

**Nota van inlichtingen 2 versie 1.0 datum 14 september 2021 betreffende aanbesteding
'Voorziening E-Publicatie' met Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWV
1	Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie	tab 5 additionele kosten	Optelfout in sheet	Cel L9 t/m L18, wordt niet opgeteld bij M8 t/m M18, inschrijver vraagt de sheet te wijzigen.	Dank voor uw opmerkzaamheid wij hebben dit aangepast en Prijzenblad versie 1.2 toegevoegd aan de stukken.
2	Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie	NVI verdiepvingsvraag 84B	Vraag 84 B; Transparantie Het is voor inschrijvers op dit moment niet transparant of en voor welke kortingsalternatief UWV kiest . Antwoord; Cel D2 is primair het uitgangspunt voor bepalen van de BKV tenzij door een verleende korting de waarde in de cellen F34, 36 of 38 een voor UWV gunstiger bcase opleveren dan zal die waarde het 'uitgangspunt voor bepaling van de BKPV vormen e.e.a zoals ook in het gele vak onderaan dit tablad is aangegeven.	Inschrijver vraagt in welke meetbare situaties er afgeweken wordt wanneer er niet gegund wordt op Cel D2. Het is inschrijver niet duidelijk wanneer het voor het UWV een gunstigere business case en in welke situatie er gegund zal worden op de cellen F34, 36 of 38 en dus niet meetbaar.	In NVI 1 hebben wij op vraag 84 B reeds een antwoord gegeven op een gelijksoortige vraag. Wij herzien dit antwoord uit NVI 1 als volgt; De prijscomponent voor het bepalen van de BPKV zal worden gebaseerd op cel D2. Ingeval de alsdan winnende inschrijver daarboven op ook kortingsmogelijkheden heeft aangeboden is het aan UWV te bepalen of zij daar gebruik van wil maken. Wij hebben het prijzenblad dienovereenkomstig aangepast en als versie 1.2 opgenomen.
3	Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie	tab 3 gebr. Rechten licenties	Staffel aantal gelijktijdige gebruikers in enig contractjaar	U vraagt voor de berekening voor het eerste contractjaar een staffel van een aantal gelijktijdige gebruikers van 0 - 1000. Om een reele prijsberekening te maken voor het UWV, kan inschrijver daarvoor uitgaan van minimaal 1000 gelijktijdige gebruikers bij aanvang van de overeenkomst? Indien niet akkoord, willen wij u vragen een minimaal af te nemen licenties voor het eerste jaar op te geven.	Akkoord. Voor uw prijsberekening mag u daar van uitgaan ofschoon het mogelijk is dat niet al deze 1000 gebruikers vanaf dag 1 ook daadwerkelijk gebruik gaan maken van de functionaliteit omdat afhankelijk van de gebruikersopleiding implementatie van deze gebruikers gefaseerd kan plaatsvinden.
4	Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie	algemeen	Onderbouwing	Ter verduidelijking van het ingevulde prijzensheet is er behoefte om extra informatie toe te voegen aan het prijzenblad door de inschrijver. Deze extra informatie kan UWV helpen om een nog beter totaalbeeld te krijgen van de uitgebrachte aanbidding. Ons voorstel is om een extra tabblad toe te voegen waar inschrijver extra informatie kan toevoegen ter verduidelijking van de ingevulde tabbladen. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan hier niet mee akkoord omdat het toevoegen van een extra tabblad met extra informatie er toe kan leiden dat er voorbehouden of aanvullende voorwaarden worden opgenomen. In geval UWV behoefte heeft aan nadere informatie zullen wij verificatievragen stellen zoals opgenomen in de Utl paragraaf 8.1
5	Bijlage 20 Antwoordtemplate gunningscriteria 2-Implementatie	3.3 beoordelingsaspecten	I1	In de omschrijving bij I1 geeft u een verwijzing naar: visie voor Partnerschap (zie bijlage 21, §3.3) en de roadmap (zie §2.3.4 in de Utl). Echter beide verwijzingen komen niet overeen met de benoemde documenten. (Bijvoorbeeld Bijlage 21, §3.3 betreft Beoordelingsaspecten Security-, Archiving-, Privacy en niet de genoemde visie voor partnerschap) Graag de juiste verwijzingen opgeven.	De verwijzingen in 'Bijlage 20 Antwoordtemplate gunningscriteria 2' Implementatie zijn aangepast conform uw opmerking.
