

Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met

Referentienummer: SZE020.20.07.2021

TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
1	Uitnodiging tot Inschrijving	2.3.6	Volumes	De prijs van onze software is afhankelijk van volume document renditions. Kunt u aangeven wat het te verwachten volume is in de jaren 2022 - 2030?	Op dit moment hebben wij ca. 120 miljoen pagina's die samen ca. 70 miljoen communicatie-uitingen per jaar bevatten (een communicatie-uiting kan meerdere pagina's bevatten). Dit volume is onderhevig aan de ontwikkelingen op de Nederlandse arbeidsmarkt (meer of minder uitkering ontvangende burgers)
2	Uitnodiging tot Inschrijving	2.4	On Premise	DXC maakt gebruik van een Microsoft Azure private cloud die voldoet aan alle voorwaarden van de Rijks Overheid. Wordt deze Azure cloud omgeving ook beschouwd als On Premise?	On-premise in de context van UWV betekent dat wij een 'eigen' data center hebben waarbij de infrastructuur geëxploiteerd en beheerd wordt door DXC. Er is in de uitvraag duidelijk gesteld dat er gezocht wordt naar een on-premise oplossing hetgeen betekent dat deze binnen de UWV datacenters moet worden geïnstalleerd. Er is dus geen sprake van een MS Azure cloud bij DXC.
3	Bijlage 11 Programma van Eisen	Generiek	Complexiteit	Kan er meer inzicht in cq. voorbeelden van de variëteit van complexiteit van de te genereren e-publicaties worden gegeven	Er zijn een aantal complexe use-cases geformuleerd die met de Uinodiging tot Inschrijving zijn meegestuurd. Het is onduidelijk wat de inschrijver specifiek bedoelt met <i>variëteit</i> en <i>complexiteit</i> . Wij verzoeken u middels een vervolgvraag in vragenonde 2 uw vraag nader toe te lichten zodat wij ons antwoord alsdan kunnen aanscherpen.
4	Bijlage 11 Programma van Eisen	Generiek	Kwantiteit	Kan er meer inzicht worden gegeven in de hoeveelheid nu in gebruik zijnde objecten (allen met <...> aangegeven in PvE).	Op dit moment zijn er alleen al binnen één brievenboek-systeem 4500 verschillende documenten met een veelvoud aan bouwstenen en variabelen te vinden.
5	Bijlage 20 Antwoordtemplate gunningscriteria 2- Implementatie	Generiek	Herbruikbaarheid	Is er sprake van herbruikbaarheid van objecten binnen dezelfde brievenboekoplossing nu in gebruik over meerdere organisatie onderdelen? Of staat elke implementatie van een oplossing binnen een organisatie onderdeel op zich zelf.	Er is zeker sprake van herbruikbare objecten over brievenboeken heen (vb: aanhef, adressen, adresblokken).
6	Bijlage 20 Antwoordtemplate gunningscriteria 2- Implementatie	Generiek	Migratie	Nergens in de UtI wordt gesproken over de migratie van de huidige oplossingen naar de nieuwe te verkrijgen oplossing. Kan er worden bevestigd dat dit geen onderdeel is van de UtI? Is het niet relevant om in de afweging van de nieuw te kiezen oplossing de migratie functionaliteit van de te verkrijgen oplossing als parameter mee te nemen?	Het huidige brievenboekstelsel is vormgegeven met Word templates. Aangezien migratie van Word templates naar een web-based oplossing vanuit UWV niet haalbaar lijkt, nemen wij dat expliciet niet in beeld. Een leverancier die hier een slimme oplossing voor heeft, kan zich hierop onderscheiden.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
7	Bijlage 19 Antwoordtemplate gunningscriteria 1- Groeipotentie en toekomstvastheid	2. Leeswijzer	Leeswijzer	Ons is niet helemaal duidelijk wat met een leeswijzer wordt bedoeld in deze en andere antwoord templates. Kan dit worden verduidelijkt? Eventueel aan de hand van een voorbeeld?	In de leeswijzer neemt u een overzicht op met verwijzing tussen de betreffende door UWV gestelde eis(en) en de plek (bv paragraaf nr) in de antwoordtemplate waar u beschrijft HOE u invulling geeft aan betreffende eis of wens
8	Bijlage 20 Antwoordtemplate gunningscriteria 2- Implementatie	Generiek	Implementatie / Migratie	Kan worden bevestigd dat de daadwerkelijke migratie en implementatie van het de eerste organisatie onderdeel alsmede van de overige organisatie onderdelen GEEN onderdeel is van de Uitnodiging tot Aanmelding. En dat hiervoor mogelijk een andere aanbesteding zal volgen.	Er zal geen andere aanbesteding volgen. Wij gaan met de partij die wij gunnen alle brievenboeken vormgeven en migreren.
9	Uitnodiging tot Inschrijving	1.4.2.1	Rollen	Kunt u aangeven welke functionaris welke rechten heeft qua toevoegen/inzien documenten?	- Case managers kunnen deze documenten samenstellen. - Publicisten kunnen in de CM oplossing teksten wijzigen. - Ontwikkelaars kunnen nieuwe templates maken. - Controleur kunnen goed/afkeuren. Rechten zullen op template niveau worden toegekend, aangezien een case manager voor een bepaalde case verantwoordelijk is. Op template niveau wordt autorisatie ingericht door deze te koppelen aan functies
10	Uitnodiging tot Inschrijving	3.2	Handtekening	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM is namelijk besloten dat vrijwel iedereen kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van rechtsgeldige vertegenwoordigers beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Een digitale handtekening met minimaal beveiligings niveau 2 wordt geaccepteerd.
11	Uitnodiging tot Inschrijving	3.3	Verwijzing	In de laatste zin van de 2e alinea "Het UEA dient te...bij de inschrijving te worden geupload." staat een verwijzing met het cijfer 1. Kunt u aangeven waar het cijfer 1 naar verwijst? Of komt deze te vervallen?	Het cijfer 1 komt te vervallen.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
12	Uitnodiging tot Inschrijving	4.7	Taal	Alle vennootschappen die hun zetel binnen de Nederlandse grenzen hebben zijn op grond van artikel 2:394 BW verplicht een volledig in het Nederlands gesteld exemplaar van hun jaarrekening te publiceren bij de Kamer van Koophandel. Echter, indien geen Nederlandstalig exemplaar wordt vervaardigd, zoals in het geval van Inschrijver, mag ook een exemplaar in het Engels worden gepubliceerd. Nu de wetgever een Engelstalige versie als rechtsgeldig accepteert acht Inschrijver het niet redelijk wanneer zij onderhavige informatie welke zij alleen in de Engelse taal beschikbaar heeft dient te laten vertalen naar het Nederlands. Bent u akkoord dat Inschrijver na eventuele gunning haar Engelstalige accountsverklaring (onderdeel van jaarrekening) overlegt?	Akkoord. Na gunning accepteert het UWV een Engelstalige accountantsverklaring.
13	Uitnodiging tot Inschrijving	II	MVO gedragscode	In het overzicht op blz. 40 geeft u aan dat een ondertekende MVO gedragscode aangeleverd dient te worden. Bedoelt u dan dat er op Bijlage 18 MVO-gedragscode een handtekening gezet dient te worden? Of dient er conform eis 5.2 op blz. 31 een verklaring overlegd te worden waarin staat dat inschrijver akkoord is met de inhoud van Bijlage 18 en hiermee instemt?	Zie titel van tabel II: <i>De MVO gedragscode dient te worden opgeleverd door de winnende partij op het moment dat Aanbesteder daarom vraagt.</i> Hierbij dus de bevestiging dat de MVO gedragscode niet bij inschrijving hoeft te worden aangeleverd. Deze gedragscode is een bijlage van de Overeenkomst en wordt daaraan toegevoegd.
