

Opmerkingen aanbestedende dienst:

Opmerking 1:

Artikel 2.6 concept raamovereenkomst: wanneer uitzendbureau niet kan leveren binnen de gestelde termijn dan mag aanbestedende dienst uitwijken naar de broker om de opdracht in te vullen.

Opmerking 2:

Geïnteresseerden kunnen slechts verduidelijkende vragen op deze gepubliceerde Nota van Inlichtingen indienen, nieuwe vragen zal aanbestedende dienst niet in behandeling nemen.

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inhoud	1.2	De huidige overeenkomst loopt tot 1 juli 2022 en de overeenkomst voortvloeiend uit de aanbesteding zal starten per 1 juni 2022. Kunt u bevestigen dat er naar de huidige partij in deze periode geen aanvragen worden uitgezet?	Alleen de huidige raamovereenkomst 'inhuur flexkrachten tot en met schaal 9 Dienst Uitvoering Gemeente Assen' loopt tot 1 juli 2022, deze zal gerespecteerd worden. Wat betekent dat onder deze overeenkomst aanvragen in juni 2022 nog uitgezet worden bij deze contractpartij.

2	Inschrijffase	Inhoud	3.2.2.4 Lidmaatschap en registratie	De aanbestedende dienst stelt als eis dat inschrijvers lid zijn ABU of NBBU. Het gaat erom dat een arbeidsbemiddelingsbureau ABU volgend is en daarmee dus de CAO voor uitzendkrachten hanteert. Om ABU volgend te zijn is lidmaatschap bij ABU of NBBU niet noodzakelijk en bovendien geen vereiste in de branche van arbeidsbemiddeling. Om deze reden verzoeken wij de eis te laten vervallen. Mocht u hier onverhoopt niet mee akkoord gaan, dan verzoeken wij gemotiveerd op te geven waarom en op welke wijze lidmaatschap van de ABU of NBBU bijdraagt aan de doelstellingen van onderhavige aanbesteding.	Hiermee gaat Opdrachtgever niet akkoord. Als een inschrijver lid is van werkgeversorganisaties ABU of NBBU, dan moet automatisch de daaraan verbonden cao worden toegepast. Partijen die geen lid zijn van de genoemde werkgeversorganisaties kunnen de cao voor Uitzendkrachten ook toepassen. Wanneer een cao algemeen verbindend verklaard wordt door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), zijn zelfs alle werkgevers die binnen deze branche vallen verplicht om deze toe te passen. Sinds 1 juni 2021 is de cao voor Uitzendkrachten echter niet meer algemeen verbindend verklaard. Uiteraard kunnen partijen die geen lidmaatschap hebben bij de ABU of de NBBU toch besluiten om de cao voor Uitzendkrachten toe te passen, maar er zijn dan echter enkele cruciale bepalingen in de cao die niet toegepast kunnen worden omdat het algemene arbeidsrecht in dit geval prevaleert (dwingend rechtelijk). Enkele voorbeelden hiervan zijn de bepalingen ten aanzien van het uitzendbeding, de WAADI met betrekking tot de beloning, de fasesystematiek loondoorbetaling en de secundaire arbeidsvoorwaarden. Omdat de werkgeversorganisaties ABU en NBBU hebben deelgenomen aan de onderhandelingen voor de cao voor Uitzendkrachten zijn en blijven alle bepalingen uit de cao voor Uitzendkrachten voor haar leden wel van toepassing. Ook als deze niet meer algemeen verbindend verklaard is.
3	Inschrijffase	Inhoud	4.3 Gunningscriterium kwaliteit	De schaalverdeling van de kwalitatieve gunningscriteria is onvoldoende onderscheidend. Momenteel bedraagt het verschil in schaalverdeling respectievelijk 30, 15, 25 en 30%. Door gelijke grootheden te gebruiken is de kans minder groot dat inschrijvers even hoog scoren op de kwalitatieve criteria waardoor de prijs/kwaliteitverhouding gerespecteerd wordt. Wanneer inschrijvers namelijk op kwalitatieve aspecten veelal dezelfde score behalen, is de prijs doorslaggevend. Om de kwalitatieve criteria de bepalende rol te laten spelen bij de gunning, verzoeken wij u voor om een transparante schaalverdeling te hanteren met gelijke grootheden.	Hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. Opdrachtgever is van mening dat op basis van de door haar gehanteerde 'schaalverdeling' voldoende rekening wordt gehouden met de onderlinge verschillen. Daarnaast is de schaalverdeling gebaseerd op de belangrijkheid van de onderwerpen voor Opdrachtgever.
4	Inschrijffase	Inhoud	PvE Eis 35	U stelt als eis dat inlener gevestigd is in de regio Assen. In de arbeidsmarkt anno 2022 in combinatie met de digitale transitie speelt gevestigd zijn in de regio geen concrete rol meer bij het werven van personeel. Wij verzoeken u daarom de eis te laten vervallen, bovendien beperkt deze eis het aantal inschrijvers waardoor er ook minder sprake is van marktwerking.	Inlener hoeft niet gevestigd te zijn in de regio Assen. Het gaat erom dat Inschrijver in staat is kandidaten uit de regio of uit de stad Assen voor te stellen. Een gemeente is immers bij uitstek een lokale werkgever.
5	Inschrijffase	Inhoud	PvE Eis 38	In de huidige krappe en gespannen arbeidsmarkt is een periode van 4 uur niet realistisch om een aanvraag te voorzien. Wij verzoeken u dit aan te passen naar een responstijd van 4 uur om de aanvraag te bevestigen en aanvraag te voorzien naar een responstijd van 24 uur.	Niet akkoord. Ziektevervanging kan in sommige gevallen niet wachten.

6	Inschrijffase	Inhoud	PvE Eis 40	Inschrijver gaat akkoord met het overnemen van inleenkrachten. Hoeveel inleenkrachten dienen er eventueel gemigreerd te worden?	Dat is op dit moment nog niet bekend. Het wordt tijdens de implementatie in detail bekend.
7	Inschrijffase	Inhoud	2.7	Graag zouden wij nadere informatie ontvangen over de samenstelling van de beoordelingscommissie. Wij vinden het namelijk van groot belang om gericht te kunnen offreren in termen waarvan we zeker weten dat iedere beoordelaar deze kent en op waarde kan schatten. Wilt u ons daarom informeren over de competenties die in de beoordelingscommissie vertegenwoordigd zijn? Hoeveel leden van de beoordelingscommissie maken momenteel gebruik van de dienstverlening? Hoeveel leden gaan dat doen na opdrachtverstrekking en zijn dat dezelfde eindgebruikers? Beheerst de commissie het relevante jargon of dienen wij te schrijven voor een publiek met uiteenlopend kennisniveau? Uit hoeveel leden bestaat de commissie? In welke volgorde wordt beoordeeld? Eerst prijs en dan kwaliteit of andersom? Zijn alle leden terzake deskundig of is dat slechts een aantal van hen?	Alle leden van de beoordelingscommissie maken op dit moment gebruik van de dienstverlening, dat zal na opdrachtverstrekking ook zo zijn. De commissie beheerst over het algemeen het relevante jargon. De commissie bestaat uit 5 leden. Er wordt eerst beoordeeld op kwaliteit. Pas als er een definitief oordeel op kwaliteit is gedaan wordt er gekeken naar prijs (dit staat ook in het aanbestedingsdocument aangegeven).
8	Inschrijffase	Inhoud	2.7 Getrapte beoordeling inschrijvingen	Kunt u bevestigen dat de beoordeling absoluut en niet relatief zal plaatsvinden? Wij lezen namelijk dat de leden van de beoordelingscommissie eerst individueel een oordeel vormen ten aanzien van ieder Gunningscriterium. Daartoe lezen zij per Gunningscriterium eerst alle Inschrijvingen door om een algemeen beeld te krijgen van de Inschrijvingen. Vervolgens geven zij per Inschrijving hun persoonlijke beoordeling. het komt ons voor dat een dergelijk beoordelingsprotocol aanzet tot relatieve, in plaats van absolute beoordeling. De relatieve beoordelingsmethodiek is om meerdere redenen inmiddels niet meer gebruikelijk omdat zij te risicovol is gebleken. PIANOo adviseert dan ook om deze manier van beoordelen waar mogelijk te vermijden. Graag ontvangen wij uw bevestiging van onze aanname dat er absoluut en niet relatief beoordeeld zal worden. Mocht u onverhoopt en tegen de gebruikelijke usance in toch relatief willen beoordelen, zou u ons dan willen toelichten welke waarborgen u in heeft gebouwd in deze procedure om een rangorde paradox te voorkomen? De Commissie van Aanbestedingsexperts heeft immers uitgesproken dat relatieve beoordelingen die leiden tot een rank reversal, het risico in zich dragen dat uiteindelijk niet wordt gegund aan de partij die de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft aangeboden. Een dergelijke situatie, aldus de CvA, in strijd met de Aanbestedingswet 2012. Wij rekenen erop dat u de inschrijvingen ieder op hun merites zult beoordelen en zult waken voor een de facto relatieve beoordeling.	De beoordeling zal absoluut plaatsvinden waarbij alleen in de gunningsbrief respectievelijk de afwijzingsbrieven een relatieve motivering zal plaatsvinden ten opzichte van de winnende inschrijving.
9	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 3, p. 10-11 - Artikel 18 en 19	Bent u bereid artikel 18 en 19 te laten vervallen en in plaats daarvan een gegevensuitwisselingsovereenkomst overeen te komen? Partijen zijn namelijk beide aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en er is geen instructiebevoegdheid van de Opdrachtnemer jegens Leverancier.	Het gestelde in de concept raamovereenkomst over dit onderwerp prevaleert boven de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden.
10	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 3, p. 10 - Artikel 16.3	Artikel 16.3 geeft de Opdrachtgever het recht de Diensten te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Opdrachtgever uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Opdrachtgever in dit kader zal volgen nader toelichten?	Artikel 16.3 van de AIVW komt te vervallen het gestelde in de concept raamovereenkomst prevaleert boven de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden.

11	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 3, p. 10 - Artikel 16.2	In dit artikel staat dat de Leverancier de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Leverancier draagt, alsmede Prestaties van de door de Leverancier ingeschakelde derden. In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat het leiding en toezicht en daarmee ook de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de uitzendkracht, rust bij de inlenende partij. Dit sluit aan bij artikel 7:658 BW. Zie ook de vraag bij artikel 7.2. Bent u daarom bereid artikel 16.2 als volgt aan te passen? Zo nee, waarom niet? De Leverancier draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties en Prestaties van Personeel van Leverancier.	Artikel 16.2 van de AIVW komt te vervallen, het gestelde in de concept raamovereenkomst prevaleert boven de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden (zie onder andere voor dit onderwerp de artikelen 1.7 en 10 in de concept raamovereenkomst).
12	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 2	Deze artikelen zien op het leveren van goederen. Bent u bereid deze bepalingen buiten beschouwing te verklaren?	De aanbestedende dienst is bereid om deze bepalingen met betrekking tot het leveren van goederen voor deze raamovereenkomst buiten beschouwing te laten.
13	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 6 - Artikel 11.4 en 11.5	In artikel 11.4 en artikel 11.5 wordt meermaals gesproken over 'partij' en over 'partijen'. Wordt hiermee Partij, dan wel Partijen bedoeld? Zo ja, kunt u dit aanpassen. Zo nee, kunt u verduidelijken wat u met 'partij', dan wel 'partijen' bedoelt?	Met partij wordt óf leverancier óf opdrachtgever bedoeld, afhankelijk van de context. Met Partijen worden leverancier of opdrachtgever bedoeld.
14	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 6 - Artikel 11.3	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid, zie ook concept raamovereenkomst inzake geldende voorwaarden. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de AIVW.
15	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 6 - Artikel 11.1	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid, zie ook concept raamovereenkomst inzake geldende voorwaarden waaronder artikel 50.7. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de AIVW.
16	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 5 - Artikel 9.1	In artikel 9.1 wordt gesproken over 'partij'. Wordt hiermee Partij bedoeld? Zo ja, kunt u dit aanpassen. Zo nee, kunt u verduidelijken wat u met 'partij' bedoelt?	Aanbestedende dienst past dit niet aan maar met Partij en partij doelen wij op een Partij en dat betreft zoals aangegeven de Opdrachtgever en/of Leverancier.
17	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p.5 - Artikel 8.4	In dit artikel is bepaald dat de partij die de geheimhoudingsverplichting schendt, aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete is verschuldigd van 4 keer de Vergoeding per overtreding, gemaximaliseerd op EUR 50.000,- per overtreding. Bent u bereid deze boete te verlagen naar EUR 15.000,- per overtreding?	Dit artikel AIVW vervalt, we verwijzen naar artikel 12 van de concept raamovereenkomst. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de AIVW.
18	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p.5 - Artikel 8.2	In dit artikel is opgenomen dat Partijen hun personeel en andere ingeschakelde hulppersonen verplichten om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te komen. Leverancier kan de uitzendkracht uitdrukkelijk attenderen op de geheimhoudingsverplichting, zij kan er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht zich hieraan houdt. De Leverancier heeft immers geen controle over het doen en laten van de uitzendkracht. Stemt u er daarom mee in dat de boeteclausule zoals is opgenomen in artikel 8.4 niet van toepassing is op de uitzendkrachten van Leverancier?	Dit artikel AIVW vervalt, we verwijzen naar artikel 12 concept raamovereenkomst. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de AIVW.
19	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p.5 - Artikel 8.1	In artikel 8.1 wordt gesproken over 'partij'. Wordt hiermee Partij bedoeld? Zo ja, kunt u dit aanpassen. Zo nee, kunt u verduidelijken wat u met 'partij' bedoelt?	Er staat geen partij in dit artikel, we weten niet waar vraagsteller op doelt. Kunt u een verduidelijkende vraag stellen zodat wij begrijpen waar u op doelt?

20	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p.4 - Artikel 7.7	In dit artikel staat dat Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Dit artikel AIVW vervalt, we verwijzen onder andere naar artikel 10 concept raamovereenkomst. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de AIVW.
21	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1 , p. 4 - Artikel 7.3	Bent u bereid om de hoogte van de aansprakelijkheid te verlagen naar EUR 500.000,-- per gebeurtenis? Zo nee, waarom niet?	Dit artikel AIVW vervalt, we verwijzen onder andere naar artikel 10 concept raamovereenkomst. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de AIVW.
22	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1 , p. 4 - Artikel 7.2	In dit artikel is opgenomen dat Leverancier de Opdrachtgever vrijwaart tegen alle (financiële) gevolgen van aanspraken van derden (waarbij personeel en andere in opdracht van de Opdrachtgever werkzaam zijnde personen als derden zijn te beschouwen) in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat het leiding en toezicht en daarmee ook de aansprakelijkheid, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de uitzendkracht, rust bij de inlenende partij. Dit sluit aan bij artikel 7:658 BW. Bent u daarom bereid artikel 7.2 te vervangen voor het volgende artikel: Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van de uitzendkrachten of schade aan uitzendkrachten tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtgever aan toont aan de in artikel 7:658 lid 1 BW omschreven verplichtingen te hebben voldaan of de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van de uitzendkracht. Leverancier is aansprakelijk indien schade en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Leverancier ten aanzien van de selectie van de uitzendkrachten of informatie aan de uitzendkrachten. Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?	Dit artikel AIVW vervalt, we verwijzen onder andere naar artikel 10 concept raamovereenkomst. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de AIVW.
23	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1 , p. 4 - Artikel 7.1	In artikel 7.1 wordt tweemaal gesproken over 'partij'. Wordt hiermee Partij bedoeld? Zo ja, kunt u dit aanpassen. Zo nee, kunt u verduidelijken wat u met 'partij' bedoelt?	Met partij wordt óf leverancier óf opdrachtgever bedoeld, afhankelijk van de context.
24	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 3 - Artikel 6.4	Kunt u uitleggen wat met 'binnen de gestelde termijn' wordt bedoeld? Wordt hiermee de in artikel 6.3 genoemde termijn: 'op zo kort mogelijke termijn' mee bedoeld?	Aanbestedende dienst bedoeld hiermee: dat wat er op dat moment wordt afgesproken over de gestelde termijn waarbinnen herstelverplichting of herstelnakoming herstelt dient te worden.
25	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 3 - Artikel 6.2	Artikel 6.2 geeft de Opdrachtgever het recht de Presentaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Opdrachtgever uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Opdrachtgever in dit kader zal volgen nader toelichten?	Aanbestedende dienst keurt in deze opdracht geen presentaties, wij denken dat u prestaties bedoeld. Zie concept raamovereenkomst onder andere artikel 35 en 47 en de concept raamovereenkomst. De raamovereenkomst prevaleert boven de inkoopvoorwaarden (AIVW).

26	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 3 - Artikel 5.12	Bent u bereid hier een uitzondering te maken voor ondernemingen die voldoen aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en zijn opgenomen in het register van SNA? Zo ja, bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: In afwijking van het voorgaande kunnen (beursgenoteerde) ondernemingen die voldoen aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en zijn opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst dat door de betreffende onderneming voldoende zekerheid is gesteld voor het betalen van loonheffingen en omzetbelasting. Zo nee, wordt in artikel 5.12 met 'niet aan de opdrachtgever te betalen' niet aan de Leverancier te betalen bedoeld? Zo ja, kunt u dit aanpassen.	Dit artikel van de AIVW vervalt, hetgeen gesteld is in de concept raamovereenkomst, artikel 51.2 geldt. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (AIVW).
27	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 3 - Artikel 5.11	In artikel 5.11 wordt gesproken over 'partijen'. Wordt hiermee Partijen bedoeld? Zo ja, kunt u dit aanpassen. Zo nee, kunt u verduidelijken wat u met 'partijen' bedoelt?	Partijen zijn de entiteiten die de (raam)overeenkomst aan zijn gegaan.
28	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 3 - Artikel 5.9	In artikel 5.9 wordt gesproken over 'de prestatie'. Wordt hiermee de Prestatie bedoeld? Zo ja, kunt u dit aanpassen. Zo nee, kunt u verduidelijken wat u met 'de prestatie' bedoelt?	Dit artikel van de AIVW vervalt, hetgeen gesteld is in de concept raamovereenkomst, artikel 50.4 geldt. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (AIVW).
29	Inschrijffase	Contract	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 3 - 5.7	In artikel 5.7 wordt gesproken over 'de overeenkomst'. Wordt hiermee de Overeenkomst bedoeld? Zo ja, kunt u dit aanpassen. Zo nee, kunt u verduidelijken wat u met 'de overeenkomst' bedoelt?	De overeenkomst waarop bedoeld wordt betreft de concept raamovereenkomst. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (AIVW).
30	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 3 - Artikel 5.6 en 5.7	In dit artikel staat dat (...) Leverancier aan de Opdrachtgever zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd is van 0,1% van de prijs van de desbetreffende prestatie, vermeerderd met de omzetbelasting, voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10%. De gevolgen van verzuim zijn wettelijk bepaald. Bent u bereid om derhalve de laatste zin van artikel 5.6 te schrappen en artikel 5.7 hierop aan te passen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet. Bent u in dat geval wel bereid Leverancier eerst in gebreke stellen, alvorens een boete in rekening te brengen? Zo nee, waarom niet?	Dit artikel van de AIVW vervalt, hetgeen gesteld is in de concept raamovereenkomst, artikel 12.6 geldt. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (AIVW).
31	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 3 - Artikel 5.6	In dit artikel is bepaald wanneer verzuim intreedt. Bent u bereid de volgende toevoegingen in het artikel op te nemen? Zo nee, waarom niet? Indien de Prestatie niet conform de Overeenkomst binnen de overeengekomen termijn en/of op de overeengekomen plaats is geleverd, is de Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, mits de gestelde termijn en/of de gestelde plaatst voldoende bepaald zijn en tenzij Leverancier bewijst (...)	Dit artikel van de AIVW vervalt, hetgeen gesteld is in de concept raamovereenkomst, andere andere weergegeven in artikel 8.2, geldt. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (AIVW).
32	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 3 - Artikel 5.6	In artikel 5.6 wordt gesproken over 'de overeenkomst' en over 'de prestatie'. Wordt hiermee de Overeenkomst en de Prestatie bedoeld? Zo ja, kunt u dit aanpassen. Zo nee, kunt u verduidelijken wat u met 'de overeenkomst' en met 'de prestatie' bedoelt?	Met prestatie wordt bedoeld alle activiteiten onder de af te sluiten raamovereenkomst.
33	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 3 - Artikel 5.5	Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen die binnen de gebruikelijke reclamatietermijn van 30 dagen zijn gemeld. Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit artikel van de AIVW vervalt, hetgeen gesteld is in de concept raamovereenkomst, weergegeven in artikel 50.7, geldt. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (AIVW).

