



Ministerie van Justitie en Veiligheid

## Nota van Inlichtingen

### Europese aanbesteding

#### **Kwaliteitsinspecties schoonmaakdienstverlening Openbare Procedure**

Kenmerk: IUC/DJI/IENEA/JW/2021-4

Versie: 1.0

Datum: 8 maart 2022



## **Nota van Inlichtingen 1**

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ontvangen.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

**Houd u rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie: paragraaf 2.12 Beschrijvend document.**

## BESCHRIJVEND DOCUMENT en BIJLAGEN

|                 |                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 1.</b> | U geeft de AQL waarde aan in twee categorieën: bureau- en verkeersruimtes (7%) en sanitair (4%) wilt u de meting en de rapportage ook in deze twee categorieën of in meer categorieën?    |
| Vindplaats      | Par. 1.1.2                                                                                                                                                                                |
| Antwoord        | De metingen en de rapportages dienen naast de drie categorieën (bureau- en verkeersruimtes (7%) en sanitair (4%)) ook te bestaan uit de belevingskwaliteit en geadviseerde verbeteringen. |

|                 |                                                                                                |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 2.</b> | Mag de meting van de beleving gecombineerd (gelijktijdig uitgevoerd) worden met de VSR meting? |
| Vindplaats      | Par. 1.1.2                                                                                     |
| Antwoord        | Ja, de meting van de beleving mag gelijktijdig met de VSR meting uitgevoerd te worden.         |

|                 |                                                                                                                                                         |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 3.</b> | U geeft de geraamde omzetwaarde over de gehele looptijd (incl verlengingen) a €200.000,- moeten wij dit lezen als een richtbedrag of een plafondbedrag? |
| Vindplaats      | Par. 1.1.2                                                                                                                                              |
| Antwoord        | Dit is een geschatte totale opdrachtwaarde. Het is een richtbedrag.                                                                                     |

|                 |                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 4.</b> | Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functionarissen zitting nemen?                                                                                                     |
| Vindplaats      | Bijlage 5 Programma van Wensen                                                                                                                                                                                    |
| Antwoord        | De beoordelingscommissie bestaat uit verschillende functies die expertise hebben over schoonmaakdienstverlening. Dit betreft zowel mensen die aan de uitvoeringskant zitten, als mensen die het contract beheren. |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 5.</b> | Wij steunen het streven naar sociale impact en dragen hier uiteraard graag aan bij. Om een juiste inschatting te maken van onze rol zijn wij benieuwd naar de rol die opdrachtgever neemt in de samenwerking om tot sociale impact met deze opdracht te maken. |
| Vindplaats      | Bijlage 5 Programma van Wensen (Wens 2)                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord        | Opdrachtgever streeft naar sociale impact bij deze aanbesteding en denkt graag mee. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een plan van aanpak en uitvoer op dit vlak.                                                                                         |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 6.</b> | U geeft aan zowel een technische meting als een belevingsmeting te willen laten uitvoeren. Daarnaast geeft u een locatielijst. In Bijlage 6 is enkel de mogelijkheid tot het invullen van een uurtarief, klopt dit? Of wenst u een tarief per locatie voor beide type metingen?                                                                                                                 |
| Vindplaats      | Bijlage 6 Prijsopgaveformulier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Antwoord        | Opdrachtgever wenst een totaaltarief per locatie voor beide type metingen. Een meting bestaat uit een technische meting en belevingsmeting per locatie. Bijlage 6 Prijsopgaveformulier is hierop aangepast en als bijlage toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.<br><br>Ter verduidelijking:<br>Met een belevingsmeting bedoelen wij hoe de schoonmaak wordt beleefd door de eindgebruiker. |

|                 |                                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 7.</b> | Kunt u de locatielijst ook in Excel format beschikbaar stellen?                       |
| Vindplaats      |                                                                                       |
| Antwoord        | Het is mogelijk om de locatielijst na gunning in Excel format beschikbaar te stellen. |

|                 |                                                                                                                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 8.</b> | Wat bedoelt u met "Opslag per extra gebouw, ingeval van meerdere gebouwen op een Locatie"                                                            |
| Vindplaats      | Bijlage 6 Prijsopgaveformulier                                                                                                                       |
| Antwoord        | Eén locatie kan bestaan uit meerdere (bij)gebouwen. Deze gebouwen zijn doorgaans kleiner. Daarom mag hier ook een apart tarief voor worden gerekend. |

