

Aanbesteding: Beveiliging opvanglocaties vluchtelingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 142010

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsformule

Vraag:
De prijsformule klopt niet met de gestelde weging

Antwoord:
De weging van de prijsformule in het gunningsmodel is 20. Hierdoor wordt de prijsformule ook aangepast. De maximale score is 20 punten in plaats van 15 punten.

Beantwoord op: 17-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Deadline vragen stellen

Vraag:
In verband met de periode tussen publicatie binnen TenderNEd en de zichtbaarheid voor de markt (uiterlijk 21 juni) wordt de deadline voor het stellen van vragen naar achteren verschoven.

Antwoord:
De deadline zal 24 juni zijn.

Beantwoord op: 17-06-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Prijs

Vraag:
In of exclusief BTW

Antwoord:
In de tabel onder paragraaf 10.3 dienen de uurtarieven exclusief BTW te worden ingevuld.

In de beschrijving van de beoordeling van prijs (paragraaf C) zijn de minimale en maximale totale inschrijvingen ook exclusief BTW

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

EA Beveiliging opvanglocaties vluchtelingen gemeente Gooise Meren

Vraag:

Hoofdstuk 2, blz. 3

U geeft een korte taakomschrijving en de door u beoogde capaciteit. Het diverse takenpakket kan tot ongewenste situaties leiden. Bijvoorbeeld; Wanneer onze beveiliging BHV aan het verlenen is, is het onmogelijk om als aanspreekpunt van bezoekers en leveranciers te fungeren of repressief op te treden. Uit onze ervaring blijkt dat zeker op de grote locaties hier een uitdaging ligt, mede vanwege de doelgroep. Wat is uw kijk op deze casus?

Antwoord:

Dit zijn acceptabele situaties, waarbij dit in de nacht door de extra bezetting nog verder wordt beperkt en overdag zijn ook medewerkers van de gemeente aanwezig.

Beantwoord op: 27-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

EA Beveiliging opvanglocaties vluchtelingen gemeente Gooise Meren

Vraag:

Hoofdstuk 10.3, blz 6 Prijs

In de tabel wenst u een gemiddeld uurtarief. Welk gemiddelde wenst u hier terug te zien?

Antwoord:

Gezien het feit dat wij ook uren uitvragen in het weekend, maar het prijzenblad niet onnodig gecompliceerd willen maken willen wij dat u hier de gemiddelde kosten bepaald om de beveiliging te verzorgen. In onze beleving zou dit kunnen bestaan uit een combinatie van dag-, avond-, weekend- en nachttarief, maar ook rekening houdend met bijv. junior- en/of seniortarieven en inzet.

Beantwoord op: 27-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

EA Beveiliging opvanglocaties vluchtelingen gemeente Gooise Meren

Vraag:

Hoofdstuk 10.3, blz. 6 Prijs

U wenst een specificatie van de in te zetten beveiligers met hun ervaring en CAO-schaal. Wij verwachten dat in de uitvoering van de opdracht deze mix wordt aangehouden. Kunt u aangeven wat uw doel is om een specificatie van loongegevens van onze medewerkers te ontvangen?

Antwoord:

Wij willen gedurende de contractuitvoering kunnen verifiëren of de aangeboden beveiligers ook daadwerkelijk worden ingezet op de opdracht.

Wanneer u de opbouw van het tarief inzichtelijk maakt kunnen we hierop gedurende de opdracht op toetsen.

Daarnaast willen we voorkomen dat wanneer u inschrijft met uurtarieven van ervaren beveiligers (hogere cao-schaal) u de opdracht kan laten uitvoeren door beginnende beveiligers (lagere cao-schaal) en omgekeerd.

Beantwoord op: 27-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

EA Beveiliging opvanglocaties vluchtelingen gemeente Gooise Meren

Vraag:

Hoofdstuk 3, blz. 4 Omvang van de dienst

Leveringsplicht: de opdrachtnemer heeft een leveringsplicht om de dienstverlening te allen tijde te verzorgen. Hij draagt daarbij zorg voor invulling ook bij ziekte en in vakantieperiodes. Uiteraard zorgen wij dat al uw diensten op voorhand ingevuld zijn. Gezien de huidige arbeidsmarkt staan ook wij soms voor een grote uitdaging, zoals alle andere partijen in de branche wanneer er onverhoopt een ziektemelding binnenkomt. Wij zouden dan ook graag leveringsplicht veranderd willen zien in inspanningsverplichting. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, we willen voorkomen dat we op maandagochtend gebeld worden met de mededeling dat 's-avonds geen beveiliging kan worden geleverd. Wij bespreken dit risico en de beheersing ervan bij aanvang van de overeenkomst met u.

