

1e Nota van Inlichtingen Landelijk Intake Portal

datum: 10 december 2013

Deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de Marktverkenning Geoweb.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die per e-mail zijn ontvangen.

De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de Aanbieders de vragen hebben gesteld.

Alliander heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn over de Nota van Inlichtingen, dan dient de Aanbieder Alliander hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

nr.	Vindplaats in offerteaanvraag (Bijlage/ paginanr/ hoofdstuk/paragraaf nr/eventueel alineanummer)	Vraag	Antwoord
-----	---	-------	----------

Algemeen			
1	Algemeen	Dient de data in een Oracle Spatial database beschikbaar te worden gemaakt, of is Postgis gewenst?	Alliander heeft geen voorkeur in deze fase. De marktconsultatie is juist gedaan om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen. U bent vrij om aan te geven wat volgens u voor Alliander het meest toepasbaar is en wat kunt bieden.
2	Algemeen	Wordt de data via Smallworld of via ESRI software ontsloten?	Beide varianten zijn mogelijk. Welke mogelijkheden zijn er? Wat zijn de verschillen?
3	Algemeen	Heeft Alliander een voorkeur voor een hosted oplossing, of bij Alliander in huis? In het laatste geval: moeten we rekening houden met een gedistribueerde oplossing of kunnen we ervan uitgaan dat alles in één datacenter staat?	Alliander heeft geen voorkeur in deze fase. De marktconsultatie is juist gedaan om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen. U bent vrij om aan te geven wat volgens u voor Alliander het meest toepasbaar is en wat kunt bieden.
4	Algemeen	Wat is de verwachte frequentie van afname van de informatie?	Zie bijlage A kolom I
5	Algemeen	Dient de informatie real time beschikbaar te zijn?	Dit is afhankelijk van de situatie, in sommige gevallen realtime (denk aan adressering)in andere gevallen is near realtime voldoende.

6	Algemeen	Hoe wordt de informatie gekoppeld in het GEO systeem?	De data wordt gebruikt bij Geoanalyses en ter ondersteuning van het registratieproces. Afhankelijk van de toepassing zal de data aangekoppeld worden als externe webservice, of ingeladen worden in de ondeliggende (oracle spatial) database.
7	Algemeen	Is Alliander geïnteresseerd in GEO systeem om deze informatie te ontsluiten?	De vraag is Alliander niet helemaal duidelijk en opgevat als: Is Alliander geïnteresseerd in het afnemen van een Geografisch systeem? Antwoord is Nee, wij hebben reeds een GIS omgeving ingericht.
8	Algemeen	Welke analyses wil Alliander met de data gaan doen?	Alles wat mogelijk is. We zijn nog op zoek naar de mogelijkheden en zien graag uw invulling hoe u dit ziet.
9	Algemeen	Welke architectuur wordt gebruikt voor de analyses?	Alliander heeft geen voorkeur in deze fase. De marktconsultatie is juist gedaan om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen. U bent vrij om aan te geven wat volgens u voor Alliander het meest toepasbaar is en wat kunt bieden.
10	Algemeen	Van welk GEO systeem maakt Alliander gebruik?	Alliander maakt gebruik van Smallworld voor de leidingenregistratie, en van de Esri Suite voor het doen van analyses en het ontsluiten van geodata en analyseresultaten.
11	Algemeen	Is het toegestaan en/of gewenst om met hoofd- en onderaannemer of als consortium in te schrijven?	Dit is toegestaan. Alliander heeft geen voorkeur in deze fase of dit gewenst is.
12	Algemeen	Aan de hand van welke criteria gaat u voorstellen scoren en beoordelen?	Er is sprake van een marktconsultatie waarbij er geen sprake is van selectie/gunningscriteria en beoordelingssystematiek. Zie verder: paragraaf 1. Doelstelling van de marktverkenning.
13	Algemeen	Wat is de verwachte contractuele exploitatieperiode?	Dit is in deze fase, de marktconsultatie, niet vastgelegd

Pagina 1

14	Pagina 1	Over wat voor Assets gaat het hier? Is dit IT gerelateerd of betreft het zaken voor de netwerk activiteiten van Alliander?	Allereerst onze netwerkgerelateerdeassets. Dus de infrastructuur ten behoeve van energielevering Gas en Electra.
----	----------	--	--

