

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Contract	Meer- of minder dagen (Bijlage 5, Programma van Eisen (Conformiteitenlijst) pag.11 art. Eis 20.7	In eis 20.7 stelt u "Inschrijver hanteert geen bedragen voor meer- of minder dagen.". Kunt u bevestigen dat er net als bij 15% / 5000 km/jr voor de looptijd ook een aanpassing van het contract van toepassing is op maandniveau maar niet op separate dagen?	Eis 20.7 gaat over een afwijking van het aantal kilometers niet over een afwijking van de leasetermijn. Bij afwijking van de leasetermijn buiten de matrix om wil SBB verrekenen op basis van het verschil tussen de balanswaarde en de resterende handelswaarde. De resterende handelswaarde moet gebaseerd zijn om een openbaar te toetsen bron (bijv ANWB).
3	Contract	Betaaltermijn (Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst SBB Leaseauto's pag.8 art. Artikel 10 Aflevering van het Object	U geeft aan dat een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur bedraagt. Opdrachtnemer hanteert hierbij de factuurdatum in plaats van een ontvangstdatum. Is dit akkoord?	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek tot wijziging.
4	Contract	Onherroepelijkheid offertes (Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst SBB Leaseauto's pag.6 art. 7.3 Totstandkoming van het Leasecontract	Een onherroepelijke offerte voor de duur van 120 dagen is zeer ongebruikelijk in deze branche. In de huidige onzekere situatie met oplopende levertijden door te kort aan chips en oorlog in Oekraïne is Opdrachtnemer is hierbij sterk afhankelijk van toeleveranciers. Gebruikelijk hierin is een geldigheid van 30 dagen met uitzondering van prijswijzigingen van door maatregelen vanuit de overheid of prijswijzigingen van importeurs. Gaat u hiermee akkoord? Het niet laten vervallen van deze eis zou een mogelijke reden zijn voor Inschrijver, en mogelijk ook andere Inschrijvers, om niet in te schrijven.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanpassen van de duur van de onherroepelijke offerte naar 60 dagen. Een kortere duur is in verband met de interne besluitvorming en doorlooptijden voor Aanbestedende dienst niet realistisch.
5	Contract	Verlenging raamovereenkomst (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.12 art. 1.2.2. Contractvorm	Inschrijver gaat graag een contract aan voor langere looptijd en is dus in de basis voor de mogelijkheid tot verlengen van het contract. Graag verzoeken wij u de mogelijk tot verlenging van de samenwerking wederkerig te maken. Gaat u akkoord?	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek tot wijziging. Aanbestedende dienst zal ten aanzien van een verlenging ook de belangen van de Opdrachtnemer meenemen. Daarbij staat zij open voor argumenten van Opdrachtnemer om de raamovereenkomst niet te verlengen.
6	Inhoud	Samenstelling beoordelingsteam (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.42 art. 4.4.1 Beoordelingsteam	Kunt u aangeven welke personen en/of functies onderdeel uitmaken van het beoordelingsteam? En zijn deze personen allen werkzaam bij opdrachtgever?	Ja, het beoordelingsteam van Aanbestedende dienst bestaat uit medewerkers werkzaam binnen de afdeling HR en leaseauto gebruikers, met meerdere jaren ervaring op het gebied van wagenparkbeheer en gebruik van leaseauto's.
7	Inhoud	Sub-gunningscriterium 2: Implementatieplan - bijlage (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.39 art. Sub-gunningscriterium 2: Implementatieplan	Graag vragen wij uw akkoord om, naast de toegestane 3x A4, een extra A4 ruimte te krijgen voor een afbeeldingen / tabellen ter verduidelijking van de beantwoording op dit onderdeel. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat er maximaal vier (4) voor de beantwoording van sub-gunningscriterium 2: Implementatieplan wordt gebruikt.
8	Inhoud	1.2.3. Gewenste situatie - wagenparkbeheer (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.9 art. 1.2.3. Gewenste situatie	In artikel 1.2.3 Gewenste situatie stelt u 'Voor haar wagenparkbeheer is SBB voornemens om een onafhankelijke derde partij te contracteren.'. Daarnaast worden er diverse wagenparkbeheer werkzaamheden verwacht vanuit opdrachtnemer (bv begeleiding en ontzorging van berijders). Kunt u verder toelichten wat hierin van opdrachtnemer wordt verwacht en welke impact dit heeft op het gevraagde in deze aanbesteding?	Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijver dat zij de medewerkers van Aanbestedende dienst ontzorgt en begeleidt waarbij de focus ligt op de bereikbaarheid en service van de Inschrijver alsmede het goed inrichten van het bestelproces in het portaal van Inschrijver. De onafhankelijke wagenparkbeheerder wordt ingezet ter controle op het bestelproces, afhandeling van afwijkingen, controle van de gemaakte afspraken tussen Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer.

9	Inhoud	3.5 Bepalingen inzake belastingen, milieubescherming en arbeidsbescherming' (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.32 art. 3.5 Bepalingen inzake belastingen, milieubescherming en arbeidsbescherming'	Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'Bepalingen inzake belastingen, milieubescherming en arbeidsbescherming' en wat hierbij verwacht wordt van Inschrijver?	Aanbestedende dienst heeft paragraaf 3.5.1 opgenomen als uitvoeringsvoorwaarde voorkomende uit artikel 2.81 van de Aw. 2012. Aanbestedende dienst verzoekt inschrijver met het indienen van haar UEA ook rekening te hebben gehouden met de verplichtingen op het gebied van belastingen, milieubescherming en arbeidsbescherming uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht. Meer informatie omtrent de bepalingen kan inschrijver opvragen bij de in paragraaf 3.5.1 opgenomen ministeries.
10	Inhoud	Financieel gunningscriterium restwaarde (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.41 art. Financieel gunningscriterium	U vraagt een contractvorm uit op basis van een gesloten calculatie, met inzicht maar zonder winstdeling op bijvoorbeeld restwaarde. Logischerwijs is hierbij voor u een scherp leasetarief met borging / zekerheid van het tarief voor de resterende looptijd van belang. Het restwaarde risico ligt immers volledig bij de Inschrijver. Kunt u toelichten waarom u er voor heeft gekozen om restwaarde onderdeel te laten uitmaken voor de beoordeling als financieel gunningscriterium?	Aanbestedende dienst begrijpt dat het risico volledige bij Inschrijver ligt. De keuze om dit toe te passen en te blijven handhaven biedt Aanbestedende dienst additionele zekerheid op het gebied van prijs- en kostenontwikkeling voor de toekomst.