Beantwoord op: 27-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 12

Onze voorkeur gaat ernaar uit dat ons personeel gebruik maakt van het OV. Dit is niet altijd mogelijk, waardoor onze mensen genoodzaakt zijn om met eigen vervoer te komen. De parkeerplaats is niet gratis voor handen. Kunt u aangeven wat de parkeerkosten bedragen en geldt dit alleen in de dagsituatie?

Antwoord:

Op alle locaties is parkeren gratis.

Beantwoord op: 27-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 13 + eis 14

Indien de arbeidstijd per dienst meer dan 5,5 uur maar niet meer dan 8 uur bedraagt, heeft de werknemer recht op een ononderbroken pauze van ten minste een half uur. Indien de arbeidstijd per dienst meer dan 10 uur bedraagt, heeft de werknemer recht op een pauze van tezamen 1 uur, met dien verstande, dat 1 van de pauzes dan ten minste een half uur aaneengesloten moet duren. U geeft aan dat er pauze genomen kan worden als het werk het toelaat en de beveiliging hier verantwoordelijk mee om moet gaan. Kunt u aangeven hoe dit mogelijk is in de dagsituatie, wanneer 1 persoon aanwezig is, die ook verantwoordelijk is voor het door u beschreven takenpakket?

Antwoord:

Gedurende de dagsituatie is een team van de gemeente aanwezig. In overleg met hen kan dit worden ingevuld.

Beantwoord op: 27-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 10

Kunt u aangeven met welke frequentie de lift gereset moest worden in de afgelopen 6 maanden?

Antwoord:

Tot op heden zijn hier nog geen ervaringen mee. Dit heeft zich sinds 1 juni 2022 nog niet voorgedaan. Uiteraard is er een onderhoudsovereenkomst voor de liften die gebeld kan worden bij storingen.

Beantwoord op: 27-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 10

Met betrekking tot de locatie IJsselmeerweg 3 dienen de objectbeveiligers te beschikken over een liftcertificaat, zodat zij in staat zijn een lift te resetten. Onze beveiligers zijn standaard niet in het bezit van dit certificaat, maar uiteraard wel bereid deze te halen. Kunt u aangeven wie de kosten op zich neemt?

Antwoord:

Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 27-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

EA Beveiliging opvanglocaties vluchtelingen gemeente Gooise Meren

Vraag:

Hoofdstuk 2, blz. 3 Wat verwachten wij van u?

Hoofd BHV is een andere opleiding dan gewoon BHV-er. U geeft aan dat de beveiligers de rol als hoofd BHV-er vervult tot de hulpdiensten zijn gearriveerd. Is het een eis dat alle in te zetten beveiligers ook een opleiding tot Hoofd BHV-er moeten volgen?

Antwoord:

De minimale eis is dat elke beveiligers een BHV-diploma heeft. Bij aanvang van de overeenkomst wordt met u het veiligheidsplan besproken.

Beantwoord op: 27-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 5

VOG is een verplichting. Wanneer men een grijze pas draagt zijn zij reeds op een hoger niveau gescreend. Wenst u alsnog een VOG verplicht te stellen met bijkomende kosten welke verdisconteerd worden in het tarief?

Antwoord:

Ja, de VOG blijft verplicht.

Beantwoord op: 27-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

EA Beveiliging opvanglocaties vluchtelingen gemeente Gooise Meren

Vraag:

Hoofdstuk 2

Blz. 3 Als u dit kan, beveiligers heeft met BHV-diploma's, EHBO-diploma's en beschikt over het keurmerk Beveiliging dan nodigen wij u van harte uit om zich in te schrijven op de aanbesteding Beveiliging opvanglocaties vluchtelingen

U stelt BHV en EHBO als eis. Het takenpakket van de bhv'er is over het algemeen uitgebreider. Dit ligt aan het feit dat er meer risicoaspecten zijn binnen een bedrijf(sgebouw). Een bhv'er verleent – net als een ehbo'er – eerste hulp bij ongevallen, maar doet daarnaast méér. Zo kan een bhv'er een beginnende brand blussen en ingezet worden bij een ontruiming. Een bhv'er is dus breder inzetbaar dan een ehbo'er als het gaat om veiligheid op de werkvloer. Wij kunnen alle in te zetten medewerkers opleiden tot BHV'er en EHBO'er, de kosten die worden verdisconteerd in het tarief zullen hierdoor aanzienlijk steigen. Houdt u vast aan deze eis?

Antwoord:

Wij houden vast aan de eis t.a.v. BHV-diploma en EHBO-diploma.

Beantwoord op: 27-06-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Locaties

Vraag:

Kunt u aangeven of de locaties al in gebruik zijn? Kunt u daarnaast aangeven als dit niet het geval is wanneer de locaties in gebruik genomen worden?

