

Concept Wachtkamerovereenkomst*

Tot
Levering van
Voorziening E-publicatie
door

<Leverancier>

aan
Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
(UWV)

Versie 1.1 aangepast n.a.v. vragen NVI 1

*Aanbesteder beoogt met deze aanbesteding de dienstverlening voor 1-4-2022 te contracteren voor de komende jaren op basis van deze conceptovereenkomst en de daarbij behorende UWV Inkoopvoorwaarden 'ICT versie 2020'. Indien Inschrijver op bepaalde onderdelen van deze conceptovereenkomst en de daarbij behorende UWV Inkoopvoorwaarden 'ICT' versie 2020 opmerkingen heeft, kan Inschrijver artikelsgewijs vragen stellen of voorstellen doen op de wijze zoals beschreven in § 4.6 van de Uitnodiging tot Inschrijving. **Voor alle duidelijkheid: deze vragen en/of voorstellen dienen dus vóór het sluiten van de indieningstermijn voor het stellen van vragen (en als er meer vragenrondes zijn, voor het sluiten van de indieningstermijn van de eerste vragenronde) te worden gedaan.**

Het doen van voorstellen leidt nimmer tot de plicht voor Aanbesteder deze voorstellen over te nemen in de overeenkomst. In de beantwoording zal Aanbesteder reageren op de vraag en/of het voorstel van Inschrijver.

Na indiening van de Inschrijving bestaat géén gelegenheid meer tot het stellen van vragen of het doen van voorstellen met betrekking tot de overeenkomst. Door het indienen van de Inschrijving gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met de tekst van de overeenkomst zoals deze na de laatste vragenronde door Aanbesteder is vastgesteld en aan Inschrijver is toegezonden. Inschrijver kan vanaf dat moment geen beroep meer doen op eventuele disproportionaliteit van de contractvoorwaarden. De rechten van Inschrijver op dat punt komen door inschrijving te vervallen.

Inhoud

Artikel 1.	Begrippen	<u>44</u>
Artikel 2.	Onderwerp van de Overeenkomst	<u>44</u>
Artikel 3.	Aanvang, Duur en Beëindiging van de Overeenkomst	<u>44</u>
Artikel 4.	Algemene Voorwaarden	<u>55</u>
Artikel 5.	Gerelateerde Documenten	<u>55</u>
Artikel 6.	Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie	<u>66</u>
Artikel 7.	Aflevering	<u>66</u>
Artikel 8.	Acceptatie	<u>77</u>
Artikel 9.	Vergoeding	<u>77</u>
Artikel 10.	Facturering en betaling	<u>88</u>
Artikel 11.	Overige bepalingen	<u>99</u>

ONDERGETEKENDEN:

1. **UITVOERINGSINSTITUUT WERKNEMERSVERZEKERINGEN**, een rechtspersoon naar wet, gevestigd aan de La Guardiaweg 94 - 114 (1043 DL) te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Nathalie van Berkel, Lid van Raad van Bestuur, hierna te noemen "**UWV**",

en
2. < **NAAM BEDRIJF** > een < **RECHTSVORM BEDRIJF** >, gevestigd te < **STRAAT** > < **HUISNUMMER** > (< **POSTCODE** >) te < **PLAATS** >, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door < **NAAM** >, < **FUNCTIE** >, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**".

OVERWEGENDE DAT:

- A. UWV voor de opdracht tot levering van Voorziening E-publicatie zoals gespecificeerd in de Uitnodiging tot inschrijving over is gegaan tot de openbare Europese Aanbesteding, met als referentie SZE020.20.07.2021;
- B. Opdrachtnemer in staat en bereid is mocht de via aanbesteding aanvankelijk gecontracteerde partij niet in staat zijn de hierboven bedoelde Prestatie te leveren in dit geval Opdrachtnemer de Prestatie kan leveren en daartoe een offerte heeft uitgebracht;
- C. UWV de opdracht voor het toekomstig leveren van de Prestatie bij ontstentenis van de aanvankelijk gecontracteerde partij op < < **DATUM** > > heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- D. UWV en Opdrachtnemer hun afspraken ten aanzien van het leveren van de Prestatie vastleggen in deze Wachtkamerovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT 2021 ("Voorwaarden").