11	Inhoud	Beoordeling Subgunningscriterium 3 - 5 stappen beoordeling (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.41 art. Sub-gunningscriterium 3: MVO	Sub-gunningscriterium 3 wordt met een staffel van 5 stappen beoordeeld; niet acceptabel, onvoldoende, voldoende, goed en uitmuntend. Hierbij dient een antwoord adequaat te zijn voor een voldoende, zeer adequaat voor een goed en boven verwachting adequaat voor een uitmuntend. Vervolgens wordt adequaat omschreven als relevant, realistisch en doelmatig. Echter is het Inschrijver niet duidelijk wanneer MVO wordt beoordeeld als adequaat, zeer adequaat of boven verwachting adequaat. Kunt u het verschil hiertussen toelichten?	Naar het oordeel van Aanbestedende dienst zijn de verschillen tussen adequaat, zeer adequaat en boven verwachting adequaat duidelijk weergegeven. Het is aan Inschrijver om alle gevraagde aspecten op een dusdanig wijze te beschrijven dat Aanbestedende dienst er vertrouwen in heeft dat gedurende de uitvoering van de contractperiode de beschreven maatschappelijke impact ook gerealiseerd wordt. Hoe adequater, met relevante en dominante gegevens en de maatschappelijke impact aansluit bij Aanbestedende dienst, hoe hoger de Inschrijver op dit sub-gunningscriterium scoort.
12	Inhoud	Beoordeling Subgunningscriterium 3 (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.41 art. Sub-gunningscriterium 3: MVO	Er wordt aangegeven dat Sub-gunningscriterium 3 de beoordelaar voldoende vertrouwen moet geven dat Inschrijver gedurende de hele contractperiode haar verantwoordelijkheid neemt. Vervolgens wordt er in de waardering en schaal enkel alleen de mate van adequaatheid opgenomen als beoordelingsaspect. Het bovengenoemde lijkt daarom niet mee te wegen in de uiteindelijke score voor dit sub-gunningscriterium, terwijl deze wel onderdeel is van de beoordelingsmethodiek. Kunt u op basis hiervan de waardering en schaal aanpassen?	Aanbestedende dienst krijgt vertrouwen in de wijze waarop, adequaat (relevant, realistisch en doelmatig met voldoende diepgang, onderbouwd met relevante en dominante gegevens), Inschrijver haar Inschrijving op sub-gunningscriterium 3 uitwerkt. Aanbestedende dienst wil graag de wijze waarop (hoe gaat Inschrijver dit tijdens de contractperiode realiseren) zien en niet enkel de activiteiten (wat gaat Inschrijver tijdens de contractperiode doen) die Inschrijver gaat uitvoeren.

13	Inhoud	Beoordeling Subgunningscriterium 3 vertrouwen (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.41 art. Sub-gunningscriterium 3: MVO	Sub-gunningscriterium 3 wordt o.a. beoordeelt op de mate waarin 'Opdrachtgever erop kan vertrouwen dat Inschrijver gedurende de hele contractperiode haar verantwoordelijkheid neemt om gedurende de hele contractperiode de overeengekomen dienstverlening te borgen.'. Dit is een zeer subjectieve beoordeling die is gebaseerd op het gevoel van de beoordelaar. Het is voor Inschrijver dan ook niet duidelijk waarop dit sub-gunningscriterium precies wordt beoordeeld. Kunt u toelichten wanneer Sub-gunningscriterium 3 de beoordelaar voldoende vertrouwen geeft dat Inschrijver gedurende de hele contractperiode haar verantwoordelijkheid neemt en op basis waarvan dit beoordeeld wordt?	Aanbestedende dienst en haar beoordelaars baseren het vertrouwen dat zij in Inschrijver hebben niet op subjectieve gronden. Dit vertrouwen komt voor uit de mate waarin Inschrijver haar inschrijving adequaat uitwerkt. Met andere woorden, op het moment dat Aanbestedende dienst veel beloften leest die niet concreet worden uitgewerkt in de wijze waarop deze worden gerealiseerd, niet relevant, realistisch en doelmatig zijn en/of niet onderbouwd met relevante dominante gegevens zal Aanbestedende dienst minder vertrouwen erin hebben dat deze beloften ook tijdens de contractperiode worden gerealiseerd.
14	Inhoud	Beoordeling Subgunningscriterium 2 - 5 stappen beoordeling (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.39 art. Sub-gunningscriterium 2: Implementatieplan	Sub-gunningscriterium 2 wordt met een staffel van 5 stappen beoordeeld; niet acceptabel, onvoldoende, voldoende, goed en uitmuntend. Hierbij dient een antwoord adequaat te zijn voor een voldoende, zeer adequaat voor een goed en boven verwachting adequaat voor een uitmuntend. Vervolgens wordt adequaat omschreven als relevant, realistisch en doelmatig. Echter is het Inschrijver niet duidelijk wanneer het implementatieplan wordt beoordeeld als adequaat, zeer adequaat of boven verwachting adequaat. Kunt u het verschil hiertussen toelichten?	Aanbestedende dienst verwijst u graag naar haar antwoord op vraag 11, alleen betreft het nu het implementatieplan van Inschrijver.
15	Inhoud	Beoordeling Subgunningscriterium 2 (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.39 art. Sub-gunningscriterium 2: Implementatieplan	Er wordt aangegeven dat Sub-gunningscriterium 2 de beoordelaar voldoende vertrouwen moet geven dat Inschrijver gedurende de hele contractperiode haar verantwoordelijkheid neemt. Vervolgens wordt er in de waardering en schaal enkel alleen de mate van adequaatheid opgenomen als beoordelingsaspect. Het bovengenoemde lijkt daarom niet mee te wegen in de uiteindelijke score voor dit sub-gunningscriterium, terwijl deze wel onderdeel is van de beoordelingsmethodiek. Kunt u op basis hiervan de waardering en schaal aanpassen?	Aanbestedende dienst verwijst u graag naar haar antwoord op vraag 12.
