

1e Nota van Inlichtingen EA Toegangscontrolesysteem verzamelcontainers TenderNed kenmerk: 317294					Cyclus
Vraagnummer	Naam document	Pagina nummer	Gerelateerd aan	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	8	4.2 > Omschrijving van de opdracht "Onderhoud en beheer (inclusief keuring)"	Het is opdrachtnemer onduidelijk of de oude TCS ook onderhouden of gerepareerd moeten worden. Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?	Beheer & onderhoud binnen deze opdracht beslaat alleen de nieuw geïnstalleerde TCS'en.
2	Bijlage 3 Concept Overeenkomst Toegangscontrolesystemen verzamelcontainers	7	5.3 / 5.4 en 5.6 > inzake indexering	U stelt dat > "Na twee (2) jaar kunnen de tarieven, voor het eerst op [xxxx] 2024, geïndexeerd worden. Hierbij geldt dat de indexering kan plaatsvinden op basis van CBSindexering "Dienstverlenging en transport." Naar onze mening heeft deze index geen enkel raakvlak met toegangscontrolesystemen. Graag zien wij deze CBS index gewijzigd naar een indexering welke wel enig raakvlak heeft. Graag willen wij de volgende index voorstellen; Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verkoopsprijzen, index 2015=100 productgroep 27 Elektrische apparatuur. Zie link > https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83935NED/table?d=63A28	Aanbestedende dienst is van mening dat deze index wel degelijk aansluit bij de dienstverlening, van toepassing op het moment dat de index gaat spelen, het moment dat er sprake is van onderhoud en beheer. Uw voorstel is daarmee afgewezen.
3	Programma van Eisen		A-6	Kunt u aangeven wat de relevantie hiervan is?	Aansluiting bij een beroepsgroep geeft blijk van bekendheid met de materie in de afvalbranche.
4	PVE		B-1	Bedoelt u met realtime verwerken het direct verwerken van de gegevens na communicatie van de paslezers?	Elke storing moet direct waarneembaar zijn in de backend systemen.
5	Programma van Eisen		B-1	Wat is de definitie van realtime, en waar moeten de gegevens te zien zijn	Elke storing moet direct waarneembaar zijn in de backend systemen.
6	Programma van Eisen		B-2	Heeft u hiervoor criteria die worden getoetst om het objectief te maken?	Aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar eis A-3 in het Programma van Eisen. Wij verwachten dat partijen bekend zijn met deze normeringen en hun interface in overeenstemming daarmee hebben ingericht.
7	PVE		B-4	Wij kunnen niet weten wat in de toekomst als regelgeving wordt opgelegd. Daarom kunnen wij nu onmogelijk garanderen dat onze software voldoet. Dit gaat volledig buiten de macht van de inschrijver om. Kunt u deze eis aanpassen?	Aanbestedende dienst van Inschrijvers dat zij bij veranderende regelgeving zorgen dat de applicatie hieraan blijft voldoen. Indien daarvoor aanpassingen nodig zijn van de applicatie, is Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk. Hiervoor kunnen niet separaat kosten in rekening worden gebracht.
8	Programma van Eisen		C-1	Is bij deze eis een Recovery Time Object en Recovery Point Objective (https://www.enterprisestorageforum.com/management/rpo-and-rto-understanding-the-differences/) bekend	deze normering is niet smart gemaakt, maar dient binnen de grenzen van het redelijke plaats te vinden (in ieder geval binnen 24 uur)
9	Programma van Eisen		C-12	Moet een gebruiker hier rechtstreeks op de Cyclus ADFS inloggen? Wordt hier gebruik gemaakt van WS-Fed of SAML?	Momenteel maakt Cyclus gebruik van ADFS & SAML, naar de toekomst toe zal dat een keer overgaan naar Azure AD.
10	PVE		C-13	Wat bedoelt u met deze eis? Kunt u deze verder verduidelijken? Wat verstaat u onder koppelen in dit geval?	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee de mogelijkheid voor de burger om met de mobiele telefoon de TCS te openen, in plaats van met een fysieke pas. Hoe de telefoon hiertoe in staat wordt gesteld, laat Aanbestedende dienst aan de Inschrijver over.
