



Nota van Inlichtingen I

Betreft	Nota van Inlichtingen I	Datum	11 juli 2022
Van	Stichting Yuverta	Ref.	TN362541
Project	Arbodienstverlening (Bedrijfsarts)		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	2.3 raamovk prijs	U stelt dat de prijzen vast staan voor de vaste contractperiode – wij nemen aan dat u hiermee de eerste twee jaar bedoeld. Is dit correct?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	2.4 Opdrachtwaarde	U stelt dat u de overeenkomst eerder kunt beëindigen als de geraamde waarde is bereikt. Opdrachtnemer moet echter ook kosten maken om de opdracht in te regelen en de ervaring leert dat een meerjarige de overeenkomst de kwaliteit van dienstverlening verbetert en de partnerschap ten goede komt. Kunt u toelichten waarom de duur al bij voorbaat wenst te bewerken wanneer het geraamde budget is bereikt? Dit lijkt ons namelijk niet in het voordeel van Opdrachtgever.
Antwoord	Dit is verplicht bij een raamovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	3.3 Planning	U geeft aan dat voor de tweede vragenronde alleen verduidelijkingsvragen inzake Nvl1 mogen worden gesteld. Gezien de drukke plan en vakantieperiode willen wij u echter vragen of u toch ook nieuwe vragen wilt toestaan. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Niet akkoord, die heeft u in deze ronde kunnen stellen.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	4.5.2 Bedrijfsaansprakelijkheid	Wij hebben begrip voor de door u gestelde hoogte, maar dit staat niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord

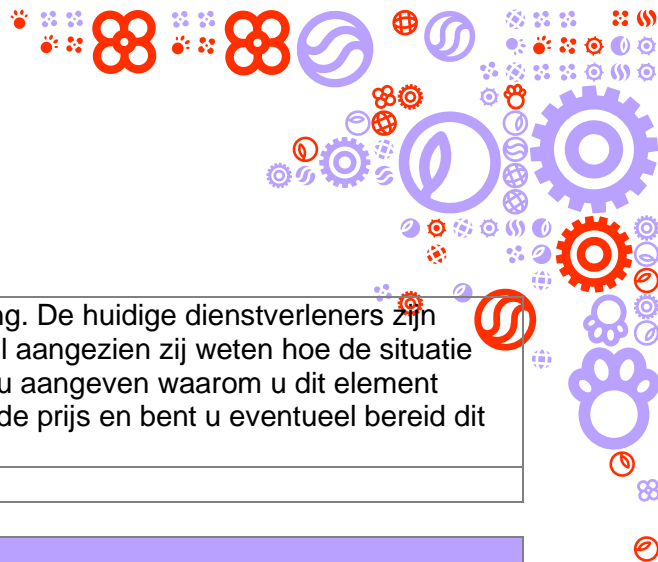


		<p>bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen:</p> <p>“ Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [inschrijver of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van inschrijver tegenover Yuverta voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. inschrijver is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst). “</p>
Antwoord		<p>Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld <i>aan de zijde van Inschrijver of dienst Personeel of ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel</i>, is de aansprakelijkheid van inschrijver tegenover Yuverta voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot € 2.500.000. Inschrijver is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst).</p>

Nr.	Betreft	Vraag
5.	5.1 – beantwoordingsruimte G1	Voor de beantwoording van G1 Implementatie stelt u 3 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter 6 subvragen waaronder ook de planning en risico's en maatregelen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 5 A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	5.1 – beantwoordingsruimte G1	Voor de beantwoording van G3 Implementatie stelt u 3 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter 6 subvragen waaronder ook een aantal vragen waar wij zeker meer dan een half A4 voor zouden willen gebruiken. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 5 A4. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Bijlage 2 Prijzenblad	Voor de invulling van het prijzenblad vraagt ook dat inschrijvers aangeven hoeveel tijd zij verwachten nodig te



		hebben per verrichting. De huidige dienstverleners zijn hierbij in het voordeel aangezien zij weten hoe de situatie nu werkelijk is. Kunt u aangeven waarom u dit element heeft opgenomen in de prijs en bent u eventueel bereid dit aan te passen?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 2 Prijzenblad	Voor de berekening van de totaal vergelijkingsprijs maakt u gebruik van 1 uurtarief. Echter is het uurtarief van een bedrijfsarts en taakgedelegeerde verschillend. Voor een beter totaal beeld willen wij u vragen of hier ook differentie mogelijk gemaakt kan worden.
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 5: Algemene Inkoopvoorwa arden Pagina 4 Artikel 10	In uw voorwaarden heeft u in artikel 10.5 een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Wij willen u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 5: Algemene Inkoopvoorwa arden Pagina 4 Artikel 5 Artikel 11 Artikel 19	In uw voorwaarden heeft u in artikel 5.7, artikel 11.3, artikel 19.8 en artikel 19.9 een vrijwaring opgenomen. Het is niet toegestaan deze te accepteren. Wij willen u daarom vragen om de vrijwaringen niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. Aanbestedende dienst vult wel aan dat de vrijwaring enkel geldt bij boetes die Opdrachtnemer of Opdrachtgever worden opgelegd voor zover deze aan de Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 5: Algemene Inkoopvoorwa arden Pagina 4	Wij zijn van mening dat niet op voorhand contractueel kan worden vastgelegd dat alle Intellectuele eigendomsrechten u toekomen. Immers, niet ondenkbaar is dat u een gebruikersrecht wenst en geen eigendomsrecht. Om die reden stellen wij voor om deze bepaling zo te wijzigen dat hierin een (onbeperkt, maar niet exclusief) gebruikersrecht

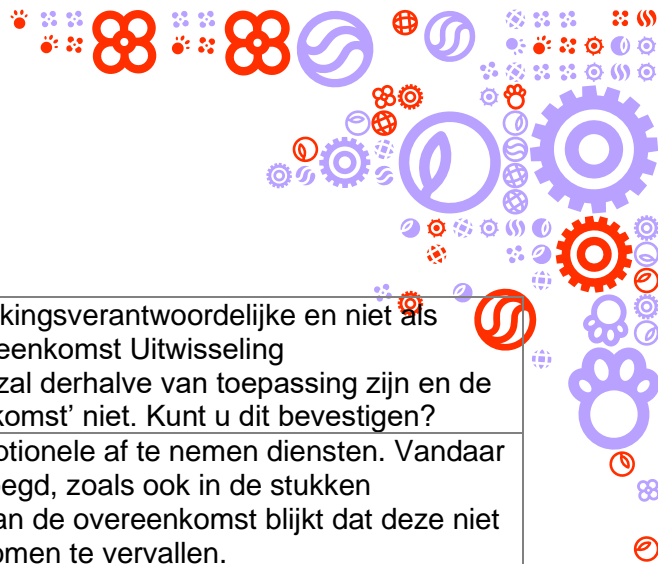


	Artikel 11	wordt opgenomen en dat per situatie bekeken zal worden of een eigendomsrecht mogelijk is. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Ter verduidelijking: Artikel 11 heeft betrekking op alles wat door de opdrachtnemer tot stand wordt gebracht bij het leveren van de dienst aan opdrachtgever. Dus zodra de opdrachtnemer iets ontwikkelt of tot stand brengt tijdens het leveren van een dienst aan een andere partij dan rust het auteursrecht niet direct op de opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 5: Algemene Inkoopvoorwaarden Pagina 7 Artikel 19	<p>Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling in artikel 19, maar deze bepaling staat niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept raamovereenkomst:</p> <p>“ Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [inschrijver of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van inschrijver tegenover Yuverta voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. inschrijver is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst). “</p>
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 5: Algemene Inkoopvoorwaarden Pagina 9 Artikel 23	Wij willen u vragen om in de af te sluiten overeenkomst eveneens de rechtbank Rotterdam bevoegd te verklaren om van geschillen kennis te nemen. Is dat mogelijk?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Bijlage 4.C	U heeft een verwerkingsovereenkomst bijgesloten. Voor de uitvoering van de betreffende werkzaamheden kwalificeren