14	Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie	Voorblad	Verwijzing	Op het voorblad geeft u aan dat de tabbladen 2 t/m 10 ingevuld dienen te worden. Dient dit niet tabbladen 2 t/m 5 te zijn?	Het klopt dat de tabbladen 2 t/m 5 dienen te zijn die ingevuld dienen te worden.
15	Bijlage 17 Antwoorden template Referentieprojecten	Contact-gegevens en ondertekening referent	Omschrijving	In de kerncompetenties 2 t/m 6 wordt verwezen naar kerncompetentie 1. Mag inschrijver deze in het format steeds aanpassen in het betreffende getal van de kerncompetentie?	Wij gaan bijlage 17 aanpassen conform uw opmerking en zullen deze bij de NVI 1 publiceren. Deze 1.1 versie kunt u gebruiken.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
16	Bijlage 17 Antwoorden template Referentieprojecten	Contact-gegevens en ondertekenin g referent	Ondertekening	In het kader van de beperking van de administratieve lasten en het niet onnodig belasten van onze klanten, stelt inschrijver voor om enkel van de uiteindelijk gegunde inschrijver een door de referent(en) ondertekend formulier te vragen. Hierbij staat het UWV uiteraard vrij om conform inschrijvingsleidraad contact op te nemen met betreffende referent.	Wij gaan akkoord dat de ingevulde referentie opgave vooralsnog niet wordt ondertekend door referent en dat in geval Inschrijver van UWV bericht ontvangt toegelaten te worden tot de POD fase de door referent ondertekende versie binnen 72 uur na verzoek daartoe van het UWV wordt verstrekt. Mocht alsdan de ondertekende referentie opgave niet volledig gelijk zijn aan de opgave die is ingediend bij de Inschrijving of afwijkingen bevatten dan kan de toelating tot de POD fase worden ingetrokken en wordt alsdan de eerstvolgende in de ranking opgenomen Inschrijver toegelaten tot de POD fase
17	Bijlage 23 Antwoordtemplate gunningscriteria 5- Wensen	3.3 Beoordelings aspecten Wensen	Puntentelling wensen	In bijlage 23 is het maximaal te behalen punten (w1 t/m w7) 100 punten terwijl in de UTI aanbesteding bij 8.3 kwalitatieve gunningscriteria aan dit onderdeel maximaal 90 punten wordt toegekend. Deze dienen ons inziens gelijk te zijn. Kunt u aangeven wat hierin het juiste is?	Het maximaal aantal te behalen punten voor gunningscriteria 5 Wensen is 100. Wij gaan de UtI hierop aanpassen en zullen een UtI 1.1. versie Publiceren.
18	Bijlage 21 Antwoordtemplate gunningscriteria 3- Security-, archiving-, privacy by Design		Puntentelling wensen	In Bijlage 21 is de toekenning van 210 punten onderverdeeld. Echter, wanneer inschrijver de onderverdeelde punten bij elkaar optelt komen wij uit op 209 punten. Kunt u aangeven bij welk aspect een punt mist?	Het maximaal aantal te behalen punten voor gunningscriteria 3- Security-, archiving-, privacy by Design is 209. Wij gaan de UtI en het antwoordenblad hierop aanpassen en zullen een 1.1. versie Publiceren.
19	Bijlage 20 Antwoordtemplate gunningscriteria 2- Implementatie		Puntentelling wensen	In Bijlage 20 is de toekenning van 210 punten onderverdeeld. Echter, wanneer inschrijver de onderverdeelde punten bij elkaar optelt komen wij uit op 209 punten. Kunt u aangeven bij welk aspect een punt mist?	Het maximaal aantal te behalen punten voor gunningscriteria 2 Implementatie is 209. Wij gaan de UtI en het antwoordenblad hierop aanpassen en zullen een 1.1. versie Publiceren.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
20	Bijlage 9 Concept SLA E-Publicatie			In de concept SLA worden een aantal wenselijke KPI's genoemd zoals o.a. beschikbaarheid, performance en oplostijden voor de totale E-Publicatie dienst. Aangezien UWV een E-Publicatie softwareoplossing uitvraagt die wordt geïmplementeerd binnen de eigen UWV omgeving (on premise) en die onderdeel zal worden van deze totale dienst, heeft leverancier geen of minimaal invloed op deze KPI's. Is het de wens van UWV dat leverancier (op termijn) de gehele E-Publicatie dienst in beheer gaat nemen in de vorm van een managed service scenario en kunt u dit toelichten?	Nee, de datacenter leverancier (DXC) is verantwoordelijk voor het laten draaien van de applicatie binnen het rekencentrum. De leverancier van de applicatie is verantwoordelijk voor de juiste werking binnen de applicatieketen hetgeen voor live gang onderdeel is van de testfase. Detaillering inzake KPI's zal onderdeel vormen van de contracteringsfase in relatie tot de door u aangeboden oplossing.
21	Bijlage 11 Programma van Eisen	Eis 8		Kunt u aangeven waar de informatie waar naar gerefereerd wordt via "ID-33" te vinden is?	De informatie betreffende ID33 is in de UTI terug te vinden in bijlage 23 (Antwoordtemplate Wensen) als W3.
22	Bijlage 11 Programma van Eisen	Eis 12		Er worden verschillende methodes beschreven in de toelichting. Kan UWV per methode een voorbeeld geven, waarmee het proces dat met deze verschillende ondertekeningsmethodes wordt ingericht wordt verduidelijkt?	Op basis van een keuzelijst die user-afhankelijk is, wordt een ingescande natte handtekening als foto onder een brief gepositioneerd (afhankelijk van het huidige beleid). Brieven worden vaak vanuit de afdeling danwel divisie verzonden en niet vanuit een persoon.
23	Bijlage 11 Programma van Eisen	Eis 13		Inschrijver begrijpt de noodzaak van een fiateringsworkflow. Kan UWV een scenario beschrijven waarin duidelijk wordt hoe een klant via een input device een communicatie-uiting goedkeurt/fiatteert?	UWV wil graag een klant een akkoord kunnen laten geven op een tekst/brief bij een contactmoment. Denk hierbij aan een tablet, waarop de brief staat en de klant deze voor akkoord kan ondertekenen (bijv door een handtekening), zodat op enige wijze een versie van het document verbonden is met het lezen hiervan door de klant
24	Bijlage 11 Programma van Eisen	Eis 22 en 26		Kan UWV met voorbeelden aangeven hoe homoniemen en synoniemen gebruikt worden in de context van het samenstellen van een communicatie-uiting?	Wij gaan uw vraag i.r.t. de eis nader bestuderen en komen in NVI2 tot een antwoord.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
25	Bijlage 11 Programma van Eisen	Eis 28		In deze eis wordt in plaats van de term communicatie-uiting, zoals benoemd in voorgaande eisen, de term digitaal bericht gebruikt. Wordt in de context van deze eis onder digitaal bericht hetzelfde verstaan als communicatie-uiting?	Nee. Een digitaal bericht is een gestructureerd bericht die omgezet kan worden in een communicatie-uiting. Een communicatie-uiting heeft daarnaast ook opmaak. In een digitaal bericht moet het voor UWV duidelijk zijn dat een stuk tekst is aangepast. Voor de klant mag dit niet zichtbaar zijn.
