

Aanbesteding: Specialistische inhuur flexibele arbeid Sociaal Domein
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 20220056453

Toelichting:

Naar aanleiding van de door Gemeente Haarlem gepubliceerde aanbesteding ' Specialistische inhuur flexibele arbeid Sociaal Domein' (kenmerk 20220056453), d.d. 16 juni 2022, zijn door geïnteresseerde partijen diverse vragen ingediend.

Deze Nota van inlichtingen bevat de beantwoording van de, voor de uiterlijke ontvangst van vragen (1ste ronde) d.d. 1 juli 2022 om 12:00 uur, ingediende vragen.

De vragen en de daarop gegeven antwoorden, als ook de aangegeven wijzigingen, moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de aanbestedingsstukken en worden op TenderNed gepubliceerd.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van inlichtingen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Verwijzing tabel XXX in hoofdstuk 7.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de in hoofdstuk 7.1 (Fasen beoordelingsprocedure) van de Aanbestedingsleidraad omschreven fase 3 is op pagina 39 opgenomen de tekst “De beoordeling van kwaliteit geschiedt per perceel via de in hoofdstuk 7.5 (Beoordeling Kwaliteit) opgenomen tabel XXX”.
De in deze tekst opgenomen verwijzing is niet correct.

Antwoord:

De in de aangegeven tekst opgenomen verwijzing naar “de in hoofdstuk 7.5 (Beoordeling Kwaliteit) opgenomen tabel XXX”, dient te zijn “de in hoofdstuk 7.2 (Beoordeling Kwaliteit) opgenomen tabel Gunningscriteria”.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
 P2 Maatschappelijke ondersteuning
 P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
 P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 22-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE eis 11

Vraag:

Inschrijver heeft als doel om de juiste kandidaat op de juiste plek in te zetten. Inschrijver stimuleert CO2-reductie door kandidaten te voorzien van CO2 neutraal vervoer. Echter is inschrijver van mening dat reistijd (mits niet van invloed op functioneren) geen vereiste kan zijn bij het selecteren van mogelijke kandidaten, zeker gezien de huidige krapte. Inschrijver stelt daarom voor deze eis te laten vervallen maar deze als wens te noteren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw toelichting?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. Opdrachtgever wil werk maken van zijn CO2 reductie. Daarom is deze eis als zodanig opgenomen. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat in een schaarse markt soms maatwerk nodig is. Zoals ook in eis 11 van het Programma van eisen is opgenomen kan hiervan worden afgeweken. Mits dit goed onderbouwd is. De eis blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE eis 16

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan kandidaten kosteloos wenst over te nemen na 936 gewerkte uren of maximaal één jaar. Inschrijver wilt u attenderen op het feit dat het in de markt gebruikelijk is om een termijn van 1440 uur te hanteren. Daarnaast is een kosteloze overname nooit verplicht en wordt dit doorgaans met opdrachtgever, opdrachtnemer en ingezette kandidaat besproken. Inschrijver stelt daarom een niet verplichte algemene kosteloze overname na 1440 uur voor. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. De kans dat een Flexibele arbeidskracht wordt overgenomen na 936 uur gewerkt te hebben of na een jaar parttime is klein.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE eis 18

Vraag:

Inschrijver wijst aanbestedende dienst op het feit dat het in de markt zeer ongebruikelijk is om een opzegtermijn van 0 dagen te hanteren. Inschrijver stelt de volgende opzegtermijnen van 20 dagen voor. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. In de gegeven omstandigheden wil Opdrachtgever de betreffende Flexibele arbeidskracht op korte termijn kunnen vervangen door een arbeidskracht die wel beantwoord aan de benodigde kwalificaties. Waar dit redelijkerwijs mogelijk is, zal eerst wederzijds overleg plaatsvinden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, alvorens de Opdracht wordt beëindigd.

Percelen:

P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op:

07-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.10 SROI

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat inschrijver moet voldoen aan 5% van de totale opdracht waarde in te zetten ten behoeve van het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Bij een gemiddeld inhuur tarief van € 75 per uur, dient derhalve € 3,75 per uur besteed te worden aan de SROI verplichting. Inschrijver onderstreept SROI als onderdeel van haar dienstverlening als zeer wenselijk, echter wordt Inschrijver en wellicht ook andere vergelijkbare marktpartijen het lastiger gemaakt om een passende Inschrijving te doen gegeven het feit dat de kosten nogal drukken op de marge van de Inschrijver/Leverancier. Zeker in het geval van de inzet van een zzp'er.

Inschrijver verzoekt dan ook de Aanbestedende dienst om de gestelde SROI verplichting op de behaalde marge en niet over de opdrachtwaarde te leggen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. Het SROI-percentage wordt verlaagd van 5% naar 3% van de totale (jaarlijks) gefactureerde waarde van de Opdracht per Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 13.6

Vraag:

Opdrachtnemer kan opdrachtgever op basis van artikel 13.6 alleen vrijwaren voor de verplichtingen en handelingen die voor rekening zijn van opdrachtnemer en niet voor de verplichtingen van opdrachtgever, graag uw bevestiging

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden 6

Vraag:

Indien inschrijver gebruikt maakt van een onderaannemer ofwel intercollegiale doorlening moet zij dan op basis van artikel 6 av toestemming vragen aan opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende dienst bevestigt de aanname van Inschrijver.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning

P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de flexibele arbeidskrachten van opdrachtnemer (omdat de flexibele arbeidskracht, niet zijnde zzp, van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen, korthedshalve wordt verwezen naar de in de aanbestedingsstukken opgenomen begrippen. De aanbestedende dienst is kaderstellend en voert de (dagelijkse) regie. Dat laat onverlet dat inschrijver het (werkgevers)gezag heeft over de Flexibele arbeidskrachten. Aanbestedende dienst is zich bewust van haar verantwoordelijkheden conform artikel 7:658 lid 4 BW. Aanbestedende dienst houdt vast aan de omschreven begrippen en past deze niet aan.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 08-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
ROK 15

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onder personeel niet wordt gezien de flexibele arbeidskracht?

Antwoord:

Nee, dit kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 08-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: ROK 10

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is niet bereid de suggestie van Inschrijver onverkort over te nemen. De termen directe en indirecte schade hebben naar Nederlands recht namelijk geen vaste betekenis. De door Inschrijver geopperde wijziging vat de Aanbestedende dienst dan ook op als beperking van de aansprakelijkheid voor met name genoemde vormen van schade. De Aanbestedende dienst is bereid de aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen uit te sluiten. Schade in verband met boetes, imago en bedrijfsstagnatie heeft een sterke relatie met de kwaliteit van de ingehuurde krachten en het is dan ook niet onredelijk dit risico bij de aanbieder daarvan te leggen.

De Raamovereenkomst zal worden aangepast en een extra lid 5 wordt toegevoegd aan artikel 10 (Aansprakelijkheid) met de tekst: Onder schade wordt niet verstaan: gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: ROK 10.1

Vraag:

Inschrijver mist hierbij tevens de volgende bepaling: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de flexibele arbeidskracht in overeenstemming

met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 8 en 9.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 08-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE 44

Vraag:

Bent u bereid de volgende onderbouwingen voor een eventuele tariefstijging te accepteren?

1. een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de ABUCAO, de voor de Inhuurkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en /of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de Flexkracht conform de ABUCAO;
2. een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-CAO, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
3. een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Inhuurkrachten

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Herziening van de tarieven vindt plaats conform eis 44 van het Programma van eisen.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE 3

Vraag:

Gegadigde kan de aanbestedende dienst uiteraard alleen vrijwaren voor inhuur en voorzover de aanbestedende dienst op juiste wijze uitvoering geeft aan de overeenkomst. : Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen. Dit zelfde dient ook te gelden indien gegadigde concludeert dat een bepaalde aanvraag niet door een ZZP-er kan worden vervuld, doch de aanbestedende dienst alsnog perse een bepaalde ZZP-er voor die aanvraag te werk wenst te stellen. Gegadigde kan de aanbestedende dienst niet vrijwaren in het kader van naheffingen m.b.t. de Wet DBA indien de aanbestedende dienst zich niet houdt aan hetgeen is afgesproken.