16	Inhoud	Beoordeling Subgunningscriterium 2 vertrouwen (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.39 art. Sub-gunningscriterium 2: Implementatieplan	Sub-gunningscriterium 2 wordt o.a. beoordeelt op de mate waarin 'Opdrachtgever erop kan vertrouwen dat Inschrijver gedurende de hele contractperiode haar verantwoordelijkheid neemt om gedurende de hele contractperiode de overeengekomen dienstverlening te borgen.'. Dit is een zeer subjectieve beoordeling die is gebaseerd op het gevoel van de beoordelaar. Het is voor Inschrijver dan ook niet duidelijk waarop dit sub-gunningscriterium precies wordt beoordeeld. Kunt u toelichten wanneer Sub-gunningscriterium 2 de beoordelaar voldoende vertrouwen geeft dat Inschrijver gedurende de hele contractperiode haar verantwoordelijkheid neemt en op basis waarvan dit beoordeeld wordt?	Aanbestedende dienst verwijst u graag naar haar antwoord op vraag 12.
17	Inhoud	Beoordeling Subgunningscriterium 1 - 5 stappen beoordeling (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.38 art. Sub-gunningscriterium 1: Applicatie en administratie	Sub-gunningscriterium 1 wordt met een staffel van 5 stappen beoordeeld; niet acceptabel, onvoldoende, voldoende, goed en uitmuntend. Hierbij dient een antwoord adequaat te zijn voor een voldoende, zeer adequaat voor een goed en boven verwachting adequaat voor een uitmuntend. Vervolgens wordt adequaat omschreven als relevant, realistisch en doelmatig. Echter is het Inschrijver niet duidelijk wanneer applicatie en administratie wordt beoordeeld als adequaat, zeer adequaat of boven verwachting adequaat. Kunt u het verschil hiertussen toelichten?	Aanbestedende dienst verwijst u graag naar haar antwoord op vraag 11, alleen betreft het nu de administratie en de applicatie van Inschrijver.
18	Inhoud	Beoordeling Subgunningscriterium 1 adequaatheid (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.38 art. Sub-gunningscriterium 1: Applicatie en administratie	Er wordt aangegeven dat Sub-gunningscriterium 1 de beoordelaar voldoende vertrouwen moet geven dat Inschrijver gedurende de hele contractperiode haar verantwoordelijkheid neemt. Vervolgens wordt er in de waardering en schaal enkel alleen de mate van adequaatheid opgenomen als beoordelingsaspect. Het bovengenoemde lijkt daarom niet mee te wegen in de uiteindelijke score voor dit sub-gunningscriterium, terwijl deze wel onderdeel is van de beoordelingsmethodiek. Kunt u op basis hiervan de waardering en schaal aanpassen?	Aanbestedende dienst verwijst u graag naar haar antwoord op vraag 12.

19	Inhoud	Beoordeling Subgunningscriterium 1 vertrouwen (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.38 art. Sub-gunningscriterium 1: Applicatie en administratie	Sub-gunningscriterium 1 wordt o.a. beoordeelt op de mate waarin 'Opdrachtgever erop kan vertrouwen dat Inschrijver gedurende de hele contractperiode haar verantwoordelijkheid neemt om gedurende de hele contractperiode de overeengekomen dienstverlening te borgen.'. Dit is een zeer subjectieve beoordeling die is gebaseerd op het gevoel van de beoordelaar. Het is voor Inschrijver dan ook niet duidelijk waarop dit sub-gunningscriterium precies wordt beoordeeld. Kunt u toelichten wanneer Sub-gunningscriterium 1 de beoordelaar voldoende vertrouwen geeft dat Inschrijver gedurende de hele contractperiode haar verantwoordelijkheid neemt en op basis waarvan dit beoordeeld wordt?	Aanbestedende dienst verwijst u graag naar haar antwoord op vraag 12.
20	Inhoud	Normering portal (subgunningscriterium 1) (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.38 art. Sub-gunningscriterium 1: Applicatie en administratie	De normering voor de beoordeling van de portal wordt omschreven als; 'Indien de portal bij uitval binnen 48 uur weer volledig beschikbaar is wordt de klantvriendelijkheid op dit punt als voldoende beoordeeld.' Echter wordt sub-gunningscriterium 1 met een staffel van 5 stappen beoordeeld; niet acceptabel, onvoldoende, voldoende, goed en uitmuntend. In de leidraad ligt u enkel toe wat u beoordeelt als 'voldoende'. Kunt u toelichten waar de portal aan moet voldoen om als 'goed' en 'uitmuntend' te worden beoordeeld?	Een snellere beschikbaarheid van de portal binnen 48 uur kan in de totale beoordeling resulteren in een hogere score 'goed of uitmuntend'. Dit is mede afhankelijke van de beantwoording van de overige aspecten zoals uitgevraagd. Aanbestedende dienst beoordeeld het sub-gunningscriterium en alle gevraagde aspecten in totaal en geeft hier één score aan. Het beoordelingsteam beoordeeld of de gevraagde aspecten voldoen aan het beoordelingskader zoals beschreven bij iedere sub-gunningscriteria en in deze Nota van Inlichtingen nader is onderbouwd.
21	Inhoud	Normering snelheid (subgunningscriterium 1) (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.38 art. Sub-gunningscriterium 1: Applicatie en administratie	De normering voor de beoordeling van de snelheid van de dienstverlening wordt omschreven als; 'Indien mutaties binnen twee werkdagen dagen in de portal zijn verwerkt, wordt de snelheid van de dienstverlening als voldoende beoordeeld.' Echter wordt sub-gunningscriterium 1 met een staffel van 5 stappen beoordeeld; niet acceptabel, onvoldoende, voldoende, goed en uitmuntend. In de leidraad ligt u enkel toe wat u beoordeelt als 'voldoende'. Kunt u toelichten waar de snelheid van de dienstverlening aan moet voldoen om als 'goed' en 'uitmuntend' te worden beoordeeld?	Een snellere dienstverlening bij het bewerken van mutaties kan in de totale beoordeling resulteren in een hogere score 'goed of uitmuntend'. Dit is mede afhankelijke van de beantwoording van de overige aspecten zoals uitgevraagd. Aanbestedende dienst beoordeeld het sub-gunningscriterium en alle gevraagde aspecten in totaal en geeft hier één score aan. Het beoordelingsteam beoordeeld of de gevraagde aspecten voldoen aan het beoordelingskader zoals beschreven bij iedere sub-gunningscriteria en in deze Nota van Inlichtingen nader is onderbouwd.
