



K O N I N K L I J K E N E D E R L A N D S E
A K A D E M I E V A N W E T E N S C H A P P E N

BESCHRIJVEND DOCUMENT
bij de Europese openbare aanbesteding

ICT Hardware

TenderNed-kenmerk: 362653

Colofon

Uitgegeven door: Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen

Postadres: Postbus 19121
1000 GC Amsterdam

Bezoekadres: Kloveniersburgwal 29
1011 JV Amsterdam

Datum: 16 mei 2022

Versie: 0.7

© KNAW 2022: Alle rechten voorbehouden

Disclaimer

Opdracht

Dit Beschrijvend document en alle andere Aanbestedingsdocumenten zijn geen formele opdracht en kunnen ook niet als zodanig worden uitgelegd. Pas na de definitieve gunning vormen zij de basis van de daadwerkelijke Opdracht, welke middels ondertekende Overeenkomst(en) tussen Aanbestedende dienst en de gegunde Ondernemer(s) wordt vastgelegd. Waar in de Aanbestedingsdocumenten gesproken wordt over 'Opdracht' dient Ondernemer dit in acht te nemen.

Getallen

Alle getallen genoemd in dit Beschrijvend document met betrekking tot onder andere aantallen, hoeveelheden, waarden, bedragen, afmetingen en frequenties zijn voorbeelden en/of inschattingen, bedoeld om een zo goed mogelijk beeld te geven van de omvang van de Opdracht. Aan deze getallen kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij anders aangegeven. Dit heeft geen betrekking op datums, tijdsduren en tijdstippen, tenzij anders aangegeven.

Merkmamen

Op die plaatsen in dit Beschrijvend document en overige Aanbestedingsdocumenten waar gesproken wordt over bepaalde merkmamen, fabricaten, typen, etc. en waarbij het (wellicht) handelt om een unieke zaak zal het gestelde in artikel 2.76 lid 4 van de Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn op het bewuste tekstdeel. Inschrijvers dienen in een dergelijk geval aansluitend op het bewuste tekstdeel de zinsnede "of gelijkwaardig" te lezen – voor zover dit niet terplekke vermeld is – tenzij expliciet anders aangegeven.

INHOUDSOPGAVE

Overzicht hoofdstukken en bijlagen	6
Begrippenlijst	8
1. Aanbesteding	11
1.1 <i>Aanbestedende Dienst</i>	11
1.1.1 Kerntaken KNAW	11
1.1.2 Organisatie KNAW	11
1.2 <i>Wettelijk Kader</i>	11
1.3 <i>Doel</i>	11
1.4 <i>Scope</i>	12
1.5 <i>Looptijd</i>	12
1.6 <i>Percelen</i>	12
1.7 <i>Opdracht</i>	13
1.7.1 Deelnemende KNAW-Instituten	13
1.7.2 Omvang	14
1.7.3 Corona en thuiswerken	15
1.8 <i>Gewenste dienstverlening</i>	15
1.9 <i>Nadere Overeenkomsten</i>	16
1.10 <i>Planning</i>	17
2. Inschrijving	18
2.1 <i>TenderNed</i>	18
2.2 <i>Communicatie & Contactpersoon</i>	18
2.3 <i>Vragenronde</i>	19
2.4 <i>Inschrijving Indienen</i>	19
2.5 <i>Storingen</i>	20
2.6 <i>Inschrijfdocumenten en Ondertekening</i>	20
2.7 <i>Tegenstrijdigheden (Grossman-clausule)</i>	21
2.8 <i>Prevalering Aanbestedingsdocumenten</i>	22
2.9 <i>Voorbehoud</i>	22
2.10 <i>Vertrouwelijkheid</i>	22
2.11 <i>Gestanddoeningstermijn</i>	22
2.12 <i>Voorwaarden</i>	23
2.13 <i>Conformering</i>	23
2.14 <i>Klachtenregeling</i>	24
3. Beoordeling	25

3.1	<i>Projectgroep</i>	25
3.2	<i>Fase 1: Volledigheid en Geldigheid</i>	25
3.3	<i>Fase 2: Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen</i>	25
3.4	<i>Fase 3: Inhoudelijke Beoordeling</i>	26
3.4.1	Gunningscriterium Kwaliteit	26
3.4.2	Gunningscriterium Prijs	26
3.5	<i>Fase 4: Afronding Oordeel</i>	27
3.6	<i>Fase 5: Mededelingen en Bezwaar</i>	27
3.7	<i>Fase 6: Verificatie</i>	28
4.	Uitsluiting & Geschiktheid	29
4.1	<i>Algemeen</i>	29
4.2	<i>Uitsluitingsgronden</i>	29
4.2.1	Universeel Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	29
4.2.2	Bewijsstukken ter Verificatie	30
4.3	<i>Geschiktheidseisen</i>	30
4.3.1	Financiële en Economische Draagkracht	30
4.3.1.1	Controleverklaring accountant	30
4.3.1.2	Creditrating rapport	31
4.3.1.3	Verzekering	31
4.3.2	Technische en Beroepsbekwaamheid	31
4.3.2.1	Kerncompetenties	31
4.3.2.2	Referenties	32
4.3.2.3	Internationale/Europese normen	33
4.3.3	Verklaring Concern/Holding (VAC)	33
4.4	<i>Samenwerkingsverbanden</i>	33
4.4.1	Combinaties	34
4.4.2	Beroep op Derden	34
4.4.3	Onderaanneming	34
4.5	<i>Juridische Bindingen</i>	35
4.6	<i>Inschrijvers van één Concern</i>	35
5.	Programma van Eisen	36
6.	Gunning	37
6.1	<i>Algemeen</i>	37
6.2	<i>Kwaliteit</i>	37
6.2.1	Perceel 1:	39
	K1: Advisering en kennis	39
6.2.2	Perceel 2 t/m 5	39
	K1: Realiseren gunstige inkoopprijs	39
	K2: Advisering en kennis	40
	K3: Dienstverlening via web portal	41
	K4: Dienstverlening en storingen	42
6.3	<i>Prijs</i>	43

OVERZICHT HOOFDSTUKKEN EN BIJLAGEN

Beste Ondernemer, hartelijk dank voor uw interesse in de Aanbesteding ICT Hardware van de KNAW. Voor u ligt het Beschrijvend document, het hoofddocument voor de Aanbesteding. Hieronder een korte uitleg van de hoofdstukken en Bijlagen.

Hoofdstukken

Begrippenlijst	Belangrijke termen en wat wij ermee bedoelen.
1. Aanbesteding	Wie wij zijn, ons doel voor de Aanbesteding, en onze planning.
2. Inschrijving	Welk platform wij gebruiken, hoe u vragen stelt, hoe u de Inschrijving indient, en welke voorwaarden wij stellen aan een Inschrijving.
3. Beoordeling	Hoe wij uw organisatie en uw Inschrijving beoordelen.
4. Uitsluiting & Geschiktheid	Hoe wij uw organisatie beoordelen, hoe u als samenwerkingsverband kunt inschrijven, en welke verklaringen en bewijsmaterialen wij vragen.
5. Programma van Eisen	De minimale eisen die wij stellen aan de leveringen en dienstverlening. De eisen zijn opgenomen als Bijlage 10.
6. Gunning	De wensen die wij hebben op prijs- en kwaliteitsniveau, hoe u onze wensen uitwerkt, en hoe wij uw uitwerkingen beoordelen.

Bijlagen

Bijlagen die u invult en indient voor de 'vragen stellen'-deadline:

1. Format vragen stellen	Vul hier uw vragen en opmerkingen in voor de vragenronde, en stuur dit via TenderNed naar ons voordat de vragenronde deadline afloopt.
--------------------------	--

Bijlagen die u invult en indient bij uw Inschrijving:

2. IF	Vul op dit Inschrijfformulier uw bedrijfsinformatie in. Als u met een andere Ondernemer samenwerkt, vul dan ook in met wie en in welke vorm.
3. UEA	Het Universeel Europees Aanbestedingsdocument is uw eigen verklaring over uw financiële toestand, uw bekwaamheid, en uw geschiktheid voor de aanbesteding.
4. KRF	Op dit Kerncompetentie en Referentieformulier geeft u aan dat u de kerncompetenties bezit die wij vragen, en geeft u een referentie als bewijs.
5. VAC	De Verklaring Aansprakelijkheid Concern/Holding vult u alleen in als uw holding of moederconcern zich garant stelt voor u.
6. Prijzenblad	Vul hier de prijzen/kortingen/opslagen in die u aanbiedt. Vergeet niet te ondertekenen.

Bijlagen die u niet invult en niet indient bij uw Inschrijving:

- | | |
|--|---|
| 7. Checklist Inschrijvers | Overzicht met welke gevraagde documenten u op welk moment inlevert, en welke documenten u dient te ondertekenen. |
| 8. Algemene Inkoopvoorwaarden KNAW 2018 | De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Opdracht. Voor zaken die niet worden belicht in het Beschrijvend document en de Bijlagen, geldt wat in deze algemene voorwaarden staat. |
| 9. Overzicht Instituten en afleverlocaties | Schematisch overzicht van alle KNAW instituten, adressen en afleverinformatie. |
| 10. PvE | Het Programma van Eisen bevat de minimale eisen die wij stellen aan uw producten en dienstverlening. |
| 11. Concept Raamovereenkomst | De Raamovereenkomst die wij met de winnaar aangaan. Na de definitieve gunning wordt de concept Raamovereenkomst definitief. |
| 12. Concept Wachtkamerovereenkomst | De Wachtkamerovereenkomst die we met de nummers twee aangaan. |

BEGRIPPENLIJST

In dit document hebben de volgende begrippen, indien aangeduid met een beginhoofdletter, de volgende betekenis:

Aanbestedende dienst

De Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen (KNAW), met inbegrip van haar (onderzoeks)Instituten en alle andere onder haar ressorterende organisaties. Na ondertekenen van de Overeenkomst verandert de rol van de KNAW van Aanbestedende dienst naar Opdrachtgever. Wanneer wordt gesproken over Aanbestedende dienst in de context van gedurende de looptijd van de Overeenkomst, dan dient uit te worden gegaan van de KNAW in de rol van Opdrachtgever.

Aanbesteding

De huidige procedure waarbij de Aanbestedende dienst bekend maakt een Opdracht te willen laten uitvoeren waarop Ondernemers een Inschrijving in kunnen dienen.

Aanbestedingsdocumenten

Alle documenten die de Aanbestedende dienst vóór sluiting van de Inschrijftermijn op het Aanbestedingsplatform publiceert horende bij de onderhavige Aanbesteding, waaronder het Beschrijvend document, de Bijlagen, en de Nota('s) van Inlichtingen. Ook wel 'Aanbestedingsstukken' genoemd.

Aanbestedingsplatform

Het door de Aanbestedende dienst gebruikte online platform voor het publiceren van de Aanbestedingsdocumenten waarop Inschrijvingen dienen te worden ingediend. Het gebruikte Aanbestedingsplatform is TenderNed (www.tenderned.nl).

Aanbestedingswet 2012

Wet van 1 november 2012, herzien per 22 juni 2016, te vinden op wetten.overheid.nl onder de naam "Aanbestedingswet 2012".

Beschrijvend document (BD)

Dit document waarin de Opdracht, de te volgen aanbestedingsprocedure, de Uitsluitingsgronden, de Geschiktheidseisen, het Programma van Eisen en de Gunningscriteria beschreven zijn.

Bijlage

Alle documenten die gepubliceerd worden op het Aanbestedingsplatform behorende bij het Beschrijvend document. De Nota('s) van Inlichtingen zijn ook Bijlagen.

Combinant

Een persoon, onderneming of organisatie die als onderdeel van een Combinatie (Samenwerkingsverband) een Inschrijving indient. Alle Combinanten zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst.

Combinatie

Een groep bestaande uit personen, ondernemingen, organisaties, of een combinatie daarvan, die gezamenlijk één Inschrijving indient om de producten en/of diensten te leveren die in deze Aanbesteding worden gevraagd.

Contractant

De in de (Raam)Overeenkomst genoemde wederpartij van Aanbestedende dienst/Opdrachtgever.

Derde

Een natuurlijke of rechtspersoon op wie Inschrijver een beroep doet met betrekking tot het voldoen aan de Geschiktheidseisen.

Geïnteresseerde

Een Ondernemer die geïnteresseerd is om mee te dingen naar deze Opdracht.

Geschiktheidseisen

De eisen op basis waarvan de geschiktheid van de Inschrijver wordt getoetst.

Gids Proportionaliteit

De verplichte richtsnoer inzake toepassing van het proportionaliteitsbeginsel bij aanbestedingen.

(Sub)Gunningscriteria

De criteria Prijs en Kwaliteit waarop een Inschrijving wordt beoordeeld. Binnen de criteria Prijs en Kwaliteit kunnen Subgunningscriteria (SGC) bestaan waarop een Inschrijver punten kan verdienen.

Inschrijfdeadline

Het sluitingstijdstip van de Inschrijftermijn waarop Inschrijvingen niet meer kunnen worden ingediend. Bij een Inschrijfdeadline van 11:00u kan een Inschrijving uiterlijk op diezelfde dag om 10:59u worden ingediend. Dit is een fatale termijn.

Inschrijftermijn

De termijn waarbinnen Inschrijvingen kunnen worden ingediend, die eindigt met de Inschrijfdeadline. Dit is een fatale termijn.

Inschrijver

Een Ondernemer die een Inschrijving voor de huidige Aanbesteding heeft ingediend. Een Ondernemer mag slechts één (1) Inschrijving indienen.

Inschrijving

De aanbieding/offerte die de Inschrijver op basis van de Aanbestedingsdocumenten vóór afloop van de Inschrijftermijn indient via het Aanbestedingsplatform.

Instituut

Eén van de (onderzoeks)instituten dat in of ten dienste van de wetenschap werkzaam is, en onderdeel uitmaakt van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen. Het Stafbureau (Bureau) wordt binnen deze Aanbesteding ook gezien als Instituut.

Leverancier

Eenieder die producten op de markt levert. Onder leveren wordt verstaan: aankoop, huur, lease en huurkoop van producten.