6	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 46	NvI 1: Vraag 75	U wenst te vernemen of er via hun gebruikersvereniging (van de standaardprogrammatuur) een escrowvoorziening bestaat. Als oplossing Geeft u dit aan bij uw inschrijving op/bij ...?? Silvia???. Kunt u alsnog aangeven waar dit onderdeel opgenomen dient te worden in de beantwoording?	U kunt het onderdeel 'escrow voorziening' formuleren in antwoordtemplate SAP (bijlage 21). De formulering wordt niet meegenomen ter beoordeling en geldt slecht als informatief. In de contractfase worden artikelen aangepast op basis van de inschrijving.

**Nota van inlichtingen 2 versie 1.0 datum 14 september 2021 betreffende aanbesteding
'Voorziening E-Publicatie' met Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UUV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UUV
7	Bijlage 11 Programma van Eisen	Technische eisen	Beschrijving WAAR en HOE	In de laatste kolom van de Technische Eisen vraagt u Inschrijvers aan te geven waar in de antwoordtemplates u kunt zien hoe Inschrijver aan de eis voldoet. Gegeven de beperkte ruimte in de respectievelijke antwoordtemplates voorziet Inschrijver dat er, naast het beschrijven van de reeds aangegeven aspecten per antwoordtemplate, onvoldoende ruimte resteert voor een kwalitatief hoogstaand antwoord op de gestelde vragen. Tevens komt daarmee de leesbaarheid van de beantwoording in het gedrang, wat voor u niet helpt bij de beoordeling van deze input. Staat u Inschrijver toe om de laatste kolom in het PvE onder Technische Eisen te gebruiken om een toelichting te geven op hoe Inschrijver aan de betreffende eis voldoet?	UUV stemt niet in met uw verzoek: De laatste kolom in de PVE onder technische eisen is bedoeld om aan te geven waar in de door u aangeleverde antwoordtemplates wij kunnen zien hoe u aan deze eis voldoet. De korte en bondige toelichting dient gegeven te worden in de antwoordtemplates. Mocht UUV op basis daarvan vragen hebben dan zullen wij die t.z.t. als verificatievraag stellen
8	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 4.2	Continuïteit en Weerbaarheid	Er wordt in dit artikel aangegeven dat Opdrachtnemer adequate technische middelen implementeert ter voorkoming van fraude etc. echter Inschrijver levert slechts een applicatie die in haar geheel on-premises bij UUV wordt geïmplementeerd gebruikmakend van de IT voorzieningen van en draagt deze omgeving volledig in beheer over aan het UUV. Hiermede Mag Inschrijver er hierdoor gevoeglijk vanuit gaan dat alle elementen als bedoeld onder verantwoordelijkheid vallen van het UUV met uitzondering van de beschikbaarstelling van de software maintenance releases? En zo niet zou de Aanbestedende Dienst dan kunnen aangeven welke elementen in relatie tot het onderwerp van levering relevant zijn voor Inschrijver om mee te nemen in haar propositie?	Ja, artikel 4.2 is van toepassing, met dien verstande dat UUV binnen haar datacenter de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen zal treffen. De leverancier is hierbij wel verantwoordelijk voor de continuïteit en weerbaarheid van de applicatie (o.a. tijdig security patches beschikbaar te stellen).
9	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 4.2	Continuïteit en Weerbaarheid	Inschrijver levert een applicatie die in haar geheel on-premises bij UUV wordt geïmplementeerd, gebruikmakend van de IT voorzieningen van en draagt deze omgeving volledig in beheer over aan het UUV. Hoe dient Inschrijver het waarborgen van Vertrouwelijkheid en Integriteit middels toegepaste procedures te interpreteren terwijl zij zelf niet verantwoordelijk is voor het beheer van de applicatie en noodzakelijke IT-omgeving?	Ja, artikel 4.2 is van toepassing, met dien verstande dat UUV binnen haar datacenter de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen zal treffen. Zie ook ons antwoord op vraag 9.