		wij echter als Verwerkingsverantwoordelijke en niet als Verwerker. De 'Overeenkomst Uitwisseling Persoonsgegevens' zal derhalve van toepassing zijn en de 'Verwerkersovereenkomst' niet. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Dit is afhankelijk van de bijkomende optionele af te nemen diensten. Vandaar dat beide overeenkomsten zijn bijgevoegd, zoals ook in de stukken benoemd. Indien gedurende sluiting van de overeenkomst blijkt dat deze niet van toepassing zijn zullen deze dan komen te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage 4.C art 10 lid 3	Wat u in lid 3 stelt - 'Verwerker zal op verzoek van Onderwijsinstelling afschriften verstrekken van deze Verwerkersovereenkomsten, ...' gaat verder dan door de AVG vereist is, hier kunnen wij – ook binnen een overeenkomst uitwisseling persoonsgegevens - niet mee akkoord gaan. Kunt u dit lid laten vervallen?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 14.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Bijlage 4.C Art 12 lid 1	Ten aanzien van de aansprakelijkheid willen wij u vragen om deze bepaling gelijk te stellen aan de algehele overeenkomst. Wilt u dit aanpassen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Par 5.1 Presentatie	U wilt dat de bedrijfsarts aanwezig is bij de presentatie, echter hebben de bedrijfsartsen een zeer beperkte beschikbaarheid – wilt u daarom ook toestaan om de betreffende taakgedelegeerde hierbij aanwezig te laten zijn zonder dat dit impact heeft? Hoe wilt u hier mee omgaan?
Antwoord	De voorkeur gaat uit naar kennismaking met (een van de) bedrijfsarts(en). Als dat planning technisch niet lukt, dan is het aan inschrijver om ons een goed beeld te geven van de betreffende bedrijfsarts(en).	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Aanbestedings leidraad 1.2	In alinea 1.2 van de leidraad (pag. 6) geeft u de huidige situatie weer, inclusief de uitgaven. Inschrijver wenst ook graag inzage in de volgende verzuimgegevens van de afgelopen 3 jaar en waar mogelijk per leeftijdsgroep: <ul style="list-style-type: none"> • Verzuimcijfers (meldingsfrequentie, verzuimpercentages en eventueel ook verdeling kort-, middel- en lang verzuim). • Uitstroomcurves (indien mogelijk graag tot en met de 6e week van het verzuim). • Verdeling van diagnoses (zoals psychisch verzuim, klachten aan het houding- en bewegingsapparaat, etc.). Kunt u deze gegevens met ons delen?



Antwoord	<ul style="list-style-type: none"> • Verzuim percentages en meldingsfrequenties – zie bijlage m.b.t. de cijfers vanaf 2021. I.v.m. de fusie zijn eerdere gegevens niet beschikbaar • Uitstroomcurves – heeft aanbestedende dienst niet • Verdeling van diagnoses – heeft aanbestedende dienst niet
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Aanbestedings leidraad 2.2	In alinea 2.2 van de leidraad (pag. 6) geeft u de gewenste situatie weer. In dit overzicht missen wij de inzet van interventies die bijvoorbeeld na een spreekuur bij de bedrijfsarts worden ingezet. Denk aan een bedrijfsmaatschappelijk werker, psycholoog of fysiotherapeut. Als onderdeel van onze aanpak machtigt u Inschrijver van tevoren voor het uitvoeren van een intake, wanneer de inzet van een interventie noodzakelijk is. Zo zorgen we voor een snelle start van de re-integratie. Voor de intake vindt dus geen overleg plaats (wel over de offerte en uitvoering van de interventie). Staat u open voor deze aanpak?
Antwoord	Aanbestedende dienst staat open voor deze aanpak, mits inschrijver ook open staat voor samenwerking met leveranciers met wie wij in de afgelopen periode een succesvolle samenwerking hebben opgebouwd. Tevens vinden wij het van belang dat de bedrijfsarts of taakgedelegeerde in een dergelijke situatie ook bereikbaar is voor eventuele vragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Aanbestedings leidraad 2.3 en Concept Raamovereenkomst 2.4	2.3 ' <i>... met een optionele verlenging van maximaal twee keer één jaar....</i> ' Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar alleen mogelijk is als beide partijen (dus zowel opdrachtgever als opdrachtnemer) dat wensen. Bent u bereid om deze mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst toe te voegen en wederkerig te maken?
Antwoord	Akkoord mits inschrijver rekening houdt met het doorlopen van een nieuwe aanbestedingsprocedure en de implementatie hiervan (ca. 6 maanden voor aflopen contract).	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Aanbestedings leidraad 2.3 en Concept Raamovereenkomst 3.4	2.3 ' <i>De prijzen staan vast voor de vaste contractperiode van de raamovereenkomst.</i> ' Inschrijver indexeert jaarlijks haar tarieven om lopende contracten zoveel mogelijk marktconform te houden en onevenwichtige prijsverhogingen na afloop van een contract(periode) te voorkomen. Ons aanbod is gebaseerd op de tarieven van 2022 omdat de nieuwe tarieven voor



		2023 nog niet bekend zijn. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat wij de tarieven per 1 januari 2023 jaarlijks indexeren?
Antwoord	Niet akkoord, inschrijver mag wel indexeren vanaf 1 januari 2024.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Aanbestedings leidraad 2.3 en Concept Raamovereenkomst 3.5 en 3.6	<p>2.3 '<i>... de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS index: DPI.</i>'</p> <p>In 2.3 van de aanbestedingsleidraad en artikel 3.5 van de Concept Raamovereenkomst maakt u melding van indexatie conform 'het CBS index: DPI'. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS. Bent u bereid dit aan te passen?</p>
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Aanbestedings leidraad 2.4	<p>2.4 '<i>De geraamde waarde van de raamovereenkomst is € 1.800.000,- opdrachtgever is gerechtigd de raamovereenkomst te beëindigen als deze voor het einde van de overeengekomen contractduur de genoemde waarde aan opdrachten in het kader van deze raamovereenkomst heeft besteed.</i>'</p> <p>U geeft aan de overeenkomst te beëindigen indien de geraamde waarde is besteed.</p> <p>Inschrijver is benieuwd hoe en op welke termijn u Opdrachtnemer informeert, in het geval de maximale omvang (bijna) is bereikt, zodat daar tijdig op geanticipeerd kan worden. Kunt u dit toelichten?</p>
Antwoord	Mocht dit het geval zijn informeren wij u ca. 8 maanden van te voren.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Aanbestedings leidraad / 2.4 Raamovereenkomst	<p>Inschrijver leest in de leidraad dat opdrachtgever gerechtigd is de raamovereenkomst te beëindigen. Inschrijver zou graag in kader van partnership een wederzijdse mogelijkheid willen toevoegen om de overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Aanbestedings leidraad / 3.3 Planning	<p>In de planning leest inschrijver 2,5 maand voor de implementatieperiode. Uit ervaring weet inschrijver dat een goede implementatie minimaal 3 maanden in beslag neemt. 2,5 maand is niet onmogelijk maar vraagt ook inspanning van opdrachtgever. Erkent u dit?</p>
Antwoord	Vanzelfsprekend zal opdrachtgever zich ook tot het uiterste inspannen om de	



		implementatie binnen de gevraagde 2,5 maand te realiseren.
Nr.	Betreft	Vraag
26.	Aanbestedings leidraad 4.5.1	4.5.1 'Kopie van de verzekeringspolis tegen bedrijfs-/ en beroepsaansprakelijkheid.' Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat aantoont dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen voldoet?
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
27.	Aanbestedings leidraad 5.1	In alinea 5.1 van de leidraad, onderdeel G.1 Implementatie (pag 18) staat: 'Uw plan wordt onderdeel van de overeenkomst en is bindend.' De overgang naar een nieuwe arbodienstverlener vraagt om een zeer zorgvuldig implementatieproces en inspanningen van beide partijen. Wij willen dan ook een aantal onderdelen van het implementatieplan na gunning met elkaar bespreken en concretiseren voor een soepel en efficiënt proces. Uiteraard vormt het plan dat wij indienen bij inschrijving hiervoor de basis. Is dat ook hoe u de implementatie ziet?
Antwoord	Akkoord	
Nr.	Betreft	Vraag
28.	Aanbestedings leidraad 5.1	Inschrijver merkt op dat wanneer Inschrijver een dag op locatie van opdrachtgever is wij geen reis-, verblijfs- en/of voorrijkosten in rekening brengen. Echter voor een plaatsbewegingen korter dan 1 dag (8 uur) brengen we deze kosten wel in rekening. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	
Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage 2 Prijzenblad	Inschrijver merkt op dat aanbieder één uurtarief opvraagt terwijl aanbieder met taakgedelegeerde werkt. Wil aanbieder de mogelijkheid voor het uurtarief van de taakgedelegeerde toevoegen?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	
Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 2 Prijzenblad	Inschrijver merkt op dat het tarief van een verrichting kan afwijken ten opzichte van het uurtarief. Is het mogelijk voor aanbieder deze afhankelijkheid uit Excel te halen zodat de tarieven handmatig zijn toe te voegen?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	



Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 2 Prijzenblad	Inschrijver merkt dat er een verschil zit het verrekenen van de belasting van een eerste re-integratieconsult en een verzuimconsult. Wil aanbieder hier een aparte regel voor toevoegen aan het prijzenblad?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage 2 Prijzenblad	Op het prijzen blad vraagt aanbieder het tarief van een telefonisch consult. Inschrijver biedt haar klanten op dit moment, vanwege de Corona-maatregelen, daar waar mogelijk online dienstverlening. Dit geldt bijvoorbeeld voor een deel van onze spreekuren, welke wij telefonisch of via een videogesprek uitvoeren. Staat u ook open voor videogesprekken?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 2 Prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u een tarief voor second opinion op echter dit tarief is afhankelijk van de geselecteerde uitvoerder maar ook van de benodigde tijd. Dit maakt dat Second Opinion een variabel bedrag is. Uit ervaring weet inschrijver ook dat er weinig gebruik van gemaakt wordt. Onderkent aanbieder dat Second Opinion een variabel bedrag is en om die reden door aanbieder niet gevuld kan worden?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 2 Prijzenblad	Op het prijzenblad vraagt u voor een verrichting een prijs op inclusief BTW en exclusief BTW. De verrichting is of belast of onbelast dit maakt dat inschrijver één veld per verrichting kan vullen. Erkent aanbieder dit?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 2 Prijzenblad	Op het tarievenblad vraagt aanbieder het tarief van arbeidsomstandighedenconsult op echter dit consult kan ook uitgevoerd worden door de taakgedelegeerde danwel een andere discipline dan de bedrijfsarts. Onderschrijft aanbieder dat het tarievenblad in dat opzicht niet compleet is?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 2 Prijzenblad	Op het prijzenblad mist de mogelijkheid voor onze aansluitbijdrage. Kan aanbieder deze mogelijkheid toevoegen?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	



Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 2 Prijzenblad	Op het prijzenblad is er ruimte voor een abonnementstarief met daarbij de notitie dat deze niet wordt meegerekend omdat deze niet verplicht is? Kunt u dit nader toelichten?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Bijlage 2 Prijzenblad	Inschrijver merkt op dat het prijzenblad niet compleet is. Is er ruimte om onze tarievenblad toe te voegen aan de aanbieding voor het complete overzicht?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage 2 Prijzenblad	Inschrijver merkt op dat zij haar dienstverlening op basis van verrichtingen aanbiedt en niet op basis van uurtarieven, met uitzondering van overlegmomenten zoals bijv. SMO, tactisch, strategisch overleg. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 2 Prijzenblad	Inschrijver start de dienstverlening met een Scan van de organisatie waarbij wij de ambitie ten opzichte van de huidige situatie meten. Kan aanbieder de mogelijkheid van de Scan toevoegen aan het prijzenblad?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Bijlage 2 Prijzenblad	In week 13 heeft onze arbeidsdeskundige een driegesprek met leidinggevende en werknemer wanneer wij stagnatie in het verzuim zien met niet medische aard. Kan aanbieder het activeringsgesprek toevoegen aan het prijzenblad?
Antwoord	N.v.t. zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage 2 Prijzenblad	Inschrijver merkt op dat zij afstemming met leidinggevende obv benodigde tijd afrekent (afgerond op minuten dus niet op kwartieren of half uren). Dit maakt dat zij geen inschatting kan geven van benodigde tijd. Stemt aanbieder er mee in dat inschrijver dit veld leeg laat?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Bijlage 2 Prijzenblad	Inschrijver merkt op dat het opvragen van / overleg met behandelende sector verschillende activiteiten zijn. Hierbij verrekenen wij de benodigde tijd van de bedrijfsarts voor het opvragen danwel overleg (dit zijn geen standaard tijden en worden per minuut afgerekend waardoor er geen inschatting gemaakt kan worden) maar ook de factuur van de inlichting verstreckende partij. Kan aanbieder hier twee



		verschillende regels voor toevoegen aan het prijzenblad? En is het akkoord dat inschrijver de benodigde tijd een leeg laat?
Antwoord	Zie het aangepaste prijzenblad.	

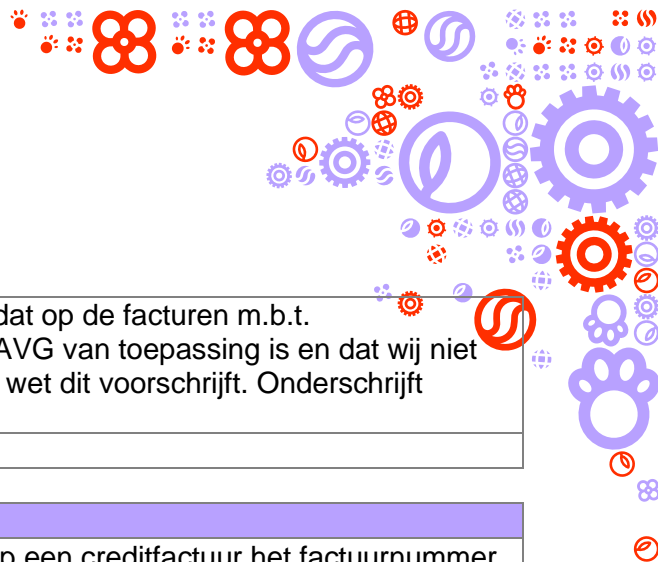
Nr.	Betreft	Vraag
44.	Bijlage 3A Programma van eisen	<i>*Daar waar bedrijfsarts staat kan in sommige gevallen ook casemanager gelezen worden.</i> Kunt u toelichting geven op waar de casemanager de bedrijfsarts vervangt?
Antwoord	Dat is in onze beleving afhankelijk van de werkwijze van inschrijver. Hoe taakdelegatie is vormgegeven.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 2	Inschrijver heeft veel ervaring met het realiseren van goed werkende (tweeweg) koppelingen tussen AFAS (conform de richtlijnen van AVG) en het systeem van aanbieder. Aanbieder kent echter geen OCI koppeling, maar werkt met een SIVI koppeling welke standaard is binnen de branche. Gaat aanbieder akkoord met de standaard koppeling die volledig aan alle eisen voldoet?
Antwoord	Een SIVI koppeling is werkbaar mits de aanbieder bij AFAS bekend is.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 4	Locatie geleverde diensten; indien aanbieder hier wilt terug zien als het hier gaat over op welke school een medewerker werkt dan is dit geen probleem. Indien u bedoeld waar wij een medewerker hebben gezien / waar het spreekuur heeft plaatsgevonden dat kunnen wij dit niet op de factuur vermelden. Kunt uw eis nader toelichten?
Antwoord	Het betreft hier inderdaad een specificatie van op basis van de onderwijslocatie waar medewerker werkzaam is.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage 3A Programma van eisen – eis 5 En Concept Raamovereen komst 6.2 en 6.3	<i>'Eis 5 Opdrachtnemer verzendt de facturendigitaal in PDF formaat (leesbaar/readable PDF) naar: facturen@yuvverta.nl.'</i> Inschrijver leest dat het e-mailadres 'facturen@yuvverta.nl' gebruikt wordt door uw financiële administratie. Wij gaan ervan uit dat dit een mailadres is van uw financiële administratie. Als dat klopt, mogen wij in het kader van AVG, geen gespecificeerde facturen sturen naar dit e-mailadres. Bent u bereid om dit aan te passen naar een e-mailadres van HR of hier tijdens de contractbespreking afwijkende afspraken over te maken?
Antwoord	Niet akkoord. Zoals in eis 4 staat vermeld, vragen wij niet om persoonsgegevens op de factuur te vermelden.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



48.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 9	Inschrijver merkt op dat op de facturen m.b.t. arbodienstverlening AVG van toepassing is en dat wij niet specificeren waar de wet dit voorschrijft. Onderschrijft aanbieder dit?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 47.	