Nadere Overeenkomst

Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de vorm van een specifieke bestelling, onder werking van de Raamovereenkomst.

Nota van Inlichtingen (NvI)

Een document van de Aanbestedende dienst met antwoorden op geanonimiseerde vragen van Ondernemers, of waarin verduidelijkingen, toelichtingen of mededelingen zijn opgenomen. De Aanbestedende dienst publiceert de NvI op www.tenderned.nl. De NvI is bindend, leidend, en prevaleert boven het Beschrijvend document en de Bijlagen. Indien er meerdere NvI's zijn, dan prevaleert een nieuwe versie boven een oudere versie.

Offerte

De offerte die Opdrachtnemer uitbrengt naar aanleiding van een offerteaanvraag voor een (Nadere) Opdracht, in de zin van artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.

Onderaannemer

Een persoon, onderneming, of organisatie, bijv. een leverancier of dienstverlener, die de Opdrachtnemer inzet om een gedeelte van de opdracht uit te voeren, onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer als hoofdaannemer.

Ondernemer

Een Aannemer, Leverancier of Dienstverlener.

Opdracht

De opdracht zoals beschreven in het Beschrijvend document en alle Bijlagen (met inbegrip van eventuele Nota's van Inlichtingen), bestaande uit leveringen en bijbehorende dienstverlening.

Opdrachtgever

De wederpartij die de Overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer

De Inschrijver die na gunning van de Opdracht een Overeenkomst aangaat met Opdrachtgever.

Opschortende termijn

Een periode van (minimaal) 20 kalenderdagen na versturing van de voorgenomen gunningsbeslissing, waarbinnen afgewezen Inschrijvers een kort geding aanhangig kunnen maken als bezwaar tegen de voorgenomen gunningsbeslissing. Wanneer Aanbestedende dienst spreekt over 'Standstil termijn' of 'Alcatel termijn', ongeacht de precieze schrijfwijze, dan wordt daarmee de Opschortende termijn bedoeld.

(Raam)Overeenkomst

De te sluiten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, met het doel de voorwaarden vast te leggen waaronder de onder de Opdracht vallende dienstverlening en/of levering(en) verricht dient te worden.

Programma van Eisen (PvE)

Opsomming van eisen die in het kader van deze Aanbesteding ten aanzien van de invulling van de Opdracht van toepassing zijn, waaraan de Opdrachtnemer te allen tijde dient te voldoen.

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, zoals vastgesteld door het Ministerie van Economische Zaken, geeft de Inschrijver aan dat hij voldoet aan het gestelde omtrent Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen, technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden zoals verwoord in het Programma van Eisen.

Uitsluitingsgronden

De gronden voor uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure zoals genoemd in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Webshop

Een elektronisch, digitaal bestelsysteem waarin via een geautomatiseerd bestelproces artikelen kunnen worden gezocht, bekeken en besteld. Te bestellen artikelen worden toegevoegd aan een winkelwagen/-mandje om op die manier te komen tot een overzicht van de artikelen, alvorens er definitief wordt besteld.

1. AANBESTEDING

1.1 Aanbestedende Dienst

1.1.1 Kerntaken KNAW

De Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen (KNAW) is een rechtspersoon met wettelijke taken. De KNAW heeft invulling gegeven aan deze wettelijke taken door de inrichting van drie kerntaken.

- 1) **Forumfunctie:** de KNAW verenigt excellente wetenschappers en kunstenaars van Nederland in drie Akademies – het Genootschap, De Jonge Akademie en de Akademie van Kunsten – en biedt hun een podium.
- 2) **Adviesfunctie:** de KNAW adviseert de regering over het wetenschapsbeleid en over het gebruik van wetenschap voor beleid.
- 3) **Onderzoeksfunctie:** de KNAW is verantwoordelijk voor tien nationale onderzoeksinstituten en drie instituten die infrastructuur bieden voor onderzoek. Zij zijn werkzaam in de geesteswetenschappen, sociale wetenschappen en levenswetenschappen.

1.1.2 Organisatie KNAW

De KNAW en haar Instituten maken alle onderdeel uit van de KNAW als één rechtspersoon. De KNAW-Instituten dienen een prominente plaats in de (internationale) wetenschap in te nemen. Als nationale kenniscentra zijn de KNAW-Instituten complementair aan universiteiten en andere kennisinstellingen.

1.2 Wettelijk Kader

De KNAW is als zelfstandig bestuursorgaan aanbestedingsplichtig en zal aan de huidige Aanbesteding krachtens de Aanbestedingswet 2012 en alle andere relevante wet- en regelgeving invulling geven.

1.3 Doel

Het doel van de huidige Aanbesteding is het sluiten van Raamovereenkomsten per perceel tussen Aanbestedende dienst en één (1) Ondernemer per perceel voor de percelen 2 t/m 5 en met maximaal zes (6) Ondernemers voor perceel 1, voor het leveren van ICT Hardware zoals gedefinieerd in de scope van dit document, en gerelateerde dienstverlening die voldoet aan alle specificaties, eisen, toezeggingen, en procedures zoals beschreven in dit Beschrijvend document en de Bijlagen, inclusief de (eventuele) Nota('s) van Inlichtingen.

De nieuw af te sluiten Raamovereenkomst dient ter opvolging van de een eerdere Raamovereenkomst.

De beoogde samenwerking met de te contracteren leveranciers zal minimaal resulteren in de volgende doelen (niet in volgorde van belangrijkheid):

- Het mogelijk maken dat het Bureau en de instituten de voor hen juiste technische infrastructuren kunnen realiseren;
- Het waar van toepassing kunnen garanderen van interne servicelevels door goede leveringsafspraken met de partner;
- Het realiseren van inkoopverbeteringen door het efficiënter inrichten van de inkoop- en bestelprocessen, deskundig advies op relevante onderdelen en verlaging van inkooprijzen;

- Het minimaliseren van de operationele en administratieve last veroorzaakt door retouren en garantieclaims;
- Het minimaliseren van factuurstromen door waar mogelijk koppeling met bestaande systemen.

1.4 Scope

De volgende onderdelen behoren tot de scope van de aanbesteding:

- Levering van netwerk-, storage- en serverhardware met optioneel bijbehorende diensten zoals installatie, onderhoud en ondersteuning;
- Levering van standaard werkplek hardware;
- Levering van randapparatuur verbruiksartikelen in de breedste zin van het woord.
- Levering van abonnementsvrije smartphones

De volgende onderdelen behoren niet tot de scope van de aanbesteding:

- Printers en multifunctionals;
- Audiovisuele apparatuur waaronder TV's, videowalls, displays.
- Alle gebouw gebonden bekabeling (UTP, Glasvezel)
- Alle specifieke ICT-Hardware inclusief bijkomende diensten en levering zoals advies, onderhoud en licenties die:
 - Noodzakelijk en/of onlosmakelijk onderdeel is of zijn van opstellingen voor wetenschappelijk onderzoek, laboratoriumopstellingen of experimentele opstellingen;
 - Te maken heeft met apparatuurbewaking en -alarmering (meetpunten en bijbehorende servers en storage);
 - Te maken heeft met de inrichting van colloquium- en vergaderzalen;
 - AppTe maken heeft met de gebouwbeveiliging (toegangsbeveiliging deuren, camera's en bijbehorende servers en storage).

1.5 Looptijd

De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar, waarbij geldt dat er voor Aanbestedende dienst de mogelijkheid bestaat om de Raamovereenkomst eenzijdig tweemaal (2x) met één (1) jaar te verlengen, tot in totaal vier (4) jaar. Aanbestedende dienst geeft uiterlijk drie (3) maanden voor aflopen van de Raamovereenkomst aan of er gebruik wordt gemaakt van een verlengingsoptie.

Aanbestedende dienst beoogt de Raamovereenkomst op 1 december 2022 in te laten gaan. De beoogde einddatum van de Raamovereenkomst is 30 november 2026 bij gebruik van alle verlengingsopties.

1.6 Percelen

Perceel 1: Levering van netwerk-, storage- en serverhardware met optioneel bijbehorende diensten zoals installatie, onderhoud en ondersteuning.

Onder leveringen in dit perceel vallen in ieder geval:

- Bladcenters, losse servers, san/nas, switches, firewalls

Perceel 2: Standaard werkplek hardware die niet functioneert onder MacOS of iOS.

Onder leveringen in dit perceel vallen in ieder geval:

- Alle standaard Pc's, standaard werkstations, laptops en notebooks, tablets en werkstations met een unieke configuratie zover de leverancier deze kan leveren.

Perceel 3: Standaard werkplek hardware die functioneert onder MacOS. of iOS.

Onder leveringen in dit perceel vallen in ieder geval:

- Apple werkstations en notebooks;

- Apple iPads.

Perceel 4: Randapparatuur en Verbruiksartikelen.

Onder leveringen in dit perceel vallen in ieder geval:

- Alle onderdelen (geheugen, interne en externe disks, videokaarten, randapparatuur, (extra) monitoren, kabels, voedingen, hubs, toetsenborden, dockingstations, consumables, UPS, etcetera.

Perceel 5: Abonnementsvrije smartphones

Onder leveringen in dit perceel vallen in ieder geval:

- Alle merken en modellen smartphones

Voor perceel 1 wordt met maximaal zes (6) Ondernemers een raamovereenkomst gesloten. Bij iedere aanschaf binnen dit perceel wordt een minicompetitie uitgevoerd tussen alle raamcontractanten binnen perceel 1.

Voor de percelen 2 t/m 5 wordt per perceel met één (1) Ondernemer een raamovereenkomst gesloten.

1.7 Opdracht

De Raamovereenkomst wordt conform de specificaties en voorwaarden van Aanbestedende dienst afgesloten met de Ondernemers wiens Inschrijving per perceel als beste wordt beoordeeld op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding. De gevolgde procedure hierbij is de Openbare procedure.

Met de Inschrijvers die als tweede in de rangorde eindigen op perceel 2 t/m 5 wordt een wachtkamerovereenkomst gesloten voor de duur van 12 maanden. Mocht een van de winnaars van deze percelen de verplichtingen die voortkomen uit deze aanbesteding niet kunnen nakomen, kan dat leiden tot het beëindigen van de raamovereenkomst voor dat betreffende perceel. In dat voorkomende geval zal de wachtkamerovereenkomst direct geactiveerd worden en wordt alsnog een raamovereenkomst met de nummer twee gesloten onder dezelfde voorwaarden van deze aanbesteding.

Voor perceel 1 wordt geen wachtkamerovereenkomst gesloten.

1.7.1 Deelnemende KNAW-Instituten

De huidige Aanbesteding heeft betrekking op alle hieronder genoemde Instituten.

Deelnemende Instituten	
Afkorting	Naam
DANS	Data Archiving and Networked Services
Hubrecht Instituut	Hubrecht Instituut voor Ontwikkelingsbiologie en Stamcelonderzoek
Huygens ING	Huygens Instituut voor Nederlandse Geschiedenis
IISG	Internationaal Instituut voor Sociale Geschiedenis
KITLV	Koninklijk Instituut voor Taal-, Land- en Volkenkunde
Meertens Instituut	Meertens Instituut
NIAS	Netherlands Institute for Advanced Study in the Humanities and Social Sciences
NIDI	Nederlands Interdisciplinair Demografisch Instituut
NIN	Nederlands Herseninstituut
NIOD	NIOD Instituut voor Oorlogs-, Holocaust- en Genocidestudies
NIOO	Nederlands Instituut voor Ecologie
Rathenau Instituut	Rathenau Instituut

Stafbureau	Stafbureau KNAW
Westerdijk Instituut	Westerdijk Fungal Biodiversity Institute

Tabel 1: deelnemende KNAW-Instituten

In de huidige Aanbesteding worden de volgende Instituten regelmatig gezamenlijk benoemd:

- Het **Hubrecht Instituut** en **Westerdijk Instituut**, omdat zij een gebouw en magazijn delen in Utrecht. Het Hubrecht Instituut voert de bedrijfsvoering voor het Westerdijk Instituut;
- Het **IISG**, **Huygens ING**, en **Meertens Instituut**, omdat zij samen het KNAW Humanities Cluster (**HuC**) vormen met een gezamenlijke bedrijfsvoering. Omdat het Huygens ING en Meertens Instituut naast het **NIAS** gesitueerd zijn in het centrum van Amsterdam, worden bestellingen voor deze twee HuC-Instituten en het NIAS regelmatig samengevoegd en afgeleverd. Het IISG bevindt zich elders in Amsterdam.

Inkoop van ICT vindt decentraal plaats, instituten en het Bureau kopen zelf hun ICT-hardware, al dan niet in overleg met andere onderdelen van de KNAW.

I&I, onderdeel van het Bureau, levert ICT-diensten aan 8 van de instituten en de meeste (maar niet alle) bestellingen van hardware van deze instituten worden door I&I van het Bureau verricht. Deze instituten zijn:

- Data Archiving and Networked Services (DANS);
- Humanities cluster, bestaande uit:
 - Huygens ING;
 - Internationaal Instituut voor Sociale Geschiedenis (IISG);
 - Meertens Instituut;
- Netherlands Institute for Advanced Study in the Humanities and Social Sciences (NIAS);
- Nederlands Interdisciplinair Demografisch Instituut (NIDI);
- NIOD Instituut voor oorlogs-, Holocaust- en Genocidestudies;
- Rathenau Instituut.

Onderdeel	Fte	ICT werkplekken	Servers
Bureau inclusief bediende instituten	553	1200	15 fysieke servers 2 BladeCenters
Hubrecht en CBS	253	650	1 BladeCenters 5 fysieke servers
NIN	170	400	10 servers
NIOO	150	500	50 fysieke servers

Voor informatie over de organisatie van de KNAW zie: www.knaw.nl.

1.7.2 Omvang

Aanbestedende dienst raamt de Opdracht op € 5 miljoen excl. btw gedurende 4 jaar. Daarmee overstijgt het de drempelwaarde voor Europees aanbesteden.