34	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 3 - Artikel 5.4	Dit artikel geeft Opdrachtgever het recht om de wezenlijke verplichtingen te laten controleren door een onafhankelijke ter zake deskundige derde. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe u uitvoering zal geven aan een dergelijke controle. Kunt u de procedure die Opdrachtgever in dit kader zal volgen nader toelichten? Kunt u verder aan dit artikel de volgende zin toevoegen? Zo nee, waarom niet? De kosten voor de deskundige, komen voor rekening van de Opdrachtgever.	aanbestedende dienst voegt de voorgestelde zin niet toe, voor de afgesproken procedure verwijzen wij u naar het gestelde in de concept raamovereenkomst, waaronder artikel 9. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (AIVW).
35	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 2 - Artikel 5.2	In artikel 5.2 wordt gesproken over 'de overeenkomst'. Wordt hiermee de Overeenkomst bedoeld? Zo ja, kunt u dit aanpassen. Zo nee, kunt u verduidelijken wat u met 'de overeenkomst' bedoelt?	Aanbestedende dienst past dit niet aan, overeenkomst betekent op schrift gestelde afspraken waar beide entiteiten een handtekening onder hebben gezet. Wij bedoelen hiermee de Raamovereenkomst.
36	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 2 - Artikel 4.2	Dit artikel zien op de levering van goederen. Bent u bereid deze bepalingen buiten toepassing te verklaren?	Aanbestedende dienst is akkoord met het buiten toepassing verklaren van dit artikel. Let wel: al het gestelde in de concept raamovereenkomst prevaleert boven de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (AIVW).
37	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 2 - Artikel 4.1	In dit artikel is opgenomen dat de overeengekomen termijn voor de Prestaties gelden als vast en fataal. Bent u bereid het artikel als volgt te wijzigen: Overeengekomen termijnen voor Prestaties gelden als vast en fataal, mits de gestelde termijnen voldoende bepaald zijn en tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien niet binnen de overeengekomen voldoende bepaalde termijnen is gepresteerd, (...) Zo nee, waarom niet?	Dit artikel van de AIVW vervalt, hetgeen gesteld is in de concept raamovereenkomst, weergegeven in onder andere artikelen 8.2, 23 en 24. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (AIVW).
38	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 1, p. 2 - Artikel 3.5	In artikel 5.6 wordt gesproken over 'de overeenkomst' en over 'partijen'. Wordt hiermee de Overeenkomst en Partijen bedoeld? Zo ja, kunt u dit aanpassen. Zo nee, kunt u verduidelijken wat u met 'de overeenkomst' en met 'partijen' bedoelt?	Aanbestedende dienst bedoelt met Overeenkomst de Raamovereenkomst en andersom idem met partijen =Partijen.
39	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst, p. 21 – artikel 41.1	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken zodat Uitlener het recht heeft haar verplichtingen op te schorten wanneer Inlener ernstig en/of herhaald niet voldoet aan de contractuele en/of wettelijke verplichtingen? Zo niet, waarom niet?	Nee. Artikel 41.1 van bijlage 2 luidt: Inlener verplicht zich aan Uitlener alleen een vergoeding te betalen per uur dat een Inleenkracht daadwerkelijk werkzaamheden heeft verricht.
40	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst, p. 24 – artikel 50.1	Bent u bereid dit artikel te vervangen voor het volgende artikel? Zo nee, waarom niet? Facturering zal plaatsvinden aan Inlener op basis van de daadwerkelijk door de Inleenkracht gewerkte uren met een minimum van de in de opdrachtbevestiging dan wel anders overeengekomen arbeidsomvang zoals bepaald in artikel 41.1 en de door Inlener goedgekeurde urenverantwoording.	Nee, niet gewerkte uren kunnen niet gefactureerd. Dat is de reden dat u de gelegenheid wordt geboden leeglooptdagen op te nemen in bijlage 7.

41	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst, p. 24 – artikel 49.2	Bent u bereid om dit artikel als volgt aan te passen (zie onderstreping)? Zo niet, waarom niet? Conform Artikel 25 zorgt Uitlener ervoor dat de Inleenkracht beschikt over de juiste opleiding, competenties en certificaten, zoals gevraagd in de Opdracht. De kosten voor het up to date houden van het opleidingsniveau en bestaande certificaten met een beperkte geldigheidsduur komen voor rekening van Uitlener voor zover het een opleidingsniveau en certificaten betreft die gebruikelijk zijn voor de door de Inleenkracht te verrichten werkzaamheden. De kosten voor aanvullende, specifieke door Inlener verzochte opleidingen zullen voor rekening zijn van Inlener.	Nee. Zie bijlage 1 - eis 34.
42	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst, p. 21 – artikel 41.1	Bent u bereid dit artikel te vervangen voor het volgende artikel? Zo nee, waarom niet? Inlener factureert alle daadwerkelijk door de Inleenkracht gewerkte uren met een minimum van de in de opdrachtbevestiging dan wel anders overeengekomen arbeidsomvang. Indien de Inleenkracht niet de volledige overeengekomen arbeidsomvang door Inlener kan worden ingezet wegens een reden die voor rekening en risico van de Inlener dient te komen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: (i) het voorhanden hebben van te weinig werk; (ii) een aanpassing/intrekking van de planning; (iii) het op oneigenlijke gronden voor het einde van een dienst, zonder overleg met Uitlener, wegsturen van de Inleenkracht; (iv) het voor het einde van een dienst wegsturen van de Uitzendkracht in verband met een storing waardoor het werk van de Uitzendkracht stil komt te liggen, dan zal Uitlener de volledig overeengekomen arbeidsomvang bij Inlener in rekening brengen.	Nee, Inlener heeft als doel een professionele Leverancier te contracteren die Inlener kan helpen bij de inzet van flexibel personeel. Dat houdt tevens in dat er proactief wordt gehandeld in het voorkomen van leegloop, zonder dat Inlener daar extra kosten voor in rekening gebracht krijgt.
43	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst, p. 21 – artikel 37.4	Bent u bereid om de laatste volzin van dit artikel als volgt te wijzigen (zie onderstreping). Zo niet, waarom niet? Op dagen dat de Inleenkracht geen werkzaamheden verricht vanwege een collectieve vakantie-, feest- en / of roostervrije dag is Inlener geen vergoeding verschuldigd indien een dergelijke dag niet valt op een dag dat de Inleenkracht normaliter werkzaamheden zou hebben verricht.	Nee, Inlener gaat ervan uit dat de Inleenkracht niet werkt op een roostervrije dag.
44	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst, p. 19 – artikel 34.1	In dit artikel wordt geregeld dat Uitlener bij de Inleenkracht de verloren, beschadigde en/of niet geretourneerde ter beschikking gestelde goederen in rekening worden gebracht en aan Inlener vergoed. Bent u bereid de laatste zin van het artikel als volgt te wijzigen (zie onderstreping)? Zo nee, waarom niet? Ter beschikking gestelde goederen worden bij verlies of indien niet, of beschadigd, geretourneerd aan Inlener door de Uitlener bij de Inleenkracht in rekening gebracht en zodra dit bedrag door de Inleenkracht is voldaan aan Inlener vergoed.	Nee, omdat dit niet in alle gevallen kan gelden. Verdere afstemming volgt in de implementatie.
45	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst, p. 19 – artikel 32.3	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen "of de Uitzendkracht de werkzaamheden niet kan verrichten als gevolg van ziekte"? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit artikel gaat over vroegtijdig en door Inlener ongewenst vertrek.

46	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst, p. 19 – artikel 31.3	Artikel niet akkoord voor Inschrijver. Inschrijver heeft geen (toe)zicht en controle over Uitzendkracht. Bent u bereid dit artikel te verwijderen? Zo niet, waarom niet?	Nee, Inlener wijst u op uw rol als werkgever. U bent ervoor verantwoordelijk dat de Inleenkracht de verplichte rusttijden in acht kan nemen.
47	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst, p. 18 – artikel 29.1	Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer eerst in overleg zullen treden over de Uitzendkracht voordat de Opdrachtgever de Opdracht met betrekking tot die Uitzendkracht kan opzeggen? Zo niet, waarom niet?	Nee, zie bijlage 1 - eis 34.
48	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2, Concept Raamovereenkomst, p. 18 – artikel 29	In artikel 29 wordt verwezen naar de door Inlener gestelde eisen van gedrag of kwaliteit. Kunt u concretiseren wat hiermee precies bedoeld wordt?	De Inleenkracht dient te voldoen aan de algemene normale gedragsregels/ zich te bedienen van wellevende omgangsvormen, de kwaliteitseisen zijn afhankelijk per functie en worden als dan gedeeld.
49	Inschrijffase	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 28	In dit artikel zijn een aantal verplichtingen opgenomen voor inleenkrachten, waarbij Uitlener ‘ernaar moet streven’ dat zij zich hieraan houden. Aangezien uitlener geen leiding en toezicht heeft en dus geen invloed op de inleenkrachten op de werkplek, kan zij hier echter niet naar streven. Wél dient zij de inleenkrachten vóór de start van de werkzaamheden proactief te instrueren over deze verplichtingen. Bent u daarom bereid dit artikel als volgt te wijzigen? Zo nee, waarom niet? Uitlener instrueert de Inleenkrachten vóór de start van de Opdracht dat zij tenminste de navolgende gedragsregels in acht nemen: -Bedrijfsrichtlijnen; -Zich te bedienen van wellevende omgangsvormen; -Zich te onthouden van het gebruik en/of het bezit van alcoholische dranken en/of verdovende middelen op het werk en/of in vervoersmiddelen ten behoeve van het werk en niet op het werk en/of tijdens woon/werk verkeer onder invloed van bedoelde middelen te verkeren;	Nee, Inlener ziet dit als uw plicht als werkgever en als dienstverlener. De wijze waarop Inschrijver dit vormgeeft is de keuze van Inschrijver.

50	Inschrijffase	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 27	In dit artikel zijn een aantal verplichtingen opgenomen voor inleenkrachten, waarbij Uitlener ‘ernaar moet streven’ dat zij zich hieraan houden. Aangezien uitlener geen leiding en toezicht heeft en dus geen invloed op de inleenkrachten op de werkplek, kan zij hier echter niet naar streven. Wél dient zij de inleenkrachten vóór de start van de werkzaamheden proactief te instrueren over deze verplichtingen. Bent u daarom bereid dit artikel als volgt te wijzigen? Zo nee, waarom niet? Uitlener instrueert de Inleenkrachten vóór de start van de Opdracht dat zij; a. Zich te allen tijde aan de hand van een geldig wettelijk erkend legitimatiebewijs kunnen legitimeren (als geldig identiteitsbewijs worden alleen een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart geaccepteerd); b. Beschikt en bereid zijn de bedongen werkzaamheden te verrichten; c. Tijdig op het werk aanwezig zijn; d. Zich houden aan de door Inlener vastgestelde werktijden; e. De instructietaal (Nederlands) ten genoegen van Inlener deugdelijk beheersen; f. Voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte zijn van de geldende (veiligheids-) voorschriften en gedragsregels; Daarnaast streeft Uitlener ernaar dat Inleenkrachten over alle (overige) vaardigheden beschikken ten behoeve van een vakbekwame, veilige en efficiënte uitvoering van de hen opgedragen werkzaamheden.	Nee, Inlener ziet dit als uw plicht als werkgever en als dienstverlener. De wijze waarop Inschrijver dit vormgeeft is de keuze van Inschrijver.
----	---------------	----------	--------------------------------------	---	--

51	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst, artikel 12.6	In dit artikel heeft u een wederkerige boete opgenomen die is gekoppeld aan het overtreden van de geheimhoudingsplicht die rust op partijen (12.2) en resp. verplichtingen voor inleenkrachten (artikel 12.1, t.a.v. het niet tekenen van een geheimhoudingsverklaring en het niet willen verstrekken van inlichtingen door inleenkracht aan inlener). Allereerst vindt inschrijver een boete t.a.v. artikel 12.1 onredelijk. Inschrijver zal haar inleenkrachten instrueren om vóór de start van de opdracht de geheimhoudingsverklaring te tekenen én aan inlener relevante inlichtingen te verstrekken. Inschrijver accepteert het ook dat een inleenkracht, die geen geheimhoudingsverklaring heeft getekend, per direct wordt opgezegd. Inschrijver accepteert het echter niet dat op overtreding van dit artikel een boete geldt. Dit past niet bij de aard van de verplichtingen van dit artikel (inschrijver ‘streeft naar’). Ten aanzien van artikel 12.2: het punitieve karakter van een boete past niet bij constructieve samenwerking tussen partijen en zijn boetes zijn voor opdrachtnemer onverzekerbaar. Daarnaast is het voor opdrachtnemer onacceptabel om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren, waarbij het ook van belang is dat de boetebedragen in beginsel al proportioneel moeten zijn conform artikel 3.9D Gids Proportionaliteit. Deze boetebepaling voldoet niet aan voorgenoemde. A. Bent u bereid om de boetebepaling uit artikel 12.6 te schrappen? Zo nee, graag uw toelichting. B. Indien u de boete wenst te handhaven, bent u dan bereid om de boete alléén t.a.v. artikel 12.2 van toepassing te verklaren? En bent u dan bereid om de boete te maximeren op 10.000 euro per gebeurtenis en met een maximum van 25.000 per	A. Nee, Inlener wenst in voorkomende gevallen de mogelijkheid te hebben aanspraak te maken op dit artikel. Daarbij merkt Inlener op dat dit in de regel niet zal voorkomen. B. Nee, zie antwoord op A.
52	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst, artikel 12.4	In dit artikel staat thans opgenomen dat Uitlener Inlener machtigt een akte op te maken en mede namens Uitlener te ondertekenen. Hier kunnen wij niet mee instemmen. Wij zullen in principe medewerking verlenen aan de overdracht van de rechten als bedoeld maar verzoeken u de zinsnede “en mede namens Uitlener te ondertekenen” te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Nee. Hierover mag nimmer twijfel bestaan.
53	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst, artikel 11	In verband met de (interne) financiering wil inschrijver graag de mogelijkheid hebben om haar vorderingen op opdrachtgever te verpanden (inclusief het recht om het pandrecht uit te winnen) aan de bank. Het verpanden van financiële vorderingen is zeer gebruikelijk en heeft geen invloed op de juridische, commerciële verhouding/afspraken. Kunt u bevestigen dat dit artikel (of enig ander artikel uit de algemene voorwaarden) het recht van Inschrijver om haar vorderingen i.v.m. de financiering te verpanden niet beperkt? Zo niet, gaat u ermee akkoord dat de vorderingen van Inschrijver, i.v.m. de financiering, verpand kunnen worden?	Er staat nadrukkelijk: "Zonder schriftelijke toestemming van Inlener...." Dus alleen akkoord na schriftelijke toestemming van Inlener.
54	Inschrijffase	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 10.7	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Ja.
55	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst, artikel 10.2	Bent u bereid hieraan toe te voegen dat Uitlener Inlener alleen vrijwaart tot de maximale bedragen zoals genoemd in artikel 10.1 (zoals voorgesteld in onze vorige vraag)? Zo nee, waarom niet?	Ja.

56	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst, artikel 10.1	Inschrijver kan niet akkoord gaan met een ongemaximeerde aansprakelijkheidsclausule. Inschrijver wenst daarom, mede met het oog op Voorschrift 3.9 lid 1 van de Gids Proportionaliteit, de aansprakelijkheid te beperken tot een maximum bedrag per gebeurtenis en per jaar. Bent u bereid dit artikel als volgt te wijzigen? Zo nee, waarom niet? Indien Uitlener toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Opdrachten, is Uitlener tegenover Inlener aansprakelijk voor de vergoeding van alle door Inlener geleden en te lijden schade. De aansprakelijkheid van Uitlener is beperkt tot maximaal EUR 250.000,- per gebeurtenis en EUR 500.000,- per contractjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.	Gemeente gaat akkoord met de maximering van de aansprakelijkheid tot €2.500.000,- per jaar. En €1.250.000 per gebeurtenis.
57	Inschrijffase	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 9.2	Bent u bereid het artikel als volgt te wijzigen? Zo nee, waarom niet? 9.2 Op verzoek van Inlener verstrekt Uitlener een onafhankelijke ter zake kundige derde steekproefsgewijs inzage, binnen de kaders van de AVG, in haar personeelsadministratie, loonboekhouding en in de aangiften- en betalingenadministratie ter verificatie met betrekking tot de afdrachten aan de Belastingdienst. Deze inzage heeft alleen betrekking op de door Uitlener aan Inlener ter beschikking gestelde Inleenkrachten.	Nee, een inzage in de personeelsadministratie zal altijd betrekking hebben op de nadere overeenkomsten voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst. Daarbij dient opgemerkt dat Inlener een overeenkomst wenst te sluiten met een Leverancier die voor al haar opdrachtgevers de juiste administratie voert.
58	Inschrijffase	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 9.1 en 9.2	Bent u bereid om aan beide artikelen toe te voegen dat Inlener slechts inzage verstrekt binnen de kaders van de AVG? Zo nee, waarom niet?	Nee, het moet te allen tijde mogelijk zijn in dit kader de controle uit te oefenen. Het is evenwel mogelijk een geheimhoudingsverklaring te tekenen.
59	Inschrijffase	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 8.1 sub D	Bent u bereid om aan sub D toe te voegen dat partijen in dat geval eerst een gesprek aangaan en dat Uitlener de mogelijkheid wordt geboden een verbeterplan te maken en uit te voeren, voordat Inlener kan ontbinden? Zo nee, waarom niet?	Nee, Inlener gaat ervan dat er in deze situatie al veelvuldig wordt gesproken.
60	Inschrijffase	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 8.1 sub B	Inschrijver gaat niet akkoord met sub B. Deze bepaling is veel te ruim en biedt inlener alle mogelijkheid om eenzijdig de overeenkomst te ontbinden, waarbij het nog maar de vraag is of dit redelijk is en of het niet nakomen van een bepaalde eis uit de overeenkomst de ontbinding rechtvaardigt. Eenzelfde opzeggingsmogelijkheid is overigens al verwoord in artikel 8.1 sub A. Bent u bereid om sub B te schrappen? Zo nee, bent u dan bereid om sub B als volgt te wijzigen? Zo nee, waarom niet? B. Door de Inlener als de Uitlener, na een schriftelijke aanmaning waarbij Uitlener een redelijke termijn is gesteld, niet (meer) voldoet aan de eisen zoals opgenomen in de Raamovereenkomst, mits de niet-nakoming de ontbinding rechtvaardigt.	Nee, aanbestedende dienst past dit niet aan omdat wij het van belang vinden dat partijen zich aan de gemaakte afspraken en eisen houden.
61	Inschrijffase	Contract	Concept raamovereenkomst, artikel 7.	In de eerste zin van dit artikel is opgenomen dat partijen gezamenlijk besluiten tot een verlenging. In de zin daarna staat echter dat inlener 3 maal kan verlengen d.m.v. een schriftelijke bevestiging daarvan. Inschrijver wil graag afspreken dat zij met de verlenging dient in te stemmen. Bent u bereid om het artikel als volgt te wijzigen? Zo nee waarom niet? Inlener heeft met instemming van Uitlener de mogelijkheid de Raamovereenkomst driemaal te verlengen met 1 jaar, door middel van een schriftelijke bevestiging daarvan aan Uitlener uiterlijk twee maanden voor afloop van de lopende termijn.	Nee, het kan nimmer voorkomen dat Uitlener bepaalt of Inlener een aanbesteding moet gaan doen.

62	Inschrijffase	Proces	Concept raamovereenkomst, artikel 3	Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen welke voortvloeien uit de Nota's van Inlichtingen worden doorgevoerd in de raamovereenkomst, tarieven, werkafspraken, SLA? Zo nee, bent u dan bereid om de Nvl's op nummer 1 te zetten, zodat de inhoud van de Nvl's in rangorde prevaleert boven alle andere stukken? Zo nee, waarom niet?	Toegezegde wijzigingen vanuit de Nota van Inlichtingen worden indien noodzakelijk verwerkt in de betreffende documenten.
63	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 9 Uitvoering Social Return, paragraaf 3.1 Verantwoording, nummer 4	Kunt u bevestigen dat inschrijver alleen inzage kan geven in arbeids-, leerbaan-, of stageovereenkomsten voor zover dit is toegestaan op grond van de AVG (en aldus dat zij wellicht hier niet of niet volledig aan kan meewerken)? Zo nee, waarom niet?	Ja, dit bevestigt de aanbestedende dienst.
64	Inschrijffase	Juridisch	Programma van Eisen, eis 70	In deze eis staat: De opdrachtnemer ontvangt na de gunning per e-mail de inloggegevens voor de Social Return Monitor ten behoeve van de verantwoording van de social returnverplichting. Op het gebruik van de monitor is een privacy protocol van toepassing. Inschrijver kan niet inloggen omdat zij geen gegevens heeft en heeft geen beschikking over het privacy protocol waarnaar wordt verwezen in deze eis. Kunt u toelichten hoe inschrijver haar werkzaamheden ihkv Social Return dient te verantwoorden/bewijzen in deze monitor; specifiek welke persoonsgegevens zij dient aan te leveren van de inleenkrachten die onder de social returnverplichting vallen?	Inschrijver dient in de monitor de naam, geboortedatum en woonplaats van de deelnemer te vermelden inclusief opleidingsniveau, functie, omvang en duur contract en de doelgroep aan te geven waartoe deelnemer behoort. Bewijslast doelgroep dient inschrijver op verzoek te kunnen overleggen. Zoals is aangegeven geldt dit voor de gegunde partij.
65	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, eis 65	Kunt u bevestigen dat de audit te allen tijde tijdig voorafgaand met de uitlener wordt afgestemd?	Nee. Dit kan Opdrachtgever niet beloven. Bij gerede twijfel dient Opdrachtgever in staat gesteld direct een controle uit te oefenen.
66	Inschrijffase	Juridisch	Programma van Eisen, eis 64	Hier is in de eerste zin opgenomen dat inschrijver ervoor moet zorgen dat inleenkrachten voldoen aan de Wet op de identificatieplicht. Inschrijver kan hier niet mee akkoord gaan. Inlener instrueert de inleenkrachten voorafgaand aan de start van de werkzaamheden over deze plicht en over het feit dat inleenkrachten hier te allen tijde aan moeten voldoen, maar kan niet er niet voor zorgen dat inleenkrachten zich hier ook daadwerkelijk aan zullen houden. Inschrijver heeft immers geen leiding en toezicht. Inschrijver verzoekt u dan ook om de eerste zin van deze eis te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Iedereen moet zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs, ook op de werkplek. Als werkgever bent u verplicht de identiteit van uw werknemers te controleren. Voordat de werknemer in dienst komt, controleert u het originele identiteitsbewijs. U bewaart een kopie ervan in uw administratie. Opdrachtgever heeft inderdaad leiding en toezicht, maar is niet de werkgever en mag dus geen kopie id bewaren van de Inleenkrachten (muv van het gestelde in artikel 26.2 van Bijlage 2).
67	Inschrijffase	Juridisch	Programma van Eisen, eis 58	Hier is opgenomen dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren worden betaald. Het kan echter voorkomen dat inschrijver uitzendkrachten ter beschikking stelt aan inlener waarbij sprake is van een urengarantie (deze zal dan zijn bevestigd in de nadere overeenkomst). In dat geval is inschrijver gehouden om het tarief over de overeengekomen vaste arbeidsomvang van de uitzendkracht in de betreffende periode te voldoen, indien en voor zover er een loondoorbetalingsverplichting van inlener jegens de uitzendkracht bestaat. Onderschrijft u dit? Zo nee, waarom niet?	Dit onderschrijft Inlener, echter deze niet gewerkte uren kunnen niet gefactureerd. Dat is de reden dat u de gelegenheid wordt geboden leeglooptdagen op te nemen in bijlage 7.

