



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding

Kwaliteitsinspecties schoonmaakdienstverlening Openbare Procedure

Kenmerk: IUC/DJI/IENEA/JW/2021-4

Versie: 1.0

Datum: 16 maart 2022



Nota van Inlichtingen 2

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ontvangen.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Houd u rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie: paragraaf 2.12 Beschrijvend document.

VRAAG 1.	"Opdrachtgever streeft naar sociale impact bij deze aanbesteding en denkt graag mee. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een plan van aanpak en uitvoer op dit vlak." Aanbestedende dienst geeft aan graag mee te denken over sociale impact. Inschrijver vindt de rol die Aanbestedende dienst op dit onderwerp wil aannemen beperkt. Aanbestedende dienst stelt binnen onderhavige aanbesteding uitzonderlijke restricties op het gebied van Social Return. U beperkt Inschrijvers immers met betrekking tot de doelgroep die ingezet mag worden voor het invullen van SROI. Graag uw bevestiging dat Aanbestedende dienst ook vanuit haar rol de verantwoordelijkheid zal nemen om Opdrachtnemer zo goed mogelijk te ondersteunen / adviseren bij de inzet van de door u gelimiteerde SROI doelgroep?
Vindplaats	Vraag 5 MvI
Antwoord	Ja, Aanbestedende dienst zal Opdrachtnemer ondersteunen/adviseren bij dit onderwerp.

VRAAG 2.	Aanbestedende dienst is binnen onderhavige aanbesteding erg onduidelijk over de belevingsmeting. In het antwoord op vraag 10 geeft u aan dat de Opdrachtnemer het voorstel voor de belevingsmeting gedurende de implementatie kan aanleveren. Vervolgens geeft u bij andere vragen binnen de NvI (zie o.a. vraag 1 / vraag 13) aan dat Inschrijver de kosten voor de belevingsmeting dient op te nemen binnen het inspectietarief en dat er ook een rapport van de belevingsmeting aangeleverd moet worden. Bovengenoemde komt niet met elkaar overeen. Kunt u verduidelijken wat de bedoeling is?
Vindplaats	Vraag 10 NvI
Antwoord	Aanbestedende dienst blijft bij de antwoorden die in de NvI 1 gegeven zijn. Opdrachtnemer kan t.b.v. de belevingsmeting een representatief aantal personen bevragen naar de beleving van de schoonmaak.

VRAAG 3.	Aanbestedende dienst geeft aan dat de belevingsmeting gelijktijdig met de technische inspectie dient plaats te vinden. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtnemer te allen tijde een representatief aantal personen op de locatie kan ondervragen met betrekking tot de beleefde kwaliteit?
Vindplaats	Vraag 11 NvI
Antwoord	Zie antwoord vraag 2.

VRAAG 4.	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat indien er alsnog geïnventariseerd dient te worden, of er aanvullende werkzaamheden uitgevoerd moeten worden om de dienstverlening van de huidige dienstverlener over te nemen, Opdrachtnemer deze kosten aan de Opdrachtgever kan doorbelasten?
	Inschrijver weet immers niet in welke staat gegevens overgedragen gaan worden door Aanbestedende dienst en diens huidige dienstverlener.
Vindplaats	Vraag 18 NvI
Antwoord	Opdrachtnemer zal nog een inventarisatie moeten uitvoeren. Deze kosten zijn voor Opdrachtnemer.

VRAAG 5.	Kan Aanbestedende dienst toelichten waarom het, mede gezien de aard en omvang van onderhavige opdracht, volgens u proportioneel is om SROI te beperken tot slechts één doelgroep?
Vindplaats	Vraag 26 NvI
Antwoord	Aanbestedende dienst heeft als doel om (ex) gedetineerden weer de maatschappij in te helpen. Gedetineerden zijn daarom dan ook de enige doelgroep van de Aanbestedende dienst.

VRAAG 6.	Aanbestedende dienst geeft geen antwoord op de vraag. Aanbestedende dienst wil dat er in het kader van SROI (ex)gedetineerden ingezet gaan worden. Inschrijver moet binnen het Plan van Aanpak aantonen hoe de 5% SROI behaald zal worden. Om dit te kunnen berekenen moet het voor Inschrijver bekend zijn wat de 'waarde' van een (ex)gedetineerde is op het moment dat deze wordt ingezet of begeleid.
	Nogmaals de vraag; hoe dient de waarde van SROI berekend te worden op het moment dat er (ex)gedetineerden worden ingezet?
Vindplaats	Vraag 27 NvI
Antwoord	Contractwaarde vermenigvuldigd met 0,05.

VRAAG 7.	Het is zeer ongebruikelijk om de technische inspectie en belevingsmeting te verwerken binnen één rapportage. Dit zijn immers twee separate metingen, waarbij één meeting plaatsvindt op basis van een formeel vastgesteld norm.
	Is het voor Aanbestedende dienst akkoord dat er twee separate rapportages worden aangeleverd?
Vindplaats	Vraag 29 NvI
Antwoord	Nee. Alles dient in één rapportage terug te komen. De rapportage mag desgewenst aparte hoofdstukken beslaan. Dus een hoofdstuk over de technische kwaliteitsmeting en een hoofdstuk over de belevingsmeting.