Het geraamde bedrag is op basis van het pre-COVID-19 gebruik van de dienstverlening, gebaseerd op de gemiddelde afname uit 2018–2019. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. De effecten van de COVID-19 maatregelen zijn in dit bedrag niet meegenomen.

Aanbestedende dienst heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie, wat wil zeggen dat zij niet verplicht is tot het afnemen van de leveringen/dienstverlening van Opdrachtnemer wanneer zij géén gebruik van dergelijke leveringen/dienstverlening wenst te maken of kan maken. Wanneer Aanbestedende dienst wel gebruik wenst te maken van de aan Opdrachtnemer gegunde levering/dienstverlening die binnen de scope valt, en dit is via Opdrachtnemer te verwerven, dan is Aanbestedende dienst als Opdrachtgever verplicht deze bij Opdrachtnemer af te nemen. Mocht Opdrachtnemer niet kunnen voldoen aan de overeengekomen afspraken (waaronder levertijd en prijs), of Opdrachtgever is gebonden aan andere verplichtingen, of er is sprake van de behoefte bij Opdrachtgever om leveringen/diensten af te nemen die buiten de scope vallen, dan is Opdrachtgever niet verplicht de betreffende leveringen/diensten af te nemen bij Opdrachtnemer.

Met het oog op politieke, economische, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische omstandigheden en de hiermee samenhangende krimp of groei van de Aanbestedende dienst, dan wel de positie en taken van de Aanbestedende dienst, is het mogelijk dat de opdracht wijzigt. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd binnen de reikwijdte van de Raamovereenkomst deze niet-wezenlijke wijzigingen door te voeren.

1.7.3 Corona en thuiswerken

Veranderingen in afname van bestellingen door pandemierestricties op lokaal, nationaal en internationaal niveau kunnen gedurende de loop van de Opdracht plaatsvinden. De aard en duur van die veranderingen hangen af van externe ontwikkelingen en laten zich daardoor niet door Aanbestedende dienst voorspellen. Op het moment van publicatie wordt er door werknemers van Aanbestedende dienst nog meer thuisgewerkt dan voor de start van de pandemie, echter wordt er ook steeds meer op locatie gewerkt door positieve ontwikkelingen rondom besmettingen en een oplopende vaccinatiegraad. Aanbestedende dienst heeft geen zicht op hoe het thuiswerken zich in de toekomst, zowel tijdens als na de COVID-19 maatregelen, precies zal ontwikkelen. Voor sommige Instituten zal de huidige ervaring met thuiswerken mogelijk leiden tot structureel meer thuiswerken, ook na de COVID-19 crisis.

1.8 Gewenste dienstverlening

Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver alle in de markt gebruikelijke manieren van bestellen en afleveren uit kan voeren. Hieronder vallen in ieder geval:

- Omgaan met één of meerdere bestellers per Instituut;
- Variërende frequentie van bestellingen per Instituut;
- Afleveren op één of meerdere centrale afleveradres(sen) per Instituut;
- Incidenteel afleveren op andere adressen dan het centrale afleveradres van een Instituut, waaronder ook thuisadressen van medewerkers van Aanbestedende dienst;
- Factureren per Instituut;
- Een punch-out store voor verschillende, maar niet alle, Instituten;
- Webshop toegang met verschillende bestelprocessen per Instituut, waaronder wel of geen goedkeuringsflow en verschillende afleveropties (centraal, decentraal, e.d.).

In Bijlage 9 is een overzicht toegevoegd met informatie over de Instituten, afleveradressen, en welke Instituten op dit moment met een punch-out store (Oracle EBS) werken.

Ieder KNAW-Instituut heeft een eigen werkwijze rondom bestellen en afleveren. Vaak zijn er één of meerdere centrale bestellers per Instituut, maar soms moet er ook door andere medewerkers kunnen worden besteld. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen er wijzigingen optreden in de manier waarop een Instituut bestelt of de wijze waarop afgeleverd dient te worden, bijvoorbeeld door verhuizingen.

Aanbestedende dienst verwacht dat Opdrachtnemer zicht flexibel opstelt rondom bestellen en afleveren. Leverzekerheid en kwaliteit van levering zijn van groot belang voor Aanbestedende dienst. Ook efficiënte en duidelijke communicatie zijn van bijzonder groot belang.

Op hoofdlijnen verwacht Aanbestedende dienst:

- Bestelfase
 - o Het accommoderen van en communiceren met één of meerdere gemachtigde bestellers per Instituut;
 - o Een duidelijk gestructureerde en gebruiksvriendelijke Webshop met een in de praktijk goed werkzame zoekmachine;
 - o De mogelijkheid om een goedkeuringsstap in het bestelproces van de Webshop te gebruiken;
 - o Duidelijke besteloverzichten en orderbevestigingen met alle relevante gegevens (zie eisen onder hoofdstuk 5 van het PvE, Bijlage 10);
 - o Het kunnen koppelen van de Webshop van Opdrachtnemer met Oracle EBS van Opdrachtgever (zie eisen onder hoofdstuk 5 van het PvE, Bijlage 10);
- Afleverfase
 - o Duidelijk, snel en volledig inzicht in levertijden, deelleveringen, naleveringen, updates rondom de status van artikelen, veranderingen in levertijden en track & trace (indien van toepassing);
 - o Flexibiliteit en aanpassingsvermogen rondom tijdelijke of permanente veranderingen in afleverlocaties van Instituten, bijv. door verbouwing of verhuizing;
 - o Duidelijke pakbon met alle relevante gegevens (zie eis E5.03 in het PvE, Bijlage 10);
- Ontvangstfase
 - o Het klantgericht oppakken en het proactief communiceren rondom – en het aandragen van werkzame oplossingen voor – problemen die Aanbestedende dienst ervaart door onder andere: verkeerde bestellingen, vertraagde bestellingen, manco's en niet-intacte artikelen.
- Nazorgfase
 - o Het klantgericht oppakken, proactief communiceren en het naar tevredenheid afhandelen van klachten.
- Administratieve fase
 - o Duidelijke communicatie rondom facturen, (terug)betalingen, (management)rapportages, en contact met contactpersonen en contractmanager;
 - o Duidelijke en snelle communicatie naar de contactpersonen van alle Instituten en de contractmanager rondom aanpassingen in het assortiment.

Aanbestedende dienst heeft hiertoe eisen (PvE, Bijlage 10) en wensen (paragraaf 6.2 van dit Beschrijvend document) geformuleerd. De visie van Inschrijver op welke manier hij dit voor Aanbestedende dienst gaat invullen, is onderdeel van de uitwerkingen van de Subgunningscriteria Kwaliteit.

Na gunning verwacht Aanbestedende dienst dat Opdrachtnemer open staat voor het samen met contactpersonen van de Instituten de gewenste dienstverlening voor het betreffende Instituut nader invulling te geven, binnen de randvoorwaarden van de Raamovereenkomst.

1.9 Nadere Overeenkomsten

Het bestellen vindt plaats onder werking van de Raamovereenkomst. Iedere bestelling wordt beschouwd als Nadere Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Alle overeengekomen voorwaarden die van toepassing zijn op de Raamovereenkomst zijn ook van toepassing op Nadere Overeenkomsten, tenzij daar nadrukkelijk van afgeweken wordt in de Nadere Overeenkomst.

Voor zover van toepassing en indien niet anders overeengekomen in de betreffende Nadere Overeenkomst, hebben alle te sluiten Nadere Overeenkomsten een uniforme einddatum gelijk met die van de Raamovereenkomst. Bij gebruikmaking van alle opties en verlengingen ligt deze einddatum op maximaal vier (4) jaar na het afsluiten van de Raamovereenkomst. Wanneer een bestelling is geplaatst voor de einddatum en deze is niet in het geheel voor de einddatum afgeleverd,

dan zorgt Opdrachtnemer ervoor dat de bestelling alsnog wordt afgeleverd na de einddatum zoals overeengekomen in de Nadere Overeenkomst.

1.10 Planning

Op 17 juni 2022 heeft de KNAW op TenderNed (www.tenderned.nl) en op Tenders Electronic Daily (TED) (ted.europa.eu) de Aankondiging van de Opdracht geplaatst. Daarmee is de aanbestedingsprocedure gestart.

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de planning gedurende de aanbestedingsprocedure aan te passen. (Potentiële) Inschrijvers zullen tijdig worden geïnformeerd in het geval van wijzigingen. Kijk voor de meest actuele planning altijd op TenderNed, de planning aldaar is leidend.

Activiteit	Datum
Publiceren Aanbesteding op TenderNed	Vrijdag 17 juni 2022
Deadline vragen stellen *	Vrijdag 1 juli 2022
Publicatie Nota van Inlichtingen	Vrijdag 8 juli 2022
Inschrijfdeadline	Vrijdag 16 september 2022, 11.00 uur
Verzenden voornemen tot gunning/afwijzing	Vrijdag 30 september 2022
Start Opschortende termijn	Zaterdag 1 oktober 2022
Verificatieperiode	
Einde Opschortende termijn	Zaterdag 22 oktober 2022
Versturen definitieve gunning/afwijzing	Maandag 24 oktober 2022
Ondertekening overeenkomst	Maandag 24 oktober 2022
Publiceren gegunde Opdracht TenderNed	Dinsdag 25 oktober 2022
Implementatieperiode	November 2022
Gewenste startdatum	1 december 2022

Tabel 3: Beoogde planning aanbestedingsprocedure

* U hoeft niet tot de deadline te wachten met het indienen van vragen. Stuur vragen a.u.b. direct door (op de manier beschreven in par. 2.3). Aanbestedende dienst probeert uw vragen zo snel mogelijk te beantwoorden via een openbare Nota van Inlichtingen.

2. INSCHRIJVING

2.1 TenderNed

Deze Aanbesteding zal geheel digitaal en online plaatsvinden, gebruik makend van het e-procurement platform van TenderNed (www.tenderned.nl). Het is uitsluitend toegestaan de Inschrijving digitaal in te dienen middels dit e-procurement platform.

In het geval van (technische) vragen over de werking van TenderNed, neem contact op met:

TenderNed Servicedesk:

Telefoon: 0800-8363376
E-mail: servicedesk@TenderNed.nl
Website: www.tenderned.nl/cms/contact

Deze digitale vorm van aanbesteden betekent dat alle met deze Aanbesteding verband houdende communicatie tussen Aanbestedende dienst en Geïnteresseerden, de gehele procedure van deze Aanbesteding zelf en de Inschrijvingen via TenderNed zullen geschieden. Voor de aanbestedingsprocedure houdt dit in:

- Het downloaden van documenten die verband houden met deze aanbesteding;
- Het uploaden en indienen van alle gevraagde documenten;
- Publicatie van de Nota('s) van Inlichtingen;
- Alle communicatie, inclusief het indienen van vragen voor de Nota('s) van Inlichtingen (zie paragraaf 2.3), vindt plaats via de Berichtenbox van TenderNed.

2.2 Communicatie & Contactpersoon

Alle communicatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure vindt uitsluitend plaats via TenderNed. De contactpersoon voor deze procedure is:

Contactpersoon KNAW:

Naam: de heer L. Woning
Functie: Inkoopmanager
Afdeling: Financiën, Inkoop
Postadres: Postbus 19121, 1000 GC Amsterdam
Bezoekadres: Kloveniersburgwal 29, 1011JV Amsterdam
E-mail: TenderNed, Berichtenbox

Het is niet toegestaan om in het kader van de aanbestedingsprocedure contact te zoeken met leden van de Projectgroep of andere medewerkers van Aanbestedende dienst ter verkrijging van welke informatie dan ook. Het niet nakomen hiervan kan leiden tot uitsluiting van de aanbesteding.

Het is wel toegestaan contact op te nemen met medewerkers van Aanbestedende dienst ten behoeve van het opvragen van referenties waar Aanbestedende dienst opdrachtgever van is.

2.3 Vragenronde

Inschrijvers kunnen vragen stellen en/of opmerkingen maken over het Beschrijvend document, de Bijlagen en/of de (beoordelings)procedure.

Aanbestedende dienst maakt **géén** gebruik van de **Vraag en Antwoord module** in TenderNed.

Vragen dienen te worden ingevuld in **Bijlage 1** en als bijlage verstuurd te worden via de **TenderNed berichtenbox**.

Het indienen van vragen dient schriftelijk te gebeuren door het Excelbestand 'Format vragen stellen t.b.v. Nota van Inlichtingen' (Bijlage 1) te gebruiken en dit via de TenderNed berichtenbox te versturen. Dit wil zeggen:

- 1) Ondernemer download Bijlage 1;
- 2) Ondernemer vult zijn vragen/opmerkingen in binnen de daartoe aangegeven velden van Bijlage 1;
- 3) Ondernemer verwijst bij zijn vragen/opmerkingen zoveel mogelijk naar de naam van het document, en paragraaf- of paginanummer waarop de vraag/opmerking betrekking heeft;
- 4) Ondernemer stuurt zijn ingevulde Bijlage 1 vóór de deadline van de betreffende vragenronde via TenderNed naar Aanbestedende dienst. Dit komt neer op het versturen van een bericht via de TenderNed berichtenbox naar Aanbestedende dienst, waarbij de ingevulde Bijlage 1 als bijlage/attachment wordt toegevoegd.

Aanbestedende dienst zal vragen middels één of meerdere Nota('s) van Inlichtingen openbaar publiceren op TenderNed. De vragen van Ondernemers worden anoniem gepubliceerd samen met de antwoorden van Aanbestedende dienst.

Uitgangspunt van Aanbestedende dienst is dat na het verstrijken van de vragende deadline geen nieuwe vragen meer worden behandeld.

Aanbestedende dienst kan na publicatie van de laatste Nota van Inlichtingen oordelen dat een specifieke, na de deadline ingediende vraag alsnog beantwoord moet worden voor een goed verloop van de aanbesteding. Indien zij daartoe aanleiding ziet, kan zij de vraag beantwoorden in een nieuwe Nota van Inlichtingen, en kan zij daarbij besluiten de termijn voor het indienen van de Inschrijvingen te verlengen; zij is tot beide echter niet verplicht. Inschrijvers kunnen aan deze bevoegdheid geen rechten ontleen.