Antwoord:

Nee. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om dit volgens wet- en regelgeving met de Flexibele arbeidskrachten te organiseren.

Percelen:

P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op:

08-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad begrippen

Vraag:

Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definitie wordt toegevoegd aan par. 1.1.1 - Definitie 'Zelfstandige': "een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-grotaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en

verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'.

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een professionele, zorgvuldige uitvoering van de nadere opdracht. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de realisatie van de in de Nadere overeenkomst omschreven resultaten. Naar mening van de Aanbestedende dienst strookt dit niet met de door u voorgestelde definitie.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad begrippen

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat indien de inhuurkracht een gedetacheerde is dat zij leiding en toezicht uitoefent over de inhuurkracht?

Antwoord:

Nee. Zie de antwoorden op de vragen 8 en 9.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 08-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen 43

Vraag:

Kunt u een indicatie geven in hoeverre zakelijke kilometers voorkomen zodat we hier in onze tarief rekening kunnen houden?

Antwoord:

Naar verwachting zal er geen danwel zeer sporadisch sprake zijn van werk-werk kilometers. Mochten deze gemaakt dienen te worden dan heeft de gemeente Haarlem hiervoor eigen faciliteiten beschikbaar danwel een vergoedingenmethodiek (oa. OV/business-kaart), waarvan ook de Flexibele

arbeidskracht na goedkeuring van Opdrachtgever gebruik van kan maken.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 17 **Onderwerp:** Programma van Eisen 7

Vraag:
Bij spoedgevallen kan het zijn dat professional nog niet direct over VOG beschikt. Welk termijn hanteert u voor het aanleveren van een geldige VOG bij spoedaanvragen? Kan in zulke gevallen de professional starten?

Antwoord:
Conform het gestelde in eis 7 van het Programma van eisen, treden Partijen in overleg indien de VOG niet tijdig aanwezig is.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 18 **Onderwerp:** Programma van eisen, eis 16

Vraag:
In de huidige arbeidsmarkt waarin het vinden van de arbeidskrachten een grote inspanning vergt is een overname na 936 een erg korte periode. Daarnaast investeert inschrijver in haar professionals met opleidingen en trainingen. Daarom stellen wij voor dat er altijd eerst overleg plaatsvindt tussen detacheerder en gemeente Haarlem voordat een kandidaat overgenomen kan worden. Is dit akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning

P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Programma van eisen, eis 16

Vraag:

In de huidige arbeidsmarkt waarin het vinden van de arbeidskrachten een grote inspanning vergt is een overname na 936 een erg korte periode. Daarnaast investeert inschrijver in haar professionals met opleidingen en trainingen. Daarom stellen wij voor het aantal uur voordat een kandidaat kan worden overgenomen te verhogen naar 1.872 uur? Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
 P2 Maatschappelijke ondersteuning
 P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
 P4 Werk en Inkomen
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Aanbestedingsleidraad pagina 44 gunningscriterium 8.1 en 8.3

Vraag:

Bij gunningscriterium 8.1 vraagt u bij punt 3 'Kandidaten' Hoe zorgt u dat hun kennis - ook gedurende de uitvoering van een opdracht - op peil blijft? Gunningscriterium 8.3 heeft het borgen van kennis als hoofdonderwerp. Daarom stelt inschrijver voor de vraag bij 8.1 te laten vervallen en dat wij de vraag over kennis beantwoorden bij vraag 8.3. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten wat het verschil is in de vraagstelling?

Antwoord:

Nee, uw voorstel is niet akkoord. De gestelde criteria blijven ongewijzigd. Gunningscriterium 1 ziet toe op het inhuurproces. Gunningscriterium 3 ziet toe op het borgen van kennis met betrekking tot het werkveld.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
 P2 Maatschappelijke ondersteuning

P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad pagina 44 hoofdstuk 8

Vraag:

In de uitwerking van de gunningscriteria maakt inschrijver graag gebruik van afbeeldingen. Mogen wij voor de leesbaarheid in afbeeldingen afwijken van het gestelde lettertype en de lettergrootte? Wij bedoelen hierbij enkel afbeeldingen, geen tabellen.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Inschrijver dient er rekening mee te houden dat het voor elk der gunningscriterium beschikbare maximum aantal pagina's inclusief eventuele tabellen / afbeeldingen is. Zie ook het antwoord op vraag 27.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad pagina 41 paragraaf 7.2

Vraag:

Scoretabel gunningscriteria - Wilt u toelichten wanneer er voor gemeente Haarlem sprake is van meerwaarde?

Antwoord:

Nee. De Aanbestedende dienst is van mening dat Inschrijver zelf in staat moet zijn om in haar beantwoording van de gunningscriteria naar eigen inzicht relevante en onderscheidende meerwaarde te bieden in relatie tot de betreffende gunningscriteria.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Kerncompetenties pagina 26 paragraaf 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3 en 5.6.4

Vraag:

Inschrijver werkt veel voor gemeenten en gemeentelijke instanties, bijvoorbeeld uitvoeringsorganisaties voor een gemeente of voor meerdere gemeenten, waar wij de door u gevraagde functies leveren. Mogen wij naast gemeenten voor de kerncompetenties ook gebruikmaken van deze gemeentelijke instanties? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen:

P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op:

07-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Kerncompetenties pagina 26 paragraaf 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3 en 5.6.4

Vraag:

Mogen wij bij één jaar lezen als '12 aaneengesloten maanden'?

Antwoord:

Ja. De periode van één (1) jaar betreft een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.

Percelen:

P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op:

07-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 9

Vraag:

Wilt u per perceel een overzicht aanleveren welke functies vallen binnen de

verschillende schalen (5 tot en met 12)?

Antwoord:

Nee. De scope van de Opdracht betreft de specialistische inhuur van flexibele arbeidskrachten, variërend in functies binnen de schalen 5 tot en met 12, ten behoeve van de afdelingen binnen het Sociaal Domein. Van Inschrijver mag verwacht worden dat deze, op basis van haar kennis en ervaring, zelf een inschatting kan maken van de binnen de percelen mogelijk vallende functies, op basis van het gestelde in hoofdstuk 3 (De Opdracht) van de Aanbestedingsleidraad. In de Nadere offerteaanvraag zal door Opdrachtgever conform eis 22 van het Programma van eisen een functieprofiel beschikbaar worden gesteld.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 16

Vraag:

U stelt een kosteloze overname na 936 gewerkte uren of maximaal één jaar. In de huidige krappe arbeidsmarkt is de inspanning/investering om de juiste kandidaten te vinden en het netwerk actief te houden enorm. Daarnaast investeren we in het behouden van onze medewerkers en zorgen we ervoor dat ze kwalitatief hoogwaardig zijn en blijven, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Is aanbestedende dienst gezien de investering die nodig is om voldoende en kwalitatieve goede medewerkers aan te bieden, bereid het aantal uur na kosteloze overname te verhogen naar 1872 uur en de termijn van maximaal een jaar te laten vervallen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

27

Par. 8.1. e.v. Leidraad

Vraag:

Ter wille van de leesbaarheid is het bij schema's en afbeeldingen toegestaan een afwijkend lettertype – en/of grootte te hanteren? Is deze aanname correct? Zo nee, dan komen de documenten er rommelig uit te zien. Hoe kunnen wij dat dan wel vermijden? Mogen er extra bijlagen worden toegevoegd of wordt het aantal pagina's uitgebreid?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct. Bij de uitwerking van de in hoofdstuk 8 genoemde gunningscriteria dient Inschrijver naar eigen inzicht een gangbaar en leesbaar lettertype (zoals Arial en Courier) te kiezen met een minimale lettergrootte 10. Uitsluitend het maximaal aantal pagina's A4, zoals opgegeven bij de gunningscriteria, zal worden beoordeeld. Er mogen géén extra bijlagen worden toegevoegd. Eventueel extra toegevoegde pagina's en informatie, waaronder bijlagen, zullen niet meegenomen worden in de beoordeling. De voor de uitwerking van elk der gunningscriteria genoemd maximum aantal pagina's blijven ongewijzigd. Zie ook antwoord 21.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Par. 5.6.2 t/m 5.6.4 Leidraad

Vraag:

Bij het gebruik van meerdere referenten bij een perceel hoeft onze dienstverlening niet te hebben plaatsgevonden binnen hetzelfde jaar bij al deze referenten. Is deze aanname correct? Zo nee, wat beoogt u dan?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct.