22	Inhoud	Normering klantvriendelijkheid (subgunningscriterium 1) (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.38 art. Sub-gunningscriterium 1: Applicatie en administratie	De normering voor de beoordeling van de klantvriendelijkheid wordt omschreven als; 'Indien de wagenparkbeheerder of leaserijder binnen twee werkdagen bericht ontvangen van een mutatie wordt de klantvriendelijkheid op dit punt als voldoende beoordeeld.' Echter wordt sub-gunningscriterium 1 met een staffel van 5 stappen beoordeeld; niet acceptabel, onvoldoende, voldoende, goed en uitmuntend. In de leidraad ligt u enkel toe wat u beoordeelt als 'voldoende'. Kunt u toelichten waar de klantvriendelijkheid aan moet voldoen om als 'goed' en 'uitmuntend' te worden beoordeeld?	Een betere klantvriendelijkheid bij het ontvangen van mutatieberichten kan in de totale beoordeling resulteren in een hogere score 'goed of uitmuntend'. Dit is mede afhankelijke van de beantwoording van de overige aspecten zoals uitgevraagd. Aanbestedende dienst beoordeeld het sub-gunningscriterium en alle gevraagde aspecten in totaal en geeft hier één score aan. Het beoordelingsteam beoordeeld of de gevraagde aspecten voldoen aan het beoordelingskader zoals beschreven bij iedere sub-gunningscriteria en in deze Nota van Inlichtingen nader is onderbouwd.
23	Inhoud	Normering kwaliteitsborging (subgunningscriterium 1) (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.38 art. Sub-gunningscriterium 1: Applicatie en administratie	De normering voor de beoordeling van de kwaliteitsborging wordt omschreven als; 'Indien de kwaliteitsborging er aantoonbaar toe leidt dat offertes en facturen voor tenminste 90% aan de gemaakte prijs en format afspraken voldoen wordt de kwaliteit van de dienstverlening als voldoende beoordeeld.' Echter wordt sub-gunningscriterium 1 met een staffel van 5 stappen beoordeeld; niet acceptabel, onvoldoende, voldoende, goed en uitmuntend. In de leidraad ligt u enkel toe wat u beoordeelt als 'voldoende'. Kunt u toelichten waar de kwaliteitsborging aan moet voldoen om als 'goed' en 'uitmuntend' te worden beoordeeld?	Een betere kwaliteitsborging wat betreft offertes en facturen kan in de totale beoordeling resulteren in een hogere score 'goed of uitmuntend'. Dit is mede afhankelijke van de beantwoording van de overige aspecten zoals uitgevraagd. Aanbestedende dienst beoordeeld het sub-gunningscriterium en alle gevraagde aspecten in totaal en geeft hier één score aan. Het beoordelingsteam beoordeeld of de gevraagde aspecten voldoen aan het beoordelingskader zoals beschreven bij iedere sub-gunningscriteria en in deze Nota van Inlichtingen nader is onderbouwd.
24	Inhoud	Assurantie (Programma van Eissen pag.8 art. art 15.4+15.5	Er wordt melding gemaakt van een PSV staffel echter is deze niet bijgesloten. Wenst u een voorstel staffel te ontvangen van inschrijver? Onze bestaande werkwijze is als volgt : wijziging in april per 1-1 van dat jaar obv van de PSV voorgaande jaar is dat akkoord?	Nee, Aanbestedende dienst wenst geen wijziging te maken aan de eisen 15.4 of 15.5. Inschrijver voegt bij haar Inschrijving een PSV-staffel bij onder vermelding van PSV-staffel t.b.v. Eis 15.5.

25	Inhoud	Eis 1.4 Verwerkersovereenkomst (Bijlage 5 - Programma van Eisen SBB Leaseauto's (conformiteitenlijst) pag.1 art. A. Algemene Eisen - 1. Aanbestedingsprocedure	Onder de AVG wet- en regelgeving kwalificeert inschrijver zich als verantwoordelijke in plaats van verwerker. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is dan ook niet aan de orde. Gaat Opdrachtgever akkoord met het schrappen van de verwerkersovereenkomst binnen de aanbesteding? Indien gewenst kan Opdrachtnemer een overeenkomst opstellen dat wij ons beide houden aan de naleving van de AVG. Is dit akkoord? N.b. dit standpunt is in overeenstemming met de VNA (Vereniging van Nederlandse Autoleasemaatschappijen)	Aanbestedende dienst is akkoord met het schrappen van de verwerkersovereenkomst.
26	Proces	Geen eisen opgevoerd (TenderNed - art. Eisen)	In TenderNed staat bij het onderdeel eisen 'Er zijn voor deze aanbesteding door de aanbestedende dienst geen eisen opgevoerd.'. Kunt u bevestigen dat dit juist is en dat er van Inschrijver geen actie wordt verwacht in TenderNed voor dit onderdeel?	Geschiktheidseisen, uitvoeringsvoorwaarden en uitsluitingsgronden zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. De eisen m.b.t. de uitvoering van de opdracht zijn opgenomen in Bijlage 5: Programma van Eisen. U dient de bewijsmiddelen, bij inschrijving of verificatie, in te dienen zoals is opgenomen in de Aanbestedingsleidraad.