Inschrijvingen dienen onvoorwaardelijk te voldoen aan elke eis gesteld in de aanbesteding. Doen zij dat niet, dan wordt de Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Het is daarom belangrijk dat Geïnteresseerden alle elementen uit hun voorgenomen Inschrijving die niet zonder enig voorbehoud voldoen aan de gestelde eisen, alsmede mogelijke alternatieven en verbeteringen, tijdens de informatieronde ter beoordeling voorleggen. Na deze schriftelijke informatieronde worden de eisen en wensen definitief vastgesteld.

Inschrijvers zijn zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de Nota's van Inlichtingen via TenderNed. Als u op de groene knop 'Houd mij op de hoogte van deze aanbesteding' klikt ontvangt u automatisch bericht wanneer Aanbestedende dienst een nieuw document publiceert.

2.4 Inschrijving Indienen

De Inschrijvingen dienen geheel digitaal, volledig en tijdig ingediend te worden via TenderNed. Dat wil zeggen dat alle formulieren, prijzenbladen en overige gevraagde Bijlagen (zie Checklist Inschrijvers, Bijlage 7) zijn ingevuld en voor de gestelde Inschrijfdeadline (zie planning par. 1.10) in

de kluis van TenderNed worden geplaatst. Indien een Inschrijving niet aan deze voorwaarde voldoet, zal deze terzijde worden gelegd. Inschrijvingen per e-mail, fax of post worden niet geaccepteerd. Iedere Inschrijver mag slechts één Inschrijving indienen.

Er wordt vanuit TenderNed automatisch een notificatie verstuurd op het moment dat de Inschrijving is ingediend. Een notificatie dat de Inschrijving is ingediend kan niet gezien worden als waardeoordeel over de Inschrijving. De notificatie wil slechts zeggen dat de Inschrijving na de Aanbesteding te zien is door Aanbestedende dienst en beoordeeld kan worden.

Inschrijvers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van de digitale Inschrijving. Bij vragen of onduidelijkheden kan er contact opgenomen worden met de Servicedesk van TenderNed (zie par. 2.1).

Maak géén gebruik van Internet Explorer, Microsoft Edge of Safari voor het indienen van uw Inschrijving

Aanbestedende dienst adviseert Ondernemers hun Inschrijving ruim voor de sluitingsdatum te uploaden en in de digitale kluis van TenderNed te plaatsen. Maak géén gebruik van Internet Explorer voor het indienen van Inschrijvingen. Deze webbrowser is verouderd en ondersteunt TenderNed onvoldoende. Daarnaast leert de ervaring ook dat TenderNed niet altijd goed functioneert in Microsoft Edge en Safari. Het risico van een te late Inschrijving door gebruik van deze webbrowsers of anderszins is geheel voor rekening van de Inschrijver.

2.5 Storingen

Als er een storing in TenderNed is vastgesteld, informeert de servicedesk van TenderNed de KNAW indien de Inschrijftermijn van de Aanbesteding binnen een uur sluit. Daarnaast meldt TenderNed dit zo spoedig mogelijk via de homepage van TenderNed en/of via het Twitter-account (www.twitter.com/TenderNed; @TenderNed).

Indien Ondernemer door een storing (van TenderNed of anderszins) niet tijdig zijn vragen of Inschrijving kan indienen dient hij contact op te nemen met de contactpersoon van Aanbestedende dienst (zie par. 2.2) via het centrale telefoonnummer: 020 551 0700. Aanbestedende dienst kan vragen om bewijsmateriaal, zoals screenshots van de storing. Na contact verifieert Aanbestedende dienst of er daadwerkelijk sprake van een storing is en wat haar vervolgacties zijn.

Na afloop van een storing kan de KNAW besluiten om de sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving te verlengen indien een Ondernemer daar een verzoek toe doet omdat hij is getroffen door de storing.

In navolging van advies van TenderNed, raadt Aanbestedende dienst met klem aan géén gebruik te maken van Internet Explorer voor het indienen van vragen of Inschrijvingen. Ook het gebruik van Microsoft Edge wordt afgeraden. Problemen als gevolg van het gebruik van Internet Explorer, Microsoft Edge of Safari worden niet gezien als storing.

2.6 Inschrijfdocumenten en Ondertekening

De Inschrijving dient te bestaan uit de documenten zoals aangegeven in de Checklist Inschrijvers (Bijlage 7), en bij voorkeur volgens de daar aangegeven naamgeving.

Inschrijver vult het Inschrijfformulier (IF; Bijlage 2) in en dient deze in met diens Inschrijving. Inschrijver geeft op het IF ook aan of hij inschrijft in samenwerkingsverband. In paragraaf 4.4 worden deze inschrijfvormen toegelicht.

In hoofdstukken 4 t/m 6 van dit Beschrijvend document worden de overige in te dienen documenten toegelicht.

Documenten die ondertekend moeten worden ingeleverd, dienen te worden ondertekend door een rechtsgeldige ondertekenaar volgens het KvK-uittreksel. Let daarbij op de geldigheid en (prijs)bevoegdheid van ondertekenaar op het moment van indienen van de Inschrijving. Het KvK-uittreksel dient aan te tonen dat ondertekenaar op het moment van Inschrijven gerechtigd was om te ondertekenen.

Let op: Als getekend wordt door iemand met een volmacht, dan dient het volmacht direct bij de Inschrijving te worden ingediend, en op het moment van ondertekenen geldig te zijn.

2.7 Tegenstrijdigheden (Grossman-clausule)

Alle Aanbestedingsdocumenten zijn met grote zorg samengesteld. Mocht Geïnteresseerde desondanks tegenstrijdigheden, onvolmaaktheden of onjuistheden vaststellen dan dient hij dit proactief en zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden aan Aanbestedende dienst, en wel zodanig dat deze tegenstrijdigheden, onvolmaaktheden of onjuistheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Geïnteresseerde is zelf verplicht te onderzoeken of, en Aanbestedende dienst onverwijld schriftelijk te waarschuwen indien, de aan hem verschaft informatie zodanige tegenstrijdigheden, onvolmaaktheden of onjuistheden bevat dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verlenen van de Opdracht op deze informatie zou voortbouwen. Indien en voor zover Geïnteresseerde en/of Inschrijver en/of Opdrachtnemer gebruik maakt van de aan hem verstrekte informatie, wordt hij geacht die inhoud volledig te hebben gecontroleerd, maakt hij die inhoud tot de zijne en accepteert hij de uitsluitende verantwoordelijkheid daarvoor.

Het schriftelijk melden van tegenstrijdigheden, onvolmaaktheden of onjuistheden dient te gebeuren op de wijze beschreven in paragraaf 2.3 en vóór de in de planning aangegeven deadline voor het stellen van vragen (zie planning, par. 1.10). Alle na deze datum gemelde tegenstrijdigheden, onvolmaaktheden of onjuistheden worden niet meer in behandeling genomen.

Indien naderhand toch blijkt dat de Aanbestedingsdocumenten zulke tegenstrijdigheden, onvolmaaktheden of onjuistheden bevatten en deze niet door Geïnteresseerde en/of Inschrijver zijn gemeld, zijn de consequenties voor risico van Geïnteresseerde en/of Inschrijver. Inschrijver die niet overeenkomstig het vorenstaande handelt verspeelt zijn rechten op dit punt, blijkens jurisprudentie van zowel het Europese Hof van Justitie als van nationale rechters. Dit betekent dat Geïnteresseerde en/of Inschrijver na het verstrijken van de Inschrijfdeadline geen bezwaar meer kan maken tegen eventuele tegenstrijdigheden, onvolmaaktheden of onjuistheden in de Aanbestedingsdocumenten. Derhalve verwerkt hij zijn recht om na de Aanbesteding alsnog bezwaar te maken tegen (de gevolgen van) eventuele schendingen van het (aanbestedings)recht, voor zover daar sprake van zou zijn in de Aanbestedingsdocumenten, en wordt hij geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de inhoud van de documenten te hebben ingestemd. Aanbestedende dienst is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van de eventuele tegenstrijdigheden, onvolmaaktheden of onjuistheden; deze zijn dan voor risico van Geïnteresseerde en/of Inschrijver.

2.8 Prevalering Aanbestedingsdocumenten

Met betrekking tot eventuele tegenstrijdigheden in de Aanbestedingsdocumenten geldt in de aanbestedingsfase de hieronder aangegeven rangorde van stukken, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde document.

Prevaleren Aanbestedingsdocumenten:

1. Nieuwste Nota van Inlichtingen;
2. Eerdere Nota('s) van Inlichtingen;
3. Beschrijvend document;
4. Programma van Eisen;
5. Concept overeenkomst(en);
6. Overige Bijlagen;
7. Algemene Inkoopvoorwaarden KNAW.

2.9 Voorbehoud

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de gehele aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te stoppen, bijvoorbeeld in geval van:

- Het niet beschikbaar hebben van voldoende financiële middelen;
- Het ontbreken van (formeel) positieve besluitvorming aangaande (het voornemen tot) gunning;
- Gewijzigde regelgeving op nationaal en/of Europees niveau, of zodanig overheidsbeleid dat de inhoud van de Opdracht aangepast dient te worden;
- Het, naar het oordeel van Aanbestedende dienst, ontbreken van een passende Inschrijving;
- Het ontbreken van Inschrijvingen die marktconform zijn.

Voor dit voortgangsrisico van de aanbestedingsprocedure kan Aanbestedende dienst – zolang de Opdracht formeel nog niet is gegund – niet aansprakelijk worden gesteld. Inschrijvers kunnen op geen enkele wijze hieraan rechten ontlenen, noch is Aanbestedende dienst op welke wijze dan ook jegens Inschrijvers schadelijkt. Potentiële Inschrijvers zijn zich hiervan bewust en aanvaarden het feit dat zij geheel voor eigen rekening en risico meedoen aan deze aanbesteding.

2.10 Vertrouwelijkheid

Inschrijver mag de gegevens die Aanbestedende dienst hem in verband met deze Aanbesteding ter beschikking stelt (met inbegrip van dit Beschrijvend document, alle Bijlagen, de Nota's van Inlichtingen en eventuele gesprekken/schouwen) alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Publiciteit met betrekking tot dit project zowel in de Inschrijvingsfase als na eventuele gunning is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Aanbestedende dienst.

Aanbestedende dienst zal de Inschrijvingen vertrouwelijk behandelen. De Inschrijvingen zullen uitsluitend getoond worden aan medewerkers van Aanbestedende dienst die deze vanuit hun functie en/of rol nodig hebben.

2.11 Gestanddoeningstermijn

De Inschrijving heeft een gestanddoeningstermijn van minimaal 4 maanden na de deadline van Inschrijving. Tijdens deze periode heeft de Inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod. Ondernemer gaat er mee akkoord dat de gestanddoeningstermijn van de Inschrijving, in het geval een kort geding wordt aangespannen, verlengd wordt tot minimaal twee weken na de datum van de uitspraak in het kort geding.

2.12 Voorwaarden

Inschrijver verklaart door het indienen van een Inschrijving dat hij akkoord is dat op deze aanbestedingsprocedure, en de (eventueel) hieruit voortvloeiende overeenkomst(en), de Algemene Inkoopvoorwaarden KNAW 2018 (Bijlage 8) van toepassing zijn. Inschrijver is akkoord dat zijn eigen koop-, betalings- en andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn en uitdrukkelijk van de hand worden gewezen.

Aanbestedende dienst kan beslissen af te wijken van de Algemene Inkoopvoorwaarden KNAW 2018, wat zij communiceert in de Nota('s) van Inlichtingen. Clausules, artikelen of bepalingen uit de Concept Raamovereenkomst, het Beschrijvend document, Programma van Eisen of de overige Aanbestedingsdocumenten prevaleren over de Algemene Inkoopvoorwaarden KNAW 2018. Zie ook de prevaleringsladder in par. 2.8.

Inschrijver dient de juridische, procedurele en alle andere voorschriften en voorwaarden genoemd in de Aanbestedingsdocumenten in acht te nemen. Het niet in acht nemen kan ertoe leiden dat Inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Door het indienen van een Inschrijving verklaart de Inschrijver zich onverkort en onvoorwaardelijk akkoord met de juridische, procedurele en andere voorschriften en voorwaarden genoemd in de Aanbestedingsdocumenten.

2.13 Conforming

Met het uitbrengen van een Inschrijving conformeert de Ondernemer zich onvoorwaardelijk aan de volgende eisen:

- De Inschrijving is in de Nederlandse taal gesteld;
- Indien Inschrijver van een bewijsstuk (zoals het bewijsstuk omtrent verzekering, zie par. 4.3.1.3) geen Nederlandse versie kan aanleveren, dan mag ook een Engelse versie worden ingediend;
- Het aanbieden van alternatieve diensten en/of goederen, welke niet zijn gebaseerd op de aangegeven wensen en specificaties van Aanbestedende dienst, dient tot een minimum beperkt te worden;
- Aan de Inschrijving zijn voor Aanbestedende dienst geen kosten verbonden. In de precontractuele fase draagt de Ondernemer zijn eigen kosten. Zolang er geen overeenstemming is bereikt en er geen schriftelijke, door beide partijen ondertekende overeenkomst tot stand is gekomen, is er geen sprake van enige gebondenheid van Aanbestedende dienst en is er geen verplichting tot vergoeding van welke schade of kosten dan ook. Als uitzondering hierop geldt hetgeen gesteld in voorschrift 3.8B van de 2e herziene versie van de Gids Proportionaliteit: indien de daar genoemde omstandigheden zich voordoen, handelt Aanbestedende dienst zoals aldaar beschreven;
- Inschrijver gaat ermee akkoord dat Aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om in een later stadium alsnog te verzoeken om officiële bewijsstukken te overleggen. Indien deze bewijsstukken niet overeenkomen met hetgeen in verklaringen van Inschrijver/Opdrachtnemer wordt verklaard, dan kan Inschrijver/Opdrachtnemer worden uitgesloten van gunning of kan de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer direct worden opgezegd, zonder recht op vergoeding van welke kosten dan ook;
- Inschrijver is bekend en gaat akkoord met de beoordelingsprocedure zoals beschreven in dit Beschrijvend document (zie hoofdstukken 3 t/m 6);
- Alle door Inschrijver overgelegde gegevens zijn naar waarheid ingevuld en kunnen door hem gestand worden gedaan. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor op schadevergoeding en/of opzeggen van de Raamovereenkomst in het geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door Inschrijver is aangeboden.