|                 |                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 9.</b> | "De kwaliteit van de schoonmaak uitgevoerd door gedetineerden (In-Made) wordt gemeten."<br><br>Doelt u hier op eigen kwaliteitsmetingen of de metingen zoals behorend tot de scope van onderhoudige opdracht? " |
| Vindplaats      | Par. 1.1.1                                                                                                                                                                                                      |
| Antwoord        | Hiermee wordt bedoeld de metingen zoals behorend tot de scope van onderhoudige opdracht.                                                                                                                        |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 10.</b> | "Inschrijver mag naar eigen inzicht een voorstel doen hoe deze meting van de belevingskwaliteit eruit dient te zien."<br><br>Begrijpen wij het goed dat Aanbestedende dienst dit voorstel gedurende de implementatie van de dienstverlening wenst te ontvangen? |
| Vindplaats       | Par. 1.1.2                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Antwoord         | Dat klopt.                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 11.</b> | "Inschrijver mag naar eigen inzicht een voorstel doen hoe deze meting van de belevingskwaliteit eruit dient te zien."<br><br>Dient de belevingsmeting altijd tijdens de technische kwaliteitsinspectie plaats te vinden? (In dat geval moet Opdrachtnemer immers de gelegenheid krijgen om een representatief aantal aanwezigen te bevragen)                                                    |
| Vindplaats       | Par. 1.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Antwoord         | Ja, de meting van de beleving dient gelijktijdig met de VSR meting uitgevoerd te worden. Deze meting omvat de belevingskwaliteit in de bureaukamers, sanitaire ruimten en verkeersruimten gemeten door de opdrachtnemer over de uitgevoerde schoonmaakwerkzaamheden.<br><br>Ter verduidelijking:<br>Met een belevingsmeting bedoelen wij hoe de schoonmaak wordt beleefd door de eindgebruiker. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 12.</b> | "Inschrijver mag naar eigen inzicht een voorstel doen hoe deze meting van de belevingskwaliteit eruit dient te zien."<br><br>Staat Aanbestedende dienst ook open voor belevingsmetingen die digitaal te laten plaatsvinden? |
| Vindplaats       | Par. 1.1.2                                                                                                                                                                                                                  |
| Antwoord         | Nee, Aanbestedende dienst staat hier niet open voor.<br>Zie antwoord vraag 11.                                                                                                                                              |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 13.</b> | <p>"Inschrijver mag naar eigen inzicht een voorstel doen hoe deze meting van de belevingskwaliteit eruit dient te zien."</p> <p>A. Begrijpt Inschrijver het goed dat de kosten voor het uitvoeren van de belevingsmeting niet meegenomen hoeven te worden binnen de inschrijving?</p> <p>B. Indien Inschrijver de kosten voor de belevingsmeting wel dient mee te nemen; kunt u het prijsopgave formulier splitsen tussen technische metingen en belevingsmetingen?"</p> |
| Vindplaats       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord         | In het tarief dienen alle kosten te worden opgenomen. Er mogen geen aparte kosten in rekening worden gebracht voor bijvoorbeeld rapportages, belevingsmetingen, technische metingen. Zie antwoord vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 14.</b> | <p>Aanbestedende dienst heeft aangegeven dat de raming van onderhavige opdracht € 200.000,- exclusief btw betreft.</p> <p>A. Is deze raming gebaseerd op de historische afname van inspecties door het DJI?</p> <p>B. Kunt u kenbaar maken hoeveel inspecties de afgelopen vier jaar hebben plaatsgevonden?</p> |
| Vindplaats       | Par. 1.1.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Antwoord         | Deze raming is gebaseerd op de historische afname.<br>De afgelopen 4 jaar zijn op 24 locaties, ongeveer 4 metingen per locatie per jaar uitgevoerd.                                                                                                                                                             |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 15.</b> | Aanbestedende dienst biedt binnen onderhavige procedure gegadigden slechts eenmaal de gelegenheid om vragen te stellen. Staat Aanbestedende dienst ervoor open dat Inschrijver eventuele dringende vragen die ontstaat naar aanleiding van de 1e Nota van Inlichtingen alsnog voorlegt aan Aanbestedende dienst? |
| Vindplaats       | Par 2.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord         | Ja, maar uitsluitend vragen die voortkomen uit de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                  |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 16.</b> | Aanbestedende dienst benoemt op pagina 29 het verstrekken van een kopie van het kwaliteitshandboek. Inschrijver gaat ervanuit dat u, zoals gebruikelijk een beleidsverklaring en index van het kwaliteitshandboek wenst te ontvangen. Correct? |
| Vindplaats       | Par. 4.3.3                                                                                                                                                                                                                                     |
| Antwoord         | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 17.</b> | Aanbestedende dienst spreekt bij de omschrijving van gunningscriterium 'prijs' over het beoordelen van een uurtarief. In het prijsopgaveformulier (bijlage 6) benoemt u een prijs per kwaliteitscontrole met daarnaast (in kolom E) een uurtarief. Het is Inschrijver niet duidelijk wat voor tarief Aanbestedende dienst wenst te ontvangen.<br><br>Kunt u dit verduidelijken? |
| Vindplaats       | Par. 5.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Antwoord         | Aanbestedende dienst wenst een totaaltarief per kwaliteitsmeting. Bijlage 6 Prijsopgaveformulier is hierop aangepast en als bijlage toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.<br><br>De term uurtarief is per abuis genoemd.                                                                                                                                                   |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 18.</b> | De Opdrachtnemer dient te borgen dat de dienstverlening tijdig gerealiseerd kan worden.<br><br>A. Zijn de inventarisatiegegevens van alle locaties beschikbaar, of moet de Opdrachtnemer opnieuw inventarisaties uitvoeren?<br><br>B. Indien er inventarisaties uitgevoerd moeten worden; hoe kan Opdrachtnemer deze kosten bij Aanbestedende dienst in rekening brengen? |
| Vindplaats       | Eis 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Antwoord         | De inventarisatiegegevens van alle locaties zijn beschikbaar na definitieve gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 19.</b> | De Opdrachtnemer dient te borgen dat de dienstverlening tijdig gerealiseerd kan worden.<br><br>Zijn van alle locaties ruimtebestanden en plattegronden beschikbaar? |
| Vindplaats       | Eis 4                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | Ja, van alle locaties zijn ruimtebestanden en plattegronden beschikbaar na definitieve gunning.                                                                     |