27	Inhoud	In te vullen bedrag TenderNed (TenderNed art. Gunningscriteria Prijs)	In TenderNed heeft Inschrijver de mogelijkheid om één bedrag in te voeren. Echter geeft het door u aangeleverde prijzenblad een prijs voor onderdeel 1 (offertes) en een prijs voor onderdeel 2 (restwaarde). Om te voorkomen dat hier onduidelijkheden en/of fouten in worden gemaakt stelt Inschrijver voor om TenderNed in te vullen met EUR 0,00 en dat de inschrijfprijs op het door Inschrijver ondertekende prijzenblad geldig is voor beide onderdelen? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver hier mee om dient te gaan?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. U dient Bijlage 9: Prijzenblad rechtsgeldig ondertekend te uploaden bij uw inschrijving.
28	Inhoud	Social Return toegevoegde waarde (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.33 art. 3.5.2. Social Return	Opdrachtgever heeft zeker de intentie om aan de 3% Social Return eis (en alle andere contractuele verplichtingen) te voldoen. Gezien de hoge opdrachtwaarde (met o.a. de investering, kosten voor reparatie en onderhoud, etc) maar lage arbeidscomponent binnen de dienstverlening 'autoleasing', vragen wij uw akkoord om de 3% te baseren op de toegevoegde waarde opdrachtgever en niet over de totale opdrachtwaarde. Gaat u akkoord?	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
29	Inhoud	Overzicht in te dienen documenten (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.21 art. 2.10.1 Onvoorwaardelijk en volledig	In het document Bijlage 5 - Programma van Eisen SBB Leaseauto's (conformiteitenlijst) staat bij eis 4.13 dat de beschrijving van de klachtenprocedure toegevoegd dient aangeleverd te worden bij inschrijving. Dit staat echter verder niet beschreven in de leidraad. Kunt u, voor de volledigheid, een overzicht verstrekken van de documenten welke door Inschrijver ingediend moeten worden bij de inschrijving?	In de Aanbestedingsleidraad is duidelijk vermeld welke documenten u bij inschrijving of na voorlopige gunning dient aan te leveren. Ter verduidelijking zijn daar in deze Nota van Inlichtingen de PSV-staffel (eis 15.5) en de klachtenprocedure (eis 4.13) aan toegevoegd als separate bijlagen en als zodanig opgenomen in de documentnaam + naam Inschrijver.
30	Inhoud	Rechtsgeldige ondertekening (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.21 art. 2.10.1 Onvoorwaardelijk en volledig	Kunt u bevestigen dat voor de documenten welke rechtsgeldig ondertekend dienen te worden een rechtsgeldige digitale (verifieerbare) handtekening volstaat?	Aanbestedende dienst is akkoord met digitale verifieerbare handtekening.
31	Inhoud	Overzicht te ondertekenen documenten (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.21 art. 2.10.1 Onvoorwaardelijk en volledig	Kunt u voor de volledigheid inzicht geven in welke van de in te dienen documenten rechtsgeldig ondertekend dienen te worden?	Bij inschrijving dienen het Programma van Eisen (Bijlage 5), het UEA (Bijlage 6), de Verklaring Hoofdelijke Aansprakelijkheid (Bijlage 7), het Referentieformat (Bijlage 8) en het Prijzenblad (Bijlage 9) rechtsgeldig ondertekend te worden.
32	Contract	Algemene voorwaarden (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 pag.17 art. 2.8.1. Juridische voorwaarden	Opdrachtgever sluit de toepassing van de leasevoorwaarden van Opdrachtnemer uit. U benoemt dat de gehele set aan voorwaarden niet compleet en specifiek (genoeg) is voor de te leveren dienst. Onderwerpen als gebruik van de auto, onderhoud, schade, vervangend vervoer, diefstal, inlevering van auto zijn niet of nauwelijks belicht. Gezien beide partijen baat hebben bij een goede set voorwaarden stelt opdrachtgever voor om de voorwaarden van de leasemaatschappij aanvullend van toepassing te verklaren, als laatste in rangorde. In geval van tegenstrijdigheden zullen uiteraard de Algemene Inkoopvoorwaarden van opdrachtgever prevaleren. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst wil benadrukken dat naast de Raamovereenkomst ook het Programma van Eisen, Leaseregeling SBB en de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en diensten SBB van toepassing zijn. Indien Inschrijver van mening is dat de gehele set aan voorwaarden niet voldoende specifiek is, dan ontvangt de Aanbestedende dienst graag wijzigingsvoorstellen van de Inschrijver.

33	Contract	Huur- en voorlooptauto's (Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst SBB Leaseauto's)	In Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst SBB Leaseauto's is geen passage opgenomen over huur- en/of voorlooptauto's. Is Opdrachtgever akkoord met het toevoegen van de huurvoorwaarden van Opdrachtnemer? Hierin zijn operationele zaken benoemd waarmee adhoc afstemming in de praktijk wordt voorkomen. Uiteraard geldt hierbij dat deze wordt toegevoegd als laagste in rangorde van de stukken die betrekking hebben op de inzet van huur- en voorlooptauto's.	Indien de Inschrijver van mening is dat er in aanbestedingsdocumenten, zoals genoemd bij vraag 32, te weinig is opgenomen over huur- en/of verloopauto's, dan ontvangt de Aanbestedende dienst graag wijzigingsvoorstellen van de Inschrijver.
34	Inhoud	Huur- en voorlooptauto's (Bijlage 5, Programma van Eisen (Conformiteitenlijst) pag.13 art. 25,3	De bij ons bekende CBS prijsindex operationele autolease is 2015=100 (link: autolease.https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83761NED/table?searchKeywords=verhuur%20en%20lease). Echter deze CBS index sluit naar onze mening niet aan de prijsontwikkeling van huur en voorlooptauto's aangezien de looptijd van een gemiddelde huurauto 18 maanden is, en de toelichting vanuit het CBS vermeldt: "Bij zakelijke personenauto's op diesel zijn de contracten gebaseerd op een jaarkilometrage en een contractduur van respectievelijk 40.000 kilometer en 48 maanden, bij benzine- en elektrische auto's betreft dit respectievelijk 35.000 kilometer en 42 maanden en 30.000 kilometer en 48 maanden." Bent u akkoord met een verhuurprijslijst met een geldigheid van 12 maanden, waarbij geldt dat u 1 maand voorafgaand aan de expiratie van de laatst uitgegeven prijslijst deze krijgt toegestuurd met een onderbouwing van prijswijziging indien van toepassing, en waarbij de eerste prijslijst tenminste geldig is tot 1 juli 2023?	Ja, Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
35	Inhoud	Huur- en voorlooptauto's (Bijlage 5, Programma van Eisen (Conformiteitenlijst) pag.1 art. 2,1	Opdrachtgever vraagt voorlooptauto's van het door de SBB-medewerker gevraagde type en merk. In de prijslijst die gegadigde aanlevert zijn huurklassen vermeld met voorbeeld van de meest voorkomende auto per huurklasse. Het daadwerkelijk geleverde model uit de gevraagde klasse kan afwijken van het voorbeeldmodel. Is opdrachtgever daarmee akkoord?	Ja, Aanbestedende dienst is hiermee akkoord, mits de afwijking in overleg met Aanbestedende dienst tot stand komt.
