

Verslag van de Marktconsultatie

Onderhoud en kalibratie sensoren waterkwaliteit



Versie : 1.0

Datum : 3 oktober 2022

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de documenten, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AQUON en Pro 10 B.V. is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Achtergrond en aanleiding marktconsultatie

AQUON heeft een marktconsultatie uitgevoerd om te kijken of er (geschikte) partijen in de markt zijn, die in de toekomst wellicht met AQUON kunnen samenwerken op het gebied van onderhoud voor sensoren waterkwaliteit en modems. Het is op dit moment nog niet bekend of er daadwerkelijk een aanbesteding gaat plaatsvinden. Marktpartijen hebben bij uitstek specifieke kennis en ervaring, reden waarom AQUON grote waarde hecht aan de mening en visie van marktpartijen.

AQUON voert de onderhoudswerkzaamheden aan de sensoren voor waterkwaliteit en modems nu zelf uit. De verwachting is dat de omvang van deze werkzaamheden de komende jaren (sterk) gaat toenemen. De strategie van AQUON voor de uitvoering van haar diensten is om deze deels zelf en deels door aan haar te verbinden marktpartijen te laten uitvoeren. Vanwege deze te verwachten groei in de omvang van de onderhoudswerkzaamheden is AQUON benieuwd in welke diensten de markt zou kunnen voorzien of dat partijen bereid zijn om deze expertise te gaan ontwikkelen.

Het doel van de marktconsultatie was:

1. Marktpartijen te leren kennen waarmee AQUON in de toekomst kan samenwerken op het gebied van onderhoud en kalibratie van sensoren waterkwaliteit en modems.
2. Te toetsen of er op dit moment geschikte partijen zijn voor dit onderhoud of dat er partijen zijn die willen meegroeien met AQUON om het onderhoud in de komende jaren te kunnen verzorgen.

Alle ondernemingen zijn via een aankondiging op Tendered, met nummer 362013, uitgenodigd om mee te denken.

Aan deelneming of bijdragen aan deze marktconsultatie konden geen rechten worden ontleend.

De planning voor de marktconsultatie was als volgt:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	14 juni 2022
Uiterste termijn indienen respons	15 juli 2022
Mondelinge gesprekken	September 2022
Verslag voor marktpartijen	September 2022

Resultaten

Na publicatie op TenderNed hebben 8 partijen inhoudelijk gereageerd. Uit oogpunt van transparantie is een lijst met partijen als bijlage bij dit verslag opgenomen (bijlage A).

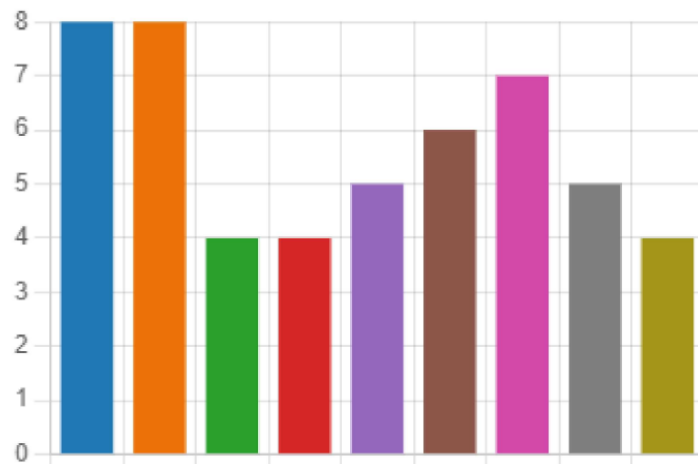
Hierna worden achtereenvolgens de verschillende inhoudelijke thema's belicht. Dit verslag zal slechts een geabstraheerde en geanonimiseerde weergave van de schriftelijke responsen op hoofdlijnen bevatten, zonder commercieel vertrouwelijke informatie.

1.1 Ervaring met onderhoud en kalibratie van waterkwaliteitssensoren

Alle partijen hebben ervaring met onderhoud en kalibratie van waterkwaliteitssensoren

Het onderhoud wordt gepleegd op de volgende sensoren/modems/controllers/analyzers

● Basisparameters; pH, conductiv...	8
● Optische sensoren	8
● Inductieve sensoren	4
● UV adsorptie sensoren	4
● Spectrometers	5
● Ion Selectieve Elektrodes	6
● Analoge/ seriële input controller...	7
● Analyzers, welke parameters	5
● Andere	4



Deze apparatuur wordt gebruikt in de volgende wateren:

● Oppervlaktewater	7
● Proceswater	3
● Afvalwater	4
● Andere	3



1.2 Type meetopstelling waarin apparatuur geïnstalleerd is en meetdoel van de apparatuur

Er zijn verschillende mogelijke meetopstellingen, zoals

- Mobiel
- Vast
- Ambulant
- Stationair
- (Meet) boeien
- Landers
- Meetpalen
- Meetkasten
- AquaQualis

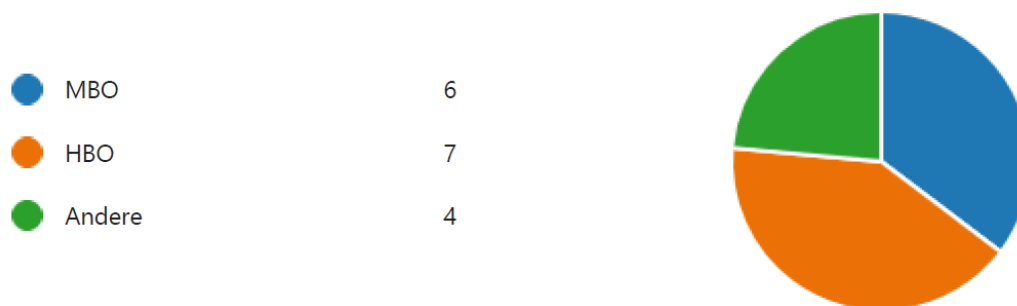
Het meetdoel van de apparatuur is vooral monitoring van basis kwaliteit-parameters, veldmeting, het in kaart brengen en meten van de waterkwaliteit en discrepantieonderzoeken.