Pagina 2

15	Pagina 2, Uitnodigingsbrief	U geeft aan op zoek te zijn naar een leverancier die u de data kan aanbieden op een zodanige wijze dat Alliander hierin geheel wordt ontzorgd. Heeft Alliander hiervoor op dit moment data abonnementen afgesloten? En is door Alliander al nagedacht welke data abonnementen wel en niet (kunnen) worden overgedragen aan leverancier?	Er zijn verschillende data abonnementen binnen Alliander afgesloten maar er is geen keuze gemaakt hoe er omgegaan wordt met eventuele overdracht of stopzetten. Wij zien graag uw invulling hoe u dit ziet en wilt oppakken.
16	Pagina 2, Uitnodigingsbrief	U zoekt een leverancier die Alliander ontlast met betrekking tot technische achterkant en de data abonnementen die nodig zijn. Hoever gaat wat betreft Alliander het ontlasten bij de data-abonnementen; gaat het om ondersteunen bij het afsluiten van de contracten, of wil Alliander een partij die op eigen naam en voor eigen risico de contacten afsluit?	Zie antwoord vraag 15
17	Pagina 2, Uitnodigingsbrief	Wat wordt bij Alliander als grootste probleem gezien, afsluiten van abonnementen of de technische achterkant. Wat wordt bedoeld met technische achterkant?	Alliander voorziet geen problemen op beide punten. Met de achterkant wordt bedoeld: Data toevoegen (achterkant) in de bestaande geo-systemen (Smallworld en Esri).
Pagina 4			
18	Pagina 4, Hoofdstuk 1	Als één van uw doelstellingen geeft u aan dat u inzicht wil verkrijgen in de uitwerking van het plan om ontzorgd te worden inzake de primaire informatiebehoefte van uw organisatie. Kunt u toelichten hoe uw organisatie nu aankijkt tegen de procesmatige implementatie van een dergelijk plan i.r.t. de huidige organisatiestructuur?	Alliander heeft hier in deze fase, geen mening of standpunt in. Wij zien graag uw invulling hoe u dit ziet.
Pagina 5			
19	Pagina 5, Hoofdstuk 2, Alinea 2.2	In welke rechtsvorm ziet u een partnership voor u?	Dit is in deze fase, de marktconsultatie, niet vastgelegd.

Pagina 6			
20	Pagina 6, Hoofdstuk 3, Alinea 2	Op deze pagina schrijft u: In de markt neemt Alliander een toename van partijen waar die beschikking willen hebben over informatie met betrekking tot onze infrastructuur. Deze informatie wordt grotendeels door Alliander aangeleverd. Betekent dit voor de gevraagde oplossing dat de datasets ook beschikbaar moeten zijn voor externen (afnemers van Alliander)?	Dit is niet de bedoeling en buiten scope.
21	Pagina 6, Hoofdstuk 3, Alinea 4	Hier geeft u aan dat Bijlage A een lijst bevat met een inventarisatie van externe informatie waarvan Alliander denkt dat deze bruikbaar is binnen deze organisatie. Hoe is deze informatiebehoefte tot stand gekomen en in hoeverre is deze lijst aan verandering onderhevig?	De lijst is uit eigen expertise tot stand gekomen. De kwantiteit van veranderingen is niet te voorspellen en afhankelijk van de interne behoefte en externe ontwikkelingen.
22	Pagina 6, Hoofdstuk 3, Alinea 4	Hoe volledig is deze informatiebehoefte met betrekking tot Alliander's werkprocessen?	Op dit moment hebben de werkprocessen voldoende informatiebronnen. Een aantal van die bronnen zijn of worden achterhaald. Alliander onderzoekt de mogelijkheden van aanvullende data in haar bronsystemen middels deze marktverkenning.
23	Pagina 6, Hoofdstuk 3, Alinea 4 en Bijlage A	Welke prioritering zou u voorstellen kijkende naar de lijst van databronnen in Bijlage A?	Alliander heeft geen voorkeur in deze fase. De marktconsultatie is juist gedaan om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen. U bent vrij om aan te geven wat volgens u voor Alliander het meest toepasbaar is en wat kunt bieden.
24	Pagina 6, Hoofdstuk 3, Alinea 5	Welke formaten hebben Alliander's voorkeur?	Voor de ontsluiting van onze geoinformatie maken wij oa gebruik van ESRI. Dus shape heeft onze voorkeur.
25	Pagina 6, Hoofdstuk 3, Alinea 5	Wie ziet u als de gecontracteerde afnemer van de brondata; Alliander of de leverancier?	Alliander heeft hier in deze fase, geen mening of standpunt in. Wij zien graag uw invulling hoe u dit ziet.
26	Pagina 6, Hoofdstuk 3, Alinea 5	Kunt u ons een beeld schetsen van uw huidige geo infrastructuur?	Voor Alliander is dit beeld niet noodzakelijk in deze fase van een marktconsultatie.
27	Pagina 6, Hoofdstuk 3, Alinea 5	Kunt u ons een beeld schetsen van de aspecten waar de externe datasets aan dienen te voldoen om binnen Alliander gebruikt te kunnen worden?	Nee. Alliander heeft geen voorkeur in deze fase. De marktconsultatie is juist gedaan om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen. U bent vrij om aan te geven wat volgens u voor Alliander het meest toepasbaar is en wat kunt bieden.