36	Contract	Intellectuele eigendomsrechten (Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 - Pag. 14 - Artikel 24 Intellectuele eigendomsrechten)	Gezien de te leveren dienst is dit artikel niet van toepassing. Kunt u het buiten toepassing verklaren?	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van Artikel 24, Intellectuele eigendomsrechten.
37	Juridisch	Dreigende verdraging (Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 - Pag. 11 - Artikel 20 Dreigende verdraging)	Gezien de lastige markt door corona, grondstoffentekorten, oorlog in Oekraïne etc. is het niet rechtvaardig dat Opdrachtnemer die enorm afhankelijk is van importeurs, fabrikanten etc. als een van de laatste in de keten volledig aansprakelijk is voor de mogelijke verdraging die de gehele keten heeft opgelopen. Gezien de huidige lastige markt, waarbij veel verdragingen zijn, is het verstandig als beide partijen nadere afspraken maken en oplossingen zoeken. Opdrachtnemer is van mening dat een 'verlate aanlevering' als overmacht dient te worden bestempeld. Gaat u akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw gevraagde wijziging. Aanbestedende dienst zal bij verlate levering altijd in overleg met Inschrijver zoeken naar oplossingen.
38	Contract	13.5 Boete (Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 - Pag. 7 - Artikel 13 Geheimhouding)	Kunt u bevestigen dat in de aanbestedingsstukken geen opeisbare boete is genoemd en dus wordt overeengekomen?	Aanbestedende dienst kan dat bevestigen.
39	Contract	Vervanging personen (Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 - Pag. 5 - Artikel 6 Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten)	Het is niet redelijk en werkbaar dat Opdrachtnemer bij vervanging toestemming moet vragen aan Opdrachtgever. Kunt u het nut hiervan uitleggen en hoe u dit voor u ziet in de praktijk?	Aanbestedende dienst verklaard hierbij artikel 6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden SBB is niet van toepassing.

40	Juridisch	Garanties (Bijlage 4 - Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020 - Pag. 5 - Artikel 3 Garanties van de Opdrachtnemer)	Opdrachtnemer verwijst voor productgaranties naar de afgegeven garanties van de fabrikant van de auto. Gaat u akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
41	Contract	Securitisatie (Bijlage 2 - Concept Raamovereenkomst SBB Leaseauto's - Pag. 21 - Artikel 23 Overdracht van rechten en verplichtingen)	Zou u een uitzondering kunnen maken als de rechten en verplichtingen worden overgedragen in het kader van securitisatie (financiering van de bedrijfsvoering)?	Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en zal de aanpassing in de Concept Raamovereenkomst in artikel 23.1 opnemen. "Uitzondering hierop is wanneer de rechten en verplichtingen in het kader van securitisatie worden overgedragen."
42	Inhoud	Binnen de scope van deze aanbesteding vallen (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 - Pag. 10- Art. - 1.2.4. Scope)	Opdrachtgever geeft bij punt 1.2.4. een opsomming van de kosten die onder full operational lease vallen, maar deze lijkt onvolledig of onvoldoende gespecificeerd (ook ten opzichte van het prijzenblad), Kan Opdrachtgever deze verder specificeren om ervoor te zorgen dat alle gewenste componenten (bijvoorbeeld; winterbanden, SVI, vervangend vervoer) worden benoemd, zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan?	Aanbestedende dienst heeft de opsomming van de kosten die onder full operational lease vallen nader gespecificeerd in paragraaf 1.2.4 Scope van de Aanbestedingsleidraad.
43	Inhoud	Eis 20.2 Indexactie matrix (Bijlage 5 - Programma van Eisen SBB Leaseauto's (conformiteitenlijst) - Pag. 10Eis - 20 Contractmanagement)	Opdrachtgever geeft aan dat de matrixwaarden jaarlijks mogen worden geïndexeerd aan de hand van de CBS-index. Dit staat haaks op punt 20.1 waarin u stelt dat de matrix gedurende het gehele looptijd van het contract geldig is. Artikel 20.2 zorgt ervoor dat de matrix gedurende de looptijd aangepast kan worden, waardoor budgetteren voor Opdrachtgever lastiger wordt. Daarnaast biedt dit Inschrijvers de kans om scherper in te schrijven op deze aanbesteding om vervolgens gedurende de looptijd de matrix bij te mogen stellen. Inschrijver adviseert eis 20.2 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst laat artikel 20.2 van Bijlage 5 - Programma van Eisen SBB Leaseauto's (conformiteitenlijst) vervallen. (zie Bijlage 5 - Programma van Eisen SBB Leaseauto's (conformiteitenlijst) nav Nvl 1).
