

**Aanbesteding:** ICT Hardware SCSOG  
**Aanbestedende Dienst:** St. voor Chr. Speciaal Onderwijs Groningen  
**Referentie:** 2022-HW1305

**Toelichting:**

U heeft tot dinsdag 12 juli 10:00 uur de mogelijkheid vragen te stellen ter beantwoording in de tweede Nota van Inlichtingen.

Bij verduidelijkingsvragen dient u in het onderwerp van de vraag te verwijzen naar het vraagnummer waarop uw vraag betrekking heeft.

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Concept raamovereenkomst, artikel 6

**Vraag:**

U hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Wilt u bevestigen dat uw betalingstermijn 30 dagen na levering en dus facturatie is?

**Antwoord:**

De AD bevestigt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, op voorwaarde dat op die datum de te verrichten Prestaties daadwerkelijk en deugdelijk zijn verricht.

**Beantwoord op:**                      05-07-2022

**Label:**                                      Juridisch

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Concept raamovereenkomst, artikel 5c

**Vraag:**

U heeft in uw concept raamovereenkomst een artikel opgesteld over teruggave van reeds verrichte betalingen voor niet verrichte Prestaties indien zich een situatie voordoet zoals in artikel 5B is beschreven. Dit zal naar onze mening zelden voorkomen, omdat wij pas mogen factureren zodra de Prestatie is verricht. Andersom is er een veel groter risico, dat Inschrijver graag in dit artikel ook vernoemd wil hebben: Indien de situatie genoemd bij 5B lid 1 zich voordoet, zullen Prestaties (lees leveringen) die zijn verricht waarvoor nog geen betaling is ontvangen, worden teruggestuurd, c.q. worden deze beschikbaar gesteld voor retourname.

**Antwoord:**

De AD bevestigt dat in geval een situatie als genoemd onder Artikel 5.b lid 1 van toepassing is op de Opdrachtgever, beschikbaar worden gesteld voor retourname door Opdrachtnemer.

**Beantwoord op:** 05-07-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

programma van eisen Storingen en klachten, eis 7

**Vraag:**

U wilt apparatuur kunnen retourneren, waarbij Opdrachtnemer alle kosten voor haar rekening dient te nemen. Opdrachtnemer wil graag van Opdrachtgever weten hoe vaak dit in 2021 heeft plaatsgevonden. Graag uw verduidelijking

**Antwoord:**

De AD beschouwt het aantal retourzendingen in de huidige situatie als niet relevant voor uw inschrijving en verstrekt daarom geen gegevens.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

programma van eisen Storingen en klachten, eis 7

**Vraag:**

U wilt apparatuur kunnen retourneren, waarbij Opdrachtnemer alle kosten voor haar rekening dient te nemen. Opdrachtnemer wil graag weten op basis van welke redenen Opdrachtgever apparatuur wenst terug te sturen, waarbij het verklaarbaar is dat Opdrachtnemer hiervoor alle kosten dient te accepteren.

**Antwoord:**

Wanneer hardware niet conform opdracht / voorwaarden geleverd wordt zal deze retour gestuurd worden. Opdrachtnemer is in dat geval verantwoordelijk voor het retourproces en draagt de kosten van retourname.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

programma van eisen Algemene eisen, eis 1

**Vraag:**

U geeft aan dat er geen afnameverplichting is voor oplaadkarren en accessoires. Welke reden ligt hieraan ten grondslag en waarom wordt er van Inschrijvers wel een opslagpercentage gevraagd voor deze categorieën en

wordt aldus een gedeelte van de gunning hier wel op gebaseerd?