28	Pagina 6, Hoofdstuk 3, Tekst in Box, laatste regel	Met betrekking tot de analyses die op de data zullen worden uitgevoerd: gaat Alliander deze analyses uitvoeren en beheren, of is het een (toekomstige) wens dit ook door de marktpartij te laten uitvoeren?	Alliander heeft hier in deze fase geen mening of standpunt in. Wij zien graag uw invulling hoe u dit ziet.
29	Pagina 6, Hoofdstuk 3	Alliander vraagt om een platform om haar analyse mogelijkheden te verbeteren. Mag de aanbieder ook de analyse mogelijkheden / analyse functionaliteit als dienst aanbieden vanuit haar platform?	Alliander heeft hier in deze fase geen mening of standpunt in. Wij zien graag uw invulling hoe u dit ziet.
30	Pagina 6, Hoofdstuk 3	Dient in de toekomst ook sensor data vanuit de infrastructuur van het energienetwerk van Alliander als bron(nen) aan het platform te worden toegevoegd.	Zie antwoord vraag 21.
Pagina 7			
31	Pagina 7, Hoofdstuk 3	Is de data en daaruit ontstane informatie voor Alliander intern gebruik of ook bedoeld om te delen met derden.	Alliander heeft hier in deze fase geen mening of standpunt in. Wij zien graag uw invulling hoe u dit ziet.
32	Pagina 7, Hoofdstuk 3	Wat is/zijn de voor Alliander bedoelde bruikbare formaten? Welke bestandsformaten en/of database formaten en/of service typen.	Op dit moment maakt Alliander gebruikt van het shape formaat. Oracle (spatial) is ons standaard database formaat.
33	Pagina 7, Hoofdstuk 3	In welke format wordt de data aangeleverd? Is de data eigendom van Alliander?	Op dit moment maakt Alliander gebruikt van het shape formaat. Oracle (spatial) is ons standaard database formaat. Alliander heeft in deze fase nog geen mening over het eigendom van deze aanvullende data.
34	Pagina 7, Hoofdstuk 3	Kan ook alleen een technische oplossing geleverd worden? En niet de consultancy? Of andersom?	Alliander heeft geen voorkeur in deze fase. De marktconsultatie is juist gedaan om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen. U bent vrij om aan te geven wat volgens u voor Alliander het meest toepasbaar is en wat kunt bieden.
35	Pagina 7, Hoofdstuk 3	Moet de data ook gevisualiseerd worden?	Ja.
36	Pagina 7, Hoofdstuk 3	Hoe zal de data gevisualiseerd worden? In bestaande of nieuwe systemen?	Beide.
37	Pagina 7, Hoofdstuk 3	Hoe wordt de data gevisualiseerd	Op dit moment maken wij veel gebruik van het shape formaat. Oracle (spatial) is ons standaard database formaat.

