

**Aanbesteding:** Dienst ICT-beheer Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek  
**Referentie:** VRFGV2021-EA-21

**Toelichting:**

**Ref.nr.** 40      **Onderwerp:** Inschrijvingsleidraad 4.3.1.5 Beheer van de verbindingen tussen locaties (WAN)

**Vraag:**  
Door hoeveel en welke WAN / Access leveranciers worden de in deze paragraaf genoemde verbindingen geleverd?

**Antwoord:**  
Eén leverancier, VodafoneZiggo.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 41      **Onderwerp:** Bijlage 4 Prijzenblad en Bijlage 1

**Vraag:**  
Discrepancie tussen Prijzenblad en Bijlage 1:  
In het Prijzenblad wordt op regels 9, 10 en 11 gesproken over het serverbeheer van in totaal 63 servers. Dit aantal van 63 komt niet overeen met de aantallen die zijn benoemd in Bijlage 1 van de Inschrijvingsleidraad.

Graag ontvangt Inschrijver een overzicht van de exacte aantallen servers die moeten worden beheerd en waarmee moet worden gecalculeerd in het prijzenblad.

**Antwoord:**  
Het aantal servers in het prijzenblad is leidend voor de kostencalculatie.

**Beantwoord op:** 03-02-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 42      **Onderwerp:** NvI 1, vraag 39

**Vraag:**  
De Veiligheidsregio geeft in dit antwoord aan bezig te zijn met project voor

het uitfaseren, upgraden of vervangen van hard- en software.  
Om een goede inschatting te kunnen maken voor het plannen van resources, kan de Veiligheidsregio aangeven welke projecten er voor de komende 24 maanden in de planning staan daar waar het aankomt op vervanging van de bestaande IT-omgeving?

**Antwoord:**

Projecten op dit gebied die in de komende 24 maanden zijn voorzien hebben betrekking op het vervangen van verouderde software (zoals ook benoemd in vraag 39) en op het vervangen van hardware die aan vervanging toe is. Het is een continue proces waarover opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar in gesprek zijn. De opdrachtgever laat zich daarbij graag adviseren.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

NvI 1, vraag 13 / Aansprakelijkheidsclausule GIBIT art. 13  
Aansprakelijkheidsclausule GIBIT art. 13

**Vraag:**

De Veiligheidsregio geeft als antwoord op vraag 13 het volgende aan:  
‘De beperking van de aansprakelijkheid zoals geformuleerd in de overeenkomst, geldt ook voor de verwerkersovereenkomst.’

Deze vraag gaat echter niet over de aansprakelijkheid in de verwerkersovereenkomst, maar over de aansprakelijkheidsclausule in de GIBIT voorwaarden, artikel 13:

Inschrijver acht de aansprakelijkheidsvoorwaarden uit artikel 13.3 en 13.4 exorbitant hoog en kan door de aard en omvang (geschatte initiële contractwaarde tussen de Euro 330.000,00 en de 407.000,00) van de aanbesteding niet akkoord gaan met het voorgestelde artikel aangaande aansprakelijkheid.  
Een aansprakelijkheidsclausule die 20 maal de jaarlijkse vergoeding bedraagt is in de ogen van Inschrijver in strijd met de Gids Proportionaliteit 3.9D en het advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts (154).  
Tevens beperkt deze aansprakelijkheidsclausule de toegang tot deze opdracht vanuit het MKB.

Inschrijver stelt daarom voor een bepaling m.b.t. de aansprakelijkheid op te nemen waarbij de aansprakelijkheid beperkt is tot €1.000.000,00 per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen met een maximum van €2.000.000,00 per jaar voor directe schade waarbij gevolg- en indirecte schade zijn uitgesloten.

Gaat de Veiligheidsregio hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Hiermee gaan wij akkoord.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad Paragraaf 3.3.3 en 3.3.4 Kwaliteitssysteem ISO 9001

**Vraag:**

Inschrijver beschikt over een ISO27001 en NEN7510 certificering en bevindt zich momenteel in de fase waarin het kwaliteitsmanagementsysteem wordt opgezet en behaald naar verwachting later dit jaar een ISO9001 certificering.

Gaat de Veiligheidsregio akkoord met het afgeven van een verklaring waarin Inschrijver bevestigt bezig te zijn met het opzetten en implementeren van het Kwaliteitsmanagementsysteem en het behalen van het ISO certificaat later dit jaar?

**Antwoord:**

Gegadigde dient op het moment van inschrijving te beschikken over integrale kwaliteitszorg en -borging dat actief wordt toegepast bij de dienstverlening. Dat moet op verzoek van de Veiligheidsregio in het kader van verificatie worden aangetoond. Dat kan aan de hand van een ISO-certificaat, maar kan ook op andere wijze worden aangetoond.

**Beantwoord op:** 03-02-2022

**Label:** Inhoud