

Aanbesteding: Inhuur van flexibele arbeid door middel van payrolling voor de Marnix Academie
Aanbestedende Dienst: Marnix Academie
Referentie: 9661/BvB

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 WAB oproepuren

Vraag:

U wenst o.a. gebruik te maken van contracten met oproepuren. Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden.

a. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever?

b. Indien niet, graag uw toelichting.

Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de u worden betaald.

c. Bent u daartoe bereid?

d. En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord

Antwoord:

- A. Dit is akkoord
- B. Dit is niet van toepassing
- C. Dit is akkoord, Aanbestedende dienst is hier toe bereid
- D. Dit is niet van toepassing

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 2
Onderwerp: Prijsblad – inzicht in percentages van componenten

Vraag:

In het prijsblad heeft u een loonsomopbouw toegevoegd. Dit is verstandig en biedt transparantie omdat u zo de tarieven kunt controleren, tevens kunt u controleren of er bij een indexatie een juiste verhoging wordt doorgevoerd. Echter dienen inschrijvers in de kolom de uitkomsten van de componenten te vermelden en kunt u niet controleren of de juiste (wettelijke) percentages worden aangehouden. Door een kolom toe te voegen aan uw prijsblad, krijgt u een transparanter inzicht in de tarieven. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vermoed dat het hier een kennelijke omissie betreft. Inschrijver dient in het invulblad bij de loonsomfactor de (wettelijke) percentages in te vullen. De bureaumarge dient wel in euro's te worden ingevuld.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Proces

Ref.nr. 3
Onderwerp: Eis 42

Vraag:

U stelt in eis 42 dag rapportages op maat in overleg worden ontworpen.

- Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?
- Inschrijver heeft een uitgebreide tool voor het genereren van managementrapportages. Indien hier extra (nog niet genoemde) wensen aan toe worden gevoegd kost dit inschrijver extra kosten. Mag zij deze kosten, indien van toepassing, aan u doorfactureren?
- indien nee op b, kunt u er mee instemmen dat redelijkheid en billijkheid omtrent deze eis gehandhaafd wordt?

Antwoord:

A. Hiermee wordt bedoeld dat in afstemming met de Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer bepaald zal worden hoe de rapportages eruit komen te zien.

B. Nee, deze kosten kunnen niet als extra kosten worden doorbelast aan de Aanbestedende dienst.

C. Ja, dit is akkoord, het overleg betreffende de rapportages zal in alle redelijkheid en billijkheid gevoerd worden.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Eis 25

Vraag:

In eis 25 stelt u dat medewerkers van de afdeling P&O als database administrator bevoegd dienen te zijn om autorisaties aan naderen binnen de opdrachtgever toe te kennen, af te sluiten en te wijzigen. De bevoegdheid tot data administrator is volgens inschrijver AVG technisch niet verantwoord en daarbij niet mogelijk. Inschrijvers kan uw medewerkers van de afdeling P&O toegang geven tot alle informatie van de payrollkrachten (bijv. overkoepelend, en niet alleen op afdelingsniveau. Inrichting en autorisatie stemmen wij tijdens de implementatie met u af), maar wanneer zij een autorisatie van een andere medewerker wensen te wijzigen dienen zij dit door te geven aan onze backoffice. Onze backoffice is bevoegd deze wijziging direct door te voeren. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Eis 24

Vraag:

U stelt in eis 24 dat aanbestedende dienst na invoer en verzending van de gegevens per omgaande een digitale bevestiging van de opdracht ontvangt. Zodra uw aanvraag bij ons binnenkomt verwerkt onze backoffice de aanvraag en maakt het contract voor de payrollkracht aan. Zodra dit is afgerond ontvangt u een uitgebreide opdrachtbevestiging met daarop o.a. de gevraagde factor en van toepassing zijnde productvorm. Het systeem van inschrijver kan u deze bevestiging niet automatisch toesturen, daar er nog actie is vereist vanuit onze backoffice. Volstaat bovenstaande werkwijze voor u?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. In overleg zal er bepaald worden binnen welk tijdsbestek de bevestiging wordt toegezonden.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inschrijven met gegevens van derden

Vraag:

U stelt dat, indien inschrijver gebruik maakt van de gegevens van derden, een holdingverklaring of borgtocht bij te voegen. Ook stelt u dat deze desgevraagd dienen te worden overlegd. Het is inschrijver niet duidelijk of deze holdingverklaring of borgtocht reeds bij inschrijving ingediend dient te worden. Volstaat alleen het indienen van de UEA van zowel inschrijver als derde, of wenst u ook een holdingverklaring of borgtocht toegevoegd te zien bij inschrijving? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Indien uw partij voor gunning in aanmerking komt dient u deze documenten op verzoek van aanbestedende dienst ter verificatie te kunnen overleggen, binnen de daartoe gestelde termijn.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

UEA

Vraag:

U stelt in hoofdstuk 2 van deel B dat de namen en adressen en telefoonnummers van de contactpersoon en zijn/haar plaatsvervanger. De UEA geeft ruime om één naam in te vullen. Is dit voldoende voor u?

Antwoord:

Ja, het invullen van één naam volstaat.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt.

Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient

inschrijver te voldoen aan de volgende eisen:

- Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag;
- Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij /zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking;
- Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker;
- Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking.

Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om bijlage 5.C buiten toepassing te verklaren.

a. Stemt u hiermee in?

b. Indien nee graag uw uitgebreide toelichting

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het buiten toepassing verklaren van bijlage 5C, omdat Inschrijver zelfstandig gegevensverantwoordelijk is. Desalniettemin maakt Aanbestedende dienst na gunning graag met de winnende inschrijver afspraken om een correcte bescherming van de gegevens te garanderen conform de AVG. Inschrijver is verplicht hieraan mee te werken.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Indexatie tarieven, raamovereenkomst artikel 3.4

Vraag:

U stelt dat tariefswijzigingen conform CAO, periodieke verhogingen in salarisschaal en wijziging van functie en fase accepteert. Kunt u tevens bevestigen dat u tariefswijzigingen (uiteeraard onderbouwd) voortvloeiend uit wet en regelgeving (denk hierbij o.a. aan wettelijke premies, maar ook pensioenfondsen) tevens goedkeurt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat ook voor tariefswijzigingen voortvloeiend uit wet en regelgeving een onderbouwd verzoek kan worden

ingediend, welke Aanbestedende dienst in redelijkheid zal beoordelen.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlagen bij gunningscriteria

Vraag:

In paragraaf 5.1.3 stelt u bij beide gunningscriteria het volgende: “U kunt gebruik maken van bijlagen ter verduidelijking van uw omschrijving. De bijlagen mogen geen nieuwe informatie bevatten en alleen dienen ter verduidelijking van de uitwerking, bijvoorbeeld grafieken, schema’s en figuren”. Dit komt bovenop het maximaal aantal gestelde A4. De dienstverlening van inschrijver is dusdanig niet ingewikkeld dat er schema’s of andere verduidelijkingsbijlagen nodig zijn. Om appels met appels te vergelijken wil inschrijver u daarom verzoeken deze passage bij beide gunningscriteria te laten vervallen. Stemt u hier mee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het laten vervallen van deze passage. Ter tegemoetkoming wordt per gunningscriteria één extra pagina voor de beantwoording beschikbaar gesteld. Dat betekent dat inschrijver voor de beantwoording van K1 maximaal drie (3) A4 mag gebruiken en voor K2 maximaal vier (4) A4.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 5.1.3

Vraag:

U geeft bij beide kwalitatieve gunningscriteria aan dat inschrijvers gebruik kunnen maken van bijlagen ter verduidelijking van de omschrijving. De bijlagen mogen echter geen nieuwe informatie bevatten en dienen alleen ter verduidelijking van de uitwerking, bijvoorbeeld grafieken, schema’s en figuren. Om verwarring en discussie te voorkomen en ten gunste van de leesbaarheid van de beantwoording, stelt inschrijver voor om de bijlagen bij beide gunningscriteria te laten vervallen en per gunningscriterium 2 extra A4 beschikbaar te stellen. Op deze manier kunnen inschrijvers beeldmateriaal in de beantwoording verwerken waardoor u een logische volgorde in de beantwoording terugziet. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het laten vervallen van deze passage. Ter tegemoetkoming wordt per gunningscriteria één extra pagina voor de beantwoording beschikbaar gesteld. Dat betekent dat inschrijver voor de beantwoording van K1 maximaal drie (3) A4 mag gebruiken en voor K2 maximaal vier (4) A4. Zie hiervoor tevens het antwoord op vraag 10.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4 Lijst van eisen, eis 7 en 8

Vraag:

In eis 7 en 8 vraagt u ABU lidmaatschap en toepassing van de ABU CAO, echter deze voorwaarden zijn niet van toepassing op payrollkrachten. Kunt u bevestigen dat de ABU CAO niet van toepassing is op gevraagde payrolldienstverlening?