68	Inschrijffase	Juridisch	Programma van Eisen, eis 50 en Concept raamovereenkomst, artikel 8.2:	In deze eis zijn opzegtermijnen opgenomen voor een opdracht, deze sluiten echter niet aan bij de geldende ABU cao. Inschrijver dient zich hier uiteraard wel aan te houden en wenst de opzegtermijnen van Inlener daarom aan te passen. Bent u daarom bereid om de opzegtermijnen als volgt aan te passen? Zo nee, kunt u dan uitleggen waarom niet? A. Bij inzet korter dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 1 werkdag (direct) B. Bij inzet langer dan 26 kalenderweken en de uitzendovereenkomst wel voorziet in een uitzendbeding: 10 kalenderdagen C. Bij inzet langer dan 2 weken en de uitzendovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding: de wettelijke opzegtermijn ex artikel 7:672 BW. D. Bij overmacht* en plichtsverzuim: direct *onder overmacht wordt verstaan hetgeen omschreven staat in BW 6:75 en zoals beschreven in artikel 13.	Inlener ziet zichzelf niet genoodzaakt om zich te houden aan de opzegtermijnen welke de Uitlener met haar Uitzendkrachten overeen dient te komen daar de opzegtermijnen tussen Inlener en Uitlener een commerciële afspraak betreft. (Het staat u vrij om de Inleenkrachten na beëindiging van de opdracht bij opdrachtgever/inlener/aanbestedende dienst verder te bemiddelen.)
69	Inschrijffase	Juridisch	Programma van Eisen, eis 40	In deze eis is beschreven dat huidige inleenkrachten moeten worden overgenomen, mits de inleenkracht dit wil, en dat inleenkrachten zo min mogelijk last mogen hebben van de overgang. Inschrijver kan niet geheel aan deze eis voldoen. Met de komst van de WAB brengt het overnemen van uitzendkrachten van een vorige leverancier namelijk het risico mee dat de betreffende uitzendkrachten een payrollovereenkomst moet worden aangeboden indien de uitzendkrachten exclusief ter beschikking worden gesteld aan de aanbestedende dienst omdat de overnemende partij geen allocatiefunctie heeft verricht. Om te voorkomen dat een payrollovereenkomst moet worden aangeboden, dient inschrijver een formele selectie te maken van de over te nemen uitzendkrachten. Doet inschrijver dit niet, dan is sprake van payrolling en niet van uitzenden. De gemigreerde uitzendkrachten zullen dan als payrollkrachten bij inschrijver onder contract staan, met alle nadelige gevolgen van dien. Kunt u in het kader van deze eis bevestigen dat inschrijver de allocatiefunctie vervult ten aanzien van inleenkrachten die nu bij u werkzaam zijn en geïnteresseerd zijn om via inschrijver weer bij u aan de slag te gaan, met als gevolg dat het mogelijk is dat bepaalde huidige inleenkrachten niet door de selectie van inschrijver heen komen? Zo nee, wat is dan uw zienswijze t.a.v. de migratie en het voorkomen van het ontstaan van een payrollovereenkomst?	In eis 40 staat duidelijk verwoord: "..... Uitlener dient in een plan van aanpak te borgen dat de migratie zorgvuldig verloopt, waarbij Inlener ervan verzekerd is dat de Inleenkrachten blijven vallen onder de cao voor uitzendkrachten." Inlener doet hierin een beroep op de professionaliteit van Uitlener en verwacht een zodanig zorgvuldig proces dat de Inleenkrachten kunnen blijven aangemerkt als uitzendkrachten en kunnen blijven vallen onder de cao voor uitzendkrachten. Daarnaast dienen de Inleenkrachten zo min mogelijk last te hebben van het door Uitlener gehanteerde proces en het mag niet leiden tot (extra) ongewenst verloop. Tot slot, Inlener verlangt geen exclusiviteit. Het staat Uitlener vrij de Inleenkracht na afloop van de opdracht bij Inlener verder te bemiddelen.
70	Inschrijffase	Juridisch	Programma van Eisen, eis 18	Kunt u bevestigen dat het beschrevene in deze eis t.a.v. garantie van een vertrouwelijke behandeling van alle door inlener ter beschikking te stellen gegevens net zo goed geldt voor inlener t.a.v. alle ter beschikking te stellen gegevens van inschrijver aan inlener? Zo nee, waarom niet?	Ja.
71	Inschrijffase	Juridisch	Programma van Eisen, eis 15	Kunt u bevestigen dat het beschrevene in deze eis t.a.v. zorgvuldige omgang met alle informatie en privacy van medewerkers van inlener conform de AVG net zo goed geldt voor inlener t.a.v. alle informatie aangaande inschrijver en de medewerkers en inleenkrachten van inschrijver? Zo nee, waarom niet?	Ja.

72	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE Eis 41	‘De inleenkracht zal migreren naar de nieuwe uitlener zodra de huidige minimale inleentermijn van 468 uur is verstreken (parttimers naar rato). Het eerste migratiemoment wordt op een later moment in september bepaald.’ Kun u bevestigen dat alle contracten < 36 uur per week worden beschouwd als parttime?	Ja.
73	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE Eis 38	Hoe wordt er met VOG aanvraag omgegaan als het om een spoed aanvraag gaat?	In die gevallen zal de VOG later aangevraagd moeten worden. Zie verder het gestelde in artikel 26.1 van Bijlage 2.
74	Inschrijffase	Proces	SROI	Is er sprake van een korting op de SROI verplichting indien men een PSO certificaat kan overhandigen?	Nee, er is geen sprake van korting op de SROI-verplichting wanneer inschrijver een PSO certificaat heeft.
75	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 Gunningscriteria 3	Wat is de gemiddelde verblijfsduur bij gemeente Assen kijkend naar de verschillende functieprofielen?	Dat verschilt per functie en is lastig in een gemiddelde te vatten. In basis geldt dat de duur van de aanvraag eigenlijk altijd voor langere tijd is.
76	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 Gunningscriteria 3	Wat waren de voornaamste redenen voor verzuim en zijn er nog verschillen te duiden tussen de functieprofielen binnen flexgroep 1.	Ziekte. Nee, dat is niet bekend.
77	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 Gunningscriteria 3	U vraagt bij gunningscriterium 3 om relevante cijfers van de afgelopen drie jaar m.b.t. verzuim en opleidingsbudget. Met name de verzuimcijfers zijn tussen de inschrijvers niet 1 op 1 te vergelijken. Dit komt onder andere door het soort uitzendcontract dat aangeboden wordt met beding of zonder beding waar ziekte einde opdracht betekent. Dit komt niet in de rapportages mee. En inschrijvers met veel fase B contracten zal een hoger geregistreerd zuiver verzuim hebben dan een inschrijver die met Fase A contracten werkt. Daarnaast heeft de pandemie ook invloed gehad op de verzuimcijfers waardoor er niet altijd een helder beeld is ontstaan. Hetzelfde geldt voor opleidingsbudget waar creatief met de input kan worden omgegaan, zoals landelijk vs regionaal of andere functieprofielen dan gevraagd in deze aanbesteding. Gaat u akkoord om het aanleveren van cijfers buiten beschouwing te laten, aangezien deze in de verschillende beantwoording niet te vergelijken zijn? Indien nee graag uw motivering?	Het gaat erom dat Inschrijver laat zien actief met verschillende variabelen omgaat en dat de aanpak resultaat oplevert. Er worden geen punten gegeven op basis van de hoogte van een opleidingsbudget of de cijfers ten aanzien van reductie van het ziekteverzuim. Inlener ziet graag voorbeelden van uw bewezen succesvolle aanpak.
78	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 Gunningscriteria 2	Kijkend naar de dienstverlening van gemeente Assen, welke functies binnen flexgroep 1 ervaart u als schaars?	Dat verschilt per moment. Feit blijft dat alle gemeenten in Nederland, dus ook in Drenthe, doorgaans dezelfde taakstelling hebben. Er is op de arbeidsmarkt voor gemeente-functies dus regelmatig sprake van schaarste.
79	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 Gunningscriteria 2	Inschrijver ziet bij gunningscriterium 2 bij de twee deelvragen overlap ontstaan. De arbeidsmarktstrategie in deze krappe arbeidsmarkt kan ook geïnterpreteerd worden als hoe werf en selecteer je kandidaten in een krappe arbeidsmarkt. Op zichzelf staand namelijk ook een concept. Waar zit volgens u de nuance en het verschil, zodat inschrijver hier in haar beantwoording rekening mee kan houden?	Er is wel degelijk een verschil tussen de strategische arbeidsmarkt benadering (arbeidsmarktstrategie) en de daadwerkelijke werving en selectie en plaatsing. Werving, selectie en plaatsing is een resultaat van de arbeidsmarktstrategie.
80	Inschrijffase	Proces	Bijlage 11 Gunningscriteria	Inschrijver ervaart op voorhand dat de voorgeschreven maximale aantal pagina's voor de beantwoording erg krap is. Om de vragen uitstekend uit te kunnen werken, bent u bereid om gunningscriterium 2 uit te breiden naar 2 a4, gunningscriterium 3 naar 4 a4 en gunningscriterium 4 naar 3 a4?	Inlener gaat akkoord met de uitbreiding van het antwoord op gunningscriterium 2 naar 2 a4. Het aantal a4 voor de beantwoording van Gunningscriteria 3 en 4 blijven ongewijzigd.

81	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE eis 50 Opzegtermijn en overnametermijn, pag. 5	De in dit artikel / deze eis genoemde opzegtermijnen komen niet overeen met de geldende termijnen in de ABU CAO. Bent u bereid de in dit artikel / deze eis genoemde opzegtermijnen aan te passen naar de op basis van de geldende opzegtermijnen op basis van de huidige ABU CAO? Zo niet, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 68.
82	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE eis 49, pag. 5	Hoe gaat de gemeente om met thuiswerken/hybride werken? Gelden deze arbeidsvoorwaarden ook voor uitzendkrachten en hoe is dit de afgelopen twee jaar vormgegeven met uw huidige leveranciers?	Thuiswerken mag als het is goedgekeurd door de teammanager.
83	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE eis 42 t/m Migratie en implementatie, pag. 4	Per 1 januari is de looptijd fase A verkort tot 52 weken. Om een optimale inschrijving te doen, ontvangen wij een meer gedetailleerd overzicht van het aantal huidige uitzendkrachten die voor u werkzaam zijn. In welke fase bevinden zij zich en indien in Fase B in welk moment van Fase B bevinden zij zich?	Inlener is op de hoogte van de wijzigingen in de cao voor uitzendkrachten. Het overzicht is op dit moment niet beschikbaar en zal tijdens de implementatie verder in detail worden uitgewerkt.
84	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2 De opdracht, Scope, pag. 6 Bijlage 1 PVE eis 42	Is het correct geïnterpreteerd dat de nieuwe Opdrachtnemer per 1 juli kandidaten mag gaan plaatsen en dat de huidige uitzendkrachten hun uitzendovereenkomst uitdienen bij de latende partij? -Tenzij, zij de 498 gewerkte uren bereiken of? -hun uitzendovereenkomst afloopt? -zij de nader te bepalen migratiedatum in september bereiken?	Omdat Inlener de nadrukkelijke wens heeft om één leverancier te contracteren voor alle rollen in flexgroep 1, is er sprake van een overgangssituatie aangezien het een wijziging betreft van de huidige situatie. De overeenkomst ten behoeve van de dienst uitvoering, dat is dus een aparte, loopt tot 1 juli en zal worden gerespecteerd.
85	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE eis 38, pag. 4	Hoe vaak zijn spoedaanvragen in 2021 voorgekomen en voor welke functies?	Die gegevens zijn niet beschikbaar.
86	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE eis 38, pag. 4	Voor welke functies is er wekelijks of maandelijks sprake van spoedaanvragen?	Die gegevens zijn niet beschikbaar. Te denken valt aan medewerkers Burgerzaken of medewerkers bij de dienst uitvoering.
87	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE eis 37, pag. 4	Voor welke functies dienen kandidaten op sollicitatiegesprek te komen bij Opdrachtgever?	Dat verschilt per aanvraag. Maar in basis zal er in alle gevallen sprake zijn van een klik- of kennismakingsgesprek.
88	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE eis 54, pag. 4	indien na aanvang van de werkzaamheden wordt geconstateerd dat een bepaalde algemene aanvullende opleiding - die tevens toepasbaar kan zijn bij een andere - noodzakelijk is en inlener daar om verzoekt. Het lijkt erop dat het laatste gedeelte van eis 54 niet compleet is geformuleerd. Kunt u dit nagaan en verduidelijking geven wat u met het laatste gedeelte van deze eis bedoeld?	Hier wordt bedoeld: een opleiding die tevens toepasbaar kan zijn bij een andere opdrachtgever.
89	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE eis 34 en 54, pag. 4	De eisen 34 en 54 zijn tegenstrijdig. Is het correct geïnterpreteerd dat eis 54 de juiste is en dat de kosten voor een aanvullende opleiding of training voor rekening van inlener zijn en de kosten voor de opleidingsuren voor de aanvullende opleiding of training voor rekening van inschrijver zijn?	Deze eisen zijn niet tegenstrijdig. Eis 34 gaat erom dat de aangeboden kandidaten voldoen aan de gestelde eisen. Dus indien u een geschikte kandidaat inschrijft, maar die kandidaat kan minder goed werken met excel terwijl dat wel wordt gevraagd in de functie-eisen, kunt u ervoor kiezen de kandidaat de excel-training aan te bieden, de kosten die u hiervoor maakt kunt u niet doorberekenen naar Opdrachtgever. Het gestelde in eis 54 geldt gedurende de opdracht.
90	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE eis 34 en 54, pag. 4	Hoe vaak is het in 2020 en 2021 voorgekomen dat het voor de initiële invulling van de functie-eisen noodzakelijk was een opleiding te volgen?	Dat is niet bekend. Het gaat erom dat de aangeboden kandidaten voldoen aan de gestelde eisen. Dus indien u een geschikte kandidaat inschrijft, maar die kandidaat kan minder goed werken met excel terwijl dat wel wordt gevraagd in de functie-eisen, kunt u ervoor kiezen de kandidaat de excel-training aan te bieden, de kosten die u hiervoor maakt kunt u niet doorberekenen naar Opdrachtgever.

91	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE eis 12 pag. 2	Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van noodzakelijke vergunningen, (parkeer)onthefingen etc. Welke andere vergunningen, naast parkeeronthefingen zijn er de afgelopen drie jaar aangevraagd door Opdrachtnemer?	Dat is niet bekend. Het gaat er hier om dat u parkeerkosten (oid) niet kunt declareren bij Inlener.
92	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.3.1 Social return	Is het invullen van social return ook toegestaan op de onderhavige opdracht?	Nee, de SROI-invulling dient een directe relatie te hebben met de nieuw gegunde opdracht.
93	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2 De opdracht, werving en selectie, pag. 6, Bijlage 1 PVE eis 51, pag. 5	Inlener wil de mogelijkheid hebben om inleenkrachten na 468 gewerkte uren kosteloos in dienst te kunnen nemen. Gezien de schaarste in de markt en de steeds maar toenemende wervingskosten gaat u akkoord met een overnametermijn van 1040 gewerkte uren?	Nee, waarbij moet worden opgemerkt dat Opdrachtgever niet vaak gebruik maakt van deze mogelijkheid.
94	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2 De opdracht, werving en selectie, pag. 6, Bijlage 1 PVE eis 51, pag. 5	Hoe vaak is het in 2020 en 2021 voorgekomen dat u uitzendkrachten in dienst heeft genomen en voor welke functies?	Deze gegevens zijn niet specifiek geregistreerd. Opdrachtgever verwacht dat dit om zo'n 3 tot 7 uitzendkrachten per jaar gaat. Hierin zit een variatie aan hoe lang de medewerker ingehuurd is (kan soms enkele jaren zijn).
95	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2 De opdracht, Scope, pag. 6	Om een goede inschatting van de wervingshaalbaarheid te maken en voor de beantwoording van Gunningscriterium 2 ontvangen wij graag een overzicht van de meest ingehuurde functies in 2020 en 2021 inclusief functieprofielen.	Die gegevens zijn niet te verstrekken.
96	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2 De opdracht, Scope, pag. 6	Is de geraamde waarde van 230.000 uren per jaar of voor de volledige looptijd van de raamovereenkomst exclusief optie jaren?	Het geraamde aantal uren van 230.000 uren geldt voor de volledige looptijd exclusief eventuele optie jaren. Dit betekent voor de opdracht inclusief alle optie jaren 400.000 uren. Voor de raming van de opdracht gaan we uit van €2.000.000 per jaar, dit betekent dat de raming van de opdracht inclusief alle optie jaren €10.000.000, is. Uiteraard zijn aan deze aantallen geen rechten aan te ontfen. Om die reden zal deze raamovereenkomst worden gesloten voor maximaal 150% van voornoemde omzet.
97	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2 De opdracht, Scope, pag. 6	Indien profielen van de Dienst Uitvoering wel binnen de scope van deze aanbesteding vallen is een VCU certificering voor Opdrachtnemer vereist en VCA voor uitzendkrachten? Dit was namelijk in de vorige aanbesteding een eis.	Opdrachtgever stelt VCA voor uitzendkrachten verplicht indien van toepassing.
98	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2 De opdracht, Scope, pag. 6	Behoren functies van de Dienst Uitvoering (Groenbeheer, Infrabeheer, Reiniging, Duurzaamheidscentrum) ook tot flexgroep 1? De Dienst Uitvoering heeft u in het verleden namelijk apart aanbesteed en het is inschrijver niet duidelijk of deze profielen onderdeel zijn van onderliggende aanbesteding.	Deze zijn inderdaad onderdeel van de onderliggende aanbesteding mits de rollen vallen onder flexgroep1.
99	Inschrijffase	Inhoud	Tariewentool	Kunt u aangeven waarom in de Demo versie van de Tariewentool rekening wordt gehouden met 0,15% PAWW terwijl het contract na 1 april ingaat? Wordt in de doorrekening wel 0,2% gehanteerd?	De demo is gebaseerd op een volledig jaar (2022) en daarom is de PAWW premie alvast meegenomen voor 3/4 deel (de eerste 3 maanden niet). In de definitieve TarievenTool per Inschrijver wordt de PAWW volledig meegenomen (0,2%) mits dit ook daadwerkelijk wordt doorgevoerd aangezien hireover nog geen volledige duidelijkheid is.

100	Inschrijffase	Inhoud	Tarieventool	Voor de berekening van de transitievergoeding wordt een productiviteitsfactor gebruikt welke gelijk staat aan Fase A AM inclusief reserveringen, echter wordt hierdoor te weinig Transitievergoeding opgebouwd voor het grootste gedeelte uitzendkrachten welke in Fase A IT, Fase B en fase C. Kunt u dit per fase over het loon + reserveringen +voorzieningen berekenen?	Nee, dit betreft een 'reservering'. De wijze waarop de reservering voor transitievergoeding wordt berekend staat vast en is ook als zodanig in de demo opgenomen. Dit betreft nadrukkelijk een inschatting. Ter illustratie; bij feestdagen wordt in de TarievenTool ook gewerkt met een vaste berekeningswijze (alle feestdagen reserveren) terwijl dit niet voor alle uitzendkrachten zal gelden.
101	Inschrijffase	Inhoud	Tarieventool	Voor de berekening van de transitievergoeding voor toeslaguren en ADV wordt geen factor gebruikt waardoor geen transitievergoeding wordt opgebouwd over de vakantiedagen bij deze urensoorten. Kunt u deze urensoorten ook over het loon + reserveringen + voorzieningen rekenen?	Nee, zie antwoord op vraag 100
102	Inschrijffase	Juridisch	WAB en payroll	In het kader van migratie geeft u in eis 40 aan dat opdrachtnemer akkoord moet gaan met het overnemen van inleenkrachten van de huidige uitleners, mits de inleenkracht de overstap wil maken. Inschrijver is bereid inleenkrachten van de huidige opdrachtnemers(s) over te nemen, echter zijn wij van mening dat de toezegging van het zonder meer overnemen van iedere flexmedewerker die dat wil tot ongewenste situaties kan leiden. Het overnemen van flexmedewerkers is wat ons betreft, zeker in het licht van de WAB, maatwerk op individueel niveau. Wij verzoeken u daarom deze eis te nuanceren. Inschrijver heeft een migratieproces dat voldoet aan wet- en regelgeving voor migratie van zittende flexkrachten met als doel te voorkomen dat migratiekrachten in het kader van de WAB aangemerkt worden als payrollkrachten en wenst samen met Opdrachtgever na gunning het migratieproces af te stemmen. Hoe staat u tegenover deze werkwijze en bijstelling van eis 40?	Zie het antwoord op vraag 69.
103	Inschrijffase	Proces	ISO 9000	In paragraaf 3.2.2.3 geeft u aan dat inschrijver de kwaliteitsbewaking dient aan te tonen door bij inschrijving een geldig certificaat volgens de Europese normenreeks in te dienen. Is onze aanname juist dat het toereikend is om het ISO-9001 certificaat bij inschrijving in te dienen? Zo nee, welke ISO 9000 serie bedoelt u in dat geval?	Uw aanname is juist.
104	Inschrijffase	Uitvoering	Profiel en inhuurbehoefte belader	In paragraaf 1.2 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de scope van de opdracht wordt gevormd door alle in te lenen functies in Flexgroep 1. Hierin worden een aantal voorbeelden genoemd, te weten: administratief medewerker, medewerker burgerzaken, medewerker klantenservice, secretariael medewerker. In paragraaf 3.2.2.1 vermeldt u de kerncompetentie en vraagt u van inschrijvers dat zij in ieder geval de in par. 1.2. genoemde functies hebben geleverd en daarnaast de functie van belader. Mag inschrijver hieruit opmaken dat het functieprofiel van belader ook onderdeel uitmaakt van de scope? Zo ja, hoe groot is de jaarlijkse inhuurbehoefte van de gemeente Assen voor inhuur van beladers in relatie tot de totale omvang van de Opdracht?	De functie van belader zou ook aangevraagd kunnen worden. De inhuurbehoefte van Inlener voor beladers is niet groot, het betreft een incidenteel geval.
105	Inschrijffase	Uitvoering	Implementatietijd en ingangsdatum overeenkomst	Met betrekking tot de planning van deze aanbesteding hebben wij de volgende vraag: de definitieve gunning staat gepland voor 16 mei 2022 en de verwachte datum voor de aanvang van de werkzaamheden op 1 juni 2022. Een gedegen implementatieperiode inclusief migratie van uw huidige inleenkrachten neemt minimaal 4 tot 6 weken in beslag. Wat verwacht u van de toekomstig opdrachtnemer op 1 juni c.q. op de ingangsdatum van de raamovereenkomst?	Zie bijlage 1 - eis 41, 42 en 44. De migratie wordt op een nader te bepalen moment in september gepland.