26	Bijlage 11 Programma van Eisen	Eis 29		Kan UWV een voorbeeld van het gebruik van datavelden en publicatieregels geven en welke mogelijke metadata daar aan toe moet worden gewezen?	UWV maakt gebruik van Dublin Core. Voorbeelden van de verschillende objecten: aanmaak datum, versionering, persoon die het aangemaakt heeft, etc. De metadata wordt gebruikt om achteraf verantwoording te kunnen doen en efficiënter te kunnen zoeken.
27	Bijlage 11 Programma van Eisen	Eis 35		Kan UWV aangeven en duiden met een voorbeeld wat wordt verstaan onder het parameteriseren en inregelen van tabellen in relatie tot de beheerportaal?	In de huidige applicatie worden bijvoorbeeld tabellen bijgehouden met UWV vestigingen, medewerkers met specifieke rollen, Europese landen, talen, etc. Deze moeten onderhouden kunnen worden.
28	Bijlage 11 Programma van Eisen	Eis 40		Kan UWV aangeven waarom de genoemde gegevens vastgelegd en beheerd dienen te worden in een onderdeel van de E-Publicatievoorziening, in plaats van dat deze gegevens beschikbaar worden gesteld via een reguliere database buiten de E-Publicatievoorziening?	Binnen UWV is de database niet beschikbaar. Het neerzetten van deze database is niet eenvoudig, aangezien er een beheermodule eromheen gebouwd moet worden.
29	Bijlage 11 Programma van Eisen	Eis 42		Kan UWV aangeven waarom de adresgegevens beheerd dienen te worden in een onderdeel van de E-Publicatievoorziening, in plaats van dat deze adresgegevens beheerd worden in een reguliere database buiten de E-Publicatievoorziening?	Binnen UWV is de database niet beschikbaar. Het neerzetten van deze database is niet eenvoudig, aangezien er een beheermodule eromheen gebouwd moet worden.
30	Bijlage 11 Programma van Eisen	Eis 92		Kan UWV aangeven op welke manier communicatie-uitingen afgeschermd te dienen worden, gezien de E-Publicatie voorziening verantwoordelijk is voor het creëren, maar niet voor de definitieve opslag van communicatie-uitingen?	Door het toevoegen van metadata worden de criteria meegegeven op basis waarvan afscherming binnen de UWV omgeving plaatsvindt.
31	Uitnodiging tot Inschrijving	2.3.9	Additionele diensten en Herhalingsopdrachten	In de eerste alinea hebt u het over Ondernemer en in de tweede alinea over Inschrijver, 2 verschillende begrippen. Daarbij hebt u het daarna weer over Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat u in de eerste en tweede alinea ook Opdrachtnemer bedoelt?	Ja dit kunnen wij bevestigen: de termen Ondernemer en Inschrijver doelen in deze alinea's op de Opdrachtnemer.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
32	Uitnodiging tot Inschrijving	2.5	Tussentijdse beëindiging	"Aanbesteder heeft het recht deze Overeenkomst zonder opgave van reden tussentijds tegen het einde van ieder contractjaar te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden." Wij zijn van mening dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat wij erop mogen en moeten kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoeken wij u deze zinsnede te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	UWV zal niet lichtvaardig overgaan tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst. Dit betekent inderdaad dat behoudens toerekenbare tekortkomingen, uitzonderlijke omstandigheden de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. In voorkomende gevallen zal UWV met opgave van reden de Overeenkomst tussentijds beëindigen.
33	Uitnodiging tot Inschrijving	2.5	Aanvangsdatum	U geeft aan dat wij aan de aanvangsdatum geen rechten kunnen ontlenen, maar dat de uiterlijke expiratedatum wel vast staat. Dit is o.i. niet redelijk aangezien de overeenkomst om welke reden dan ook, welke ook toerekenbaar kan zijn aan het UWV later kan starten. Daarbij zijn de tarieven gebaseerd op een bepaalde looptijd. Kunt u daarom bevestigen dat als de startdatum verschuift, de expiratedatum evenredig wordt aangepast zodat de initiële looptijd gerespecteerd blijft?	Wij zullen de tekst onderaan paragraaf 2.5 als volgt aanpassen <i>'Aan voornoemde aanvangsdatum en expiratedatum kunnen Inschrijvers geen rechten ontlenen'</i> waarbij de veronderstelde looptijd van de overeenkomst wel van toepassing is zodat u op basis daarvan uw inschrijving kunt baseren .

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
34	Uitnodiging tot Inschrijving	4.12	Voorwaarden en Bijlage 8 Concept Overeenkomst artikel 4.1 en Bijlage 8a Concept Wachtkamerovereenkomst	Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, kunt u hiermee instemmen? En bent u derhalve bereid de EULA in alle redelijkheid van toepassing te	Akkoord. Zo lang de EULA alleen ziet op het correcte gebruik van de standaardsoftware en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en de EULA geen inbreuk maakt op de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever, is het aan Inschrijver toegestaan om de EULA als onderdeel van haar inschrijving toe te voegen.
35	Bijlage 8 Concept Overeenkomst	3.2	Overgang en Bijlage 8a Concept Wachtkamerovereenkomst	Kunt u een termijn van 6 maanden aan de overgangsperiode koppelen?	Akkoord waarbij wij 6 maanden als maximum termijn hanteren (gebaseerd op 3 maanden opzegtermijn en vervolgens 3 maanden implementatie)
36	Bijlage 8 Concept Overeenkomst	3.3		Waarom is dit artikel toegevoegd? Dit blijkt toch reeds uit de UTI welke onderdeel is van de Overeenkomst? Daarbij wordt gesproken over Opdrachtnemer (de winnende Inschrijver) dat blijkt toch reeds uit de gesloten overeenkomst.	Voor de duidelijkheid en een goed begrip van de wachtkamerovereenkomst acht het UWV dit artikel niet overbodig.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
37	Bijlage 8 Concept Overeenkomst	7.2	Broncode en Bijlage 8a Concept Wachtkamerovereenkomst	Bent u, aangezien het Standaardprogrammatuur betreft waarbij UWV geen beschikking krijgt over de broncode, bereid dit artikel te laten vervallen?	De tekst: Standaardprogrammatuur met recht op de Broncode> <i>"In die gevallen waarin Opdrachtnemer zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan UWV, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode, al dan niet door middel van Escrow."</i> wordt vervangen door; <i>" In die gevallen waarin Opdrachtnemer zich <u>i n verband met maatwerkprogrammatuur</u> heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan UWV, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode, al dan niet door middel van Escrow .</i>
38	Bijlage 8a Concept Wachtkamerovereenkomst	3.3		Waarom is dit artikel toegevoegd? Dit blijkt toch reeds uit de UtI welke onderdeel is van de Overeenkomst?	Voor de duidelijkheid en een goed begrip van de wachtkamerovereenkomst acht het UWV dit artikel niet overbodig. Zie ook het antwoord op vraag 36.