2.14 Klachtenregeling

De procedure “Klachtafhandeling bij aanbesteden” is gepubliceerd op de website van Aanbestedende dienst: www.knaw.nl/nl/de-knaw/beleid (rechterkolom, onderaan). Een Inschrijver kan een klacht indienen bij het klachtenmeldpunt van Aanbestedende dienst via het e-mailadres: aanbestedingsklachten@knaw.nl. De klacht wordt door een onafhankelijke inkoopmanager in behandeling genomen.

3. BEOORDELING

3.1 Projectgroep

Het opstellen van dit Beschrijvend document en de uitvoering van de aanbestedingsprocedure vindt plaats door de projectgroep. Zij beoordeelt ook de Inschrijvingen.

De projectgroep bestaat uit de functionarissen: Hoofd I&I Bureau, IT beheerder I&I, Hoofd ICT Hubrecht, Teamleider ICT NIN, Head of ICT NIOO, Coordinator Operationele Zaken HuC, Head of Digital Infrastructuur HuC. Zij worden begeleid door een Inkoopadviseur van Aanbestedende dienst.

Indien een lid van de projectgroep onverwacht niet in staat is om te beoordelen of de beoordeling voort te zetten, dan zoekt Aanbestedende dienst een passende vervanger. Dat zal in eerste instantie de directe collega van hetzelfde Instituut en afdeling zijn met de meest overeenkomende functie. Indien die persoon niet voorhanden is, dan zal Aanbestedende dienst een andere passende vertegenwoordiger benaderen, waarbij rekening wordt gehouden met de representativiteit van diens rol binnen de KNAW voor de huidige aanbesteding, diens beschikbaarheid, diens ervaringen op het gebied van de aan te besteden dienstverlening, en/of ervaring met eerdere aanbestedingen.

Het is niet toegestaan om in het kader van de aanbestedingsprocedure contact te zoeken met leden van de Projectgroepen van Aanbestedende dienst ter verkrijging van welke informatie dan ook. Het niet nakomen hiervan kan leiden tot uitsluiting van deelname aan de aanbesteding. Het inwinnen van informatie kan uitsluitend op de wijze zoals beschreven in paragraaf 2.3.

3.2 Fase 1: Volledigheid en Geldigheid

Inschrijvingen worden als eerste beoordeeld met inachtneming van de formele eisen, gesteld in de Aanbestedingsdocumenten en Nota('s) van Inlichtingen. Voldoet de Inschrijving niet aan deze formele eisen, dan kan de Inschrijving ongeldig worden verklaard – tenzij herstel van een hiervoor bedoeld gebrek in de Inschrijving is toegestaan, zoals kennelijke omissies – en kan worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

De algemene vormvereisten van een Inschrijving zijn:

- Tijdig ingediend in aanbestedingskluis TenderNed (zie par. 2.4);
- Opgesteld in het Nederlands;
- Rechtsgeldige ondertekening (zie par. 2.6 en Bijlage 7: Checklist Inschrijvers);
- Volledig, voorzien van alle vereiste documenten (zie Bijlage 7: Checklist Inschrijvers).

Om de administratieve lasten voor Ondernemers bij aanbestedingen te verminderen hoeven niet alle gevraagde (officiële) bewijsstukken direct in de Inschrijving overlegd te worden. Aanbestedende dienst behoudt zich evenwel het recht voor om de (officiële) bewijsstukken bij Inschrijver op te vragen. Inschrijver dient deze bewijsstukken op eerste aanvraag van Aanbestedende dienst binnen tien (10) werkdagen te verstrekken. Een overzicht wanneer welk document dient te worden aangeleverd is opgenomen in de Checklist Inschrijvers (Bijlage 7).

3.3 Fase 2: Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

Aanbestedende dienst toetst aan de hand van het ingediende en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA; Bijlage 3) of de Inschrijver valt onder een van de gestelde uitsluitingsgronden zoals beschreven in paragraaf 4.2.

Als de toets op de uitsluitingsgronden geen aanleiding geeft tot uitsluiting van de Inschrijver, worden het UEA en andere aangeleverde documenten, waaronder Kerncompetentie en

Referentieformulier(en), getoetst aan de geschiktheidseisen zoals beschreven in paragraaf 4.3. Voldoet Inschrijver niet aan de geschiktheidseisen, dan wordt hij uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Indien Aanbestedende dienst geen (geldige) Inschrijvingen ontvangt, wordt de opdracht niet gegund.

3.4 Fase 3: Inhoudelijke Beoordeling

De Raamovereenkomst wordt gegund aan de Ondernemer wiens Inschrijving als beste wordt beoordeeld op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding. De beoordeling wordt gevormd op basis van de door de projectgroep toegekende scores per gunningscriterium Kwaliteit en Prijs (hoofdstuk 6).

Aan alle (sub)gunningscriteria is door de projectgroep een maximale puntenscore toegekend. Hierbij geldt dat een (sub)gunningscriterium met lagere puntenscore van minder belang is dan een (sub)gunningscriterium waaraan een hogere puntenscore is toegekend.

3.4.1 Gunningscriterium Kwaliteit

De beoordeling van gunningscriterium Kwaliteit gebeurt op basis van het criterium hoogste kwaliteit. De leden van de projectgroep beoordelen de Subgunningscriteria (K1 t/m K4) binnen het gunningscriterium Kwaliteit eerst individueel met een percentagescore en een bijbehorende motivatie. De projectgroep baseert haar waardering per Subgunningscriterium op het totaalbeeld van de Inschrijving, op de in hoofdstuk 6 benoemde beoordelingsmethodiek, en op de bij het Subgunningscriterium vermelde elementen. Deze elementen zijn voor Aanbestedende dienst van belang binnen het Subgunningscriterium en worden meegenomen in de beoordeling, echter zijn de elementen niet te beschouwen als sub-subgunningscriteria en krijgen dus niet ieder individueel een eigen score. Op het moment van beoordelen kent de projectgroep de ingediende prijzen nog niet.

De individuele scores worden in een beoordelingsvergadering besproken om te komen tot een consensuscore per Subgunningscriterium. Indien er niet tot een consensuscore kan worden gekomen, geldt het gemiddelde van de individuele beoordelingen als consensuscore. De consensuscore van ieder Subgunningscriterium wordt vermenigvuldigd met het bijbehorende maximaal te behalen punten. De gewogen score per Subgunningscriterium is dan berekend.

Door de gewogen scores van alle Subgunningscriteria bij elkaar op te tellen verkrijgt men de totaalscore Kwaliteit. Zie paragraaf 6.1 voor de puntentoekenning per Subgunningscriterium Kwaliteit.

Let op: om door te gaan in het beoordelingsproces dienen op alle Subgunningscriteria Kwaliteit (K1 t/m K4) gezamenlijk minimaal 350 van de 700 punten te worden behaald, op straffe van uitsluiting. Ook mogen geen van de Subgunningscriteria K1, K2, K3 of K4 in consensus als 'onvoldoende' worden beoordeeld, op straffe van uitsluiting.

3.4.2 Gunningscriterium Prijs

De prijzen voor Perceel 1 komen tot stand via mini-competities. Alleen voor de Percelen 2 t/m 5 wordt prijs beoordeeld. De beoordeling van het onderdeel Prijs wordt uitgevoerd op basis van het criterium laagste Opslagpercentage. Inschrijver geeft hiervoor prijzen en kortingen op in het Prijzenblad (Bijlage 6).

Manipulatieve inschrijvingen, strategische inschrijvingen, en inschrijvingen die de scoringsmethodiek frustreren zijn niet toegestaan en kunnen leiden tot uitsluiting van verdere deelname.

Voor criterium Prijs geldt dat de Inschrijving met de laagste opslag de meeste punten verdient, en dat Inschrijvingen met een hogere opslag naar rato minder punten krijgen.

De inkoopadviseur berekent de punten die iedere Inschrijving behaalt binnen het gunningscriterium Prijs. Zie paragraaf 6.1 voor de puntentoekenning per Subgunningscriterium Prijs, en zie paragraaf 6.3 voor een puntentoekenning voorbeeldberekening.

3.5 Fase 4: Afronding Oordeel

Na afloop van de beoordelingsvergadering komt Aanbestedende dienst tot een eindscore per Inschrijving door het optellen van alle punten behaald bij de gunningscriteria Kwaliteit en Prijs. De Inschrijvingen worden op basis van de behaalde eindscore gerangschikt. De winnaar is de Inschrijver met de hoogste eindscore die bovenaan in de rangorde staat.

Indien er na beoordeling een situatie ontstaat dat twee of meer Inschrijvers een gelijke hoogste eindscore hebben, zal een Inschrijver met een hogere score op Kwaliteit (de som van alle punten verkregen uit de Subgunningscriteria Kwaliteit), hoger eindigen dan een Inschrijver met een lagere score op Kwaliteit.

Mocht er nog steeds een gelijke score zijn, dan worden de scores per individueel Subgunningscriterium Kwaliteit vergeleken, beginnend bij het Subgunningscriterium met de zwaarste weging en daarna op volgorde van afnemende zwaarte (bij gelijke zwaarte van twee of meer Subgunningscriteria geldt de numerieke volgorde van K1 tot K4 als beslissende factor welk even-zwaarwegende Subgunningscriterium als eerste, tweede, etc. vergeleken wordt). De Inschrijver met de hoogste score op een individueel Subgunningscriterium dat als eerste vergeleken wordt, wint.

Indien er na alle voorgaande stappen nog steeds sprake is van een gelijke score dan zal om de winst worden geloot. De betreffende Inschrijvers waaronder geloot wordt zullen gelijktijdig op de hoogte worden gesteld over waar, wanneer en door wie de loting wordt gehouden. De betreffende Inschrijvers zijn bevoegd om bij de loting aanwezig te zijn.

3.6 Fase 5: Mededelingen en Bezwaar

Na de inhoudelijke beoordeling van de geldige Inschrijvingen en het gunningsbesluit door het bestuur, zal Aanbestedende dienst aan alle Inschrijvers via een gunningbeslissing schriftelijk mededelen met welke Inschrijver Aanbestedende dienst voornemens is de Raamovereenkomst te sluiten. De mededeling van het voornemen tot gunning geeft de winnaar nog geen aanspraak op gunning van de Opdracht aangezien de mededeling geen aanvaarding van de aanbidding inhoudt (artikel 2.129 Aanbestedingswet 2012). Er is op dat moment dus nog geen sprake van een overeenkomst tussen Aanbestedende dienst en de beoogde winnaar.

Inschrijvers die bezwaren hebben tegen het gunningsvoornemen dienen binnen 20 kalenderdagen na de gunningsbeslissing een daartoe strekkend kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de Voorzieningenrechter te Amsterdam, en dienen de Aanbestedende dienst binnen deze tijd daarvan schriftelijk op de hoogte te hebben gesteld. Wanneer Aanbestedende dienst spreekt over 'Opschortende termijn', 'Standstil termijn' of 'Alcatel termijn', ongeacht de precieze schrijfwijze, dan bedoelt Aanbestedende dienst de voorgenoemde 20 kalenderdagen na verzenden van de gunningsbeslissing.

Binnen de eerste tien (10) dagen na aanvang van de Opschortende termijn dient de beoogde winnaar de gevraagde bewijsstukken aan te leveren (zie par. 4.2.3 en Bijlage 7 – Checklist Inschrijvers).

3.7 Fase 6: Verificatie

De projectgroep stelt ter voorbereiding op de verificatie vast op welke punten de door de winnende Inschrijver geleverde informatie geverifieerd moet worden en/of welke documenten of nadere informatie de Inschrijver moet overleggen. Ook wordt vastgesteld welke vragen nog opheldering behoeven en welke punten nog afgestemd moeten worden in een mogelijke verificatiebespreking tussen Aanbestedende dienst en de winnende Inschrijver.

Als tijdens de eventuele verificatiebesprekingen met de Inschrijver blijkt dat in de Inschrijving onjuiste informatie is verstrekt of dat op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, dan kan dat leiden tot het alsnog afvallen van de betreffende Inschrijver. In dat geval zal de nummer twee uit de beoordeling de winnaar worden waarna Fase 5 en Fase 6 opnieuw doorlopen worden.

4. UITSLUITING & GESCHIKTHEID

4.1 Algemeen

In dit hoofdstuk staan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen waaraan Inschrijvers dienen te voldoen. Als Inschrijver niet volledig aan het gestelde in dit hoofdstuk voldoet, kan Aanbestedende dienst de Inschrijving terzijde leggen en niet voor verdere beoordeling aanmerken.

Er zijn uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen waaraan Inschrijvers dienen te voldoen. Met het indienen van een Inschrijving verklaart Inschrijver dat hij aan geen van de uitsluitingsgronden voldoet (zie par. 4.2) en aan alle geschiktheidseisen voldoet (zie par. 4.3). Als bewijs van het al dan niet voldoen hieraan dient Inschrijver te beschikken over bewijsstukken. Er wordt onderscheid gemaakt tussen drie soorten bewijsstukken:

1. Bewijsstukken die bij de Inschrijving gevoegd dienen te zijn;
2. Bewijsstukken die na de voorgenomen Gunning gedurende de Opschortende termijn alleen door de voorlopige winnaar moeten worden aangeleverd;
3. Bewijsstukken die op eerste verzoek van Aanbestedende dienst binnen tien (10) werkdagen moeten worden aangeleverd.

Om welk soort bewijsstuk het gaat is per document aangegeven in de Checklist Inschrijvers (Bijlage 7). Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om ook (andere) relevante bewijsstukken op te vragen die verband houden met eisen waaraan Inschrijver zich verklaart te voldoen, zowel tijdens de aanbestedingsprocedure als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Ondernemer levert deze bewijsstukken op eerste verzoek van Aanbestedende dienst binnen tien (10) werkdagen aan.