10	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 5	Gebruik faciliteiten/fysieke locaties	In dit artikel staan in algemene bewoording meerdere verwijzingen opgenomen maar is het onduidelijk waarnaar exact wordt verwezen. Bent u in staat om deze verwijzingen te expliciteren en indien deze documentatie geen onderdeel uitmaakt van het Bestek deze bij beantwoording mee te leveren voor (nadere) beoordeling?	Zie bijlage 26 (UUV Toegangsprocedure) en 26 a (gedragscode UUV) die is meegestuurd bij deze NVI 2 publicatie. Deze documenten behelzen de toegangsprocedure voor UUV locaties inclusief Beveiligings- en privacyregels en de gedragscode van UUV.
11	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 7.1	BIO relevante controls	Inschrijver is ISO27001 gecertificeerd echter de BIO voorziet in specifieke aanvullingen op het normenkader uitgaande van een BBN classificatie. Inschrijver heeft echter nergens het classificatieniveau van toepassing op deze uitvraag kunnen achterhalen. Kunt u aangeven welk niveau gehanteerd?	UUV hanteert het hoogste classificatieniveau (BBN niveau 3).
12	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 7.4	Wijziging Beleid en Procedures	Kunt u aangeven via welke formele lijn deze informatie aan Inschrijver wordt verstrekt en binnen welke tijdstermijn Inschrijver wijzigingen redelijkerwijs dient te hebben doorgevoerd?	Binnen de normale contract governance worden deze zaken op regelmatige basis met de opdrachtnemer besproken door onze afdeling ICT Leveranciersmanagement. Indien van toepassing krijgt de leverancier deze informatie per e-mail opgestuurd en worden deze waar nodig in de SLA vastgelegd. Wijzigingen m.b.t. beveiligingsaspecten dienen per direct binnen de mogelijkheden van de applicatie te worden doorgevoerd. Andere aspecten in overleg.

**Nota van inlichtingen 2 versie 1.0 datum 14 september 2021 betreffende aanbesteding
'Voorziening E-Publicatie' met Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWV
13	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 7.5 lid 2 & 3	Beveiligingsfunctionaris en overleg	Dit artikel impliceert dat beveiliging en hieraan gerelateerde zaken uitgewerkt zijn in de verschillende documenten behorende bij het Bestek. In het geval van de SLA is er niets opgenomen, mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat de meegeleverde bijlagen nog niet zijn toegesneden op het onderwerp van uitvraag? En dat inherente wijzigingen hierop bij gunning met de desbetreffende partij nader worden uitgewerkt en vastgelegd?	Voor zover het bestek niet uitdrukkelijk iets anders voorschrijft is het zo dat aanvullende afspraken die na (voorlopige) gunning worden overeen gekomen ook deel uitmaken van de definitieve overeenkomst.
14	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 8	Beveiligingsmaatregelen	Dit artikel herbergt bepalingen die ook onderdeel vormen van de BIO danwel uit de voor Inschrijver geldende normen voortvloeiend uit haar ISO27001 certificering. Er wordt in de BVO verwezen naar de BIO maar er is niet expliciet aangegeven welke document in rangorde prevaleert in die gevallen dat een bepaling als opgenomen in zowel de BVO als de BIO conflicteert. Kunt u aangeven welke rangorde hier dient te worden aangehouden?	In de concept overeenkomst (artikel 5) is de rangvolgorde van stukken opgenomen. Als er in een lager gerangschikt document een hogere/zwaardere eis is opgenomen, dan is die van toepassing.
15	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 8.1 lid 1	Classificatie	Er wordt verwezen naar de door Opdrachtgever te verstrekken classificatie en/of risicoanalyse, deze vormt echter geen onderdeel van het Bestek. Kunt u alle Inschrijvers informeren over de toepasselijke classificatie en/of uit de risicoanalyse voortgekomen aanbevelingen/vereisten?	Zoals in vraag 12 genoemd betreffen de gegevens die in deze applicatie worden verwerkt BBN niveau 3. Omdat we de door uw aangeboden oplossing nog niet kennen, is het nog niet mogelijk om gedetailleerde risicoanalyses uit te voeren. Mocht uit de risicoanalyses blijken dat er aanbevelingen of vereisten zijn, zullen die in overleg met de opdrachtnemer worden doorgevoerd.