38	Pagina 7, Hoofdstuk 3	Kunt u aangeven op welke wijze de datasets dienen te worden geschoond en/of voorberekt zodat deze direct bruikbaar is voor Alliander? Graag willen we ons een beeld vormen van de kwaliteitscriteria waar de in de datacatalogus/dataportal aangeboden datasets aan dienen te voldoen.	Alliander heeft behoefte aan eenduidige informatie. Voorbeeld: adressen moet uniek zijn. Alliander heeft geen voorkeur in deze fase. De marktconsultatie is juist gedaan om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen. U bent vrij om aan te geven wat volgens u voor Alliander het meest toepasbaar is en wat kunt bieden.
39	Pagina 7, Hoofdstuk 3, Punt 1	Kunt u het juist eindformaat van uw huidige databronnen aangeven, zodat wij de benodigde dataconversie kunnen bepalen?	Shape heeft onze voorkeur. Oracle (spatial) is onze standaard data opslag.
40	Pagina 7, Hoofdstuk 3, Punt 1	Kunt u per databron aangeven, wanneer (bijvoorbeeld kantooruren) u de data wenst te ontvangen?	Alliander heeft geen voorkeur in deze fase. De marktconsultatie is juist gedaan om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen. U bent vrij om aan te geven wat volgens u voor Alliander het meest toepasbaar is en wat kunt bieden.
41	Pagina 7, Hoofdstuk 4, Alinea 1	U geeft aan dat we voor het beantwoorden van de vragen het format Bijlage B dienen te gebruiken. Tevens geeft u aan dat het antwoord maximaal één a4 lang mag zijn. Is het format in Bijlage B leidend en mag het antwoord niet meer over 1 A4 verspreid staan en is hierdoor slechts de antwoordruimte beschikbaar van een halve pagina?	Alliander heeft aangegevend dat het antwoord per vraag maximaal één A4 mag omvatten. Indien u noodzaak ziet om voor één vraag een uitgebreider antwoord te geven mag dat, maar zal ook kritisch worden gekeken naar de toegevoegde waarde die uit het gegeven antwoord kan worden gehaald.
42	Pagina 7, Hoofdstuk 4	Alliander verzoekt gebruik te maken van Bijlage B en: "Alliander verzoekt u, uw antwoord in maximaal één A4 aan te bieden." Bedoelt u dat per vraag de beantwoording maximaal één A4 mag omvatten?	Zie antwoord vraag 41.
43	Pagina 7, Hoofdstuk 4	Indien leverancier daarvoor goede redenen heeft is dan op onderdelen afwijking van Bijlage B (vragen- en antwoordoverzicht) toegestaan.	Zie antwoord vraag 41.
44	Pagina 7, Hoofdstuk 4	Indien leverancier daarvoor goede redenen heeft is dan afwijking van Bijlage D (Opgaveformulier referentie) toegestaan.	In overleg met Alliander kan er besloten worden af te wijken van Bijlage D. U wordt verzocht hiervoor contact op te nemen met contactpersoon Suzanne Haanappel (suzanne.haanappel@alliander.com).
45	Pagina 7, Hoofdstuk 4	Op pagina 7 geeft u aan dat u verzoekt het antwoord in maximaal 1 A4 aan te bieden conform het format in Bijlage B. Dit format bestaat uit 3 A4'tjes. Kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord vraag 41.