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 9 van deze Overeenkomst bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Aanbestedingstukken, die in hoofdlijnen bestaat uit **<vul hieronder in de tabellen in wat van toepassing is>**:

- het uitvoeren van de Diensten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	<Adviesdiensten, Conversie, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud, Opleiding>	

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 41 lid 2 onder de Voorwaarden is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	

één en ander conform het Overeengekomen Gebruik.

Artikel 3. Aanvang, Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op <datum> en eindigt van rechtswege op <datum>, met de mogelijkheid voor UWV deze Overeenkomst zonder opgave van reden tussentijds op te zeggen tegen het einde van elk contractjaar. UWV zal van een dergelijke beëindiging tenminste 3 maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer.
- 3.2 Na het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende beëindiging zal Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden blijven verrichten tot dat de overgang daarvan naar een opvolgende Opdrachtnemer of –in voorkomend geval- naar Opdrachtgever volledig heeft plaatsgevonden. Op deze verlengde werkzaamheden zijn de bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen. Wij hanteren hierbij een maximale overgangstermijn van 6 maanden gebaseerd op 3 maanden opzegtermijn en vervolgens 3 maanden implementatie.
- 3.3 De Opdrachtnemer is de Inschrijver die als tweede is geëindigd bij de aanbesteding Voorziening E-Publicatie. In geval van ontbinding van de Overeenkomst met de oorspronkelijk Opdrachtnemer gaat de Opdrachtnemer de opdracht verder uitvoeren op grond van deze

Met opmerkingen [RH(1): Aangepast n.a.v. vraag 35 NVI 1

concept- Wachtkamerovereenkomst die onderdeel uitmaakt van de Uitnodiging tot Inschrijving en is ingevuld op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer die als tweede Inschrijver is geëindigd bij de onderhavige aanbesteding.

Artikel 4. Algemene Voorwaarden

- 4.1 Op deze Overeenkomst zijn van toepassing de Voorwaarden die als Bijlage II aan deze Overeenkomst zijn gehecht. Opdrachtnemer is met deze Voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 4.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt UWV niet. Opdrachtnemer vrijwaart UWV er van dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen Gebruik.
- 4.3 <<OPTIONEEL Afwijkingen ten opzichte van de AIV>
- <bij een afwijkende risico verdeling> In afwijking van artikel 30.2 Voorwaarden stellen partijen de aansprakelijkheidsbeperking voor Directe Schade vast op EUR [●];
 - <bij de verwerving van Gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur> In afwijking van artikel 4.1 van deze Overeenkomst zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
 - de toepasselijkheid daarvan in de oproep tot mededinging is toegestaan;
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van UWV uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
 - [...]

Artikel 5. Gerelateerde Documenten

- 5.1 Van de Overeenkomst maken de volgende documenten deel uit:

- I. Nota('s) van Inlichtingen;
- II. **Voorwaarden**;
- III. Service Level Agreement (SLA);
- IV. Beveiligings- en verwerkersovereenkomst overeenkomst (BVO);
- V. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- VI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- VII. Governance document;
- VIII. Product en Diensten Catalogus (PDC) (bij behoefte nader in te vullen);
- IX. MVO gedragscode voor leveranciers;
- X. Uitnodiging tot Inschrijving (UtI);
- XI. **Programma van Eisen**;
- XII. Benchmark procedure;
- XIII. Offerte;
- XIV. Bestel en Order proces (BOP);
- XV. Contactpersonen;

Met opmerkingen [RH(2)]: Volgorde wordt later aangepast n.a.v. vraag 86 NVI 1

XVI. Kredietstellingsgarantie (bij behoefte nader in te vullen);

- 5.2 Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hoger gerangschikte document boven het lager gerangschikte tenzij daarvan in het lager gerangschikte document wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en het document is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1 van de Voorwaarden.
- 5.3 Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.
- 5.4 De hier bovenstaande documenten zijn als Bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd.

