

U heeft tot vrijdag 1 juli, 12.00 uur om naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen verduidelijkingsvragen te stellen.

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten artikel 7.8	Kunt u bevestigen dat acceptatie van leveringen vanuit deze aanbesteding conform artikel 7.8 van de Verus Inkoopvoorwaarden voor ICT - Goederen en -Diensten plaatsvinden?	Nee, zie aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.7.
2	Aanbestedingsdocument, par 3.3, blz. 13	Is onze aanname correct dat de referentie in een door ons gekozen vrij format aangeleverd kan worden?	Ja.
3	Aanbestedingsdocument, 4.3	Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop attenderen dat het gebruik van prijzen inclusief btw niet gangbaar is in de zakelijke markt en verwarring met zich mee kan brengen bij potentiële inschrijvers. Om die reden verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om de prijzen exclusief btw te laten aanbieden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dat willen wij u verzoeken om dit te motiveren.	Nee, we willen prijzen inclusief btw om verwarring met verlegde btw te voorkomen.
4	Aanbestedingsdocument, 4.3	U geeft aan dat de minimale korting op de consumentenprijzen op Appl.com/nl 18% dient te bedragen. 1. Welke Apple apparatuur gaat Opdrachtgever aanschaffen binnen de nieuwe contractperiode; 2. Bij een kortingspercentage van minimaal 18% gaat een leverancier bij iedere bestelling onder de inkoopprijs leveren en lijdt hiermee verlies. Het kan in onze ogen niet de bedoeling zijn dat een aanbestedende dienst dit voor een leverancier bepaalt. Wij willen voorstellen om de minimale korting aan te passen naar 8 %. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dat willen wij u verzoeken om dit te motiveren.	De ervaring bij andere scholen leert dat een korting van 18% haalbaar is. We houden daaraan vast.
5	Aanbestedingsdocument, Eis 20	U verlangt bij een DOA binnen 1 werkdag een vervangend apparaat. Kunt u bevestigen dat dit niet geldt bij built to order apparatuur?	Ja, mits in dat geval wordt gezorgd voor een vergelijkbaar vervangend apparaat.
6	Aanbestedingsdocument, Eis 19	Een van de diensten die u stelt onder gebruiksklaar opleveren is een digitaal overzicht, een zogenaamde CMDB. U wenst hierin ook te zien de aanschafprijs. De aanschafprijs maakt normaal geen onderdeel uit van een CMDB. Wij willen u verzoeken om deze te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de aanschafprijs graag toevoegen aan de CMDB.
7	Aanbestedingsdocument, Eis 19	Een van de diensten die u stelt onder gebruiksklaar opleveren is uitpakken. Is het in dit kader toegestaan om de apparatuur uitgepakt te leveren?	Ja.
8	Aanbestedingsdocument, Eis 10	De aangeboden prijs staat gedurende drie maanden, of tot de volgende minicompetitie, vast. Als de volgende minicompetitie het uitgangspunt is, kunt u bevestigen dat deze dan binnen die 3 maanden wordt georganiseerd?	Nee, als er op dat moment een behoefte is aan hardware wordt geen nieuwe minicompetitie georganiseerd.

