

2^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Multifunctionals MBO Amersfoort 2022/0125RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 1. Programma van Eisen				
1.	2	a-e-2, 1 ^e NVI vraag 4 en 5,	Gaat u ermee akkoord dat aanbieder binnen na maanden na ingang van de overeenkomst SSO voor het management portaal heeft gerealiseerd?	De gevraagde portal in eis a-e-2 dient binnen 2 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst gerealiseerd en toegankelijk te zijn.
2.	2	a-e-5	In NVI 1 zijn door diverse partijen vragen gesteld over de leveringstermijn. In de planning gaat opdrachtgever uit van contractondertekening uiterlijk 30 april. Dan resteren er nog 4 maanden voor oplevering en dit is voor de markt momenteel uitdagend, zo mag geconcludeerd worden uit de vragenronde. Inschrijver waardeert dat opdrachtgever in vraag 8 aangeeft hierin mee te willen denken, maar opdrachtgever neemt geen afstand van de boetebepaling ondanks bezwaren vanuit de markt. We hebben uiteraard begrip voor de behoefte aan tijdige levering. De wereld is echter niet zwart-wit in deze en het is geen kwestie van of wel of niet tijdig kunnen leveren bij dit type opdrachten die bestaan uit verschillende productinvullingen. Daarom wil inschrijver zelf ook graag een goede inschatting kunnen maken en daarvoor graag ook een beter beeld hebben bij de boeteclausule. N.a.v. van uw antwoord op vraag 6 in NVI 1 zou inschrijver daarom graag meer helderheid krijgen over uw huidige gemiddelde kosten per device. Deze informatie draagt bij aan een beter begrip en betere inschatting. Omdat het potentieel concurrentiegevoelige informatie is over de huidige leverancier, vragen we u bewust om een gemiddeld bedrag per device en niet naar de totale huidige kosten. Doel is te snappen hoe u de clause voor zich ziet en wat de opbouw daarvan is. Als u dit aan de hand van een (fictieve) voorbeeldberekening wil verduidelijken is dat uiteraard ook akkoord. Graag uw reactie.	Het huidige contract is een marktconform contract van 7 jaar geleden. De afdrukvolumes en het aantal machines staan in het Bestek. Op basis hiervan kan inschrijver een goede inschatting maken.
3.	2	a-e-5	Verduidelijkingsvraag n.a.v. antwoord vraag 6: opdrachtgever geeft aan dat de kosten bestaan uit het verschil in prijs van de huidige situatie ten opzichte van de aangeboden situatie. Mogen we aannemen dat opdrachtgever hieronder het verschil verstaat "een verschil in prijs veroorzaakt door hogere huidige kosten t.o.v. de aangeboden nieuwe kosten?"	Correct.
4.	3	t-e-12	MBO Amersfoort eist een automatische scankoppeling naar Eduarte vanuit de aangeboden saas oplossing. Is het niet opleveren van de scankoppeling een Knock Out?	Ja, dat is een knock out. Het is een eis, net als andere eisen, waar inschrijver aan moet voldoen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.		t-e-12 1 ^e NvI vraag 11	MBO Amersfoort geeft aan een cloudoplossing te willen gebruiken waarbij een lokale printserver niet is toegestaan. In t-e-12 eist u de mogelijkheid om te scannen naar Eduarte. Om te kunnen scannen naar Eduarte is een lokale printserver vereist waarbij we de oplossing hybride uitvoeren (cloud met een koppeling naar een lokale printserver voor de afhandeling van de scans naar Eduarte). Volledig cloud is dit helaas niet mogelijk. We willen u daarom vragen om een lokale printserver beschikbaar te maken ten einde een inschrijving te kunnen doen. Bent u hiermee akkoord?	Opdrachtgever heeft een sterke voorkeur voor een volledige cloudoplossing. Indien inschrijver dit alleen kan invullen met een lokale printserver dan is dit toegestaan. Inschrijver dient in het antwoord op open vraag vier aan te geven hoe hier invulling aan wordt gegeven. Een oplossing met een lokale printserver zal minder goed beoordeeld worden dan een cloud oplossing.

6.	3	t-e-12	Vervolg vraag scannen naar Eduarte. Kunt u in meer detail beschrijven wat er exact wordt aangeleverd aan de webservices en hoe dit precies plaats vindt? Misschien kunt u dit nader uitleggen aan de hand van een concreet voorbeeld.	Voor de koppeling met EduArte geldt: De opdrachtnemer biedt een koppelvlak aan waarmee gescande documenten direct middels een webservice beschikbaar komen in de applicatie EduArte van de firma Iddink. Het format is PDF. De webservices moeten voldoen aan de beschrijvingen van de firma Iddink. De gebruiker van de MFP dient op twee manieren gebruik te kunnen maken van deze faciliteit: 1: middels een inlog (pasje) wordt vastgesteld of de betrokken medewerker(/student) gebruik mag maken van de faciliteit en zo ja van welke documentcategorieën (vastgelegd in EduArte). De achterliggende techniek moet worden gevormd door het real-time ophalen van de binnen EduArte toegekende rechten. Deze rechten bepalen de inhoud van de aan de gebruiker te tonen interface op de MFP. De interface toont aan de medewerker de beschikbare documentcategorieën en na een keus de daarbinnen beschikbare documenttypes. Deze keuzes in combinatie met het opgeven van een studentnummer maakt het scannen mogelijk: onvolledige keuzes mogen niet tot een scanproces leiden. Lege pagina's worden genegeerd in het te genereren PDF-document, de scan realiseert een PDF-document in kleur. 2: middels een QR-code of streepjescode op het te scannen document. De inhoud van de codering bevat tenminste de data als omschreven in de specs van de webservice van EduArte. De medewerker logt in op de MFP (middels een pasje) en scant middels de DF de documenten. Indien een document dubbelzijdig gegevens bevat wordt automatisch beide pagina's gescand. Lege pagina's worden genegeerd in het te genereren PDF-document, de scan realiseert een PDF-document in kleur. De te scannen documenten worden in de DF geplaatst, meerdere documenten van verschillende categorieën, types of behorend tot verschillende studenten kunnen in 1 keer geladen worden, het onderscheid wordt bepaald door een nieuw blad met een nieuwe QR-code of streepjescode. Algemeen: Er is geen nabewerking nodig op de gescande documenten. Binnen EduArte moet (controleerbaar) de aanwezigheid van alle gescande documenten zijn. Zonder enige tussenkomst van medewerkers moet dit proces uitgevoerd kunnen worden, te meten vanaf het moment dat de MFP de scan heeft gerealiseerd, tot en met de documentenoverzichten, inclusief de
----	---	--------	--	---

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
				file, bij de betreffende student(en). De file (het gescande document) dient binnen de applicatie van EduArte geopend te kunnen worden voor zover de betrokken medewerker daartoe rechten heeft binnen EduArte. Logging: van de uitgevoerde scans wordt aan de medewerker die was ingelogd een logfile per e-mail gestuurd. In deze logging moet duidelijk en eenvoudig vast te stellen zijn of er documenten om enige reden niet het gehele proces hebben kunnen doorlopen en de reden ervan in geval van uitval in het scanproces. De beschreven faciliteit voldoet aan de informatiebeveiligingseisen zoals deze door de overheid gesteld zijn en borgen de privacy van de organisatie, medewerkers en studenten van MBO Amersfoort.

Einde Nota van Inlichtingen