44	Inhoud	Restwaarde (Bijlage 9 - Prijzenblad SBB Leaseauto's - Restwaarde)	Opdrachtgever vraagt een contractvorm uit op basis van een gesloten calculatie, met inzicht maar zonder winstdeling op o.a. restwaarde. Aangezien een bepaalde waarde qua restwaarde dus geen gevolgen heeft voor opdrachtgever, maar wel zwaar meeweegt in de beoordeling, zorgt dit mogelijk voor onwenselijke en onrealistische verdelingen binnen het leasetarief. Inschrijver adviseert dan ook om het tabblad restwaarde in zijn geheel te laten vervallen en het tabblad offertes voor 100% te laten meetellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit verder toelichten?	Aanbestedende dienst kiest voor volledig elektrische auto's en verwacht van de Inschrijver een "ondergrens" in restwaardepercentages. Aanbestedende dienst verwacht daarbij ook dat de Inschrijver wel reële restwaardes blijft hanteren, die marktconform zijn en blijken. Oftewel, het gaat om een ondergrens waardes, waarbij de Inschrijver nog steeds marktconforme tarieven dient te berekenen. Aanbestedende dienst begrijpt dat ontwikkelingen een impact kunnen hebben op de restwaarde maar wil desalniettemin de restwaardetabel handhaven. Het biedt Aanbestedende dienst additionele zekerheid op het gebied van prijs- en kostenontwikkeling voor de toekomst.
45	Inhoud	Leasemaatschappij (Bijlage 9 - Prijzenblad SBB Leaseauto's - Offertes)	In kolom AS regel 1 staat 'Leasemaatschappij'. Kunt u toelichten wat hier ingevuld dient te worden / wat er van Inschrijver wordt verwacht?	Inschrijver dient hier de naam van de Leasemaatschappij op te nemen.
46	Inhoud	Tarief meer- / minder kilometers (Bijlage 9 - Prijzenblad SBB Leaseauto's - Offertes)	Inschrijver werkt met een Prijsmatrix met intervallen van 5.000 kilometer. Binnen onze prijsmatrix vindt geen verrekening van meer- of minderkilometers plaats. In het prijzenblad dient in kolom AP en AQ de meer- en minder kilometers ingevuld te worden. Kunt u bevestigen dat wij in het prijzenblad een bedrag van € 0,00 kunnen invullen bij meer / minder verrekening?	Aanbestedende dienst verwijst u hierbij naar het eerste tabblad Toelichting - regel 12. 'Indien voor een bepaalde component geen tarief wordt berekend, vul dan een '0' in.'
47	Inhoud	Korting (Bijlage 9 - Prijzenblad SBB Leaseauto's - Offertes)	In het tabblad offertes word in de kolom N het fleetownerkortingspercentage gevraagd. Naast fleetownerkorting is er vaak o.b.v. onze centrale inkoopcondities een aanvullende korting van toepassing. Om Opdrachtgever een goed en eerlijk vergelijk te kunnen laten maken adviseert Inschrijver om onderscheid te maken tussen fleetowneradvieskorting en additionele korting. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, kunt u hier een kolom voor toevoegen in een aangepaste versie van het prijzenblad?	Inschrijvers mogen naast de fleetownerkorting ook een andere korting in Kolom N opnemen, mits die korting voor tenminste twee jaar gegarandeerd kan worden.

48	Contract	Verzekeringsvoorwaarden (Bijlage 2 - Concept Raamovereenkomst SBB Leaseauto's - Pag. 12 Artikel 13 Verzekering en (casco) risico)	Indien Opdrachtgever de verzekering via Opdrachtnemer wenst onder te brengen, dienen de onze Polisvoorwaarden en met Dekkingsbepalingen onderdeel uit te maken van de overeenkomst. Graag ontvangen wij uw akkoord om deze toe te voegen als onderdeel van af te sluiten overeenkomst.	Ja, Aanbestedende dienst zal in overleg met de winnende Inschrijver deze Polisvoorwaarden en Dekkingsbepalingen integraal onderdeel laten uitmaken van de Raamovereenkomst.
49	Contract	Rechtsbijstand (Bijlage 2 - Concept Raamovereenkomst SBB Leaseauto's - Pag. 5 - Artikel 6.1 Leasetermijn)	In de praktijk wordt met een verzoek voor Motorrijtuigenrechtsbijstandverzekering doorgaans een verhaalservice bedoeld. Opdrachtnemer biedt in plaats van rechtsbijstand verzekering een verhaalservice. Dit betreft een serviceproduct dat opdrachtnemer aanbiedt aan haar klanten, waarbij bij schade aan het Motorrijtuig, die is veroorzaakt door een derde, de schade verhaald wordt. Graag uw akkoord om het begrip "rechtsbijstand verzekering" aan te passen naar "verhaalservice".	Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
50	Inhoud	Formule (Bijlage 9 - Prijzenblad SBB Leaseauto's - n.v.t.Tabblad Restwaarde)	In cel G15 t/m G22 wordt de som van de geselecteerde cellen vermenigvuldigd met 8. Is dit bewust gedaan? Zo ja, kunt u dit verder toelichten?	Dit is gedaan omdat 60 maanden de meest voorkomende looptijd is en daarom dan ook zwaarder mee wegen. Het is nog steeds zo dat het hoogste getal in cel G21 leidt tot de hoogste restwaarde en dus de hoogste score voor de prijs.
51	Inhoud	% restwaarde ondergrens per categorie (Bijlage 9 - Prijzenblad SBB Leaseauto's - Tabblad Restwaarde)	Voor de kolommen B t/m F vraagt een restwaarde percentage per looptijd/kilometrage tot een bepaalde fiscale waarde. Zoals deze nu wordt uitgevraagd is dit tot de opgegeven fiscale waarde, wat er voor zorgt dat in bijvoorbeeld de categorie tot een fiscale waarde van € 50.000,- ook auto's worden meegenomen met een fiscale waarde lager dan € 40.000,-. Wij adviseren u een ondergrens in te stellen zodat enkel de auto's met een fiscale waarde binnen de opgegeven categorie worden opgenomen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst heeft uw advies overgenomen en voor de categorieën tussen de € 30000 en € 60000 een ondergrens opgenomen. (zie Bijlage 9 - Prijzenblad SBB Leaseauto's nav Nvl 1).