11	Programma van Eisen	1	C-13	De mobiele telefoon moet gekoppeld kunnen worden aan één of meerdere specifieke TCS's.	Zie antwoord vraag 10.
12	Programma van Eisen		C-13	Hoe moet de telefoon gekoppeld worden en met welk doel?	Zie antwoord vraag 10.
13	PvE	1	C-15 > Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van virussen, malware, worms en andere softwarematige attacks.	Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich? Waar ligt de scheidslijn en gezamenlijke verantwoordelijkheden?	De scheidslijn ligt op het grensvlak van de gehoste omgevingen van inschrijver en Aanbestedende dienst. Dit is in principe geen gedeelde verantwoordelijkheid.
14	Programma van Eisen		C-19	Is binnen het gegeven window een automatische respons voor u acceptabel?	Nee dit is voor Aanbestedende dienst niet acceptabel.
15	Programma van Eisen	1	C-3	In deze eis heeft u het over De webservice moet op aangeven van Opdrachtgever aangepast kunnen worden, wat verstaat u hieronder?	de API (Application Programming Interface) moet een juiste communicatie tussen het TCS en de back end systemen van Cyclus blijvend ondersteunen
16	Programma van Eisen		C-3	Wat bedoelt u precies met webservice? En welke aanpassingen moeten worden gedaan?	de API moet een juiste communicatie tussen het TCS en de back end systemen van Cyclus blijvend ondersteunen
17	PvE	1	C-3 > De webservice moet op aangeven van Opdrachtgever aangepast kunnen worden.	Kan opdrachtgever aangeven op welke mogelijke aanpassingen zij doet?	de API moet een juiste communicatie tussen het TCS en de back end systemen van Cyclus blijvend ondersteunen
18	PVE		C-5	het vrijwaren van alle soorten virussen e.d. is onmogelijk om te garanderen. Een inschrijver kan wel garanderen zich volledig in te zetten op virusbeveiliging. Kunt u de eis aanpassen?	Aanbestedende dienst denkt dat u hier in plaats van C5, C15 bedoelt. Aanbestedende dienst past de eis niet aan. Zie ook antwoord vraag 13.
19	PvE	1	C-5 > Logfiles zijn door geautoriseerde personen op te vragen bij Opdrachtnemer.	Kan opdrachtgever aangeven op welke logfiles zij doet, en met welk doel dit gebeurt en door welk geautoriseerd persoon?	dit betreft historische gegevens van de werking van de controller, tbv bij analyse en rapportage doeleinden.
20	Programma van Eisen	1	C-9	Welk systeem gebruikt u als CMS systeem?	nader te bepalen, conform Stosag 2.1
21	Programma van Eisen		C-9	Welke CMS is dit?	nader te bepalen, conform Stosag 2.1
22	PvE	2	D-11 > Bij een maximum aantal van 250.000 (tweehonderdvijftigduizend) afvalpassen dient de zoeksnelheid van een afvalpas te resulteren in 1 sec. of lager.	Deze vraag is ons onduidelijk. Bedoelt u de zoeksnelheid van de hardware-toegangscontrole of software applicatie?	betreft de software applicatie
23	Programma van Eisen		D-12	Is dit niet tegenstrijdig met het gegeven van real-time gegevens beschikbaar hebben?	Nee volgens Aanbestedende dienst is dit niet tegenstrijdig.
24	PvE	2	D-16 > Opdrachtnemer dient gedurende de Raamovereenkomst alle onderdelen te kunnen leveren.	De levering van onderdelen is op dit moment zeer onstabiel en kan niemand een garantie van levering geven. Hoe ziet opdrachtgever dit in alle redelijkheid voor zich?	U spreekt over een momentopname. De Opdracht heeft betrekking op een potentiële looptijd van zeven jaar. Derhalve houdt Aanbestedende dienst vast aan de gestelde eis.
25	Programma van Eisen		D-17	levertijd is 3 werkdagen? Kunt u dit nader specificeren hoe u dit in de praktijk wenst?	Aanbestedende dienst verwacht dat Opdrachtnemer vanaf moment van opdrachtverstrekking binnen 3 werkdagen het gevraagde aflevert of heeft geïnstalleerd.