Artikel 6. Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie

- 6.2 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen door middel van ter handstelling van het overzicht zoals bedoeld in artikel 32.1 Voorwaarden.
- 6.2 Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

Artikel 7. Aflevering

In geval van Diensten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 7.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. **<OPTIONEEL** Genoemde data zijn Fatale Termijnen. >

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Adviesdiensten	<rapport/advies>	<adres, datum>
B2	Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>	<adres, datum>
B3	Detachering	<beschikbaarstelling van Personeel blijvend uit het maandelijks achteraf indienen van goedgekeurde urenstaten>	<adres, datum>
B4	Ondersteuning	<urenstaat/specificatie>	<adres, datum>
B5	Opleiding	<lesprogramma + feitelijke opleiding /training>	<adres, datum>
B6	Overige Opdrachten	<goedgekeurde urenstaten>	<adres, datum>
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<beschikbaarstelling>	<adres, datum>

Standaardprogrammatuur met recht op de Broncode>

In die gevallen waarin Opdrachtnemer zich **in verband met maatwerkprogrammatuur** heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan UWV, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode, al dan niet door middel van Escrow.

Met opmerkingen [RH(3)]: Aangepast n.a.v vraag 37 NVI 1

Artikel 8. Acceptatie

8.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie
B1	Adviesdiensten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure) >
B2	Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure) >
B3	Detachering	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten>
B4	Ondersteuning	< Goedkeuring van de ingeleverde urenstaat/specificatie >
B5	Onderhoud	<Overeenkomstig het bepaalde in de SLA>
B6	Opleiding	< per geval concreet maken >
B7	Overige Opdrachten	< per geval concreet maken >
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure) >
	<Combinatie van de bovenstaande Prestaties waarbij Acceptatie afhankelijk is van de werking van het geheel>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure) >

8.2 **<OPTIONEEL>** Indien UWV de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt UWV een bedrag in op de Vergoeding van <bedrag> totdat de Gebreken zijn hersteld.

Artikel 9. Vergoeding

9.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Tarief excl. BTW	Volume	Vergoeding excl. BTW
B1	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>		
B2	De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>		
B3	De Vergoeding voor de Detachering bedraagt:	<uurtarief of andere vergoedingsmaatstaf>		
B4	De Vergoeding voor de Ondersteuning bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>		
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>		

<LOGO LEVERANCIER>

		<i>aatstaf></i>		
B6	De Vergoeding voor de Opleiding bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>		
B7	De Vergoeding voor <overige Opdrachten> bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>		
C	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>		
	<Combinatie van de bovenstaande prestaties waarbij een vaste totaalprijs> De Vergoeding voor de Prestatie bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf>		

- 9.2 **<OPTIONEEL>** bij gebreke van een regeling in de SLA bij een Overeenkomst van Onderhoud> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan overeengekomen Service Levels, vindt totdat de Gebreken zijn hersteld, korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
<service level1>	<norm>	<korting>
<service level2>	<norm>	<korting>

- 9.3 **<OPTIONEEL>** Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van <bedrag>.
- 9.4 **<OPTIONEEL>** Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door UWV wordt afgekeurd, wordt een bedrag van <bedrag> gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van <bedrag>.
- 9.5 Opdrachtgever heeft het recht om op de Dienstverlening minimaal éénmaal per contractjaar een benchmark uit (te laten)voeren op de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst en/of daaronder ressorterende Opdracht (en) door Opdrachtnemer conform de benchmarkprocedure zoals opgenomen als bijlage XII bij deze Overeenkomst.

Artikel 10. Facturering en betaling

- 10.1 De Vergoeding is overeenkomstig het bepaald in artikel 13 Voorwaarden verschuldigd als volgt:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
X	Prestatie	<datum of moment of na Acceptatie>

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid

10.2 <<Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in <KEUZE> <<de Aanbestedingsstukken of het DFA of BOP>> voorgeschreven wijze.

10.3 <OPTIONEEL (bij een Overeenkomst van Onderhoud) > In afwijking van de eerste volzin van artikel 7.2 Voorwaarden (Geen betaling voorafgaand aan Acceptatie) betaalt UWV Onderhoud jaarlijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in de Service Level Agreement.

<< <OPTIONEEL (Indien aan Opdrachtnemer een bedrag als voorschot wordt betaald en in verband daarmee zekerheid wordt verlangd) > UWV betaalt aan Opdrachtnemer voorafgaand aan de Acceptatie een voorschot ten bedrage van <bedrag>. Het gaat daarbij om de bedragen als bedoeld onder (de) volgnummer(s) <volgnummer(s)> van de tabel in artikel 10.1.