106	Inschrijffase	Proces	Migratieplan	U schrijft in eis 40 van het Programma van Eisen dat inschrijver een plan van aanpak dient te maken waarin wordt geborgd dat de migratie zorgvuldig verloopt. In het document 'Gunningscriteria' wordt echter niet gevraagd om een migratieplan. Wanneer dient inschrijver dit plan op te leveren (voor of na gunning) en in welke vorm wenst u dit (bijv. aantal a4)?	Zie bijlage 1 - eis 44.
107	Inschrijffase	Uitvoering	Overzicht van huidige inleenkrachten fase A, B, C	In eis 40 vermeldt u dat Inschrijver akkoord dient te gaan met het overnemen van inleenkrachten van de huidige uitlener(s), mits de inleenkracht de overstap naar de nieuwe inschrijver wil maken. Om te zorgen voor een goede, zorgvuldige migratie waarbij de gemeente Assen ervan is verzekerd dat de inleenkrachten voor u behouden blijven, vragen wij u om een overzicht te delen met inschrijvers van het huidige aantal uitzendkrachten in fase A, fase B en voor zover van toepassing in fase C. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 6.
108	Inschrijffase	Proces	Gunningscriterium G4 - arbeidsmarktontwikkelingen	In G4 Dienstverlening vraagt u bij subvraag 3 hoe inschrijver zorgt voor borging van de juiste kennis en kunde van de inlener en de marktontwikkelingen. Is de aanname van inschrijver juist dat u hier wilt weten hoe inschrijver ervoor zorgt dat hij en zijn personeel op de hoogte zijn en blijven van de regionale (arbeids)marktontwikkelingen?	Ja.
109	Inschrijffase	Proces	Gunningscriterium G4	Gezien de aard en complexiteit van de vraag van gunningscriterium G4 Dienstverlening én met het oog op een volledige en onderscheidende beantwoording van uw vraag verzoekt inschrijver u om het aantal pagina's te verruimen van 2 naar 3 a4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 80
110	Inschrijffase	Proces	Gunningscriterium G3	Gezien de aard en complexiteit van de vraag van gunningscriterium G3 Continuïteit én met het oog op een volledige en onderscheidende beantwoording van uw vraag verzoekt inschrijver u om het aantal pagina's te verruimen van 2 naar 3 a4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 80
111	Inschrijffase	Proces	Gunningscriterium G2	Gezien de aard en complexiteit van de vraag van gunningscriterium G2 Werving en selectie én met het oog op een volledige en onderscheidende beantwoording van uw vraag verzoekt inschrijver u om het aantal pagina's te verruimen van 1 naar 3 a4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 80
112	Inschrijffase	Uitvoering	Opleidingsuren	Gaat u ermee akkoord dat de kosten voor de opleidingsuren voor de opdrachtnemer zijn zoals gesteld in deze eis. Waarbij de totale kosten met jaar gemaximaliseerd zijn aan de totaal som van de collectieve bestedingsverplichting?	Nee, de collectieve bestedingsverplichting is immers alleen van toepassing in fase A.
113	Inschrijffase	Inhoud	Spoedaanvraag	Wat verstaat inlener onder 'spoedaanvraag' en voor welke functies/aanvragen worden deze aanvragen uitgezet?	Vragen ter vervanging van ziekte bijvoorbeeld.
114	Inschrijffase	Uitvoering	Kosten opleiding	Bedoelt u met eis 34 dat als de kosten van opleiding voor rekening van de opdrachtnemer komen als de kandidaat voor aanvang niet voldoet aan de gestelde eisen van de vacature?	Dat klopt. Indien u een geschikte kandidaat inschrijft, maar die kandidaat kan minder goed werken met excel terwijl dat wel wordt gevraagd in de functie-eisen, kunt u ervoor kiezen de kandidaat de excel-training aan te bieden, de kosten die u hiervoor maakt kunt u niet doorberekenen naar Inlener.
115	Inschrijffase	Inhoud	Urenregistratiesysteem	In eis 25 van het Programma van Eisen stelt u als eis dat Inschrijver dient te beschikken over een eigen urenregistratiesysteem. Volstaat een urenregistratiesysteem waarbij de uren kunnen worden afgekeurd in plaats van goedgekeurd? Zo zorgen wij ervoor dat flexwerkers altijd op tijd krijgen uitbetaald. Inlener heeft op hetzelfde moment de mogelijkheid uren af te keuren. En inlener heeft zelfs de mogelijkheid om binnen 4 weken met terugwerkende kracht correcties aan te brengen, mocht er een situatie zich voordoen dat dat noodzakelijk is.	Ja.

116	Inschrijffase	Contract	artikel 33	Gaat u er in relatie tot artikel 33 van de concept raamovereenkomst mee akkoord dat de kosten van de vervangende inleenkracht wel kunnen afwijken van degene die is vervangen als in overleg met de inlener een hoger salaris is afgestemd?	Dat is niet wat in het artikel staat. In dat geval creëert u uw eigen, nieuwe aanvraag.
117	Inschrijffase	Contract	artikel 29.2	Kunt u aangeven hoe vaak een situatie zoals beschreven in artikel 29.2 zich heeft voorgedaan in het afgelopen jaar? Opdrachtnemer wil graag een inschatting maken van de financiële risico's, waarbij beoordeling van kwaliteit en gedrag buiten de beïnvloedingssfeer van de opdrachtnemer ligt.	Hiervan zijn geen gegevens beschikbaar.
118	Inschrijffase	Contract	artikel 29.1	Gaat u ermee akkoord dat artikel 29.1 niet van toepassing is als de kandidaat op voorhand voldoet aan alle gestelde eisen van de vacature? Opdrachtgever heeft in dat geval een kwalitatief goede selectie gedaan, waarna de inlener de kandidaat ook in het selectieproces heeft gesproken.	Nee, Inlener gaat ervan uit dat dit niet voorkomt als Uitlener een kwalitatieve selectie heeft gedaan.
119	Inschrijffase	Contract	artikel 47	Wat verstaat inlener in artikel 47 van de concept raamovereenkomst onder vervangingskosten? Welke kosten betreffen dit, welk bedrag is hiermee gemoeid en hoe vaak is dit afgelopen contractperiode voorgekomen?	Het is niet bekend hoe vaak dit voorgekomen. Vervangingskosten zijn bijvoorbeeld kosten voor de inwerkperiode en die kan verschillen per functie/ rol.
120	Inschrijffase	Inhoud	Omzet/volume per jaar	Is het in paragraaf 1.2 genoemde volume van 230.000 uur per contractjaar of voor de contractduur van 2 jaar?	Zie antwoord op vraag 96
121	Inschrijffase	Uitvoering	Functies in Flexgroep 1	Op welke functies van flexgroep 1 ligt het accent in uw inhuur? Graag ontvangen wij een overzicht hoe vaak de functies in flexgroep 1 zijn uitgevraagd in de afgelopen contractperiode?	De genoemde functies in het Aanbestedingsdocument Europese Openbare Aanbesteding Inhuur op basis van de CAO voor Uitzendkrachten. Zie pagina 5 van het aanbestedingsdocument.
122	Inschrijffase	Inhoud	Werving en selectie	Welke profielen zijn er afgelopen jaar via werving en selectie geleverd? Hoe vaak is dit afgelopen jaar voorgekomen	Die gegevens zijn niet beschikbaar.
123	Inschrijffase	Inhoud	Overnametermijn	Hoe vaak is het afgelopen jaar voorgekomen dat u uitzendkrachten na 468 uur over heeft genomen?	Dit is slechts in een uitzonderlijk geval voorgekomen, exacte gegevens zijn hiervan niet beschikbaar.
124	Inschrijffase	Proces	Ondertekening inschrijvingsdocumenten	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Met de huidige situatie rondom Covid-19 - die gelukkig verbeterd - en de daarbij behorende maatregelen die op dit moment (nog) gelden, is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij de Inschrijving ingediend moeten worden?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze wijze van ondertekening aanvullend op de reeds gestelde vereisten.

125	Inschrijffase	Proces	Beoordelingsprocedure	In paragraaf 4.5 beschrijft u dat de leden van de beoordelingscommissie eerst individueel scores toekennen en dat daarna een gemiddeld beoordelingscijfer wordt bepaald door het gemiddelde te nemen van alle beoordelingscijfers van de afzonderlijke beoordelaars. Meer gebruikelijk bij aanbestedingen is om een beoordelingsscore per criterium in consensus te bepalen, zodat de score van één enkele individuele beoordelaar minder impact heeft op de totaalscore per criterium per inschrijver. In de huidige situatie kan het bijvoorbeeld zo zijn dat 4 van de 5 beoordelaars een score 100 toekennen maar 1 beoordelaar een score 55 toekent, waarmee het gemiddelde uitkomt op 91 punten. Dit terwijl 4 van de 5 beoordelaars van mening zijn dat de inschrijver het gunningscriterium Uitstekend heeft beantwoord en dit wilden waarderen met 100 punten. Dit leidt tot een gat van 9 punten. Bent u bereid de beoordelingssystematiek te heroverwegen en uit te gaan van een score in consensus per gunningscriterium per inschrijver? Zo nee, waarom niet?	Ja, wij zijn hiertoe bereid en zullen elk kwaliteitsonderdeel in consensus beoordelen.
126	Inschrijffase	Uitvoering	Aanvullende opleiding/training	De kosten voor een aanvullende opleiding of training zijn volgens eis 54 voor rekening van inlener en de kosten voor de opleidingsuren voor de aanvullende opleiding of training zijn voor rekening van inschrijver. Hoe vaak is dit afgelopen jaar voor gekomen en voor welke functieprofielen?	Hiervan zijn geen gegevens beschikbaar. Daarnaast hangt het af van de behoefte en kwaliteit van de Inleenkracht.
127	Inschrijffase	Inhoud	Aan en afwezigheidsregistratie	In artikel 36 van de concept raamovereenkomst stelt u dat aanwezigheid in bij Inlener gebruikelijke aan- en afwezigheidsregistratie wordt bijgehouden. Kunt u de aard van deze registratie beschrijven? En wat is de reden dat deze registratie plaatsvindt naast de urenregistratie in het systeem van de aanbieder?	De reden kan verschillen, het kan bijvoorbeeld te maken hebben met de planning van de werkzaamheden.
128	Inschrijffase	Inhoud	Opdrachtbevestiging	De opdrachtbevestiging wordt automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij opnemen in onze bevestiging: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Gaat u hiermee akkoord?	Dit wordt verder tijdens de implementatie besproken.
129	Inschrijffase	Inhoud	Audits	In artikel 9.1 tot en met 9.3 van de concept overeenkomst schrijft u dat uitlener een ter zake kundige derde inzage dient te verschaffen in de loonadministratie en kostenberekeningen van de uitlener. Opdrachtnemer accepteert echter geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.

130	Inschrijffase	Inhoud	Controle van facturen	In eis 65 schrijft u een controle te kunnen laten uitvoeren op de kwaliteit van de gefactureerde bedragen en daar eventueel advies van een externe partij over in te winnen. De webportal van inschrijver is dermate transparant dat dagdagelijkse controle op facturatie in overeenstemming met de contracten uitgevoerd kan worden. Bij ontdekte verschillen is reclamatie op de factuur mogelijk en zelfs wenselijk. Opdrachtnemer accepteert echter geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
131	Inschrijffase	Uitvoering	Gegevens tbv facturatie	U vraagt het zaaknummer en de contactpersoon op de factuur te vermelden. Kunt u garanderen dat beide gegevens voor aanvang van de opdracht bekend zijn gemaakt aan de aanbieder? En is het aanvaardbaar de contactpersoon op een andere plaats te vermelden dan in het t.a.v. veld van de factuur?	Het zaaknummer is doorgaans voor aanvang van de opdracht bekend. Dit wordt verder tijdens de implementatie besproken.
132	Inschrijffase	Uitvoering	Aanbieden van kandidaten	U geeft in eis 26 aan dat inschrijver voor het aanbieden van kandidaten gebruik dient te maken van het systeem en proces van de inlener. Kunt u dit systeem en proces omschrijven?	Op dit moment worden uitzendkrachten aangevraagd via mail of telefoon.
133	Inschrijffase	Inhoud	Urenregistratiesysteem	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Ja.
134	Inschrijffase	Uitvoering	VOG doorlooptijd	U geeft aan dat de uitslag van de VOG mee dient te wegen bij bepaling van geschiktheid van de kandidaat. Dit veronderstelt dat de uitslag van de VOG ontvangen moet zijn voor het aanbieden van de kandidaat. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Daarmee vervalt ook het kunnen meewegen van de uitslag op de VOG aanvraag voor het aanbieden van de kandidaat. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Dit wordt verder tijdens de implementatie besproken.
135	Inschrijffase	Inhoud	artikel 5.5 Inkoopvoorwaarden	In artikel 5.5 van de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden vermeldt u betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Dit artikel van de AIVW vervalt, hetgeen gesteld is in de concept raamovereenkomst, weergegeven in artikel 50.7, geldt. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (AIVW).
136	Inschrijffase	Contract	Foutieve facturen	In artikel 50.5 van de concept overeenkomst geeft u aan ook na de betaaldatum de factuur te kunnen betwisten. Onze organisatie hanteert echter een reclamatietermijn van ten hoogste 30 dagen. Daarnaast kan de oorzaak ook andere/meerdere foutieve facturen veroorzaken. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zo snel mogelijk minimaliseren. Kunt u om die reden akkoord gaan met onze reclamatietermijn van maximaal 30 dagen na factuurdatum?	Nee.

137	Inschrijffase	Proces	Gunningscriterium Prijs en toekenning punten	In paragraaf 4.2 beschrijft u het Gunningscriterium Prijs en geeft u aan dat inschrijvers maximaal 300 punten toegekend kunnen krijgen aan de hand van een door u vermelde formule. Wat betreft de werking van de prijs hebben wij de volgende vraag: Stel dat iedereen inschrijft met 29,99 of 30,00 euro. Op basis van uw formule levert dit het volgende resultaat op: $300 - ((30,00 - / - 29,99) / (30,00 - / - 29,99) * 300) = 300 - (0,01 / 0,01 * 300) = 300 - 300 = 0$ Dit betekent met andere woorden 0 punten voor een verschil van 0,01 euro, waar de inschrijver met een inschrijfprijs van EUR 29,99 het maximaal aantal van 300 punten krijgt en een inschrijver met EUR 30,00 nul punten behaalt. Oftewel, een verschil van 300 punten voor 0,01 euro tariefsverschil. Dit is vrijwel onmogelijk te overbruggen met de punten die inschrijvers op de Gunningscriterium Kwaliteit kunnen behalen. Hierdoor lijkt de prijs doorslaggegender te zijn dan in eerste instantie blijkt uit de gunningssystematiek. Wij verzoeken u dan ook om uw gunningssystematiek voor het gunningscriterium Prijs te heroverwegen en over te gaan tot een methodiek waarbij de punten op Prijs worden bepaald aan de hand van de volgende formule: $(\text{laagste prijs} / \text{inschrijfprijs}) * 300$. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Uw aanname is niet juist. Het minimale en maximale uurtarief is reeds door Opdrachtgever bepaald (zie demo TarievenTool). Er wordt derhalve geen relatieve beoordeling gedaan. Indien er, zoals u in uw voorbeeld stelt, ingeschreven wordt met een gemiddeld tarief van 29,99 respectievelijk 30,00 dan worden hier 151,93 respectievelijk 151,61 aan toegekend.
138	Inschrijffase	Inhoud	Controle van dienstverlening	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom eis 65 in het Programma van Eisen en artikel 9.1 t/m 9.3 buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
139	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 9 - Uitvoering SROI	Inschrijver verzoekt u dringend de gestelde mogelijkheid tot het opleggen van boetes geheel buiten toepassing te verklaren. Opdrachtgever heeft binnen het reguliere contractrecht en gestelde contractuele bepalingen voldoende middelen om opvolging van verplichtingen af te dwingen en (als ultiem middel) de overeenkomst in dergelijke gevallen voortijdig te beëindigen dan wel schadevergoeding te vorderen. Tevens passen op te leggen boetes niet bij het "partnership" dat partijen wensen na te streven in het kader van deze aanbesteding. Bent u derhalve bereid de boete als niet van toepassing aan te merken?	Nee aanbestedende dienst is niet bereid de boete als niet van toepassing aan te merken, de boete vormt onderdeel van het beleid van de gemeente. Vanuit de "partnership" gedachte zal bij voldoende inspanning door opdrachtnemer, zonder gewenst eindresultaat overgegaan worden tot een vrijwaring van voornoemde verplichting.

140	Inschrijffase	Juridisch	Gemeentelijke inkoopvoorwaarden 18/19 AVG	bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Nu er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Kunt u, volledigheidshalve, bovenstaande zienswijze bevestigen?	Aanbestedende dienst kan zich vinden in deze zienswijze.
141	Inschrijffase	Juridisch	Gemeentelijke inkoopvoorwaarden 16/17 Toepasselijkheid	Bent u, gelet op de aard/karakter van de te leveren dienstverlening, bereid deze artikelen als niet van toepassing aan te merken?	Aanbestedende dienst stelt deze artikelen als niet van toepassing op deze overeenkomst, hetgeen gesteld is in de conceptovereenkomst met betrekking tot dit onderwerp geldt.
142	Inschrijffase	Juridisch	Gemeentelijke inkoopvoorwaarden 11 Opschorting, ontbinding	Kunt u bevestigen dat, gelet op de betreffende artikelen ten aanzien van dit onderwerp in de Raamovereenkomst, artikel 11 van de AIV niet van toepassing is?	Aanbestedende dienst stelt dat artikel 11 van de AIVW als niet van toepassing op deze raamovereenkomst, hetgeen gesteld is in de concept raamovereenkomst met betrekking tot dit onderwerp geldt.
143	Inschrijffase	Juridisch	Gemeentelijke inkoopvoorwaarden 7 Aansprakelijkheid	Kunt u bevestigen dat, gelet op het aansprakelijkheidsartikel in de Raamovereenkomst, artikel 7 van de AIV niet van toepassing is?	Aanbestedende dienst stelt dat artikel 7 van de AIVW als niet van toepassing op deze raamovereenkomst, hetgeen gesteld is in de concept raamovereenkomst met betrekking tot dit onderwerp geldt.
144	Inschrijffase	Juridisch	Gemeentelijke inkoopvoorwaarden 5.6/5.7 Boete	Inschrijver verzoekt u dringend de gestelde mogelijkheid tot het opleggen van boetes geheel buiten toepassing te verklaren. Opdrachtgever heeft binnen het reguliere contractrecht en gestelde contractuele bepalingen voldoende middelen om opvolging van verplichtingen af te dwingen en (als ultiem middel) de overeenkomst in dergelijke gevallen voortijdig te beëindigen dan wel schadevergoeding te vorderen. Tevens passen op te leggen boetes niet bij het “partnership” dat partijen wensen na te streven in het kader van deze aanbesteding. Bent u derhalve bereid de boete als niet van toepassing aan te merken?	Aanbestedende dienst stelt dat artikel 5.6 en 5.7 van de AIVW als niet van toepassing op deze raamovereenkomst, hetgeen gesteld is in de concept raamovereenkomst met betrekking tot dit onderwerp geldt.
145	Inschrijffase	Juridisch	Gemeentelijke inkoopvoorwaarden	De contractuele documentatie bevat reeds een uitgebreide Raamovereenkomst waarin alle onderwerpen reeds uitvoerig worden behandeld. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn als zodanig dan ook van weinig toegevoegde waarde. Bent u bereid deze voorwaarden als niet van toepassing aan te merken?	Aanbestedende dienst gaat hier niet zonder meer mee akkoord. Wel gesteld is dat de concept raamovereenkomst ten allen tijde prevaleert boven de AIVW.
146	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 50.7 Opschorting	Inschrijver stelt voor op dit punt te volstaan met het regulier vastgelegde wettelijke opschortingsrecht van beide Partijen. Bent u hiertoe bereid?	Nee.