|                  |                                                                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 20.</b> | Opdrachtnemer met Opdrachtgever uiterlijk 10 werkdagen na gunning een implementatieplan sturen. Bedoelt u de voorlopige of definitieve gunning? |
| Vindplaats       | Eis 4                                                                                                                                           |
| Antwoord         | De definitieve gunning.                                                                                                                         |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 21.</b> | Binnen eis 6 omschrijft u dat de deskundige, die de meting zal uitvoeren, de locatie een e-mail dient te sturen ter herinnering. Alle communicatie wordt bij Inschrijver verzorgd vanuit de backoffice. Wij gaan er vanuit dat de backoffice ook een herinnering mag sturen inzake de aanstaande inspectie? |
| Vindplaats       | Eis 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Antwoord         | Dat klopt. De communicatie mag vanuit de backoffice van Opdrachtnemer plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                         |

|                  |                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 22.</b> | Het doorberekenen van gemaakte kosten is alleen van toepassing indien u aantoonbaar het juiste proces van aanmelden hebt doorlopen.<br><br>Met het aanmeldproces doelt u op hetgeen dat is omschreven in eis 6? |
| Vindplaats       | Eis 7                                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord         | Dat klopt.                                                                                                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 23.</b> | Is het toegestaan dat een inspecteur de inspectie uitvoer middels een tablet?                                                                            |
| Vindplaats       | Eis 18                                                                                                                                                   |
| Antwoord         | Dat is toegestaan. De desbetreffende inspecteur dient wel te voorkomen dat gedetineerden in beeld zijn van foto's genomen t.b.v. de kwaliteitsinspectie. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 24.</b> | Aanbestedende dienst eist dat medewerkers van Opdrachtnemer herkenbare bedrijfskleding dragen. Medewerkers van Inschrijver dragen geen bedrijfskleding, maar zijn herkenbaar middels badge met naam, foto en bedrijfsnaam. Is dat voor Aanbestedende dienst akkoord? |
| Vindplaats       | Eis 18                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 25.</b> | Hoe verloopt de samenwerking? Op een schaal van 1 tot 10 inclusief toelichting.<br><br>Bedoelt Aanbestedende dienst dat de Opdrachtnemer dit dient te beoordelen of moeten wij In-Made verzoeken om feedback te verstrekken inzake de samenwerking? |
| Vindplaats       | Eis 21                                                                                                                                                                                                                                              |
| Antwoord         | Hiermee wordt bedoeld dat de opdrachtnemer hoort te beoordelen hoe de samenwerking met In-Made verloopt tijdens het uitvoeren van de kwaliteitsmeting.                                                                                              |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 26.</b> | <p>Inschrijver heeft begrip voor het feit dat DJI het belangrijk vindt om bij aanbestedingen aandacht te hebben voor SROI, in de vorm van kansen voor (ex-)gedetineerden. Wij zijn daarbij echter wel van mening dat het gevraagde in proportie moet staan tot de aard en omvang van de opdracht.</p> <p>Mag Inschrijver ervan uit gaan dat er ook andere creatieve ideeën (buiten de reikwijdte van de daadwerkelijke opdracht) aangedragen mogen worden in het kader van Inkopen met Impact?</p> |
| Vindplaats       | Eis 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Antwoord         | Het maken van impact is slechts gebonden aan een minimale besteding van 5% van de totale opdrachtwaarde en de doelgroep van (ex-)gedetineerden. Zolang de financiële middelen ten goede komen aan arbeidstoeleiding van de doelgroep staat het inschrijver vrij constructief en creatief met deze eis om te gaan.                                                                                                                                                                                  |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 27.</b> | <p>Aanbestedende dienst vraagt Opdrachtnemer om 5% van de totale opdrachtwaarde te besteden aan 'Inkopen met Impact'. Het is voor Inschrijver niet duidelijk hoe de daadwerkelijke waarde, bijvoorbeeld wanneer er (ex-)gedetineerden worden begeleid, berekend dient te worden. Oftewel, wat daarvan de daadwerkelijke waarde is.</p> <p>Kunt u ons kenbaar maken hoe de daadwerkelijke waarde berekend moet worden, zodat wij daarmee rekening kunnen houden binnen het Plan van Aanpak?</p> |
| Vindplaats       | Eis 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Antwoord         | Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat inschrijver redelijkerwijs de daadwerkelijke waarde berekent. Mocht Aanbestedende dienst hieraan twijfelen, dan zal zij dat kenbaar maken en dient de inschrijver gemaakte kosten aan te kunnen tonen.                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 28.</b> | <p>Aanbestedende dienst spreekt meerdere keren binnen het Programma van Eisen over het opstellen van een Plan van Aanpak inzake 'inkopen met impact', terwijl dit Plan van Aanpak reeds wordt opgesteld bij de uitwerking van wens 2.</p> <p>Kunt u uitleggen hoe dit zich precies tot elkaar verhoudt?</p>                                                       |
| Vindplaats       | Eis 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord         | <p>Het Plan van Aanpak inzake 'inkopen met impact' zoals beschreven in het Programma van Eisen betreft de definitieve versie van het Plan van Aanpak na definitieve gunning.</p> <p>Het Plan van Aanpak inzake 'inkopen met impact' zoals beschreven in het Programma van Wensen (Wens 2) betreft uw beeld van het Plan van Aanpak waarop u wordt beoordeeld.</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 29.</b> | Het valt Inschrijver op dat Aanbestedende dienst geen enkele eis heeft gesteld aan de opbouw of inhoud van rapportages. Bij de omschrijving van wens 1 gaat u echter wel beoordelen of een rapportage compleet is. Het is Inschrijver op basis van de informatie die door Aanbestedende dienst is verstrekt niet duidelijk wanneer daar sprake van is. Kunt u dit verduidelijken? |
| Vindplaats       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Antwoord         | Aanbestedende dienst beoordeelt Wens 1 op zaken die benoemd zijn in Wens 1. Daarnaast wenst Aanbestedende dienst in de rapportage van de metingen terug te zien hoe de technische kwaliteit en de beleving van de verkeers- en sanitaire ruimtes beoordeeld worden en wat het advies is om tot verbeteringen te komen.                                                            |