9	Aanbestedingsdocument, 2.13	In paragraaf 2.13 van het beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Als er gebruik wordt gemaakt van vennootschappen binnen het concern van opdrachtgever kwalificeren die niet als onderaannemer.
10	Aanbestedingsdocument, 2.7	U stelt dat nieuwe vragen in de 2e nota van inlichtingen worden niet in behandeling genomen. Waarom staat u dit niet toe? Het kunnen stellen van eventuele nieuwe vragen komt een aanbesteding altijd ten goede.	De planning en de aanstaande vakantieperiode maakt het niet mogelijk dat op nieuwe vragen in de 2e ronde verduidelijkingsvragen beantwoord kunnen worden.
11	Aanbestedingsdocument, 1.2.8	U geeft aan dat wanneer het resultaat (KPI's) niet behaald wordt, opdrachtgever een factuur mag sturen van maximaal € 2.500 aan opdrachtgever als boete. Waar is dit bedrag op gebaseerd?	Op de opdrachtwaarde en de inschatting die wij maken dat een dergelijk bedrag een stimulans kan zijn om na te komen wat is afgesproken.
12	Aanbestedingsdocument, 1.2.6	U kiest voor 3 leveranciers voor Windows apparatuur en netwerkcomponenten. Waarom maakt u voor Apple een uitzondering?	Omdat voor Apple apparatuur een vaste bodem onder de prijs bekend is.
13	Aanbestedingsdocument, 1.2.6	Wat zijn voor u de voornaamste redenen om van 1 leverancier over te stappen naar 3 leveranciers in een raamovereenkomst?	We merken bij andere scholen dat in minicompetitie lagere kosten worden gerealiseerd bij de aanschaf van hardware.
14	Aanbestedingsdocument, 1.2	U beschrijft dat u de mogelijkheid heeft om bestellingen van losse accessoires zoals toetsenborden, muizen en oortjes in te kopen bij derden. 1. Waarom is dit wenselijk? 2. Als deze behoefte er is, vraagt u dan ook altijd een offerte aan bij de contractant of raadpleegt u ook de webshop van de contractant?	1. om het voor ICT'ers op scholen mogelijk te maken te bestellen bij de kanalen die zij al kennen. 2. dat is mogelijk maar niet verplicht.
15	Aanbestedingsdocument, Eis 19 h	Wat verstaat u met betrekking tot het digitaal overzicht onder "productcode" en "Itemnummer"? Kunt u dit nader specificeren?	Een productcode is een code waaraan een productlijn geïdentificeerd kan worden. Een itemnummer is een specifiek nummer van een apparaat.
16	Prijzenblad	De bandbreedte van uitvoeren reparaties buiten garantie per uur is niet marktconform. Wij willen u verzoeken om deze aan te passen naar € 60 - € 80. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan zien we graag uw motivatie.	Dat is akkoord.
17	Prijzenblad	De bandbreedte van onderzoek en offerte reparaties buiten garantie is niet marktconform. Wij willen u verzoeken om deze aan te passen naar € 40 - € 60. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan zien we graag uw motivatie.	Dat is akkoord.
18	Prijzenblad	De bandbreedte van gebruiksklaar plaatsen, is niet marktconform. Wij willen u verzoeken om deze aan te passen naar € 15 - € 20. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan zien we graag uw motivatie.	Nee, de ervaring leert dat er wordt ingeschreven binnen de genoemde bandbreedte.
19	5 IV Art 21.3 Overmacht	Opdrachtgever verzoekt Opdrachtgever door actuele globale grondstoffentekort en transportproblemen problematiek deze aspecten als overmacht te verstaan. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet kunt u dit aub onderbouwen.	Nee, we zullen in de huidige situatie rekening houden met leveringsproblemen maar grondstoffentekort en transportproblemen worden niet gedurende de gehele looptijd als overmacht gekwalificeerd.

20	2 IV Art 5.2 Prijzen	U geeft in dit artikel aan dat prijzen vaststaan tenzij de overeenkomst omstandigheden vermeld die tot prijsaanpassingen kunnen leiden. In de aanbestedingsleidraad en PVE staat dat prijzen slechts 3 maanden gestand doen. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit artikel te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Het aanbestedingsdocument prevaleert boven de inkoopvoorwaarden. Het is niet nodig het artikel te laten vervallen.
21	Aanbestedingsleidraad 5.3	U geeft aan dat beoordeling geschiedt door leden van het beoordelingsteam. Voor inschrijvers is het nu echter niet duidelijk door hoeveel (drie, vier of vijf) en welke personen (functies) de inschrijving uiteindelijk worden beoordeeld. Om het aanbod beter af te stemmen op Rijnland Lyceum is het van belang voor inschrijver om hier ten minste de functies van aanbestedende dienst te weten. In het kader van het transparantiebeginsel verzoeken we u hier van tevoren uitsluitel over te geven.	De inschrijvingen worden beoordeeld door 4 tot 6 personen die allemaal actief zijn binnen ICT in het onderwijs.
22	Aanbestedingsleidraad 5.4	U geeft hier aan dat de prijs tot stand komt door middel van de volgende formule: Score = max aantal punten – (maximaal aantal punten * LOG(prijs inschrijver / laagste prijs;2)) Inschrijvende dienst probeert een helder beeld te krijgen van de gehanteerde formule echter is dit voor ons nog onduidelijk hoe aanbestedende dienst komt tot de score. We verzoeken aanbestedende dienst een rekenvoorbeeld ter verduidelijking te delen.	Zie bijgevoegd rekenvoorbeeld.
23	Aanbestedingsleidraad 4.2	Bij gunningscriterium 1 geeft u aan dat we 1 A4 mogen gebruiken voor adviseren en proactief ondersteunen. Om een compleet aanbod en duidelijke beantwoording neer te leggen verzoekt inschrijver u dit uit te breiden naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
24	Aanbestedingsleidraad 4.2	Is onze aanname correct dat inschrijver dient te voldoen aan alle 3 de kerncompetenties? Graag uw bevestiging.	Ja.
25	Aanbestedingsleidraad 1.2.4	Naast dat de behoefte aan netwerkcomponenten beperkt is en handig is om de opdracht te combineren is het voor inschrijver onduidelijk waarom hier gekozen is voor 1 perceel. Kunt u naast eerder argumenten meerdere argumenten aandragen waarom u deze opdracht heeft samengevoegd in 1 perceel?	Het is voor Opdrachtgever niet nodig om relatief eenvoudige netwerkcomponenten aan te schaffen bij partijen die gespecialiseerd zijn in dergelijke apparatuur. Verdelen in percelen doe je om verschillende markten aan te spreken en dat is in dit geval niet nodig.
26	Aanbestedingsleidraad 4.3	U geeft in paragraaf 4.3 aan dat u één kortingspercentage wenst voor alle Apple artikelen. Apple scheidt haar productcategorieën en kortingspercentages o.a. in iPhones, Macbook en Tablets. Ons advies is dan ook om dit op deze manier uit te vragen daar het voor inschrijvers niet mogelijk is om één kortingspercentage te geven voor alle productcategorieën. Graag uw akkoord hierop. Zo niet, graag uw motivatie.	iPhones zullen zeer beperkt worden aangeschaft. Voor de overige apparatuur houden we 1 kortingspercentage aan.