De door Inschrijver aan te tonen ervaring dient gedaan te zijn in een periode van één (1) jaar. Zie ook antwoord 24. Het is Inschrijver toegestaan om voor deze genoemde periode meerdere referentieprojecten, maximaal drie (3), per kerncompetentie op te geven. Een en ander conform het gestelde in hoofdstuk 5.6 (Geschiktheidseis: Technische bekwaamheid) van de Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning

P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Par. 5.6.2 t/m 5.6.4 Leidraad

Vraag:
Met één jaar bedoelt u 12 aaneensluitende kalendermaanden. Is deze aanname correct? Zo nee, wat bedoelt u dan?

Antwoord:
Ja. Zie antwoord vraag 24.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Par. 5.6.2 t/m 5.6.4 Leidraad

Vraag:
De plaatsing van medewerkers bij een gemeente moet binnen een jaar liggen, maar hoeven geen jaar te hebben geduurd. Is deze aanname correct? Zo nee, hoe moeten we het dan begrijpen?

Antwoord:
Ja, uw aanname is correct.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen
Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Par. 5.6.2 t/m 5.6.4 Leidraad

Vraag:

Bij perceel kan slechts 1 gemeente als referent worden opgevoerd, bij perceel 2, 3 en 4 meerdere gemeenten. Is deze aanname correct? Zo nee, wat verwacht u dan precies?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Zie ook het antwoord op vraag 79.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Gunningscriterium 2

Vraag:

Netwerk is een breed begrip, wat verstaat u onder netwerk?

Antwoord:

Het betreft hier het zakelijk netwerk van Inschrijver. Van Inschrijver mag worden verwacht dat deze hier zelf, gelet op de context van de Opdracht, inhoud aan geeft.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p.27 NEN-4400

Vraag:

Wat is het verschil tussen de verklaring onder bulletpoint 2 en de schriftelijke mededeling onder bulletpoint 3? Volstaat een brief van de Belastingdienst "Verklaring betalingsgedrag inlenersaansprakelijkheid" voor beide bulletpoints?

Antwoord:

Inschrijver kan middels een der gegeven opties aantonen te voldoen aan de gestelde norm. Voor nadere informatie omtrent de te gebruiken verklaring dan wel mededeling wordt verwezen naar de belastingdienst (www).

belastingdienst.nl).

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE eis 18

Vraag:

Zoals Inschrijver dit artikel interpreteert kan de Aanbestedende Dienst altijd per direct opzeggen. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen?
"Opdrachtgever heeft 3 weken de tijd om te beoordelen of de professional voldoet aan de gestelde eisen. Geeft Opdrachtgever na het verstrijken van deze termijn haar beoordeling, dan blijft de reguliere opzegtermijn van kracht." Graag uw reactie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 4.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PvE eis 19

Vraag:

Wat verstaat u onder "beperkende voorwaarden"?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat Inschrijver hier eis 9 van het Programma van eisen bedoelt. De Aanbestedende dienst bedoelt met beperkende voorwaarden onder meer beperking op: startdatum, tarief, beschikbaarheid en de in te zetten uren van de Flexibele arbeidskracht.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning

P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Kerncompetenties - diversen

Vraag:

1. Wat verstaat u onder een plaatsing?
2. Is een verlenging ook een plaatsing?
3. Als iemand al meerdere jaren werkt binnen het focus profiel bij die klant, telt dat ook als plaatsing?
4. Kunt u bevestigen dat 3 jaar terug betekent de periode van 09-09-2019 t/m 09-09-2022?

Antwoord:

1. Een plaatsing, zoals gevraagd in de gestelde kerncompetenties, betreft de feitelijke inzet van een Flexibele arbeidskracht, welke naar aanleiding van een offertetraject de inzet gegund is en in het door Inschrijver opgegeven referentiejaar gestart is.
2. Nee
3. Nee, mits die plaatsing heeft plaatsgevonden binnen het betreffende referentie jaar.
4. Ja. De referentieprojecten moeten conform hoofdstuk 5.6 (Geschiktheidseis: Technische bekwaamheid) van de Aanbestedingsleidraad gedurende de afgelopen drie (3) jaar door Inschrijver zijn uitgevoerd, te rekenen vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijvingen.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Kerncompetenties

Vraag:

U spreekt over een periode van 1 jaar. Is dit een kalenderjaar of een cumulatief jaar? Graag uw uitleg.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 38
Onderwerp: PvE eis 44

Vraag:
U noemt CBS 2010=100. Bedoelt u niet CBS 2015=100? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Nee, de reeks van de in eis 44 van het Programma van eisen genoemde index is nog steeds gebaseerd op basisjaar 2010=100. Een reeks van deze index met een recenter basisjaar is niet beschikbaar.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: PvE eis 16

Vraag:
U geeft aan na 936 uur of maximaal 1 jaar inzet onze professionals kosteloos over te willen nemen. 936 uur is 26 weken (obv 36 uur), een periode die in de huidige krappe markt niet realistisch is. Hierdoor sluit u mogelijkveel detacheringpartijen uit. Meer realistisch en marktconform is een overname norm van 2080 uur. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet ?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE eis 7

Vraag:

Wanneer wij nieuwe kandidaten spreken vragen we bij een matchend profiel direct een VOG aan. De doorlooptijd van Justis is 10 dagen en bij drukte meer. Is het akkoord om bij de start van een opdracht de aanvraag VOG te overleggen en binnen 3 weken het VOG daadwerkelijk te overleggen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Historische inhuur verdeeld over schalen

Vraag:

Om een juiste inschatting te kunnen maken of wij u bij gunning daadwerkelijk goed van dienst kunnen zijn, ontvangen wij graag overzicht van uw historische inhuur per schaal.

Antwoord:

Gezien de diversiteit en hoeveelheid van de uitvragen kunnen wij hier geen inzicht in geven.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2 Percelen Veelgevraagde functies

Vraag:

1. In paragraaf 3.2. van de aanbestedingsleidraad, geeft u informatie over de invulling van de teams per perceel. Om voor elk perceel een goede inschatting te maken of de dienstverlening goed aansluit en een goede uitwerking te kunnen maken van de gunningscriteria, zoals G2, waarin u verzoekt om de beschikbare capaciteit uit te werken. Hiervoor krijgt de Inschrijver graag een beter inzicht in de scope van de opdracht per perceel. We verzoeken u de functies per perceel te specificeren en voor de meest uitgevraagde functies de functieprofielen beschikbaar te stellen.

2. Indien u dit niet beschikbaar kan stellen, vernemen we graag hoe u de invulling van “gunningscriterium 2. Kandidatenbestand en capaciteit”(p.45) voor zich ziet en hoe u het level-playing field tussen de inschrijvers gaat borgen, aangezien zittende leveranciers op basis van ervaring uw behoefte beter kunnen inschatten. Graag uw zienswijze.

Antwoord:

1. Zie antwoord vraag 41.
2. Zie antwoord vraag 25.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2. Percelen. Perceel 1

Vraag:

Inschrijver kan uit uw omschrijving niet geheel opmaken wat de scope van de opdracht is. Kunt u aangeven of de functie "jeugdcoach" onder dit perceel valt of dat de inhuur daarvan buiten dit raamcontract valt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 25.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2. Percelen.

Vraag:

Kunt u per perceel aangeven welke functies de afgelopen jaren het meest

zijn uitgevraagd?

Antwoord:

Zie antwoord op de vragen 25 en 41.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3. Omvang van de opdracht

Vraag:

Kunt u aangeven of inschatting van de jaarlijkse omvang gebaseerd is op de historische cijfers van de raamcontractanten of van alle inhuur binnen het perceel?