39	Bijlage 13 BVO- Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Algemeen		Volgens Inschrijver kan dit document pas na gunning verder worden uitgewerkt aangezien hier de input van beide partijen voor benodigd is en mede afhankelijk is van de gekozen oplossing en inrichting. O.i. gaat het dan ook te ver om op dit moment over dit document inhoudelijke vragen te stellen. Bent u bereid dit document in overleg na gunning met de winnende Inschrijver af te stemmen?	De beveiligingseisen die het UWV stelt dienen gegarandeerd aanwezig te zijn bij aanvang van de overeenkomst. De overige in te vullen gegevens en afspraken die na gunning worden afgestemd kunnen niet leiden tot een verhoging van de inschrijvingsprijs. Mocht u op basis van dit antwoord toch vragen hebben over de BVO dan kunt u die stellen in de 2e vragenronde.
40	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 6.2		Kunt u, gezien de aard van de Prestatie, bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Voorzover sprake is van standaardsoftware gaat er geen intellectuele eigendom over en is dit artikel niet relevant.
41	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 7.3		Bent u bereid de zinsnede "of tussentijds gebruik van de Prestatie" te laten vervallen? Er vindt namelijk eerst een POD plaats alvorens de Prestatie wordt geïmplementeerd en in gebruik wordt genomen.	Inzake de 1e levering/implementatie heeft u een punt en is dit artikel niet relevant. Echter het kan zijn dat door toekomstige (aanvullende)diensten zich een dergelijke tussentijdse gebruikssperiode wel kan voordoen daarom handhaven wij dit artikel.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
42	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 7.6		Graag zien wij de eerste zin als volgt gewijzigd: : '... de Overeenkomst na ingebrekestelling - en na verloop van de in die ingebrekestelling opgenomen redelijke termijn zonder dat alsnog is nagekomen - geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 29 (Ontbinding en Opzegging) van deze Voorwaarden....." Ontbinding is o.i. hier pas mogelijk indien Leverancier ook na schriftelijke ingebrekestelling niet aan haar verplichtingen voldoet. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord met uw voorstel. Artikel 7.6 AIV dient als volgt gelezen te worden: "..... de Overeenkomst na ingebrekestelling - en na verloop van de in die ingebrekestelling opgenomen redelijke termijn zonder dat alsnog is nagekomen - geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 29 (Ontbinding en Opzegging) van deze Voorwaarden....."
43	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 7.7		Wij geloven niet dat boetes bijdragen aan een structurele prettige samenwerking. Bent u bereid deze boete te laten vervallen?	Wij zijn het met u eens, echter bij het leveren van de juiste overeengekomen prestatie vormt dit artikel geen belemmering, derhalve laten wij dit artikel <u>niet</u> vervallen.
44	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 7.9 en 13.5 en 27.4		Bent u bereid, voor een overzichtelijk administratie, hier het volgende aan toe te voegen: verrekening zal niet zonder vooraankondiging geschieden en alleen in extreme situaties. In alle andere gevallen zal verrekening middels creditfactuur geschieden.	Deels akkoord. Uw voorstel nemen wij over behoudens uw voorstel op het tekstdeel ' <i>en alleen in extreme situaties</i> '. De volgende zin wordt toegevoegd aan het artikel: " <i>verrekening zal niet zonder vooraankondiging geschieden. In alle andere gevallen zal verrekening middels creditfactuur geschieden.</i> "
45	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 11.1 en 11.6		Graag zien wij dat deze artikelen wederkerig van toepassing worden verklaard. Kunt u hiermee instemmen?	Wij gaan akkoord met uw voorstel. Artikel 11.1 en 11.6 van de overeenkomst zijn wederkerig.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
46	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 12.1		Graag zien wij dat dit artikel wordt gewijzigd in: "Opdrachtnemer verplicht zich, een transparante prijs- en tariefcalculatie te hanteren en deze toegankelijk te maken voor UWV. Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer aan UWV inzicht verstrekken in de voor prijzen en tarieven relevante financiële gegevens, documentatie en data (voor zover beschikbaar), echter met uitzondering van informatie over kosten, waaronder loonkosten, die aan de tarieven ten grondslag liggen en met betrekking tot eenzelfde goed of dienst niet vaker dan eens per jaar. Opdrachtnemer zal de voor het onderwerp van de inzageverstrekking relevante data bewaren, zodat desnoods op basis van recente data terug kan worden geëxtrapoleerd. Wanneer UWV niet tevreden is met de ter inzage verstrekte gegevens, documentatie en data zullen partijen bespreken wat een zinnige omvang is voor een namens UWV te verrichten audit. Vervolgens mag UWV een audit verrichten naar de aan UWV in rekening gebrachte prijzen en tarieven teneinde vast te stellen of deze in overeenstemming zijn met de Overeenkomst. Een dergelijke audit zal in beginsel worden uitgevoerd op kosten van UWV door een of meer door UWV aan te wijzen registeraccountants, of bij de Nederlandse Orde van Register- EDP Auditors (NOREA) aangesloten EDP-auditors, nadat deze personen een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer hebben ondertekend. Blijken de in rekening gebrachte prijzen en tarieven niet conform de Overeenkomst te zijn, dan zal Opdrachtnemer de kosten aan UWVr vergoeden alsmede de overigens door UWV geleden schade. Kunt u hiermee instemmen?	Wij gaan akkoord met de strekking van de door u voorgestelde aanpassing en zullen een aangepaste tekst voor dit artikel opstellen welke recht doet aan uw voorstel

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
47	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 12.3		In Bijlage 12 prijzenblad tab 1 totaalprijs stelt u het volgende: 'Indexatie is toegestaan met ingang van contract jaar 3 nadat deze minimaal 2 maanden voora schriftelijk is aangekondigd. De te hanteren index is CBS index....de referentie zal zijn.' Echter, artikel 12.3 van Bijlage 5 spreekt dit tegen. Kunt u bevestigen dat indexatie is toegestaan en dit prevaleert boven hetgeen in artikel 12.3 van Bijlage 5?	De tekst in Bijlage 12 prijzenblad tab 1 totaalprijs prevaleert boven de tekst van artikel 12.3 Bijlage 5. Waarbij wij opmerken dat voor deze overeenkomst een separate benchmarkprocedure van toepassing is zoals opgenomen als bijlage 4 bij de aanbestedingstukken
48	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 13.1		Graag zien wij de termijn van 3 maanden aangepast naar de wettelijke verjaringstermijn kunt u hiermee instemmen?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Tijdig factureren is in het voordeel van de contractant en bovendien heeft UWV belang bij een voortvarende indiening en afhandeling (betaling) van facturen aangezien UWV werkt met jaarlijkse begrotingen. UWV is wel bereid om de termijn genoemd in artikel 13.1 AIV ICT UWV 2020 te verlengen tot twaalf maanden.
49	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 13.6		Bedoelt u hier niet het 4de lid i.p.v. het 3de lid?	Uw constatering is juist, de verwijzing moet zijn naar 29 lid 4.
