

Bijlage 3. Programma van Eisen Veegmachines

Programma van Eisen - Algemeen	
1.	De veegmachine is af fabriek uitgevoerd in de standaardkleur wit. De machine mag niet zijn voorzien van belettering of reclame van de fabrikant c.q. leverancier uitgezonderd merk en typenaam.
2.	Medewerkers die reparaties uitvoeren aan de Veegmachines zijn hiertoe gecertificeerd en gekwalificeerd.
3.	De veegmachine voldoet aan alle van toepassing zijnde Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften geldend ten tijde van de aflevering, inclusief eisen ten aanzien van de ARBO-wet.
4.	De veegmachine voldoet aan de Machinerichtlijn 2006/42/EG en wordt afgeleverd inclusief CE-certificaat.
5.	Alle communicatie geschiedt in de Nederlandse taal.
6.	Alle onderdelen van dit Programma van Eisen zijn eisen. U dient alle kosten die u moet maken om te voldoen aan deze eisen, te verwerken in de prijzen die u opgeeft op het prijsopgaveformulier. U kunt zich er achteraf niet op beroepen dat een van de eisen die zijn vermeld in dit PvE, niet is inbegrepen bij de door u opgegeven prijzen.
Motor	
7.	U kunt zowel elektrische veegmachines als veegmachines op fossiele brandstof leveren. Voor fossiele brandstof geldt de eis dat deze minimaal Euro 6 of hoger is. Deze moet met gesloten roetfilter zijn en/of geschikt voor alternatieve brandstoffen als GTL, HVO en bio mengvormen, zonder verlies of beperking van de garantie door de leverancier. Het motorvermogen en koppel moet voldoende zijn om de machine doelmatig te kunnen laten werken.
8.	Uitlaat zodanig ingebouwd dan wel afgeschermd om verbranding bij ongewild aanraken te voorkomen.
9.	Mogelijkheid tot oliepeilen voordat de motor gestart wordt in alle gevallen bereikbaar voor peilen met behulp van een peilstok of zonder dat hiervoor handelingen dienen te worden verricht (afleesbaar op het dashboard).
Veiligheid, gezondheid en milieu	
10.	De uitlaatgasemissie van het veegmachine voldoet minimaal aan de in de Europese richtlijn 595/2009*2018/932D gestelde eisen voor EURO VI-D motoren.
11.	Weggebruikers dienen voldoende beschermd te worden tegen het gevaar onder de veegmachine te geraken.
12.	Bij het starten of afzetten van de motor kan geen enkel systeem bij geen enkele bedieningsstand in beweging komen.
Programma van Eisen - Logistiek	
13.	Leverancier verzorgt het lossen van het geleverde.
14.	Leverancier levert de bestelling uiterlijk binnen maximaal 30 weken na ontvangst bestelaanvraag. Leverancier bevestigt de bestelaanvraag binnen 48 uur. De levertijd van bijzondere bestellingen wordt afgestemd tussen Koper en Leverancier.
15.	Alle te leveren Veegmachines en onderdelen zijn nieuw. Bij schade kan een refurbished-onderdeel als alternatief worden aangeboden. Toepassing van een refurbished-onderdeel is mogelijk na toestemming van Koper.
16.	Alle nieuwe Veegmachines worden geleverd met bijbehorend onderdelenboek.
17.	Leverancier verzorgt de wettelijke verplichte instructie aan medewerker(s) van Koper bij de levering van de eerste nieuwe Veegmachine van elk type.

Garantievoorwaarden	
18.	Leverancier biedt tenminste een garantie van 24 maanden op nieuw gekochte Veegmachines en 7 jaar garantie op corrosiebestendigheid. Uitgezonderd zijn slijtageonderdelen en schade door ondeskundige bediening. Leverancier draagt de bewijslast dat er sprake is van ondeskundige gebruik.