Antwoord:

De omvang is, zoals in hoofdstuk 3.3 (Omvang van de Opdracht) van de Aanbestedingsleidraad, gebaseerd op de historische gegevens met betrekking tot de inzet van Flexibele arbeidskrachten binnen de diverse afdelingen van het Sociaal Domein.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Doel van de opdracht (p. 10)

Vraag:

“De doelstelling van de aanbesteding is om via een professioneel en zorgvuldig aanbestedingstraject te komen tot het afsluiten van Raamovereenkomsten met maximaal vier (4) Opdrachtnemers per perceel”
Kunt u aangeven welke voorkeur u heeft voor het aantal te selecteren Opdrachtnemers? Heeft u ook een minimumaantal opdrachtnemers dat u wil contracteren?

Antwoord:

Zie hieromtrent het gestelde in hoofdstuk 7.1 (Fasen beoordelingsprocedure), fase 4: Totaalbeoordeling.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 47 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad 7.3. Beoordelingscommissie

Vraag:
Kunt u per perceel aangeven wat de functies zijn van de personen in de beoordelingscommissie?

Antwoord:
De commissies voor Perceel 1 bestaat uit vertegenwoordigers, disciplines en /of functies, van de Afdeling Jeugd Onderwijs & Sport.
De commissie voor Perceel 2 bestaat uit vertegenwoordigers, disciplines en /of functies, van de Afdeling Maatschappelijke ondersteuning.
De commissie voor Perceel 3 bestaat uit vertegenwoordigers, disciplines en /of functies, van de Afdeling Schulden, Minima & Sociale Recherche.
De commissie voor Perceel 4 bestaat uit vertegenwoordigers, disciplines en /of functies, van de Afdeling Werk en Inkomen.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Proces

Ref.nr. 48 **Onderwerp:** Doorvoeren wijzigingen wet- en regelgeving

Vraag:
Inschrijver heeft te maken met wijzigingen in de wet- en regelgeving, wijzigingen in de vigerende cao's en kostenstijgingen ten gevolge van inflatie. In dit artikel is geen bepaling opgenomen dat de tarieven onderhevig zijn aan voornoemde wijzigingen. Stemt u er mee in om volgende tekstvoorstel op te nemen. Zo niet, graag uw toelichting.

Tekstvoorstel:
"De in de Nadere overeenkomst geoffreerde tarieven zijn de eerste 12

maanden van de looptijd van de Nadere overeenkomst vast. Hierna kunnen de geoffreerde tarieven, ten hoogste één (1) maal per jaar door Opdrachtnemer worden herzien. De prijzen kunnen worden geïndexeerd op basis van het eerst gepubliceerde indexcijfer Zakelijke dienstverlening van het CBS, 2010 = 100 (Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur) van de maand januari van het betreffende jaar ten opzichte van de maand januari van het voorgaande jaar. Wijziging van de overeengekomen tarieven kan ook plaatsvinden indien er sprake is van:

- wijzigingen als gevolg van de cao-gemeenten en ABU CAO;
- wijzigingen in, of ten gevolge van, wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van sociale en fiscale wet- en regelgeving.”

Antwoord:

Nee. Zie antwoorden op de vragen 12 en 38.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 5 - algemeen

Vraag:

Kunt u aangeven of er sprake is van overname van de lopende Naderende Overeenkomsten? Zo ja, kunt u aangeven wat de omvang is per perceel en hoe u invulling wilt geven aan het migratieproces?

Antwoord:

Er is geen sprake van overname van lopende overeenkomsten.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 5 - Eis 16 Overnametermijn

Vraag:

U geeft aan dat u medewerkers kosteloos na 936 uur in dienst wil nemen. Opdrachtnemer bindt medewerkers voor langere tijd aan zich en doet hier veel investeringen in. Dit vraagt tijd en energie en ontwikkeling van medewerkers. Wij kunnen daarom niet akkoord gaan met een overname periode van 936 uur. Bent u bereid deze te verhogen naar 1800 uur? Zo niet, graag uw motivering.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.6 Geschiktheidseisen (pp24-5)

Vraag:

Per perceel dient Inschrijver een aangegeven hoeveelheid plaatsingen te hebben gerealiseerd binnen één jaar. De door u geformuleerde hoeveelheid per perceel lijkt echter gebaseerd te zijn op de totale omvang per jaar (aanbestedingsleidraad 3.3) en is niet gedeeld door het aantal opdrachtnemers per perceel. Hiermee voldoet de kerncompetentie niet aan het proportionaliteitsbeginsel en de gids van proportionaliteit (3.5G). Inschrijver verzoekt u het aantal plaatsingen per kerncompetentie aan te passen, zodat het overeenkomt met de uitgevraagde scope per jaar. Indien u niet tot aanpassing overgaat, graag uw motivering.

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. De Aanbestedende dienst heeft bij het opstellen van de geschiktheidseisen naar haar mening het proportionaliteitsbeginsel voldoende in acht genomen en ziet geen noodzaak tot aanpassing van de gestelde geschiktheidseisen. Zie ook antwoord op vraag 52.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.6 Geschiktheidseisen (pp24-5)

Vraag:

Kunt u motiveren hoe u bent gekomen tot het aantal plaatsingen per kerncompetentie? In vergelijking met de historische en verwachte omzetcijfers verdeeld over maximaal 4 partijen, lijkt deze eis namelijk niet in verhouding. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het in de kerncompetenties genoemde aantal plaatsingen is gebaseerd op basis van historische gegevens, rekening houdende met het proportionaliteitsbeginsel, voorschrift 3.5 G. Daarbij heeft de Aanbestedende dienst een verruiming toegepast ten aanzien van het maximaal aantal in te dienen referentieprojecten. Zie ook de antwoorden op vraag 36 , 51 en 110.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.2. Gunningscriterium 4.

Vraag:

“Op welke andere wijze komt maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid tot uiting in haar dienstverlening en bedrijfsvoering?”
Interpreteert Inschrijver het correct dat wij zowel de interne bedrijfsvoering als de externe dienstverlening moeten omschrijven? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst wil beoordelen wat Inschrijver binnen haar bedrijfsvoering en dienstverlening aan MVO doet. Indien uw MVO inspanningen de dienstverlening beïnvloed, zodat Opdrachtgever daar ook baat bij heeft, dan zien wij dat graag terug in uw omschrijving. U bent vrij in de manier hoe u dit omschrijft.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 8.2. Gunningscriterium 2.

Vraag:

Wat bedoelt u met “tijdig” in de zin “opdat capaciteit van de Aanbestedende dienst tijdig opgeschaald kan worden”? Wat is hierin de verwachting naar de opdrachtnemers?

Antwoord:

Zodanig dat de dienstverlening van de Aanbestedende dienst niet stagneert. De verwachting hierbij is dat Opdrachtnemer in reactie op een nadere offertaanvraag de passende Flexibele arbeidskrachten kan leveren.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 8.2. Gunningscriterium 3.

Vraag:

“De kennisdeling tussen haar medewerkers” (p. 45). Interpreteert Inschrijver het correct dat het hier gaat om de kennisdeling van de interne organisatie en dus niet de Flexibele arbeidskrachten? Zo niet, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, uw interpretatie is niet correct. De medewerker betreft hier ook de Flexibele arbeidskracht.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Beschrijvend document 1. Begrippenlijst

Vraag:

Flexibele arbeidskracht wordt ingezet voor het uitvoeren van inhuurwerkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever. Hierbij zien we graag

dat conform BW 690 wordt opgenomen dat flexibele arbeidskracht onder leiding en toezicht staat van Opdrachtgever. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Nee. Zie de antwoorden op de vragen 8 en 9.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 08-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.10

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat 5% van de jaarlijkse gefactureerde omzet per leverancier van toepassing is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.6

Vraag:

Wordt er ook een proces-verbaal van opening gepubliceerd?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet verplicht.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 40 2e bullet

Vraag:
Om te kunnen voldoen aan deze eis en een inschatting te maken van de investering, is Opdrachtnemer benieuwd welk systeem Opdrachtgever gebruikt.

Antwoord:
Conform eis 40 van het Programma van eisen dient Opdrachtnemer te beschikken over een webbased urenregistratiesysteem.

