

Bijlage Format vragenformulier 'Adoptie Support Team Digitalisering'

vraag nr.	Document	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad ASTDv1	In paragraaf 2.2 (Contractvorm en looptijd), wordt er gesproken van een looptijd van 1 april 2022 tot en met 30 november 2023. In paragraaf 3.2 (Planning) wordt er echter gesproken van een definitieve gunning op 27 april 2022. Kunt u ons aangeven wat, bij gunning, de exacte aanvangsdatum van de opdracht is?	De planning is leidend in deze. Uiteindelijk zal het moment van gunning de startdatum zijn. De einddatum schuift niet op, deze blijft staan op 30 november 2023. Deze einddatum valt samen met einde looptijd van het programma Topsector Logistiek. Het vervolg van het programma na 30 november 2023 is nog niet bekend.
2	Aanbestedingsleidraad ASTDv1	De invulling per perceel is in de uitvraag erg breed, en kan veel omvattend zijn. Het kan zijn dat iemand met brede kennis van het perceel bijvoorbeeld minder sterk is in taken die gedurende de looptijd gedefinieerd worden. Is het mogelijk om, taken die zich daarvoor lenen, met ondersteuning van collega's binnen het perceel uit te voeren?	De uitvraag is gericht op 1 persoon per perceel. Aanbieden in consortium is dan ook niet logisch. Het is wel de bedoeling dat er samenwerking bestaat tussen de personen per perceel. Het gaat immers om een Applicatie Support Team Digitalisering. Zie voor ondersteuning van collega's onder vraag 4.
3	Aanbestedingsleidraad ASTDv1	In de uitvraag omschrijft u opzoek te zijn naar 1 persoon per perceel. Gedurende het project ontstaat er een kennis concentratie per perceel bij 1 persoon. Dit kan zowel een voordeel, als een nadeel zijn. In het kader van continuïteit en schaalbaarheid kunnen wij ons voorstellen dat het prettig is als de gekozen consultant de mogelijkheid heeft om taken samen met andere dan de gekozen consultant uit te voeren. Kunt u bevestigen dat dit mogelijk is?	Uitdrukkelijk is het de bedoeling dat er een samenwerking ontstaat tussen de geselecteerde personen per perceel. Het gaat om een team die met elkaar samen komen te werken, ieder op het eigen perceel maar met ondersteuning van elkaar.
4	Aanbestedingsleidraad ASTDv1	De activiteiten voor de Expert 'semantische modellering' kunnen in de loop van de tijd veranderen van meer communicatie, naar meer techniek. Wij stellen voor om 1 CV aan te bieden, die als Single Point of Contact de contacten onderhoud naar buiten. Tegelijkertijd kan het voor de opdrachtgever positief zijn dat deze SPOC toegang heeft tot meerdere expertises om hen heen die ondersteuning kunnen bieden in dit perceel. Kunt u bevestigen dat zolang maar 1 persoon de duidelijke SPOC is, een deel van de uren door andere consultants ingevuld kunnen worden, indien dit de dienstverlening van het AST ten goede komt?	Ja, in tegenstelling tot de bewoording in de leidraad kunnen wij dit bevestigen. Nadrukkelijk is het de bedoeling dat de percelen primair worden ingevuld door 1 persoon. Het leeuwendeel van de besteedbare uren dienen door deze persoon ingevuld te worden. De geselecteerde persoon mag wel binnen het eigen budget uren besteden aan andere gelieerde consultants, dit zal wel in overleg moeten gaan met aanbestedende dienst.
5	Aanbestedingsleidraad ASTDv1	Is het toegestaan één aansprakelijk natuurlijk persoon in te schrijven op een perceel, welke binnen een eigen organisatie terug kan vallen op en aangevuld kan worden door collega-experts? Het doel daarvan is o.a. om meer diepgaande expertise ter beschikking te stellen en afhankelijkheid van natuurlijke personen te minimaliseren.	Zie antwoord op vraag 4.
6	Aanbestedingsleidraad ASTDv1	Opdrachtgever is op zoek naar experts met zowel specialistische vaardigheden als bredere domeinkennis. De verwachting is dat na circa 2 jaar Opdrachtgever zelf voldoende ervaring op heeft gedaan om deze functie een vaste plaats te geven in de beheers- en support structuren. Gelet op de gevraagde expertises lijkt dit ambitieus. Klopt het dat het de bedoeling / ambitie is om alle uitgevraagde expertises binnen 2 jaar op te nemen in de organisaties en afhankelijkheid van experts volledig af te bouwen (met eventuele verlenging)?	Nee, dit is niet primair de doelstelling. De primaire doelstelling is om deze expertise op korte termijn beschikbaar te stellen met ald doel adoptie in de markt te vergroten. De termijn van twee jaar is ingegeven door de looptijd van het programma Topsector Logistiek (TSL) die duurt tot 1 decemeber 2023.

vraag nr.	Document	Vraag	Antwoord
7	Aanbestedingsleidraad ASTDv1	Combinaties van natuurlijke personen voor één rol/perceel zijn volgens de uitvraag van Opdrachtgever niet toegestaan. Opdrachtgever geeft tegelijkertijd in de Percelen aan op zoek te zijn naar experts met uiteenlopende competenties, zo worden er combinaties gevraagd van domeinkennis, semantische modellering en softwareontwikkeling binnen één expert. Waarom kiest Opdrachtgever voor deze combinatie, terwijl door inzet van combinaties van personen op één Perceel, met verscheidene expertises, betere invulling kan worden gegeven aan de uiteenlopende vereisten?	Aanbestedende dienst is op zoek naar de invulling van 4 percelen, ingevuld door 4 natuurlijke personen. De aanbestedende dienst is ook nadrukkelijk op zoek naar het vormen van een team waarbij de geselecteerde natuurlijke personen elkaar versterken in dit teamverband. Zoals bij vraag 4 (en 5) aangegeven bestaat de mogelijkheid om (in overleg met aanbestedende dienst) experts van achterliggende organisatie in te schakelen.
8	Aanbestedingsleidraad ASTDv1	Opdrachtgever stelt dat in de huidige praktijk mensen een grote rol spelen in het hanteren van digitale informatie, en dat productiviteitswinsten te behalen vallen als steeds meer computers rechtstreeks digitale informatie met elkaar uitwisselen. Tegelijkertijd vraagt Opdrachtgever expliciet om één natuurlijk persoon per perceel met o.a. technische competenties. Is Opdrachtgever bereid door middel van inzet van computersoftware de afhankelijkheid van natuurlijke personen op deze percelen te verlagen? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst heeft geen bezwaar tegen de inzet van computersoftware door de natuurlijke personen. Het doel is zo groot mogelijk steun van de adoptie en zo veel mogelijk drempels te verlagen.
9			
10			
11			
12			
13			
14			

vraag nr.	Document	Vraag	Antwoord
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			

[illegible]

vraag nr.	Document	Vraag	Antwoord