**Antwoord:**

De AD benadrukt dat zij de intentie heeft zoveel mogelijk ook de oplaadkarren en accessoires bij de Opdrachtnemer af te nemen. Wanneer op het moment van een inkoopbehoefte specifieke wensen van toepassing zijn waarin niet door Opdrachtnemer kan worden voorzien, zoals bijvoorbeeld aanvulling op bestaande, wenst AD de mogelijkheid te behouden deze niet bij Opdrachtnemer af te moeten nemen.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Storingen en klachten, Eis 3, Eis 5, Eis 6

**Vraag:**

In een normale situatie is het gestelde in eis 3, 5, 6, heel goed haalbaar voor Inschrijver, dus het zal doorgaans geen probleem zijn om het device binnen de gestelde werkdagen gerepareerd terug op locatie bij Aanbestedende dienst te

bezorgen. Echter, in het uitzonderlijke geval dat een onderdeel of andere benodigdheden door overmacht (gevolgen COVID-19 crisis en Russisch-Oekraïense oorlog zorgen voor tekorten in grondstoffen en transportproblemen) vertraagd zijn, verzoeken wij de Aanbestedende dienst om hier redelijk en begripvol mee om te gaan. Uiteraard zal Opdrachtnemer hierover in dergelijke situaties tijdig communiceren en proactief meedenken over oplossingen/alternatieven. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De AD wenst een Opdrachtnemer te contracteren welke zorg draagt voor de continuïteit van het gebruik van de ICT Hardware, ongeacht de oorzaak van niet tijdige uitvoering van herstel. Wanneer geen tijdige uitvoering wordt gerealiseerd, biedt eis 3 de mogelijkheid tot het leveren van vervangende apparatuur, teneinde het primaire proces te borgen. Uiteraard geldt in alle gevallen dat AD redelijkheid betracht waarbij tijdige en goede communicatie vanuit Opdrachtnemer helpend is.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Storingen en klachten, Eis 3

**Vraag:**

Uit eis 3 lijkt het alsof Aanbestedende dienst na 10 werkdagen een vervangend device wenst te ontvangen wanneer reparatie niet mogelijk is binnen 10 werkdagen. Ter verduidelijking, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst nader te specificeren, indien reparatie niet binnen 10 werkdagen mogelijk is, op welke dag na aanmelding retour/reparatie zij een vervangend device wenst te ontvangen.

**Antwoord:**

De AD vermeldt in eis 3 reeds 'voorziet opdrachtnemer op uiterlijk de opvolgende werkdag in (tijdelijke) vervanging van de apparatuur'.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Storingen en klachten, Eis 3

**Vraag:**

Inschrijver begrijpt niet waarom zij de Opdrachtgever van een tijdelijk vervangend device dient te voorzien, als Opdrachtgever zelf een SWAP voorraad per locatie voorziet. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om dit uit te leggen.

**Antwoord:**

De AD voorziet per locatie in enkele SWAP devices ter ondervanging van een retour- en reparatieproces tot 10 werkdagen. Door hier in eigen beheer in te voorzien wordt van de opdrachtnemer geen inzet verlangd. Wanneer echter herstel niet binnen de gestelde termijn geschiedt, dient Opdrachtnemer te voorzien in (tijdelijke) vervanging.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Storingen en klachten, Eis 2

**Vraag:**

Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om aan te geven wie haar huidige netwerkbeheerder is.

**Antwoord:**

De AD beschouwt de huidige netwerkbeheerder als niet relevant voor uw inschrijving en verstrekt daarom geen gegevens.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Storingen en klachten, Eis 7

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat Eis 7 uitsluitend betrekking heeft op gevallen van garantie/reparaties?

**Antwoord:**

Uw aanname is niet juist. Eis 7 ziet toe op het retourneren van apparatuur (zie ook beantwoording vraag 4) en reparaties, ongeacht of deze binnen of buiten garantie vallen. Het Inschrijfbiljet voorziet in de mogelijkheid reparatietarieven voor werkzaamheden buiten de garantieperiode op te geven.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Bestellingen en Leveringen, Eis 9

**Vraag:**

Is Inschrijvers' aanname correct dat indien de aangeboden producten voldoen aan alle gestelde minimale (configuratie-) eisen die door u zijn opgesteld, Inschrijver automatisch voldoet aan deze eis? Indien dit niet het geval is verzoekt inschrijver u om te verduidelijken wat de minimale vereisten zijn om aan deze eis te voldoen.