50	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 13.6		Graag zien wij hier het volgende aan toegevoegd: "Indien de betaaltermijn wordt overschreden terwijl er geen sprake is van een vermoede onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de geleverde Prestaties is Opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen." Kunt u hiermee instemmen?	Wij gaan akkoord met uw tekstvoorstel. De volgende tekst wordt toegevoegd aan art. 13.6: " <i>Indien de betaaltermijn wordt overschreden terwijl er geen sprake is van een vermoede onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de geleverde Prestaties is Opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.</i> "
51	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 15.4		Graag zien wij hier het volgende aan toegevoegd: "de kosten van het verlenen van de in dit artikel genoemde assistentie zullen door UWV aan Opdrachtnemer worden vergoed conform de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer." Kunt u hiermee instemmen?	Wij gaan <u>niet</u> akkoord met uw voorstel. Deze assistentiekosten dienen in uw tarieven te zijn verdisconteerd.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
52	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 18.8		Graag zien wij hier het volgende aan toegevoegd: "Deze vrijwaringverplichting geldt niet indien bedoelde schade is te wijten aan verwijtbaar handelen of nalaten van UWV." Kunt u hiermee instemmen?	Deels akkoord. De volgende tekst wordt aan artikel 18.8 toegevoegd: <i>"Deze vrijwaringverplichting geldt niet indien bedoelde schade is te wijten aan aantoonbaar verwijtbaar handelen of nalaten van UWV."</i>
53	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 18.10		Kunt u, gezien de informatie waar u naar verwijst in paragraaf 1.5 van de UtI bevestigen dat Personeel van Leverancier geen VOG hoeft te overleggen?	Wij gaan <u>niet</u> akkoord met uw voorstel en handhaven dit artikel.
54	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 18.10		Kunt u, gezien de informatie waar u naar verwijst in paragraaf 1.5 van de UtI bevestigen dat er geen veiligheidsonderzoek plaats zal vinden?	Nee, UWV kan niet bevestigen dat er nooit een veiligheidsonderzoek zal plaatsvinden. Daar waar UWV dit nodig acht, wenst UWV het recht te behouden om een veiligheidsonderzoek te (laten) verrichten.
55	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 18.11		Graag zien wij dat "te allen tijde" wordt gewijzigd in "in geval van gerede twijfel aan de betrouwbaarheid" kunt u hiermee instemmen?	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 54: Daar waar het UWV dit nodig acht wenst het UWV het recht te behouden om een veiligheidsonderzoek te (laten) verrichten.
56	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 19.2		Graag zien wij hier het volgende aan toegevoegd: "een en ander voor zover gelet op de aard van de tekortkoming, de ontbinding is gerechtvaardigd als bedoeld in art. 6:265 BW" kunt u hiermee instemmen?	Akkoord met uw tekstvoorstel. Aan artikel 19.2 wordt de volgende tekst toegevoegd: <i>" een en ander voor zover gelet op de aard van de tekortkoming, de ontbinding is gerechtvaardigd als bedoeld in art. 6:265 BW "</i> .
57	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 20.7		"daaronder begrepen doorverkoop en eht verlenen van sublicenties door UWV" bent u bereid, gezien de aard van de overeenkomst, deze zinsnede te laten vervallen?	Wij gaan <u>niet</u> akkoord met uw voorstel. UWV hecht aan uw garantie en bevoegdheid tot doorverkoop en sublicentiering. UWV gaat zelf niet over tot doorverkoop en sublicentiëring.
58	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 20.8		Wij nemen aan dat ook hier de limitering geldt zoals opgenomen in artikel 31.3. Kunt u dat bevestigen?	Dat is correct.
59	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 23.4		O.i. dient dit artikel voor beide partijen te gelden. Bent u bereid dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren?	Wij gaan akkoord met uw voorstel. Artikel 23.4 wordt wederkerig toegepast.
60	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 23.6		O.i. dient dit artikel voor beide partijen te gelden. Bent u bereid dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren?	Wij gaan akkoord met uw voorstel. Artikel 23.6 wordt wederkerig toegepast.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
61	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 26		O.i. dient dit artikel voor beide partijen te gelden. Bent u bereid dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren?	Wij gaan akkoord met uw tekstvoorstel. Artikel 26 is wederkerig.
62	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 27.1		Deze opdracht betreft geen klassieke levering. Standaardprogrammatuur moet werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan UWV kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk om termijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen en de nakoming hiervan, verzoeken wij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Wij gaan <u>niet</u> akkoord met uw voorstel. Niet alle gestelde termijnen zijn fatale termijnen. UWV nodigt u uit om bij de volgende (2e) vragenronde concreet aan te geven welke termijnen u niet als fatale termijn kunt of wenst te accepteren.
63	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 27.2		Wij geloven niet dat boetes bijdragen aan een structurele prettige samenwerking. Bent u bereid deze boete te laten vervallen?	Wij gaan <u>niet</u> akkoord met uw voorstel . Een boete is een stimulerende prikkel om tijdig en goed te presteren. Het UWV heeft niet het doel om boete's te innen. In het artikel wordt bovendien een voorbehoud gemaakt voor het geval dat Opdrachtnemer aantoonst dat de oorzaak van de overschrijding van de termijn te wijten is aan een hem niet-toerekenbare tekortkoming.
64	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 27.3		O.i. dient een boete die betaald is in mindering te worden gebracht op schadevergoeding. Bent u bereid de laatste zin van dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Wij gaan <u>niet</u> akkoord met uw voorstel . Het is rechtens toegestaan en het UWV maakt hiervan gebruik, om een contractuele boete niet in mindering te brengen op eventuele schadevergoeding. In voorkomende gevallen kan een rechter daarvan afwijken en de boete toch in mindering brengen indien hij dit proportioneel acht.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
65	Waar gaat uw vraag over kies een onderwerp	Artikel 28.2		Graag zien wij hier het volgende aan toegevoegd: "achter ziekte van personeel "(behoudens wanneer sprake is van pandemie)" en aan het slot "... tenzij ook deze tekortkoming van de derde het gevolg is van overmacht". Kunt u hiermee instemmen?	Deels akkoord. Aan artikel 28.2 wordt toegevoegd: " <i>Behoudens wanneer sprake is van een nieuwe pandemie....</i> ". Overmacht van een ingeschakelde derde geldt daarbij als overmacht voor Opdrachtnemer.
66	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 29.2		Graag zien wij dat de zinsnede "Opdrachtnemer zal UWV tenminste 4 weken voorafgaand hieraan informeren over dergelijke verkrijging van zeggenschap door derden." komt te vervallen. Dit is namelijk niet mogelijk. Kunt u hiermee instemmen?	Wij gaan akkoord met uw voorstel . De woorden ' <i>termijn van 4 weken voorafgaand hieraan</i> ' komen te vervallen en worden vervangen door ' <i>zo tijdig mogelijk</i> '
67	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 29.6		Graag het artikel wijzigen in: "Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is UWV – onverminderd haar eventuele recht op schadevergoeding – gerechtigd de Programmatuur verder te blijven gebruiken indien UWV kan aantonen dat de uitvoering van haar publieke taak in gevraag dreigt te komen door het staken van het gebruik." Het betreft standaard Programmatuur waarvan de Broncode niet wordt verstrekt.	Wij gaan akkoord met uw tekst voorstel.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
68	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 31.4 sub a en c		U stelt hier geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Leveranciers niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden zij een onverantwoord risico accepteren. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimeerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Wij gaan akkoord met uw tekst voorstel.
69	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 31.5		Graag zien wij hier aan toegevoegd, om ongelimiteerde aansprakelijkheid tegen te gaan, dat ook hier de limitering geldt zoals opgenomen in artikel 31.3. Kunt u hiermee instemmen?	Wij gaan <u>niet</u> akkoord met uw voorstel. Het gaat hier om wederzijdse vrijwaring voor aanspraken van derden.