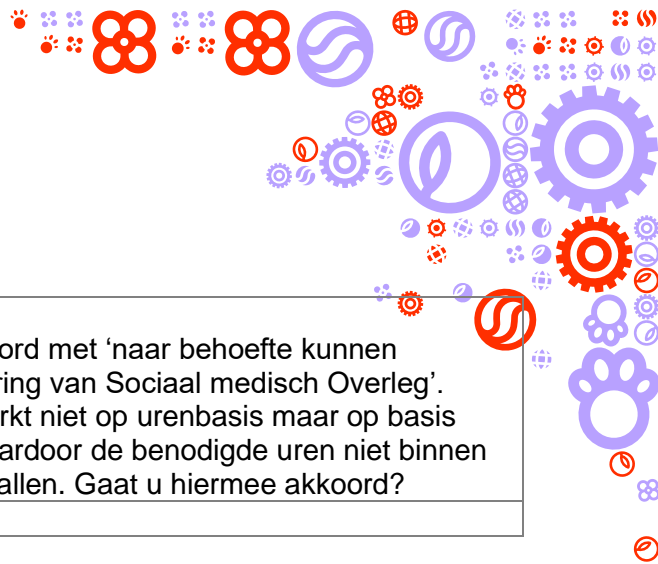
Nr.	Betreft	Vraag
49.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 10	Inschrijver vermeld op een creditfactuur het factuurnummer van de originele factuur het is echter niet mogelijk om het eindbedrag van de originele factuur te vermelden. Gaat aanbieder hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 3A Programma van eisen – eis 11	<i>'Eis 11 De arbodienst is gedurende werkdagen (maandag t/m vrijdag van 08.00 -17.00 uur) telefonisch en via e-mail bereikbaar.'</i> Inschrijver hanteert werkdagen van 8.30 – 17.00 uur. Kan opdrachtgever zich hierin vinden?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 14	In het programma van eisen geeft u aan gedurende de implementatieperiode afspraken te maken over welke gegevens verwerkt worden. De gegevens die inschrijver via de koppeling ontvangt voldoen aan de AVG en zijn standaard in de markt. Daarnaast hebben wij een privacyreglement hoe wij omgaan met de persoonsgegevens. Gaat u akkoord met onze werkwijze?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage 3A Programma van eisen – eis 18	<i>'Eis 18 Alle bedrijfsartsen werken in ieder geval onder supervisie van een BIG-geregistreerde arts.'</i> Inschrijver gaat ervan uit dat opdrachtgever bedoeld dat 'Alle artsen werken in ieder geval onder supervisie van een BIG-geregistreerde Bedrijfsarts.' Is onze aanname juist?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Bijlage 3A Programma van eisen – eis 19	<i>'Eis 19 "Aanbestedende dienst naar behoefte kunnen variëren in de uitvoering van het Sociaal Medisch Overleg. Concrete invulling hierover gebeurt in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De overleggen hiervoor met de leidinggevende vallen in de reguliere inhuur."</i>



		<p>Inschrijver gaat akkoord met 'naar behoefte kunnen variëren in de uitvoering van Sociaal medisch Overleg'. Echter inschrijver werkt niet op urenbasis maar op basis van verrichtingen waardoor de benodigde uren niet binnen de reguliere inhuur vallen. Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 21	<p><i>'Aanbestedende dienst en opdrachtnemer bepalen samen tweekeer per jaar de inhuur van de bedrijfsarts voor een vast aantal uren per week op basis van de verzuimcijfers en op basis van de huidige situatie (vijfdagen per week verdeeld over alle regio's).'</i></p> <p>Inschrijver werkt op basis van verrichtingen. Een overeenkomst op basis van verrichtingen is voor beide partijen een eerlijke en transparante manier van werken (en factureren), die past bij een samenwerking gebaseerd op partnerschap. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. Bijkomend voordeel van deze vorm voor u is dat de inzet van de professionals, zoals de bedrijfsarts en de taakgedelegeerde, meebewegen met de verzuimontwikkeling. Als het verzuim daalt, wordt minder vaak een beroep op hen gedaan. Staat aanbieder open voor deze manier van dienstverlening?</p>
Antwoord	Aanbestedende dienst staat hiervoor open.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 21	<p><i>'Aanbestedende dienst en opdrachtnemer bepalen samen tweekeer per jaar de inhuur van de bedrijfsarts voor een vast aantal uren per week op basis van de verzuimcijfers en op basis van de huidige situatie (vijfdagen per week verdeeld over alle regio's).'</i></p> <p>Kunt u 'vijfdagen per week verdeeld over alle regio's' verder toelichten? Bedoelt u dat de bedrijfsarts vijfdagen per week beschikbaar moet zijn?</p>
Antwoord	De huidige situatie is dat we vijf dagen per week verdeeld over onze regio's een bedrijfsarts inhuren. Vandaar deze indicatie. Of dit in de nieuwe situatie ook daadwerkelijk een (of meerdere) bedrijfsartsen betreft of een taakgedelegeerde zullen we met opdrachtnemer in overleg samen moeten bepalen afhankelijk van de werkwijze van opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 22	<i>'Inschrijver houdt met de beschikbaarheid en afwezigheid zoveel mogelijk rekening met de schoolvakanties in de betreffende regio.'</i>

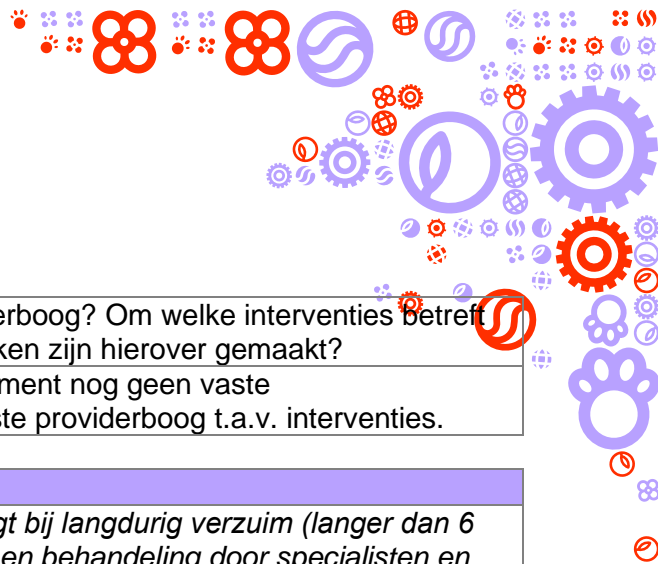


		<p>Professionals van inschrijver zullen zoveel als mogelijk rekening houden met de schoolvakanties, echter kan het voorkomen dat dit niet lukt. Inschrijver stelt voor om in de af te sluiten overeenkomst een 'vervangingsprotocol' op te nemen, waarin we afspraken vastleggen wie we op welke wijze vervangen. Hier voegen we ook een escalatiemodel aan toe, om zo voor beide partijen heldere kaders te schetsen over de gevolgen van vervanging. Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 30	<p><i>'Na gunning worden de dossiers van de reeds zieke medewerkers overgedragen door de voormalige Arbodienst.'</i></p> <p>Bij einde contract worden de lopende cases en bijbehorende dossiers overgedragen aan de nieuwe arbodienst.</p> <p>Inschrijver voegt hieraan toe dat niet 'alle' dossiers worden overgedragen, alleen de dossiers waar dit toegevoegde waarde heeft bij de re-integratie en alleen na getekende machtiging van werknemer. Kunt u deze eis hierop aanpassen?</p>
Antwoord	<p>Vanzelfsprekend is een getekende machtiging van de medewerker nodig, maar in principe alle lopende cases. Aanbestedende dienst zal hierin het advies van de huidige bedrijfsarts aanhouden.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 32	<p><i>'De arbodienst voert één keer per jaar een gesprek met de OR over het algemene verzuimbeleid, de preventieve maatregelen, de arbeidsverhoudingen en de resultaten op gebied van verzuimreductie.'</i></p> <p>Inschrijver ziet graag dat 'minimaal' wordt toegevoegd aan eis 32 'De arbodienst voert'. Daarnaast zien wij graag 'en de Preventiemedewerker' toegevoegd worden aan deze eis. Het is belangrijk de OR en Preventiemedewerker goed te informeren. Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 34	<p><i>'De arbodienst informeert werknemer en werkgever over verwijzing naar door Opdrachtgever gemaakte samenwerkingsafspraken met aanbieders op verschillende zorggebieden subsidiemogelijkheden i.v.m. zwangerschap, WIA/WAO, ZW (w.o. no-risk polis).'</i></p> <p>Inschrijver wil graag weten of opdrachtgever afspraken heeft omtrent interventies met andere partijen, een</p>