VRAAG 8.	Aanbestedende dienst geeft in het antwoord op vraag 29 aan dat de rapportages worden beoordeeld op basis van de zaken die benoemd staan in Wens 1. De 'zaken' die Aanbestedende dienst bij wens 1 heeft omschreven zijn echter zeer subjectief en schetsen geen enkele randvoorwaarden voor de beoordeling van rapportages. Nogmaals de vraag; wat wilt u dat er opgenomen wordt binnen de rapportage om te kunnen spreken van een complete rapportage?
Vindplaats	Vraag 29 NvI
Antwoord	Aanbestedende dienst wenst in de rapportage van de metingen terug te zien hoe de technische kwaliteit en de beleving van de verkeers- en sanitaire ruimtes beoordeeld worden en wat het advies is om tot verbeteringen te komen.

VRAAG 9.	Het valt Inschrijver op dat Aanbestedende dienst ook ineens de belevingsmeting toevoegt aan de beoordeling van Wens 1. Binnen de omschrijving van Wens 1 zijn echter geen enkele randvoorwaarden opgenomen met betrekking tot de beoordeling van de belevingsmeting. Inschrijver ziet graag uw nadere uitwerking van de beoordeling van een belevingsmeting tegemoet.
Vindplaats	Vraag 29 NvI
Antwoord	Zie antwoord vraag 2. Vragen waar Aanbestedende dienst o.a. een antwoord op wil: Wat is de beleving van de bureaunkamers? Wat is de beleving van de sanitaire ruimten? Wat is de beleving van de verkeersruimten?

VRAAG 10.	Aanbestedende dienst hanteert binnen de omschrijving van deze wens zeer subjectieve termen. Kunt u verduidelijken wanneer iets 'duidelijk', 'helder' of 'leesbaar' is?
Vindplaats	Vraag 30 NvI
Antwoord	Nee, we rekenen hierin op de professionaliteit van Inschrijver. <i>Voorbeeld:</i> Duidelijk = helder, goed te begrijpen Helder= goed te snappen, duidelijk Leesbaar= prettig om te lezen

VRAAG 11.	Inschrijver heeft de indruk dat Aanbestedende dienst niet voldoende scherp heeft dat er een tweede deelvraag verwezen zit binnen Wens 1. U heeft hier immers opgenomen 'Behalve de voorbeeldrapportage beschrijf u ook uw onderscheidend vermogen bij kwaliteitsinspecties'. Uw antwoord op vraag 31 van de 1e Nota van Inlichtingen gaat niet samen met hetgeen u Inschrijvers vraagt uit te werken binnen Wens 1. Het uitwerken van onderscheidend vermogen is geen 'rapportage' maar simpelweg een tekstuele uitwerking. Daarom nogmaals de vraag; op hoeveel A4 dienen Inschrijvers het onderscheidend vermogen bij kwaliteitsinspecties uit te werken?
Vindplaats	Vraag 31 NvI
Antwoord	Deze is wens is opgenomen om Inschrijvers de kans te geven om op creatieve wijze hun meerwaarde te tonen. Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dat Inschrijver op een halve A4 het onderscheidend vermogen toelicht.

VRAAG 12.	Aanbestedende dienst geeft aan dat deze informatie pas na gunning kenbaar gemaakt kan worden. Dit is voor Inschrijver niet wenselijk, aangezien u een tarief (opslag) wenst te ontvangen wanneer er sprake is van een extra gebouw. Inschrijver wil u nogmaals verzoeken de gegevens per locatie kenbaar te maken.
Vindplaats	Vraag 35 NvI
Antwoord	Aanbestedende dienst maakt deze informatie bekend na gunning.

VRAAG 13.	Aanbestedende dienst wil één totaaltarief ontvangen voor een kwaliteitsmeting. Dit lijkt ons absoluut niet wenselijk. Het inspecteren van een locatie van 10.000 m2 kost immers veel meer tijd dan een locatie van slechts 3.000 m2. Door slechts één tarief uit te vragen kan Inschrijver geen zuivere prijsaanbieding doen. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst nogmaals het tarievenblad aan te passen.
Vindplaats	Vraag 35 NvI
Antwoord	Nee, Aanbestedende dienst hanteert de vraag van een totaal tarief. Het tarievenblad blijft ongewijzigd.

VRAAG 14.	Bedoelt inschrijver dat er dan per gebouw een resultaat moet worden weergegeven, of is het aantonen in welke gebouwen gemeten is voldoende?
Vindplaats	Vraag 37 NvI
Antwoord	Er moet inderdaad een resultaat per gemeten gebouw worden gegeven.

VRAAG 15.	Het keurmerk ziet erop toe dat bedrijven zich houden aan de VSR afspraken. Waarom ziet opdrachtgever dit niet als toegevoegde waarde?
Vindplaats	Vraag 38 NvI
Antwoord	Aanbestedende dienst heeft vraag 38 uit NvI 1 niet goed begrepen. Aanbestedende dienst komt terug op dat antwoord en wenst dat Inschrijver in het bezit is van het VSR-keurmerk.