4.2 Uitsluitingsgronden

De uitsluitingsgronden welke zijn vermeld in het UEA zijn allen van toepassing op deze aanbesteding. Inschrijvers die voldoen aan minimaal één van de uitsluitingsgronden zijn uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

Als een uitsluitingsgrond van toepassing is op Inschrijver, en hij bewijst dat hij voldoende maatregelen heeft genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen, kan, indien Aanbestedende dienst dit toereikend acht, Inschrijver worden doorgelaten

4.2.1 Universeel Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Het UEA (Bijlage 3) is een PDF-document van het Ministerie van Economische Zaken en zij beveelt aan om het UEA alleen met Adobe Acrobat Reader in te vullen.

Het UEA is een interactief document en vult de positieve antwoorden automatisch in. Als u ergens negatief op wilt antwoorden, dient u het automatisch ingevulde antwoord aan te passen. Het blijft altijd uw eigen verantwoordelijkheid welke ingevulde antwoorden u indient bij uw inschrijving, ook als dit automatisch ingevulde antwoorden betreft.

Het plaatsen van een digitale handtekening op het UEA is nog niet mogelijk. Inschrijvers kunnen het UEA digitaal invullen, uitprinten, ondertekenen en inscannen. Het is ook toegestaan het UEA uit te printen, handmatig in te vullen, te ondertekenen en in te scannen.

Uitleg voor ondernemers over het UEA staat hier: <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/uniform-europees-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf/aandachtspunten-voor>

4.2.2 Bewijsstukken ter Verificatie

Na het versturen van de voorgenomen Gunning, gedurende de Opschortende termijn (zie Planning par. 1.10), verifieert Aanbestedende dienst het UEA van de winnaar aan de hand van bewijsstukken. De voorgenomen winnaar levert daarvoor, op straffe van uitsluiting, onderstaande bewijsstukken in. Vraag deze bewijsstukken op tijd aan.

Handelsregister uittreksel

Uittreksel uit het handelsregister (het KvK uittreksel, of het gelijkwaardige document van het handelsregister van het land waar Inschrijver gevestigd is), waaruit blijkt dat de Inschrijving rechtsgeldig is ondertekend door een daartoe bevoegd persoon. Het uittreksel mag niet ouder zijn dan zes (6) maanden ten tijde van het indienen van de Inschrijving.

Rechtsgeldigheid van ondertekening kan ook aangetoond worden middels een volmachtverklaring welke getekend is door een van de bestuurders genoemd in het uittreksel.

Let op: Een volmachtverklaring moet direct met de Inschrijving worden ingediend. Indien gebruik wordt gemaakt van een volmachtverklaring, dan moet het uittreksel onverminderd worden ingediend tijdens de Opschortende termijn. Aanbestedende dienst controleert dan aan de hand van het uittreksel of de volmachtverklaring afgegeven is door een daartoe bevoegde persoon.

Gedragsverklaring aanbesteden

De gedragsverklaring aanbesteden (GVA) moet ten tijde van het indienen van de Inschrijving nog minimaal zes (6) maanden geldig zijn. Alle bestuurders die in het handelsregister zijn vermeld moeten ook in de GVA van de Inschrijver voorkomen.

Informatie over het aanvragen van de GVA is op deze website te vinden:

<https://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/index.aspx>. Het duurt minimaal 4 weken (aanvrager is natuurlijke persoon) of minimaal 8 weken (aanvrager is rechtspersoon) voordat de GVA wordt afgegeven. Er bestaat geen spoedprocedure.

Verklaring Belastingdienst

Verklaring van de Belastingdienst omtrent het betalen van belastingen en/of sociale verzekeringspremies. De verklaring is niet ouder dan zes (6) maanden ten tijde van het indienen van de Inschrijving.

4.3 Geschiktheidseisen

4.3.1 Financiële en Economische Draagkracht

Met het indienen van een Inschrijving verklaart Ondernemer financieel voldoende gezond te zijn om de Opdracht uit te voeren.

4.3.1.1 Controleverklaring accountant

Bij een voorgenomen gunning kan Aanbestedende dienst een controleverklaring van een accountant met betrekking tot de financiële gegevens van de Ondernemer(s) vragen. Deze controleverklaring mag geen continuïteitsparagraaf bevatten.

4.3.1.2 Creditrating rapport

Op verzoek van Aanbestedende dienst overlegt Ondernemer een kredietwaardigheidsrapport (creditrating rapport) uit de financiële databank van Graydon, Dun & Bradstreet, of gelijkwaardig, waaruit een voldoende mate van kredietwaardigheid blijkt. Dit betekent minimaal een PD-rating BBB, A, AA of AAA (Graydon) of een minimale rating/risicofactor 2 of 1 (Dun & Bradstreet). Het rapport mag niet ouder zijn dan zes (6) maanden op de sluitingsdatum van de Inschrijving.

4.3.1.3 Verzekering

Ondernemer beschikt op de uiterste datum voor het indienen van een Inschrijving over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die hem gedurende de uitvoering van de Opdracht afdoende verzekerd tegen de wettelijke (beroeps)aansprakelijkheid die voortvloeit uit de Overeenkomst. Het verzekerde bedrag dient minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis te bedragen en de verzekering dient de gehele looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief verlengingen) en daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten geldig te zijn.

Combinanten hoeven niet als Combinatie verzekerd te zijn, op voorwaarde dat de afzonderlijke Combinanten wel zoals geëist verzekerd zijn.

Op verzoek van Aanbestedende dienst overlegt Ondernemer een kopie van een recente, geldige, en relevante polis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij waarin de dekking is aangegeven met betrekking tot deze aansprakelijkheid. Het origineel van de kopie mag niet ouder zijn dan twaalf (12) maanden op de sluitingsdatum van de Inschrijving.

4.3.2 Technische en Beroepsbekwaamheid

Aanbestedende dienst vraagt van Inschrijver dat hij voldoet aan een aantal Kerncompetenties, welke hij onderbouwt met bewijs in de vorm van een referentie, en Internationale/Europese normen. Indien Inschrijver niet aan onderstaande voldoet, kan Inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

4.3.2.1 Kerncompetenties

Inschrijver wordt gevraagd om bij de Inschrijving aan te tonen dat hij voldoet aan de volgende kerncompetenties. Om aan te tonen dat Inschrijver aan de kerncompetenties voldoet, wordt in de volgende paragraaf (par. 4.3.2.2) gevraagd naar één referentie per kerncompetentie. In het geval dat als Combinatie, met beroep op derden, of met partijen in onderaanneming wordt ingeschreven, dienen alle betreffende partijen tezamen aan deze kerncompetenties te voldoen, waarbij niet iedere partij aan alle kerncompetenties hoeft te voldoen zolang de betreffende partij niet op dat onderdeel wordt ingezet.

Zowel bij het invullen van de kerncompetenties alsook de referenties verklaart Inschrijver dat het bewijs voor het bezitten van deze kerncompetenties en referenties berust op aantoonbare ervaring waarin Inschrijver belast was met de organisatie en leiding van de levering en dienstverlening, en eindverantwoordelijk was jegens de opdrachtgever voor de resultaten van de betreffende opdracht.

Dezelfde referentie mag voor meerdere kerncompetenties worden aangeleverd.

Voor ieder perceel dient aan de Kerncompetenties te worden voldaan.

Kerncompetentie 1: Vergelijkbare Opdracht

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het naar tevredenheid van de opdrachtgever uitvoeren van een vergelijkbare opdracht.

Een vergelijkbare opdracht kenmerkt zich door:

- Het leveren van ICT hardware met een vergelijkbare scope voor het betreffende perceel

Kerncompetentie 2: Vergelijkbare Organisatie

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het naar tevredenheid van de opdrachtgever uitvoeren van een opdracht voor een organisatie met een vergelijkbaar karakter als Aanbestedende dienst.

Een organisatie met een vergelijkbaar karakter als Aanbestedende dienst kenmerkt zich door:

- Meerdere bestellende operationele eenheden met afzonderlijke afleveradressen;
- Centraal geregeld contract- en leveranciersmanagement;
- Decentrale facturatieprocessen.

4.3.2.2 Referenties

Ondernemer beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving over de gevraagde kerncompetenties uit paragraaf 4.3.2.1. Ondernemer toont dit aan door het overleggen van één (1) referentie per kerncompetentie via het Kerncompetentie & Referentieformulier (KRF; Bijlage 4) per perceel.

Bij alle aangedragen referentieopdrachten dient Inschrijver aan te tonen dat hij belast was met de organisatie en leiding van de levering en/of dienstverlening, en eindverantwoordelijk was jegens de opdrachtgever voor de resultaten van de betreffende opdracht.

De referentieopdracht dient door de Inschrijver gedurende de afgelopen drie (3) kalenderjaren uitgevoerd te zijn en succesvol conform afspraak te zijn opgeleverd en afgerond. Indien een overgelegd referentieproject betrekking heeft op een nog niet (geheel) afgeronde opdracht, mogen alleen de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden worden opgegeven.

Per referentieopdracht moet worden vermeld:

- Naam van de publieke- of privaatrechtelijke instantie(s) waarvoor het project bestemd was;
- Naam, telefoonnummer, en e-mailadres van de contactpersoon;
- Start- en einddatum van het project;
- Naam en adres van eventuele samenwerkingspartner(s) en/of onderaannemer(s);
- Bedrag aan omzet van het project (in euro's, excl. btw);
- Titel/naam van het project;
- Beschrijving van de inhoud en omvang van de uitgevoerde werkzaamheden inclusief de inhoud en de omvang van de in onderaanneming uitgevoerde werkzaamheden;
- Eenduidige en volledige beschrijving op welke wijze de gevraagde kerncompetentie in het referentieproject tot uiting kwam.

Inschrijver is ermee bekend en gaat ermee akkoord dat Aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om zonder tussenkomst van Inschrijver gegevens na te trekken bij de contactpersoon van de referent.

Inschrijver wordt verzocht om de opgegeven (contactpersoon van de) referent op de hoogte te stellen van de mogelijke benadering door Aanbestedende dienst. Het is Inschrijver niet toegestaan om bij de naam van de contactpersonen namen van eigen medewerkers in te vullen of aan te geven dat contactpersonen alleen via Inschrijver benaderd kunnen worden.

Eén referentieopdracht kan voor meerdere kerncompetenties worden gebruikt. Wanneer dit het geval is, dient de betreffende referent op elk afzonderlijk kerncompetentieformulier te worden ingevuld.

Wanneer Inschrijver meer dan het gevraagde aantal referenties overlegt, worden uitsluitend de eerste aangetroffen referenties beoordeeld. Wanneer de referentie niet succesvol kan worden nagevolgd door Aanbestedende dienst, kan besloten worden de referentie buiten beschouwing te laten, wat kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbesteding.

4.3.2.3 Internationale/Europese normen

Ondernemer dient te beschikken over:

- 1) Een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de NEN-EN-ISO Norm 9001:2015, of gelijkwaardig;

en

- 2) Een milieumanagementsysteem dat voldoet aan de NEN-EN-ISO Norm 14001:2015, of gelijkwaardig.

Ondernemer dient op eerste verzoek van Aanbestedende dienst zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen tien (10) werkdagen, een door een onafhankelijke instantie afgegeven certificaat aangaande bovenstaande normen te overleggen.

Indien Ondernemer een – in zijn ogen – gelijkwaardig certificaat wil overleggen, is het aan Ondernemer om aan te tonen dat er sprake is van een gelijkwaardig certificaat.

4.3.3 Verklaring Concern/Holding (VAC)

Als de Inschrijver een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van het moederconcern waarvan hij deel uitmaakt, of de holding waaronder hij valt vanwege een geconsolideerde omzet, moet het moederconcern of de holding zich in een zogenaamde holdingverklaring volledig en onvoorwaardelijk garant stellen voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Hiervoor dient de Verklaring aansprakelijkheid concern/holding (VAC; bijlage 5) te worden ingevuld en rechtsgeldig ondertekend door een daartoe bevoegde persoon.

Als Inschrijver geen beroep doet op hetgeen beschreven in de eerste alinea van deze paragraaf, dan hoeft Inschrijver de VAC niet in te vullen en in te dienen. Door het niet indienen van de VAC verklaart Inschrijver geen beroep te zullen doen op hetgeen beschreven in de eerste alinea van deze paragraaf.

4.4 Samenwerkingsverbanden

Hieronder staan de manieren beschreven waarop Ondernemers in samenwerkingsverband zich kunnen Inschrijven op de huidige aanbesteding.

Wanneer er middels een samenwerkingsverband wordt Ingeschreven, dan dient het samenwerkingsverband naar buiten te treden met één front-end voor Aanbestedende dienst. Daaronder verstaat Aanbestedende dienst dat het samenwerkingsverband één Webshop presenteert waarmee zij de Aanbestedende dienst bedienen, dient er één key-accountmanager te worden aangewezen, en dient er aan alle andere gestelde eisen te worden voldaan op dezelfde wijze zoals dit het geval zou zijn bij een Inschrijving van één Ondernemer zonder samenwerkingsverband.

In de uitwerking van de Subgunningscriteria Kwaliteit dient het samenwerkingsverband hierop in te gaan, om daarmee Aanbestedende dienst een zo goed mogelijk beeld te geven van hoe de taakverdeling is tussen partijen binnen het samenwerkingsverband, en op welke wijze dit van

invloed is op de leveringen en bijbehorende dienstverlening (en de beleving daarvan van Aanbestedende dienst).

4.4.1 Combinaties

Twee of meer Ondernemers kunnen zich gezamenlijk als Combinatie inschrijven op de Opdracht, waarbij alle aan de Combinatie deelnemende Combinanten contractspartner van Aanbestedende dienst worden en hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden. Een Combinatie geldt als één (1) Inschrijver.

