

Aanbesteding: Raamovereenkomst Kantoormeubilair Veiligheidsregio Limburg Noord
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Limburg-Noord
Referentie: VRLN-2022-VRLN-JS-001

Toelichting:

Bij deze Nota van Inlichtingen publiceren wij ook de gevraagde invulformulieren. In Tenderne passen wij de planning aan voor het stellen van vragen in een tweede vragenronde.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 55

Vraag:

In uw vorige tender uit 2018 had u als eis dat de bureaus / werktafels (eis 12) en de vergadertafels (eis 25) afgeronde hoeken en randen moesten hebben. Deze eis komt in de huidige tender ook weer terug (eisen 55 en 66). Tevens heeft u in de huidige tender referentiebeelden toegevoegd van de gewenste bureaus / werktafels en vergadertafels, welke in de afgelopen contractperiode zijn geleverd. Wij gaan er daarom vanuit dat deze bureaus / werktafels en vergadertafels voldoen aan bovengenoemde eisen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De eisen 55 en 66 gelden voor het meubilair dat geplaatst moet worden bij de consultatiebureaus.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 53 t/m 59

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de bureaus en de bureaustoelen moeten voldoen aan de hiervoor geldende normen en richtlijnen, te weten de NEN-EN 1335, de NEN-EN 527 en de NPR1813?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 49

Vraag:

In onze industrie worden de meest hoogwaardige materialen toegepast om beschadigingen aan vloeren te voorkomen. Uiteraard verdiepen wij ons bij de totstandkoming van een aanbieding in welk materiaal het meest geschikt is voor de vloer van de ruimte waar het betreffende meubel wordt geplaatst. Geen enkele leverancier kan echter 100% garanderen dat er geen tekenen van gebruik op de vloeren zichtbaar zullen zijn. Inschrijvers zijn immers niet verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het meubilair en/of dat het meubilair altijd in dezelfde ruimte blijkt staan. Daarnaast hebben zij geen invloed op het schoonmaakonderhoud van de vloeren (bijvoorbeeld het tijdig verwijderen van zand dat krassen veroorzaakt). Wij verzoeken u de eis te laten vervallen en te vertrouwen op de kennis van de inschrijver om de meest geschikte materialen toe te passen.

Antwoord:

Wij passen eis 49 als volgt aan: Producten zijn uitgevoerd met geschikte materialen voor de vloer van de ruimte waar het meubilair wordt geplaatst.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen, eis 47. Ophalen oud meubilair

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen oud meubilair hoeft op te halen dat binnen de scope van de opdracht valt en dat de verhouding tussen leveren van nieuw meubilair en het ophalen van oud meubilair 1 op 1 is?

Antwoord:

Bij aanschaf van meubilair kunnen 3 situaties m.b.t. het ophalen van oud meubilair van toepassing zijn: a. Er wordt niets opgehaald, b. er wordt een opgehaald of c. er wordt meer en/of ander meubilair opgehaald.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 1 checklist en Bijlage 9 Programma van Eisen

Vraag:

In de checklist van bijlage 1 noemt u het programma van eisen als een van de documenten die bij de inschrijving ingediend moet worden. In bijlage 9 ontbreekt echter een kolom waarbij Inschrijver

per minimumeisen door middel van 'Ja/Nee' aan kan geven of zijn inschrijving voldoet aan de betreffende minimumeisen.

Kunt u daarom een nieuwe, bewerkbare versie van bijlage 9 verstrekken?

Antwoord:

Bijlage 9 dient u bij inschrijving niet in te dienen. Een inschrijving dient steeds te voldoen aan alle eisen uit bijlage 9. Door in te schrijven verklaart een inschrijver dat zijn inschrijving aan alle eisen voldoet.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden VRNL artikel 18 facturatie

Vraag:

Zou u voor opdrachten boven de 15,000 euro binnen de raamovereenkomst termijnfacturatie toe willen staan?

