

BIJLAGE 10**PROGRAMMA VAN EISEN**

Behorende bij: Openbare Europese aanbesteding ICT Hardware

1. Algemeen

#	Eisen	Perceel
E.1.01	Opdrachtnemer dient voor de uitvoering van de werkzaamheden en de Opdracht te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, en eventuele aanpassingen van relevante wet- en regelgeving gedurende de Raamovereenkomst.	Alle
E.1.02	Opdrachtgever accepteert na Gunning slechts die Onderaannemer(s) die gedurende de aanbestedingsprocedure als zodanig zijn aangemerkt en die voldaan hebben aan alle procedurele vereisten die hiervoor zijn beschreven. Na Gunning is wijziging van Onderaannemer(s) slechts mogelijk indien Opdrachtgever hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft gegeven.	Alle
E.1.03	Opdrachtnemer fungeert gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst met Opdrachtgever als eerste en enige aanspreekpunt inzake alle componenten van de door hem geleverde ICT Hardware.	2 t/m 5
E.1.04	Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon (professioneel accountmanager), die de vereiste kennis van dFe betreffende materie heeft en die de Nederlandse taal in woord en geschrift goed beheerst.	Alle
E.1.05	Alle ICT Hardware, ongeacht de bestelgrootte, wordt op de door Opdrachtgever aangegeven locatie kosteloos afgeleverd.	Alle
E.1.06	Alle communicatie en documentatie in Nederlandse taal, technische informatie mag worden verstrekt in de Engelse taal.	Alle
E.1.07	Inschrijver levert zonder enige beperking of enig voorbehoud tenminste alle, als zodanig door de markt gekende A-merken rechtstreeks van de fabrikant of zijn vertegenwoordiger. Onder 'A-merk' wordt hier verstaan een merk met een marktaandeel in Europa van minimaal 3% (aangetoond door publicaties van Gartner of vergelijkbaar), met een website waar drivers en tools voor de te leveren hardware kunnen worden gedownload en waar supportissues kunnen worden geraadpleegd. Onder het 'leveren van een merk' wordt verstaan dat Inschrijver een ruim aanbod van het merk binnen de categorie kan leveren.	1
E.1.08	Inschrijver levert zonder enige beperking of enig voorbehoud tenminste alle, als zodanig door de markt gekende A-merken rechtstreeks van de fabrikant of zijn vertegenwoordiger. Onder 'A-merk' wordt hier verstaan een merk met een marktaandeel in Europa van minimaal 3% (aangetoond door publicaties van Gartner of vergelijkbaar), met een website waar drivers en tools voor de te leveren hardware kunnen worden gedownload en waar supportissues kunnen worden geraadpleegd. Onder het 'leveren van een merk' wordt verstaan dat Inschrijver een ruim aanbod van het merk binnen de categorie kan leveren.	2
E.1.09	Inschrijver levert zonder enige beperking of enig voorbehoud tenminste alle, als zodanig door de markt gekende A-merken rechtstreeks van de fabrikant of zijn vertegenwoordiger. Onder 'A-merk' wordt hier verstaan een merk met een marktaandeel in Europa van minimaal 5% (aangetoond door publicaties van Gartner of vergelijkbaar). Onder het 'leveren van een merk' wordt verstaan dat Inschrijver een ruim aanbod van het merk binnen de categorie kan leveren.	5
E.1.10	Inschrijver conformeert zich nadrukkelijk aan de uitvoering van de dienstverlening zoals in paragraaf 1.8 van het beschrijvend document is beschreven.	Alle
E.1.11	Een vast team van gekwalificeerde medewerkers van Inschrijver zal tijdens de uitvoering van de Overeenkomst bekend zijn met, en zijn ingewerkt op de afspraken zoals deze met de KNAW gelden.	Alle
E.1.12	De standaard gevoerde taal tussen Opdrachtnemer en de KNAW is Nederlands. Opdrachtgever dient echter ook in staat te zijn om in het engels te communiceren met bestellers.	Alle