Percelen:
P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 43

Vraag:
Opdrachtnemer is akkoord met het hanteren van all-in tarieven, echter kan zij geen zuivere kostencalculatie maken indien reiskosten werk-werk en parkeerkosten ook onderdeel zijn van het tarief. Om prijsopdrijving te voorkomen, stelt Opdrachtnemer voor om deze kosten buiten het tarief te laten en deze separaat door te belasten. Stemt u hiermee in? Zo niet, kunt u dan een inschatting geven van de kosten (werk-werk en parkeer) waar Opdrachtnemers met hun prijscalculatie vanuit kunnen gaan?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 16.

Percelen:
P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Eis 43 Bijlage 5 - reiskosten

Vraag:

In eis 43 geeft u aan dat werk-werk reiskosten binnen het all-in uurtarief vallen. Voor een aantal functies zijn de te maken reiskosten werk-werk echter moeilijk van tevoren in te schatten, bijvoorbeeld bij huisbezoeken. Gaat u ermee akkoord dat werk-werk reiskosten zonder bureaumarge separaat gefactureerd mogen worden? Indien niet, graag uw toelichting

Antwoord:

Nee. Zie antwoord vraag 16.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, artikel 5 – eis 44

Vraag:

Aangezien de Raamovereenkomst prevaleert over het Programma van Eisen, ziet Inschrijver graag eis 44 overgenomen in volledigheid overgenomen bij artikel 5 van de raamovereenkomst.

Tekstvoorstel:

“Inschrijver heeft te maken met wijzigingen in de wet- en regelgeving, wijzigingen in de vigerende cao’s en kostenstijgingen ten gevolge van inflatie. In dit artikel is geen bepaling opgenomen dat de tarieven onderhevig zijn aan voornoemde wijzigingen. Stemt u er mee in om volgende tekstvoorstel op te nemen. Zo niet, graag uw toelichting.

“De in de Nadere overeenkomst geoffreerde tarieven zijn de eerste 12 maanden van de looptijd van de Nadere overeenkomst vast. Hierna kunnen de geoffreerde tarieven, ten hoogste één (1) maal per jaar door Opdrachtnemer worden herzien. De prijzen kunnen worden geïndexeerd op basis van het eerst gepubliceerde indexcijfer Zakelijke dienstverlening van het CBS, 2010 = 100 (Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur) van de maand januari van het betreffende jaar ten opzichte van de maand januari van het voorgaande jaar. Wijziging van de overeengekomen tarieven kan ook plaatsvinden indien er sprake is van:

- wijzigingen als gevolg van de cao-gemeenten en ABU CAO;
- wijzigingen in, of ten gevolge van, wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van sociale en fiscale wet- en regelgeving.”

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel van Inschrijver.
Zie ook antwoord vraag 12.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Op 30 juni hebben wij het bericht op TenderNed ontvangen dat de planning voor de eerste vragenronde is aangepast. Komt er nog een 2e vragenronde zoals in de initiële planning was opgenomen?

Antwoord:

Ja. In TenderNed is het alleen mogelijk om één (1) einddatum voor het stellen van vragen in te stellen. Bij gebruik van meerdere vragenrondes, moet voor het starten van iedere vragenronde de uiterste datum voor het stellen van vragen worden aangepast, middels een rectificatie. Voor de einddatum van uiterlijke ontvangst van vragen (1ste ronde), zijnde 1 juli 2022 om 12:00 uur, hebben wij op 30 juni 2022 de termijn voor uiterlijke ontvangst van vragen aangepast naar de datum van uiterlijke ontvangst van vragen (2e ronde), zijnde vrijdag 15 juli 2022 om 12:00 uur. En is de termijn voor het bekendmaken van de Nota van inlichtingen aangepast naar de datum van publiceren van de Nota van inlichtingen (2e ronde), zijnde donderdag 21 juli 2022.

De Aanbestedende dienst wil benadrukken dat vragen die gesteld worden in de tweede vragenronde in beginsel dienen te gaan over de vragen en gegeven antwoorden uit de eerste Nota van inlichtingen. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor vragen die niet gerelateerd zijn aan de eerste Nota van inlichtingen niet in behandeling te nemen.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 01-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Geschiktheidseisen

Vraag:

Indien u niet akkoord gaat met het laten vervallen van geschiktheidseis kwaliteitsborging, omdat u een NEN-4400 certificaat niet afdoende vindt, hebben wij het volgende verzoek:

Bent u bereid om aan geschiktheidseis kwaliteitsborging te verruimen dat inschrijvers die beschikken over een niet gecertificeerd kwaliteitssysteem ook kunnen inschrijven door het overleggen van een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek en een beleidsverklaring?

Antwoord:

In hoofdstuk 5.9 (Geschiktheidseis: Kwaliteitsborging) van de Aanbestedingsleidraad kunt u nalezen wat als gelijkwaardig wordt geaccepteerd.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Geschiktheidseis

Vraag:

U vraagt als geschiktheidseisen zowel een kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm NEN-EN-ISO 9001:2015 of daaraan gelijkwaardig als een NEN-4400 certificaat. In de uitzend/detacheringsbranche worden alle relevante risico's al afgedekt met het NEN 4400 certificaat, waardoor de kwaliteit van de dienstverlening gegarandeerd wordt. Daarnaast is ISO 9001 norm veel breder en algemener dan NEN-4400. Gezien geschiktheidseis NEN-4400 verband houdt met de daadwerkelijke risico's die de opdracht meebrengt, verzoeken wij u om geschiktheidseis kwaliteitsborging te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 66 **Onderwerp:** Bijlage 2 - Programma van eisen

Vraag:

In de huidige schaarse markt moet inschrijver bijzonder veel investeren in het aantrekken en behouden van kandidaten. Inschrijver ziet overname van haar medewerkers als compliment en tegelijkertijd staat de 936 gewerkte uren niet in verhouding tot de gedane investering. Inschrijver verzoekt u standaard 1 jaar of 1600 gewerkte uren te hanteren waarna kosteloze overname mogelijk is. Hierbij is standaard 1 jaar voor alle partijen op voorhand direct duidelijk. Bent u bereid de termijn vast te zetten op 1 jaar of anders te verruimen naar 1600 gewerkte uren? Zo nee, op welke wijze kunt u ons dan wel tegemoet komen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 67 **Onderwerp:** Bijlage 2 - Programma van eisen

Vraag:

In Eis 10 geeft u aan, op verzoek, inzage te wensen in de dossiers van de flexibele arbeidskrachten. Inschrijver kan / mag daar alleen aan meewerken voor zover dit binnen de AVG wetgeving is toegestaan, kunt u dit volledigheidshalve bevestigen?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 68 **Onderwerp:** Bijlage 2 - Programma van eisen

Vraag:

De bepaling aangaande de VOG (eis 7) komt niet overeen met het beschreven proces van Bijlage 8. In bijlage 8 stelt u dat de VOG bij de start overhandigd moet worden aan de gemeente. Dit laatste is vanuit AVG-perspectief achterhaalt, derhalve neemt inschrijver aan dat het bepaalde in eis 7 prevaleert boven het stroomschema in bijlage 8. Kunt u dit volledigheidshalve bevestigen?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct. Zie ook eis 38 van het Programma van eisen.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 2 - Programma van eisen

Vraag:

Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Uw huidige overname bepaling in Eis 16 leidt er toe dat wij deze trainees niet bij uw organisatie in kunnen zetten, terwijl zij wel van meerwaarde kunnen zijn. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overname mogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

70 Bijlage 2 - Programma van eisen

Vraag:

Inschrijver kan uiteraard alleen aan de informatieplicht richting haar flexibele arbeidskrachten (Eis 4) voldoen als u ons hierover eerst informeert. Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat u ons daarover, en voor zo ver van toepassing per opdracht, voor de start informeert?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 71 **Onderwerp:** Bijlage 3 - Concept raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 3.3 is een stilzwijgende verlenging opgenomen. Onze accountant wenst te allen tijde een bevestiging te hebben, bent u bereid om, ook als u verlengt, ons hiervan op de hoogte te stellen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 72 **Onderwerp:** Bijlage 8 Stroomschema

Vraag:

Uit het stroomschema maakt inschrijver op dat contractbeheer binnen 5 dagen de cv's / no bids de biedingen doorzet naar de teammanager. Bedoelt u hiermee 5 extra dagen boven op 5 dagen die partijen hebben om aan te bieden? Dat zou namelijk betekenen dat, in het uiterste geval, de cv's 5 dagen stil liggen bij contractbeheer. In de huidige schaarse markt is die

verloren tijd niet wenselijk. Inschrijver verzoekt u binnen uiterlijk 2 werkdagen na deadline aanbieden bij inschrijvers aan te geven of de kandidaat gereserveerd moet blijven voor een gesprek of dat deze afgewezen is. Kunt u hiermee instemmen, zo nee waarom niet?