19.	De capaciteit van het accupakket dient te allen tijde (dus gedurende de gehele looptijd van het onderhoudscontract) minimaal 80% van de initiële capaciteit te bedragen. Indien de capaciteit onder deze 80% zakt, dient de Leverancier het accupakket deels of geheel kosteloos te vervangen zodat de capaciteit wederom minimaal 80% van de initiële capaciteit bedraagt.
20.	Leverancier geeft Koper toestemming andere dan originele (OEM) onderdelen, maar wel gelijkwaardig, toe te passen tijdens de gehele levensduur van de Veegmachine.
21.	Leverancier geeft gemeente Den Haag toestemming om klein onderhoud en kleine (schade en garantie)reparaties in eigen beheer en werkplaatsen uit te voeren. De overeengekomen garantie blijft onverminderd geldig. Het betreft hier verlichting, spiegels, strips, banden etc.
22.	Alle kosten van garantiwerkzaamheden, met inbegrip van kosten die ontstaan door de demontage en montage van onderdelen (door toeleveranciers geleverde delen inbegrepen), transportkosten en de vervaardigings- of aanschafprijs van vervangende onderdelen, komen voor rekening van de Leverancier.
Servicedienst	
23.	Leverancier dient een servicedienst, 7 dagen per week 24 uur per dag beschikbaar te hebben.
24.	Storingen kunnen digitaal gemeld worden in een systeem 7 dagen per week, 24 uur per dag. In dit systeem kan Koper, naast de geplande (onderhouds-)werkzaamheden ook de historie van meldingen, reparaties en onderhoudsbeurten per object in zien.
25.	Leverancier beoordeelt de benodigde reparatie binnen 24 uur na melding door Koper. De reparatie vangt binnen 24 uur na beoordeling aan.
Technische ondersteuning	
26.	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening zijn gedurende de gehele technische levensduur gewaarborgd.
27.	Bij modificaties uitgevoerd door de Leverancier, zal alle documentatie geactualiseerd worden.
28.	Bij modificaties dienen de medewerkers van Koper, indien nodig, middels monteur trainingen begeleid te worden.
Vervangend vervoer	
29.	Leverancier dient bij onderhoud/reparatie/storing een gelijkwaardige vervangende machine beschikbaar te hebben en binnen 5 werkdagen te kunnen inzetten. Bij reparatie en storing geldt een termijn van 5 werkdagen na melding en bij onderhoud geldt een termijn van 5 werkdagen vanaf start onderhoudsbeurt.
30.	Indien Leverancier geen gelijkwaardig veegmachine kan leveren conform eis 29 , is de gemeente Den Haag gerechtigd, de kosten voor vervangend vervoer bij Leverancier in rekening te brengen;
After-sales	
Onderhoud	
31.	Opdrachtnemer biedt een gesloten (d.w.z. all-in) reparatie- en onderhoudscontract aan waarbij alle voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden zijn inbegrepen. Het RO-contract dient gebaseerd te zijn 6 jaar en 12.000 draaiuren.
32.	Voor veegmachines waarvoor een RO-contract afgesloten wordt, geldt: - Leverancier heeft een servicepunt dat vanuit de standplaats van Koper binnen 1 uur aan te rijden is. Vanuit dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden. - Gepland onderhoud en reparaties dienen in principe overdag plaats te vinden, tussen 7.30u en 16.15u op locatie Leverancier. De totale stilstand tijd van de veegmachine is in verhouding met de werkelijke reparatieduur.
33.	De technische levensduur van de veegmachine is minimaal 12.000 draaiuren voor fossiele veegmachines en 20.000 draaiuren voor elektrische veegmachines.
34.	Leverancier geeft een overzicht van alle inspectiebeurten inclusief werkzaamheden met normtijden gebaseerd op 2.000 uur per jaar gedurende 6 jaar.
35.	Indien de machine is voorzien van een brandblusser dient deze tijdens de onderhoudsbeurten te worden gekeurd.

36.	Leverancier repareert in overleg met Koper de ter reparatie aangeboden Veegmachine op een door Koper te bepalen locatie van Koper.