70	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 32.2		In dit artikel wordt gevraagd een afschrift van de polissen en de bewijzen van premiebetaling te overleggen. Inschrijver kan geen afschrift van de polis en bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Graag zien wij dat dit artikelw wordt vervangen door het volgende: "Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van UWV onverwijld een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar waaruit blijkt dat Opdrachtnemer zich genoegzaam verzekerd heeft." Kunt u hiermee instemmen?	Deels akkoord: Het artikel 32.2 komt te luiden als volgt: "Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van UWV onverwijld een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar waaruit blijkt dat Opdrachtnemer zich genoegzaam verzekerd heeft dan wel een kopie van de polissen en bewijzen van premiebetaling".

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
71	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 35		Kunt u, gezien de aard van de overeenkomst en de Prestatie, bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Nee. Dit artikel is slechts van toepassing voor zover na (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst en het aangaan van een andere samenwerking door Opdrachtgever met een opvolgende opdrachtnemer de Wet overgang van ondernemingen (art. 7:662 e.v. BW) van toepassing is of vermoedelijk van toepassing zal zijn op betrokken partijen.
72	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 37.3		Kunt u, gezien de aard van de overeenkomst en de Prestatie, bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Nee. Dit artikel is slechts van toepassing indien personeel in verband met het bepaalde in art. 7:662 en volgende van het Burgerlijk Wetboek (of de dan eventueel terzake van toepassing zijnde wettelijke regelingen en jurisprudentie) naar UWV respectievelijk de opvolgende Opdrachtnemer overgaan.
73	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 43		Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Dit wordt namelijk reeds geregeld in de bij de Standaardprogrammatuur behorende EULA.	Aangezien wij de inhoud van uw EULA niet kennen kunnen wij uw vraag niet concreet beantwoorden. Wij verzoeken u in de volgende (2e) vragenronde uw vraag nader te specificeren
74	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 44.3 en 44.4		Opdrachtnemer kan geen aanpassingen doen op programmatuur die niet door ons is geleverd. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Het betreft hier aanpassingen aan eventueel binnen uw oplossing aangeboden meegeleverde (embedded) software componenten van derden die niet in de Overeenkomst zijn genoemd.
75	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 46		De aard van de levering betreft Standaardprogrammatuur die door ons wordt ingezet binnen meerdere markten. Het in deze artikelen bedoelde continuïteitsrisico is nihil en rechtvaardigt geenszins het in depot geven van de broncode inclusief aanverwante documentatie en daarmee gemoeid zijnde kosten. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Deels akkoord. Het artikel wordt buiten toepassing verklaard. Echter, UWV wenst van inschrijvers te vernemen of er via hun gebruikersvereniging (van de standaardprogrammatuur) een escrowvoorziening bestaat. Geeft u dit aan bij uw inschrijving op/bij ...?? Silvia???

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
76	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 54.3		Wij kunnen ons voorstellen dat het i.v.m. de productieomgeving wenselijk is om werkzaamheden buiten kantoor tijden uit te voeren. Echter, dit betekent voor Inschrijver ook extra kosten, opslagen, etc. Bent u daarom bereid voor deze werkzaamheden een vergoeding te betalen welke wij in rekening mogen brengen?	Artikel 12.3 geeft aan dat het normale tijdsvenster van 07.00 tot 20.00 uur loopt behoudens calamiteiten zullen werkzaamheden binnen dit tijdsvenster plaatsvinden. Wij handhaven artikel 12.3 onverkort.
77	Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 (Algemene Inkoop Voorwaarden)	Artikel 54 t/m 67		Kunt u bevestigen, gezien de aard van de overeenkomst en de te leveren Prestatie dat deze artikelen niet van toepassing zijn?	Deze artikelen betreffen een bijzonder deel: De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing indien Opdrachtnemer ten behoeve van UWV diensten verricht zoals adviesdiensten, ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur, leiding geven aan IT projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering. Indien en voorzover er bij Inschrijver geen sprake is van adviesdiensten, ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur, leiding geven aan IT projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering dan zijn deze artikelen niet van toepassing op de overeenkomst anders wel.
78	Bijlage 7 Format voor het stellen van vragen			U verwijst in dit document naar Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020. U heeft echter de AIV ICT UWV 2021 meegestuurd. Wij gaan er van uit dat deze laatste van toepassing zijn op deze aanbesteding. Is dat correct?	Dat is correct, de verwijzing is niet juist. De AIV UWV 2021 zijn van toepassing op deze aanbesteding.
79	Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie	Algemeen		Is het mogelijk een onbeveiligde versie van het prijzenblad te delen, zodat inschrijver voor intern gebruik een calculatie kan maken?	UWV wil dit niet doen aangezien wij het risico op onbedoelde wijzigingen willen vermijden.
80	Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie	Tab 1 totaalprijs		De fictieve totaalsom van regel 34, 36 en 38 zijn mogelijk niet alle kosten meegenomen van regel 7, 22 en 26 klopt dat? Zo ja, kunt u dan een aangepaste versie toesturen?	Uw constatering is juist, wij hebben dit aangepast en Bijlage 12 Prijzenblad versie 1.1 toegevoegd aan de stukken.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
81	Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie	Tab 1 totaalprijs		Kan UWV een verduidelijking geven wat er bedoelt wordt met "dit uitsluitend ter beoordeling van, en keuze door, UWV" op regel 41.	Het is aan de Inschrijvers te bepalen of en zo ja zij een korting willen geven bij het hanteren van een ander betalingsregime. Het is aan UWV om te bepalen of zij de geboden korting interessant genoeg vinden om af te wijken van ons standaard betalingsregime. Zie ook het antwoord op de vragen 83 en 84
82	Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie	Tab 4 exitkosten		Kan inschrijver er vanuit gaan dat u met de exitkosten hetgeen bedoelt zoals omschreven in artikel 37.2 van Bijlage 5 AIV ICT UWV 2021? Indien dit niet het geval is, kan UWV dan een verduidelijking geven wat er bedoelt wordt met de verschillende exitkosten?	Ja, dit is juist waarbij wij u erop wijzen dat ingeval de Overeenkomst ontbonden zou moeten worden in verband met een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer worden deze exit kosten niet worden betaald.