Pagina 8			
46	Pagina 8, Hoofdstuk 4, Sectie 4.3	Welke functies zitten in de beoordelingscommissie van de marktverkenning?	Er is geen sprake van een beoordelingscommissie, aangezien dit een Marktconsultatie is. De aanwezige functies zullen zijn: Manager Netinformatie, Asset data analyst, Netstrateeg, Informatiemanager, Strategy Consultant en Inkoper.
47	Pagina 8, Hoofdstuk 5	Hoe ziet het interne IT landschap Alliander er uit?	Voor Alliander is dit beeld niet noodzakelijk in deze fase van een marktconsultatie.
48	Pagina 8, Hoofdstuk 5	Welke interne kosten en baten verwacht Alliander in het kader van de TCO?	Alliander vraagt de Aanbieder een oplossing te beschrijven waarmee volgens de aanbieder de opdracht die Alliander heeft geformuleerd, in Hoofdstuk 3 tekst in box, zal vervullen.
Bijlage A			
49	Bijlage A, Algemeen	Heeft Alliander voor de datasets welke ze reeds in bezit hebben, contracten en/of SLA's met bronhouders/leveranciers die dat voor ze integreren?	De marktconsultatie is juist gedaan om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen. U bent vrij om aan te geven wat volgens u voor Alliander het meest toepasbaar is en wat kunt bieden.
50	Bijlage A, Algemeen	In hoeverre moet bestaande data nog worden opgewerkt, of heeft dat al een basis kwaliteitsniveau?	Alliander heeft geen voorkeur in deze fase. De marktconsultatie is juist gedaan om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen. U bent vrij om aan te geven wat volgens u voor Alliander het meest toepasbaar is en wat kunt bieden.
51	Bijlage A, Algemeen	Hoe is de inventarisatie van datasets welke (nog) niet in bezit zijn, tot stand gekomen; zijn dit datasets waarvan al is vastgesteld dat ze voor Alliander noodzakelijk zijn?	Dataset bevat een eerste behoefte. De marktconsultatie is juist gedaan om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen. U bent vrij om aan te geven wat volgens u voor Alliander het meest toepasbaar is en wat kunt bieden.
52	Bijlage A, Algemeen	Welke performance wordt verwacht van de voorziening waarmee de data beschikbaar wordt gemaakt? (bv. 24x7 of kantoortijden)	De marktconsultatie is juist gedaan om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen. U bent vrij om aan te geven wat volgens u voor Alliander het meest toepasbaar is en wat kunt bieden.
53	Bijlage A, Algemeen	In hoeverre wil Alliander de met externe gegevensbronnen verrijkte assetinformatie extern (buiten Alliander) beschikbaar maken?	Is nog in onderzoek. Mogelijk in kader van open data.
54	Bijlage A, kolom 'Beschikbaarheid'	Heeft 'beschikbaarheid' betrekking op de actualiteit en/of kwaliteit van de data?	Beide. Wanneer actualiteit gewenst is, is meestal ook de kwaliteit erg belangrijk.

Bijlage B			
55	Bijlage B, Pagina 10, Vraag 5	Maakt Alliander op dit moment gebruik van datasets waar specifieke doelbinding en mogelijk hieruit voortvloeiende privacy en security aspecten relevant zijn?	Gevoelige data is nu nog steeds intern. Maar in de toekomst zou dit kunnen.
56	Bijlage B, Pagina 10, Vraag 8	Vraag 8 staat: Op welke wijze worden nieuwe behoeften vanuit Alliander of het ontsluiten van nieuwe databronnen geïntegreerd in de oplossing die u aanbiedt? Is analyse als dienst aan te bieden vanuit het platform zo'n nieuwe dienst? (in het verlengde van vorig item)	Ja.
57	Bijlage B, Pagina 10, Vraag 10	De geboden oplossing kan zowel inhouse als in de cloud worden aangeboden. Om specifiek deze vraag nader te kunnen beantwoorden is het wenselijk meer zicht te krijgen in welke mate Alliander wenst te worden ontzorgd. Kunt u hier een nadere toelichting over verstrekken?	Alliander heeft hier in deze fase geen mening of standpunt in. Wij zien graag uw invulling hoe u dit ziet.
58	Bijlage B, Pagina 11, Vraag 15	U geeft aan dat u in de toekomst andere datatypen dan GEO gerelateerde data zou willen gebruiken. Zou u ons een indicatie kunnen geven welke nieuwe databronnen of soorten informatie u in 2014-2015 zou willen gaan gebruiken?	Zie antwoord vraag 21.
59	Bijlage B, Pagina 11, Vraag 19	In de betreffende Bijlage A, zijn zowel interne als externe datasets opgenomen. Is het terecht om er van uit te gaan dat u in het kader van de marktconsultatie alleen de externe datasets bedoeld?	Nee, Alliander bedoelt beide datasets.
60	Bijlage B, Pagina 11, Vraag 19 tm 24	Op welke wijze wilt u dit beantwoord zien? Geldt dit alleen voor externe datasets? Kan het middels aparte kolommen in spreadsheet (Bijlage A) worden beantwoord?	Alliander ziet dit graag beantwoord in Bijlage A, Aanbieders mogen hiervoor kolommen aanmaken. Dit geldt niet alleen voor de externe datasets, dit geldt voor zowel interne als externe datasets.
61	Bijlage B, Pagina 11, Vraag 19 tm 24	De vragen 19 t/m 24 vragen om een nadere toelichting op Bijlage A. Kan Bijlage A worden ingevuld en meegezonden of verwacht u een beknopter antwoord.	Leverancier wordt verzocht om zijn antwoorden in Bijlage A in te vullen. U hoeft geen beknopter overzicht aan te leveren. De lengte van het antwoord in Bijlage A dient echter wel in verhouding te zijn tot de gestelde vraag. Bijlage A dient niet te worden gezien als aanvullende ruimte voor de beantwoording van de vragen in Bijlage B.