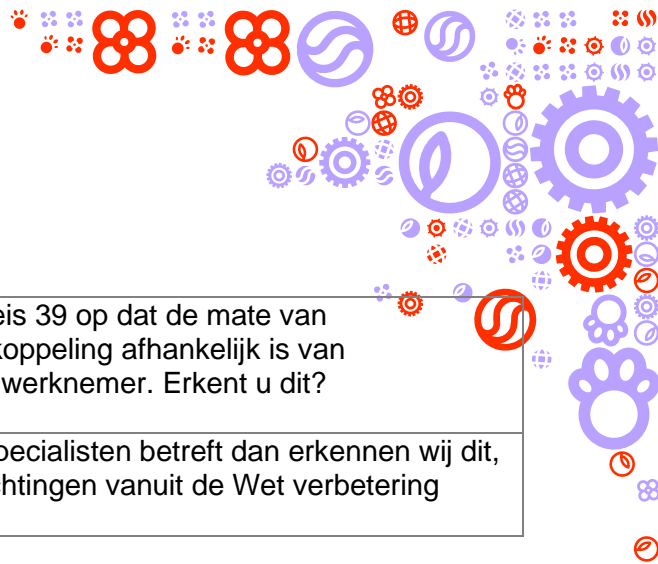


		zogenaamde Providerboog? Om welke interventies betreft dit? En welke afspraken zijn hierover gemaakt?
Antwoord	Aanbestedende dienst heeft op dit moment nog geen vaste samenwerkingsafspraken met een vaste providerboog t.a.v. interventies.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 37	<i>'De bedrijfsarts brengt bij langdurig verzuim (langer dan 6 weken) de diagnose en behandeling door specialisten en deskundigen in kaart. Bedrijfsarts geeft hierbij een terugkoppeling aan de leidinggevende, waarbij afstemming van de bedrijfsarts met de verzuim coördinator wordt verwacht.'</i> Kunt u de rol van de 'verzuim coördinator' nader toelichten?
Antwoord	In bijlage 6A vindt u een uitgebreide beschrijving van de rol van de verzuimcoördinator.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 37	<i>'De bedrijfsarts brengt bij langdurig verzuim (langer dan 6 weken) de diagnose en behandeling door specialisten en deskundigen in kaart. Bedrijfsarts geeft hierbij een terugkoppeling aan de leidinggevende, waarbij afstemming van de bedrijfsarts met de verzuim coördinator wordt verwacht.'</i> Inschrijver merkt bij eis 37 op dat onze professionals werken conform de AVG. Alleen terugkoppelingen binnen de kaders van de AVG worden uitgevoerd. Erkent u dit?
Antwoord	Vanzelfsprekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 39	<i>'Bij (dreigend) langdurig verzuim geeft de bedrijfsarts in het advies aan:</i> - <i>De mate van arbeidsongeschiktheid en de inzetbaarheid van de medewerker (o.v.v. mate waarin dit eventueel verband houdt met de arbeidsomstandigheden).</i> - <i>Welke inspanningen kunnen en/of dienen er plaats te vinden om dit te verbeteren</i> - <i>de belastbaarheid van de medewerker in eigen en/of aangepast/ander werk is in uren c.q. werkdagen en een duidelijke termijn daaraan verbonden.</i> - <i>Welke andere specialistische begeleiding nog kan en dient plaats te vinden.</i> - <i>Wat de prognose is, en op welke termijn, en/of preventieve maatregelen zinvol zijn of zijn geweest, zoals bijv. loopbaanadvies, gesprek met vertrouwenspersonen, of een eventuele verwijzing naar andere hulpverleners.'</i>



		Inschrijver merkt bij eis 39 op dat de mate van bovenstaande terugkoppeling afhankelijk is van toestemming van de werknemer. Erkent u dit?
Antwoord	Wanneer het de inzet van medische specialisten betreft dan erkennen wij dit, onder voorwaarde dat het onze verplichtingen vanuit de Wet verbetering Poortwachter niet in de weg staat.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Bijlage 3A Programma van eisen - eis 42	<i>'De bedrijfsarts heeft uiterlijk in de zesde week een (fysiek) spreekuur met de medewerker.'</i> Inschrijver biedt haar klanten deels online dienstverlening. Dit geldt bijvoorbeeld voor onze spreekuren, welke wij ook telefonisch en/of via een videogesprek uitvoeren. Deze vorm van dienstverlening hebben wij tijdens Corona versneld geoptimaliseerd en willen wij blijvend aanbieden aan onze klanten. Staat u open voor deze 'blended werkwijze'?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Bijlage 3B Programma van Wensen – wens 5	<i>'Wens 5 Inschrijver wend 5% van de aanneemsom aan om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten of leerwerktrajecten aan te bieden. (5 punten).'</i> Wij erkennen het belang van social return en besteden hier binnen ons MVO-beleid uitvoerig aandacht aan. Een belangrijk kenmerk van ons werk als arbodienstverlener echter is dat praktisch al onze activiteiten uitgevoerd worden door gecertificeerde en gediplomeerde professionals. Wij zijn een dienstverlenend bedrijf in de bedrijfsgezondheidszorg en (bijvoorbeeld) geen producent van goederen. De door u gestelde wensen vinden wij dan ook niet volledig passend bij een arbodienstverlener in deze tijden. Bent u bereid deze wens te laten vervallen?
Antwoord	Niet akkoord, betreft geen knock out.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Bijlage 4a Concept raamovereenk omst En Prijzenblad	3.2 Prijs <i>'De door Opdrachtnemer in de aanbieding opgegeven tarieven zijn all-in tarieven en bevatten alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de Diensten...'</i> U vermeldt in artikel 3.2 van de concept raamovereenkomst dat Opdrachtnemer geen kosten in rekening mag brengen. Inschrijver heeft hier bezwaar tegen en verzoekt om voor



		de eenmalige kosten voor implementatie ruimte op te nemen in het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Naar welke soort werkzaamheden refereert u hier?	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Bijlage 4a Concept raamovereenkomst	<p>3.2 Prijs <i>'De door Opdrachtnemer in de aanbieding opgegeven tarieven zijn all-in tarieven'</i></p> <p>U vraagt een vast bedrag per medewerker per jaar (all-in prijs) voor de basisdienstverlening. Dit sluit niet aan bij de wijze waarop we onze dienstverlening aan de Stichting Yuverta aan willen bieden. De activiteiten die wij gedurende de contractperiode binnen de basisdienstverlening aanbieden, veranderen namelijk gedurende de samenwerking. Dit is niet alleen afhankelijk van het aantal medewerkers en het verzuimpercentage. Wij stellen dan ook een andere prijsstelling voor, die beter past bij jullie visie op verzuim en onze aanpak voor Stichting Yuverta. Inschrijver werkt met een basisabonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen. De overige verrichtingen factureren we maandelijks achteraf. Vanzelfsprekend geven we voorafgaand aan ieder contractjaar wel een indicatie van de investering en informeren we jullie gedurende het contractjaar over de uitnutting hiervan. Zijn jullie bereid het prijzenblad hierop aan te passen?</p>
Antwoord	Zie aangepaste prijzenblad	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Bijlage 4a Concept raamovereenkomst	<p>4.5 'Indien naar het oordeel van opdrachtgever extra overleg redelijkerwijs gezien noodzakelijk is, zal Opdrachtgever dit aan opdrachtnemer melden. De door de Opdrachtnemer te maken kosten (overlegkosten, reiskosten en dergelijke) komen voor rekening opdrachtnemer.'</p> <p>Inschrijver vindt dit artikel te vrijblijvend. Wij stellen daarom voor in de af te sluit overeenkomst afspraken vast te leggen omtrent het aantal overleggen. Daarnaast vinden wij het redelijk om eventuele extra overleggen in aanmerking te laten komen voor verrekening. Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Akkoord om hier in de implementatie nadere afspraken over te maken	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Aanbestedings leidraad en Bijlage 4b en 4c	<p>Bijlage 4b en 4c</p> <p>De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen</p>



		<p>verwerker maar verantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Om aan de AVG te voldoen, kunnen we bijvoorbeeld ons privacyreglement gebruiken. Hierin komen alle onderwerpen die ook in een verwerkersovereenkomst staan, aan bod.</p> <p>Bent u bereid deze eis te laten vervallen of deze eis aan te passen, zodat we na gunning een passend voorstel op maat kunnen bieden, waar beide partijen zich in kunnen vinden?</p>
Antwoord	Zoals aangegeven zullen aanbestedende dienst en opdrachtnemer nader bepalen (op basis van de aangeboden dienstverlening) bepalen welke soort overeenkomst of verwerking van toepassing is op basis van de AVG.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden	<p>Artikel 5.7 <i>'Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in het artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die Opdrachtnemer of Opdrachtgever krijgt opgelegd.'</i></p> <p>Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring jegens Opdrachtgever. Dit artikel brengt te hoge financiële risico's met zich mee voor Opdrachtnemer en is voor ons niet of niet onder reële voorwaarden verzekeraar. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?</p>
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden	<p>Artikel 10.5 Boete op geheimhouding</p> <p>Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk. Inschrijver dient namelijk in ruime mate al aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om artikel 10.5 te laten vervallen?</p>
Antwoord	Aanbestedende dienst wenst aan deze eis vast te houden aangezien het een maximalisering betreft en sprake is van wederkerigheid.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Bijlage 5	Artikel 11 Intellectueel Eigendom