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Bestellingen en Leveringen, Eis 8

**Vraag:**

Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat eigendom juridisch gezien overgaat bij levering. Het is een disproportioneel risico voor Inschrijver als zij nog een week lang eigendom heeft, maar niet over de producten beschikt. Aanbestedende dienst is in staat risico's te beheersen vanaf het moment dat u de producten in ontvangst neemt. Gaat u ermee akkoord om eigendom over te laten gaan bij levering?

**Antwoord:**

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel. AD benadrukt dat eis 9 reeds vermeldt dat het risico vanaf het moment van levering wordt aanvaard.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Algemene eisen, Eis 5

**Vraag:**

Is Inschrijvers' aanname correct dat dit de kabels betreft die af fabriek door de fabrikant worden toegevoegd bij de bestelde producten?

**Antwoord:**

De AD benadrukt dat hier de primair benodigde kabels worden bedoeld, zoals stroom- / oplaadkabel voor alle devices, aansluitkabel bij beeldschermen, etc.. Wanneer het door u aangeboden merk / product hierin niet af fabriek voorziet dient u hier als Oprachtnemer in te voorzien. Oprachtnemer dient te alle tijde te kunnen voorzien in de benodigde aansluitkabel(s) om het device in gebruik te kunnen nemen.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Algemene eisen, Eis 5

**Vraag:**

In de opsomming noemt de Aanbestedende dienst 'minimale orderkosten'. Is Inschrijvers' aanname correct dat deze orderkosten wel in rekening mogen worden gebracht?

**Antwoord:**

Uw aanname is niet correct; het op te geven opslagpercentage dient te voorzien in alle kosten, er mogen geen andere kosten in rekening worden gebracht. De AD benadrukt dat het bestellen van één of enkele stuks zoveel

mogelijk voorkomen zal worden; het Beschrijvend Document vermeldt onder 1.2.3. Achtergrondinformatie de intentie om inkopen te bundelen in vaste bestelmomenten per jaar.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Algemene eisen, Eis 5

**Vraag:**

In de opsomming noemt de Aanbestedende dienst 'minimale orderkosten'. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst nader te specificeren wat zij bedoelt met "minimale orderkosten". en is de aannahme correct dat deze orderkosten wel in rekening mogen worden gebracht?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 14.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Algemene eisen, Eis 5

**Vraag:**

U spreekt bij deze eis over afleveren op locatie. Kunt u bevestigen dat uitlevering enkel zal plaatsvinden op een van uw schoollocaties?

**Antwoord:**

De AD bevestigt dat levering hoofdzakelijk op de eigen schoollocaties dienen plaats te vinden, maar behoudt de mogelijkheid deze op elk adres in Nederland te kunnen ontvangen (met uitzondering van Waddeneilanden).

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Algemene eisen, Eis 4

**Vraag:**

Deze eis beschrijft dat opdrachtgever bevoegd is om op elk moment een controle te laten uitvoeren teneinde te doen vaststellen of de door opdrachtnemer afgegeven inkooprijzen voldoen aan het bepaalde in de

overeenkomst. Als blijkt dat niet de juiste prijs aan Opdrachtgever is doorberekend, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Wij verzoeken u om inschrijver eerst de kans te geven om de prijs te matchen alvorens u overgaat tot het ontbinden van de raamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

**Antwoord:**

De AD gaat niet akkoord met uw verzoek. De AD benadrukt dat zij een Opdrachtnemer wenst te contracteren welke betrouwbaar is ten aanzien van de opslagmethodiek, hetgeen juist beoordeeld wordt middels deze controle. De AD benadrukt ook dat het hier het recht tot ontbinding betreft, wat inhoudt dat er niet per definitie ontbonden wordt.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage D1 Programma van Eisen ICT Hardware, Algemene eisen, Eis 2

**Vraag:**

In eis 2 beschrijft u dat opdrachtgever zich het recht behoudt om leveringen te betrekken via een andere partij indien prijzen aanzienlijk afwijken van de prijzen van andere leveranciers. Wij verzoeken u om inschrijver eerst de kans te geven om de prijs te matchen alvorens u een bestelling bij een andere partij plaatst. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

**Antwoord:**

De AD gaat niet akkoord met uw verzoek. De AD benadrukt dat zij een Opdrachtnemer wenst te contracteren welke betrouwbaar is ten aanzien van de prijsstelling, hetgeen juist beoordeeld wordt middels deze vergelijking. De AD benadrukt ook dat het hier het recht tot betrekking via een andere partij betreft, wat inhoudt dat er niet per definitie bij een andere partij betrokken wordt.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware

**Vraag:**

U vraagt een uurtarief voor reparatiewerkzaamheden uit. Inschrijver verzoekt u te specificeren welke werkzaamheden binnen dit uurtarief

uitgevoerd dienen te worden.