147	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 39.4 Overname uitzendkrachten	Inschrijver veronderstelt Opdrachtgever bekend met het risico dat over te nemen uitzendkrachten worden aangemerkt als payrollkrachten en met de daaruit voortvloeiende consequenties. Kunt u bevestigen dat u geen payrolldienstverlening wenst uit te vragen onder deze aanbesteding? Kunt u derhalve bevestigen dat Opdrachtnemer bij overname van uitzendkrachten te allen tijde een procedure/proces zal toepassen waarbij: -Geen generieke verplichting bestaat tot het overnemen van uitzendkrachten; -Er door Opdrachtnemer een eigen werving- en selectieprocedure zal worden toegepast; -Geen sprake zal zijn van exclusiviteit ten aanzien van de terbeschikking gestelde uitzendkrachten?	Dat klopt, Inlener wenst geen payrolldienstverlening uit te vragen onder deze aanbesteding. Zie verder het antwoord op vraag 69.
148	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 24	Kunt u de begrippen “frequent” en “herhaalde” nader specificeren?	frequent: herhaald, vaak voorkomend, veelvuldig. herhaalde: vaak voorkomend, telkens voorvallend/plaatsvindend, frequent.
149	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 23 Vervanging	Uiteraard spannen wij ons tot een uiterste om voor passende vervanging zorg te dragen, maar kunnen wij dienaangaande geen garanties geven. Kunt u deze zienswijze bevestigen?	Ja.
150	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 22.2 AVG	Bent u bereid de exacte omvang/reikwijdte van de informatieverstrekking in relatie tot de AVG na gunning verder tussen partijen te af te stemmen?	Ja.
151	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 12/12.6 Boete geheimhouding	Gelet op de aard/karakter van de dienstverlening accepteert Opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid voor schending van geheimhouding door Uitzendkracht. Bent u bereid het geheimhoudingsartikel dienovereenkomstig aan te passen/aan te vullen in de Raamovereenkomst? Zo neen, bent u bereid te bevestigen dat deze geheimhoudingsverplichtingen niet zien op de schending van geheimhouding door Uitzendkracht? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, Inlener wenst in voorkomende gevallen de mogelijkheid te hebben aanspraak te maken op dit artikel. Daarbij merkt Inlener op dat dit in de regel niet zal voorkomen.
152	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 10.3	Inschrijver verzoekt u dringend de bepaling “tenzij Inlener aantoont aan de in artikel 7:658 lid 1 BW omschreven verplichtingen te hebben voldaan” te schrappen en verzoekt u te bevestigen dat Inlener (ook in lijn met 10.9), behoudens opzet/bewuste roekeloosheid, aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van Inleenkrachten of schade aan inleenkrachten tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van de Raamovereenkomst. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, artikel blijft gehandhaaft aangezien dit de juiste strekking heeft.
153	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 10.3	Kunt u bevestigen dat, ingeval van opzet of bewust roekeloosheid van Uitzendkracht, de schade rechtstreeks zal worden verhaald op Uitzendkracht en niet op Uitlener? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Tenzij dit een rechtstreeks gevolg is van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Uitlener ten aanzien van de selectie van of informatie aan de uitzendkrachten.
154	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 10.1/10.2 Maximering aansprakelijkheid/vrijwaring	Inschrijver mist een maximering van de aansprakelijkheid en vrijwaring tot proportionele bedragen per gebeurtenis en per jaar. Inschrijver verzoekt u dringend deze alsnog aan te brengen. Bent u bereid de aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer in dat kader te maximeren tot 250.000/gebeurtenis en maximaal 500.000/jaar? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Niet akkoord, Inlener dient te allen tijde gevrijwaard van aansprakelijkheden die ter zijde van Inlener ontstaan of kunnen ontstaan en die toerekenbaar zijn aan Uitlener, indien Uitlener verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en zoals onder meer bij wet opgelegd niet of niet volledig nakomt.

155	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 10/10.3 Aansprakelijkheid	Inschrijver verzoekt u in de raamovereenkomst aanvullende bepalingen op te nemen, met name in afwijking van artikel 10.3, ten aanzien van leiding en toezicht bij Inhuurkrachten en de hieruit voortvloeiende aansprakelijkheidsverdeling tussen Partijen. Inschrijver stelt voor in dat kader tenminste de volgende passages op te nemen: • Inlener vrijwaart de Uitlener en de aan de Uitlener gelieerde ondernemingen tegen vorderingen van de Inhuurkracht tot vergoeding van enige schade die is geleden in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden voor Inlener. • De Uitlener is jegens Inlener niet aansprakelijk enige schade en/of verlies aan de zijde van Inlener, derden dan wel aan de Inhuurkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Inhuurkracht. • De Uitlener is jegens Inlener niet aansprakelijk voor verbintenissen die Inhuurkrachten zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens Inlener of derden, al dan niet met toestemming van Inlener of die derden. Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, zie de antwoorden op vraag 152, 153 en 154.
156	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 8.2 Opzegtermijnen	Inschrijver stelt voor hier te verwijzen naar de opzegtermijnen in de actuele/vigerende CAO voor Uitzendkrachten. Dit om te voorkomen dat, indien de CAO wijzigt, de opzegtermijnen niet langer actueel zijn.	Zie antwoord op vraag 68.
157	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 8.1 sub B en D	Bent u bereid hier, behoudens zwaarwegende redenen, een minimale ontbindingstermijn aan te verbinden van 3 maanden?	Nee, in Sub B gaat het om de geschiktheidseisen en in geval van Sub D verwacht Inlener dat er al veelvuldig gesprekken zijn gevoerd.
158	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 8.1 sub B en D	Bent u bereid hieraan toe te voegen dat Inlener te allen tijde eerst Uitlener ingebreke dient te stellen alvorens er sprake kan zijn van tussentijdse ontbinding?	Nee.
159	Inschrijffase	Juridisch	Concept raamovereenkomst 7.1 Verlenging	Bent u bereid overeen te komen dat een verlenging van de Raamovereenkomst zal plaatsvinden op basis van wederzijdse overeenstemming tussen Partijen?	Nee.
160	Inschrijffase	Juridisch	Concept Raamovereenkomst - Verlenging	Kunt u concreet aangeven op basis van welke criteria zal worden besloten om tot verlenging van de Raamovereenkomst(en) over te gaan?	Dat is op voorhand niet aan te geven er kunnen immers altijd omstandigheden zijn die ervoor zorgen dat een andere keuze wordt gemaakt. Inschrijver kan ervan uit gaan dat indien de dienstverlening steeds tot tevredenheid blijft stemmen de verlengingsoptie(s) benut zal/ zullen worden.
161	Inschrijffase	Juridisch	Concept Raamovereenkomst - 2.4 Zusterbedrijven	Inschrijver is onderdeel van een holding, maar schrijft zelfstandig in op deze aanbesteding. Wij kunnen niet instaan voor eventuele verplichtingen die zusterbedrijven binnen de holding aangaan. Bent u bereid deze bepaling als niet van toepassing aan te merken?	Nee.
162	Inschrijffase	Juridisch	Programma van eisen 70 - Boete bij SROI	Inschrijver verzoekt u dringend de gestelde mogelijkheid tot het opleggen van boetes geheel buiten toepassing te verklaren. Opdrachtgever heeft binnen het reguliere contractrecht en gestelde contractuele bepalingen voldoende middelen om opvolging van verplichtingen af te dwingen en (als ultiem middel) de overeenkomst in dergelijke gevallen voortijdig te beëindigen dan wel schadevergoeding te vorderen. Tevens passen op te leggen boetes niet bij het “partnership” dat partijen wensen na te streven in het kader van deze aanbesteding. Bent u derhalve bereid de boete als niet van toepassing aan te merken?	zie antwoord bij vraag 139.
163	Inschrijffase	Juridisch	Programma van eisen 63 AVG	U verwijst hier terecht naar de beperkingen die de AVG mogelijk oplegt. Bent u bereid de exacte omvang/reikwijdte hiervan na gunning verder tussen partijen te specificeren/vast te leggen?	Ja.

164	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen 63 Verwijziging	U verwijst hiernaar eis 1.8/1.9. Kunt u dit nader duiden?	Dit betreft een verschrijving. Het moet de verwijzing zijn naar eis 14 en 31.
165	Inschrijffase	Juridisch	Programma van eisen 58 - Gewerkte uren	U geeft aan dat betaling plaatsvindt op basis van gewerkte uren. Graag uw bevestiging dat de uren waar een oproepkracht aanspraak op kan maken op grond van de WAB hier een uitzondering op vormen en in rekening gebracht kunnen worden aan Opdrachtgever.	Zie het antwoord op vraag 67.
166	Inschrijffase	Juridisch	Programma van eisen 50	Inschrijver stelt voor hier te verwijzen naar de opzegtermijnen in de actuele/vigerende CAO voor Uitzendkrachten. Dit om te voorkomen dat, indien de CAO wijzigt, de opzegtermijnen niet langer actueel zijn.	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 68.
167	Inschrijffase	Juridisch	Programma van eisen 40-46	Inschrijver veronderstelt Opdrachtgever bekend met het risico dat te migreren uitzendkrachten worden aangemerkt als payrollkrachten en met de daaruit voortvloeiende consequenties. Kunt u bevestigen dat u geen payrolldienstverlening wenst uit te vragen onder deze aanbesteding? Kunt u derhalve bevestigen dat Opdrachtnemer bij migratie te allen tijde een procedure/proces zal toepassen waarbij: -Geen generieke verplichting bestaat tot het overnemen van uitzendkrachten; -Er door Opdrachtnemer een eigen werving- en selectieprocedure zal worden toegepast; -Geen sprake zal zijn van exclusiviteit ten aanzien van de terbeschikking gestelde uitzendkrachten?	Zie het antwoord op vraag 69.
168	Inschrijffase	Juridisch	Programma van eisen 20 - Prijsaanpassing	Bent u bereid dit artikel, naast een indexeringsmogelijkheid, aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig: • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de uitzendkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten; • een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift.	Zie artikel 45 van bijlage 2.
169	Inschrijffase	Juridisch	Programma van eisen 20 - Prijsaanpassing	Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen: “Prijsindexeringen zijn jaarlijks eenmalig mogelijk, voor het eerst vanaf 01-01-2023.”	Zie artikel 44.4 van bijlage 2.
170	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen 13	Kunt u aangeven welke procedure zal worden toegepast indien de opdracht naar beneden wordt bijgesteld? Kunt u aangeven binnen welke bandbreedtes dit kan plaatsvinden? Kunt u aangeven op welke wijze Opdrachtnemer hiervoor kan worden gecompenseerd?	Zie Aanbestedingsdocument Europese aanbesteding Inhuur op basis van de CAO voor Uitzendkrachten - 1.2 De Opdracht (pagina 4 e.v.). Inschrijver kan geen aanspraak maken op een minimum aantal uren per jaar.
171	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 3.2.1.2 Verzekeringsbedragen	Kunt u motiveren waarom u verzekeringsbedragen met een dergelijke omvang heeft gekozen? Bent u bereid deze te matigen tot 1.250.000/geb. en 2.500.000/jaar?	Ja, zie antwoord op vraag 56.

172	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 1.3.1 Boete bij SROI	Inschrijver verzoekt u dringend de gestelde mogelijkheid tot het opleggen van boetes geheel buiten toepassing te verklaren. Opdrachtgever heeft binnen het reguliere contractrecht en gestelde contractuele bepalingen voldoende middelen om opvolging van verplichtingen af te dwingen en (als ultiem middel) de overeenkomst in dergelijke gevallen voortijdig te beëindigen dan wel schadevergoeding te vorderen. Tevens passen op te leggen boetes niet bij het “partnership” dat partijen wensen na te streven in het kader van deze aanbesteding. Bent u derhalve bereid de boete als niet van toepassing aan te merken?	zie antwoord bij vraag 139.
173	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 1.2 - Wachtkamerconstructie	Kunt u bevestigen dat, ingeval van de overgang van de oude naar de nieuwe Opdrachtnemer te allen tijde een procedure/proces door de nieuwe opdrachtnemer kan worden toegepast waarbij geen verplichting zal zijn tot overname van uitzendkrachten, er een eigen werving- en selectieprocedure zal worden toegepast en geen sprake zal zijn van exclusiviteit ten aanzien van de ter beschikking gestelde uitzendkrachten?	Ja, Inlener wil voorkomen dat er een onbedoelde payrollconstructie ontstaat. Zorgvuldigheid en zorg voor de Inleenkrachten staat hierbij voorop.
174	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad - 1.2 Verlenging raamovereenkomst	Bent u bereid overeen te komen dat een verlenging van de Raamovereenkomst zal plaatsvinden op basis van wederzijdse overeenstemming tussen Partijen	Nee.
175	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 1.2 Werving en selectie	Inschrijver is van oordeel dat de W&S-dienstverlening een separaat contractueel kader heeft. Hierin voorzien de huidige voorwaarden echter (nog) niet. Bent u bereid dienaangaande afzonderlijke afspraken te maken op het moment dat een W&S-opdracht zich aandient?	Nee. Werving en Selectie zonder inleenverplichting zal bij hoge uitzondering voorkomen.
176	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 1.2	Kunt u, volledigheidshalve, bevestigen dat payroll geheel buiten de scope van deze aanbesteding valt?	Ja. Payroll valt geheel buiten de scope. Payroll valt immers niet meer onder de werkingssfeer van de cao voor uitzendkrachten en kan in die zin geen gebruik meer maken van de flexibiliteit die de cao voor uitzendkrachten biedt.
177	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen - Uren verwerking/ Bestelsysteem/ Facturering	Inschrijver verneemt graag in welk XML format Aanbesteder de factuur wenst te ontvangen	Zie Bijlage 1 - eis 28.
178	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen - Migratie en Implementatie eis 41	Er wordt gesproken over een eerste migratiemoment dat op een later moment in september bepaald wordt. Echter gaat de overeenkomst per 1 juli in. Hoe ziet inlener dit precies?	Voor de volledigheid: de overeenkomst gaat op 1 juni in. Vanaf dat moment kan Inlener de aanvragen doen bij de Uitlener die de opdracht gegund heeft gekregen. De migratie wordt later uitgevoerd i.v.m. de vakantieperiode. Het zou immers voor de Inleenkrachten zeer vervelend zijn als zij vlak voor de vakantieperiode hun opgebouwde vakantiedagen uitbetaald krijgen omdat zij moeten wisselen van werkgever.
179	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.2	Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat de implementatietijd loopt van 16-5 t/m 1-7 aangezien 1-7 het contract met de huidige leverancier afloopt?	Nee. Na (voorlopige) gunning worden hierover definitieve afspraken gemaakt.
180	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen - Migratie en Implementatie eis 40	Kunt u inzicht geven in de transitie populatie met daarbij de aantallen per fase?	Het overzicht is op dit moment niet beschikbaar en zal tijdens de implementatie verder in detail worden uitgewerkt.
181	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen - Dienstverlening eis 34	Verplichte opleidingen zijn de kosten voor inschrijver. Hoe vaak is dit voorgekomen in het verleden?	Zie het antwoord op vraag 90.
182	Inschrijffase	Juridisch	Programma van eisen - Facturatie eis 28	'Facturatie vindt per 4 weken plaats via een verzamelfactuur'. Bent u bereid dit aan te passen naar wekelijkse facturatie?	Nee.

183	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen 12.	U schrijft dat Inschrijver zelf verantwoordelijk is voor het aanvragen van noodzakelijke vergunningen, (parkeer)onthefingen etc. Waar zijn de ontheffingen en noodzakelijke vergunningen voor nodig?	Zie het antwoord op vraag 91.
184	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen 1. Opzegtermijn en overnametermijn	Hoe vaak heeft gemeente Assen in het verleden kandidaten overgenomen van de huidige contractpartners?	Zie het antwoord op vraag 94.
185	Inschrijffase	Juridisch	Programma van Eisen 1. Opzegtermijn en overnametermijn	De overname termijn staat op 468 uur. Gebruikelijk in de huidige krappe arbeidsmarkt is een overname termijn van 1040 uur. Gaat u ermee akkoord de overname termijn aan te passen naar 1040 uur?	Nee. Werving en Selectie zonder inleenverplichting zal bij hoge uitzondering voorkomen.
186	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.2.2.1 Referenties	In de aanbestedingsleidraad staat bij kerncompetentie 1 de functie belader genoemd echter staat bij flexgroep 1 geen belader genoemd. Welke van beide is kloppend?	Bij de opsomming achter flexgroep 1 staat het woord "waaronder". Dat impliceert een beperkte opsomming. zie Aanbestedingsdocument pagina 5.
187	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Scope 1.4	U geeft een volume indicatie van 230.000 uur. Hoe verhoudt dit volume zich per jaar?	Dit is het volume voor de gehele looptijd exclusief optie jaren.
188	Inschrijffase	Proces	Proces	-Wat is de reden om de uitvraag te focussen op alleen flexgroep 1.	Omdat Flexgroep 1 de doelgroep is die met name voorkomt onder de CAO voor Uitzendkrachten. Vanuit de krapte op de arbeidsmarkt en onze ervaringen wat geleverd kan worden door een uitzendbureau is deze keuze gemaakt.
189	Inschrijffase	Juridisch	concept raamovereenkomst artikel 39.3	Het in overleg vaststellen of een Inleenkracht in aanmerking komt voor een periodiek conform de Toepasselijke cao/ beloningsregeling is volgens inschrijver niet op deze wijze te interpreteren. Het is immers geldende wet- en regelgeving en CAO inhoud die bepalen of een flexkracht in aanmerking komt voor. Kunt u bevestigen dat in dit overleg alleen toegelicht wordt welke kandidaten in aanmerking komen en niet bepaald wordt welke kandidaten recht hebben op.	Ja.
190	Inschrijffase	Juridisch	concept raamovereenkomst artikel 25.1	Inlener stelt in artikel 25.1 het volgende: Uitlener staat ervoor in dat de Inleenkracht wat betreft opleidingsniveau, deskundigheid en ervaring geschikt is de in de Opdrachtbevestiging beschreven werkzaamheden naar behoren uit te voeren. er voor in staan is voor inschrijver hetzelfde als garanderen. Uiteraard doet inschrijver er alles aan om aan deze voorwaarde te voldoen, echter hebben we te maken met mensen. Kunt u er zodoende mee instemmen dat de zinsnede, er voor in staan, wordt aangepast naar: Spant zich tot het uiterste in.	Nee. Inlener is zich bewust van de beperkingen in de dienstverlening, maar wenst dat de invulling ervan niet (te) vrijblijvend is.
191	Inschrijffase	Juridisch	concept raamovereenkomst artikel 50.7	Inschrijver wil u vragen om dit artikel wederkerig te maken. Inschrijver moet ook kunnen opschorten indien inlener ernstig en/of herhaald niet voldoet aan haar betalingsverplichtingen. Kunt u hiermee instemmen? zo niet, wat is hier dan de reden van?	Nee, dat zal immers niet alleen voor Inlener maar ook voor de Inleenkrachten te grote gevolgen hebben.
192	Inschrijffase	Juridisch	concept raamovereenkomst artikel 34.1	Welke zaken en welke kosten kunnen dit maximaal betreffen?	Dat verschilt per functie. Inschrijver kan ervan uit gaan dat dit geen ongebruikelijk hoge kosten zullen zijn.
193	Inschrijffase	Juridisch	artikel 29.1 en 32.3	Bij het niet voldoen aan gestelde eisen of het binnen 5 dagen zelf opzeggen door flexkracht is de inlener over de eerste drie werkdagen geen vergoeding verschuldigd. Gezien alle inspanningen en ook de plicht om de flexkracht te betalen is dit voor inschrijver een aanzienlijk risico. daarnaast heeft u als inlener ook akkoord gegeven op de uitzending. Zodoende willen wij u vragen om deze dagen tegen kostprijs te factureren, kunt u hiermee instemmen?	Nee.