Antwoord:

Ja dit is correct. In plaats van het ABU CAO is de CAO HBO van toepassing zoals die eveneens geldt voor vaste medewerkers van de Aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 5.C Verwerkersovereenkomst ARVODI 2018 en bijlage 4 lijst van eisen, Algemeen en eis 43 en 44 lijst van eisen

Vraag:

In de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexwerkers te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer kan bij einde van de overeenkomst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de te werk gestelde flexwerkers niet overdragen aan opdrachtgever daar zij zelf verplichtingen heeft, onder andere als werkgever van de flexwerkers, om deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met

persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacystatement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijk gegevens.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 5.B ARVODI 2018 voorwaarden, art 25

Vraag:

In het kader van de (interne) financiering wenst Inschrijver de mogelijkheid te hebben om vorderingen over te dragen. Met een dergelijk overdracht blijft de zal opdrachtgever in beginsel blijven betalen aan opdrachtnemer op hetzelfde bankrekeningnummer. Opdrachtgever zal derhalve geen hinder ondervinden van een dergelijke overdracht. Kunt u instemmen met bovenstaande in relatie tot artikel 25 ARVODI? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja dit is akkoord zolang Opdrachtgever hier geen hinder van ondervindt en er geen wijzigingen voor Aanbestedende dienst worden doorgevoerd.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 5.B ARVODI 2018 voorwaarden, art 22.3

Vraag:

In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan 'stakingen bij opdrachtnemer'? Zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5.B ARVODI 2018 voorwaarden, art 21.3 sub d

Vraag:

Voor de uitgevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer in de zin van de AVG verwerkingsverantwoordelijke en partijen komen dan ook niet toe aan artikel 21 lid 3 sub d. Indien de dienstverlening echter zou wijzigen en er daardoor sprake is van een verwerkersrol, dan wordt artikel 21 lid 3 sub d wel relevant en daarom stelt opdrachtnemer nu voor om dit artikel aan te passen. Opdrachtnemer kan namelijk alleen aansprakelijkheid accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de verplichtingen aan de zijde van de opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door opdrachtgever.

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Als beursgenoteerde onderneming kan inschrijver geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals benoemd in artikel 21 lid 3 sub d aanvaarden.

Inschrijver stelt voor om de situatie zoals genoemd in artikel 21 lid 3 sub d te laten vallen onder de beperking van artikel 21 lid 3. Bent u hiertoe bereid?

Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 21 lid 3, sub d.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5.B ARVODI 2018 voorwaarden, art 18.3

Vraag:

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. In artikel 18 lid 3 is echter opgenomen dat de opdrachtgever gerechtigd is om de inhoudelijke juistheid van een door opdrachtnemer verzonden factuur door een door opdrachtgever aan te wijzen accountant te laten controleren. Aangezien deze controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn doordat deze qua voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daardoor de regulier dienstverlening (sterk) (kunnen) beïnvloeden, stellen wij voor dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd en er ondanks deze controle nog steeds sprake is van een gereede twijfel aan de zijde van de opdrachtgever en onderling overleg deze

twijfel niet heeft weg kunnen nemen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Opdrachtgever is hiertoe bereid.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5.B ARVODI 2018 voorwaarden, art 4.5

Vraag:

Onderschrijft u dat dit artikel niet impliceert dat opdrachtgever binnen 30 dagen om vervanging van een flexibele arbeidskracht kan vragen zonder dat betaling voor de reeds verrichte diensten plaatsvindt? Zo nee, graag uw motivering

Antwoord:

Ja, dit is correct. Aanbestedende dienst onderschrijft deze zienswijze.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 5.B ARVODI 2018 voorwaarden, art 1.9

Vraag:

Bent u bereid om artikel 1 lid 9 te vervangen door de volgende tekst? Zo nee, graag uw toelichting

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken.