	Algemene inkoopvoorwaarden	Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom (op bijvoorbeeld de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden, modellen, software, etc.) rusten bij de Opdrachtnemer. Is dit ook hoe u dit ziet?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 11.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden dienaangaande. Wij kunnen niet akkoord gaan met een vrijwaring jegens Opdrachtgever van derden (zie ook onze eerder vraag over dit onderwerp bij artikel 5.7). Bent u bereid de vrijwaring in artikel 11.3 te laten vervallen?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 11.4 <i>'In het geval van aanspraken van derden zal Opdrachtnemer alles in het werk stellen om in overleg met Opdrachtgever te bewerkstelligen dat Opdrachtgever het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten. In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal Opdrachtnemer alle schade van Opdrachtgever vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.'</i> Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbepaalde) vrijwaring jegens derden op IE-rechten. Bent u bereid artikel 11.4 te schrappen?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 15.1-e <i>'Opdrachtnemer fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;'</i> Kunt u bevestigen dat dit artikel niet geldt indien het een fusie, splitsing en/of overname betreft binnen de groep waartoe Opdrachtnemer behoort?
Antwoord	Niet akkoord. We moeten wet en regelgeving handhaven. Bij verandering	



van zeggenschap, fusie of splitsing moeten we beoordelen of de markt hiermee wordt benadeeld. Wij hebben het recht en de plicht om dit te beoordelen, wat volgens aanbestedende dienst wel in samenspraak met opdrachtnemer kan.

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden	<p>Artikel 17 Opzegging <i>'In geval van overeenkomsten met een looptijd van tenminste één (1) jaar is Opdrachtgever te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, zonder opgave van redenen, mits daarbij een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden in acht wordt genomen.'</i></p> <p>Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden	<p>Artikel 19.2, 19.3 en 19.4 Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 19.2, 19.3 en 19.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Deze bevatten te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven.</p> <p>Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 19.2, 19.3 en 19.4?</p> <p>1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</p> <p>2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:</p> <p>a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen</p>



		<p>Euro) per jaar en per gebeurtenis;</p> <p>b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.</p>
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden	<p>Artikel 19.8 <i>'Indien er als (...) vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. (...).'</i></p> <p>Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring. Bent u bereid artikel 19.8 te schrappen?</p>
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden	<p>Artikel 22.3 betalingstermijn <i>'De betalingstermijn bedraagt 28 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.'</i></p> <p>Inschrijver hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Graag willen wij de betalingstermijn wijzigen van 28 dagen</p>



		naar 14 dagen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Bijlage 6 Verzuimbeleid	Inschrijver conformeert zich grotendeels aan het verzuimprotocol echter er zijn wat nuance verschillen zo verwijst Yuverta bijvoorbeeld naar de bedrijfsarts waar wij werken in taakdelegatie. Maar ook heeft inschrijver een eerder startmoment dan nu beschreven. Is aanbieder bereid - na gunning - in gezamenlijk overleg het verzuimprotocol aansluitend te maken?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	Bijlage 6 Verzuimbeleid	In het verzuimmodel lezen wij dat Yuverta continue werkt aan een gezonde, veilige werkomgeving en medewerkers stimuleert om aandacht te besteden aan hun eigen vitaliteit. Kunt u dit concreet maken? Hoe doet Yuverta dit en wat merkt de medewerker er van?
Antwoord	Dit antwoord is niet te omvatten in een antwoord in een Nvl, tijdens de implementatie kan dit nader worden toegelicht.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Bijlage 6 Verzuimbeleid	In het verzuimmodel lezen wij bij de arbeidsdeskundige de beschrijving van zijn/haar rol. Inschrijver ziet ook nog een andere taak voor de arbeidsdeskundige (zie eerdere vraag 25). Is Yuverta bereid – na gunning – in gezamenlijk overleg het verzuimmodel aan te vullen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	Bijlage 6 Verzuimbeleid	Klopt de aanname dat de verzuimcoördinator een interne deskundige is? Of verwacht u dat Inschrijver deze in dienst heeft?
Antwoord	Correct dit is een interne deskundige	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Bijlage 6 Verzuimbeleid	In week 42-48 geeft u bij de eerstejaars evaluatie aan dat de bedrijfsarts een Actuele Mogelijkheden Lijst (AML) opstelt. Inschrijver stelt een Functie Mogelijkheden Lijst (FML) op. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Planning	Door de nieuwe planning is de tweede ronde om vragen te stellen vervallen. Uit ervaring weten we dat na de ontvangst van de antwoorden in de 1 ^e Nota van Inlichtingen (Nvl) in de meeste gevallen alles duidelijk is. Het kan echter voorkomen dat er extra vragen ontstaan. Bent u bereid verdiepende vragen naar aanleiding van de 1 ^e Nvl te



		beantwoorden?
Antwoord	De tweede ronde is niet vervallen. Deze zijn niet gewijzigd t.o.v. de planning in de leidraad.	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Algemeen	Heeft Yuverta een preventiebeleid en bent u bereid deze te delen?
Antwoord	Aanbestedende dienst zet zich hier breed voor in, maar heeft nog geen vastgesteld beleid als fusie organisatie, dit harmoniseren we graag in overleg met de arbodienstverlener.	

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Algemeen	Heeft Yuverta een beleid ten aanzien van duurzame inzetbaarheid en bent u bereid deze te delen?
Antwoord	Aanbestedende dienst zet zich hier breed voor in, maar heeft nog geen vastgesteld beleid als fusie organisatie, dit harmoniseren we graag in overleg met de arbodienstverlener.	

Nr.	Betreft	Vraag
87.	Algemeen	Wanneer is uw laatste RI&E uitgevoerd? Kunt u aangeven wat de belangrijkste uitkomsten zijn?
Antwoord	<p>Binnen Yuverta hanteren we een arbozorgsysteem met een RI&E cyclus van 4 jaar. Alle onderwijslocaties hebben dus een RI&E van 2018 of later.</p> <p>Belangrijkste uitkomsten zijn dat er op alle locaties enkele punten ter verbetering zijn maar nauwelijks prio 1 risico's worden geconstateerd. De aandachtspunten ter verbetering hebben betrekking op bedrijfsnoodorganisatie, veilig werken in praktijklokalen, gevaarlijke stoffen, biologische agentia en zoönose, binnenmilieu en psychosociale arbeidsbelasting.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
88.	Aanbestedings leidraad, 2.2 Gewenste situatie, pag. 6	Gaat u akkoord dat we gedurende de looptijd van de overeenkomst naast fysieke spreekuren ook spreekuren via beeldbellen aanbieden?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Aanbestedings leidraad, 5. Gunning onder G3 / punt 4, pag. 18	Kunt u 'Uitvoering van de communicatie met de opdrachtgever' nader toelichten. Wat verwacht u hier (qua beantwoording) van belangstellende?
Antwoord	Welke communicatiemiddelen worden ingezet en op welke wijze en frequentie inschrijver naar aanbestedende dienst communiceert.	

Nr.	Betreft	Vraag
90.	Bijlage 3.A PvE, eis 2	Belangstellende hanteert een verzuim- en documentkoppeling volgens SIVI verzuimstandaard met AFAS. Deze koppeling is ontwikkeld met PI-leveranciers en



		dienstverleners uit de bedrijfszorg. Zie voor meer informatie https://www.sivi.nl/standaarden/verzuimstandaard/ . Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 45.	

Nr.	Betreft	Vraag
91.	Bijlage 3.A PvE, Eis 12	<p>Belangstellende hecht grote waarde aan continuering van de dienstverlening in geval van afwezigheid van een professional en hanteert het volgende vervangingsprotocol.</p> <p>Vervanging i.v.m. tijdelijke afwezigheid Wanneer een professional langer dan 2 weken afwezig is, wordt dit met u afgestemd. Er wordt samen met u onderzocht of vervanging nodig is, of dat werkzaamheden kunnen worden verschoven zonder vervanging. Indien het een noodzakelijke vervanging van onze professional betreft, stelt de accountmanager u onverwijld op de hoogte. Wij werken verder op basis van een vast vervangingsprotocol. De belangrijkste punten hierbij zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Belangstellende draagt zorg voor de continuïteit van de dienstverlening tot een nieuwe professional de werkzaamheden overneemt; - Belangstellende kan ook besluiten gedurende de vervanging een deel van de werkzaamheden door een ander type professional uit te laten voeren; - Indien onze professional op uw locatie werkt, bestaat de mogelijkheid dat voor vervanging uitgeweken wordt naar een locatie van Belangstellende; <p>Vervanging op verzoek opdrachtgever Indien door opdrachtgever een beargumenteerd verzoek gedaan wordt tot vervanging van een professional, is het hierna volgende protocol van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het verzoek wordt in eerste aanleg aangenomen en behandeld door de verantwoordelijke accountmanager - De accountmanager organiseert een gesprek tussen opdrachtgever en desbetreffende professional om de wederzijdse verwachtingen uit te spreken. Naar aanleiding hiervan wordt een plan opgesteld. Dit plan wordt gekoppeld aan een tijdsperiode waarna er wordt geëvalueerd. - Indien na deze periode de gestelde doelen in het plan niet zijn behaald, wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besloten of er een wisseling van professional plaatsvindt. - Indien extra kosten ten gevolge van wisseling van een professional niet in rekening kunnen worden gebracht, is dit vooraf afgesproken met uw accountmanager. <p>Gaat u akkoord met het bovenstaande proces?</p>
Antwoord	Akkoord	