37.	Het tarief voor meer- en minderdraaiuren is gelijk. Afrekening van meer- en minder draaiuren geschiedt in principe aan het einde van de looptijd, tenzij anders overeengekomen. Indien de werkelijke inzet meer dan 10% afwijkt van de contractueel vastgelegde draaiuren kan er een herrekening van het contract plaatsvinden na overleg en overeenstemming tussen Koper en Leverancier. Herrekening kan plaatsvinden na tenminste 12 maanden na levering van de desbetreffende veegmachine in december en daarna jaarlijks in december. Afrekening vindt poolgewijs plaats. Dit betekent dat over binnen hetzelfde kalenderjaar afgeleverde veegmachines, de afwijkingen eerst worden gesaldeerd over deze pool en dat daarna, over het gesaldeerde verschil wordt afgerekend (zowel aan het einde van de looptijd als gedurende de looptijd).
38.	De kosten van reparaties die het gevolg zijn van ondeskundig gebruik zijn niet inbegrepen bij de prijs. De bewijslast dat er sprake is van ondeskundig gebruik, ligt bij de opdrachtnemer.
39.	Indien de veegmachine verloren gaat (bijvoorbeeld door diefstal of total-loss is), wordt het RO-contract voor het desbetreffende voertuig per direct beëindigd zonder mogelijkheid tot verrekening/compensatie van resterende termijnen.
39 A	Reparaties buiten RO-contract: Leverancier voert een inspectie uit op te repareren Veegmachines en geeft een indicatie van verwachte reparatiekosten en doorlooptijd van de reparatie. Koper kan op dat moment afzien van reparatie.
Technische informatie	
40.	Leverancier levert alle technische informatie in de Nederlandse taal.
41.	Leverancier levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van de eerste veegmachine de volgende documentatie aan, bij voorkeur digitaal of via een WEB-based toepassing: 1. Werkplaatshandboek, met daarin de volgende onderwerpen: - onderhoudsintervallen met inspectierapporten; - onderhoud uit te voeren door gebruiker; - overzichtelijke schema's van elektronica, hydrauliek, pneumatiek; - elektronisch storing zoeken met oplossing; - reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap; - tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten. 2. Onderdelenboek met afbeeldingen, artikelnummers en artikelprijzen in euro's. Onderdeelprijzen jaarlijks aan te passen. 3. Chauffeurshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies (1 per te leveren machine + 3 extra stuks). 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten. 5. CE keur: risico inventarisatie en -evaluatie.
Instructie / opleiding	
42.	De Leverancier geeft bij de eerste machine een praktijkgerichte instructie volgens een door hem opgesteld opleidingsplan aan minimaal 6 instructeurs (train de trainer principe). Hierbij wordt rekening gehouden met de voorkennis van de betrokkenen.
43.	Bij belangrijke updates en veranderingen wordt deze instructie opnieuw verzorgd.
Gereedschap tbv de eigen werkplaatsen van de gemeente Den Haag	
44.	- vervallen -
45.	- vervallen -
Onderdelen ten behoeve van de eigen werkplaatsen van de gemeente Den Haag	
46.	Leverancier levert een voorraadadvieslijst, waarmee klein onderhoud en noodreparaties kunnen worden uitgevoerd, o.v.v. netto prijzen incl. bestelprocedure onderdelen. Deze geadviseerde voorraad dient er garant voor te staan dat 100 % van alle onderhoud en redelijkerwijs te verwachten reparaties noodreparaties zonder openthoud kan worden uitgevoerd. Op het moment dat de geadviseerde voorraad ontoereikend blijkt te zijn kunnen er per werkdag vertraging, de kosten voor vervangend vervoer bij Leverancier in rekening gebracht worden. Jaarlijks dient deze lijst te worden geactualiseerd.

47.	Leverancier levert een 'Overige' onderdelenlijst o.v.v. netto prijzen inclusief bestelprocedure onderdelen of een digitaal web-based onderdelenboek.