**Antwoord:**

De AD gaat niet akkoord met uw verzoek. De AD vertrouwt op de expertise van Inschrijvers om te kunnen volstaan met het bieden van een tarief voor Onderzoekskosten en Reparatiewerkzaamheden.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat bijlage D bij inschrijving enkel als ingevuld Excel bestand en niet ondertekend geüpload hoeft te worden?

**Antwoord:**

De AD bevestigt dat Bijlage D - Inschrijfbiljet geen ondertekening vraagt voor indiening.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**

Bijlage C Concept Raamovereenkomst, Contractvoorwaarden, Art. 4 C

**Vraag:**

Inschrijver wil u erop wijzen dat dit artikel een prijsvastheid van 1 jaar impliceert. Prijzen fluctueren dagelijks door onder andere de wisselende dollarkoers. Daarnaast, geven fabrikanten normaliter slechts een prijsvastheid van 3 maanden. In de huidige markt bieden fabrikanten zelfs maar een prijsvastheid van 1 maand, wegens de onzekerheid. Het accepteren van een prijsvastheid van 1 jaar is dus een disproportioneel groot financieel risico voor de inschrijver, waarvoor hij zich niet kan verzekeren. Inschrijver verzoekt u daarom om een prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

De AD verduidelijkt Artikel 4.c als volgt; de prijsmethodiek voor de ICT Hardware is gebaseerd op uw actuele inkoopprijs vermeerderd met het vaste afgegeven opslagpercentage, er is geen sprake van een prijsvastheid. Wel biedt dit artikel de mogelijkheid om afgegeven tarieven, waaronder Reparatietarieven en eventueel een tarief Retourname, jaarlijks te indexeren.

**Beantwoord op:** 05-07-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 22      **Onderwerp:** Bijlage C Concept Raamovereenkomst, Contractvoorwaarden, Art. 10 B

**Vraag:**  
Artikel 9B van de contractvoorwaarden beschrijft dat opdrachtgever een boete stelt op het niet naleven van de geheimhouding. Wij begrijpen uw keuze voor de boete aangezien geheimhouding een belangrijk onderdeel van de samenwerking is. Inschrijver verzoekt u echter om de bepaling van de geheimhouding wederkerig te maken, waardoor het thema net zo belangrijk voor u als voor ons is. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
De AD heeft hierin reeds voorzien; Artikel 10.a vermeldt 'Partijen zij over en weer tot geheimhouding verplicht' en Artikel 10.b vermeldt 'deze boete kan zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer opgeëist worden'.

**Beantwoord op:** 05-07-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** 23      **Onderwerp:** Bijlage C Concept Raamovereenkomst, Contractvoorwaarden, Art. 10 B

**Vraag:**  
U beschrijft dat op het niet naleven van geheimhouding een direct door opdrachtgever opeisbare boete van €10.000,- staat. Wij begrijpen de keuze voor deze boete aangezien geheimhouding een belangrijk onderdeel van de samenwerking is. Wij zouden u echter willen verzoeken om de boetebepaling als volgt aan te passen:

Op het niet naleven van de geheimhouding staat een direct door Opdrachtgever opeisbare boete van maximaal €10.000 per gebeurtenis. Hierbij wordt het daadwerkelijke boetebedrag vastgesteld aan de aard van de aard en omvang van de overtreding.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**  
De AD gaat niet akkoord met uw voorstel; op het niet naleven van de geheimhouding staat een boete, dit staat los van 'aard en omvang' noch (eventuele) schade en het recht op schadevergoeding.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage C Concept Raamovereenkomst, Contractvoorwaarden, Art. 10 A