|                  |                                                                                                                                                                        |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 30.</b> | Aanbestedende dienst hanteert binnen de omschrijving van deze wens zeer subjectieve termen. Kunt u verduidelijken wanneer iets 'duidelijk', 'helder' of 'leesbaar' is? |
| Vindplaats       | Bijlage 5 Programma van Wensen Wens 1                                                                                                                                  |
| Antwoord         |                                                                                                                                                                        |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 31.</b> | Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver het onderscheidend vermogen dient te schrijven. Het lijkt Inschrijver niet wenselijk dat Inschrijvers hier een ongelimiteerde hoeveelheid aantal A4 aan mogen besteden. Kunt u dit verder kaderen? |
| Vindplaats       | Bijlage 5 Programma van Wensen Wens 1                                                                                                                                                                                                             |
| Antwoord         | Omdat het een voorbeeldrapportage van inschrijver betreft is het aantal pagina's niet gelimiteerd.                                                                                                                                                |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 32.</b> | Uw huidige leverancier heeft mogelijk een kennisvoorsprong omdat deze vanuit de praktijk goed weet welke mogelijkheden er bij DJI zijn om 'sociaal impact' te maken in samenwerking met (ex)gedetineerden bij de uitvoering van onderhavige overeenkomst. Kunt u zorgen voor een gelijk speelveld en aangeven welke maatregelen er gedurende de looptijd van de huidige overeenkomst zijn genomen in het kader van 'sociaal impact'? |
| Vindplaats       | Bijlage 5 Programma van Wensen Wens 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Antwoord         | Dat is niet mogelijk omdat deze wens nieuw is, ook voor de huidige leverancier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 33.</b> | "hoe u invulling geeft aan de begeleiding van de gedetineerden of ex-gedetineerden"                                                                                                                     |
|                  | Het is Inschrijver niet duidelijk hoe Inschrijver in het kader van onderhavige opdracht 'begeleiding' dient te interpreteren. Kunt u dit toelichten?                                                    |
| Vindplaats       | Bijlage 5 Programma van Wensen Wens 2                                                                                                                                                                   |
| Antwoord         | Hoe denkt de inschrijver een bijdrage te kunnen leveren aan het duurzaam inzetten van (ex-)gedetineerden en deze gedurende het traject wegwijs te maken/opleiden en ondersteunen bij arbeidstoeleiding. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 34.</b> | Aanbestedende dienst vraagt naar garanties die door Inschrijver worden ingebouwd. Bent u op zoek naar bepaalde sancties die Inschrijver zichzelf oplegt op het moment dat de beloftes niet worden nagekomen? Zo nee; hoe ziet u het 'inbouwen van garanties' dan wel? |
| Vindplaats       | Bijlage 5 Programma van Wensen Wens 2                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord         | Met inbouw van garanties wordt bedoeld dat Inschrijver wordt gevraagd om een plan B beschikbaar te hebben, zodat Sociale Impact maken zoveel mogelijk gerealiseerd kan worden.                                                                                        |

