

KPI's werkzaamheden bouwkundig onderhoud

Hieronder worden de KPI's omschreven voor het beoordelen van de werkzaamheden. De KPI's 1 tot en met 5 worden per pand gerapporteerd door de opdrachtnemer. Het doel van de KPI's is om de speerpunten van de overeenkomst te benadrukken.

KPI's			
Beoordeling bouwkundige werkzaamheden per pand		Beoordeling: per pand	Score
1	Kwaliteit uitgevoerde werkzaamheden		
1.1	Met betrekking tot de bouwkundige werkzaamheden: snelheid afhandelen afkeurpunten (rekening houdend met weersomstandigheden).	10 punten; binnen de afgesproken tijd. 8 punten; 1 werkdag overschrijding. 6 punten; 2 werkdagen overschrijding. 4 punten; 3 werkdagen overschrijding. 2 punten; 4 werkdagen overschrijding. 0 punten; > 4 werkdagen overschrijding.	
2	Communicatie		
2.1	Volledig en tijdig communiceren richting huurders.	10 punten; geen geconstateerde tekortkoming 0 punten; ≥ 1 geconstateerde tekortkoming.	
3	Veiligheid		
3.1	Constatering door medewerkers, gebruikers, huurders en gemeente Utrecht dat er niet conform ARBO wordt gewerkt.	10 punten geen constateringen 0 punten ≥ 1 constatering	
4	Klachten		
4.1	Aantal gegronde klachten van pandgebruikers c.q. huurders of betrokken instanties.	10 punten; geen klachten 0 punten; ≥ 1 klacht	
5	Informatie		
5.1	Aanleveren gebouwdossier per gebouw: Inspectie, Advies, Begroting, Planning, Garantie, Steigerplan, V&G et cetera.	10 punten; geen geconstateerde tekortkoming t.a.v. compleetheid 0 punten; ≥ 1 geconstateerde tekortkoming t.a.v. compleetheid.	
5.2	Aanleveren getekende KPI scores per gebouw.	10 punten; geen geconstateerde tekortkoming 0 punten; 1 geconstateerde tekortkoming.	
	Totaal	Maximaal te behalen score:	60