E.1.13	Inschrijver adviseert KNAW indien gewenst over af te nemen producten en relevante ontwikkelingen. Zie ook Gunningscriteria K1	Alle
E.1.14	De dienstverlening rondom hardware selectie, alsmede het beschikbaar stellen van hardware en faciliteiten komt niet voor <u>separate verrekening in aanmerking</u> .	Alle
E.1.15	Hardware en eventueel bijbehorende programmatuur werken functioneel en/of technisch samen met of zijn volledig compatible met de huidige omgeving, technische architectuur en installed base waarin deze wordt geplaatst tenzij anders overeengekomen.	Alle
	De te leveren ICT-Hardware moet indien noodzakelijk inclusief ICT-Hardware gerelateerde systeemprogrammatuur waaronder firmware worden geleverd. Voor wat betreft de Operating systems geeft KNAW per bestelling aan of deze moeten worden geleverd of niet.	Alle

2. Garantie, Service Level, certificering, Logistiek

#	Eisen	
E.2.01	Opdrachtnemer garandeert dat de door Opdrachtnemer te leveren dienstverlening gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen	Alle
E.2.02	Inschrijver gaat uit van een standaard garantietermijn van 2 jaar voor alle hardware. De garantieperiode gaat in op het moment van aflevering op locatie. Dit betreft garantie zonder enige bijkomende kosten zoals arbeids-, onderzoeks-, reis- en voorrijdkosten en kosten onderdelen. Garantiewerkzaamheden worden op locatie (next bussinessday on site) van het betreffende instituut uitgevoerd	2,3,5
E.2.03	Inschrijver biedt de mogelijkheid om voor alle hardware care packs of aanvullende garantie te bestellen. Deze optie wordt aangeboden bij het plaatsen van de bestelling in de online bestelomgeving, inclusief de juiste prijs.	2,3,5
E.2.04	Het land van herkomst van de hardware heeft geen invloed op eventuele aanspraken op garantie. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de wettelijke en bovenwettelijke garantiebepalingen.	Alle
E.2.05	Inschrijver is verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van het fysieke transport van de hardware. Aflevering dient plaats te vinden op de door de KNAW aan te geven locatie.	Alle
E.2.06	Indien bij ingebruikname (binnen dertig dagen na ontvangst tenzij anders overeengekomen) van geleverde ICT hardware blijkt dat er sprake is van 'Dead On Arrival' (DOA) dan neemt Inschrijver de defecte ICT-Hardware retour en levert Inschrijver binnen vijf werkdagen nieuwe ICT-Hardware tenzij anders overeengekomen. DOA apparatuur komt niet in aanmerking voor reparatie onder garantie, maar dient in zijn geheel vervangen te worden voor een nieuw exemplaar.	Alle
E.2.07	Hardware dient verpakt te worden aangeleverd tenzij anders overeengekomen.	Alle
E.2.08	Inschrijver verzorgt de gehele (logistieke) afhandeling van wettelijke en bij de bestelling overeengekomen aanvullende garanties en claims. Onder garantie wordt verstaan het zonder enige kosten voor de KNAW repareren van een geheel of gedeeltelijk defecte apparatuur of het verstrekken van een nieuwe (of soortgelijke) apparatuur indien het defect niet aan normaal gebruik is te wijten.	Alle
E.2.09	Inschrijver verklaart in staat te zijn de producten en eventuele bijkomende diensten binnen de percelen waar wordt ingeschreven in de breedste zin van het woord, op verzoek en volgens een door de KNAW goed te keuren planning te kunnen leveren.	1
E.2.10	Inschrijver heeft één meldpunt en één procedure voor klachten en storingen (Single-Point of Care: SPAC). Storingen, klachten, bestellingen, historie en garantieaanspraken moeten digitaal gemeld en ingezien kunnen worden. Inschrijver geeft volledige garantie, inclusief uitbreiding van fabrieksgarantie t/m het vijfde jaar indien gewenst door de Aanbestedende dienst. Gedurende de garantietermijn worden geen onderhoud-, onderzoeks-, reparatie- en	2 t/m 4