**Vraag:**

Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de eis ten aanzien van geheimhouding na beëindiging van de Raamovereenkomst.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen, referent

**Vraag:**

Om ons klantenbestand niet onnodig lastig te vallen, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om akkoord te gaan met een referent voor een gelijkwaardig project (in aard, omzet en omvang) die afgelopen kwartaal al akkoord heeft gegeven. Dit getuigd namelijk ook van een recent bewijs van de technische bekwaamheid. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De AD ziet geen reden in uw vraagstelling om niet akkoord te gaan; het afgelopen kwartaal valt in de periode afgelopen drie jaar en als ook voldaan wordt aan de eis ten aanzien van aard / omzet / omvang zal uw referent passend zijn.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen, referent

**Vraag:**

Inschrijver wil de Aanbestedende dienst erop wijzen dat we voor veel Europese Aanbestedingen ons klantenbestand moeten contacteren voor referenties. Om die reden verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om de verklaring van de referent te vervangen voor een ondertekende

beschrijving van de opdracht, zodat de referent zelf niet lastig wordt gevallen, en toch de technische bekwaamheid blijkt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

**Antwoord:**

De AD benadrukt dat Inschrijvers kunnen volstaan met een eigen format voor de referentieverklaring, daarbij wordt geen specifieke datum van ondertekening door referent gevraagd; juist om de belasting voor zowel inschrijver als referent te beperken. Wanneer uw beschrijving voorziet in het gevraagde kan hiermee dus worden volstaan.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, Paragraaf 4. Kwalitatieve criteria

**Vraag:**

Om Aanbestedende dienst van een compleet antwoord te voorzien en een kwalitatief kwaliteitsstuk in te kunnen leveren, verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om voor casus 1 en casus 2, gezien de inhoud van de subvragen, het maximum aantal woorden te verruimen.

**Antwoord:**

De AD verzoekt Inschrijvers de casus uitwerking bondig te verwoorden. AD verruimt het aantal woorden voor casus 1 tot maximaal 1500 en casus 2 tot maximaal 1000.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, paragraaf 1.2.2.

**Vraag:**

Aanbestedende dienst heeft 'uniformiteit en beheerbaarheid' als doelstelling opgenomen. Inschrijver verzoekt u om aan te geven welke type hardware u momenteel gebruikt en hoe u uw ICT hardware beheert zodat inschrijver zo optimaal mogelijk haar aanbieding kan afstemmen op deze doelstelling.

**Antwoord:**

De AD verstrekt geen nadere informatie met betrekking tot types hardware en wijze van beheer. AD doelt met de uniformiteit en beheerbaarheid van de hardware op het moment vanaf de start van de overeenkomst.

**Beantwoord op:** 05-07-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 29 **Onderwerp:** Beschrijvend document, paragraaf 1.2.2.

**Vraag:**

U beschrijft bij de scope van de opdracht “het bieden van een duurzame (her) bestemming” als “optioneel binnen de opdracht”. Daarnaast vraagt u als kwaliteitsstuk een casus over duurzame (her)bestemming. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst uit te leggen waarom een ‘optionele dienst’ als belangrijk kwaliteitspunt wordt ingezet.

**Antwoord:**

De AD wenst te kunnen voorzien in een duurzame (her)bestemming; om dit te borgen dient de opdrachtnemer hierin te kunnen voorzien. De AD wenst de mogelijkheid open te houden om oude hardware op een andere dan door de Opdrachtnemer geboden optie(s) te bestemmen, wanneer zich op dat moment andere, meer passend geachte mogelijkheden voordoen.

**Beantwoord op:** 05-07-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 30 **Onderwerp:** Beschrijvend document, algemeen

**Vraag:**

Inschrijver wil de Aanbestedende dienst erop attenderen dat er geen verwachte omvang in waarde van de opdracht is vermeld in de uitnodiging tot inschrijving. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst een verwachte raming te geven van de omvang van het contract (in euro's €). Inschrijver begrijpt dat hier geen rechten aan kunnen worden ontleend.