26	PvE	2	D-17	Eis D-17 stelt dat de levertijd van de units binnen 3 werkdagen is. Wordt hieronder verstaan dat er 1875 TCS binnen 3 dagen na gunning moeten worden geleverd of bedoelt u hiermee een reguliere vervanging en kleinschalige inbouw sessie?	Aanbestedende dienst bedoelt hier inderdaad reguliere vervanging na initiële implementatie.
27	PvE	2	D-17 > De levertijd van toegangscontrole units, passen en overige losse onderdelen is maximaal 3 werkdagen.	De levering van onderdelen is op dit moment zeer onstabiel en kan niemand een garantie geven binnen 3 werkdagen te leveren. Hoe ziet opdrachtgever dit in alle redelijkheid voor zich?	Zie ook antwoord vraag 24.
28	Programma van Eisen		E-1	Bent u bereid deze eis te laten vallen aangezien de communicatie tussen toegangscontrolesysteem en bijbehorende software moet werken gedurende de looptijd en ipv4/ipv6 hierbij niet relevant is volgens ons.	Aanbestedende dienst acht deze eis wel relevant, derhalve houdt Aanbestedende dienst vast aan de gestelde eis.
29	PvE	2	E-5	Eis E-5 is tegenstrijdig met eis M-16. Logischerwijs verzorgt de opdrachtnemer ook de communicatie van de TCS, omdat dit een cruciaal onderdeel is van het gehele systeem. Indien de opdrachtgever eis M-16 preferert boven eis E-5, verzorgt de opdrachtgever dan ook de inrichting van het communicatiesysteem?	Alleen het eigendom van de SIM-abonnementen ligt bij aanbestedende dienst. De rest van de keten is voor de inschrijver.
30	PvE	2	E-7	Eis E-7 geeft aan dat de mobiele communicatie moet kunnen worden overgenomen door een ander partij, bedoelt de organisatie dat zij degene is welke zelf de communicatie verzorgt? In tegenstelling tot wat eis E-5 expliciteert?	Aanbestedende dienst heeft hiermee bedoeld dat Sim-abonnementen bij een eventuele overdracht eigendom blijven van Aanbestedende dienst. Dit komt overeen met eis E-5, derhalve vervalt eis E-7.
31	Programma van Eisen	2	E-8		Aanbestedende dienst bedoelt hiermee een andere leverancier. Zodat in geval van bijvoorbeeld een geschil etc. de mobiele communicatie ook door een andere leverancier verzorgd kan worden.
32	PvE	2	E-8	Eis E-8 is conflicterende met eis M-16. Een eSim oplossing is binnen de M2M oplossingen niet logischerwijs noodzakelijk, aangezien er meerdere M2M leveranciers een roaming model kennen waarbij het systeem automatisch het juiste netwerk kiest. Bedoelt de opdrachtgever hier niet dat de opdrachtnemer moet zorgen dat het systeem geschikt is voor meerdere netwerk providers en niet voorzien is van een zogenaamde SIM-lock? Naar onze mening is het de verantwoording van de opdrachtnemer dat er ten allen tijde een goede netwerkdekking wordt gegarandeerd waarbij er automatisch gewisseld kan worden van netwerkoperator. U geeft specifiek aan dat er gebruik gemaakt moet worden van eSims / eUICC. Bent u bereid deze specifieke eis los te laten en het aan de opdrachtnemer over te laten welke techniek zij gebruiken? Zo, nee kunt u dan aangeven waarom niet.	Apparaatonaafhankelijk dient Aanbestedende dienst in staat te zijn om over te stappen van carrier, danwel van leverancier en daarbij niet fysiek alle technische handelingen dient te vervangen. Dit dient digitaal uitgevoerd te kunnen worden. Dit antwoord vervangt eis E - 8 in het oorspronkelijke PvE.
33	PvE	2	E-8 > Er wordt gebruik gemaakt van eSims/eUICC zodat mobiele communicatie overgenomen kan worden door een andere afnemer zonder dat het hiervoor noodzakelijk is fysiek sim-kaarten te wisselen in de controller.		Zie antwoord op vraag 32.

[illegible]