	voorrijkosten berekend. Na het verlopen van de garantie biedt Inschrijver de mogelijkheid om langer garantie en onderhoud af te nemen voor de hardware. Inschrijver informeert Aanbestedende dienst proactief over het aflopen van garantie en onderhoud. <i>Wijze van onderhoud en garantie</i> • Aanbestedende dienst meldt een storing aan de hardware en Inschrijver handelt vervolgens de storing volledig af conform geldende garantie- of onderhoudsafspraken. • Inschrijver moet vertrouwen op de deskundigheid van het ICT-team van de Aanbestedende dienst. Tijdens het onderhoudsproces wordt door Inschrijver niet gevraagd om diagnose-stappen te verrichten en/of documentatie (zoals aankoopfacturen) mee te sturen. • Garantieafhandeling en afhandeling van onderhoud voor alle producten wordt geheel verzorgd door Inschrijver. Hiermee wordt bedoeld dat Inschrijver alle administratieve werkzaamheden voor zijn rekening neemt die te maken hebben met aanspraken van de Aanbestedende dienst op garantie en onderhoud. Inschrijver verzorgt de registratie van serienummers van alle aan Aanbestedende dienst geleverde producten. Aan de hand van deze registratie moet Inschrijver de Aanbestedende dienst informeren over de aankoopdatum en de looptijd van de garantie. • Aanbestedende dienst wil hardware gecertificeerd kunnen afvoeren via Inschrijver (d.w.z. hardware ophalen, data verwijderen met certificaat, hardware uiteindelijk afvoeren met milieuverklaring en registreren van afgevoerde hardware, met alles inzichtelijk voor Aanbestedende dienst). • Reparaties (zowel onder garantie als buiten garantie) worden zoveel mogelijk op locaties (NBOS) van Opdrachtgever uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.	
E.2.11	Inschrijver levert bij grotere bestellingen (>=25 stuks of specifieke projecten) hardware binnen 10 werkdagen een offerte aan op basis van special bid proces aan de Opdrachtgever. Inschrijver levert een volledige offerte voor <25 stuks hardware binnen 5 werkdagen aan Opdrachtgever	2,3,4,5
E.2.12	Uiterlijk op de dag van levering van de ICT Hardware dienen de serienummers en de mac adressen van de ICT Hardware digitaal aangeleverd te worden bij de besteller van Opdrachtgever.	2,3
E.2.13	Opdrachtnemer is in staat om de volgende diensten op verzoek van Opdrachtgever te leveren: • Life-cycle management • Support op nieuwe hardware • Verlengingen van afgelopen support op al bij de Opdrachtgever in gebruik zijnde hardware. • Afvoeren oude hardware inclusief het aanleveren van certificaten van vernietiging	1,2,5
E.2.14	De systeembeheerder van Opdrachtgever opereert en handelt namens Opdrachtgever in het geval van klachten en storingen (Single-Point-of-Care) door middel van persoonlijk contact met de SPOC en door middel van het melden middels een website.	1,2,3,5
E.2.15	Opdrachtnemer heeft minimaal 2 x per jaar overleg met de contractbeheerder van Opdrachtgever of zoveel vaker als nodig wordt geacht	Alle

3. Productaanbod, assortiment en levertijd

#	Eisen	Perceel
E.3.01	Inschrijver is ten behoeve van onderhavige opdracht in staat om zogenaamde "business line" apparatuur van erkende A-merken welke aansluiten bij de huidige installed base (zie prijsbijlage) te leveren. Onder een A-merk wordt verstaan: een fabrikantenmerk waarbij een OE (Original Equipment)-fabrikant een compleet product levert. Een wit merk of eigen merk wordt niet gezien als A-merk.	Alle