Alle aan een Combinatie deelnemende Combinanten dienen aan de gestelde eisen te voldoen. Iedere Combinant overlegt ter toetsing van de geschiktheid alle gevraagde informatie, wat inhoudt dat Aanbestedende dienst per Combinant onder meer een ingevuld UEA en alle andere gevraagde Bijlagen en informatie ontvangt. Bij voorgenomen gunning dienen alle Combinanten de in paragraaf 4.2.3 gevraagde bewijsstukken aan te leveren.

De Combinatie dient aan te geven welke partij en contactpersoon het aanspreekpunt is tijdens de aanbestedingsprocedure en hoe de taakverdeling binnen de Combinatie is geregeld. Alle Combinaties dienen zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor een juiste en complete afhandeling van de door hen aanvaarde Opdracht en de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen (met inbegrip van de Nadere Overeenkomsten).

Het vormen van Combinaties ná indienen van de Inschrijving is niet toegestaan.

4.4.2 Beroep op Derden

Voor zowel zelfstandige Inschrijvers als Inschrijvers bestaande uit een Combinatie is het mogelijk dat zij zich, in het kader van en ter voldoening aan de in deze Aanbesteding gestelde geschiktheidseisen, beroepen op de kwalificaties van derden (waaronder technische- en beroepsbekwaamheid, en financiële en economische draagkracht). Indien Inschrijvers een dergelijk beroep doen op derden, dienen zij dat expliciet bij de Inschrijving in het UEA te vermelden.

Voorts neemt de Inschrijver bij een beroep op de derde(n) de verplichting op zich deze derde(n) bij de uitvoering van de Opdracht ook daadwerkelijk aantoonbaar beschikbaar te hebben en in te zetten voor die onderdelen waarvoor het beroep op de derde(n) is gedaan (zelfvereiste). Voor een beroep in het kader van de toetsing van de financiële en economische draagkracht houdt deze verplichting in, dat de desbetreffende derde(n) hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de Raamovereenkomst (met inbegrip van de Nadere Overeenkomsten) aanvaardt.

Indien Inschrijver een beroep doet op een in te zetten derde(n) dient Inschrijver bij zijn Inschrijving rechtsgeldige verklaringen van de desbetreffende derde(n) te overleggen, waaruit blijkt dat deze daadwerkelijk gedurende de looptijd de Raamovereenkomst beschikbaar is/zijn.

4.4.3 Onderaanneming

Inschrijver geeft aan of hij voornemens is delen van de gevraagde dienstverlening in onderaanneming te geven. Bij onderaanneming moet Inschrijver op het UEA de onderstaande gegevens verstrekken:

- Een overzicht van het gedeelte van de Opdracht dat Inschrijver voornemens is in onderaanneming te geven;
- Een verklaring dat Inschrijver voor de duur van de uitvoering van de Opdracht kan beschikken over de Onderaannemer.

Inschrijver is als hoofdaannemer verantwoordelijk voor naleving van de verplichtingen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst (met inbegrip van de Nadere Overeenkomsten).

4.5 Juridische Bindingen

Indien Inschrijver gebruik maakt van de gegevens van de moederorganisatie voor wat betreft de financiële en economische draagkracht (par. 4.3.1) en/of technische- en beroepsbekwaamheid (par. 4.3.2) en/of samenwerkingsverbanden met andere ondernemingen (par. 4.4), dan overlegt Inschrijver op eerste verzoek van Aanbestedende dienst binnen tien (10) werkdagen een rechtsgeldig ondertekende beschrijving hoe de juridische bindingen met moederorganisatie is en wat de aard van deze relatie is.

4.6 Inschrijvers van één Concern

Als meerdere Ondernemers van één concern zich willen inschrijven – zelfstandig of als Combinatie – moeten zij op verzoek van Aanbestedende dienst aan kunnen tonen dat:

- Zij ieder hun Inschrijving onafhankelijk hebben opgesteld van de andere Inschrijvers die deel uitmaken van dat concern; en
- Zij hierbij strikte vertrouwelijkheid in acht hebben genomen.

Als zij dit niet eenduidig en naar genoegen van Aanbestedende dienst aantonen, kan dit leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure van alle Inschrijvers die tot het betreffende concern behoren.

5. PROGRAMMA VAN EISEN

Door het indienen van een Inschrijving gaat de Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met, en kan de Inschrijver geheel voldoen aan, de gestelde eisen en voorwaarden zoals beschreven in het Programma van Eisen (PvE; Bijlage 10).

6. GUNNING

6.1 Algemeen

Nadat Inschrijvers in beoordelingsfases 1 en 2 (zie hoofdstuk 3) met goed gevolg en conform de voorwaarden en eisen gesteld in alle Aanbestedingsdocumenten zijn beoordeeld, worden de Inschrijvingen in beoordelingsfase 3 inhoudelijk beoordeeld.

Aanbestedende dienst zal de Opdracht gunnen aan de Inschrijver met beste Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. De gunningscriteria Prijs en Kwaliteit zijn onderverdeeld in Subgunningscriteria met ieder een procentuele weging (zie Tabel 4).

Hetgeen Inschrijver in zijn uitwerking van de (Sub)Gunningscriteria aanbiedt en/of anderszins omschrijft maakt onlosmakelijk en onherroepelijk deel uit van zijn Inschrijving. Na gunning zullen de uitwerkingen onderdeel zijn van de Overeenkomst waaraan Opdrachtnemer zich dient te houden.

Perceel 1:

Gunningscriterium	Subgunningscriterium	Beoordeling	Maximale punten
Kwaliteit (100%)	K1: Advisering en kennis	70%	700
	K2: Omgaan met storingen	30%	300

Perceel 2 t/m 5:

Gunningscriterium	Subgunningscriterium	Beoordeling	Maximale punten
Kwaliteit (60%)	K1: Realiseren gunstige inkoopprijs	0-100%	150
	K2: Advisering en kennis	0-100%	150
	K3: Dienstverlening via web portal	0-100%	200
	K4: Dienstverlening en storingen	0-100%	200
Minimaal 300 punten voor Kwaliteit? (nee = knock-out)			
0 punten voor een van de Subgunningscriteria Kwaliteit? (ja = knock-out)			
Prijs (40%)	P1 Prijs: Opslagpercentage	Formule	300
Totaal Prijs en Kwaliteit:			1000

Tabel 4: Gunningscriteria Kwaliteit en Prijs, met bijbehorende wegingen per Subgunningscriterium en maximaal aantal te behalen punten.

6.2 Kwaliteit

Om punten te scoren op het criterium Kwaliteit, werkt Inschrijver de Subgunningscriteria Kwaliteit uit en levert deze uitwerkingen in PDF-formaat in bij diens Inschrijving. In deze uitwerkingen dient

Inschrijver de minimumeisen zoals opgenomen in dit Beschrijvend document, alle Bijlagen inclusief het PvE, en (eventuele) Nota('s) van Inlichtingen in acht te nemen.

De Subgunningscriteria worden hoog beoordeeld indien alle genoemde onderwerpen beschreven zijn en het beschrevene bijdraagt aan een kwalitatief hoge uitvoering van de Opdracht. Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan concrete toezeggingen, duidelijke voorbeelden, het tonen van expertise en klantgerichtheid. Aanbestedende dienst hecht weinig waarde aan intenties, beloften tot ontzorging, niet-gedefinieerde woorden en containerbegrippen. Dit neemt zij ook mee in haar beoordeling.

In onderstaande tabel vindt u de uitgangspunten van de beoordeling. Deze uitgangspunten zijn van toepassing op het gehele Subgunningscriteria, niet separaat op ieder element binnen de Subgunningscriteria. Aanbestedende dienst verwacht dus niet dat u voor ieder genoemd (sub)element voorbeelden, bewijzen, blijk van klantgerichtheid en inlevingsvermogen, niet-onderkende problemen en oplossingen etc. benoemd. Maar wel voor het Subgunningscriterium als geheel.

De projectgroep beoordeelt volgens de methode beschreven in paragraaf 3.4.1 en komt per Subgunningscriterium tot één consensus percentagescore, welke wordt vermenigvuldigd met het maximaal aantal te behalen punten om te komen tot een puntenscore per Subgunningscriterium.

Let op: Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijvers minimaal een kwalitatief voldoende Inschrijving indienen:

- U dient minimaal 350 punten voor alle Subgunningscriteria K1 t/m K4 samen te scoren, afgerond op hele punten;
- Voor de Subgunningscriteria K1 t/m K4 mag geen 'onvoldoende' (0%) worden gehaald.

Deze twee eisen hebben betrekking op de consensuscores. Indien aan minimaal één van deze eisen niet voldaan wordt, wordt de Inschrijving uitgesloten van verdere beoordeling.

Uitgangspunten beoordeling	
<ul style="list-style-type: none"> - Wensen en eisen goed begrepen - Alle elementen uitgewerkt - Uitwerking concreet en toegespitst op de KNAW - Relevante voorbeelden en bewijzen (waar mogelijk en relevant) - Blijk van inlevingsvermogen en klantgerichtheid - Niet-genoemde problemen benoemd en effectieve/efficiënte oplossingen aangedragen - Wekt het vertrouwen dat het beloofde waargemaakt kan en zal worden - Expertise en meerwaarde aangetoond 	
Score	
100%	Uitstekend
70%	Goed
50%	Voldoende
30%	Matig
0%	Onvoldoende (= knock-out)

Tabel 5: De percentagescores zoals de Projectgroep die in haar kwalitatieve beoordeling toepast, en de uitgangspunten waarop de Subgunningscriteria Kwaliteit worden beoordeeld.

De hieronder genoemde maximum aantallen pagina's zijn inclusief afbeeldingen en andere soorten visuals, tenzij anders vermeld. Er mogen niet meerdere pagina's op één bladzijde staan. Overtallige bladzijden, bijlagen, rapporten, links naar websites en overige manieren waarop méér informatie wordt geboden dan de genoemde maximum aantallen pagina's worden niet meegenomen in de beoordeling. Daardoor ontbrekende informatie in de beoordeling is voor risico van Inschrijver. De

genoemde lettertypevereisten gelden ook voor de tekst binnen afbeeldingen, tabellen en andere figuren.

6.2.1 Perceel 1:

K1: Advisering en kennis

Inschrijver moet zeer gedegen kennis hebben van zijn productportfolio. Inschrijver moet de Aanbestedende dienst op verzoek van een goed advies kunnen voorzien t/m zeer gedetailleerde server- en storage-vragen en duurzaamheidsvragen. In geval van een functionele vraag, wordt van Inschrijver verwacht dat hij diverse alternatieven voorlegt met daarbij advies over het best passende product bij de functionele uitvraag.

Aanbestedende dienst wenst op de hoogte te blijven van marktontwikkelingen en advisering in relatie tot dit perceel. Hiertoe wenst de Aanbestedende dienst een Inschrijver te contracteren die hieraan proactief medewerking verleent. Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op een uitwerking ten aanzien van dit onderwerp. Inschrijver beschrijft in de uitwerking minimaal de volgende aspecten:

- Wijze waarop Inschrijver de Aanbestedende dienst informeert over:
 - o Ontwikkelingen en trends;
 - o Technische productkennis;
 - o Wet- en regelgeving;
 - o Innovatie;

- Frequentie van het informeren over marktontwikkelingen;
- Wijze waarop Inschrijver de relevantie van bovengenoemde aspecten borgt voor de Aanbestedende dienst.
- De mogelijkheid tot het bieden van proeftuinen/ testomgevingen of Proof of concepts om nieuwe producten te testen in de omgeving van Aanbestedende dienst. Tevens het bieden van ondersteuning hierin.

Naast advisering op bovenstaande onderwerpen is het voor de aanbestedende dienst cruciaal dat zij een leverancier treft die voor haar als een verlengstuk acteert. De aanbestedende dienst is op zoek naar een partner, iemand die de Aanbestedende Dienst gevraagd maar ook ongevraagd van advies kan voorzien omtrent de scope van de aanbesteding. Vooral ondersteuning in de techniek is gewenst. Hoe denkt u dit makkelijk *samen* te realiseren?

Kunt u in uw beantwoording meenemen hoe u deze gewenste relatie denkt vorm te geven en te borgen? Wat ziet u als een kans hierin en waar schuilen voor u de risico's? Heeft u eerder op deze manier samengewerkt of zit dit in uw DNA? Het samen optrekken, het zijn van een partner is voor de Aanbestedende dienst het belangrijkste onderdeel van deze uitvraag.

Wijze van indienen

Het antwoord van Inschrijver wordt ingediend op maximaal 4 pagina's A4, lettertype Arial, tekengrootte 10, PDF formaat.

Indien dit aantal wordt overschreden zal de overschrijding niet beoordeeld worden.

Beoordelingscriteria:

Hoe beter de beantwoording aansluit bij de doelstelling die Aanbestedende Dienst voor dit criterium hanteert, hoe hoger de beoordeling.

6.2.2 Perceel 2 t/m 5

K1: Realiseren gunstige inkoopprijs

Hoe gaat inschrijver aantonen dat hij op basis van het uitgevraagde prijsmodel de juiste prijs hanteert voor de scope van de opdracht voor Aanbestedende Dienst en hoe gaat hij aantonen dat Aanbestedende Dienst steeds een marktconforme prijs betaalt? Inschrijver dient tenminste in te gaan op de manier waarop hij onomstotelijk aantoont dat u het overeengekomen prijsmodel hanteert en dat de prijs die Aanbestedende Dienst betaalt marktconform is. Daarbij dient u aan te

geven wat in uw opinie marktconform is en op welke cijfers u de vergelijking met de markt baseert om aan te tonen dat de prijs die Aanbestedende Dienst betaalt marktconform is. Verder wil Aanbestedende Dienst graag zien dat er ingegaan wordt op de volgende punten:

- 1) Hoe worden inkooprijzen transparant gemaakt.
- 2) Hoe wordt vastgesteld wat "marktconform" is
- 3) Wat doet Inschrijver om schaalvoordelen en marktmacht in te zetten om prijsvoordelen voor Opdrachtgever te realiseren
- 4) Hoe gaat Inschrijver om met kickback fees/rebates/clawbacks en andere vergelijkbare creditmechanismen i.r.t. de prijzen die aan Opdrachtgever worden gerekend.
- 5) Hoe gaat Inschrijver om met nieuwe functionaliteiten in reeds afgesloten contracten.