Antwoord:

2 van de 3 locaties zijn al in gebruik, de 3e locatie zal per 4 juli gaan draaien.

Beantwoord op: 24-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

In de laatste alinea omschrijft u dat de wens is om een specificatie te ontvangen met betrekking tot de in te zetten objectbeveiligers en de daarbij behorende ervaring en CAO schaal. Dit is bij het opstellen van de offerte nog niet geheel inzichtelijk voor inschrijver en daarom erg lastig al aan te geven. Wij hebben de volgende vragen:

1. Uiteraard voldoen alle medewerkers die ingezet worden aan de eisen die u stelt aan een beveiligers. Kunt u aangeven waarvoor deze aanvullende informatie dient?

Antw: deze vraag dient omdat een junior in een andere loonschaal zit dan een senior. Als u een offerte aanbiedt op basis van een junior, maar uiteindelijk seniors gaat inzetten en dit gaat doorbelasten. Zal dat effect hebben op onze budgetten. Vandaar dat we aan de voorkant al een zo duidelijk mogelijk beeld willen creëren die we mee kunnen nemen in onze afweging.

2. Wat u precies terug wenst te zien in de specificatie?

Antw: wij willen een beeld hebben welke beveiligers er worden ingezet, het gaat hier niet alleen om objectbeveiliging maar ook om persoonsbeveiliging. Daarnaast zitten er binnen de beveiligers aparte niveaus. Wie er ingezet gaan worden willen we in beeld krijgen.

3. Welke rol speelt de specificatie in het beoordelen van het voorstel en het toepassen van de gunningscriteria?

Antwoord:

1. Deze vraag dient omdat een junior beveiligers in een andere loonschaal zit dan een senior beveiligers. Wij willen inzicht hebben in welke functies u aanbiedt en gedurende de contractperiode ook zal inzetten. Immers dit aanbod is de basis voor het gunningsbesluit en kan gedurende de contractperiode niet zondermeer worden aangepast.

2. Per locatie/shift willen wij terugzien met welke schaal/periodiek u dit invult. Dus als voorbeeld:

Locatie Gooimeer 5

19:00-08:00 - 13 uur - 7 dagen in de week - 91 uur per week
Medewerker 1 (juniorbeveiligder, < 1 jaar ervaring, schaal A) - 36 uur
Medewerker 2 (senior beveiligder, 12 jaar ervaring, schaal B) - 24 uur
Medewerker 3 (junior beveiligder, 2 jaar ervaring, schaal C) - 18 uur
Medewerker 4 (medior ervaring, 6 jaar ervaring, schaal D) - 10 uur
Medewerker 5 (senior beveiligder, 10 jaar ervaring, schaal - 3 uur
3. Niet met betrekking tot prijs, maar u committeert zich gedurende de contractperiode wel aan deze mix van ervaring/inzet. Uiteraard begrijpen wij wel dat gedurende de contractperiode er wijzigingen kunnen plaatsvinden. Wij staan hier open voor en bespreken dit graag indien zich dit voordoet.

Beantwoord op: 24-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen - parkeergelegenheid

Vraag:

Onder nummer 12 geeft u aan dat de objectbeveiligers geen beschikking krijgen over een parkeerplaats waar die niet gratis voorhanden is. Kunt u per locatie aangeven of er gratis parkeermogelijkheden zijn?

Antwoord:

Op alle 3 de opvanglocaties zijn gratis parkeermogelijkheden.

Beantwoord op: 24-06-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen - VOG / WPBR

Vraag:

Bijlage 1 Programma van Eisen, bladzijde 7

Onder nummer 5 geeft u aan dat alle objectbeveiligers in het bezit dienen te zijn van een VOG verklaring. Onze beveiligingsmedewerkers zijn en worden gescreend door de Nationale Politie volgens de bepalingen van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherche bureaus (WPBR). Deze screening is intensiever en raadpleegt meerdere politionele systemen en is strenger dan de vereisten rondom de afgifte van een VOG. Daarnaast is wettelijk vastgelegd dat de Politie toezicht verricht op beveiligingsmedewerkers en dragen alle beveiligingsmedewerkers een door de Politie afgegeven legitimatiebewijs bij zich, welke éénmaal in de 3 jaar wordt verlengd. Daarnaast kost het insturen en verstrekken extra tijd, die in een spoed procedure voor onnodige vertraging zorgt.

Kunt u deze eis laten vervallen, gelet op de Wet en Regelgeving rondom onbesproken gedrag?

Antwoord:

Nee, deze eis handhaven wij. Alle in te zetten beveiligers bezitten een VOG of hiervoor is binnen een week na ondertekening een VOG voor aangevraagd.

Beantwoord op: 27-06-2022

Label: Inhoud