16	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 8.2	Identiteits- en toegangsmanagement	Inschrijver levert het onderwerp van uitvraag op on-premises binnen de IT-omgeving van het UWV waarbij er voor Inschrijver geen sprake is van mogelijkheden in termen van 'verkrijgen van toegang zonder toezicht'. Er zullen nadere afspraken moeten worden gemaakt over de vorm van toegang alsmede de hiervoor te gebruiken mechanismen. Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat de afspraken hieromtrent na gunning met de desbetreffende partij nader worden uitgewerkt en vastgelegd?	Zie het antwoord bij vraag 13: Alleen wanneer het bestek hierover expliciet iets vermeldt is dat leidend; anders is het zo dat aanvullende afspraken die na (voorlopige) gunning worden overeen gekomen ook deel uitmaken van de definitieve overeenkomst.
17	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 8.5 lid 1	Bewaartermijnen	Dit artikel impliceert dat bewaartermijnen onderdeel vormen van de bijlage SLA. In het geval van de SLA opgenomen als onderdeel van het Bestek is er niets opgenomen, mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat de meegeleverde bijlagen nog niet zijn toegesneden op het onderwerp van uitvraag? En dat inherente wijzigingen hierop bij gunning met de desbetreffende partij nader worden uitgewerkt en vastgelegd?	Bewaartermijnen zijn veelal wettelijk verankerd. Als daar sprake van is dan gelden die altijd! Als het zo is dat het bestek ruimte laat voor aparte afspraken (die dus niet strijdig mogen zijn met de wetgeving) dan is het zo dat deze ook deel uitmaken van de definitieve overeenkomst.
18	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 8.5 lid 2 & 3	Dossier Afspraken en Procedures	Er wordt in de BVO verwezen naar de DAP, bijvoorbeeld ten aanzien van procedures rondom monitoring en afhandeling, echter vormt het DAP geen onderdeel van het Bestek. Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat bij gunning met de desbetreffende partij het DAP nader wordt uitgewerkt en vastgelegd?	Ook hier geldt hetzelfde als bij de eerdere vragen 13 & 16. Zolang in het bestek geen uitdrukkelijke bepalingen zijn opgenomen, dan worden nadere afspraken ook deel van de definitieve overeenkomst.

**Nota van inlichtingen 2 versie 1.0 datum 14 september 2021 betreffende aanbesteding
'Voorziening E-Publicatie' met Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWV
19	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 8.5 lid 4	doorvoeren maatregelen	Inschrijver levert het onderwerp van uitvraag op on-premises binnen de IT-omgeving van het UWV waarbij er voor Inschrijver geen sprake is van mogelijkheden in termen van het 'treffen/doorvoeren van maatregelen' zoals in deze bepaling gesteld. Wel kan Inschrijver in geval er sprake is van een aan haar kenbaar gemaakt Beveiligingsincident op basis van root cause onderzoek het UWV voorzien van de advies ter voorkoming van verdere schending/inbreuk. In algemeenheid constateert Inschrijver dat de BVO niet is toegespitst op het onderwerp van uitvraag en de aard van levering, is het UWV bereidt deze BVO overeenkomstig aan te passen? En indien mogelijk bij de volgende NVI te ontsluiten aan Inschrijvers?	Ja, artikel 8.5, lid 4 is van toepassing, met dien verstande dat UWV binnen haar datacenter de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen zal treffen. De leverancier is hierbij wel verantwoordelijk voor de continuïteit en weerbaarheid van de applicatie (o.a. tijdig security patches beschikbaar te stellen). Het klopt dat de BVO nog niet is toegespitst dat kan ook nog niet omdat we nog niet in detail weten wat de door u aangeboden oplossing zal zijn. Voor datum inschrijving komt er geen geactualiseerde BVO. NVI 2 is tevens de laatste.
20	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 9 lid 3	Geheimhoudingsverklaring	Inschrijver onderschrijft de importantie van geheimhouding en heeft dit manifest onderdeel gemaakt van de toegepaste arbeids-, inleen- en leveranciersovereenkomsten welke ook onderwerp vormen van het ISO27001 regime. Uitvoering van de overeenkomst vindt gedurende de looptijd plaats door een grote groep van medewerkers van bedrijf X en om voor al die medewerkers (inclusief alle verloof) naast de geheimhoudingsverplichting (reeds voortvloeiend uit de arbeidsovereenkomst) ook nog weer een separate geheimhoudingsverklaring te moeten uitvaardigen inclusief inherent beheer heeft voor Inschrijver niet de voorkeur. Is UWV bereid om deze bepaling alleen dan toe te passen indien er sprake is van Onderaannemers die niet onder het bewind staan van Inschrijver en daarmee de administratieve last op dit onderdeel te beperken?	Artikel 9 lid 3 is van toepassing op zowel personeel van de leverancier als personeel van onderaannemers. Kortom iedereen die betrokken is bij de uitvoering van deze opdracht.
