeeld naar een vast e-mailadres, locatie op het netwerk of anders? Geldt deze eis voor alle aangeboden multifunctionals?
Antwoord	Het scannen gaat naar een vast e-mailadres. Dit geldt voor alle aangeboden multifunctionals.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	5.1 Vereiste functionaliteit aangeboden oplossing, eis 15	U vraagt authenticatie met pincode en/of paslezer.  Paslezers werken kostenverhogend op de totale offerte. In de eis leest Inschrijver niet duidelijk of een paslezer wel of niet aangeboden moet worden. Daarom wil Inschrijver graag weten of alle Inschrijvers verplicht een paslezer moeten bieden of dat Inschrijvers vrij zijn in de wijze van authenticatie die zij aanbieden?
Antwoord	We zien af van de paslezer, maar willen gaan werken met pincodes per gebruiker. Wij accepteren geen andere wijze van authenticatie.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	5.1. Vereiste functionaliteit aangeboden oplossing, eis 42	Het pushen van (beveiligings-)updates en settings wordt door Inschrijver zelf centraal vanuit de servicecloud uitgevoerd. Aanbestedende dienst heeft hier geen beheertaak in. Mag Inschrijver aannemen dat hiermee aan deze eis voldaan wordt?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
4.	3.20.1 Netwerk-infrastructuur	U vraagt authenticatie via Office365 en Google Workspace. Indien noodzakelijk wenst Inschrijver de mogelijkheid te kunnen koppelen via (S)LDAP. Kunt u bevestigen dat die mogelijkheid er is voor één of beide diensten?
Antwoord	Ja, dat bevestigen wij.	

Nr.	betreft	Vraag
5.	5.1. Vereiste functionaliteit aangeboden oplossing, eis 5	<p>Hoogvolume MFP's dienen een capaciteit van minimaal 70 afdrukken per minuut te hebben.</p> <p>Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen wanneer u akkoord gaat met een minimale wijziging. De multifunctional die Inschrijver wil aanbieden heeft een afdruksnelheid van 65 pagina's per minuut in kleur en 75 pagina's per minuut in zwart-wit. Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Dit is niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
6.	5.8 Beschikbaarheid multifunctionals	Aanbieder draagt zorg voor verzekering van schade- en aansprakelijkheidsrisico's. Het is niet gebruikelijk dat Inschrijver apparatuur verzekert, aangezien u de apparatuur in gebruik heeft. U kunt de apparatuur eenvoudig toevoegen aan uw huidige inboedel-/schadeverzekering. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?
Antwoord	De eis ten aanzien van zorg voor verzekering van schade- en aansprakelijkheidsrisico's vervalt.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
7.	Pagina 8, paragraaf 3.9 – Proof of Concept	In de aanbestedingsleidraad wordt een Proof of Concept benoemd als voorwaarde om de kwaliteit van de apparatuur te testen. Inschrijver begrijpt uiteraard dat het testen van apparatuur wenselijk is om de compatibiliteit met het netwerk van opdrachtgever te testen, alsmede gevraagde functionele eisen. Echter rijst de vraag welke machine geleverd dient te worden als onderdeel van de testfase. Volstaat het leveren van één middenvolume machine gedurende de Proof of Concept fase?
Antwoord	Ja, één middenvolume machine volstaat.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Pagina 16, Programma van Eisen, Eis 14	In eis 14 van het Programma van Eisen benoemt u dat “in ieder naar Proactive gescand moet kunnen worden”. Inschrijver vraagt zich af hoe dit momenteel werkt en hoe opdrachtgever een dergelijke scankoppeling voor zich ziet. Als momenteel wordt gewerkt met een lokale folder op een server die de scan vervolgens uploadt naar Proactive, dan dient kritisch gekeken te worden naar de toekomstige invulling, daar Lijn 83 PO een “cloud tenzij” strategie aanhoudt. Inschrijver gaat er dus vanuit dat de bovengenoemde wijze niet wenselijk is en niet past in de toekomst visie op het gebied van ICT bij Lijn 83 PO. Graag zien wij uitleg tegemoet over de huidige wijze van scannen naar Proactive en welk proces hierbij wenselijk is voor opdrachtgever.
Antwoord	Facturen worden ingescand naar een vast e-mailadres, dat gekoppeld is aan Proactive.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Pagina 17, Programma van Eisen, Eis 42	In eis 42 benoemt u dat beheerders vanaf afstand security settings moeten kunnen pushen naar alle MFP's. Is het akkoord als inschrijver deze updates geautomatiseerd pusht naar alle MFP's om specifieke tijdstippen waarop gebruikers geen hinder ondervinden? Graag akkoord op bovenstaande.
Antwoord	Dit is akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