Doelstelling: Aanbestedende Dienst wenst zaken te doen met een Opdrachtnemer die, op verzoek, onomstotelijk aantoont dat leveringen conform de opgegeven prijs worden geleverd en dat de prijs die Aanbestedende Dienst betaalt marktconform en transparant is.

Wijze van indienen

Het antwoord van Inschrijver wordt ingediend op maximaal 2 pagina's A4, lettertype Arial, tekengrootte 10, PDF formaat. Indien dit aantal wordt overschreden zal de overschrijding niet beoordeeld worden.

Beoordelingscriteria:

Hoe beter de beantwoording aansluit bij de doelstelling die Aanbestedende Dienst voor dit criterium hanteert, hoe hoger de beoordeling.

K2: Advisering en kennis

Inschrijver moet zeer gedegen kennis hebben van zijn productportfolio. Inschrijver moet de Aanbestedende dienst op verzoek van een goed advies kunnen voorzien. In geval van een functionele vraag, wordt van Inschrijver verwacht dat hij diverse alternatieven voorlegt met daarbij advies over het best passende product bij de functionele uitvraag.

Aanbestedende dienst wenst op de hoogte te blijven van marktontwikkelingen en advisering in relatie tot dit perceel. Hiertoe wenst de Aanbestedende dienst een Inschrijver te contracteren die hieraan proactief medewerking verleent. Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op een uitwerking ten aanzien van dit onderwerp. Inschrijver beschrijft in de uitwerking minimaal de volgende aspecten:

- Wijze waarop Inschrijver de Aanbestedende dienst informeert over:
 - o Ontwikkelingen en trends;
 - o Technische productkennis;
 - o Wet- en regelgeving;
 - o Innovatie;
- Frequentie van het informeren over marktontwikkelingen;
- Wijze waarop Inschrijver de relevantie van bovengenoemde aspecten borgt voor de Aanbestedende dienst.
- De mogelijkheid tot het bieden van demo modellen, proeftuinen/ testomgevingen of Proof of concepts om nieuwe producten te testen in de omgeving van Aanbestedende dienst. Tevens het bieden van ondersteuning hierin.

Naast advisering op bovenstaande onderwerpen is het voor de aanbestedende dienst cruciaal dat zij een leverancier treft die voor haar als een verlengstuk acteert. De aanbestedende dienst is op zoek naar een partner, iemand die de Aanbestedende Dienst gevraagd maar ook ongevraagd van advies kan voorzien omtrent de scope van de aanbesteding. Vooral ondersteuning in de techniek is gewenst. Hoe denkt u dit makkelijk samen te realiseren?

Kunt u in uw beantwoording meenemen hoe u deze gewenste relatie denkt vorm te geven en te borgen? Wat ziet u als een kans hierin en waar schuilen voor u de risico's? Heeft u eerder op deze

manier samengewerkt of zit dit in uw DNA? Het samen optrekken, het zijn van een partner is voor de Aanbestedende dienst het belangrijkste onderdeel van deze uitvraag.

Wijze van indienen

Het antwoord van Inschrijver wordt ingediend op maximaal 4 A4, lettertype Arial, tekengrootte 10, PDF formaat.

Indien dit aantal wordt overschreden zal de overschrijding niet beoordeeld worden.

Beoordelingscriteria:

Hoe beter de beantwoording aansluit bij de doelstelling die Aanbestedende Dienst voor dit criterium hanteert, hoe hoger de beoordeling.

K3: Dienstverlening via web portal

Aanbestedende dienst wil dat Inschrijver een efficiënte dienstverlening aanbiedt via een web portal die de procesgang ondersteunt wat betreft bestellen, leveren en afhandelen storingen.

Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver een web portal aanbiedt waarop het gehele actuele assortiment zichtbaar is met uitgebreide productinformatie en actuele prijsinformatie en waar offertes gevraagd kunnen worden en bestellingen kunnen worden geplaatst. De prijsinformatie moet netto verkoopprijzen tonen zoals die gelden voor de Aanbestedende dienst (inkoopprijs plus een vast opslagpercentage van maximaal 4%). In de web portal moet actuele informatie staan wat betreft voorraad en levertijd. Het moet mogelijk zijn om gebruik te maken van meerdere factuur- en afleveradressen. De Inschrijver moet de aanbestedende dienst vrijwaren voor schade die ontstaat bij ongewenst gebruik van de web portal door derden. De web portal is in het Nederlands.

Na inloggen op de web portal moeten alle gegevens en documenten te vinden zijn wat betreft

- Ontvangen offertes;
- Bestellingen;
- Facturen gekoppeld aan bestellingen;
- Leveringsgegevens, met in elk geval leverdatum en digitale pakbon;
- Bestelhistorie, met in elk geval bovenstaande gegevens.

Wijze van bestellen

- Inloggen op web portal;
- Selectie van artikelen (ingeven aantallen tegen verkoopprijs specifiek voor Aanbestedende dienst);
- Mogelijkheid tot aanvragen van een offerte, op naam van ingelogde persoon;
- Akkoord geven en plaatsen order, met autorisatie op naam van ingelogde persoon.

Wijze van leveren

- Selectie afleveradres bij de bestelling;
- De goederen worden daar geleverd, rekening houdend met kantooruren;
- Inschrijver is verantwoordelijk voor tijdige en correcte levering;
- Bij afwijking van de gepubliceerde levertermijn heeft Inschrijver een signaleringsplicht (proactief, tijdig);
- Deelleveringen op verzoek van Aanbestedende dienst moeten mogelijk zijn en zonder meerkosten;
- Inschrijver is te allen tijde aansprakelijk voor schade gerelateerd aan leveren en retourneren van producten; de Inschrijver levert nieuwe producten zonder kosten.

Aanbestedende dienst zal indien de Inschrijver de opdracht gegund krijgt, gaan werken met zijn Web portal (online catalogus). Voor gunningscriterium 3 dient de Inschrijver op hoofdlijnen te beschrijven welke functionaliteit de Web portal omvat. Te denken valt hierbij minimaal aan:

- Hoog gebruikersgemak (bijv. m.b.t. het invullen van gegevens, het zoeken van artikelen);
- Bestelgemak;
- Inzien offerteaanvragen;
- Inzage status RMA's en DOA's;
- Inzien bestelhistorie
- Inzien facturatie;
- Inzien garantie afhandeling;
- Genereren van management rapportages;

- Rapportage mogelijkheden;
- Status van diverse bestellingen, garantie gevallen;
- De mogelijkheden omtrent een eigen omgeving en prijzen;
- Inregelen autorisatie regels en / of workflow voor medewerkers van Aanbestedende Dienst op meerdere niveaus;
- Contact voor technische support

Wijze van indienen

Het antwoord van Inschrijver wordt ingediend op maximaal 5 pagina's A4, lettertype Arial, tekengrootte 10, in PDF formaat.

Indien dit aantal wordt overschreden zal de overschrijding niet beoordeeld worden.

Beoordelingscriteria

De invulling die Inschrijver geeft wordt beoordeeld op basis van de volgende criteria:

- De mate waarin hetgeen wordt aangeboden SMART is beschreven.
- De mate waarin beschreven functionaliteit aansluit bij het verwachte gebruik daarvan door de aanbestedende dienst.
- De additionele meerwaarde die wordt geboden.

De mate van aansluiting van hetgeen wordt aangeboden op de doelstellingen en verwachtingen van Aanbestedende Dienst.

K4: Dienstverlening en storingen

De Inschrijver dient hier een beschrijving toe te voegen van het service- en dienstenniveau van de organisatie die wordt aangeboden bij Gunning van de Opdracht aan de Aanbestedende dienst.

Daarbij dient minimaal te worden opgenomen:

- Een voorbeeld SLA met inachtneming van de eisen en omschrijvingen zoals die zijn opgenomen in hoofdstuk 1 en het PvE, bijlage E. o De garantiebepalingen
 - o De wijze van melding en afhandeling van storingen/defecten/ DOA's en de maximale respons/oplostermijnen die uw bedrijf hanteert voor Aanbestedende dienst per productcategorie (zie scope van de opdracht);
 - o De klachtenprocedure en de maximale respons/oplostermijnen die uw bedrijf hanteert voor Aanbestedende dienst;
 - o De retourprocedure, bij foutieve levering en foutieve bestelling, en de maximale termijnen die uw bedrijf hanteert voor Aanbestedende dienst;
 - o De procedure voor RMA die uw bedrijf hanteert;
 - o Op welke wijze u de gevolgen voor de Aanbestedende dienst afhandelt wanneer afgesproken termijnen overschreden worden (bijv. kosteloos annuleren, beter model tegen zelfde voorwaarden, etc.);
 - o Beschikbaarheid van een vast technisch bekwaam contactpersoon (uren en dagen per week);
 - o Aantal vaste contactpersonen, accountmanagement en technisch accountmanagement en overlegstructuur.
- De wijze en snelheid (maximale levertijd) waarop uw bedrijf de ICT Hardware aflevert en/of gebruiksklaar oplevert op locatie;
- De mogelijkheden (en tijden) voor afhandeling van spoedopdrachten, geef expliciet aan indien hiermee extra kosten zijn gemoeid;
- Op welke wijze u meedenkt met de Aanbestedende Dienst bij het uitvoeren van projecten / of bestellingen om foutieve keuzes te voorkomen;
- Het logistieke proces dat uw bedrijf volgt vanaf het moment van bestellen tot en met uitleveren en eventueel plaatsen van hardware. Geef hierbij duidelijk aan op welke momenten en welke wijze interactie/afstemming plaatsvindt met de contactpersoon van KNAW. Schenk hierbij aandacht aan termijnen voor bijvoorbeeld leveren van offertes, pre-installatie, vervoersmogelijkheden, installatie, etc.;
- Een voorstel tot KPI's om te komen tot optimale samenwerking en advisering.

Wijze van indienen

Het antwoord van Inschrijver wordt ingediend op maximaal 8 pagina's A4, lettertype Arial, tekengrootte 10, in PDF formaat.

Indien dit aantal wordt overschreden zal de overschrijding niet beoordeeld worden.

Beoordelingscriteria

De invulling die Inschrijver geeft aan dit gunningscriterium wordt beoordeeld op basis van de volgende criteria:

- De mate waarin hetgeen wordt aangeboden SMART is beschreven;
- De mate van pro activiteit en ontzorging (met inachtneming van het betrekken van Aanbestedende Dienst), onafhankelijkheid, compleetheid en relevantie van de acties en het nemen van initiatief in het doorvoeren van verbeteringen;
- De mate waarin het logistieke proces aansluit bij de verwachtingen en doelstellingen van de Aanbestedende Dienst;
- Volledigheid, effectiviteit en mate waarin de aangeboden SLA past bij de organisatie van Aanbestedende Dienst;
- De mate waarin Aanbestedende Dienst een goed beeld krijgt van het behalen van de geëiste beschikbaarheid;
- De additionele meerwaarde die wordt geboden;
- De mate van aansluiting van hetgeen wordt aangeboden op de doelstellingen en verwachtingen van Aanbestedende Dienst.

6.3 Prijs

In deze paragraaf staat het Gunningcriterium Prijs uitgewerkt. Inschrijver dient de geel gearceerde cellen in bijlage 6 (Opslagpercentage) volledig in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en toe te voegen aan zijn Inschrijving in Tenderned.

Het indienen van een irreële Inschrijving of van een manipulatieve Inschrijving is verboden.

Dergelijke Inschrijvingen worden terzijde gelegd door de Aanbestedende dienst en komen niet in aanmerking voor gunning van de Opdracht. Van een manipulatieve Inschrijving kan sprake zijn wanneer - als gevolg van miskenning door de Inschrijver van bepaalde aannames van de Aanbestedende dienst - de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Een Inschrijving is in ieder geval doch niet uitsluitend manipulatief en/of irreëel als:

- een vaste aanneemsom wordt aangeboden die als niet realistisch wordt beschouwd;
- de gehanteerde gunningssystematiek wordt gefrustreerd;
- nul tarieven of negatieve tarieven worden aangeboden.

De punten van Prijs worden opgeteld bij de puntenscore op de Subgunningscriteria Kwaliteit K1 t/m K4 om te komen tot de totaalscore. De Inschrijver met de hoogste totaalscore is de winnaar.

Voor de berekening van de punten die worden toegekend aan de Opslagpercentages, zie paragraaf 3.4.2.

Het aangeboden Opslagpercentage wordt omgezet naar een fictieve inschrijfprijs door dit percentage bovenop de geraamde opdrachtwaarde over de gehele looptijd te tellen.

Bijvoorbeeld: € 5.000.000,- + 1,8% = € 5.090.000,- of
€ 5.000.000,- + 2% = € 5.100.000,- of
€ 5.000.000,- + 5% = € 5.250.000,-

Het Opslagpercentage zal voor de verschillende Inschrijvingen met de onderstaande formule worden omgezet naar een score. De Inschrijver met het laagste Opslagpercentage ontvangt de maximale te behalen score (300). De overige Inschrijvers zullen scores volgens de onderstaande formule:

Score = (laagste Opslagpercentage / Opslagpercentage van de betreffende offerte) * maximaal te behalen score (300). De uitkomst van deze berekening wordt afgerond op twee (2) decimalen.

Rekenvoorbeeld: Het maximaal te behalen aantal punten is 300,00.

Inschrijver X biedt 1,5%

Inschrijver Y biedt 2%

en Inschrijver Z biedt 3%

De scores die de Inschrijvers behalen zien er dan als volgt uit:

*Inschrijver X: $(1,5 / 1,5) * 300 = 300,00$ punten*

*Inschrijver Y: $(1,5 / 2) * 300 = 225$ punten*

*Inschrijver Z: $(1,5 / 3) * 300 = 150$ punten*

De punten van Subgunningscriteria Prijs worden opgeteld bij de puntenscore op de Subgunningscriteria Kwaliteit K1 t/m K4 om te komen tot de totaalscore. De Inschrijver met de hoogste totaalscore is de winnaar.