Antwoord:

Nee, uw voorstel is niet akkoord. Opdrachtgever heeft de genoemde 5 dagen nodig om afgewogen keuzes te kunnen maken.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 7 Aanvraagformulier

Vraag:

Inschrijver is, als goedwerkgever en zoals u stelt in Eis 42 van het PvE, verplicht de inschaling van elke functie uit te vragen. Om extra administratie achteraf te besparen, stelt inschrijver voor dat u op het aanvraagformulier ook de functieschaal vermeldt. Kunt u deze toevoegen aan het formulier? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja. Zie ook eis 38 van het Programma van eisen.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Wijziging in planning

Vraag:

Via een ander platform dan TenderNed hebben wij de melding gekregen dat de eerste NvI ronde niet op 1 juli sluit, maar pas op 15 juli. Deze melding zien wij echter niet voorbij komen op TenderNed. Kunt u aangeven wanneer de eerste NvI ronde sluit en welke gevolgen die heeft voor de planning (bijv.

voor de tweede NvI ronde)?

Antwoord:

De termijn voor het stellen van vragen (1ste ronde) is op 1 juli 2022 om 12:00 uur verstreken. De termijn voor het stellen van vragen (2e ronde) sluit op 15 juli 2022 om 12:00 uur. Zie ook het antwoord op vraag 63.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 01-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 11

Vraag:

U geeft aan dat de Flexibele arbeidskracht binnen 1 uur reisafstand van de standplaats van Opdrachtgever moet wonen. Gezien de ontwikkeling van het Hybride werken kan Inschrijver zich voorstellen dat een kandidaat gedeeltelijk vanuit huis en gedeeltelijk vanaf kantoor gaat werken. Dit biedt de mogelijkheid om ook kwalitatief geschikte Flexibele arbeidskrachten te werven die op meer dan 1 uur reisafstand wonen. Kunt u afzien van deze beperkende eis? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. Opdrachtgever wil werk maken van zijn CO2 reductie. Daarom is deze eis als zodanig opgenomen Opdrachtgever is zich ervan bewust dat in een schaarse markt soms maatwerk nodig is en dat de mogelijkheden van hybride werken kansen bieden. Ook als er hybride gewerkt wordt zal er (zeker in het sociale domein) een structurele behoefte zijn naar werken met elkaar. Zoals ook in eis 11 van het Programma van eisen is opgenomen kan hiervan worden afgeweken. Mits dit goed onderbouwd is. De eis blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.3

Vraag:

Bij gunningscriterium 3 vraagt u bij bullet 2 hoe Inschrijver haar kennis binnen de eigen organisatie borgt. Kunt u bevestigen dat met 'eigen organisatie' de organisatie van Inschrijver wordt bedoeld?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen:

P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.1 en 8.3

Vraag:

Bij gunningscriterium 1 vraagt u bij bullet 3 'Kandidaten' om het volgende: Hoe zorgt u dat hun kennis - ook gedurende de uitvoering van een opdracht - op peil blijft?. Bij gunningscriterium 3 vraagt u bij bullet 1 in het laatste gedeelte van de vraag: '... en hoe wordt deze kennis up-to-date gehouden gedurende de opdracht bij de gemeente. Als men kijkt naar deze twee vragen, Inschrijver ziet een overeenkomst in hetgeen uitgevraagd wordt. Kunt u aangeven waar het verschil tussen deze vragen in zit? Indien er geen verschil zit, stelt Inschrijver voor om de vraag bij gunningscriterium 1 te verwijderen.

Antwoord:

Voorstel niet akkoord. Zie antwoord op vraag 20.

Percelen:

P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.1 Fasen Beoordelingsprocedure

Vraag:

Bij het onderdeel gelijke score geeft u aan hoe u de totaal score berekent bij partijen die op een gelijk aantal punten eindigen. Begrijpt Inschrijver het

goed dat u de punten van gunningscriterium 2 en 3 bij elkaar optelt en op basis van dit totaal aantal punten bepaalt welke partij hoger op de rangorde komt? Zo niet, hoe berekent u dit dan?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.6.1

Vraag:

Enkel in de kerncompetentie van perceel 1 heeft u het over 'een gemeente'. Dit impliceert dat er maar één referentie opgegeven mag worden. Echter, komt dit niet overeen met de eis dat er maximaal drie referenties per kerncompetentie opgegeven mogen worden. Kunt u bevestigen dat ook voor dit perceel geldt dat het gaat om minimaal 1 referentie en maximaal 3?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Het is Inschrijver, om aan te tonen te beschikken over de in de kerncompetentie gevraagde ervaring, toegestaan om meerdere referentieprojecten, maximaal drie (3), per kerncompetentie op te geven.

U dient bij de in hoofdstuk 5.6.1 genoemde kerncompetentie perceel 1 in plaats van "een gemeente binnen Nederland" te lezen "minimaal één (1) gemeente binnen Nederland". Overeenkomstig is Bijlage 5a (Opgave referentieproject Perceel 1. Jeugd Onderwijs & Sport) aangepast.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.1

Vraag:

Onder andere in paragraaf 5.1 geeft u aan dat de UEA rechtsgeldig ondertekend dient te worden. Met het huidige hybride werken is het (nat) ondertekenen van documenten ingewikkeld. Kunt u akkoord gaan met het

ondertekenen van de UEA middels het gebruik van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 5.3

Vraag:

U schrijft in artikel 5.3 dat een beschrijving van de geleverde prestaties, waarop de factuur betrekking heeft, als – geaccordeerde – bijlage bij de factuur wordt gevoegd. Aangezien opdrachtnemer elektronisch factureert aan opdrachtgever door middel van e-facturatie via het Peppol netwerk, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde bijlagen. De urenstaat waarop de factuur is gebaseerd is een onderdeel van het factuurbericht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 12.6

Vraag:

U schrijft een accountantscontrole te kunnen laten uitvoeren indien er gerede twijfel over de factuur ontstaat. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie

beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar artikel 20 lid 4 van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 48

Vraag:

U geeft aan dat de factuur voorzien moet zijn van een inkoopordernummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 17.1

Vraag:

In artikel 17.1 wordt aangegeven dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande toestemming mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, willen Inschrijver de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Opdrachtgever kan in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel

blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en Opdrachtgever zak derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Raamovereenkomst Artikel 17 sub b

Vraag:

In artikel 17 sub b van de Raamovereenkomst is opgenomen dat de Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om de Raamovereenkomst aan te passen conform veranderende wet- en regelgeving inzake de wet DBA. Het belang om compliant zijn aan de wet DBA onderschrijft inschrijver zeer. Het kan evenwel niet aan de orde zijn dat Opdrachtgever eenzijdig de raamovereenkomst wijzigt zonder hierover consensus te bereiken met de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is immers (fiscaal) opdrachtgever van de ZZP in de driehoeksverhouding die ontstaat bij het contracteren middels de zogenoemde 'tussenkomstvariant', zoals ook is opgenomen in deze aanbestedingsstukken. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat Opdrachtgever samen met Opdrachtnemer het gesprek moeten voeren over eventuele noodzakelijke aanpassingen in de dienstverlening en/of Raamovereenkomst als gevolg van een wijziging in de wet- en regelgeving op het gebied van de inzet van ZZP. Onderschrijft u dit en kunt u bevestigen dat artikel 17 sub b niet gebruikt wordt zolang partijen geen overeenstemming hebben bereikt? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een dergelijke bepaling proportioneel acht.