Antwoord:

Niet akkoord, zoals gesteld in vraag 22 wordt de terminologie aangepast.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 5.A. Concept Raamovereenkomst inhuur en flexibele arbeid en Bijlage 4 lijst van eisen art 3.4 concept raamovk en eis 30 lijst van eisen

Vraag:

In art 3.4 staat dat Opdrachtgever geen tariefswijzigingen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst accepteert met uitzondering van tariefswijzigingen conform CAO, periodieke verhoging in salarisschaal en wijziging van functie of fase geaccepteerd. Wettelijke wijzigingen kunnen van grote invloed zijn op de kostprijs. Kunt u bevestigen dat ook wettelijke wijzigingen die van invloed zijn op de kostprijs doorgevoerd kunnen worden in het tarief?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 5.A. Concept Raamovereenkomst inhuur en flexibele arbeid, art 1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingen t.o.v. het bestek n.a.v. de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de de Nota van Inlichtingen in de rangorde prevaleert t.o.v. de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat eventuele wijzigingen n.a.v. de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de concept raamovereenkomst worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 5.A. Concept Raamovereenkomst inhuur en flexibele arbeid, Definities

Vraag:

Voor een correcte interpretatie van ARVODI acht inschrijver het van belang dat een tweetal definities toegevoegd worden aan de begrippenlijst uit artikel 1. Bent u bereid om onderstaande definities toe te voegen aan de raamovereenkomst? Zo nee, graag uw toelichting.

Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van

Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst heeft met Opdrachtnemer of met een toeleverancier van Opdrachtnemer en die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.

Antwoord:

Ja dit is akkoord, de begrippen "Diensten" en "Flexibele arbeidskracht" worden aangepast t.z.t. in de definitieve versie van de raamovereenkomst aangepast.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 5.A. Concept Raamovereenkomst inhuur en flexibele arbeid

Vraag:

Wij hebben kennis genomen van de concept Raamovereenkomst Arvodi 2018 Inhuur van flexibele arbeid en payroll. In deze raamovereenkomst komt de inhoud van onze dienstverlening ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever niet aan bod. Het specifieke karakter van deze dienstverlening vergt maatwerkafspraken. Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat onze uitzendkrachten en gedetacheerden werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Hierdoor ontstaat de zogenoemde driehoeksrelatie tussen de opdrachtgever, de uitzendkracht en het uitzendbureau. In de bijgesloten raamovereenkomst inhuur en de Arvodi voorwaarden 2018 zijn zaken als bijvoorbeeld de positie van de uitzendkracht, wat u aan begeleiding van de uitzendkrachten van ons kunt verwachten alsmede wat van u ter zake wordt verwacht, hoe Arbo-regels dienen te worden nageleefd, alsmede de aansprakelijkheidsverdeling die hoort bij deze dienstverlening niet geregeld. Met het enkel van toepassing verklaren van uw voorwaarden en deze raamovereenkomst zijn de rechten en verplichtingen over en weer onvoldoende geregeld. Kunt u bevestigen dat in plaats van de Raamovereenkomst Arvodi 2018 inhuur, het Model Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst gebruikt dient te worden: <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/algemene-rijksvoorwaarden-voor-diensten-2018-arvodi-2018-7> ? Zo niet kunt u dan de definities zoals hieronder voorgesteld aan de raamovereenkomst toevoegen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Met de aanpassingen die zijn gedaan in de terminologie conform vraag 22 zijn naar inzicht van Aanbestedende dienst rechten en plichten voldoende geregeld.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 5.A. Concept Raamovereenkomst inhuur en flexibele arbeid Marnix, art.4.7

Vraag:

In art 4.7 staat dat indien er volgens Opdrachtgever een dienst niet deugdelijk is verricht, Opdrachtgever gerechtigd is betaling te weigeren of zijn betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot de verrichtte diensten waaromtrent de klachten kenbaar zijn gemaakt. Kunt u aangeven wat u bedoelt met het niet deugdelijk verrichten van een dienst en kunt u bevestigen dat u Opdrachtnemer tijdig informeert over het niet deugdelijk verrichten van diensten, zodat zij in staat is haar dienstverlening te verbeteren?