**Antwoord:**

De AD bevestigt een maximale opdrachtwaarde van 1.000.000 euro exclusief BTW, waarbij bij het behalen van de maximale waarde de overeenkomst vanaf dat moment als ten volle benut beschouwd dient te worden en dus eindigt.

**Beantwoord op:** 05-07-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 31 **Onderwerp:** Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware, 2. Leerling MB-BB

**Vraag:**

U vraagt een intel i5 / 2,5 Ghz processor uit. Inschrijver benadrukt dat door deze eis amper aanbod is vanuit de markt. Fabrikanten voorzien 11 inch laptops van een Celeron of Pentium processoren. Inschrijver verzoekt daarom de processor eis aan te passen naar minimaal een Celeron of Pentium processor. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De AD gaat akkoord met uw verzoek en past de minimum eis aan naar Intel Pentium N6000 / 1,5 Ghz.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware, 3. Leerkracht

**Vraag:**

U vraagt een verouderde wifi kaart uit. Hiermee loopt u het risico dat u verouderde modellen aangeboden krijgt die op korte termijn end-of-life gaan. Inschrijver adviseert u deze eis aan te passen naar de huidige marktstandaard: Wifi 6. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De AD bevestigt dat gedurende de looptijd van de overeenkomst EOL producten mogen worden aangeboden; ten behoeve van de Inschrijving is dit niet toegestaan. Inschrijvers verklaren door het indienen van een inschrijving hieraan te voldoen. De AD benadrukt dat de eis ten aanzien van Wifi versie een minimum betreft.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware, 2. Leerling MB-BB

**Vraag:**

U vraagt een verouderde wifi kaart uit. Hiermee loopt u het risico dat u verouderde modellen aangeboden krijgt die op korte termijn end-of-life gaan. Inschrijver adviseert u deze eis aan te passen naar de huidige marktstandaard: Wifi 6. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 32.

**Beantwoord op:** 05-07-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware, 2. Leerling MB-BB

**Vraag:**

U vraagt een intel i5 / 2,5 Ghz processor uit. Inschrijver benadrukt dat door deze eis amper aanbod is vanuit de markt. Fabrikanten voorzien 11 inch laptops van een Celeron of Pentium processoren. Inschrijver verzoekt daarom de processor eis aan te passen naar minimaal een Celeron of Pentium processor. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 31 & 46.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware, 2. Leerling MB-BB

**Vraag:**

U vraagt zowel een touch als een non-touch uit op de 11 inch laptops. Fabrikanten bieden amper nog 11 inch non-touch modellen aan, omdat de vraag hiernaar zeer beperkt is. Om die reden verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om de non-touch te laten vervallen en alleen 11 inch laptops met touch uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan beide uitvoeringen.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware, 2. Leerling MB-BB

**Vraag:**

Inschrijver merkt op dat door de huidige specificaties van de 11 inch chromebook slechts enkele modellen kunnen worden aangeboden. Inschrijver verzoekt derhalve de HDMI-aansluiting optioneel te maken indien de USB-c aansluiting ook een Display-functie heeft. Gaat u hiermee

akkoord?

**Antwoord:**

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel. Ten behoeve van uw Inschrijving dient u uit te gaan van een uitvoerig voorzien van de HDMI aansluiting.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware, 1. Leerling OB

**Vraag:**

Is de aannname correct dat de iPads zonder kidscover in de laadkarren worden geplaatst?

**Antwoord:**

Uw aannname is niet correct. Het Inschrijfbiljet vermeldt 'de iPads passen inclusief hoes in de oplaadkast'.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware, 4. Monitoren

**Vraag:**

U vraagt 24 inch monitoren uit. Is de aannname correct dat u hiermee de marktstandaard bedoeld van 23,8 inch?

**Antwoord:**

Uw aannname is correct. De AD bevestigt dat met een 23,8 inch kan worden volstaan.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware, 2. Leerling MB-BB

**Vraag:**

Is de aannname correct dat de processor minimaal een i5-11e generatie betreft en dat oudere processoren niet mogen worden aangeboden?

**Antwoord:**

De AD heeft geen eis ten aanzien van een generatie gesteld. Zie ook beantwoording vraag 32.