Antwoord:

In voorkomende gevallen treden Partijen in overleg om met elkaar, in redelijkheid en billijkheid, tot overeenstemming te komen. Artikel 17 van de Raamovereenkomst blijft echter onverkort van toepassing.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 08-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 86
Onderwerp: Raamovereenkomst Artikel 15

Vraag:

In artikel 15 van de Raamovereenkomst heeft u een boete opgenomen. Het punitieve karakter van een boete uit artikel 15 past echter niet bij constructieve samenwerking tussen partijen en zijn boetes zijn voor opdrachtnemer onverzekerbaar. Daarnaast is het voor opdrachtnemer als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren en beschikt u reeds over de mogelijkheid om bij een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer om een schadevergoeding te vorderen. Wij verzoeken u dan ook om artikel 15 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, bent u dan in ieder geval bereid om de boete tot aanvaardbare hoogte per gebeurtenis aan te passen en een limitering per jaar toe te voegen? Inschrijver stelt voor om de boete te limitering tot € 10.000 per gebeurtenis en € 25.000 per jaar.

Antwoord:

Nee, de verschuldigde boete bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen is reeds gemaximeerd tot € 25.000,- per gebeurtenis. Artikel 15 (Geheimhouding) van de raamovereenkomst blijft ongewijzigd. Verdere inperking acht de Aanbestedende dienst niet gewenst gezien het grote (economische) belang bij geheimhouding. Volledige beheersing van het risico ligt bij Opdrachtnemer, daarmee ziet Aanbestedende dienst geen reden voor maximalisatie voor de periode.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 87
Onderwerp: Raamovereenkomst Artikel 12.2

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat een door de verzekeraar verstrekt verzekeringscertificaat ook volstaat in het kader van artikel 12.2 aangezien een verzekeringscertificaat enkel afgegeven wordt na het voldoen van de premie. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Raamovereenkomst Artikel 11.1

Vraag:

Inschrijver wordt in geval van het ter beschikking stellen van een arbeidskracht/detachering aangemerkt als werkgever en is in die hoedanigheid gehouden om het correcte loon te betalen. Op grond van de ABU-cao is Inschrijver bij detachering gehouden de beloningsregeling opdrachtgever toe te passen conform ABU-cao. Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever Inschrijver correct informeert over de voor de inlenersbeloning relevante arbeidsvoorwaarden zodat Inschrijver correct kan belonen. Is die zienswijze juist? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, zie ook eis 42 van het Programma van eisen en het antwoord op vraag 73.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Raamovereenkomst Artikel 10.2

Vraag:

Op grond van de wet is er in beginsel pas sprake van aansprakelijkheid indien het tekortschieten toerekenbaar is aan die partij. Toerekenbaar ontbreekt echter in artikel 10.2 en stellen voor om dit, in lijn met artikel 13.3 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden toe te voegen om onduidelijkheid te voorkomen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, hiermee kan de Aanbestedende dienst instemmen. In artikel Artikel 10.2

van de Raamovereenkomst vervalt de tekst ", indien zij in de nakoming van enigerlei op haar rustende verbintenis tekortschiet," en wordt deze vervangen door de tekst "indien zij in de nakoming van enigerlei op haar rustende verbintenis toerekenbaar tekortschiet,".

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 08-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Raamovereenkomst Artikel 1.4

Vraag:

Aangezien de overeenkomst prevaleert ten opzichte van de NVI ('s), gaan wij ervan uit dat de eventuele wijzigingen die voortvloeien uit de NVI ('s) verwerkt worden in de Raamovereenkomst. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u dan de rangorde wijzigen zodat de NVI prevaleert ten opzicht van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, uw aanname klopt.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 10

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat een dergelijk verzoek uitsluitend kan geschieden mits het verstrekken van gegevens niet in strijd is met de geldende AVG en daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Onderschrijft u dit? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport

P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 92
Onderwerp: Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 3

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de raamovereenkomst onvoldoende ziet op de inzet van zzp'ers. Staat u er voor open om nadere afspraken te maken omtrent beheersmaatregelen teneinde te kunnen voldoen aan de kaders die de wet DBA stelt om een fictieve dienstbetrekking te voorkomen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee. De Aanbestedende dienst is zich bewust van haar verantwoordelijkheden. Zie verder eis 3 van het Programma van eisen.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 93
Onderwerp: Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 16

Vraag:

Vraag 1: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde dienstverlening enerzijds detachering betreft en anderzijds de inzet van zzp-ers (op basis van tussenkomst).

- A) Is die zienswijze juist?
- B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Vraag 2: Aangezien het een inhuurvraagstuk betreft wat niet (volledig) is gedefinieerd, gaat Inschrijver er bij detachering vanuit dat de professional in dienst is bij Inschrijver op basis van een arbeidsovereenkomst ex 7:690 BW. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van een kandidaat die voldoet aan het functieprofiel en -eisen van Opdrachtgever, als ook voor correcte loonbetaling, facturatie en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht t.a.v. de uitvoering van de opdracht door de professional als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Is die

zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Vraag 3: Volgend op het hier voorgestelde, merkt Inschrijver op dat de definitie van flexibele arbeidskracht (inhuur) summier is gedefinieerd. Inschrijver stelt voor de volgende definities op te nemen en/of aan te vullen:

‘Flexibele arbeidskracht’: de via Inschrijver aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde/te stellen natuurlijke persoon die middels een lopende arbeidsovereenkomst/ uitzendovereenkomst (in de zin van artikel 7:690 van boek 7, titel 10 BW) in dienst is van Opdrachtnemer of dien leverancier en die in het kader van een opdracht/Nadere overeenkomst onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht voor en ten behoeve van Opdrachtgever. Onder een Flexibele arbeidskracht wordt nadrukkelijk niet verstaan een ZZP’er, waaronder begrepen een directeur grootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap’.

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Vraag 4: Ten aanzien van inzet van zzp gaat Inschrijver er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst zoals we dat in de huidige situatie ook al doen. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van de zzp-er, als ook voor contracteren van de zzp-er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de opdrachtschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtschrijving, beantwoorden vragenlijst). Is die zienswijze juist?

Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?"

Vraag 5: Volgend op het hier voorgestelde ontbreekt de definitie van ZZP. Inschrijver stelt voor om de definitie als volgt te formuleren en toe te voegen aan de definities:

‘ZZP’er: een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur grootaandeelhouder, die Werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een Opdracht door Inschrijver middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de Werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren’.

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

1: Ja, uw zienswijze is juist. Zie ook de eisen 1, 3 en 31 van het Programma van eisen.

2: Zie de antwoorden op de vragen 8 en 9. Als ook de in de Aanbestedingsleidraad opgenomen definitie van Flexibele arbeidskracht en de eisen 1,3 en 31 van het Programma van eisen.

3: Nee, daartoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. De Aanbestedende dienst is van mening dat het gehanteerde begrip afdoende omschreven is.

4: Zie de antwoorden op de vragen 8 en 9.

5: Zie antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 08-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3 Raming opdracht

Vraag:

U heeft de raming gemaakt op basis van historische gegevens. Inschrijver is benieuwd 1) welke functieprofielen er de afgelopen jaren per perceel zijn uitgevraagd en 2) hoeveel dit er per functieprofiel zijn geweest. Kunt u deze informatie met Inschrijvers delen?

Antwoord:

Nee. Zie antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.6 Geschiktheidseis: Technische Bekwaamheid

Vraag:

In de beschrijving van de kercompetenties per perceel geeft u aan dat Inschrijver aantoonbare ervaring dient te hebben in diverse functies en

niveaus gerelateerd aan het beschreven werkveld per perceel. In de hoofdstukken 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3 en 3.2.4 geeft u een uitgebreide omschrijving van het werkveld en afdeling per perceel. Echter kan Inschrijver uit deze beschrijving niet opmaken welke functies u daadwerkelijk uitvraagt. Het is voor Inschrijver daarmee niet mogelijk om per perceel te bepalen of zij de functieprofielen kan leveren en daarmee kan voldoen aan de referentie eis. Kunt u de functieprofielen per perceel toevoegen en met ons delen?

