

Aanbesteding: Openstelling Beschermd Wonen en Beschermd Thuis 2023
Aanbestedende Dienst: Gemeente Veenendaal
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Voorwaarden Beschermd Thuis

Vraag:

Op pagina 7 van bijlage 2 wordt als voorwaarde gesteld de 24/7 bereikbaarheid binnen 60 minuten beschikbaar. Onze organisatie heeft goede ervaring met digicontact en het organiseren van het netwerk zodat iemand snel aanwezig kan zijn als dat nodig is. Voor onze doelgroep (vaak LVB i.c.m. GGZ problematiek) is het niet alleen belangrijk dat er iemand is maar ook wie dat is. Iemand die ze kunnen vertrouwen is belangrijk want anders kan dat een crisis vergroten i.p.v. verbeteren.

De vraag is of naast de voorwaarden van 24/7 bereikbaarheid en binnen 60 minuten beschikbaar het mogelijk is om daar als alternatief, 24/7 telefonische bereikbaarheid i.c.m. digicontact en het netwerk binnen 60 minuten aanwezig, naast te zetten?

Antwoord:

Wij juichen het toe als organisaties het informele netwerk kunnen inzetten, in combinatie met digicontact. Wij zien dit als een goed voorliggend alternatief. Echter dient er wel een garantie te zijn dat er professionele zorg fysiek aanwezig kan zijn binnen 60 minuten, indien dit noodzakelijk is.

Percelen: P1 Perceel 2 Beschermd Wonen-producten regio Ede
Beantwoord op: 06-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Declaratie beschermd thuis, bijlage 7

Vraag:

Op pagina 18 van bijlage 7 staat dat er eenmaal per etmaal op basis van daadwerkelijk geleverde zorg gedeclareerd kan worden. Klopt het dat wanneer ik dat afzet tegen de tarieven er dan minimaal € 0 - en maximaal € 827,26 per week gedeclareerd kan worden?

Antwoord:

Bij inzet van inzet van Beschermd Thuis gedurende 7 dagen per week geldt inderdaad een maximale vergoeding van €827,26 per week. Indien Beschermd Thuis door omstandigheden niet is ingezet, is er geen vergoeding

mogelijk.

Percelen: P1 Perceel 2 Beschermd Wonen-producten regio Ede
Beantwoord op: 06-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Percelen en onderscheid tussen beschermd wonen en beschermd thuis

Vraag:

Onze organisatie is in diverse regio's sterk in het thuis laten wonen/terug naar huis krijgen van kwetsbare inwoners. Met onze specialistische ambulante begeleiding richten wij ons op het zelfredzaam krijgen van inwoners met LVB/GGZ en multi-complexe hulpvragen. In de aanbesteding kan ik kiezen voor 1 perceel en dat is inclusief beschermd wonen. In het inschrijfformulier wordt wel onderscheid gemaakt tussen BW en BT. Klopt het dat het inschrijfformulier leidend is m.b.t. het perceel waarvoor ik inschrijf?

Antwoord:

In deze openstelling kennen we inderdaad 1 perceel met de nieuwe werkwijze van centrumregio Ede. Op het inschrijfformulier kan vervolgens worden aangegeven op welke producten binnen dat perceel wordt ingeschreven: Beschermd Wonen en/of Beschermd Thuis.

Percelen: P1 Perceel 2 Beschermd Wonen-producten regio Ede
Beantwoord op: 06-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Veenendaal i.r.t. Ede

Vraag:

Gemeente Ede heeft het plan om in augustus de WMO aan te besteden. Verwacht u dat Veenendaal bij deze inkoop aansluit?

Antwoord:

De gemeente Veenendaal beschikt momenteel nog over lopende contracten voor de overige Wmo-dienstverlening. De verwachting is dat deze voorlopig voortgezet zullen worden. Het ligt tevens niet in de lijn der verwachting dat de immateriële Wmo-dienstverlening regionaal wordt aanbesteed.

Percelen: P1 Perceel 2 Beschermd Wonen-producten regio Ede
Beantwoord op: 06-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document i.r.t. bijlage programma van eisen

Vraag:

In het beschrijvend document wordt een geldig kwaliteitscertificaat gevraagd (HKZ, ISO, NIAZ). In het programma van eisen wordt onder 2.4 eisen gesteld aan kwaliteit. Moeten inschrijvers aan beide eisen voldoen of is een kwaliteitscertificaat ook onderdeel van de eisen?

Antwoord:

Inschrijvers dienen zowel aan het Programma van Eisen, als aan de geschiktheidseisen (in dit geval het genoemde kwaliteitscertificaat) te voldoen.

Percelen:

P1 Perceel 2 Beschermd Wonen-producten regio Ede

Beantwoord op:

06-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

U vraagt ISO 9001 en/of HKZ of gelijkwaardig. Wij werken conform het door de sector (zorgkantoren) erkende kwaliteitskader gehandicaptenzorg. Kunt u bevestigen dat dit gelijkwaardig is?

Antwoord:

U dient over een werkend kwaliteitsmanagementsysteem te beschikken. Bij een kwaliteitsysteem anders dan ISO 9001 of HKZ, ontvangen wij graag ter verificatie de meest recente kwaliteitsdocumenten en verslagen.

Percelen:

P1 Perceel 2 Beschermd Wonen-producten regio Ede

Beantwoord op:

06-07-2022

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bemoeizorg

Vraag:

In het beschrijvend document wordt gesproken over bemoeizorg waarvoor een apart traject wordt gestart. Kunt u aangeven wat de globale planning voor deze inkoop is of wanneer u verwacht de inkoop voor bemoeizorg te publiceren?

Antwoord:

Aangezien dit een openstelling is van de procedure van vorig jaar, is voor bemoeizorg al een subsidieregeling opgezet. Er zijn vooralsnog geen plannen om hier een nieuwe (inkoop)procedure voor op te starten.

Percelen: P1 Perceel 2 Beschermd Wonen-producten regio Ede
Beantwoord op: 06-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Groote van de opdracht

Vraag:

In het beschrijvend document staat in 3.1 op blz. 7 dat er 21 inwoners een BT indicatie hebben. Wordt hiermee beschermd thuis bedoeld en wat is uw inschatting voor de totale vraag naar beschermd thuis in uw gemeente in 2023, 2024 en 2025 naar Beschermd Thuis 1 en Beschermd Thuis 2?

Antwoord:

Dat klopt, het betreft inderdaad 21 Beschermd Thuis casussen. In Veenendaal bouwen wij Beschermd Wonen af en bouwen parallel Beschermd Thuis op. Dit betekent dat het een langzaam groeiende groep is. Op dit moment hebben wij 14 nieuwe klanten voor Beschermd Thuis vanaf 1 januari 2022. De meeste klanten kiezen voor een vervolg bij de bestaande zorgaanbieder. De instroom bij nieuwe aanbieders is op dit moment nog gering. Onze consulenten voeren actief het gesprek met klanten over de keuzemogelijkheden die er zijn. In 70% van de situaties is er sprake van BT1 en in 30% BT2. De verwachting is dat in de komende jaren de aantallen zullen toenemen. Daarbij gaan we op dit moment uit van een toekomstbeeld van maximaal 50 klanten Beschermd Thuis op jaarbasis.

Percelen: P1 Perceel 2 Beschermd Wonen-producten regio Ede
Beantwoord op: 06-07-2022
Label: Inhoud