83	Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie	Tab 1 totaalprijs		In de Uitnodiging tot Inschrijving (UtI) geeft u bij 8.7 Vaststelling Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV) het volgende aan: 'De inschrijfprijs die is opgegeven door Inschrijver wordt gedeeld door het behaalde aantal punten op kwaliteit.' In diezelfde paragraaf 8.7 noemt u bij het voorbeeld het volgende: 'Totale kosten (€)' Inschrijver ziet in Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie, tab 1 Totaal Prijs, meerdere totale kosten. Te weten cel D2, E30 en F30. Kunt u aangeven welke cel het uitgangspunt is voor de inschrijfprijs om te komen tot de Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV), zoals omschreven in UtI paragraaf 8.7?	Cel E30 is de totale (fictieve) aanneemsom zonder BTW Cel F30 is de totale (fictieve) aanneemsom Inclusief BTW Cel D2 is de uit Cel F30 overgenomen (fictieve) aanneemsom Inclusief BTW. Cel D2 is primair het uitgangspunt voor bepalen van de BPKV tenzij door een verleende korting de prijs in de cellen F34, F36 of F38 een voor UWV gunstiger base opleveren dan zal die waarde het uitgangspunt voor bepaling van de BPKV vormen e.e.a zoals ook in het gele vak onderaan dit tablad is aangegeven.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
84	Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie	Tab 1 totaalprijs		Op Tab 1 Totaal Prijs worden de kosten van tabblad 2 t/m 5 (regel 7, 11, 22 en 26) bij elkaar opgeteld tot een totaal (fictieve*) aanneemsom (cel E30 en F30). In het gele veld op Tab 1 Totaal Prijs geeft u ook het volgende aan: `*Deze fictieve aanneemsom wordt gebruikt om de prijs per kwaliteitspunt te berekenen uitgaande van maandbetaling achter, tenzij er door een door Inschrijver aangeboden kortingspercentage als gevolg van een ander betalingschema of afkoop gebruiksrechten licenties een voor UWV gunstiger Bcase te behalen valt. In dat geval gebruiken wij de fictieve aanneemsom inclusief korting** om de prijs per kwaliteitspunt te berekenen Dit uitsluiten ter beoordeling van, en keuze door, UWV` Dit duidt er volgens inschrijver op dat UWV i.p.v. de totale kosten in cel E30 of F30 ook nog kan kiezen voor kortingsalternatief 1, 2 of 3 (regel 34, 36 en 38) om te komen tot de totaal (fictieve*) aanneemsom in cel E30 en F30. Transparantie Het is voor inschrijvers op dit moment niet transparant of en voor welke kortingsalternatief UWV kiest. Kunt u daarom het gele veld op Tab 1 Totaal Prijs in zijn totaliteit verwijderen of aangeven op basis van welk kortingspercentage (1, 2 of 3) u komt tot de totaal (fictieve*) aanneemsom in cel E30 en F30? Indien u dit niet doet, hoe wordt er dan volgens u zorg gedragen voor een transparant prijsvergelijk, die uiteindelijk leidt tot de vaststelling van Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding (BPKV)?	Uw vraag bestaat uit 4 delen Vraag 84 A ; "Dit duidt er volgens inschrijver op dat UWV....F30" Antwoord ; Uw constatering is juist zo hebben wij dat ook aangegeven Vraag 84 B; Transparantie "Het is voor inschrijvers op dit moment niet transparant of en voor welke kortingsalternatief UWV kiest". Antwoord; Cel D2 is primair het uitgangspunt voor bepalen van de BKV tenzij door een verleende korting de waarde in de cellen F34, 36 of 38 een voor UWV gunstiger bcase opleveren dan zal die waarde het uitgangspunt voor bepaling van de BPKV vormen e.e.a zoals ook in het gele vak onderaan dit tablad is aangegeven. Vraag 84 C; "Kunt het gele veld op Tab 1 verwijderen". Antwoord; Nee dit veld bevat de uitleg hoe wij omgaan met de aangeboden prijs al dan niet voorzien van een korting door Inschrijver Vraag 84 D; "Hoe wordt er dan volgens u zorg gedragen voor een transparant prijsvergelijk" Antwoord ; Alle inschrijvers hebben de vrijheid al dan niet een korting te verlenen bij toepassing van een ander betalingsregime. UWV zal bij de berekening van de BPKV per inschrijver de prijs gebruiken welke prijstechnisch de meest gunstige Bcase opleverd. Echter een andere inschrijver kan ondanks een hogere prijs door een betere kwaliteit toch de beste BPKV hebben. Om te voorkomen dat inschrijvers met een zeer povere kwaliteit een onrealistische en bedrijfseconomisch onverklaarbare bodemprijs de beste BPKV zouden behalen hebben wij op kwaliteit een minimaal verplicht te behalen score als ondergrens aangegeven. Naar onze mening bevat de UtI een transparante en duidelijke weergave van de wijze waarop wij omgaan met de aangeboden prijs.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
85	Bijlage 9 Concept SLA E-Publicatie	Service Desk	Pagina 8	Het service window van de Service Desk in uw document is van 07:00u – 20:00u. Het service window van de Service Desk van Inschrijver is van 08:30u - 17:00u. Bent u bereid het service window hierop aan te passen?	
86	Bijlage 8 Concept Overeenkomst	Artikel 5.1 en 5.2 en Bijlage 8a Concept Wachtkamer overeenkomst artikel 5.1 en 5.2, Bijlage 5 AIV ICT UWV 2020 artikel	Rangorde	Door de rangorde die u stelt in dit artikel prevaleren specifieke afspraken niet t.o.v. algemene afspraken. Bent u bereid om de Voorwaarden lager in rangorde te plaatsen, bijvoorbeeld na het Programma van Eisen zodat specifiek tussen partijen overeengekomen afspraken prevaleren?	Wij gaan akkoord met uw voorstel.
87	Bijlage 11 Programma van Eisen	Eis 87		Hoeveel communicatie-uitingen verwacht UWV dat de genoemde gebruikers per jaar gaan creëren met de beoogde E-Publicatievoorziening?	Zie ons antwoord op vraag 1
88	Bijlage 13 BVO- Beveiligings- en Verwerkers Overeenkomst	Artikel 12.3		Kan UWV bevestigen dat de aanbidding van de E-Publicatievoorziening moet voorzien in softwarelicenties voor gescheiden OTAP omgevingen?	Ja, we hebben gescheiden omgevingen.
89	Bijlage 23 Antwoordtemplate gunningscriteria 5- Wensen	3.3 Beoordelings aspecten Wensen	W3	U geeft hier geel gearceerd aan: 'Zie in dit kader ook ID7 uit het PvEW.' Echter, inschrijver kan ID7 niet terugvinden in het PvEW. Kunt u dit verduidelijken?	Abusievelijk hebben wij de verwijzing "ID 7" opgenomen (dit is een interne UWV verwijzing) Wij bedoelden bij W3 te verwijzen naar PVE hoofdstuk technische eisen Eis 7
90	Bijlage 23 Antwoordtemplate gunningscriteria 5- Wensen	3.3 Beoordelings aspecten Wensen	W6	U geeft hier geel gearceerd aan: 'Zie in dit kader ook ID1 uit het PvEW.' Echter, inschrijver kan ID1 niet terugvinden in het PvEW. Kunt u dit verduidelijken?	Abusievelijk hebben wij de verwijzing "ID 1" opgenomen (dit is een interne UWV verwijzing) Wij bedoelden bij W6 te verwijzing naar PVE hoofdstuk technische eisen Eis 2
91	Uitnodiging tot Inschrijving	2.1.1.	UWV Informatieplan	Graag ontvangt Inschrijver inzicht in UIP 2019 - 2023, UIP 2020 - 2024, UIP 2021 - 2025, UPI 2022 - 2026. Is de Aanbestedende dienst hiertoe bereid, zodat Inschrijver meer inzicht kan verwerven in de doelstellingen van UWV?	Meer informatie over het UIP en het UIP 2021-2025 is te vinden en te downloaden op de site van UWV: https://www.uwv.nl/overuwv/pers/dossiers/uwv-en-ict/detail/informatieplan

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
92	Uitnodiging tot Inschrijving	2.3.3.	Huidige brievenboeksystemen	Kan de Aanbestedende dienst meer inzicht verschaffen over welke soorten applicaties en leveranciers (A tm H) er momenteel worden ingezet als brievenboeksystemen? Zodat Inschrijver meer inzicht heeft in het huidige applicatielandschap en waar de UWV medewerkers gewend mee zijn te werken.	Verdere details anders dan opgenomen in paragraaf 2.3.3 en 2.3.7 kunnen wij niet delen daar wij anders bedrijfsvertrouwelijke informatie van andere contractpartijen zouden moeten delen. Wellicht kunt u in vragenronde 2 aangeven waarom u dit inzicht nodig heeft in relatie tot de scope waarmee wij een standaard pakket oplossing beogen te verwerven.