27	Aanbestedingsleidraad 4.3	U geeft in paragraaf 4.3 aan dat een minimale korting van 18% op Apple producten gegeven dient te worden. Echter worden dusdanig hoge kortingspercentages niet door Apple gegeven. Een minimaal kortingspercentage is voor inschrijvers dan ook niet verantwoordelijk en disproportioneel aangezien inschrijvers op deze manier structureel geld toeleggen. We verzoeken u dan ook om het minimaal kortingspercentage van 18% te laten vervallen. Graag uw akkoord. Zo niet, graag uw motivatie.	Zie antwoord 4.
28	Programma van eisen eis 32	Het pakbonnummer is niet iets wat standaard op de factuur is opgenomen. Echter is deze wel altijd terug te vinden in de webshop omgeving. Gaat u ermee akkoord dat het pakbonnummer terug te vinden is in de webshop? Graag uw bevestiging.	Ja
29	Programma van eisen eis 26	Inschrijver verzoekt '3 weken na melding' aan te passen naar '3 weken na ontvangst defecte product'. Inschrijver heeft hier namelijk geen invloed op.	Nee, het is denkbaar dat een apparaat pas weken na levering in gebruik wordt genomen.
30	Programma van eisen eis 24	Is onze aanname correct dat inschrijver alleen verantwoordelijk is voor een juiste afhandeling van garanties als inschrijvende dienst de producten ook daadwerkelijk geleverd heeft?	Ja.
31	Programma van eisen eis 21	U eist dat vervangende apparatuur bij DOA kosteloos worden geleverd binnen 1 werkdag. Wij verzoeken built-to-order apparatuur uit te sluiten van de gestelde levertermijn. Built-to-order apparatuur zijn voor u op maat gemaakte producten, waardoor deze niet altijd direct klaarliggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Zie antwoord 5.
32	Programma van eisen eis 19	U vraagt inschrijvers te beschrijven hoe het proces van uitleveren, installeren en imaging eruit ziet. Hiervoor dienen inschrijvers geïnformeerd te zijn over: A) Wat u concreet verwacht van inschrijvers bij installeren. B) Of u hierbij het traditionele imaging proces bedoeld of eventuele preparatie t.b.v. installatie middels AutoPilot. Pas als deze informatie kenbaar is gemaakt, kunnen inschrijvers een beschrijving geven hoe zij dit proces uitvoeren.	Het betreft hier de installatie middels AutoPilot.
33	Programma van eisen eis 18	Wat is de reden dat te vroeg geleverde items worden geretourneerd?	Als een bestelling niet volledig wordt geleverd wil Opdrachtgever in staat zijn een nieuwe bestelling te plaatsen en dan zouden te vroeg geleverde apparaten mogelijk niet dezelfde zijn als de rest die wordt afgenomen. Dat is niet wenselijk.
34	Programma van eisen eis 16	Inschrijver verzoekt coulante behandeling van de levertijden. Wereldwijde pandemie, chiptekorten en oorlog veroorzaken lange levertijden, zonder dat inschrijvers hier substantiële invloed op kunnen uitoefenen. Uiteraard zullen afwijkingen met de aanbestedende dienst worden besproken en waar mogelijk alternatieve oplossingen worden geboden.	Zie antwoord 19. Overigens geldt wel dat als u in minicompetitie een leverdatum opgeeft die wel hard is.
35	Programma van eisen eis 13	Worden bestellingen gemaakt via een centrale afdeling of heeft iedere school de mogelijkheid bestellingen te maken?	Iedere school kan bestellen.