62	Bijlage B, Pagina 11, Vraag 20	Verduidelijking van vraag 20 (Vragen m.b.t. Bijlage A) Welke datasets mist u op de lijst en waarom? Wordt hier bedoeld welke datasets kan de aanbieder niet leveren of wordt hier bedoeld welke datasets zou de aanbieder zelf nog toevoegen als suggestie.	Er wordt bedoeld welke datasets de aanbieder niet kan leveren. Aanbieder is welkom in uw antwoord te verwerken welke datasets u Alliander nog zou aanraden.
63	Bijlage B, Pagina 11, Vraag 20	Welke verwachtingen heeft Alliander ten aanzien van de compleetheid van de informatieanalyse: verwacht Alliander in één keer compleet te zijn, of bent u meer geïnteresseerd in een groeimodel?	Alliander heeft hier in deze fase geen mening of standpunt in. Wij zien graag uw invulling hoe u dit ziet.
64	Bijlage B, Pagina 11, Vraag 20	Welk tijdsplan heeft u voor ogen waarbinnen u verwacht volledig aan te kunnen sluiten op de informatiebehoefte?	Alliander heeft hier in deze fase geen mening of standpunt in. Wij zien graag uw invulling hoe u dit ziet.
65	Bijlage B, Pagina 11, Vraag 20	Kan Alliander aangeven binnen welke processen analyses uitgevoerd dienen te worden waarbij deze voorziening ondersteuning moet bieden?	Alliander heeft hier in deze fase geen mening of standpunt in. Wij zien graag uw invulling hoe u dit ziet.
66	Bijlage B, Pagina 11, Vraag 21 t/m 24	In onze optiek maakt het per dataset beantwoorden van deze vragen onderdeel uit van de uiteindelijke opdracht. Verwacht u bij deze vragen een bevestiging over het geheel (ja/nee), of toch een indicatie per genoemde dataset?	Alliander verwacht een indicatie per genoemde dataset, maar u bent vrij een bevestiging in te vullen. Uw antwoord weegt echter mee in de beoordeling van uw antwoord op onze marktverkenning en dus het mogelijkerwijs worden uitgenodigd voor een gesprek bij Alliander.
67	Bijlage B, Pagina 12, Vraag 25	De basis voor de marktconsultatie is gelegen in het ontzorgen en het gebruikersvriendelijk beschikbaar stellen van data voor eigen gebruik. In het kader van het uitwerken van de TCO is het wenselijk om een beter beeld te hebben van de inspanning, kosten en uitdagingen gegeven de huidige situatie omtrent het beschikbaar stellen van deze datasets bij Alliander en hierop aanvullend waar Alliander o.a. met deze marktconsultatie naar toe zou willen bewegen en welk tijdsplan u hiervoor voor ogen heeft.	Alliander heeft hier in deze fase geen mening of standpunt in. Wij zien graag uw invulling hoe u dit ziet.
68	Bijlage B, Pagina 12, Vraag 27 t/m 29	Kunnen voor de vragen over het projectmanagement, bijlagen worden toegevoegd? Zoals bijvoorbeeld een Plan van Aanpak of SLA.	Ja.