10.	Pagina 12, Paragraaf 3.20, Omvang van opdracht	U vraagt hier om een MFP met een snelheid van tenminste 50 pagina's per minuut voor het type 'middenvolume'. Gezien de genoemde volumes per model is dit erg zwaar. Bij vergelijkbare onderwijsinstellingen worden voor dergelijke volumes machines ingezet met een snelheid van 45 PPM. Deze machines zijn inzetbaar tot volumes van 50.000 afdrucken per maand. Akkoord op deze vraag leidt voor opdrachtgever tot aanzienlijk scherpere tarieven, zonder in te leveren op functionaliteiten. Bent u akkoord met het aanbieden van machines van 45 PPM voor het segment 'middenvolume'?
Antwoord	Dit is niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Pagina 12, Paragraaf 3.20, Omvang van opdracht	U vraagt hier om een MFP met een snelheid van tenminste 70 pagina's per minuut voor het type 'hoogvolume'. Gezien de genoemde volumes per model is dit erg zwaar. Bij vergelijkbare onderwijsinstellingen worden voor dergelijke volumes machines ingezet met een snelheid van 65 PPM. Deze machines zijn inzetbaar tot volumes van 150.000 afdrucken per maand. Akkoord op deze vraag leidt voor opdrachtgever tot aanzienlijk scherpere tarieven, zonder in te leveren op functionaliteiten. Bent u akkoord met het aanbieden van machines van 65 PPM voor het type 'hoogvolume'?
Antwoord	Dit is niet akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
12.	4.2.2 p.15	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat?
Antwoord	5 personen	

Nr.	betreft	Vraag
13.	4.2.2 p.15	Kunt u aangeven welke functies er vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?
Antwoord	Inkoop, onderwijs en ICT	

Nr.	betreft	Vraag
14.	5.1 eis 15	Dient Inschrijver de toegangspassen te leveren of zijn deze al aanwezig?
Antwoord	Wij zien af van de eis van toegangspassen, maar gaan werken met persoonlijke pincodes.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	5.1 eis 15	Indien er al toegangspassen aanwezig zijn, ontvangt Inschrijver graag 2 exemplaren om te testen. De passen sturen wij na de test weer retour.
Antwoord	Niet van toepassing, zie vraag nummer 14.	

Nr.	betreft	Vraag
16.	5.13	In de branche van Inschrijver is het gebruikelijk om de vaste kosten (huur) voor de overeengekomen dienstverlening vooraf te factureren en de variabele kosten (tikken) achteraf. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
17.	Bijlage 5 art. 10.2	Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel aan te passen zodat verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur worden verrekend?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Bijlage 5 art. 11.1	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij onder andere apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op

		grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
19.	Bijlage 5 art. 12.1	Inschrijver verzoekt artikel 12 Risico- en eigendomsovergang te laten vervallen aangezien het een huurcontract betreft. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Bijlage 5 art. 21.1	Inschrijver gaat ervan uit dat de genoemde schade in dit artikel de directe schade betreft, overeenkomstig de conceptovereenkomst art. 8.2. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
21.	Bijlage 5 art. 21.3b	In onze branche is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet gebruikelijk. Gaat u akkoord met alleen een wettelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
22.	Bijlage 9 art. 5.1	In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van het contract, inschrijver de rechten en vorderingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?
Antwoord	Dit is akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
23.	Pg 15 punt 15	U vraagt identificatie met pincode en/of toegangspas, welk protocol is van toepassing op uw toegangspassen?
Antwoord	Wij zien af van de eis van toegangspassen en willen werken met identificatie met pincode.	

Nr.	betreft	Vraag
24.	Pagina 15, paragraaf 4.2.2 aanbestedingsleidraad	U geeft in dit paragraaf aan hoe de puntentelling tot stand komt bij beoordeling van de kwaliteit. Inschrijver kan 10 punten halen voor vraag 2 managementinformatie. Hier geeft u duidelijk aan hoe de puntentelling verloopt. Voor inschrijver is het onduidelijk hoe vraag 1, 3 en 4 beoordeeld worden aangezien inschrijver hier 15 punten kan halen. Inschrijver wenst graag uw verduidelijking hoe de puntentelling bij deze vragen tot stand komt.
Antwoord	De antwoorden op de vragen worden beoordeeld door het beoordelingsteam. Ieder teamlid geeft een waardering per antwoord op een 10-puntsschaal, waarbij 10 punten toegekend kunnen worden als de vraag gedetailleerd, concreet en plan- en procesmatig is beantwoord. Vervolgens worden de waarderingen van de teamleden per antwoord gemiddeld en gewogen. Die wegingsfactor is 1,5 bij de vragen 1, 3 en 4.	

Nr.	betreft	Vraag
25.	Pagina 13, paragraaf 4.1 aanbestedingsleidraad	In deze paragraaf geeft u aan dat inschrijver op verzoek van Lijn 83 PO relevante bewijsstukken dient aan te leveren. Kunt u aangeven welke bewijsstukken Lijn 83 van inschrijver verlangt?
Antwoord	Nee, dat is nu nog niet te zeggen. Dit wordt duidelijk aangegeven als het verzoek daartoe wordt gedaan. Uiteraard wordt bij het verzoek rekening gehouden met benodigde tijd voor het leveren van bewijsstukken.	