|                  |                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 35.</b> | Kunt u per locatie kenbaar maken om hoeveel gebouwen het gaat? |
| Vindplaats       | Bijlage E Vierkante meters locaties                            |
| Antwoord         | Dat is mogelijk na gunning.                                    |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 36.</b> | <p>Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijvers om slechts één inspectietarief kenbaar te maken. Dit is voor Inschrijver niet wenselijk om dat de kosten van een inspectie sterk afhankelijk zijn van de omvang (m2) van een locatie.</p> <p>Bent u bereid om:</p> <p>1) Het tarievenblad dusdanig aan te passen dat Inschrijver een tarief kan offeren per locatie, conform bijlage E.</p> <p>Of</p> <p>2) Staffels te hanteren zodat er onderscheid gemaakt kan worden tussen kleine (1 tot 3.000 m2), middelgrote (3.000 tot 10.000 m2) en grote locaties (10.000+)?</p> |
| Vindplaats       | Bijlage 6 Prijsopgaveformulier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Antwoord         | Aanbestedende dienst wenst een totaaltarief per kwaliteitsmeting ongeacht de locatie. Bijlage 6 Prijsopgaveformulier is hierop aangepast en als bijlage toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                  |                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 37.</b> | Indien een locatie uit meerdere gebouwen bestaat, moet er dan één rapportage worden opgesteld of wenst u een rapportage per gebouw te ontvangen?                                                |
| Vindplaats       | Bijlage 6 Prijsopgaveformulier                                                                                                                                                                  |
| Antwoord         | Opdrachtgever wenst een rapportage per locatie te ontvangen. Wel is het wenselijk dat wanneer meerdere gebouwen op een locatie gemeten worden, deze in 1 rapportage duidelijk kenbaar te maken. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 38.</b> | Opdrachtnemer dient in het bezit te zijn van het VSR-keurmerk. Wat is de toegevoegde waarde van dit keurmerk?<br><br>Onze inspecteurs en software zijn VSR-gecertificeerd. Daarnaast zijn onze interne procedures vastgelegd. Is dit ook voldoende om te voldoen aan deze eis? |
| Vindplaats       | Eis 10                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Antwoord         | Ja, dat is voldoende.                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 39.</b> | Waarom is er gekozen voor indexatie op basis van CBS indexcijfer Dienstenprijzen; Commerciële dienstverlening en transport?<br><br>Bent u bereid om de indexatie te laten verlopen op basis van de CAO index schoonmaak? Dit lijkt ons meer passend bij deze opdracht. |
| Vindplaats       | Eis 23                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Antwoord         | Nee, de eis blijft ongewijzigd. De CBS Dienstenprijzen behelst advies op het gebied van bedrijfsbeheer die meer onder de scope van deze aanbesteding valt.                                                                                                             |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 40.</b> | U kiest voor de inschrijver op basis van de beste prijs kwaliteitsverhouding, gebaseerd op verhouding 40/60 (prijs/kwaliteit). Om kwaliteit doorslaggevend te laten zijn, is een minimale verhouding van 35/65 nodig. Waarom kiest u hier niet voor? |
| Vindplaats       | Par. 5.5                                                                                                                                                                                                                                             |
| Antwoord         | Rekenkundig klopt de constatering, echter is in de praktijk is de verhouding 40/60 voldoende om kwaliteit doorslaggevend te laten zijn.                                                                                                              |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 41.</b> | De uiteindelijke score wordt berekend door elk cijfer te vermenigvuldigen met de weegfactor. Kunnen wij er vanuit gaan dat de weegfactor bestaat uit het percentage dat wordt benoemd bij de subgunningscriteria op pagina 31 van het beschrijvend document? |