E.3.02	Opdrachtnemer levert te allen tijde nieuwe, ongebruikte hardware (mag niet refurbished of renew zijn), tenzij expliciet met Opdrachtgever anders overeengekomen. Apparatuur mag niet komen uit grijze import.	Alle
E.3.03	Inschrijver verklaart in staat te zijn de producten en eventuele bijkomende diensten binnen de percelen, waar wordt ingeschreven binnen 5 werkdagen te kunnen leveren tenzij anders overeengekomen.	2,3,4,5
E.3.04	Indien een product uit de installed base van Opdrachtgever vervangen wordt door een opvolger kan Opdrachtgever om een testproduct vragen, zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Indien testproduct niet wordt geretourneerd, mag deze in rekening worden gebracht door Opdrachtnemer.	
E.3.05	Opdrachtgever werkt mee aan eventuele wensen van Instituten om Instituut specifieke afspraken te maken over het assortiment, bijvoorbeeld over het op voorraad houden van apparatuur, opstellen van een kernassortiment, behalen van schaalvoordelen	2,3,4,5
E.3.06	Opdrachtnemer accepteert afwijkende offerteaanvragen en doet passende voorstellen aan Opdrachtgever in geval van mogelijke voordelen bij grotere afnames	2,3,4,5
E.3.07	Indien Opdrachtnemer niet in staat is producten te leveren binnen een redelijke termijn, terwijl de gewenste producten wel beschikbaar zijn via andere kanalen, spant Opdrachtnemer zich in om alsnog binnen een redelijke termijn te leveren. Lukt dit niet, dan is Opdrachtgever bevoegd om buiten de overeenkomst elders te bestellen	2,3,4,5

4. Commerciële eisen

#	Eisen	Perceel
E.4.01	Inschrijver vult de gele velden in Bijlage 6 Prijzenblad volledig in. Deze bijlage zal bij Gunning opgenomen worden als bijlage bij de Raamovereenkomst. In Bijlage 6 dient de Inschrijver het gevraagde opslagpercentage te benoemen. Het opslagpercentage dient alle in de scope benoemde dienstverlening te bevatten en zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief de optie jaren) van kracht zijn op de betreffende inkooprijzen op de hardware.	2,3,4,5
E.4.02	De aangeboden prijzen dienen vermeld te worden inclusief verzendkosten en exclusief BTW. De te hanteren leveringsconditie conform de INCOTERMS 2020 is DDP (Delivery Duty Paid) afleveradres.	2,3,4,5
E.4.03	Inschrijver hanteert onderstaande uitgangspunten bij het indienen van haar inkooprijzen: (1) Inschrijver geeft prijzen in euro's exclusief BTW. (2) De door Inschrijver opgegeven prijzen dekken alle in deze aanbesteding opgenomen eisen én de door Inschrijver aangeboden invullingen van de gunningscriteria volledig. Dit betekent dat alle kosten in het opslagpercentage is verwerkt. (3) Facturatie van extra kosten is onmogelijk, tenzij expliciet en schriftelijk door Inschrijver aangegeven en met toestemming van de Opdrachtgever. (4) In geval van fabrieksnieuwe hardware mag de prijs van de levering niet hoger zijn dan de inkooprijzen plus het geaccordeerde opslagpercentage prijs	2,3,4,5
E.4.04	Inschrijver onderschrijft dat de aan Opdrachtgever te leveren producten en diensten tegen tarieven plaats vinden die ten minste marktconform of lager zijn.	2,3,4,5
E.4.05	Opdrachtgever zal zelfstandig steekproeven op marktconformiteit uitvoeren op webshoprijzen en orders bij Opdrachtnemer door deze te vergelijken met andere grootzakelijke aanbieders. Opdrachtgever kan daartoe bij Opdrachtnemer inzage opvragen in alle financiële bescheiden met betrekking tot de inkooprijzen van Opdrachtnemer. Bij wezenlijke afwijkingen van de marktconformiteit zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierop aanspreken, waarbij Opdrachtnemer actie onderneemt om de prijzen alsnog marktconform aan te bieden.	2,3,4,5
E.4.06	Opdrachtgever is bevoegd om op elk door hem in redelijkheid gewenst moment tijdens de uitvoering van de overeenkomst op zijn kosten een controle te laten uitvoeren door een of meer auditors teneinde te doen vaststellen of afgegeven	2,3,4,5