21	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 9 lid 4 & AIV Artikel 18.10 & NVI vraag 53	VOG	Kunt u aangeven of er in termen van de VOG sprake is van een 'Specifiek screeningsprofiel' en zo ja welke van toepassing is of indien niet, welke functieaspecten van het 'Algemene screeningsprofiel' van toepassing zijn voor aanvraag van de VOG verklaringen. Aanvullend de vraag voor welke rollen/functies deze toepasselijk zijn voor Inschrijver?	Alle functieaspecten van het 'Algemene screeningsprofiel' kunnen van toepassing zijn. Aangezien UWV nog niet weet welke rollen u in gaat zetten bij de uitvoering van de opdracht, kan UWV hier nog geen antwoord op geven. Het algemene screeningsprofiel is onderverdeeld in 8 risicogebieden. Het risicoprofiel rol 'Informatie' dient zeker te worden aangekruist. Het risicogebied informatie beoogt de maatschappelijke risico's in kaart te brengen die zich kunnen voordoen indien men in een functie of bezigheid toegang heeft tot systemen dan wel tot informatie. Het betreft hier de bevoegdheid tot het raadplegen en/of het bewerken van deze systemen. Onder dit risicogebied valt ook het omgaan met gevoelige dan wel vertrouwelijke informatie. Voorts betreft dit het toegang hebben tot of kennis dragen van veiligheidssystemen, controlemechanismen en verificatieprocessen. Indien men het beheer heeft over of bijzondere bevoegd heden heeft bij systemen, bestaat het risico dat deze systemen misbruikt worden voor de verspreiding van bijvoorbeeld kinderpornografie. Bij het omgaan met gevoelige dan wel vertrouwelijke informatie kan deze informatie misbruikt worden, bijvoorbeeld om iemand te chanteren. Bedrijfs- of beroepsgeheimen kunnen worden gestolen of informatie kan worden gelekt. Bedrijfsprocessen kunnen worden ontregeld door bijvoorbeeld vernieling of sabotage.

**Nota van inlichtingen 2 versie 1.0 datum 14 september 2021 betreffende aanbesteding
'Voorziening E-Publicatie' met Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWV
22	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 10 lid 4	Verklaring van vernietiging	In geval er een 'Verklaring van vernietiging' dient te worden aangeleverd aan welke specifieke eisen dient de vernietiging dan te voldoen?	Indien UWV dat verzoekt, zal bij het beëindigen of aflopen van de overeenkomst alle (kopieën van) vertrouwelijke gegevens die in bezit of beheer zijn bij de inschrijver dienen te worden vernietigd en zal een "Verklaring van vernietiging" worden overlegd. Zie ook AIV ICT 2021 artikel 23 lid 4 en artikel 37 lid 1 van onze algemene inkoopvoorwaarden.
23	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 15	Verwerking	In het kader van het onderwerp van uitvraag en aard van levering (on-premises) is er in termen van verwerking alleen sprake van mogelijke inzage in Persoonsgegevens in die gevallen dat Inschrijver vanuit haar incidentmaangement verplichtingen ondersteuning levert de UWV beheerorganisatie. Is er door UWV een GEB analyse uitgevoerd waaruit de context en benodigde technische en organisatorische maatregelen van de te leveren applicatie is te overleggen op basis waarvan Inschrijver haar verantwoordelijkheid in het kader van de AVG kan bepalen?	Dit artikel valt onder sectie C en D die beide niet van toepassing zijn.
24	Bijlage 13 BVO-Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 15	Verwerkersovereenkomst	Zoals in een eerdere vraag aangegeven constateert Inschrijver dat de BVO, en hiermede specifiek artikel 15, niet is toegespitst op het onderwerp van uitvraag en de aard van levering, is het UWV bereidt deze BVO overeenkomstig aan te passen? En indien mogelijk bij de volgende NvI te ontsluiten aan Inschrijvers?	Dit artikel valt onder sectie C en D die beide niet van toepassing zijn.