Nr.	Betreft	Vraag
92.	Bijlage 3.A PvE, eis 18	<p>U spreekt in deze eis over 'Alle bedrijfsartsen werken onder supervisie'. Belangstellende werkt met een kernteam van professionals (bedrijfsarts, A(N)IOS, praktijkondersteuner (bedrijfs)arts).</p> <p>Belangstellende leidt basisartsen en zij-instromers met een overige specialisatie op tot bedrijfsarts. Echter: alvorens een arts kan starten met de opleiding specialist arbeid en gezondheid-bedrijfsgeneeskunde werkt deze basisarts al mee in de praktijk. Tevens beschikt belangstellende over ervaren senior artsen met veel kennis van de onderwijssector. Ook deze artsen werken onder supervisie.</p> <p>Gaat u akkoord met de inzet van een arts in opleiding tot arbeid en gezondheid-bedrijfsgeneeskunde (AIOS) en een basisarts niet in opleiding (ANIOS), die onder supervisie van een bedrijfsarts werken?</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
93.	Bijlage 3.A PvE, eis 21	<p>Om een goed beeld te krijgen van de capaciteit per regio, heeft belangstellende niet voldoende gegevens per regio. Kunt u voor de 5 regio's die u benoemt de volgende gegevens aanleveren?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal medewerkers in dienst per regio • Ziekteverzuimpercentage en meldingsfrequentie 2020, 2021 en 2022 tot op heden • Verdeling van verzuim in de periodes: 6 weken tot een half jaar. Half jaar tot een jaar 1 jaar tot 2 jaar. • Realisatie uren per regio.
Antwoord	Zie antwoord vraag 18.	

Nr.	Betreft	Vraag
94.	Eis 22	<p>Voor belangstellende is deze eis niet van toepassing, omdat wij met ons kernteam de kwaliteit en continuïteit van onze dienstverlening geborgd hebben.</p> <p>Kunt u deze eis schrappen?</p>
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
95.	Bijlage 3.A PvE, eis 25	<p>Belangstellende werkt met een taakdelegatiemodel waarbij naast de bedrijfsarts ook de inzet van een praktijkondersteuner (bedrijfs)arts – in taakdelegatie van de bedrijfsarts - wordt ingezet. Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Akkoord	



Nr.	Betreft	Vraag
96.	Bijlage 3.A PvE, eis 26	Welke dienstverlening op het gebied van preventie en amplitie zet u op momenteel in? Is er voor belangstellende ruimte om daar dienstverlening in te leveren? Zo ja, welke mogelijkheden ziet u?
Antwoord	Aanbestedende dienst zet zich hier breed voor in, maar heeft nog geen vastgesteld beleid als fusie organisatie, dit harmoniseren we graag in overleg met de arbodienstverlener.	

Nr.	Betreft	Vraag
97.	Bijlage 3.A PvE, eis 27	Belangstellende werkt met een online tool die dit voor u uit handen neemt. Gaat u akkoord met deze andere werkwijze?
Antwoord	Aanbestedende dienst staat open voor een online tool, mits deze aansluit bij de cultuur van Yuverta.	

Nr.	Betreft	Vraag
98.	Bijlage 3.A PvE, eis 29	Rapportages worden bij belangstellende opgemaakt door een arbeids- en organisatiedeskundige. Wordt er een rapportage op centraal niveau of per regio opgemaakt?
Antwoord	Beide.	

Nr.	Betreft	Vraag
99.	Bijlage 3.A PvE, eis 30	Belangstellende voert dossieroverdracht uit conform het advies voor inrichting en overdracht van het bedrijfsgeneeskundig dossier van de KNMG (april 2009). Deze stelt dat medewerkers toestemming moeten geven voor het overdragen van het dossier. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
100.	Bijlage 3.A PvE, eis 37	Belangstellende hanteert volgende werkwijze: Indien er een verwachting is van geen langdurig verzuim (korter dan 13 weken), kan de praktijkondersteuner (bedrijfs)arts in overleg met de bedrijfsarts de medewerker verder begeleiden. Op basis van de spreekuurrapportage van de praktijkondersteuner (bedrijfs)arts, kunnen leidinggevende en medewerker een plan van aanpak opstellen. Indien de situatie veranderd, en het verzuim toch langer duurt, wordt er uiterlijk in week 13 een spreekuur probleemanalyse gepland bij de bedrijfsarts. Indien er een verwachting is van langdurig verzuim, wordt er een spreekuur probleemanalyse gepland bij de bedrijfsarts conform wet verbetering poortwachter. Gaat u akkoord met deze werkwijze?
Antwoord	Niet akkoord	



Nr.	Betreft	Vraag
101.	Bijlage 3.A PvE, eis 41	<p>Wat zijn de door u toegewezen locaties?</p> <p>Belangstellende werkt met een kernteam van professionals. Voor een flexibele en effectieve planning, wil belangstellende de dienstverlening deels op uw locatie, en deels op locatie van belangstellende uitvoeren. Bent u hiermee akkoord? En bent u akkoord om in de implementatiefase deze invulling te bespreken?</p>
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
102.	Bijlage 3.A PvE, eis 41	<p>U vraagt om het voeren van gesprekken op uw locatie. Belangstellende brengt de afgesproken dagdelen volledig in rekening, ook als de planning niet volledig gevuld is of wanneer er sprake is van no show. Gaat u hiermee akkoord?</p>
Antwoord	Akkoord mits deze niet ingevulde tijd wordt besteed aan werkzaamheden voor Yuverta.	

Nr.	Betreft	Vraag
103.	Bijlage 3.A PvE, eis 42	<p>Belangstellende hanteert volgende werkwijze:</p> <p>Indien er een verwachting is van geen langdurig verzuim (korter dan 13 weken), kan de praktijkondersteuner (bedrijfs)arts in overleg met de bedrijfsarts de medewerker verder begeleiden. Op basis van de spreekuurrapportage van de praktijkondersteuner (bedrijfs)arts, kunnen leidinggevende en medewerker een plan van aanpak opstellen. Indien de situatie verandert, en het verzuim toch langer duurt, wordt er uiterlijk in week 13 een spreekuur probleemanalyse gepland bij de bedrijfsarts.</p> <p>Indien er een verwachting is van langdurig verzuim, wordt er een spreekuur probleemanalyse gepland bij de bedrijfsarts conform wet verbetering poortwachter.</p> <p>Gaat u akkoord met deze werkwijze?</p>
Antwoord	Zie antwoord vraag 100	

Nr.	Betreft	Vraag
104.	Bijlage 4. A Concept raamovereenk omst Algemeen	<p>Zie bijlage 7: deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, het melden van beroepsziekten, de vrije toegang tot de bedrijfsarts, enzovoort. Bij een controle van de Inspectie SZW kunt u hiervoor een boete opgelegd krijgen. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?</p>
Antwoord	Akkoord	



Nr.	Betreft	Vraag
105.	Bijlage 4. A Concept raamovereenkomst Artikel 2	Belangstellende ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
106.	Bijlage 4. A Concept raamovereenkomst Artikel 2.1	Belangstellende ziet ook graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur (2 jaar) telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 20	

Nr.	Betreft	Vraag
107.	Bijlage 4. A Concept raamovereenkomst Artikel 8.2	In de rangorde volgorde stelt u hier de Overeenkomst boven de nota van inlichtingen. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst zult verwerken?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
108.	Bijlage 4.B Overeenkomst uitwisseling Persoonsgegevens	Belangstellende vraagt zich af of u bereid bent om na gunning specifiek afspraken te maken over de gegevensuitwisseling tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken met als uitgangspunt het model gegevensuitwisselingsovereenkomst dat belangstellende hanteert?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
109.	Bijlage 4. C Verwerkersovereenkomst Algemeen	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft



		bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 68.	

Nr.	Betreft	Vraag
110.	Bijlage 4. C Verwerkersovereenkomst	Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 68.	