Antwoord:

Het niet deugdelijk verrichten van de Dienst is afhankelijk van de omstandigheden van het geval, op voorhand kan Aanbestedende dienst daar geen verduidelijk op geven. Aanbestedende dienst kan daarnaast wel bevestigen dat Opdrachtnemer tijdig zal worden geïnformeerd zodra het niet deugdelijk verrichten van de Dienst wordt geconstateerd.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 5.A. Concept Raamovereenkomst inhuur en flexibele arbeid Marnix, art. 4.5

Vraag:

In art 4.5 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. De betalingstermijn is 30 dagen.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 28

Vraag:

In eis 28 schrijft u dat u het uurloon op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van het uurloon. Bent u in akkoord met dit alternatief voor het vermelden van het uurloon op de factuur?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 4 Lijst van eisen, eis 28

Vraag:

In eis 28 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse facturatie?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde maandfacturatie.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Sinds de invoering van de WAB hebben payrollmedewerkers recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als medewerkers in vaste dienst. Medewerkers in vaste dienst hebben een vaste arbeidsomvang welke zij elke maand uitbetaald krijgen, ongeachte ziekte of verlof. Medewerkers in vaste dienst hebben een verlofkaart en geen opbouw van verlof per gewerkt uur. Ook is het mogelijk dat er verschillen zijn in het aantal vakantiedagen waar een kandidaat recht op heeft (bv obv lokale arbeidsvoorwaarden of leeftijd). Om

bovenstaande redenen past de "gewerkte uren variant" of "enkele uren variant", waarbij vakantiedagen, feestdagen en ziekte worden opgenomen als reservering in het tarief, niet.

Het is gebruikelijk en wij raden u dan ook aan om voor payrollmedewerkers te werken met enkel vaste contracturen waarbij ook de payrollmedewerker ongeacht ziekte of verlof zijn vaste arbeidsomvang maandelijks betaald krijgt. Deze vaste arbeidsomvang wordt ook aan u gefactureerd (ongeacht ziekte of verlof van de payrollmedewerker), daarom wordt er voor ziekte, verlof en feestdagen geen reservering opgenomen in het tarief.

De vaste arbeidsomvang die geboden wordt aan payrollmedewerkers kan klein / minimaal zijn, eventuele extra uren kunnen gedeclareerd worden door de payrollmedewerker welke na goedkeuring van opdrachtgever worden betaald aan de payrollmedewerker en tegen dezelfde omrekenfactor als de vaste uren wordt gefactureerd aan opdrachtgever. Hierdoor blijft opdrachtgever flexibel als het gaat om de inzet van payrollmedewerkers.

Kunt u bevestigen dat inschrijvers uit dienen te gaan van de variant "contracturen" of wel "vaste uren", waarbij vakantiedagen, feestdagen en ziekte niet als reservering worden opgenomen in het tarief? Kunt u het prijzenblad / invulblad daarop aanpassen?

Antwoord:

Dit is correct, inschrijvers dienen uit te gaan van contracturen. Het prijzenblad is hierop aangepast. Indien een post niet van toepassing is, dient inschrijver '0' in te vullen.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.2.1

Vraag:

Een van de redenen waarom u heeft gekozen voor het inhuren van tijdelijk personeel is het verminderen van risico's. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bedoeld hiermee de risico's die er zijn bij het hebben van vast personeel en het vergroten van het vaste personeelbestand.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Er dient een reservering voor de transitievergoeding te worden opgenomen. In veel gevallen is het uitbetalen van een transitievergoeding niet nodig omdat payrollmedewerker in dienst treedt bij opdrachtgever of omdat zij zelf hun arbeidscontract beëindigen. Door wel een reservering op te nemen wordt er dus een veilige inschatting gemaakt waardoor de kans bestaat dat Opdrachtgever meer kosten maakt dan benodigd is. Opdrachtnemer adviseert om deze eruit te halen en separaat te factureren om een prijsopdrijvend effect te voorkomen. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord. De transitievergoeding wordt niet meegenomen in het prijzenblad. Het prijzenblad is hierop aangepast. Indien er een transitie voorkomt kan dit separaat gefactureerd worden.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 4 Lijst van eisen, Eis 33

Vraag:

U stelt dat over reiskosten geen BTW in rekening gebracht kan worden. Echter dienen wij ook over reiskosten 21% BTW te rekenen, dit omdat reiskosten geen separate dienst zijn, maar opgaan in de hoofdprestatie te weten het ter beschikking stellen van personeel. Kunt u daarom de laatste zin van eis 33 laten vervallen? Zo niet, bent u dan bereid om de reiskosten van payrollmedewerkers zelf te vergoeden waardoor de kosten ter hoogte van de BTW worden bespaard?