Er worden veel type sensoren en modems genoemd waar partijen bekend mee zijn en/of onderhoud aan plegen. Dit geeft AQUON een goed beeld van de mogelijkheden. Ook zijn alle partijen bereid om kennis op te doen over apparatuur waar ze nog niet mee bekend zijn, om zo hun dienstenpakket te verbreden, meerdere werkzaamheden te leren kennen en met de klant mee te denken over welke apparatuur het beste aansluit, ook gezien de continu veranderende markt met nieuwe technieken.

1.3 Het onderhoud

Op de vraag over waar het onderhoud uit bestaat en hoe de werkzaamheden plaatsvinden zijn diverse antwoorden binnen gekomen. In hoofdlijnen komt het erop neer dat het onderhoud in een Service Level Agreement of een contract wordt beschreven, opgenomen wordt in een raamovereenkomst of jaarlijkse planning. Ook kunnen er 1 op 1 adhoc onderhoudsopdrachten tot stand komen. Dit kan echter per sensor verschillen. Onderhoud is altijd noodzakelijk, maar de frequentie is afhankelijk van het type water.

Alle partijen hebben personen binnen de organisatie beschikbaar die bevoegd zijn om het onderhoud uit te voeren en de volgende niveaus kunnen aangeboden worden:

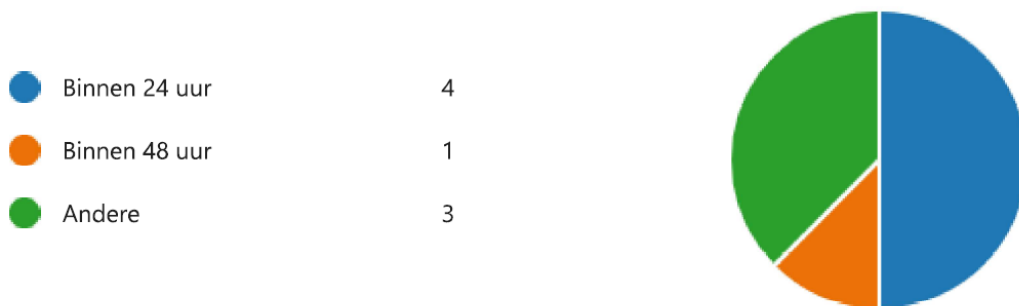


Tevens zijn alle partijen bereid om mee te groeien met AQUON, door een langdurige relatie op te bouwen, te investeren in opleidingen, trainingen te volgen en indien nodig capaciteit uit te breiden.

Bij het verstrekken van een nadere opdracht tot onderhoud zijn de volgende reactietijden realistisch:



In geval van storing van de apparatuur gelden de volgende reactietijden:



Indien er een (onderhandse) aanbesteding voor onderhoud en kalibratie van sensoren van AQUON wordt uitgezet, dan zouden alle partijen hieraan meedoen. Een aantal partijen geeft aandachtspunten aan waar AQUON in dat geval rekening mee moet houden. Deze aandachtspunten zijn bijvoorbeeld rekening houden met leveringsvoorwaarden, splitsing in sensoren en analyzers, fabrikanten die vaak met exclusieve distributeurs werken, meetapparatuur door AQUON beschikbaar stellen en veiligheid.

Mondelinge toelichting

In de marktconsultatie is aangegeven dat AQUON de mogelijkheid had om één of meerdere deelnemers uit te nodigen om tijdens een gesprek mondeling input te verschaffen en een noodzakelijke verdieping of verbreding van de input te geven.

AQUON heeft ervoor gekozen om alle partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie uit te nodigen voor een mondelinge toelichting. De mondelinge toelichtingen hebben plaats gevonden in de maand september. Het zijn heel plezierige gesprekken geweest, waaruit de beelden zoals voorgaand gepresenteerd werden bevestigd zijn. Met de verschillende partijen werd veel van gedachten gewisseld en werden ervaringen uitgewisseld over het werken met sensoren en loggers. Hierdoor werden de mogelijkheden en ook de uitdagingen voor meegroeien in het beheer en

onderhoud van AQUON helder. Voor de deelnemende partijen gaven de gesprekken ook inzicht in de achtergronden, werkwijzen en ambities van AQUON.

Al met al heeft de marktconsultatie in de ogen van AQUON erg zinvolle inzichten en informatie over de markt en de geïnteresseerde partijen opgeleverd. AQUON dankt om die reden de openheid en betrokkenheid van haar gesprekspartners bij deze marktconsultatie.

Bijlage A: Lijst met partijen

1. Avallo Advies B.V.
2. Eijkelkamp Soil & Water
3. IMD BV
4. Handelsbureau Nautikaris bv
5. MicroLAN BV
6. Normec All Water Services bv
7. Observator Instruments
8. Xylem Water Solutions Nederland BV