	inkoopprijzen voldoen aan het bepaalde in de overeenkomst. Opdrachtgever wijst de auditor(s) aan. Opdrachtnemer is verplicht aan dit onderzoek zijn medewerking te verlenen, waaronder begrepen het inzage geven in alle financiële bescheiden met betrekking tot de inkoopprijzen.	
E.4.07	Opdrachtnemer gaat akkoord met het steekproefsgewijs op marktconformiteit laten toetsen van offertes door Opdrachtgever.	2,3,4,5
E.4.08	Indien uit de audit blijkt dat de prijzen van Inschrijver(s) te hoog zijn, wordt het kortingspercentage of opslagpercentage aangepast zodat de prijzen van de Inschrijver(s) marktconform worden en blijven.	2,3,4,5
E.4.09	Inschrijver levert op verzoek van de KNAW detail informatie aan over de bij een factuur gehanteerde opslag op de door hem aan de fabrikant betaalde inkoopprijs.	2,3,4,5
E.4.10	Inschrijver hanteert geen drempelbedragen of toeslagen voor minimale bestel- of orderwaarde.	2,3,4,5
E.4.11	Inschrijver rekent geen separate verpakings-, voorrijd-, bezorg-, administratie- en/of soortgelijke kosten. Prijzen zijn netto, exclusief BTW en in Euro.	2,3,4,5

5. Bestelproces

#	Eisen	Perceel
E.5.01	In perceel 1 vindt afname plaats op basis van een Nadere Offerteaanvraag van KNAW die aan alle gecontracteerde leveranciers in perceel 1 wordt gezonden. Op basis van een minicompetitie wordt vervolgens bepaald welke leverancier de opdracht gegund krijgt.	1
E.5.02	De Nadere Offerteaanvraag van KNAW kent minimaal de volgende inhoud: -De gewenste functionaliteit of configuratie van de aan te schaffen ICT-Hardware; -Eventuele adviesdiensten; -De omvang en het moment van levering; -Eventuele deelleveringen; -De uiterste datum van inlevering offerte(s); -Eventueel een proof of concept; -De gunningscriteria en beoordelingswijze; -Overige van belang zijnde zaken(denk hierbij aan aanvullende werkzaamheden).	1
E.5.03	Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver een web portal aanbiedt waarop het gehele actuele assortiment zichtbaar is, voor het gegunde perceel/percelen, met uitgebreide productinformatie en actuele prijsinformatie. De web portal is in het Nederlands. Na inloggen op de web portal moeten alle gegevens en documenten te vinden zijn wat betreft • Ontvangen offertes. • Bestellingen. • Facturen gekoppeld aan bestellingen. • Leveringsgegevens, met in elk geval leverdatum en digitale pakbon. • Bestelhistorie, met in elk geval bovenstaande gegevens. Wijze van bestellen • Inloggen op web portal (al dan niet via Punch-out koppeling met Oracle EBS). • Selectie van artikelen (ingeven aantallen tegen verkoopprijs specifiek voor Aanbestedende dienst). • Mogelijkheid tot aanvragen van een offerte, op naam van ingelogde persoon. • Akkoord geven en plaatsen order, met autorisatie op naam van ingelogde persoon. Wijze van leveren • Selectie afleveradres bij de bestelling. • De goederen worden daar geleverd, rekening houdend met kantooruren.	2,3,4,5