93	Uitnodiging tot Inschrijving	2.3.6.	Roadmap	Kan de Aanbestedende dienst meer inzicht verschaffen over waarom er is gekozen om als first user te kiezen voor de afdeling Claim van de divisie SMZ?	De keuze is gemaakt op basis van prioriteit en urgentie.
94	Uitnodiging tot Inschrijving	2.3.7.	Huidige situatie ICT landschap & Scope	Kan de Aanbestedende dienst toelichten hoe zij het koppelvak tussen het de "E-Publicatie Voorziening" en het blok "Levering uiting" zien?	UWV gaat de koppelvakken inrichten. Op basis van wat de leverancier kan bieden, gaat UWV hier een Pub-Sub of Claim-Check pattern implementeren.
95	Uitnodiging tot Inschrijving	4.1.	Planning	Kan de Aanbestedende dienst akkoord gaan met het opschuiven van de datum van indien van de Inschrijving met een termijn van 4 weken later? Hiermee is Inschrijver van mening een kwalitatiever aanbod aan UWV te kunnen doen i.v.m. de beperktere resources in de vakantieperiode.	Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. De indieningsdatum is voorzien op Dinsdag 28 september 2021 uiterlijk 13.00 uur. Wij zijn van mening dat organisaties hierop voldoende kunnen anticiperen inzake resources.
96	Uitnodiging tot Inschrijving	4.6.	Vragen over de Utl	Kan de Aanbestedende dienst akkoord gaan met de wens van Inschrijver om gedurende het gehele proces rondom de Nota van Inlichtingen alle vragen te kunnen stellen over alle onderdelen van de Aanbesteding tm 31-08-2021?	Ja hiermee gaan wij akkoord

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
97	Bijlage 11 Programma van Eisen	9		Kan de Aanbestedende dienst een beschrijving van UvwML aanleveren?	UvwML is XML. Echter, de naamgeving van de tags moet overeenkomen met het Canonical Gegevens Model (CGM) van UWV.
98	Bijlage 11 Programma van Eisen	10		Kan de Aanbestedende dienst voorbeelden aanleveren van de betaalspecificaties en de jaaropgaves om een indruk te krijgen van de omvang en complexiteit aangezien dit de benodigde verwerkingscapaciteit beïnvloedt?	Wij zullen daar waar mogelijk deze informatie beschikbaar stellen bij de publicatie van NVI 2
99	Bijlage 11 Programma van Eisen	22		"Homoniemen" wordt als standard element aangeduid waarop autorisatie van toepassing moet zijn. Kan de Aanbestedende dienst toelichten waardoor "homoniemen" autorisatie behoeven? En hier een voorbeeld van benoemen?	Wij gaan uw vraag i.r.t. de eis nader bestuderen en komen in NVI2 tot een antwoord.
100	Bijlage 11 Programma van Eisen	62		Bedoelt de Aanbestedende dienst hiermee de UserInterface voor de eindgebruikers?	Ja, maar ook voor de beheeromgeving.
101	Bijlage 12 Prijzenblad E-Publicatie	Tab 5	Volume	Kan de Aanbestedende dienst meer inzicht verschaffen in de benodigde volumes t.a.v. het aantal documenten dat UWV jaarlijks verwacht te versturen?	Zie ons antwoord op vraag 1
102	Bijlage 17 Antwoorden template Referentieprojecten	Blz 2	Kerncompetentie 1	Kan de Aanbestedende dienst ook akkoord gaan met het indienen van een passende referent uit de private sector?	Wij gaan akkoord met uw voorstel. Een passende referentie uit de private sector wordt geaccepteerd.
103	Uitnodiging tot Inschrijving	2.3.3	Huidige brievenboekstee m	Hoeveel templates/sjablonen zullen worden gemigreerd van de 12 Brievenboeksystemen naar het nieuwe systeem?	Op dit moment zien we 6700+ sjablonen die wij willen indikken naar 300+ sjablonen.
104	Uitnodiging tot Inschrijving	2.3.3	Huidige brievenboekstee m	Wordt de te migreren sjablooninhoud van bestaande systemen in een digitaal formaat geleverd (bijv. Microsoft Word, PDF of afzonderlijke grafische bestanden)? Zo ja, welk formaat?	Nee. UWV verwacht niet 1-op-1 te kunnen migreren en zal dus ook tijdens migratie een schoning gaan toepassen. We gaan uit van een Greenfield omgeving. Een leverancier die hier een slimme oplossing voor heeft, kan zich hierop onderscheiden.

**Nota van inlichtingen 1 versie 1.0 datum 24 augustus 2021 betreffende aanbesteding E-Publicatie 24 augustus 2021 met
Referentienummer: SZE020.20.07.2021
TenderNed-kenmerk: 321834 (conform UWV template NVI 2.0 20 juli 2018)**

Nr.	Onderwerp/Document	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord
105	Uitnodiging tot Inschrijving	2.3.3	Huidige brievenboekstelsysteem	Moeten regels/logica worden gemigreerd van bestaande systemen naar het nieuwe systeem?	Ja. Echter, hier geldt hetzelfde als hierboven. UWV verwacht niet 1-op-1 te kunnen migreren. We gaan uit van een Greenfield omgeving. Een leverancier die hier een slimme oplossing voor heeft, kan zich hierop onderscheiden. UWV laat zich graag hierbij adviseren.
106	Uitnodiging tot Inschrijving	2.3.3	Huidige brievenboekstelsysteem	Indien regels worden gemigreerd, kunt u dan een inschatting geven van het aantal bedrijfsregels, bij voorkeur gecategoriseerd op type (bijv. datagestuurd of gebruikerskeuze) en formaat (bijv. programmalogica, bronsysteemlogica, externe bedrijfsregels, enz.)?	Dit kunnen wij op dit moment niet aanleveren en zal tijdens de migratietraject worden aangeleverd. Dit is ook afhankelijk van de werking/inrichting van de door Inschrijver aangeboden oplossing.
107	Uitnodiging tot Inschrijving	2.3.3. & 2.3.6	Huidige brievenboekstelsysteem & Roadmap	Kunt u, rekening houdend met de onderstaande complexiteitsdefinities, het aantal formulieren in elke categorie aangeven dat zal worden geïmplementeerd per elke Roadmap-fase (d.w.z. SMZ-CLAIM, UITK Domein WW, UITK Domein AW, enz.)? Complexiteitsdefinities: - Zeer eenvoudig: 0-1 pagina's, 0 variabele velden (d.w.z. statische formulieren) - Eenvoudig: 0-1 pagina's, 1-5 variabele velden - Medium: 1-1,5 pagina's, 6-10 variabele velden - Hoog: 1,5-2 pagina's, 11-25 variabele velden, maximaal 1 grafiek/tabel/paragraaf selectie - Heel hoog: 2+ pagina's, > 25 variabele velden, > 1 grafieken/tabellen/paragraaf selectie	SMZ Claim (First-User) is de meest complexe user. De complexiteit neemt, wat UWV betreft, af na deze first-user implementatief. Een groot deel zal ook minder complex zijn. Als wij het aantal templates gaan indikken, zal dit wellicht gepaard gaan met meer complexiteit vwb de aan te maken documenten. Veel zullen hierdoor in het segment Hoog/heel hoog gaan landen. Een groot aantal van de huidige UWV brieven halen al de criteria voor heel hoog complexiteit (2+ pagina's en 25 variabelen).