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis 33 wordt als volgt aangepast: Reiskosten worden betaald conform de reiskostenregeling van de Aanbestedende dienst. Deze kosten dienen apart zichtbaar te zijn op de factuur en hierover wordt geen omrekenfactor berekend.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 4 Lijst van eisen, eis 24

Vraag:

Urenstaten dienen door de betreffende manager per medewerker per week

gedownload moeten kunnen worden in pdf. Uiteraard zijn de uren en declaraties in te zien in de portal (gekoppeld aan de betreffende factuur waarop de uren worden gefactureerd). Echter biedt onze portal geen downloadfunctie. Is het voor u akkoord als wij u de gewenste informatie dagelijks/wekelijks/maandelijks via een op maat gemaakt rapport toesturen? Of desgewenst de op maat gemaakte rapporten in de portal ter beschikking stellen?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Het afstemmen van de frequentie zal in overleg plaatvinden.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 4 Lijst van eisen, eis 26

Vraag:

Onze ervaring is dat rapportages op maat gewenst zijn met daarbij een toelichting van de accountmanager. Is het voor u akkoord wanneer wij na gunning met u in gesprek gaan over de gewenste rapportages en deze periodiek aan u ter beschikking stellen danwel via mail danwel via de portal? Uiteraard kunnen deze op maat gemaakte rapportages altijd worden aangepast, op inhoud en frequentie. Is dit voor u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 1B referentieopdracht

Vraag:

Verwacht u van inschrijvers dat zij onder 4) de daadwerkelijk gerealiseerde waardes invullen? Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is correct. Van Inschrijver wordt gevraagd de daadwerkelijk gerealiseerde waardes in te vullen.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 5.1.2

Vraag:

U geeft aan dat, in het geval dat inschrijvingen een gelijke vergelijkingsprijs hebben, het kwaliteitscriterium met de grootste maximale waarde de doorslag zal geven. Dus de inschrijving met de hoogste waarde op dat kwaliteitscriterium zal als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitsverhouding gelden. Kwaliteitscriterium K1 en K2 hebben een gelijke maximale waarde van € 600.000,-. Hoe wordt, in het geval van een gelijke vergelijkingsprijs, dan de economisch meest voordelige inschrijving bepaald?

Antwoord:

"Conform hetgeen beschreven in het beschrijvend document zal eerst worden gekeken naar de score op K1, indien deze gelijk zijn naar K2. Indien dit alles geen doorslag geeft zal middels een loting bepaald worden welke inschrijving als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding zal gelden"

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 1.2.1

Vraag:

a) U geeft aan dat de geraamde waarde van de opdracht € 300.000 per jaar is. U geeft daarbij niet aan of dit bedrag inclusief of exclusief BTW is. Kunt u dat toelichten?

Inschrijver stelt deze vraag omdat u bij de tabel op pagina 4 expliciet spreekt over volumes inclusief BTW.

b) De tabel op pagina 4 geeft beduidend lagere volumes aan dan de geraamde waarde van € 300.000 per jaar. Kunt u toelichten hoe u tot de geraamde waarde van € 300.000 komt?

Antwoord:

A. De geraamde waarde is inclusief btw en is gebaseerd op de omzet in de voorgaande jaren.

B. Zoals te zien in de tabel op pagina 4 zijn er grote fluctuaties in de omzet tussen 2014 en 2020. De geraamde waarde komt voort uit een gemiddelde omzet gerekend vanaf 2014 tot en met 2020. "

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 37
Onderwerp: Lijst van eisen, eis 36

Vraag:

U stelt dat de geoffreerde bureaumarge vaststaat gedurende de gehele contractperiode. Het is ondoenlijk om voor zo'n lange periode te voorspellen welke investering wij als Inschrijver moeten doen om voor u onze dienstverlening op peil te houden. Daarnaast biedt dit geen ruimte voor correctie t.g.v. inflatie. Een objectief middel om de marges te indexeren is door middel van jaarlijkse indexering middels het CBS-indexcijfer voor de sector Zakelijke Dienstverlening. Staat u inschrijver toe om deze indexering toe te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. De prijzen staan voor het eerste jaar vast. Vervolgens mag er jaarlijks indexering plaatsvinden volgens het CBS-Indexcijfer sector Zakelijke Dienstverlening. Indien Opdrachtnemer wenst te indexeren dienen zij dit minstens één maand voor ingang van het nieuwe contractjaar aan te geven en te onderbouwen.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 38
Onderwerp: Lijst van Eisen, eis 34

Vraag:

Kunt u aangeven welke organisatie specifieke beloningen, buiten de cao HBO, van toepassing zijn? Te denken valt hier aan bijvoorbeeld een fietsplan en wellbeing-budget En wanneer worden deze niet toegekend?