Antwoord:

In hoofdstuk 3.1 (Opdrachtomschrijving en doel van de opdracht) van de Aanbestedingsleidraad wordt een algemene profielschets gegeven. Zie verder het antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 46

Vraag:

U vermeldt dat opdrachtgever de gewerkte uren moet kunnen accorderen in het urenregistratiesysteem van opdrachtnemer. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 16

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgever gerechtigd is na 936 gewerkte uren kandidaten kosteloos over te nemen. In deze huidige arbeidsmarkt doet inschrijvende partij veel inspanningen om kandidaten te werven, ontwikkelen en scholen. In deze branche is het gebruikelijk om kandidaten pas na 1400 gewerkte uren over te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
SROI protocol Punt 14: Controle en verificatie

Vraag:

Inschrijver wijst u erop dat, in het kader van de AVG, Gegadigde alleen is toegestaan doelgroepenverklaringen en arbeidsovereenkomsten geanonimiseerd te delen. Daarmee kan Gegadigde i.h.k.v. Arbeidsparticipatie van de SROI doelgroep ofwel voor- en achternaam en geldend bouwblok opvoeren in uw registratiesysteem, ofwel een geanonimiseerde arbeidsovereenkomst en/of doelgroepenverklaring. Graag stellen wij voor om na voorlopige gunning passende afspraken te maken over het punt van privacy. Afspraken die bewijslevering mogelijk maken, maar tegelijkertijd de AVG wet niet schenden, volgens de juridische interpretatie van alle partijen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, in het SROI-registratiesysteem wordt met geanonimiseerde gegevens gewerkt.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

99

Aanbestedingsleidraad 5.10

Vraag:

U geeft aan "Inschrijver verplicht zich om bij gunning van de Opdracht minimaal 5% van de totale waarde van de Opdracht in te zetten ten behoeve van het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt." Inschrijver verzoekt u om deze 5% van de totale waarde van de opdracht in het kader van Social Return te beredeneren als: 5% van de omzet van reguliere inleen en 5% van de bureaumarge voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat zo de waarde voor de Inschrijver is opgebouwd: de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) valt namelijk niet bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de marge geldend bij deze plaatsingen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad - 8.1 pag 44

Vraag:

In de derde bullet van 8.1 vraagt u ons o.a. aan te geven hoe wij ervoor zorgen dat het kennisniveau van de kandidaat op peil blijft. U stelt dezelfde vraag bij de eerste bullet van 8.3. Kunt u bevestigen dat deze vraag dubbel is en in 8.1 komt te vervallen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Zie antwoord op vraag 20.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 101
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, 8.1 pag 44/45

Vraag:

In de laatste bullet zegt u: “ Denkt u daarin m.n. aan hoe u het contact en informatieverstrekking vormgeeft richting zowel de inhuurverantwoordelijke (n) op de afdeling als ook de account- en contractmanager. “. Doelt u met ‘de account- en contractmanager’ op een persoon / afdeling uit uw organisatie? Zo nee, hoe dienen wij dit punt dan te interpreteren?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 102
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, 6.6 Pag 33

Vraag:

Daar inschrijvers niet bij de opening van de inschrijvingen aanwezig mogen zijn, stelt inschrijver het wel op prijs als u voorts na opening wel een proces verbaal van inschrijving deelt met de inschrijvers. Kunt u bevestigen dat u dit zult doen?

Antwoord:

Nee, zie ook het antwoord op vraag 58.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 103
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, 5.10 pag 28

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om uw eis van 5% van de opdrachtwaarde in het kader van Social Return te beredeneren als: 5% van de omzet van reguliere inleen

en 5% van opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp'er of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.7 pag 27

Vraag:

Inschrijver is voornemens in te schrijven met een van haar labels welke wel arbeidskrachten ter beschikking stelt conform de WAADI en ook als dusdanig bij de KvK geregistreerd staat, maar heeft daarvoor niet de 'bedrijfsmatige' SBI code 78202. Dit label doet namelijk veel meer dan alleen ter beschikkingstelling. De bij u in te zetten medewerkers worden verlood vanuit een ander label (opgevoerd als onderaannemer) welke deze SBI code wel heeft. Kan inschrijver vanuit deze constructie volstaan met een kvk registratie waaruit de registratie conform de WAADI wel is vastgelegd, maar dus zonder SBI code? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee. U omschrijft hier de situatie dat Inschrijver om te voldoen aan de in hoofdstuk 5.7 gestelde Geschiktheidseis: Registratie WAADI-register een beroep doet op een Derde. Hierbij is het gestelde in hoofdstuk 6.14.2 (Beroep op Derden) van de Aanbestedingsleidraad van toepassing.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.6.1 pag 26

Vraag:

U spreekt hier over 'beleidsterrein'. Deze term komt in de rest van het document niet terug qua definitie. Over welke concrete beleidsterreinen heeft u het hier?

Antwoord:

Zie hiervoor het gestelde in hoofdstuk 3.2.1 (Jeugd Onderwijs & Sport) van de Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 5.6.1 pag 26

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u bij de kerncompetentie van perceel 1 niet vraagt om ervaring bij een gemeente. Is dit een omissie? Zo nee, waarom vraagt u hier niet naar deze ervaring daar de functies binnen de raamovereenkomst ook uitgevraagd worden bij u als gemeente?

Antwoord:

De in hoofdstuk 5.6 (Geschiktheidseis: Technische bekwaamheid) aan te tonen ervaring dient opgedaan te zijn in opdracht en naar tevredenheid van minimaal één (1) gemeente binnen Nederland. Zie ook het antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 5.6 pag 26

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat de opdrachten binnen de referentie ook eerder gestart mogen zijn dan 3 jaar geleden maar nog wel lopend zijn of afgerond

zijn in de afgelopen 3 jaar. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Nee, uw aanname klopt niet. De in de kerncompetenties gevraagde plaatsingen dienen verzorgd te zijn binnen een periode van één (1) jaar, vallende binnen de afgelopen drie (3) jaar te rekenen vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijvingen.

De duur van de inzet, of deze nog loopt of is afgerond, is hierin niet meegenomen. Zie ook de antwoorden op de vragen 24, 36 en 108.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.6 pag 26

Vraag:

Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat u met ‘plaatsingen verzorgd’ bedoelt dat wij met een referentie(s) aan moeten tonen dat in een periode van 1 jaar wij het gevraagde aantal kandidaten en profielen op een opdracht hebben ingezet (gehad)?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Zie ook antwoord op vraag 36.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 5.6 pag 25

Vraag:

In 5.6 zegt u: “Het is Inschrijver niet toegestaan om de naam van de contactpersoon van de referent de naam van eigen medewerkers in te vullen, tenzij uw referentie betrekking heeft op Opdrachtgever.” Het eerste deel van deze zin loopt niet, daar lijkt iets te ontbreken. Daarbij is het inschrijver niet helder wat u met het laatste deel van deze zin bedoelt.

Kunt u deze passage opnieuw formuleren?

Antwoord:

Uw constatering is correct. De zin wordt al volgt aangepast: "Het is Inschrijver niet toegestaan om bij de naam van de contactpersoon van de referent de naam van eigen medewerkers van Inschrijver dan wel van de Aanbestedende dienst in te vullen, tenzij uw referentie betrekking heeft op de Aanbestedende dienst als Opdrachtgever."

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Vraag, Aanbestedingsleidraad – paragraaf 5.6

Vraag:

U benoemt in deze paragraaf dat het is toegestaan om de in de kerncompetentie gevraagde ervaring aan te tonen met meerdere referentieprojecten (maximaal 3 per kerncompetentie). Wij veronderstellen hieruit dat Inschrijver dus volstaat indien het gevraagde aantal plaatsingen en de verschillende functies is gerealiseerd bij meerdere gemeenten, met een maximum van 3 per kerncompetentie. Is dit correct?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Jeugd Onderwijs & Sport
P2 Maatschappelijke ondersteuning
P3 Schulden, Minima & Sociale Recherche
P4 Werk en Inkomen

Beantwoord op: 07-07-2022

Label: Inhoud