Nr.	Betreft	Vraag
111.	Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 6 lid 2	Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het keuren van prestaties is in casu dan ook niet aan de orde. Bent u dit met belangstellende eens?
Antwoord	Niet mee eens. Prestaties wordt mee bedoeld zoals beschreven: te verrichten Diensten en/of Leveringen én dus niet zozeer op te behalen resultaten.	

Nr.	Betreft	Vraag
112.	Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 7 lid 1	Bent u bereid onder derden geen groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 74.	



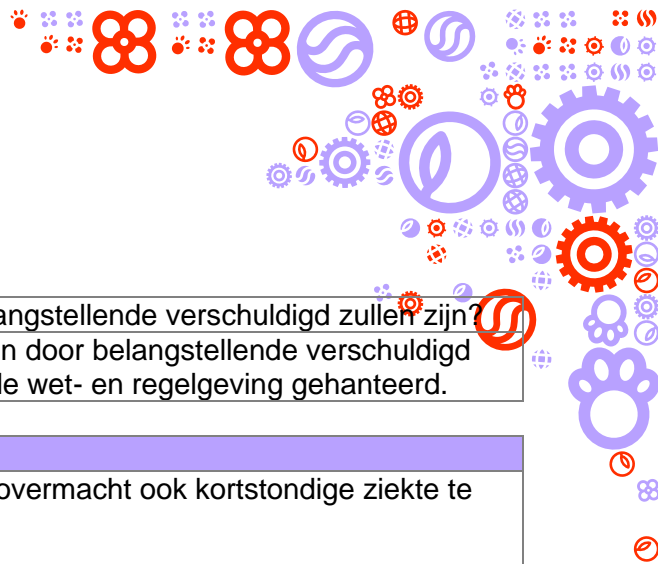
Nr.	Betreft	Vraag
113.	Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 10 lid 4	Bent u bereid aan de eerste zijn toe te voegen: "voorzover Opdrachtnemer hiermee niet in strijd handelt met haar wettelijke bewaarplicht".
Antwoord	In dit artikel staat al: Het beheer en archiveren van gegevens door Opdrachtnemer gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving	

Nr.	Betreft	Vraag
114.	Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 10 lid 5	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Belangstellende dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij u. Indien u schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u belangstellende daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
115.	Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 11 lid 2	Bent u bereid dit artikel ook voor belangstellende te laten gelden?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
116.	Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 11 lid 7	Belangstellende kan bij voorbaat geen afstand doen van persoonlijkheidsrechten. Bent u bereid de eerste zin van dit artikel buiten toepassing te verklaren?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
117.	Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 13 lid 4	Bent u bereid om overeen te komen dat eventuele buitengerechtelijke incassokosten door u zullen worden gevorderd conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit worden de buitengerechtelijke incassokosten en alleen de gerechtelijke kosten die door een rechter worden



		vastgesteld door belangstellende verschuldigd zullen zijn?
Antwoord	Alle kosten genoemd in dit artikel zullen door belangstellende verschuldigd zijn. Uiteraard wordt hierbij de geldende wet- en regelgeving gehanteerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
118.	Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 14 lid 2	Bent u bereid onder overmacht ook kortstondige ziekte te verstaan?
Antwoord	Zoals vermeld in de AIV valt kortstondige ziekte niet onder overmacht, dit is in lijn met o.a. de Rijksvoorwaarden.	

Nr.	Betreft	Vraag
119.	Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 15 lid 1	Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van haar bedrijf binnen haar concern (groep) of twee ondernemingen binnen het concern (de groep) fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 74.	

Nr.	Betreft	Vraag
120.	Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 17 lid 1	belangstellende zou deze opzeggingsmogelijkheid ook willen hebben. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 75.	

Nr.	Betreft	Vraag
121.	Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 18	bent u bereid overdracht binnen de groepsmaatschappij van belangstellende wel op voorhand toe te staan?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 74.	

Nr.	Betreft	Vraag
122.	Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 19 lid 2	Bent u bereid ook een maximaal bedrag per jaar af te spreken, bijvoorbeeld 2.000.000 euro per kalenderjaar? Belangstellende wenst haar aansprakelijkheid voor gedeelde winst uit te sluiten, bent u hiertoe bereid? Belangstellende wenst tevens overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of



		redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u hier toe bereid?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 76.	

Nr.	Betreft	Vraag
123.	Bijlage 6b	Staat u ervoor open om met de belangstellende een inzetbaarheidsprotocol vast te stellen gedurende implementatiefase?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
124.	Prijzenblad	Belangstellende geeft enkel tarieven exclusief BTW op. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?
Antwoord	Zie aangepaste prijzenblad	

Nr.	Betreft	Vraag
125.	Prijzenblad	Belangstellende valt het op dat in het prijzenblad maar 1 uurtarief kan worden opgegeven. Belangstellende maakt onderscheid in tarieven per professional. Belangstellende verzoekt u voor alle in te zetten professionals een mogelijkheid te maken in het prijzenblad voor het opgeven van een uurtarief?
Antwoord	Zie aangepaste prijzenblad	

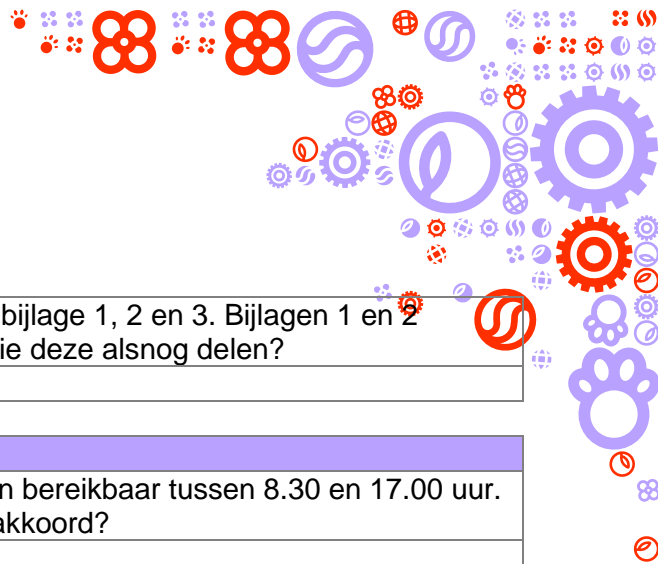
Nr.	Betreft	Vraag
126.	Prijzenblad	Belangstellende geeft ook graag de tarieven van de verrichtingen van andere professionals op. Kunt u vrij in te vullen velden toevoegen aan het prijzenblad, waarop belangstellende extra professionals met uurtarieven kan opgeven?
Antwoord	Zie aangepaste prijzenblad	

Nr.	Betreft	Vraag
127.	Prijzenblad	Belangstellende hanteert een aansluittarief per medewerker per jaar. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?
Antwoord	Zie aangepaste prijzenblad	

Nr.	Betreft	Vraag
128.	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de diensten die u opgeeft op het prijzenblad als voorbeeld dienen, waarbij belangstellende de dienstverlening op basis van het uurtarief in rekening brengt?
Antwoord	Zie aangepaste prijzenblad	

Nr.	Betreft	Vraag
129.	Prijzenblad	Is het akkoord dat wij reiskosten separaat in rekening brengen?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 67	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



130.	Verzuimmodel	Jullie verwijzen naar bijlage 1, 2 en 3. Bijlagen 1 en 2 ontbreken. Willen jullie deze alsnog delen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
131.	Eis 11	Wij zijn op werkdagen bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur. Gaan jullie hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
132.	Eis 23	Wij werken met regioteams en verzorgen op die manier vervanging bij uitval of vakantie. Gaan jullie hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
133.	Eis 28	Afspraken worden door ons servicebureau ingepland na een consult. Gaan jullie hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
134.	Eis 41 en 42	Wij werken graag hybride waarbij we fysiek bij jullie op locatie werken. De verwachte verdeling tussen digitaal en fysiek zal 50-50 zijn. Gaan jullie hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
135.	Prijzenblad	Wij werken met een aansluittarief per medewerker per jaar. Kan het prijzenblad hierop aangepast worden?
Antwoord	Zie aangepaste prijzenblad	

Nr.	Betreft	Vraag
136.	Prijzenblad	Jullie vragen om een uurtarief in te vullen. De tarieven voor de inzet van de bedrijfsarts en taakgedelegeerde zijn verschillend. Kunnen jullie daarop het prijzenblad aanpassen?
Antwoord	Zie aangepaste prijzenblad	

Nr.	Betreft	Vraag
137.	Prijzenblad	Wij wensen een bedrag te kunnen vermelden voor het opzetten van een koppeling tussen jullie en ons verzuimsysteem. Kan het prijzenblad daarop aangepast worden?
Antwoord	Zie aangepaste prijzenblad	