25	Bijlage 9 Concept SLA E-Publicatie	Regel 16 in NVI 1 (pagina 6 Responsetijd)	SLA	Standaard definities (reactietijden, responsetijden) worden verschillend gebruikt in de SLA. Kunt u aangegeven wat uw definitie is van : 1. responsetijden, 2 reactietijden, 3 resolutietijd?	Responsetijd en resolutietijd is beschreven in het SLA document. De definitie van reactietijd en responsetijd is gelijk aan elkaar.

**Nota van inlichtingen 2 versie 1.0 datum 14 september 2021 betreffende aanbesteding
'Voorziening E-Publicatie' met Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UUV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UUV
26	Bijlage 3 Visiedocument E-Publicatie	Architectuur Bouwblokken, figuur voorziening E-publiecatie pagina 8	Preview van output en productie van output	Inschrijver komt na zorgvuldig bestuderen van uw aanbesteding tot de onderstaande conclusie en interpretatie: Zoals weergegeven in de afbeelding in "2.3.7 Huidige situatie ICT-landschap en scope" is de samenstelling van de inhoud van het bericht door een eindgebruiker op basis van templates en het genereren van een PDF/a (door UUV geaccepteerde bestandsformaten) en een XML of UUVml (vormvrij) in scope van deze UAB is. De kanaal specifieke opmaak en templates die daarvoor zorgen zijn onderdeel van de Voorziening Output Management en niet in scope van deze UAB. Dit roept bij inschrijver een aantal vragen op, namelijk: Ter verificatie; klopt bovenstaande conclusie en interpretatie. Indien nee, dan ontvangt inschrijver graag uw zienswijze op het verschil tussen het beheren van templates in de e-publiecatievoorziening en opmaak voor kanalen in de output managementvoorziening. Indien ja (1); In uw eisen vraagt u om een previewfunctie binnen de oplossing voor de website, mobiel en papier (Bijlage 11 technische eisen 19). Echter deze opmaak opties zijn (dan) conform aanbesteding buiten scope. Kunt u nader toelichten hoe inschrijver hier mee om moet gaan? Indien ja (2): Kunt u nadere toelichting geven omtrent wat uw verwachting is ten aanzien van de inhoud van de PDF/a. Moet deze inclusief of exclusief kanaal specifieke opmaak zijn? Echter, deze lijkt buiten scope te zijn. Kunt u nader toelichten hoe inschrijver hier mee om moet gaan?	Uw conclusie en interpretatie is juist. De huidige markt vraagt een verschillende aanvliegroute voor verschillende kanalen. De bron voor alle communicatie-uitingen is de aan te besteden E-Publicatie voorziening, waarin deze uitingen worden samengesteld. Echter, de vorm waarin de uiting wordt geleverd is meer ondergeschikt. Dit betekent dat de communicatie-uiting consistent moet zijn in al zijn uitingsvormen. UUV wil zo laat mogelijk in het proces de uiteindelijke vorm van de communicatie-uiting maken, maar staat open voor alternatieve aanvliegroutes. De previewfunctie is binnen de scope van de aanbesteding. De UUV medewerker moet in staat zijn om op basis van XML een mock-up preview (website, mobiel en papier) te genereren. Hiermee ziet de UUV medewerker die de communicatie-uiting creëert hoe deze uiting bij de klant terecht komt. Echter, de opmaak opties behoren niet thuis tot deze preview omgeving. UUV gaat ervan uit dat slechts een gedeelte van particuliere klanten een PDF zal downloaden voor eigen administratie, terwijl werkgevers 100% gebruik zullen maken van PDF's. De PDF moet inclusief kanaal specifieke opmaak gedownload kunnen worden (aangezien de PDF is gebaseerd op de opmaak van een brief). De uiteindelijke opmaak binnen het elektronische kanaal is afhankelijk van de grootte van de beeldscherm (voor werknemersportaal: 60% smartphone, 40% desktop; voor werkgeversportaal: 100% desktop). Een te downloaden PDF kan ter plekke worden gegenereerd of geleverd worden als die reeds is opgemaakt en opgeslagen. Een keuze hierin kan later worden gemaakt. Voor ter plekke op te maken PDF's zijn templates specifiek nodig voor de PDF generator. UUV staat open om gebruik te maken van marktconforme templates die veel worden gebruikt bij PDF generatoren. Dit betekent ook voor het digitaal kanaal dat gestructureerde gegevens tot aan presentatie beschikbaar moet zijn, die binnen de kanaal-context getoond moeten kunnen worden.
