



Gunningscriteria

Inschrijvingen die voldoen aan het gunningscriterium met het uitsluitend karakter zoals beschreven in de vorige paragrafen, worden beoordeeld aan de hand van gunningscriteria waaraan punten zijn gekoppeld.

	Gunningscriterium	Punten
PRIJS (totaal maximaal 300 punten)		
G1	Prijs (o.b.v. TarievenTool/ TCO)	300
KWALITEIT (totaal maximaal 700 punten)		
Hieronder de gunningscriteria kwaliteit per criterium nader toegelicht:		
G2	Werving en selectie	300
	1. Wat is uw arbeidsmarktstrategie in deze krappe arbeidsmarkt? Welke innovatieve middelen zet u in? En waaruit blijkt dat dit een bewezen concept is?	125
	2. Hoe komt u tot een goede werving, selectie en plaatsing van kandidaten? Hoe gaat u de (potentiële) uitzendkracht, die u niet (direct) in bestand heeft, toch leveren? En hoe neemt u Het Verhaal van Assen in eerdere aspecten mee?	175
Opdrachtgever vraagt van inschrijver dat deze op 1 separate A4 (enkelzijdig Arial 10 pt) een goede beschrijving geeft hoe de juiste gekwalificeerde kandidaten geworven en geselecteerd worden. Opdrachtgever wenst dat Inschrijver goed gekwalificeerde uitzendkrachten inzet, die gemotiveerd zijn en goed kunnen samenwerken (uiteraard afhankelijk van de gevraagde functies).		
G3	Continuïteit	250
	1. Hoe gaat inschrijver richting inlener om met uitzendkrachten die uit zichzelf vroegtijdig, dus voor het einde van de opdracht, vertrekken.	50
	2. Hoe zorgt inschrijver ervoor dat het percentage ziekteverzuim van uitzendkrachten tot een minimum beperkt wordt.	75
	3. Hoe gaat inschrijver richting inlener en uitzendkracht om met het niet juist functioneren van de uitzendkracht?	50
	4. De wijze waarop inschrijver investeert en zorg draagt voor scholing, training en aanvullende opleidingen t.b.v. de uitzendkrachten	75
Opdrachtgever vraagt van inschrijver dat deze een substantiële bijdrage levert aan het beleid ter bevordering van het binden, begeleiden en het opleiden van uitzendkrachten. Hierbij wordt de wijze waarop inschrijver kan meewerken, meedenken en een concrete bijdrage kan leveren beoordeeld. De bijdrage dient concreet en uitvoerbaar te zijn en tot uitdrukking te komen in de dagelijkse praktijk. Bij de antwoorden dienen relevante cijfers vermeld te worden van de laatste 3		



jaren (denk aan verzuim, opleidingsbudget). De beschrijving dient beperkt te worden tot maximaal twee (2) separate A4 (enkelzijdig Arial 10 pt).

G4	Dienstverlening	150
	1. Op welke wijze organiseert inschrijver het contract of accountmanagement op operationeel/ tactisch/ strategisch niveau.	50
	2. Wat is de visie van inschrijver op de dienstverlening richting Inlener.	50
	3. Hoe bewaakt inschrijver de continuïteit en kwaliteit in de dienstverlening bij intern personeel (intercedenten). Hoe zorgt Inschrijver voor de borging van de juiste kennis en kunde van de inlener en de marktontwikkelingen.	50
<i>Opdrachtgever vraagt van inschrijver dat deze op elk niveau (operationeel/ tactisch/ strategisch) op de juiste wijze met inlener communiceert en op de juiste wijze richting inlener rapporteert. Het personeel van inschrijver heeft de juiste kennis en beschikt over de juiste capaciteiten om inlener continu op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen/ trends in de markt, maar is vooral ook op de hoogte van de ontwikkelingen en de behoefte die spelen bij inlener (klantkennis). De beschrijving dient beperkt te worden tot maximaal twee (2) separate A4 (enkelzijdig Arial 10 pt).</i>		
Totaal		1000

Scoredrempel op kwaliteit

De totale score op kwaliteit bedraagt **700** punten. Elke Inschrijver dient minimaal 55% (dus 385 punten) van de maximaal 700 punten te behalen. Indien een Inschrijver op kwaliteit geen 385 punten behaalt, wordt Inschrijver uitgesloten van verdere beoordeling en derhalve uitgesloten in de aanbestedingsprocedure.

Opdrachtgever heeft alsdan onvoldoende vertrouwen in Inschrijver om haar de opdracht te laten uitvoeren.