**Beantwoord op:** 05-07-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware

**Vraag:**

Is de aanname correct dat de vermelde Google Licenties bij de Chromebooks de Google Chrome OS Management Console Educatielicentie dient te worden aangeboden?

**Antwoord:**

Het Beschrijvend Document vermeldt dat het ICT team van SCSOG in eigen beheer voorziet in ingebruikname van de devices, inclusief het voorzien van een image op de devices. Voor uw inschrijving dient u uit te gaan van een standaard Google Licentie.

**Beantwoord op:** 05-07-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage D inschrijfbiljet ICT-hardware, algemeen

**Vraag:**

Is de aanname correct dat er alleen zakelijk modellen mogen worden aangeboden en dat het aanbieden van consumentenmodellen is uitgesloten?

**Antwoord:**

De AD vertrouwt op de expertise van inschrijvers om passende hardware aan te bieden voor het beoogd gebruik op basis van het Programma van Eisen (Bestellingen en levering, eis 6) en de minimale vereisten zoals vermeld in het Inschrijfbiljet.

**Beantwoord op:** 05-07-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Leerkracht specificaties

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist bij de 14" leerkracht laptops minimaal 4x USB. Dit is niet marktconform op een 14" laptop. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 3x USB. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De AD gaat akkoord met uw voorstel. Ten behoeve van uw Inschrijving dient u uit te gaan van een uitvoering voorzien van de 3x USB aansluiting (waarvan minimaal 1x USB-C, Thunderbolt ondersteunden).

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Leerling MB-BB specificaties

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist een Intel Core i5 processor in de leerling laptop. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar minimaal een Intel Pentium N6000. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 31.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Leerling MB-BB specificaties

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist een Intel Core i5 processor in de Chromebooks. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar minimaal een Intel Celeron. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 31 & 46.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Leerling MB-BB specificaties

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist 64GB in de Chromebooks. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt de eis aan te passen naar minimaal een 32GB. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De AD gaat akkoord met uw voorstel. Ten behoeve van uw Inschrijving dient u uit te gaan van een uitvoering voorzien van 32GB.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
PvE 2.1

**Vraag:**

Mag er naast de i5 processor ook een Mediatek processor aangeboden worden?

**Antwoord:**

De AD veronderstelt dat u verwijst naar Bijlage D - Inschrijfbilet in plaats van het Programma van Eisen (Bijlage D1). De AD benadrukt dat de gestelde minimumeisen gelezen dienen te worden als 'of gelijkwaardig'. De AD doet een beroep op uw expertise, het is aan inschrijvers om de gelijkwaardigheid aan te tonen; wanneer u afwijkt van hetgeen vermeld bij een minimum eis, onderbouwt u de gelijkwaardigheid in het Inschrijfbiljet in de betreffende invulvelden.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
PvE 2.2

**Vraag:**

Mag er naast de i5 processor een Pentium N4500 processor aangeboden worden?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 31 & 46.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

48 Prijsenblad 2.4

**Vraag:**

Mag hier een 14" model worden aangeboden?

**Antwoord:**

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de eis ten aanzien van 11,6 inch beeldscherm.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Prijzenblad 2.5

**Vraag:**

Mag hier een 14" model aangeboden worden?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 48.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Prijzenblad 3.1

**Vraag:**

Wij verzoeken u het mogelijk te maken een AMD Ryzen 5 processor aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 46.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Prijzenblad 3.2

**Vraag:**

Wij verzoeken u het mogelijk te maken een AMD Ryzen 5 processor aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 46.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Prijzenblad 2.4

**Vraag:**

Wij raden u aan hier 8GB werkgeheugen te vereisen om beter functioneren voor de gebruikers mogelijk te maken. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De AD gaat niet akkoord met uw voorstel. Ten behoeve van uw Inschrijving dient u uit te gaan van een uitvoering voorzien van 4GB.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Prijzenblad 2.5

**Vraag:**

Wij raden u aan hier 8GB werkgeheugen te vereisen om beter functioneren voor de gebruikers mogelijk te maken. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie beantwoording vraag 52.

**Beantwoord op:** 05-07-2022

**Label:** Inhoud