27	Bijlage 11 Programma van Eisen	Eisen 40, 42	Beheren tabellen	In de markt zijn brievenboek oplossingen gericht op het verwerken van gegevens en niet zo zeer op het beheren van gegevens. Bij de verwerking kan de aangeleverde data verrijkt worden met data uit andere bronnen. Deze aangeleverde en opgehaalde informatie wordt dan gebruikt bij het verwerken. Kunt u aangeven of er voor deze informatie een bron beschikbaar is? Zo ja, hoe kan deze bron ontsloten worden? Indien dit mogelijk is voorkomt u dubbele vastlegging (en beheer) van gegevens binnen uw organisatie. Zo nee, kunt u de use-case hiervoor nader toelichten.	In enkele UUV locaties wordt door sommige teams die van de E-Publicatie applicatie gebruik maken eigen adreslijsten gebruikt. Ons huidige systeem heeft een voorziening dat een lokaal adressenbestand kan bijhouden en gebruiken. Daaruit kan een medewerker een adres selecteren. Het betreft adresgegevens die niet in een van de standaard systemen van UUV aanwezig zijn, maar die wij wel nodig hebben voor een adressering (bijvoorbeeld ambassades). Dit betreft een uitzondering. Voor de meeste communicatie-uitingen worden adresgegevens door een UUV systeem aangeleverd aan de applicatie.

**Nota van inlichtingen 2 versie 1.0 datum 14 september 2021 betreffende aanbesteding
'Voorziening E-Publicatie' met Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWV
28	Bijlage 3 Visiedocument E-Publicatie	Architectuur Bouwblokken, figuur voorziening E-publiecatie pagina 8	Preview van output en productie van output	Inschrijver komt na zorgvuldig bestuderen van uw aanbesteding tot de onderstaande conclusie en interpretatie: Zoals weergegeven in de afbeelding in "2.3.7 Huidige situatie ICT-landschap en scope" is de samenstelling van de inhoud van het bericht door een eindgebruiker op basis van templates en het genereren van een PDF/a (door UWV geaccepteerde bestandsformaten) en een XML of UWWml (vormvrij) in scope van deze UAB is. De kanaal specifieke opmaak en templates die daarvoor zorgen zijn onderdeel van de Voorziening Output Management en niet in scope van deze UAB. Dit roept bij inschrijver een aantal vragen op, namelijk: In scope is het beheer van templates met als doel het ondersteunen van de samenstelling van verschillende (vormvrije) berichten. De kanaal specifieke opmaak vind plaats binnen output management. Klopt de conclusie dat er dus op twee verschillende omgevingen templates beheerd zullen gaan worden, een ter ondersteuning van de e-publiecatie en een ter ondersteuning van de kanaal specifieke opmaak? Indien nee, kan aanbesteder haar antwoord toelichten?	Uw conclusie en interpretatie is juist. Het beheer van templates, inclusief de mogelijkheid om een communicatie-uiting voor de UWV medewerker te kunnen previewen als PDF binnen de E-Publicatie applicatie, is binnen de scope van de aanbesteding. Daarnaast wil UWV graag de mogelijkheid om op basis van de XML een preview te genereren binnen een mock-up (bijvoorbeeld mobiel/mijnUWV/etc) voor de UWV medewerker. Als het mogelijk is om templates, zonder expliciete add-ons binnen het elektronische kanaal, zodanig samen te stellen in E-Publicatie dat het herbruikbaar is voor andere kanalen, dan laat UWV zich graag adviseren.