1. 30% bij opdracht;
2. 60% voor levering;
3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten

Antwoord:

Bij aanschaf van meubilair kunnen 3 situaties m.b.t. het ophalen van oud meubilair van toepassing zijn: a. Er wordt niets opgehaald, b. er wordt een opgehaald of c. er wordt meer en/of anders opgehaald.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden VRNL artikel 11.1.
Ingebrekestelling

Vraag:

Contractant doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken termijnen te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze termijnen niet worden gehaald, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor gevonden wordt. Daarom lijkt het ons redelijk om Contractant de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 11.1.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Uiteraard zal altijd rekening worden gehouden met de omstandigheden. Daarom is een uitwerking hiervan in artikel 3.2 van de Concept Raamovereenkomst opgenomen. Eerst zal sprake zijn van een schriftelijke waarschuwing. Hiervoor kunt u ook ingebrekestelling lezen. Overigens prevaleert de raamovereenkomst over de inkoopvoorwaarden daar waar zij afwijken, conform artikel 1.3.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 2 concept raamovereenkomst artikel 4 lid 5, 6 en 7. Indexeren

Vraag:

"In deze postcorona periode en de situatie in Oekraïne verkeert het economische verkeer in een uitzonderlijke situatie die ingrijpt op de kostenstructuur in de hele keten van onze branche. Normaliter zijn wij uitstekend in staat om alle kosten (inclusief de materiaalkosten) vooraf in te schatten en mee te nemen in onze aanbieding.

Op dit moment hebben we echter te maken met sterk stijgende en fluctuerende (dag)kostprijzen, waardoor we de empirische inschatting van het kostenverloop niet meer kunnen doen. Daarmee lopen leveranciers een behoorlijk risico. De enige manier op dit risico in te perken is indexatie volgens het CBS indexcijfer voor producentenprijzen (PPI), Prodcom 3101 kantoor- en winkelmeubelen afzetprijzen binnenland (2015=100). Dit is de enige index die enigszins dekking geeft op de ontwikkelingen in onze branche.

De door u gehanteerde CPI is een consumentenprijsindex. De consumentenprijsindex toont het waarde verloop voor alle huishoudens naar consumentenbestedingen. Deze is totaal niet gerelateerd aan de producentenprijsontwikkelingen in onze branche. Indien u vasthoudt aan deze index is het onzes inziens voor inschrijvers niet interessant om een aanbieding te doen.

Wij verzoeken u om in deze overeenkomst de bovengenoemde Prodcom 3101 als index te hanteren. Tevens verzoeken we u om, zo lang de huidige marktsituatie voortduurt, een indexering per kwartaal toe te staan, startend direct na ondertekening van de overeenkomst. Gezien de algemene fluctuatie van de Prodcom 3101 kan deze methodiek zeker ook in uw voordeel werken. Graag uw reactie. "

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 29.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 2 concept raamovereenkomst artikel 3 lid 2

Vraag:

De boeteclausule van artikel 3 is gerelateerd aan de totale geraamde opdrachtwaarde per jaar die met de Overeenkomst gemoeid is. Dit leidt in de meeste gevallen tot een buitenproportionele boete. Kunt u er daarom mee instemmen dat de hoogte van de boete bij het niet nakomen van in de Inschrijving gedane toezeggingen wordt gerelateerd aan de waarde van dat deel van de opdracht, waarover de Inschrijver haar in de Inschrijving gedane toezegging niet nakomt ?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De levering van het meubilair is van essentieel belang voor de uitvoering van een groot deel van de taken van de Veiligheidsregio, zoals veilig meubilair in de consultatiebureaus. Hierbij wordt al een voorbehoud gemaakt t.a.v. overmacht, gaat er bij het eerst vergrijp eerst een schriftelijke waarschuwing uit, en wordt dan pas een boete opgelegd. Dit betekent dat wanneer de boete wordt opgelegd, er sprake is van een aan de opdrachtnemer toerekenbare situatie, waarbij afgeweken wordt van de toezeggingen uit de inschrijving, en waarop vervolgens niet adequaat gereageerd wordt. Hiermee acht de Veiligheidsregio de boete als proportioneel.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 2 concept raamovereenkomst artikel 2 lid 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de overeenkomst ingaat op 01-11-2022. i.p.v. 01-01-2022?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Contract

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlagen

Vraag:

Kunt u de bijlagen 1, 5, 6, 7, 8, 9 en 10 in bewerkbaar formaat aanleveren?

Antwoord:

Deze stellen wij (m.u.v. bijlage 9) ter beschikking.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 8.3 Prijzenblad en anti-manipulatiebepaling

Vraag:

In paragraaf 8.3 geeft u aan dat het Inschrijver, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, niet is toegestaan de prijzen op een andere wijze aan te bieden dan door middel van het voorgeschreven prijzenblad van Bijlage 10. Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor de tarieven van de kansen zoals benoemd in het toegevoegde waardeplan.

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 8.1.1 Levertijd

Vraag:

Wij begrijpen dat u grote waarde hecht aan de levertijd dat u dit, net als in de vorige tender in 2018, als gunningscriterium hanteert. Door de COVID-19 en de oorlog in Oekraïne is de wereld in de afgelopen twee jaar echter volledig veranderd. Door uitdagingen in het transport en schaarste in grondstoffen zijn de levertijden aanzienlijk opgelopen. Voor sommige producten is daardoor zelfs de door u minimaal gevraagde levertijd van 12 weken niet realistisch. Mede door de aan dit gunningcriterium gekoppelde boetebepaling brengt dit gunningscriterium een groot risico met zich mee voor leveranciers. Wij verzoeken u daarom de levertijden in te verlengen en ook een minder zware weging hier aan te koppelen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij houden vast aan de gestelde termijn.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen

Vraag:

We gaan ervan uit dat de bureaustoelen, bureaus en werktafels dienen te voldoen aan de NPR 1813. In de NPR 1813 worden de bureaumaatvoeringen weergegeven voor de gemiddelde Nederlander in plaats van de gemiddelde Europeaan. Hiermee borgt u dat de bureaustoelen geschikt zijn voor >95% van de personeelsleden (eis 54).

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 2.

Beantwoord op: 11-07-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.1.2.

Vraag:

Voor de beantwoording van gunningscriterium 2 is maximaal 5A4 toegestaan. Kun u aangeven wat u bedoelt met het ondertekenveld wat niet wordt meegeteld in het maximaal aantal pagina's?

Antwoord:

Het ondertekenveld is de ruimte die een inschrijver kan toevoegen aan een ingediende uitwerking op dit criterium, waarin een 'natte handtekening' gezet kan worden van de (rechtsgeldig) ondertekenaar/vertegenwoordiger van de inschrijver.

Beantwoord op: 11-07-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Beschrijvend document 8.1.1

Vraag:

Voor de beantwoording van gunningscriterium 1 is maximaal 1A4 toegestaan. Kunt u aangeven wat u bedoelt met het ondertekenveld wat niet wordt meegeteld in het maximaal aantal pagina's?

Antwoord:

Het ondertekenveld is de ruimte die een inschrijver kan toevoegen aan een ingediende uitwerking op dit criterium, waarin een 'natte handtekening' gezet kan worden van de (rechtsgeldig) ondertekenaar/vertegenwoordiger van de

inschrijver.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Restaurantstoelen

Vraag:

Kunt u de restaurantstoel nader specificeren; type frame, rug/zitting/kuip?

Antwoord:

Neen, wij laten de uitvoering over aan de inschrijver. Natuurlijk voldoet uw stoel wel aan het programma van eisen.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Restaurantstoelen

Vraag:

Kunt u voor een goed prijsvergelijk de materialisatie van de restaurantstoelen specificeren?

Antwoord:

Neen, wij laten de materialisatie over aan de inschrijver. Natuurlijk voldoet uw stoel wel aan het programma van eisen.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van Eisen - Restauranttafels

Vraag:

De tafels dienen ook verrijdbaar en kantelbaar leverbaar te zijn. Dit is echter niet mogelijk met de afmetingen 80x80 cm, 100x100 cm en 100x80 cm. Kunt u deze eis voor deze afmetingen laten vervallen?

Antwoord:

Ja, de eis vervalt voor deze afmetingen.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen - Restauranttafels

Vraag:
Voor een goed prijsvergelijk, kunt u de materialisatie van de restauranttafels specificeren?

Antwoord:
Neen, wij laten de materialisatie over aan de inschrijver. Natuurlijk voldoet uw restauranttafel wel aan het programma van eisen.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen - Vergaderstoelen

Vraag:
Kunt u voor een goed prijsvergelijk de materialisatie van de vergaderstoelen specificeren en dienen wij uit te gaan van een 4-pootstoel met losse rug en zitting zoals afgebeeld op de foto van het huidige meubilair?

Antwoord:
Neen, wij laten de materialisatie over aan de inschrijver. Natuurlijk voldoet uw stoel wel aan het programma van eisen.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen - Vergadertafels

Vraag:
Kunt u voor een goed prijsvergelijk de materialisatie van de vergadertafels aangeven?