	• Inschrijver is verantwoordelijk voor tijdige en correcte levering. • Bij afwijking van de gepubliceerde levertermijn heeft Inschrijver een signaleringsplicht (proactief en tijdig). • Deelleveringen op verzoek van Aanbestedende dienst moeten mogelijk zijn en zonder meerkosten. • Inschrijver is te allen tijde aansprakelijk voor schade gerelateerd aan leveren en retourneren van producten; de Inschrijver levert nieuwe producten zonder kosten.	
E.5.04	In de web portal moet actuele informatie staan wat betreft voorraad en levertijd. Door het plaatsen van orders via dit portaal zijn de prijzen en levertijden vastgelegd.	2,3,4,5
E.5.05	Inschrijver stelt na plaatsing van de order, binnen één werkdag een orderbevestiging per e-mail en (in onderling overleg) op de bestelwebsite na te zoeken als referentie aan de besteller beschikbaar. Deze orderbevestiging bevat minimaal de volgende gegevens: (1) Afleveradres; (2) Factuuradres; (3) Ordernummer leverancier; (4) Ordernummer besteller; (5) Verwachte leverdatum; (6) Aantal; (7) Artikelnummer; (8) Omschrijving; (9) Prijzen in euro's (in en excl. Btw).	2 t/m 5
E.5.06	De prijsinformatie moet netto verkoopprijzen tonen zoals die gelden voor de Aanbestedende dienst (inkoopprijs plus een vast opslagpercentage van maximaal 4%).	2,3,4,5
E.5.07	Het is mogelijk om gebruik te maken van meerdere factuur- en afleveradressen.	2,3,4,5
E.5.08	Ondernemer stelt de gegevens uit zijn Webshop tevens ter beschikking aan Aanbestedende dienst door middel van 'punch-out' op basis van de standaard cXML welke te koppelen is aan Oracle EBS versie 12.2.7. Dit geldt zowel voor Instituten die bij start van de Raamovereenkomst gebruik maken van deze koppeling, als Instituten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gebruik gaan maken van de koppeling. Ondernemer brengt geen (meer)kosten in rekening voor de totstandbrenging van koppelingen. Indien er gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst met een nieuwe/andere versie van Oracle EBS wordt gewerkt, dan stelt Aanbestedende dienst Ondernemer daarvan op de hoogte. Ondernemer zorgt ervoor dat hij de koppeling met eventuele nieuwe/andere versies van Oracle EBS ook binnen voor Aanbestedende dienst acceptabele tijd ondersteunt.	2,3,4,5
E.5.09	Ondernemer voorziet Aanbestedende dienst, op haar verzoek, in technische ondersteuning voor het realiseren en onderhouden van 'punch-out' op basis van de standaard cXML welke te koppelen is aan Oracle EBS versie 12.2.7, en Ondernemer brengt hier geen (meer)kosten voor in rekening.	2,3,4,5
E.5.10	Ondernemer voorziet Aanbestedende dienst, op haar verzoek, in een testomgeving van de 'punch-out' op basis van de standaard cXML welke te koppelen is aan Oracle EBS versie 12.2.7, en Ondernemer brengt hier geen (meer)kosten voor in rekening.	2,3,4,5
E.5.11	Ondernemer verplicht zich om de Webshop up-to-date en veilig te houden door tijdige levering van eventuele software updates en patches. Aanbestedende dienst ondervindt geen hinder van updates van de Webshop. Onderhoudswerkzaamheden dienen plaats te vinden volgens eis WEB-06. Aanbestedende dienst wordt uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan eventuele onderhoudswerkzaamheden geïnformeerd over mogelijke wijzigingen en consequenties op de functionaliteit	2,3,4,5

6. Duurzaamheid

#	Eisen	Perceel
E.6.01	De Opdrachtnemer draagt zorg (al dan niet via een onderaannemer) voor het inzamelen, hergebruiken en recyclen van de geleverde producten en zorgt er voor dat: - Datadragende producten worden ingezameld in een beveiligde omgeving, zodat datalekken worden voorkomen;	Alle