Communicatie en rapportage	
48.	Leverancier stelt een vaste contactpersoon aan die als aanspreekpunt fungeert voor Koper.
49.	Leverancier is verplicht modificaties aan de Veegmachine die in het bezit zijn van Koper bij de keuringen volgens onderhoudsboek machine, in overleg, aan Koper door te geven.
50.	Tweemaal per jaar wordt de voortgang geëvalueerd. Leverancier bereidt in de voorbereiding in elk geval een overzicht voor waarin is af te lezen hoeveel Veegmachines en bijbehorend materiaal er zijn afgenomen, hoeveel reparaties er zijn uitgevoerd en doorlooptijd per reparatie is geweest.
51.	Leverancier biedt een online/realtime rapportagetool over de veegmachine. In de rapportage dient vanaf levering informatie opgenomen te worden over status onderhoud, gereden kilometers, draaiuren, brandstofverbruik, veeguren, toerental vegen etc. per veegmachine.
Specificaties Veegmachine	
52.	Watercapaciteit en recyclesysteem moeten tenminste 8 uur gebruikt kunnen worden bij normaal veeggedrag.
53.	Geluidsemisatie van de veegmachine: max 75 dB binnen, max 90 dB buiten gemeten conform EC-directive 2000/14/EC, bij het normale veegtoerental van de machine.
54.	Cabine: stoel en/of stuur moet instelbaar zijn, veegmachine moet een makkelijke instap hebben. Cabine moet ergonomisch ingericht zijn.
55.	Aantal zitplaatsen 2
56.	Voorzien van een klep voor groot vuil, variabele zuigmond opening en meesturende borstels.
57.	Veegmachine moet bestuurd kunnen worden met rijvaardigheidsbewijs T
Technische eisen	
58.	Het bedienen van de veegmachine dient (eenvoudig) door 1 persoon te kunnen geschieden.
59.	Snel wissel systeem voor borstels met manchets.
60.	Voorzien van dubbele wielen bij de zuigmond in verband met het rijden op de trambaan.
61.	Hydraulisch/elektrisch omhoog openende achterdeur en/of boven klep, bij nood ook te bedienen via een handpomp of iets dergelijks..
62.	- vervallen -
63.	Borstels voor de voorwielen gepositioneerd.
64.	Variabele instelling van de borstelsnelheid.
65.	Heffen en neerlaten van borstels en vuilopnamesysteem zowel onafhankelijk van elkaar als tegelijk hydraulisch/elektrisch bedienen. Hydraulisch/elektrisch verstelbare borstelhoek. Bij achteruitrijden automatisch heffen van vuilopnamesysteem en borstels. Standaard mogelijkheid voor een derde borstel/onkruidborstelarm.
66.	Links en rechts zwenken van vuilopnamesysteem en borstels gelijktijdig hydraulisch/elektrisch bediend.
67.	Vuilopnamesysteem voorzien van onderhoudsarm(e) loopwiel(en).
68.	Vuilopnamesysteem voorzien van hydraulisch/elektrisch bediende grofvuilopening.
69.	Watersproei installatie op borstels, vuilopnamesysteem en indien van toepassing zuigbuis.
70.	Eenvoudig en snel te reinigen watersproeiers.
71.	Wateraflaat aan de vuilcontainer om overtollig water in de vuilcontainer af te laten.
72.	LED werkverlichting op borstels en vuilopnamesysteem gericht.
73.	- vervallen -
74.	Camera gericht op vuilopnamesysteem, display in cabine op ooghoogte.
75.	Borstels direct zichtbaar of d.m.v. spiegels of een ruit in de bodem van het veegmachine voor chauffeur. Vuilopnamesysteem direct zichtbaar.
76.	Achteruitrijlamp van voldoende sterkte op achterzijde machine.
77.	De machines zijn uitgerust met akoestische achteruitrijdsignalering.
78.	Snelheidsbegrenzer bij geheven vuilcontainer, tevens zichtbaar in de cabine d.m.v. waarschuwingslampje en signaal.
79.	Slangbreukbeveiliging in het hydraulische systeem bij de cilinders.
80.	Geheven onderdelen (bv laadbak) moeten worden beveiligd.

81.	Watertanks voorzien van een koppeling (aan de bestuurderszijde (rechts) van de machine. Waterniveau afleesbaar in cabine.