Opdrachtnemer heeft zekerheid gesteld voor dit bedrag door middel van een kredietinstellingsgarantie (BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie).>>

Artikel 11. Overige bepalingen

<OPTIONEEL specifieke aanvullende bepalingen, bijvoorbeeld ten aanzien van de exit of audits>

OPTIONEEL (indien als onderdeel van de dienstverlening persoonsgegevens worden verwerkt hier in ieder geval de volgende bepaling opnemen):

11.1 Opdrachtnemer zal voorkomen dat data van UWV toegankelijk zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) (zoals deze van tijd tot tijd wordt uitgebreid of verkleind) of deze buiten de grenzen van de EER brengen. Hierop kan alleen met voorafgaande toestemming van UWV een uitzondering worden gemaakt. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met UWV persoonsgegevens voor UWV verwerkt, garandeert Opdrachtnemer dat deze verwerking steeds in overeenstemming is met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de overige in Nederland geldende privacy wetgeving. Indien de dienstverlening zowel onderhevig is aan in Nederland geldende wetgeving als aan de wetgeving van een niet-Europese mogendheid, zal Opdrachtnemer het belang van naleving van de vereisten van de Nederlandse wetgeving voorrang verlenen boven het belang van naleving van de wetgeving van de niet-Europese mogendheid. Indien een buitenlandse autoriteit een verzoek indient om toegang te krijgen tot data van UWV, dan zal Opdrachtnemer een dergelijk verzoek derhalve primair op basis van de in Nederland geldende wetgeving beoordelen en de gevraagde toegang weigeren indien de Nederlandse wet dat gebiedt. Opdrachtnemer zal UWV informeren over ieder verzoek van een buitenlandse autoriteit tot inzage van de data van UWV, tenzij dit strijd oplevert met de Nederlandse wet en Opdrachtnemer zal met UWV samenwerken om eerbiediging van de Nederlandse wet te handhaven. Opdrachtnemer zal alle redelijke instructies van UWV met betrekking tot de data van UWV uitvoeren.

11.2 Mogelijk dat toekomstig blijkt dat de in deze aanbesteding opgenomen werkzaamheden aanvulling behoeven zonder daarmee de oorspronkelijk aard van de opdracht wezenlijk te wijzigen. Eea zoals opgenomen in AW artikel 2.163. Op het moment dat UWV van deze optie gebruik wil maken zal aan Inschrijver worden gevraagd een aanbieding te doen voor wat betreft de technische invulling en commerciële voorwaarden waaronder de aanvullende werkzaamheden zouden kunnen worden uitgevoerd. Indien UWV meent dat de alsdan

<LOGO LEVERANCIER>

uitgebrachte offerte bedrijfseconomisch onverklaarbaar of hoger dan marktconform is, kan UWV besluiten de offerte te laten benchmarken conform de benchmarkprocedure bijlage XII bij deze Overeenkomst. Indien uit de representatieve benchmark blijkt dat de offerte hoger dan marktconform is, zal UWV Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen de in de offerte beschreven werkzaamheden uit te voeren tegen de door de benchmarken vastgestelde marktconforme prijs. Indien Opdrachtnemer hiertoe niet bereid is, kan UWV de in de offerte beschreven werkzaamheden uit laten voeren door een Derde, waarbij Opdrachtnemer de betreffende Derde kosteloos alle benodigde medewerking zal verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is om de betreffende Derde in de gelegenheid te stellen de werkzaamheden uit te voeren.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:**UWV**

<Naam opdrachtnemer>

Naam: Nathalie van Berkel
Functie: Lid van Raad van Bestuur
Datum:

Naam: <functie>
Functie: <functie>
Datum:

BIJLAGEN:

- I. Nota('s) van Inlichtingen;
- II. Voorwaarden;
- III. Service Level Agreement (SLA);
- IV. Beveiligings- en verwerkersovereenkomst overeenkomst (BVO);
- V. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- VI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- VII. Governance document;
- VIII. Product en Diensten Catalogus (PDC) ;
- IX. MVO gedragscode voor leveranciers;
- X. Uitnodiging tot Inschrijving (UtI);
- XI. Programma van Eisen;
- XII. Benchmark procedure;
- XIII. Offerte;
- XIV. Bestel en Order proces (BOP);
- XV. Contactpersonen;
- XVI. Kredietstellingsgarantie.