194	Inschrijffase	Juridisch	concept raamovereenkomst artikel 28	Wat verstaat inlener onder 'wellevende omgangsvormen'? Ook gezien artikel 29.1 moet dit duidelijker worden. kunt u deze omgangsvormen nader specificeren?	Een beschaafde manier van doen.
195	Inschrijffase	Juridisch	concept raamovereenkomst artikel 26.2	Voor wat betreft niet EU/EER medewerkers zal de inlener de identiteit moeten controleren van degene die voor hem/haar staat, om persoonsverwisseling te voorkomen. Inlener dient inschrijver te vrijwaren voor alle gevolgen van een tekortschietende controle. kunt u dit bevestigen?	Ja, mits Uitlener Inlener in staat stelt de controle juist uit te oefenen. Dat betekent dat de noodzakelijke gegevens op de opdrachtbevestiging voor aanvang met Inlener zijn gedeeld.
196	Inschrijffase	Juridisch	concept raamovereenkomst artikel 24	Wanneer is sprake van herhaalde tekortkoming? en wat is hierbinnen de range qua tijd?	Vaker voorkomend. De ernst van de herhaalde tekortkoming zal afhangen van de consequentie die het heeft voor Inlener.
197	Inschrijffase	Juridisch	concept raamovereenkomst artikel 22 lid 1.a en c	A) Wat is voor u de reden om het geboortjaar op de opdrachtbevestiging te vermelden? B) het is voor inschrijver niet toegestaan om het nummer van het ID bewijs te vermelden op de opdrachtbevestiging. Inschrijver vermeldt dit dan ook niet, kunt u hiermee instemmen? Uitzondering hierop vormen niet EU/EER medewerkers, hiervan ontvangt u een kopie ID.	A) Om te kunnen zien of iemand tot de jongere doelgroep behoort bijvoorbeeld. B) Inlener vraagt niet om de wet te overtreden maar dient te allen tijde in staat gesteld om de identiteit van de Inleenkrachten voor aanvang van de opdracht te controleren. Niet alleen de de niet EU/EER ingezetenen.
198	Inschrijffase	Juridisch	raamovereenkomst artikel 20.3	Om de bereikbaarheid buiten kantoortijden op verzoek van inlener op een later moment nog vorm te geven kan leiden tot onnodige discussie. Inschrijver acht het dan ook nodig om in deze raamovereenkomst vast te leggen welke variabelen of resultaten bepalen om bereikbaarheid buiten kantoortijd aan te moeten bieden, zodat beide partijen duidelijk weten wanneer er aantoonbaar sprake moet zijn van inzet van deze dienst. Kunt u er mee instemmen dat deze voorwaarden gedurende de implementatie overeen worden gekomen en opgenomen worden in deze overeenkomst.	Ja.
199	Inschrijffase	Juridisch	raamovereenkomst artikel 9.4	Het is inschrijver niet duidelijk waarom een accountantsverklaring er op moet toezien dat een definitieve onderbouwing van de in de loonkostenfactoren opgenomen voorzieningen en premies bij eigenrisicodragerschap. De kosten voor het opstellen van een dergelijke verklaring brengt onnodig veel kosten met zich mee, daarnaast heeft u middels de tarieventool en de verschillende documentatie o.a. vanuit ABU, Staatscourant en flexnieuws.nl, alsmede de beschikkingen die inschrijver u overlegt meer dan voldoende documentatie waarmee u uw controles kan uitvoeren. Inschrijver acht het dan ook niet noodzakelijk om een dergelijke verklaring op te laten stellen. Kunt u hiermee instemmen.	Indien u voor alle premies een beschikking van de Belastingdienst laat zien is er geen sprake van eigenrisicodragerschap. Bij eigenrisicodragerschap is de onderbouwing, tenzij een polisblad, een door de directie opgestelde verklaring die Inlener mogelijk definitief wil laten accorderen door een accountant.
200	Inschrijffase	Juridisch	concept raamovereenkomst artikel 8	Hierbij dient te worden opgemerkt dat ontbinding niet mag leiden tot het intreden van ongedaanmakingsverbintenissen, kunt u dit bevestigen?	Ja.
201	Inschrijffase	Inhoud	Wensvraag G3 deelvraag 1 uitstroom	Om een gelijk speelveld te creëren is het voor niet zittende leverancier belangrijk om over dezelfde informatie te beschikken, zodoende heeft inschrijver onderstaande vragen: A) wat is het aandeel flex wat jaarlijks vroegtijdig uitstroomt? B) onder welke functies is deze uitstroom het grootst? C) wat zijn de voornaamste redenen waarom flexkrachten voortijdig uitstromen? D) indien u geen antwoord op deelvragen A,B en C kunt geven dient inschrijver haar antwoord te baseren op ervaring bij soortgelijke inleners en haar eigen werkwijze. Hoe gaat u in deze om met het beoordelen t.o.v. uw huidige leverancier. Deze kan namelijk haar antwoord wel betrekken op uw eigen situatie.	Helaas zijn hiervan geen goede gegevens beschikbaar. Inlener erkent dat het beschikken over dezelfde informatie als de huidige partijen wenselijk is. Doordat de organisatie ten aanzien van flexibele arbeid met deze aanbesteding wijzigt is het verschil in informatie niet zo heel groot. Er zijn op dit moment meerdere contractpartijen en een extra overeenkomst met ook een andere contractpartij. Met andere woorden de informatie die de partijen hebben gaat over hun eigen aandeel. Juist doordat de organisatie ten aanzien van flexibele arbeid wijzigt is Inlener van mening dat de voorsprong in informatie bij de huidige partijen zeer beperkt is.

202	Inschrijffase	Inhoud	wensvraag G3 ziekteverzuim	Inschrijver dient zorg te dragen dat het verzuim onder flexkrachten tot een minimum beperkt wordt. hiertoe heeft inschrijver een aantal vragen: A) wat is het huidige verzuim onder flexkrachten? B) Wat is voor u de reden dat verzuim zo belangrijk is en dat inschrijver hier alles aan dient te doen? Er kunnen namelijk verschillende redenen aan verzuim ten grondslag liggen. Een hoog of laag verzuim zegt immers niets. Minimaal verzuim kan ook als gevolg hebben van slecht werkgeverschap. C) inschrijver wil op basis van vraag B voorstellen om verzuim buiten deze wensvraag te laten. Kunt u hiermee instemmen?	A) Hiervan zijn geen gegevens beschikbaar. B) Reduceren van ziekteverzuim is altijd een aandachtspunt uit zorg voor de Inleenkrachten/ collega's. C) Nee, het gaat hier met name om uw bewezen goede aanpak om het verzuim te reduceren. Er worden geen punten toegekend aan lager verzuim.
203	Inschrijffase	Inhoud	aantal pagina's wensvraag G2	In wensvraag G2 vraagt u twee essentiële zaken uit. Om hier een passend antwoord op te geven als niet zittende partij is het onmogelijk om dit op 1 pagina uit te werken. Voor een goede onderbouwing en werkwijze is tenminste drie pagina's noodzakelijk. Wij willen u daarom vragen om voor wensvraag G2, 3 A4's toe te staan incl. visuals/processen. Kunt u hiermee instemmen? zo niet, op welke wijze wenst u dan dat inschrijver haar oplossing uitwerkt?	Nee. U dient "to the point" een SMART te antwoorden.
204	Inschrijffase	Inhoud	bijlage 1 PVE eis 51	Inschrijver wil u vragen om de overname termijn van 468 uur aan te passen naar een meer realistisch aantal uren, wat past binnen de huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Wij willen u daarom vragen om een overname termijn van 1.040 uur te hanteren voor een FT dienstverband. Kunt u hiermee instemmen? zo niet, wat is voor u de reden om deze extreem korte periode te hanteren?	Nee. De eis geeft aan dat Inlener de mogelijkheid wil hebben, niet dat dit in alle gevallen ook daadwerkelijk aan de orde zal zijn. Het zal daarnaast slechts zeer sporadisch voorkomen dat een Inleenkracht na 468 gewerkte uren wordt overgenomen.
205	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 PVE eis 44	Inschrijver dient drie dagen na voorlopige gunning haar implementatieplan in te dienen. VOlgens uw planning is deze voorlopige gunning op vrijdag, dit maakt dat de doorlooptijd extreem kort is. Ten eerste willen wij u vragen om deze dagen te typeren als werkdagen, en ten tweede willen wij u vragen om inschrijver meer tijd te geven om dit plan op maat in te dienen zodat zij ook noodzakelijke informatie vanuit opdrachtgever in de plan kan meenemen. daarom willen wij u vragen om een termijn van vijf werkdagen te hanteren. Kunt u hiermee instemmen?	Ja.
206	Inschrijffase	Inhoud	bijlage 1 PVE eis 38	Inschrijver dient bij een spoedaanvraag binnen vier uur in de aanvraag te voorzien. Gezien de huidige arbeidsmarkt lijkt het inschrijver niet mogelijk om op al uw spoedaanvragen invulling te kunnen geven. A) kunt u inzichtelijk maken voor welke functies u een spoedaanvraag uit zet? B) hoe vaak is het afgelopen contractperiode voorgekomen dat u een spoedaanvraag uitzet? C) wat is de reden dat een spoedaanvraag binnen 4 uur ingevuld dient te worden? D) Wat is de intentie van opdrachtgever met het aanvragen van een spoedaanvraag. Kan deze kandidaat voor langere tijd werkzaam zijn? of gaat het sec om het opvangen van.....	A) Dit wisselt maar kan voorkomen in het geval van ziektevervanging en op die afdelingen waar werk wordt gedaan dat niet kan blijven liggen. B) Die gegevens zijn niet beschikbaar. C) Ook dat wisselt. In basis zal het gaan om ziektevervanging, mer de mogelijkheid om langere tijd werkzaam te blijven.
207	Inschrijffase	Inhoud	bijlage 1 PVE eis 31	Voor de inzet is een VOG verplicht. Uit ervaring weet inschrijver dat het vaak voorkomt dat een geschikte kandidaat niet over een VOG beschikt. Om te voorkomen dat een kandidaat niet ingezet kan worden willen wij u vragen om ten tijde van de aanvraag van het VOG de flexkracht wel in te zetten onder voorbehoud van het verkrijgen van deze VOG. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 73.

208	Inschrijffase	Inhoud	buiten de scope	Buiten de scope van deze opdracht vallen: medewerkers participatiewet en bijstandsgerechtigden, echter maakt social return (paragraaf 1.3) wel onderdeel uit van deze opdracht. Inschrijver is van mening dat, in het kader van het bevorderen van arbeidsmarktparticipatie, deze doelgroep wel tot de opdracht behoort om aan de SROI verplichting te voldoen. Kunt u hier een toelichting op geven hoe opdrachtgever dit ziet?	De doelgroep als genoemd in de SROI voorwaarden valt wel onder de SROI-invulling van de opdracht indien er sprake is van plaatsing binnen het eigen bedrijf van uitlener. Aanbestedende dienst wil opdrachtnemer uitdagen om buiten het invullen van de plaatsingen op de opdracht te kijken naar invulling van SROI op andere manieren.
209	Inschrijffase	Inhoud	scope	De geraamde waarde van deze raamovereenkomst komt uit op 230.000 uur. Is onze aanname juist dat dit aantal uur geldt voor de gehele looptijd (5 jr) en gebaseerd is op een maximale inleen van 150%. kunt u dit bevestigen?	Voor de volledige looptijd exclusief eventuele optie jaren.
210	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsdocument 2.3 Percelen en omvang	- V Wat is de reden om flexgroep 2, 3 en 4 onder te brengen bij een brokerdienstverlener? Deze vraag stellen wij omdat in bijvoorbeeld flexgroep 3 ook plangevoelige functies zitten, waaronder chauffeur reiniging. Brokerdienstverlening leent zich in het algemeen minder goed voor inzet van adhoc-aanvragen. Ons voorstel is om flexgroep 3 ook onder te brengen in deze aanbesteding en te gaan voor twee percelen; een administratief- en een uitvoerend perceel. Kunt u zich daar in vinden?	Nee, zie antwoord op vraag 188.
211	Inschrijffase	Inhoud	Proces	- I n deze krappe arbeidsmarkt is een kosteloze overnametermijn van 468 uur niet realistisch. Wij hanteren bij reguliere klanten een kosteloze overnametermijn van 1560 uur, en voor klanten met een omvang van gemeente Assen een termijn van 1040 uur. In hoeverre kunt u zich hier in vinden?	zie het antwoord op vraag 204.
212	Inschrijffase	Proces	Proces	Vallen de diverse functies binnen zowel de afvalinzameling als het beheer openbare ruimte, zoals beladers, medewerkers milieubrengstation, groenmedewerkers, hoveniers etc., ook binnen perceel 1?	Inlener heeft ervoor gekozen de opdracht niet in te delen in percelen. De functies die u noemt vallen evenwel onder Flexgroep 1.
213	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, Programma van Eisen	In eis 54 van uw Programma van Eisen benoemt u dat u een inleenkracht kunt verzoeken een aanvullende training of opleiding te volgen. Kunt u hieromtrent het volgende aangeven: a. Voor welke functies dit verzoek mogelijk geldt? b. Voor welke functies is er in de afgelopen jaren gevraagd om een specifieke opleiding te volgen? c. Wat was de duur van deze opleiding (in aantal uren)? d. Hoe vaak is dit het afgelopen jaar voorgekomen?	a) Dit wisselt en is sterk afhankelijk van de wensen en mogelijkheden van de Inleenkracht. b) Hiervan zijn geen gegevens beschikbaar. c) Hiervan zijn geen gegevens beschikbaar. d) Hiervan zijn geen gegevens beschikbaar.

214	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 1, Programma van Eisen	Om een goede inschatting te kunnen maken van de werkzaamheden en workload die er bij het implementeren komt kijken verzoeken wij u de volgende informatie te verstrekken. A. Kunt u een overzicht verstrekken van de huidige populatie uitzendkrachten met daarin de fase waarin zij zich bevinden, of het uitzendbeding van toepassing is en wat de einddatum van de huidige arbeidsovereenkomst is? B. Kunt u bevestigen dat u contracten zonder einddatum zo spoedig mogelijk wenst onder te brengen bij de nieuwe leverancier? C. Kunt u bevestigen dat u verlengingen van lopende opdrachten vanaf 01-06-2022 uitzet bij de nieuwe leverancier? D. In het kader van de Wet Arbeidsmarkt in Balans is het noodzakelijk dat een nieuwe opdrachtnemer een allocatieve rol vervuld. Zonder allocatie kan de uitzendkracht namelijk van kleur verschieten naar payroll-medewerker. Het is daarom van belang dat de nieuwe leverancier een kandidaat moet kunnen weigeren. Kunt u bevestigen dat de nieuwe leverancier een kandidaat mag weigeren n.a.v. het selectiegesprek?	A. Nee. Dit overzicht wordt in detail verder uitgewerkt tijdens de implementatie. B. Nee. Zie bijlage 1 - eis 41 C. Tenzij deze vallen onder de huidige raamovereenkomst "inhuur flexkrachten tot en met schaal 9 Dienst Uitvoering Gemeente Assen". D. Zie het antwoord op vraag 69.
215	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 1, Programma van Eisen	In eis 38 van uw Programma van Eisen stelt u bij spoed te voorzien binnen 4 uur na ontvangst van de aanvraag. Inschrijver acht dit niet realistisch in de praktijk, zeker gezien de schaarste op de arbeidsmarkt. In dit korte tijdsbestek zijn wij niet in de gelegenheid ons werving- en selectieproces uit te voeren. A. Bent u bereid uw levertijd bij spoedaanvragen te verruimen naar binnen 24 uur na ontvangst? B. Indien nee, kunt u aangeven hoe vaak u het afgelopen jaar een spoedaanvraag heeft uitgezet? C. Kunt u aangeven om welke functies deze spoedaanvragen gingen?	A. Zie het antwoord op vraag 5. B. Hier zijn geen gegevens van beschikbaar. C. Zie het antwoord op vraag 206 A.
216	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 1, Programma van Eisen	U geeft aan dat enkel gewerkte uren gefactureerd mogen worden. Als gevolg van de WAB zijn er situaties dat de oproepkracht recht heeft op loon vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep of omdat de medewerker een vaste arbeidsomvang heeft en minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang. A) Kunt u bevestigen dat in die gevallen deze uren door de opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? B) Zo niet, graag uw toelichting.	A. Nee. B. Zie het antwoord op vraag 67.

217	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 1, Programma van Eisen	Met ingang van met ingang van 3 januari 2022 is op basis van de ABU Cao voor Uitzendkrachten de inlenersbeloning uitgebreid met de volgende elementen. • Eenmalige uitkeringen: bijvoorbeeld de zorgbonus tijdens de coronacrisis en de eenmalige uitkering bij het sluiten van een cao (met terugwerkende kracht). • Thuiswerkvergoedingen: Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde onkostenvergoeding die verband houdt met thuiswerken als de medewerkers in vaste dienst, ongeacht of deze vrij van loonheffing en premies kunnen worden uitbetaald. • Loonsverhogingen met terugwerkende kracht. Wij dienen deze elementen aan onze uitzendkrachten uit te keren. Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs. A) Bent u akkoord dat eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht, die voortvloeien uit het uitbreiden van de inlenersbeloning, separaat (en inclusief eventuele werkgeverslasten) aan u worden gefactureerd? B) Zo niet, graag uw toelichting.	A. Ja. Inlener stelt dat de CAO voor Uitzendkrachten van toepassing is op de Inleenkrachten en de gevraagde dienstverlening zelfs gericht is op deze CAO. Dat betekent dat Inlener zich ook zal houden aan de verplichtingen die voortvloeien uit de CAO voor Uitzendkrachten. Te betalen (extra) vergoedingen worden alleen toegestaan indien deze zijn opgenomen in de inlenersbeloning en dus van toepassing zijn bij Inlener. B. nvt
218	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 7.1, Demo Tarieventool	In uw bijlage 7.1 Demo Tarieventool heeft u in de basisgegevens op pagina 6 de voorziening PAWW opgenomen. Deze bijdrage is in 2022 verhoogd naar 0,2%. Kunt u aangeven waarom 0,15 % is opgenomen in de loonsomopbouw?	Zie antwoord op vraag 99
219	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 7.1, Demo Tarieventool	Inschrijver vraagt zich af of er sprake is van BV II functies waarvoor persoonlijke beschermingsmiddelen moeten worden verstrekt. A. Indien er sprake is van BV II functies, kunt u bevestigen dat de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen door u worden verstrekt? B. Kunt u bevestigen dat eventuele kosten voor persoonlijke beschermingsmiddelen door Opdrachtgever worden vergoed en separaat gefactureerd mogen worden? C. Zo nee, graag uw toelichting.	BV II komt wel degelijk voor, denk hierbij aan de functies Beladers, Medewerkers groenvoorziening, schoonmaker, etc. A. Ja met uitzondering van veiligheidsschoenen B. Nee, de kosten voor veiligheidsschoenen worden niet door Opdrachtgever betaald. C Zie bovenstaande.
220	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 7.1 Demo Tarieventool	Kunt u bevestigen dat de verhouding BV1/BV2, genoemd in de Demo Tarieventool, gebaseerd is op de werkelijkheid?	Ja
221	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 7.1 Demo Tarieventool	Kunt u bevestigen dat de verhouding fase verdeling, genoemd in de Demo Tarieventool, gebaseerd is op de weging van de door u gevraagde contractsoorten?	De verdeling is gebaseerd op de data van 2021.
222	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 1, Programma van Eisen	In Bijlage 1 Programma van Eisen vraagt u in eis 44 om het aanleveren van een implementatie plan drie dagen na de voorlopige gunning. Kunt u bevestigen dat dit drie werkdagen betreft in verband met tussenliggend weekend?	Zie het antwoord op vraag 205.
223	Inschrijffase	Uitvoering	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven met wie en/of welke afdeling de Inschrijver contact heeft bij nieuwe aanvragen voor inhuur inleenkrachten?	Dat is sterk afhankelijk van de functie die wordt aangevraagd. Doorgaans is de inhurend manager de aanvrager.
224	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, Programma van Eisen	In eis 51 van uw Programma van Eisen stelt u een kosteloze overnametermijn van 468 uur. Gezien de huidige schaarste op de arbeidsmarkt is dit niet marktconform. Inschrijver investeert ook door kandidaten op te leiden. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om in uw behoeften te kunnen voldoen. Inschrijver stelt derhalve een overnametermijn voor van 1040 gewerkte uren. Kunt u hiermee instemmen?	Nee.

225	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 7, Invulblad Tarieventool	U heeft in uw prijsblad geen voorziening voor reiskosten opgenomen. Begrijpen wij correct dat opdrachtnemer deze kosten, conform uw cao, separaat aan u mag doorbelasten?	Ja
226	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 2, concept raamovereenkomst	In uw Concept raamovereenkomst geeft u aan dat reiskosten (indien van toepassing) aan de hand van de betreffende bedrijfsregeling/cao worden bepaald. In de CAO Gemeenten wordt bij reiskostenregeling verwezen naar een eventuele regeling van opdrachtgever. Bent u bereid deze met gegadigde te delen?	Ja
227	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument	Het is voor de Inschrijver van belang een inschatting te maken van het risico betreft ziekteverzuim onder de inleenkrachten. Kunt u aangeven wat het ziekteverzuimpercentage onder uw inleenkrachten was in de afgelopen drie jaren?	Deze gegevens zijn niet beschikbaar.
228	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage 7, Invulblad Tarieventool	In uw prijsblad heeft u voorziening voor verzuim opgenomen. Wij maken hieruit op dat het ziekterisico bij opdrachtnemer ligt. Kunt u bevestigen dat het ziekterisico vanaf dag 1 bij opdrachtnemer ligt?	Ja
229	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, Programma van Eisen	In eis 20 van uw Programma van Eisen geeft u aan dat alle prijzen weergegeven in de inschrijving vast zijn. Inschrijver heeft echter te maken met wijzigingen in tarifiering als gevolg van wijzingen in de van toepassing zijnde cao, wet- en regelgeving of enig ander verbindend voorschrift. Bent u bereid het gestelde te herzien en akkoord te gaan met doorvoering in het tarief op het moment dat een wettelijke wijziging zich voordoet of een wijziging voortkomend uit bijvoorbeeld de cao of een ander verbindend voorschrift?	Zie het antwoord op vraag 168.
230	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, Programma van Eisen	Kunt u bevestigen dat het uitzendbeding voor de contracten in fase A van toepassing is?	Dat kan, maar is niet per se noodzakelijk. Er kan ook gewerkt worden met detacheren in fase A. Dit is de keuze van de Opdrachtnemer.
231	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1, Programma van Eisen	In eis 47 van uw Programma van Eisen geeft u aan dat de beloning van de inleenkrachten geschiedt conform abu cao en inclusief inlenersbeloning. Kunt u bevestigen dat u de cao Gemeenten volgt?	Opdrachtgever is een gemeente en valt onder de gemeente cao.
232	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden	In artikel 7 van uw Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat de beperking van aansprakelijkheid vervalt indien sprake is van dood of letsel. Inschrijver kan een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid niet accepteren. Bent u bereid voor dood en/of letsel op te nemen dat een aansprakelijkheidsbeperking geldt van EUR 5.000.000,- per gebeurtenis?	AIVW vervalt hetgeen gesteld is in artikel 10 van de concept raamovereenkomst geldt. Nota bene, de concept overeenkomst prevaleert boven de AIVW.
233	Inschrijffase	Proces	Aanbestedingsdocument	Bent u bereid het Procesverbaal van Opening beschikbaar te stellen?	Ja.
234	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, §1.2, De Opdracht, pg. 4.	Door het bijdragen aan oplossingen van welke andere vraagstukken in de werkelijkheid van Aanbestedende dienst die volgens u binnen scope vallen kan een nieuwe leverancier toegevoegde waarde bereiken?	Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet. Indien uw vraag betrekking heeft op het ontvangen van een toelichting over hoe Inschrijver toegevoegde waarde kan leveren, kan Opdrachtgever aangeven dat u dit kunt beschrijven in de beantwoording van de gunningscriteria.
235	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, §1.2, De Opdracht, pg. 4.	Op welke manier speelt het leveren van Generieke functies in primaire en ondersteunende processen (t/m MBO+ niveau)een rol binnen het strategisch (middel)lange termijn beleid?	Een gemeente heeft te maken met een taakstelling (die eventueel uitgebreid wordt) , om invulling te geven aan die taakstelling zijn verschillende mensen nodig die verschillende functies vervullen. In basis maakt de gemeente in haar strategische (middel)lange termijn beleid geen onderscheid in functie.