36	Programma van eisen eis 9	Is onze aanname correct dat alle bestellingen uit de minicompetitie van het specifieke product, ook onder de €10.000 euro, bij de winnende contractant besteld wordt?	Ja.
37	Programma van eisen eis 6	U geeft in eis 6 aan dat opdrachtnemers in de minicompetitie het gevraagde product aanbieden. Winnaar van de minicompetitie heeft het recht om het aankomende half jaar te leveren of tot aan de volgende minicompetitie. Echter is het inschrijver onduidelijk wanneer AD een nieuwe minicompetitie uitzet. Inschrijver wenst uw verduidelijking wat de reden is om een nieuwe minicompetitie in te zetten.	Een nieuwe minicompetitie wordt ingezet als er behoefte is aan apparatuur EN als de prijsvastperiode van de vorige minicompetitie verstreken is.
38	Programma van eisen, eis 4	Is onze aanname correct dat demo's geleverd dienen te worden alvorens een nieuwe minicompetitie wordt uitgezet?	Dat is mogelijk een vraag. De demo's zullen verdeeld over de verschillende leveranciers worden gevraagd.
39	Programma van eisen eis 3	U vraagt inschrijver op verzoek serienummers te vermelden in de managementrapportage. Dit is geen standaard optie in de rapportage van de inschrijver, echter is deze wel 24/7 terug te vinden in de webshop van de inschrijver. Gaat u ermee akkoord dat de serienummer terug zijn te vinden in de webportal? Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie.	Akkoord.
40	Eis 15 PvE	'Er is géén minimale bestelgrootte en er worden géén kosten gerekend voor aflevering.' Bent u - om onnodig kleine bestellingen te beperken en daarmee de milieu impact te minimaliseren - bereid om toch een minimale bestelgrootte te hanteren, of kleinorderkosten door te laten berekenen om zo bestellers te stimuleren om bestellingen te bundelen?	Nee, we streven ernaar bestellingen te bundelen, maar in sommige gevallen zal het niet kunnen.
41	Beschrijvend document, 4.1 Levering 19 - h - xii	U vraagt om in een digitaal bestand de Hash ID tbv auto pilot aan te leveren. Indien opdrachtnemer hardware met AutoPilot inkoopt, worden de Hash ID's niet vooraf door de leverancier aangeleverd. Om de Hash ID's vooraf in het digitaal overzicht te verwerken, brengt dit naast een vertraging van de levering tevens extra onnodige administratieve handelingen met zich mee. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo niet, kunt u dit dan toelichten?	Nee, de ervaring leert dat dit een gangbare werkwijze is en nihil vertraging oplevert.
42	Beschrijvend document, 4.1 Minicompetitie 10	U geeft aan dat de aangeboden prijs vast staat gedurende drie maanden, of tot de volgende minicompetitie. U geeft tevens aan dat degene met de laagste prijs wint voor een half jaar, of tot de volgende minicompetitie. Begrijpen wij het goed dat de prijs voor 3 maanden vaststaat, tenzij er binnen 3 maanden een nieuwe minicompetitie wordt uitgeschreven? Zo niet, kunt u de prijsvastperiode dan nader toelichten?	Uw veronderstelling is juist.
43	Artikel 7.3 AIV	Bent u gelet op de huidige grondstoffenproblematiek en het feit dat inschrijvers geen invloed hebben op de levertijden (enkel fabrikanten/distris) bereid om deze bepaling te laten vervallen en enkel eis 18 van het PvE te hanteren?	Nee, een in minicompetitie door u zelf opgegeven leverdatum is hard.
44	Beschrijvend document, 4.2 kwaliteitsvraag 2	Bent u, gelet op het aantal deelvragen en de criteria op 100% te kunnen scoren, bereid om het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar 3?	Ja.

45	Beschrijvend document, 4.2 kwaliteitsvraag 1	Bent u, gelet op het aantal deelvragen en de criteria op 100% te kunnen scoren, bereid om het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar 2?	Ja.
46	5.4 Apple	U geeft onder 5.4 aan dat de inschrijver met de hoogste korting op Apple de opdrachten gedurende het contract krijgt voor het leveren van de Apple producten en 10 punten ontvangt. De overige inschrijvers ontvangen 0 punten. Hiermee zijn er maximaal 20 punten door overige inschrijvers te behalen op prijs. Kunt u toelichten waarom er geen 2 percelen van gemaakt zijn waarbij 1 perceel op de hardware ziet en het 2e perceel op Apple? Hiermee zou ook de beoordeling op prijs op de overige hardware in de ogen van inschrijver eerlijker zijn.	We willen maximaal drie leveranciers in totaal.
47	4.3 Prijs	Aanbestedende dienst eist een minimale korting van 18% op Apple. Dit is niet marktconform en zorgt ervoor dat inschrijver Apple met verlies moet leveren. Inschrijver verzoekt dan ook om het minimale kortingspercentage te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 4.