	- De data van alle ingezamelde datadragende producten wordt gewist en daar certificaten voor worden afgegeven; - De gebruikte producten worden klaargemaakt voor hergebruik (al dan niet via refurbishment), tenzij die technisch niet meer mogelijk is; - Indien hergebruik niet mogelijk is, de producten worden gerecycled conform de vigerende WEEE-richtlijn	
E.6.02	(verkeerd bestelde) Producten kunnen retour gestuurd worden en gecrediteerd worden, ook als de verpakking geopend is geweest.	Alle
E.6.03	De Inschrijver garandeert dat er minimaal 4 jaar lang updates van het besturingssysteem beschikbaar blijven komen vanaf het moment van introductie op de Nederlandse markt. Hiervoor mogen geen extra kosten in rekening worden gebracht	5
E.6.04	De te leveren producten voldoen aan de meest recente Energy Star-criteria voor energieprestaties indien deze voor de betreffende productgroep zijn opgesteld. In het geval dat er hergebruikte/refurbished producten worden aangeboden, moeten deze voldoen aan de Energy Star criteria die van kracht waren op het moment waarop zij op de markt kwamen. Het is bekend dat de licentie voor het gebruik van het Energy Star certificaat door de EU in februari 2018 is verlopen. In de US wordt het Energy Star systeem wel nog steeds toegepast. De onderliggende criteria van Energy Star worden nog regelmatig geüpdatet en zijn op dit moment het best beschikbare systeem om de energieprestatie van ICT producten aan te toetsen.	Alle
E.6.05	De achtergrondverlichting van lcd-schermen mag geen kwik bevatten.	2,3,4,5
E.6.06	Kunststofonderdelen zwaarder dan 25g (bij mobiele telefoons: 5g) mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan één van de volgende H-zinnen in de zin van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend: • H350 (kan kanker veroorzaken); • H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken); • H360F (kan de vruchtbaarheid schaden); • H360D (kan het ongeboren kind schaden).	Alle
E.6.07	Het "Declared A-weighted Sound Power Level" (re 1 pW) (opgegeven A-gewogen niveau van het geluidsvermogen) van computers, laptops en tablets met geïntegreerde bewegende onderdelen mag, overeenkomstig punt 3.2.5 van ISO 9296 en gemeten overeenkomstig ISO 7779 (of gelijkwaardige normen), niet meer bedragen dan: Computer en tablets: • 35.0 dB(A) in niet-actieve toestand (38.0 dB(A) voor computers met 3 of meer schijven voor massaopslag); • 39.0 dB(A) in actieve toestand (42.0 dB(A) voor computers met 3 of meer schijven voor massaopslag). Laptops • 32.0 dB(A) in niet-actieve toestand; • 37.0 dB(A) in actieve toestand.	2,3,4
E.6.08	De inschrijver moet waarborgen en garanderen dat reserveonderdelen tot ten minste vijf jaar na stopzetting van de productie verkrijgbaar zullen zijn.	Alle
E.6.09	De volgende essentiële onderdelen van computers, laptops, tablets, beeldschermen en mobiele telefoons moeten vervangbaar zijn door specialisten.	

	Computers • centrale verwerkingseenheid (CPU) • grafische verwerkingseenheid (GPU) • externe/interne netvoeding (PSU) • geheugen (SSD, HDD, ODD, RAM) • moederbord Laptops • batterij • beeldscherm • geheugen (SSD, HDD, RAM) • externe/interne netvoeding (PSU) • toetsenbord • moederbord Tablets • batterij • beeldscherm • externe/interne netvoeding (PSU) Beeldschermen • aansluitkabels • voedingskabels • externe netvoeding (PSU) Mobiele telefoons • batterij • beeldscherm • oplader Voor batterijen geldt additioneel dat de hoofdbatterij vervangbaar moet zijn door de eindgebruiker en/of specialisten. De instructies over hoe de batterij vervangen kan worden moeten op een voor ieder vrij toegankelijke plek online beschikbaar worden gesteld.	
--	---	--