52	Inhoud	% restwaarde tot € 30.000,- (Bijlage 9 - Prijzenblad SBB Leaseauto's - Tabblad Restwaarde)	In kolom B vraagt u een gemiddeld restwaarde % van auto's met een fiscale waarde tot € 30.000,-. In het tabblad 'Offertes' staan echter geen modellen met een fiscale waarde lager dan € 30.000,-. Kunt u toelichten wat hier van inschrijver wordt gewenst?	Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver dit toch in te vullen, aangezien er in de toekomst mogelijk modellen worden gecontracteerd met een fiscale waarde lager dan € 30.000,-
53	Inhoud	Hoogste getal bij cel G22 (Bijlage 9 - Prijzenblad SBB Leaseauto's - Tabblad Restwaarde)	In cel A22 stelt u het volgende 'Het hoogste getal bij G22 geeft de hoogste score'. Kunt u bevestigen dat u hiermee G21 bedoelt? En zo ja, kunt u dit dan aanpassen in een nieuwe versie van het prijzenblad?	Bedankt voor uw oplettendheid. De wijziging is opgenomen in de Bijlage 9 - Prijzenblad SBB Leaseauto's nav Nvl 1.
54	Inhoud	SLA (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 - Pag. 38 - Sub-gunningscriterium 1: Applicatie en administratie)	Het aanleveren van een SLA vergt een behoorlijke inspanning van Inschrijver en heeft bovendien geen beoordelend karakter voor de inschrijving. Om deze reden is in onze ogen de uitvraag van een SLA voor gunning disproportioneel. Wij stellen dan ook voor dat de winnende inschrijver de SLA conform de gestelde eisen en wensen indient na gunning. Gaat u hiermee akkoord?	SLA maakt deel uit van de beoordeling en daarmee de gunning. Aanbestedende dienst wil deze daarom wel bij inschrijving en sub-gunningscriterium 1 ontvangen. Het maakt echter geen deel uit van het aantal aan te leveren A4.
55	Inhoud	Toegestaan aantal pagina's Sub-gunningscriterium 1 (20220615 - Aanbestedingsleidraad SBB Leaseauto's v.1.0 - Pag. 38 - Sub-gunningscriterium 1: Applicatie en administratie)	'Inschrijver mag maximaal vijf (5) A4 (exclusief SLA) gebruiken voor de beantwoording'. In de omschrijving van sub-gunningscriterium 1 geeft u aan dat Inschrijver ook een ongelimiteerd aantal screenshots van de portal als bijlage kan opleveren. Klopt het dat het limiet van maximaal 5 A4 zowel exclusief SLA en bijlage is?	Deze constatering is juist.

56	Inhoud	Prijzenblad, restwaardetabel	In het prijzenblad bij de in te vullen restwaardetabel worden restwaardes als percentages van fiscale waardes gezien. Leasemaatschappijen bepalen hun restwaardes echter niet enkel op fiscale waardes, maar ook op bijvoorbeeld de courantheid en merken en types. De restwaarde is dan ook onmogelijk generiek in een percentage uit te drukken. Daarnaast ligt het restwaarderisico bij de opdrachtnemer en hebben deze percentages geen waarde voor SBB. Wij vragen u dan ook dit tabblad te laten vervallen ook uit het oogpunt van vertrouwelijke informatie die wij eigenlijk niet mogen delen met derden.	Aanbestedende dienst kiest voor volledig elektrische auto's en verwacht van de Inschrijver een "ondergrens" in restwaardepercentages. Aanbestedende dienst verwacht daarbij ook dat de Inschrijver wel reële restwaardes blijft hanteren, die marktconform zijn en blijken. Oftewel, het gaat om een ondergrens waardes, waarbij de Inschrijver nog steeds marktconforme tarieven dient te berekenen. Aanbestedende dienst begrijpt dat ontwikkelingen een impact kunnen hebben op de restwaarde maar wil desalniettemin de restwaardetabel handhaven. Het biedt Aanbestedende dienst additionele zekerheid op het gebied van prijs- en kostenontwikkeling voor de toekomst. Aanbestedende dienst behandelt uw Inschrijving vertrouwelijk en zal nimmer economische of bedrijfsvertrouwelijke informatie met derden delen.
57	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, artikel 4.3 Financieel gunningscriterium	De restwaarde van de leaseauto's is in dit gunningscriterium goed voor 30% van de totale inschrijfprijs. SBB kiest voor een full operational lease waarbij o.a. het restwaarderisico voor de inschrijver is (zie raamovereenkomst artikel 5.5). Ons is daarom niet duidelijk waarom SBB ervoor kiest de restwaarde onderdeel te laten zijn van de beoordeling. Kunt u dit nader toelichten?	Aanbestedende dienst begrijpt dat de restwaarde voor rekening en risico komt van Inschrijver, maar wil desalniettemin de restwaardetabel handhaven. Het biedt Aanbestedende dienst additionele zekerheid op het gebied van prijs- en kostenontwikkeling voor de toekomst.
58	Inhoud	Prijzenblad rechtsbijstand	IN het tabblad 'offertes' missen wij een kolom waar wij de kosten voor de rechtsbijstand kunnen vermelden. Kunt u deze toevoegen?	Ja, Aanbestedende dienst heeft de Kolom AH 'Rechtsbijstand' toegevoegd aan het Prijzenblad. (zie Bijlage 9 - Prijzenblad SBB Leaseauto's nav Nvl 1).
59	Inhoud	Programma van eisen, eis 15.1 rechtsbijstand	Verstaat u onder rechtsbijstand verhaalsbijstand of wenst u uitgebreide juridische hulp?	Aanbestedende dienst verwacht hier uitgebreide juridische hulp.
60	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	In de zin van de AVG zijn wij als leasemaatschappij geen verwerker van persoonsgegevens, maar verwerkingsverantwoordelijke. Kunt u daarom de verwerkersovereenkomst niet van toepassing verklaren of tekstueel aanpassen?	Aanbestedende dienst is akkoord met het schrappen van de verwerkersovereenkomst.
61	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020	Gezien het algemene karakter van de 'algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2020' en hierdoor het ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.), verzoeken wij of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing eveneens van toepassing kunnen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de raamovereenkomst bij artikel 3 opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.	Indien de Inschrijver van mening is dat er in de Algemene Inkoopvoorwaarden SBB voor diensten en leveringen 2020 en/of de Raamovereenkomst te weinig is opgenomen over deze specifieke bepalingen, dan ontvangt de Aanbestedende dienst graag wijzigingsvoorstellen van de Inschrijver. Aanbestedende dienst zal deze beoordelen en al dan niet opnemen in de Raamovereenkomst.