Antwoord:

Momenteel is het voor de aanbestedende dienst nog niet duidelijk welke specifieke andere beloningen voor het kalenderjaar 2022 opgezet gaan worden.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Lijst van Eisen, eis 33

Vraag:

De flexibele arbeidskracht maakt kosten behorend bij de uitvoering van haar werk en opdrachtnemer vergoed deze kosten. In de kosten die de flexibele arbeidskracht maakt zit omzetbelasting. Opdrachtnemer kan bij vergoeding van deze kosten aan de flexibele arbeidskracht niet op forfaitaire wijze de BTW terugvragen die in deze kosten zit. Opdrachtnemer dient daardoor de kosten, welke zijn vergoed aan de uitzendkracht, door te belasten naar de opdrachtgever. Het gaat hierbij om de kosten inclusief de BTW die is inbegrepen. Op basis van art. 8 van de Wet op de omzetbelasting moet opdrachtnemer over de totale vergoeding omzetbelasting berekenen. Om deze reden dient Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een factuur voor kosten en BTW te sturen. Kan Opdrachtgever eis 33 hierop aanpassen?

Antwoord:

Dit is correct. De aanbestedende dienst heeft besloten Eis 33 als volgt aan te passen: Reiskosten worden betaald conform de reiskostenregeling van de Aanbestedende dienst. Deze kosten dienen apart zichtbaar te zijn op de factuur en hierover wordt geen omrekenfactor berekend. Zie hiervoor tevens vraag 31.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.2.2 en 5.1.5/Lijst van Eisen, eis 18, 30 en 35

Vraag:

U schrijft in het beschrijvend document en Lijst van Eisen een aantal keer over 'fasen'. We gaan ervan uit dat u er zich, in het kader van de wet WAB, van bewust bent dat payroll geen fasen maar ketens kent. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen. U dient fasen te lezen als ketens.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.2.1

Vraag:

Kunt u een overzicht verschaffen van de huidige payrollpopulatie met de keten waarin zij zich bevinden?

Antwoord:

Op dit moment (21-01-2022) maakt aanbestedende dienst gebruik van twee payrollers, beide payrollers zitten in de 1e keten.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.2.1

Vraag:

Kunt u aangeven wat het ziekteverzuim is geweest in 2021 en 2020 bij uw vast personeel en onder het flexibel personeel?

Antwoord:

Het ziekteverzuim bij de aanbestedende dienst bij vast personeel bedroeg in 2020 3,9%. In 2021 was het ziekteverzuim bij vast personeel binnen de aanbestedende dienst 4,3%. Zowel in 2020 als in 2021 was er geen ziekteverzuim onder flexibel personeel.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Lijst van Eisen, eis 30

Vraag:

De prijzen en tarieven die wij afspreken komen enerzijds tot stand door het loon wat wij afstemmen en anderzijds door de loonsomfactor die leverancier hanteert. In deze loonsomfactor zijn de kosten van Inschrijver verdisconteerd. Dit zijn de looncomponenten, werkgeverscomponenten en werkgeverslasten en kosten van Inschrijver. Deze componenten zijn niet alleen onderhevig aan wijzigingen in CAO, maar ook en wijzigingen in wet- en regelgeving (bv. afdrachten premies). Het is gebruikelijk dat Inschrijver deze wijzigingen doorberekent en dat de prijzen en tarieven hierop worden aangepast. Kunt u derhalve eis 30 aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

44

Bijlage 1.B. en bijlage 2.

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de format van bijlage 1.B. en bijlage 2. aan te passen van PDF naar Word zodat deze documenten ingevuld kunnen worden. Daarna kunnen alsnog deze documenten als PDF ingediend worden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja dit is akkoord, de beide bijlagen zullen als word versie worden toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 1B referentieopdracht

Vraag:

Kunt u Bijlage 1B Referentieopdracht in Word beschikbaar stellen zodat inschrijvers deze bijlage correct kunnen invullen?

Antwoord:

Ja dit is akkoord, de bijlagen zal als word versie worden toegevoegd aan TenderNed.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces