

Bijlage 3 Uitwerking gunningscriterium

Gegund gaat worden aan de inschrijving die de beste Prijs-Kwaliteitsverhouding biedt. Hierbij telt Prijs voor 30% mee en Kwaliteit 70%. De behaalde scores op Prijs en Kwaliteit worden bij elkaar opgeteld en vormen de totale score in de aanbesteding. De inschrijving met de hoogste totale score in de aanbesteding heeft de beste Prijs-Kwaliteitsverhouding.

Prijs

De maximaal te behalen score op Prijs is 30. De score op Prijs wordt bepaald door de volgende rekensom:

$\text{Ingediende inschrijfprijs} / \text{laagst ingediende inschrijfprijs} \times 30 = \text{score op Prijs}$

Kwaliteit

De maximaal te behalen score op Kwaliteit is 70. De score op Kwaliteit wordt bepaald door de beoordeling van onderstaande onderwerpen:

1. Hoe en in welke mate houdt de opdrachtnemer in zijn cateringactiviteiten rekening met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en hoe maakt hij dat inzichtelijk voor de opdrachtgever?
2. Hoe en in welke mate borgt de opdrachtnemer de kwaliteit van zijn activiteiten, bereidt hij zich voor op kwaliteitsmetingen en verbetert hij de kwaliteit van zijn werkzaamheden? Op welke wijze maakt hij dat inzichtelijk?
3. Een goede communicatie tussen opdrachtgever en -nemer is belangrijk. Op welke wijze communiceert de opdrachtnemer met de opdrachtgever en verstrekt hij managementrapportages?
4. Hoe en in welke mate geeft de opdrachtnemer invulling aan de voorbereiding, de start en de eerste operationele maand van de cateringactiviteiten?
5. Hoe en in welke mate biedt de opdrachtnemer aan bezoekers de mogelijkheid om buiten de minimale openingstijden van het bedrijfsrestaurant versproducten te kopen?
6. Hoe en op welke wijze geeft de opdrachtnemer invulling aan de flexibiliteit van op- en afschaling van de cateringwerkzaamheden?

U dient deze vragen zoveel mogelijk SMART te beantwoorden, dat wil zeggen Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden.

De beoordeling per onderdeel wordt als volgt gehanteerd:

- beschrijving is uitstekend: 60 punten
- beschrijving is goed: 45 punten
- beschrijving is voldoende: 30 punten
- beschrijving is matig: 15 punten
- beschrijving is onvoldoende: 0 punten

De score op Kwaliteit wordt bepaald door de volgende rekensom:

$\text{Behaald aantal punten} / \text{maximaal aantal punten (d.i. 360)} \times 70 = \text{score op Kwaliteit}$