| Vindplaats       | Bijlage 5 Programma van Wensen                                                                                                                                                                                                                               |
| Antwoord         | Dat klopt. Met de "weegfactor" wordt bedoeld de weging zoals benoemd in de tabel op pagina 31 van het Beschrijvend document.                                                                                                                                 |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 42.</b> | U vraagt om een voorbeeldrapportage en een beschrijving van ons onderscheidend vermogen. Is het de bedoeling dat we dit naast het rapport apart weergeven? Hoeveel pagina's zijn hiervoor beschikbaar?                                                                                                                                                   |
| Vindplaats       | Bijlage 5 Programma van Wensen Wens 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Antwoord         | Ja, de voorbeeldrapportage van inschrijver is de rapportage die inschrijver voornemens is in te zetten bij DJI. Omdat het een voorbeeldrapportage van inschrijver betreft is het aantal pagina's niet gelimiteerd. Het betreft hier echter uitsluitend de rapportage zelf. Het toevoegen van informatie aan deze voorbeeldrapportage is niet toegestaan. |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 43.</b> | U vraagt om inkopen met impact, waarbij minimaal 5% van de opdrachtwaarde besteed wordt aan werk/werkervaringsplaatsen en/of andere activiteiten die bijdragen aan betere kansen voor (ex)gedetineerden.<br>Rekenvoorbeeld: totale opdrachtwaarde = €200.000, maximale contractduur 6 uur. Dit komt neer op € 33.000 per jaar. 5% hiervan komt neer op € 1666,- Uitgaande van een uurtarief van zo'n € 60,- hebben we het dus over een ureninzet van 25 tot 30 uur voor het maken van impact.<br>Op welke wijze verwachten u dat wij impact kunnen maken als wij een (ex)gedetineerde 3 dagen per jaar in kunnen zetten? |
| Vindplaats       | Bijlage 5 Programma van Wensen Wens 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Antwoord         | De wens staat de inschrijver toe te kiezen voor 'andere activiteiten' die bijdragen aan re-integratie en arbeidstoeleiding. Aanbestedende dienst nodigt inschrijver uit constructief en creatief met deze wens om te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                  |                                                                                                                                                    |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 44.</b> | Moet het maken van impact per se betrekking hebben op deze opdracht. Of mogen wij ook beschrijven hoe we hier in het algemeen invulling aan geven? |
| Vindplaats       | Bijlage 5 Programma van Wensen Wens 2                                                                                                              |
| Antwoord         | Zie antwoord vraag 26                                                                                                                              |

|                  |                                                                                          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 45.</b> | Wat bedoelt u met opslag per extra gebouw, ingeval van meerdere gebouwen op een locatie? |
| Vindplaats       | Bijlage 6 Prijsopgaveformulier                                                           |
| Antwoord         | Zie antwoord vraag 8.                                                                    |

|                  |                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>VRAAG 46.</b> | Kunt u beschrijven welke gebouwen er op de diverse locaties aanwezig zijn? |
| Vindplaats       | Bijlage 6 Prijsopgaveformulier                                             |
| Antwoord         | Het betreft penitentiaire inrichtingen.                                    |

**Bijlage bij deze Nota van Inlichtingen:**

Bijlage Prijsopgaveformulier aangepast