82.	Mogelijkheid om watertank af te tappen.
83.	Schakelaar om tijdens het vegen de rijrichting te wijzigen.
Opbouw /laadbak	
84.	De laadbak heeft een inhoud van minimaal 3 m3 netto inhoud van de laadbak gemeten conform norm EN-NEN 15429.
85.	De techniek is voorzien een systeem om milieuoverlast te voorkomen van naar buiten tredende vloeistoffen, stof en/of (stank) lucht.
86.	Op alle bedieningsorganen is met duidelijke opschriften in de Nederlandse taal dan wel middels duidelijk herkenbare symbolen het doel en/of de richting van de beweging die met de bedieningsorganen wordt bewerkstelligd aangegeven.
87.	Opbouw is voorzien van een alarmfunctie voor een laag hydrauliek olieniveau, zowel hoorbaar in de cabine als zichtbaar op een display in de cabine.
88.	De laadbak is roestvast met gladde vlakken.
89.	De laadbak mag niet lekken
90.	De roosters/filters zijn makkelijk en snel te wisselen/schoon te maken.
91.	Oranje of amber LED flitsers, aan de voor-/achterzijde t.b.v. een goede signalering.
92.	Centraal smeersysteem met waarschuwingsslampje in cabine.
93.	Alle bedieningselementen bevinden zich in de cabine op die plaats waar ze vanuit het oogpunt van bedieningsgemak en ergonomie dan wel ARBO-technisch gewenst zijn. Bedieningssymbolen conform NEN-EN 1501-1.
94.	Luchtgeveerde chauffeursstoel. De stoel is voorzien van voldoende antislip. Verstelbare lendesteun, kantelen zitting mogelijk, zitlengteverstelling, hoogte instelbaar, instelbaarheid trillingsgedempte stoelen: voor/achter en achterste standinstelling mogelijk en daarbij normale verstelbaarheid van rugleuning t.o.v. achterschot. Hoofdsteun minimaal gelijk aan bovenzijde hoofd instelbaar voor lange mensen en goed instelbaar voor/achter.
95.	Veegbediening gemonteerd aan de rechterzijde van de chauffeur of geplaatst aan linkerzijde op ergonomisch verantwoorde locatie.
96.	Een veiligheidsschakeling die draaiende borstels doen stoppen bij uitstappen in de stoel of in de deur, waarbij de borstelinstallatie wordt stop gezet. Bij een stopsysteem in de deur moet de borstelinstallatie dan uitgeschakeld blijven, totdat de bestuurder deze weer bewust activeert middels een knop.
97.	Airco met voldoende capaciteit (instelbaar max/min 5° met de buiten temperatuur), geïntegreerd in verwarmings- en ventilatiesysteem en voorruit ontwaseming.
98.	Achteruitrijcamera met kleurenmonitor in de cabine.
99.	Voorziening ter voorkoming van binnendringend stof in de cabine
100.	Vaste radio voorzien van bluetooth.
101.	Voorruit van ontspiegeld gelaagd veiligheidsglas.
102.	Stuur aan de rechterzijde en zowel in hoogte als voor- of achterwaartse richting verstelbaar.
103.	Electrische en mechanische voorbereiding voor montage van blackbox en brandstoftanksystemen.
104.	Voorzien van verwarmde buitenspiegels. Beschermbeugel optioneel.
105.	De veegmachine voldoet minimaal aan de ARBO richtlijnen (2002/44/EG) inzake trillingsbelasting. Een rapport dient te worden bijgevoegd.
106.	Voldoende vrij zicht in de cabine op ooghoogte ook voor lange mensen.
Chassis	
107.	Machine is voorzien van schijfremmen of beter.
108.	Aandrijving van de wielen geschiedt met traploze snelheidsregeling tot 40 km/h. Softwarematig moet de maximum snelheid lager in te stellen zijn.