236	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, §4.3, Gunningscriterium kwaliteit, pg. 24.	“Er worden inhoudelijke specifieke relevante bijzonderheden en toevoegingen aangeboden die volledig aansluiten bij de wens van de Opdrachtgever.” Voor de huidig leverancier(s) is het eenvoudiger specifieke en relevante bijzonderheden en toevoegingen aan te bieden, omdat zij beschikken over klantkennis die de uitgangssituatie duidelijker maken van waarop dit kan worden beschreven. Inschrijver realiseert zich dat dit gebruikelijk is in aanbestedingen. Toch: hoe borgt Aanbestedende dienst het gelijkheidsbeginsel in de beoordelingen, gelet op voorgaande specifiek bij het beoordelen richting een Uitstekend en een Goed (aangezien het verschil daartussen een forse 30% is)?	Opdrachtgever heeft met deze aanbesteding andere keuzes gemaakt in de organisatie met betrekking tot flexibele arbeid. Zo is Opdrachtgever met deze aanbesteding bijvoorbeeld voornemens één leverancier te contracteren, in plaats van meerdere die op dit moment tezamen verantwoordelijk zijn voor het voorzien van de aanvragen. Gezien het feit dat de huidige leveranciers leveren op een (zeer) beperkt deel vormt dit geen risico of een ongelijk beginpunt voor nieuwe Inschrijvers.
237	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument, §4.3, Gunningscriterium kwaliteit, pg. 24.	“4. De wijze waarop inschrijver investeert en zorg draagt voor scholing, training en aanvullende opleidingen t.b.v. de uitzendkrachten.” Inschrijver kadert liefst af wat Aanbestedende dienst hiermee precies bedoelt, zodat duidelijk is wat omschreven dient te worden en wat gevoeglijk wel en wat niet beoordeeld wordt. a) ☐ Wat rekent u wel tot opleidingen t.b.v. de Uitzendkracht? b) ☐ Wat rekent u niet tot opleidingen t.b.v. de Uitzendkracht?	Onder opleiding wordt verstaan elke vorm van gestructureerde activiteit, die gericht is op het door de Inleenkracht verkrijgen, bijhouden, verbreden of verdiepen van kennis en/of vaardigheden. Zie concept Raamovereenkomst pagina 24
238	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11, Gunningscriteria, G3-4	“En hoe neemt u Het Verhaal van Assen in eerdere aspecten mee?” Inschrijver is voornemens, in lijn met het beoordelingskader, inhoudelijke relevante toevoegingen aan te bieden, ten behoeve van deze specifieke deelvraag. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het omschrevene in dit kader (in billijkheid) wordt gerekend tot de scope van de opdracht, zodat dit wordt beoordeeld?	Ja.
239	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11, Gunningscriteria	Om voor gunningscriteria G3 en G4 in gedeeld belang een zo helder en volledig mogelijk aanbod te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst het aantal pagina's voor dit gunningscriteria te verruimen met 1 pagina A4. a) ☐ dit akkoord voor G3? b) ☐ dit akkoord voor G4?	a) Nee b) Nee
240	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11, Gunningscriteria	Om voor gunningscriteria G2 in gedeeld belang een zo helder en volledig mogelijk aanbod te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver Aanbestedende dienst het aantal pagina's voor dit gunningscriteria te verruimen met 2 pagina's A4. Het onderwerp van dit specifieke gunningscriterium is namelijk diepgaand en kent vele, allemaal relevante, verdiepende informatie, die Inschrijver graag met u deelt in ruim meer dan 1 pagina A4. Is dit akkoord?	Nee.
241	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document. Gunningscriteria G3	U geeft aan dat inschrijver moet voldoen aan het beleid mbt binding en begeleiding. Doelt u op het beleid van de opdrachtgever of opdrachtnemer?	Het beleid in beider belang. Binding en begeleiding van de Inleenkrachten is immers een belangrijk onderwerp.

242	Inschrijffase	Inhoud	Raamovereenkomst. 51.2	"In artikel 51.2 geeft u aan dat inschrijver dient te verklaren te beschikken over de speciale ""G-rekening inlenersaansprakelijkheid"". Inschrijver weet niet wat u hier precies mee bedoeld, maar inschrijver beschikt als beursgenoteerde onderneming over een door de Belastingdienst verstrekte beschikking als alternatief voor een G-rekening. Kunt u bevestigen dat deze beschikking afdoende is mbt artikel 51.2?"	Zie bijlage 2 - artikel 51.4.
243	Inschrijffase	Inhoud	Raamovereenkomst. 34.1	"Ter beschikking gestelde goederen door de Inlener worden bij verlies of niet, of beschadigd, geretourneerd aan Inlener door Uitlener bij de Inleenkracht in rekening gebracht. Inschrijver kan met deze werkwijze niet instemmen omdat het namelijk juridisch gezien niet mogelijk is voor de uitzendwerkgever om een vordering die de opdrachtgever heeft op de uitzendkracht in rekening te brengen bij de uitzendkracht. De uitzendwerkgever is immers niet de eigenaar van de bedrijfsmiddelen van opdrachtgever, en heeft hiermee geen juridische grondslag om eventueel schade of verlies hiervan in rekening te brengen of met het loon te verrekenen (zie hiervoor artikel 7:632 BW: dit artikel beperkt de mogelijkheden van de werkgever om vorderingen op de werknemer te verrekenen met het loon). De aangegeven werkwijze in de Raamovereenkomst zal niet tot de gewenste inning van de vordering leiden, en bovendien willen wij geen overeenkomst tekenen waar wij in de praktijk geen uitvoering aan kunnen geven. Bent u bereid deze bepaling aan te passen? Uiteraard is Inschrijver bereid met u mee te denken wat een passende oplossing zou zijn."	Nee. Het artikel wordt niet aangepast. Tijdens de implementatie zal dit verder worden besproken.
244	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen. Eis 39	Kunt u aangeven hoe vaak het de afgelopen 4 jaar is voorgekomen dat u een vervangingsvraag heeft geplaatst en wat voor soort functies dat betrof?	Hiervan zijn geen gegevens beschikbaar.
245	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen. Eis 38	Kunt u aangeven hoe vaak het de afgelopen 4 jaar is voorgekomen dat u een spoedaanvraag heeft geplaatst en wat voor soort functies dat betrof?	Hiervan zijn geen gegevens beschikbaar. Zie verder het antwoord op vraag 206 A.
246	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document. 4.5	In paragraaf 4.5 geeft u aan dat de personen in de beoordelingscommissie eerst individueel scores toekennen en dat vervolgens het gemiddelde beoordelingscijfer wordt bepaald middels het gemiddelde van alle beoordelingscijfers van de afzonderlijke beoordelaars. Begrijpt inschrijver het goed dat daaruit dus ook een gemiddeld cijfers kan volgen die anders is dan de scoretabel zoals weergegeven in paragraaf 4.3 (bijvoorbeeld een gemiddelde score van 64%)? Graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 125.

247	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst. 10	"De aansprakelijkheid en vrijwaring is op dit moment niet beperkt in de overeenkomst. Inschrijver maakt onderdeel uit van een beursgenoteerde onderneming en kan niet akkoord gaan met aansprakelijkheidsbepalingen die niet beperkt zijn met een maximaal bedrag per gebeurtenis en per jaar. In de Corporate Governance Code is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten, de maatregelen die ze hiervoor dient te treffen moeten adequaat en effectief zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. De Gids Proportionaliteit gaat hier ook van uit: in Voorschrift 3.9 D is opgenomen dat bij de beoordeling welke aansprakelijkheidslimitering proportioneel is, de aanbestedende dienst kijken naar welke risico's zij daadwerkelijk loopt, wat gebruikelijke aansprakelijkheid eisen in de betreffende branche zijn en naar aard en omvang van de betreffende opdracht. Bent u bereid de volgende bepaling toe te voegen aan artikel 10: De aansprakelijkheid van Uitlener en vrijwaring door Uitlener ingevolge dit Artikel is beperkt tot ten hoogste 500.000 euro per gebeurtenis, met een maximum van 1.000.000 euro per kalenderjaar. Na de 5e claim onder de Raamovereenkomst kan deze door beide Partijen ontbonden kan worden, ongeacht de hoogte van de individuele claims. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dit dan gemotiveerd toelichten? "	Zie antwoord op vraag 56.
248	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst. 22.2	Inschrijver deelt in beginsel geen gegevens met Opdrachtgever op grond van toestemming. De grondslag voor het delen van de gegevens als voor-, achternaam is de detacheringsovereenkomst die wij met de flexwerker sluiten. De flexwerkers worden daarover geïnformeerd door middel van ons privacy statement. Adres, woonplaats, geboorteplaats en nationaliteit verstrekken we alleen als de opdrachtgever aan kan tonen dat zij daar een grondslag voor heeft, zoals bijvoorbeeld de inlenersaansprakelijkheid. Of het e-mailadres gedeeld kan worden, hangt af van het doel van de verwerking. Daarover kunnen inschrijver en opdrachtgever later in gesprek gaan. Bent u bereid deze bepaling aan te passen?	De genoemde gegevens worden alleen opgevraagd indien vereist op grond van artikel 26.2 en voor zover niet in strijd met de AVG. Zie bijlage 2 - artikel 22.2.
249	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 - Raamovereenkomst. Artikel 11	"In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal, willen we graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Dit heeft geen effecten op de juridische, commerciële en operationele relaties. Kunt u hiermee op voorhand instemmen? "	Er staat nadrukkelijk: "Zonder schriftelijke toestemming van Inlener...." Dus alleen akkoord na schriftelijke toestemming van Inlener.

250	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 - Raamovereenkomst. Artikel 9	In artikel 9 is opgenomen dat op verzoek van inlener een onafhankelijke ter zake kundige derde steekproefgewijs inzage krijgt in de salarisadministratie (9.1) en personeelsadministratie (9.2). Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijvoorbeeld in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan 9.1 en 9.2 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Daarnaast willen wij graag toevoegen dat een dergelijke accountantscontrole in beginsel maximaal 1 keer per jaar wordt uitgevoerd. Bent u bereid om artikel 9.1 en 9.2 hierop aan te passen? Indien nee, waarom niet?	Nee, bij gerede twijfel dient Inlener in staat gesteld een beroep te kunnen doen op artikel 9. Ook als dat binnen een jaar voorkomt.
251	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 2 - Raamovereenkomst. 2.4, 5.3	"In artikel 2.4 van de Raamovereenkomst is opgenomen dat Uitlener mede tekent uit naam en voor rekening van haar dochter- en/of zusterbedrijven binnen de holding waartoe Uitlener zelf behoort en verklaart zich voor deze voorstaand genoemde volledig verantwoordelijk, aansprakelijk en garant voor alle verplichtingen voortvloeiende uit hoofde van deze Raamovereenkomst. Aan deze eis kan Inschrijver zich niet committeren, simpelweg omdat inschrijver zelfstandig opereert en onafhankelijk van haar zustermaatschappij inschrijft op deze aanbesteding. Indien Inschrijver deze aanbesteding zou gegund zou krijgen maken haar zusterondernemingen geen deel uit van de Raamovereenkomst. Inschrijver vraagt u om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dit dan nader toelichten. "	Nee, Inlener wenst van de verschillende specialistischere labels gebruik te kunnen maken, waarbij moet worden opgemerkt dat het niet aannemelijk is dat het label voor professionals uit hoofde van deze raamovereenkomst wordt ingezet voor het voorzien van aanvragen in Flexgroep 1.
252	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 - Programma van eisen. Eis 48. Bijlage 2 - raamovereenkomst 42.2	"In het PvE eis 48 geeft u aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden voortkomend uit de CAO van Opdrachtgever. Hier ligt echter bij uitstek een verantwoordelijkheid bij u als Opdrachtgever, u bent als géén ander op de hoogte van eventuele wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden in de op u van toepassing zijnde CAO. U bent derhalve ook verantwoordelijk voor het doorgeven van eventuele wijzigingen aan Opdrachtnemer, opdat Opdrachtnemer dan in staat is om de inlenersbeloning juist toe te passen. Bent u bereid deze eis aan bovenstaande situatie aan te passen? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie. "	Nee. Inlener is zich bewust van haar plicht tot het verstrekken van informatie, dat laat deze eis onverlet en wordt derhalve niet aangepast.
253	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 - Programma van eisen, Eis 58. Bijlage 2 Raamovereenkomst 41.1	"Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? "	Zie het antwoord op vraag 67.

254	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 11 - Gunningscriteria. G2, Werving en selectie	Uit de door u opgenomen weging van 30% prijs en 70% kwaliteit blijkt dat u kwaliteit bij een aanbesteding van net zo groot belang vindt als inschrijver. Het verbaast inschrijver vervolgens wel dat voor de wens waarmee de meeste punten voor kwaliteit te behalen zijn, wens G2 Werving en Selectie, het minste aantal A4 ter beschikking wordt gesteld. Deze wens bestaat uit twee subvragen, echter zijn beide subvragen weer opgebouwd uit 3 aparte vragen die inschrijver moet beantwoorden. In totaal moeten inschrijvers voor wens G2 dus zes vragen beantwoorden en heeft u daarvoor één A4 beschikbaar gesteld. Dat lijkt ons niet realistisch. Om het onderscheidend vermogen van inschrijver voldoende te kunnen laten zien willen we uw vragen het aantal A4 voor deze wens te verruimen naar maximaal 4 A4. Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?	Nee. Inlener wenst een antwoord dat "to the point" is en is van mening dat een professionele organisatie in staat moet zijn haar core business zonder al teveel wollig taalgebruik uit te leggen.
255	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen. Eis 51	In eis 51 geeft u aan de mogelijkheid te willen hebben om inleenkrachten na 468 uur over te kunnen nemen. In de branche is het gebruikelijk om een termijn van 1040 gewerkte uren te hanteren. Zeker in de huidige arbeidsmarkt moeten inschrijvers meer inspanningen verrichten om de juiste kandidaten uit de markt te halen. Een termijn van 468 uur is dan niet genoeg om dit terug te verdienen. Bent u bereid om deze termijn aan te passen naar 1040 gewerkte uren? Indien nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 204.
256	Inschrijffase	Inhoud	Programma van eisen. Eis 40	In eis 40 geeft u aan dat Inschrijver in een plan van aanpak dient te borgen dat de migratie zorgvuldig verloopt. In eis 44 geeft u aan dat de inschrijver aan wie de opdracht is gegund binnen 3 dagen na voorlopige gunning een compleet en gedetailleerd implementatieplan aan moet leveren. Klopt het dat het plan van aanpak in eis 40 en eis 44 hetzelfde plan van aanpak is en dat dit dus alleen aangeleverd hoeft te worden door de voorlopig gegunde partij? Graag uw toelichting.	Dat klopt deels, aangezien het moment van migratie op een later moment in september wordt bepaald. Het plan van aanpak voor de migratie mag erin verwerkt, maar aangezien de daadwerkelijke datum van de migratie dan waarschijnlijk nog niet bekend is, zal dat nog niet compleet kunnen zijn.
257	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document. 3.2.3	In paragraaf 3.2.3 geeft u aan welke documenten Inschrijver moet indienen bij zijn inschrijving. Inschrijver mist hierbij de referenties zoals genoemd in paragraaf 3.2.2.1. Kunt u bevestigen dat Inschrijver ook de referenties bij het inschrijven op deze aanbesteding moet indienen?	Ja, zie bijlage 4 en 6.
258	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document. 1.2	De gemeente geeft aan dat indien gebruik wordt gemaakt van de wachtkamerovereenkomst vanwege een wanpresetrende opdrachtnemer de gemeente eventuele meerkosten kan verhalen op de wanpresterende opdrachtnemer. Inschrijver vindt deze veel te algemeen en hoog over en kan zich hier niet op voorhand aan conformeren. Indien er sprake is van wansprestatie zal er tzt bekeken moeten worden voor welk deel de Opdrachtnemer aansprakelijk gehouden kan worden en of de eventuele meerkosten voor vergoeding in aanmerking komen. Inschrijver stelt voor dat u deze onredelijk bezwarende alinea scharpt uit het beschrijvende document. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dit gemotiveerd toelichten?	Akkoord, de laatste zin van deze alinea 1.2 zal worden geschrapt.

259	Inschrijffase	Contract	Bijlage 2 - Raamovereenkomst. 22.1	"De opdrachtbevestiging wordt automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij opnemen in onze bevestiging: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef; - Naam uitzendkracht & geboortedatum; - Legitimatietype en documentnummer; - Werklocatie; - Start- en einddatum opdracht; - Werktijden, arbeidsomvang & functie; - Beloningsregeling (CAO) & inschaling; - Uurtarief (excl. btw); - Vaste vergoedingen. Gaat u hiermee akkoord?"	Dit wordt tijdens de implementatie besproken.
260	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 - Programma van eisen. Eis 25 en 27	In deze eis noemt u het actief goedkeuren van uren. Wij hanteren een digitale omgeving waarin u op elk gewenst moment kunt inloggen en de urendeclaraties kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. De leidinggevende ontvangt altijd een e-mailnotificatie indien een declaratie is ingediend. Gaat u akkoord met deze wijze van uren accorderen?	Ja.
261	Inschrijffase	Proces	Proces	Gunningscriterium, G2 Vraag: Aangezien dit qua puntentelling de belangrijkste vraag is waarbij inschrijver zijn toegevoegde waarde kan laten zien is ons verzoek om ipv 1 seperate A4 dit te wijzigen in 2 seperate A4	Akkoord, aanbestedende dienst staat op onderdeel G2 toe dat inschrijver maximaal 2 A4 gebruikt. Zie antwoord vraag 80.
262	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 51 Overname termijn	Inlener heeft de wens om uitzendkrachten na 468 uur over te nemen. Gezien de huidige arbeidsmarkt en de intensiteit van de wervingsactiviteiten is ons verzoek om deze overnametermijn bij te stellen naar 1040 gewerkte uren? Gaat u hiermee akkoord?	Nee. Zie het antwoord op vraag 204.
263	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Werving & Selectie	Mag er geadverteerd worden met de naam en logo van Opdrachtgever?	In overleg zou dit besloten kunnen worden.
264	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Kerncompetenties	Opdrachtgever definieert in geschiktheidseis 2: beroepsbekwaamheid, de gevraagde profielen heel specifiek. Inschrijver levert bij andere organisaties vergelijkbare profielen, maar onder andere benamingen. Inschrijver vraagt u dan ook de gevraagde kerncompetenties te herzien naar: Hierbij dienen in ieder geval de volgende of vergelijkbare functies te zijn geleverd. Gaat u hiermee akkoord?	Ja mits u aan kunt tonen dat de functies ook daadwerkelijk vergelijkbaar zijn.
265	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument - Kerncompetenties	Opdrachtgever definieert in geschiktheidseis 2: beroepsbekwaamheid, de gevraagde profielen heel specifiek. In de markt zijn er weinig inschrijvers die specifiek al deze profielen bij één organisatie leveren. Indien inschrijvers niet aan deze eis voldoen, zijn deze dan ook direct uitgesloten. Met het oog op het creëren van een level playing field in de aanbesteding vraagt Inschrijver u deze eis te verruimen naar minimaal 3 van de 5 gevraagde profielen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daar Opdrachtgever op zoek is naar 1 partij voor alle functies dient er voldoende zekerheid te zijn voor Opdrachtgever dat een partij ook daadwerkelijk in staat is om al deze functies te kunnen leveren, Overigens zijn deze functies, naar de mening van Opdrachtgever, niet onrealistisch binnen andere gemeenten/uitzendbureaus.
266	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 29 Facturatie	Is de Gemeente Assen aangesloten op het Peppol netwerk?	Nee.
267	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 29 Facturatie	Opdrachtgever vraagt of de facturen als XML-, en Pdf-bestand verstuurd kunnen worden naar een algemeen e-mailadres van de Gemeente Assen. Dit is mogelijk, maar niet wenselijk. Is hiervoor een andere mogelijkheid?	Nee.
268	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 28 Facturatie	Staat het zaaknummer gelijk aan een budgetnummer? En is dit een uniek gegeven per medewerker?	Nee. Een budgetnummer is het nummer van het budget waar de kosten op geboekt worden (bijvoorbeeld per team). Een zaaknummer is een archiefnummer. Dit is niet uniek per medewerker.