Antwoord:
Neen, wij laten de materialisatie over aan de inschrijver. Natuurlijk voldoet uw tafel wel aan het programma van eisen.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
8.3 Prijzenblad en anti-manipulatiebepaling

Vraag:

Inschrijver dient voor alle producten aan te geven wat de bijbehorend btw-percentages zijn, het prijzenblad geeft hier geen mogelijkheid toe. Kunt u het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Deze is toegevoegd aan het prijzenblad.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
8.2 Beoordeling – Fase 2

Vraag:

U verwijst voor de beoordeling naar hoofdstuk 8.1.3 formule en 8.1.4 puntentabel. Kunt u aangeven hoe de motivatie (controleerbaarheid) op de het kortingspercentage meegewogen?

Antwoord:

Wij verzoeken vraagsteller deze vraag nader te verduidelijken. Dit kan bij de tweede vragenronde n.a.v. de eerste nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
8.1.4 Kortingspercentage

Vraag:

U geeft een kortingspercentage op de optionele producten die niet standaard uitgevraagd zijn op het prijzenblad, ten opzichte van uw catalogusprijs/bruto-adviesprijs. U dient aan te geven welk minimaal kortingspercentage gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan Opdrachtgever wordt gegarandeerd. Dit ongeacht het volume/ aantal van de bestellingen. We gaan ervan uit dat dit varianten zijn op onder de scope vallende producten. Is onze aanname juist?

Antwoord:

Wij verzoeken vraagsteller deze vraag nader te verduidelijken. Dit kan bij de tweede vragenronde n.a.v. de eerste nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:

U geeft in bijlage 9 aan dat inschrijver per eis met een ja of nee dient aan te geven of aan de eis wordt voldaan. Kunt u het document zo aanpassen dat:
1 Er ruimte komt om digitaal per eis een ja of nee toe te voegen?
2 Er ruimte komt voor (rechtsgeldige) ondertekening?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:

Dienen wij Bijlage 1 ingevuld toe te voegen aan onze inschrijving of dient deze als check voor onszelf bij indienen?

Antwoord:

Deze dient enkel voor uw eigen controle.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Open bestanden bijlagen

Vraag:

Kunt u de bijlagen 1, 5, 6, 7, 8, 9 en 10 in een in te vullen (digitale) versie verstrekken?

Antwoord:

Deze worden (m.u.v. bijlage 9) bij de NvI ter beschikking gesteld.

Beantwoord op: 11-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.9 - Indexatie

Vraag:

U schrijft dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden op basis van de CPI-reeks alle huishoudens. Hierover 2 vragen:

1. In onze branche is het gebruikelijk de indexatie op basis van CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeubelen te bepalen. Wij vragen u de prijsindexatie volgens deze prijsindex te laten verlopen.
2. U geeft aan dat indexatie jaarlijks mag plaatsvinden, te beginnen op 1 januari 2024. Echter in uw uitvraag zitten veel gebruikte basismaterialen zoals spaanplaat, HPL en staal. Om ervoor te zorgen dat u kwalitatief en marktconforme aanbiedingen krijgt én de beste kwaliteit prijsverhouding niet in het geding te laten komen, raden we u toch ten eerste aan een aanbieder een eerdere indexatie te mogen laten doen, tenminste vanaf 1 januari 2023 volgens CBS prijsindex 3101. Met de recent grote fluctuaties in grondstofprijzen dienen aanbieders anders in de initiële aanbieding de risico's in de prijzen mee te nemen. Hierdoor hoeven fabrikanten geen dekking aan te houden en dit komt de prijs ten goede.

Antwoord:

Wij stemmen in met de indexering volgens CBS prijsindex 3101 (2015=100). De indexering kan jaarlijks toegepast worden vanaf 1 januari 2023.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.11 - Inzet SROI

Vraag:

Wij zijn in het bezit van het PSO30+ (Abw) certificaat en verlonen in onze eigen productiecentra ruim meer dan 2% aan medewerkers binnen de doelgroepen. Voldoet dit certificaat in uw ogen om te voldoen aan uw eis van minimaal 2% verloning?

Antwoord:

Uw voorstel is niet akkoord. Zoals beschreven staat in paragraaf 2.8 (beschrijvend document) zal de invulling plaatsvinden in overleg en met toestemming met de regiofunctionaris Social Return. We gaan voor de invulling van onze SROI uit van nieuwe overeenkomsten.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.11 - Inzet SROI

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer zich verplicht minimaal 2% van de aanneemsom te verlonen door inzet van medewerkers in de doelgroep. Kunt u aangeven wat u met 'aanneemsom' bedoelt?

Antwoord:

Wij gaan uit van 2% over de gerealiseerde omzet.

Beantwoord op: 11-07-2022

Label: Inhoud