29	Bijlage 17 Antwoorden template Referentieprojecten	Kerncompetentie 2	3. Vergelijkbare omvang project	Vraag betreffende referentieproject met vergelijkbare omvang. Daar wij al meerdere jaren bij vergelijkbare grote omvangrijke overheidsorganisaties werken met onze oplossing vragen wij om of het minimum aantal van 3000 verschillende templates een vereiste is. Ons referentieproject heeft zeker meer dan 3000 verschillende templates echter door onze oplossing is er veelal een goede consolidatieslag te maken waardoor er minder verschillende templates nodig zijn om het gewenste doel te bereiken. Kan dit aantal naar beneden richting de 1000? Idem voor de minimum van 10.000 brieven per dag. Onze klanten draaien een veelvoud van dit aantal echter is dit niet met 100% zeker te zeggen dat het elke dag is. De aantallen bij het referentieproject zijn vele malen echter niet elke dag. Aanpassing in de vereisten is zeer wenselijk.	UWV zit in een fase waar we het aantal templates aan het verminderen zijn door meer met flexibele contentblokken te werken. Echter, wij hebben heel veel verschillende templates waarop een consolidatieslag nog op moet plaatsvinden. UWV neemt wel de toelichting van de leverancier mee in de overweging en zal de leverancier hierop scoren. Wat betreft de 10.000 brieven per dag: UWV is wel vergelijkbaar met de andere klant zoals jullie dat omschrijven, maar wij hebben wel soms piekmomenten waar we 1.000.000 bulkberichten per dag moeten uitsturen (zie Bijlage 11 - Eis 10). De verwachting is dat de applicatie deze piekmomenten moet kunnen ondersteunen. UWV genereert een grote hoeveelheid uitingen of brieven per dag. Wij verwachten wel dat het aantal fysieke brieven oiv de digitalisering gaat verminderen, maar het aantal uitingen zelf niet.. De eis van 10.000 per dag is echt een minimum eis, op normale dagen wordt een veelvoud van deze uitingen per dag gegenereerd. Ter indicatie: ons grootste brievenboek systeem heeft op 6/9 ruim 24k brieven gegenereerd. Deels gebeurd dit door medewerkers, deels door een geautomatiseerd systeem, maar het zijn uitingen/brieven die allemaal zijn samengesteld door dit brievenboek systeem. Een systeem dat dergelijke hoeveelheden niet aan kan is niet passend op de uitvraag.
30	Bijlage 17 Antwoorden template Referentieprojecten	Kerncompetentie 6		Wat wordt precies bedoeld met aantoonbare actieve gebruikersgroep? Wij hebben geen openbare of gesloten community welke voor iedereen toegankelijk is. Vanwege privacy stellen wij een kernteam samen per klant en beschouwen dit als actieve gebruikersgroep. Volstaat dit?	Waar het hier om gaat is dat eindgebruikers proactief betrokken worden bij de ontwikkeling van het standaard product. Wij zouden graag willen zien in hoeverre de organisatie dit heeft ingericht en faciliteiten hiervoor ingericht.
31	Bijlage 9 Concept SLA E-Publicatie	Service Desk	Pagina 8	Het service window van de Service Desk in uw document is van 07:00u – 20:00u. Het service window van de Service Desk van Inschrijver is van 08:30u - 17:00u. Bent u bereid het service window hierop aan te passen?	Nee, UWV is niet bereid om het service window hierop aan te passen. UWV neemt wel de toelichting van de leverancier mee in de overweging en zal de leverancier hierop scoren.

Nota van inlichtingen 2 versie 1.0 datum 14 september 2021 betreffende aanbesteding
'Voorziening E-Publicatie' met Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWV
32	UtI	UIP	paragraaf 2.2	In de uti wordt in paragraaf 2.2 (pagina 7 van 40) verwezen naar UIP 2022 – 2026. Deze kan ik nergens vinden. Kunt u aangeven waar we deze online terug kunnen vinden?	UIP 2022 – 2026 is nog niet voltooid en kan hierdoor niet gedeeld worden. Publicatie is voorzien eind Q4 2021. Meer informatie over het UIP en het UIP 2021-2025 is te vinden en te downloaden op de site van UWV: https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/12/14/bijlage-22-uwv-informatieplan-20212025
33	EULA		Bijlage in de Engelse taal	Naar aanleiding van de beantwoording in de nota van inlichtingen 1 (nr.34) verzenden wij met de aanbidding de EULA mee. (End-user license agreement) Leverancier is van origine Frans en richt zich op de internationale markt. Om deze reden hebben we (specifiek) dit document niet in het Nederlands beschikbaar. Graag wil ik officieel toestemming vragen om deze bijlage in de Engelse taal mee te zenden.	Wij gaan akkoord op uw verzoek om een bijlage in de Engelse taal in te dienen.