269	Inschrijffase	Inhoud	Social Return	Bent u als Opdrachtgever bereid om in het kader van social return garantie-uren af te stemmen voor een specifieke periode?	Nee hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid. Aanbestedende dienst wil opdrachtnemer ook uitdagen om buiten het invullen van de plaatsingen van de opdracht ook te kijken naar invulling van SROI op andere manieren.
270	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 40Migratie en implementatie	Inschrijver wil graag meer inzicht in de functies en faseverdeling onder de huidige uitzendmedewerkers. Kunt u informatie verschaffen over de faseverdeling (a,b,c) en functies?	Zie het antwoord op vraag 6.
271	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 38Spoed	In hoeverre zijn de selectiecriteria een harde eis bij een spoedaanvraag? In de huidige (krappe) arbeidsmarkt is het invullen van een spoedaanvraag uitdagend waardoor een kandidaat niet altijd aan alle harde eisen voldoet. Inschrijver draagt zorg voor een geschikte kandidaat die voldoet aan de gevraagde competenties en beschikt over benodigde ervaring en vaardigheden. Bent u hiermee akkoord?	Ja.
272	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 38Spoed	Voor welke functies komen spoedaanvragen het meeste voor?	Zie het antwoord op vraag 206 A.
273	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 38Spoed	De Opdrachtnemer moet in geval van spoed binnen 4 uur een vacature invullen. Hoe vaak komt een spoedaanvraag voor?	Hiervan zijn geen gegevens beschikbaar.
274	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 34Opleiden	Hoeveel uitzendkrachten hebben in de periode van 2020 tot en met 2021 een opleiding gevolgd in opdracht van de Inlener?	Hiervan zijn geen gegevens beschikbaar.
275	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 32VOG	Een VOG wordt normaal gesproken aangevraagd wanneer een kandidaat gaat starten bij de Inlener. U geeft aan dat de uitkomst van de VOG wordt meegenomen in het besluit. Is het voor Opdrachtgever voldoende om een VOG aan te vragen wanneer een kandidaat gaat starten?	Ja. Zie verder bijlage 2 - artikel 26.1
276	Inschrijffase	Inhoud	PvE, 26Aanbieden kandidaten	U geeft aan dat de u een eigen proces heeft voor het aanbieden van kandidaten. Kunt u aangeven welk systeem en proces u hanteert voor het aanbieden van kandidaten?	Ja. Zie verder bijlage 2 - artikel 26.1
277	Inschrijffase	Inhoud	Gunningscriteria Werving & Selectie	Inschrijvers hebben 1 A4 om hun wervingsstrategie uiteen te zetten. Deze ruimte is zeer beperkt om de wervingstrategie op een juiste wijze te onderbouwen. Bent u bereid om het aantal A4 uit te breiden?	Zie antwoord vraag 80.
278	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument Werving	Hoeveel opdrachten heeft Opdrachtgever in de periode 2020 tot en met 2021 uitgezet op basis van werving en selectie?	Deze gegevens zijn niet beschikbaar.
279	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument Werving & Selectie	Geeft Opdrachtgever bij het uitzetten van een aanvraag aan of het gaat om een opdracht op basis van uitzenden of op basis van werving en selectie?	Indien dit het geval is, zal het worden vermeld. (W&S komt bij hoge uitzondering voor.)
280	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsdocument art. 5Scope	In flexgroep 1 geeft u een overzicht van de functies die vallen binnen de scope van de aanbesteding voor de inleen van flexibel personeel. Hierin is de functie van belader niet benoemd. Echter vraagt u hiervoor wel een referentie bij de kerncompetenties. Kunt u bevestigen dat de functie van belader tot de scope van de opdracht hoort?	Er zal in een uitzonderingsgeval een belader aangevraagd kunnen worden. Bij de opsomming achter flexgroep 1 staat immers het woord "waaronder". De in de opsomming genoemde functies zijn de meest voorkomende.
281	Inschrijffase	Inhoud	Verblijfsduur	Wat is de gemiddelde verblijfsduur van een uitzendmedewerker?	Dit was in 2021 gemiddeld 613 uren per medewerker.

282	Inschrijffase	Contract	PvE 40.0 Overname inleenpersoneel voorgaande uitlener	"In nr. 40 wordt vereist dat Inschrijver zich bij voorbaat akkoord verklaart met de overname van personeel van huidige / voorgaande uitlever(s), indien de inleenkracht dit zou willen. Bent u in het kader van de WAB bereid om in de raamovereenkomst een artikel op te nemen waarin wordt overeengekomen dat de inschrijver geen overnameverplichting heeft, maar zelf een eigen werving- en selectieprocedure (waarbij we ook kijken naar geschiktheid voor andere functies) mag uitvoeren, waarbij de over te nemen uitzendkracht niet direct door ons wordt benaderd, maar zich zelf bij inschrijver aan dient te melden. Bent u tevens bereid om in dit artikel exclusiviteit uit te sluiten waardoor wij overgenomen uitzendkrachten bij een andere opdrachtgever in kunnen zetten? Staat u hiervoor open? Indien nee, graag uw toelichting. "	Zie het antwoord op vraag 69.
283	Inschrijffase	Juridisch	AIVW 18.4 Sluiten separate bewerkersovereenkomst met Opdrachtgever	"Het sluiten van een verwerkersovereenkomst is op grond van de AVG voor de beoogde werkwijze niet vereist. Indien de geschetste werkwijze in de toekomst wijzigt waardoor partijen vaststellen dat Opdrachtnemer in het kader van de privacywetgeving (tevens) aangemerkt dient te worden als Verwerker van de persoonsgegevens van Opdrachtgever (en/of van derden) dan zullen partijen op basis van deze verwerkersrelatie een Bewerkerovereenkomst aangaan. Dat kan aan de orde zijn als opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens gaat verwerken van medewerkers van Opdrachtgever (bijvoorbeeld voor het onderhouden van een algehele werkplanning). Kunt u bevestigen dat een verwerkersovereenkomst in dit geval niet vereist is?"	Artikel 18.4 AIVW vervalt wat geldt is artikel 12 van de concept raamovereenkomst, de concept raamovereenkomst prevaleert boven de AIVW. Bij de huidige werkwijze is geen verwerkersovereenkomst nodig. Zodra de werkwijze of wet,- en regelgeving verandert, zal dit opnieuw bekeken moeten worden en mogelijk aangepast.
284	Inschrijffase	Juridisch	AIVW 18.1 WBP	In dit artikel wordt verwezen naar de Wet Bescherming Persoonsgegevens terwijl deze niet meer geldt daar de AVG inmiddels van toepassing is. Is opdrachtgever bereid dit artikel zodanig aan te passen dat wordt verwezen naar de van toepassing zijnde privacy wetgeving: de AVG? Dan wel: kunt u bevestigen dat daar waar verwezen wordt naar de WBP, de AVG bedoeld wordt?	Artikel 18.1 AIVW vervalt wat geldt is artikel 12 van de concept raamovereenkomst, de concept raamovereenkomst prevaleert boven de AIVW.
285	Inschrijffase	Contract	AIVW 5.6 en 5.7 Boete bij niet-nakoming	Deze bepaling verleent Inlener om aan Uitlener een boete op te leggen van 0,1% van de prestatieprijs indien de prestatie niet conform de overeenkomst wordt geleverd. Het opleggen van een boete bij niet-nakoming van een contractuele verplichting lijkt niet in lijn te zijn met de strekking van de samenwerking, zoals die beschreven is in art. 24 van de Raamovereenkomst (bespreking niet-nakoming tijdens overleg). Bent u bereid de boete te schrappen?	Artikel 5.6 en 5.7 AIVW vervallen wat geldt is hetgeen gesteld is in artikel 12.6 en 9.3 van de concept raamovereenkomst, de concept raamovereenkomst prevaleert boven de AIVW.
286	Inschrijffase	Juridisch	PvE / Raamovereenkomst 48 (PvE); art. 42.3 Informatieplicht over cao-wijzigingen Inlener	Het is voor Uitlener niet mogelijk om wijzigingen in de CAO('s) van Inlener te monitoren. Ook heeft Uitlener geen inzicht in (overige) interne regelingen bij Inlever mbt het te betalen loon, etc. Daarom is het voorstel om de volgende tekst toe te voegen aan art. 42.3: "Inlener informeert Uitlener daarnaast directe over iedere andere wijziging in het Bruto Uurloon, voor zover die wijziging het gevolg is van een wijziging in een regeling die op of binnen Inlener van toepassing is." Kunt u met deze aanvulling instemmen? En zo nee, waarom niet?	Nee. Zie verder het antwoord op vraag 252.
287	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst 50.8 Eisen aan facturen	Kunt u aangeven aan welke eisen een factuur nog meer moet voldoen, los van de in artikel 50.2 beschreven vereisten?	Dit artikel bevat een verschrijving. Het laatste woord in de zin, evenals de dubbele punt, dient verwijderd te worden. Alle vereisten zijn reeds in het artikel beschreven.

288	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 50.7 Opschorting betaling	Om te voorkomen dat er een te ruime opschortingsbevoegdheid voor Inlever ontstaat, stelt Uitlener voor om de volgende, schuingedrukte tekst toe te voegen aan deze bepaling, waardoor de bepaling wordt als volgt: "Inlener is gerechtigd, zijn verplichtingen, waaronder betalingen aan Uitlener, geheel of gedeeltelijk en ten laste van Uitlener op te schorten, wanneer Uitlener ernstig en of herhaald niet voldoet aan de contractuele en of wettelijke verplichtingen, voorwaarden en eisen, voor zover dit recht is beperkt tot het deel van de factuur waarover (onverhoopt) discussie ontstaat ('pro rato')." Kunt u met deze toevoeging instemmen?	Nee.
289	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst 50.5 Reclameren factureren	Uitlener stelt voor om de volgende, schuingedrukte tekst toe te voegen aan deze bepaling: "Betaling van facturen door Inlener houdt geen acceptatie in van de factuur. Inlener behoudt zich het recht voor om na betaling incorrectheden te reclameren bij Uitlener. Wel dient Inlener uiterlijk veertien dagen na datum ontvangst van een factuur schriftelijk bij Uitlener kenbaar te maken wat de incorrectheden zijn." Kunt u met dit voorstel instemmen?	Nee.
290	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 41.1 Tarieven	Inlener is verplicht aan Uitlener te vergoeden de daadwerkelijk door de Inleenkracht gemaakte uren. Het voorstel van Uitlener is om een uitzondering te maken voor de situaties dat het niet kunnen verrichten van werkzaamheden te wijten is aan een omstandigheid die voor risico van Inlener komt. Het voorstel is daarom om de volgende, schuingedrukte tekst toe te voegen aan deze bepaling. "Inlener verplicht zich aan Uitlener alleen een vergoeding te betalen per uur dat een Inleenkracht daadwerkelijk werkzaamheden heeft verricht, tenzij de Inleenkracht ingeplande / afgesproken werkzaamheden niet heeft kunnen verricht als gevolg van een omstandigheid die voor risico van Inlener komt." Kunt u hiermee instemmen?	Nee.
291	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 28 + 27 sub 6 Gedragsregels	Uitlener kan uitsluitend met deze bepalingen instemmen als de volgende tekst wordt toegevoegd aan deze bepaling(en): "Inlener zorgt ervoor dat Uitlener steeds over afschriften van de meest actuele en relevante regels beschikt." Kunt u met deze wijziging instemmen?	Artikel wordt niet gewijzigd. Inschrijver kan er evenwel op rekenen dat zij altijd kan beschikken over de meest actuele en relevante regels.
292	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 27 + 28 Verplichtingen Inleenkracht	Vanaf het moment dat een Opdracht ingaat, is Inlener voor de naleving van de genoemde normen verantwoordelijk. Kan inlener dit bevestigen?	Ja
293	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst 27 sub e Taal	mHet hanteren van een taaleis kan leiden tot (indirecte) discriminatie, tenzij daarvoor een objectieve rechtvaardigingsgrond aanwezig is. Kan Inlener aangeven welke objectieve rechtvaardigingsgrond aan haar eis ten grondslag ligt? Mocht er op grond van de wet geen objectieve rechtvaardigingsgrond aanwezig zijn, is Uitlener dan bereid om deze eis te laten vervallen om enigerlei discriminatie te voorkomen?	Vanwege de dienstverlening en het contact met de inwoners vanuit de functies die de gemeente in deze aanbesteding uitvraagt is het van belang dat de Nederlandse taal beheerst wordt.
294	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 26.2 Persoonse gegevens Inleenkracht	Kan Opdrachtgever instemmen met het wijzigen van dit artikel zodanig dat afgifte van een kopie identiteitsbewijs louter van toepassing is op inleenkrachten met een nationaliteit van een van de landen van buiten de Europese Economische Ruimte?	Nee
295	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 25.4 Gezondheidsverklaring	Inlener wil zich het recht voorbehouden om een gezondheidsverklaring m.b.t. een Inleenkracht te kunnen vragen. Kunt u bevestigen dat u dit uitsluitend doet, voor zover dit toegestaan is binnen de kaders van de AVG? En kunt u aangeven voor welke functies binnen uw organisatie een gezondheidsverklaring noodzakelijk is?	Opdrachtgever zal te allen tijde de kaders van de AVG respecteren. U kunt zich voorstellen dat bijvoorbeeld een medewerker van de Dienst Uitvoering over een uitstekend reactievermogen moet beschikken.

296	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst 12.6 Boete voor schenden norm 12.2	Een Partij verbeurt een boete bij schending van de geheimhoudingsplicht. Naast de vaste boete van € 10.000,- wordt ook een boete van € 1.000,- verbeurd van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt. Echter: als geheime informatie eenmaal in de openbaarheid is, kan dit niet meer worden teruggedraaid. Kunt u daarom instemmen met het schrappen van deze aanvullende, variabele boete?	Logischerwijs ziet de verbeuring van € 1.000,- per dag niet toe op de informatie diee reeds in de openbaarheid is gekomen. Dit ziet toe op het blijven schende van de geheimhoudingsplicht met eventueel nieuwe infomatie.
297	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst 12.6 Boete voor schenden norm 12.1	Een Partij - in dit geval Uitlener - kan een boete verbeuren als een Inleenkracht geen geheimhoudingsverklaring wil tekenen. Het niet tekenen van een geheimhoudingsverklaring door een Inleenkracht wordt als gesanctioneerd doordat Inlener een Opdracht direct mag beëindigen. Kunt u - gezien deze beëindigingsmogelijkheid - instemmen met schrapping van de boete t.a.v. van de in artikel 12.1 genoemde norm?	Nee, deze boete ziet niet alleen toe op de Inleenkrachten.
298	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst 12.4 Kosten overdracht IE-rechten	Omdat de rechten op naam van Inlener komen te staan, is het redelijk als de kosten die daarmee gepaard gaan voor rekening van Inlener komen. Daarom stelt Uitlener voor om de tekst: "De aan de overdracht verbonden kosten komen voor rekening van Uitlener." te vervangen door de volgende tekst: "Indien Uitlener in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Inleenkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Inlener een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Uitlener." Kan Inlener daarmee instemmen?	Nee
299	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst 12.4	Uitlener geeft er de voorkeur aan om niet bij voorbaat rechten over te dragen en/of Inlener onherroepelijk te machtigen namens Uitlener aktes op te stellen. Wel is Uitlener bereid om in de gevallen zoals beschreven in deze bepaling, volledige medewerking te verlenen. Ook staat het Inlener wat Uitlener betreft vrij om rechtstreeks met de Inleenkracht een overeenkomst te sluiten. Daarom stelt Uitlener voor om de tekst "Voor zover voornoemde rechten bij Uitlener komen te berusten draagt Uitlener deze rechten hierbij (reeds nu voor alsdan) over aan Inlener, welke overdracht Inlener aanvaardt. Indien voor de overdracht een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Uitlener Inlener reeds nu voor alsdan onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens Uitlener te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Uitlener om op eerste verzoek van Inlener aan de overdracht zijn medewerking te verlenen." te vervangen door de volgende tekst: "Voor zover voornoemde rechten bij Uitlener komen te berusten, verleent Uitlener op eerste verzoek van Inlener om zijn medewerking aan de overdracht te te verlenen, waaronder doch niet uitsluitend - in voorkomende geval - medewerking aan het opmaken en ondertekenen van een akte. Het staat Inlener eveneens vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Inleenkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in 12.3 bedoelde rechten." Kunt u met dit voorstel instemmen?	Ja.
300	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 10.10 Aansprakelijkheid indirecte schade	Uitlener zou graag de volgende, schuingedrukte tekst toevoegen aan deze bepaling: "Aansprakelijkheid van Uitlener voor indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten." Kunt u met deze wijziging instemmen?	Nee.

301	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 12.1 Geheimhouding	De Gemeente wenst dat een Inleenkracht 'alle inlichtingen' verstrekt die met het oog op diens verblijf binnen de onderneming van de Gemeente en de te verrichten werkzaamheden behoeft, voor zover dit in overeenstemming is met de AVG. Klopt het dat met 'alle inlichtingen' uitsluitend persoonsgegevens bedoeld worden? En zo ja, kunnen jullie specificeren om welke persoonsgegevens het gaat? Zo nee, om wat voor inlichtingen zou het nog meer kunnen gaan?	Nee, dit betreffen alle inlichtingen die Inlener met het oog op diens verblijf binnen de onderneming van Inlener en de te verrichten werkzaamheden behoeft
302	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 10.10 Aansprakelijkheid indirecte schade	Uitlener zou graag de volgende, schuingedrukte tekst toevoegen aan deze bepaling: "Aansprakelijkheid van Uitlener voor indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten." Kunt u met deze wijziging instemmen?	Zie antwoord op vraag 300
303	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst 10.8 Aansprakelijkheid	In deze bepaling is het woord "Inleenaansprakelijkheid" vermeld. Ondanks de hoofdletter wordt dit niet gedefinieerd in artikel 1. Zou u de definitie willen toevoegen?	Nee, de toelichting op inleenaansprakelijkheid is bij de belastingdienst reeds opgenomen onder inlenersaansprakelijkheid en Opdrachtgever verwijst derhalve daar naar.
304	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 10.6 Aansprakelijkheid t.a.v. derden	In deze bepaling wordt rekening gehouden met aansprakelijkheid van Uitlener jegens Inlener en derden. Een derde kan echter geen beroep doen op deze bepaling, zo lang deze geen partij is bij deze overeenkomst. Kunt u dit bevestigen en de overeenkomstig dienovereenkomstig aanpassen ("en derden" verwijderen)?	Nee, dit artikel gaat over de aansprakelijkheid van Inleenkrachten van een onderaannemer van Uitlener welke gelijk is aan de eigen Inleenkrachten van Inschrijver. Het aanpassen van het woord 'derde' is onzes inziens niet nodig.
305	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst 10.5 Hoogte schade	In art.10.5 is onder meer het volgende bepaald: "De verzekering hierboven beschreven zal op geen enkele wijze de Uitlener vrijwaren van zijn aansprakelijkheid, ook niet met betrekking tot eventuele schade die niet gedekt is door deze verzekering of schade boven de daar verzekerde bedragen." Uitlener heeft een deugdelijke verzekering gesloten op groepsniveau. Een certificaat kan ter inzage worden verstrekt. Kan Inlener om deze reden instemmen met een uitsluiting van schade die niet door de verzekeraar gedekt wordt?	Nee
306	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 10.2 Algehele vrijwaring	De in 10.2 geformuleerde vrijwaring is te ruim geformuleerd (namelijk allesomvattend). Dit is niet akkoord. Als sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit de Raamovereenkomst is in 10.1 reeds bepaald dat Uitlener aansprakelijk is. Als sprake is van niet-nakoming van de verplichtingen ten aanzien van de Belastingdienst, dan wordt Inlener door Uitlener gevrijwaard (art. 10.8). Bent u - gezien de bovenstaande uitleg - bereid om artikel 10.2 te schrappen?	Nee
307	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 10.1 Hoogte schade	"Uitlener zou de hoogte van de door haar te vergoeden schade graag beperken, bijvoorbeeld door het toevoegen van de volgende tekst aan de raamovereenkomst: ""Iedere eventuele uit de Opdracht of anderszins voortvloeiende aansprakelijkheid van Uitlener is beperkt tot het door Uitlener aan de Inlener voor die Opdracht gefactureerde bedrag in de daaraan voorafgaande drie maanden, zulks met een maximum van € 250.000,-- per (reeks van) gebeurtenis(sen) en per kalenderjaar. Kunt u met deze toevoeging instemmen? "	Nee

308	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 10.1 Aansprakelijkheid	Om te voorkomen dat Uitlener pas zeer laat met een schadeclaim geconfronteerd wordt, waardoor zij in haar bewijspositie benadeeld is, stelt Uitlener wijziging van deze bepaling voor: "Indien Uitlener toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Opdrachten, is Uitlener tegenover Inlener aansprakelijk voor de vergoeding van alle door Inlener geleden en te lijden directe schade mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Adecco en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Adecco." Kunt u met deze wijziging instemmen?	Nee
309	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst 2.4 Dochter- en zusterbedrijven	De meeste dochter- en zusterbedrijven van Inschrijver richten zich op hun eigen dienstverlening met de daarbij behorende eigen specifieke voorwaarden (onder andere voortvloeiend uit de evt voor de dienstverlening van toepassing zijnde wet- en regelgeving). Inschrijver kan daarom niet mede tekenen voor alle dochter- en zusterondernemingen en stelt voor om bij haar inschrijving te vermelden namens welke dochter- en/of zusterondernemingen de inschrijving wordt gedaan. Deze kunnen dan als partij in de overeenkomst worden opgenomen, waarmee artikel 2.4 kan komen te vervallen. Een andere optie is het noemen van bedoelde dochter- en/of zusterondernemingen in artikel 2.4. Kan Inlener met één van beide opties of iets van deze strekking akkoord gaan?	Ja
310	Inschrijffase	Contract	artikel 32.3 concept overeenkomst	In artikel 32.3 van de concept raamovereenkomst benoemt u het volgende: "Indien de Inleenkracht tijdens de eerste 5 werkdagen zelf opzegt, is Inlener voor de eerste 3 werkdagen geen vergoeding verschuldigd, mits Inlener de opzegging niet te verwijten valt." Voor inschrijver is het niet redelijk en billijk dat van de 5 werkdagen 3 dagen voor rekening van de opdrachtnemer komen. Gaat u ermee akkoord dat zowel Opdrachtgever als opdrachtnemer de helft van de kosten voor rekening nemen. Dit betekent met andere woorden dat bij opzegging in de eerste 5 werkdagen 2,5 werkdagen voor rekening komen van opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Nee
311	Inschrijffase	Inhoud	Referentie en gevraagde kerncompetentie	In paragraaf 3.2.2.1 van het Aanbestedingsdocument formuleert u de kerncompetentie om aan te tonen dat inschrijver over de vereiste expertise en deskundigheid beschikt. De ingediende referentie dient een omvang te hebben van minimaal 27.500 uur per jaar waarbij in ieder geval de functies van Medewerker Burgerzaken, Medewerker Klantenservice, Administratief medewerker, Secretarieel medewerker en Belader geleverd dienen te zijn. Inschrijver merkt op dat de functies van medewerker Burgerzaken en Klantenservice/KCC vaak in combinatie worden gevraagd en geleverd bij vergelijkbare opdrachtgevers als de gemeente Assen. Gezien de gevraagde omvang van de referent - te weten 27.500 uur per jaar - is het bijna ondoenlijk om alle door u gevraagde functies bij één referent aan te tonen. Gaat u ermee akkoord dat het profiel van Medewerker Burgerzaken of Klantenservice volstaat? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 265