

Nota van inlichtingen 1

De Veiligheidsregio Kennemerland

Inhuur Inhuurkrachten

Europese openbare aanbesteding



Datum: 7 juli 2022
Versie: 1.0 - definitief
Kenmerk: TN361203

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene Documentatie:

- Beschrijvend document Inhuur Inhuurkrachten VRK
- Bijlage B – Wervingsprofielen (enkel aanpassing TenderNed-nummer)
- Bijlage D – Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Bijlage F – Programma van eisen
- Bijlage G – Concept van de raamovereenkomst (enkel aanpassing TenderNed-nummer)

Toelichting

Wij vragen uw expliciete aandacht voor de wijzigingen in paragraaf 4.3.3 van het Beschrijvend document. Hierin is de norm, standaard omtrent 'Keten- en inlenersaansprakelijkheid' gewijzigd.

Verdere verloop procedure

Op 19 juli 2022 (10:00 uur) sluit de termijn voor het indienen van vragen ten behoeve van de tweede vragenronde. Voor de verdere procedure en het overige deel van de planning verwijst Aanbestedende dienst naar paragraaf 3.2 van het Beschrijvend document.

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Vraagnr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord
1	Beschrijvend document	2.3 Perceelindeling	11+12	Inschrijver adviseert aanbestedende dienst om percelen op te delen in bedrijfsvoering en veiligheidsregio specifiek. Inschrijver begrijpt dat uit de marktconsultatie is gebleken dat het uitzetten van de opdracht in 1 perceel haalbaar is, maar inschrijver vraagt zich af hoe wenselijk deze situatie is. Door de aanbesteding op te delen in 2 percelen kan aanbestedende dienst beter en breder gebruik maken van specialisten in de markt, dit zal de invulling van de openstaande functies ten goeden komen. Gezien de geschatte omvang van beide delen, respectievelijk 982.000 euro voor bedrijfsvoering clusters en 818.000 euro voor veiligheidsregio clusters is het ook voor de marktpartijen in alle gevallen interessant om op beide percelen en/of op één perceel in te schrijven. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw toelichting.	De VRK gaat hier niet mee akkoord. De VRK wenst samen te werken met één Opdrachtnemer voor het bieden van Intermediaire dienstverlening en ontsluiten van de inhuurmarkt voor alle functieprofielen. Dit heeft de voorkeur omdat naar mening van Opdrachtgever Intermediaire dienstverlening een nauwe samenwerking tussen Partijen vraagt. Aanvullend is de uitvoering van het Contractbeheer onderdeel van de Opdracht. Doordat dit wordt ondergebracht bij één Opdrachtnemer draagt dit naar mening van de VRK beter bij aan de doelstelling van de aanbesteding (toepassen van een uniform, efficiënt proces). De VRK beschikt niet over een eigen inhuurdesk en wenst daarom een deel van het inhuurproces uit te besteden aan één Opdrachtnemer voor het realiseren van een uniform inhuurproces. Dit draagt bij aan het ondervangen van inhuurrisico's en realiseren van grip op inhuur bij de uitvoering. Uit de marktconsultatie blijkt dat voldoende partijen in staat zijn de gehele breedte van functieprofielen die de VRK inhuurt te voorzien. Daar waar een Inschrijver minder sterk vertegenwoordigd is in een bepaald segment ontstaat de mogelijkheid een netwerk van Toeleveranciers op te bouwen. Dit is ook één van de onderwerpen die worden uitgevraagd bij Gunningscriterium G1 (Voorziening in de inhuurbehoefte, zie paragraaf 6.8.1)

2	Bijlage F - Programma van eisen	2.30	5	In 2.30 van het programma van eisen stelt aanbestedende dienst dat "Opdrachtnemer zorgt er in het geval van ZZP'ers voor dat deze over een algemene (of bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering beschikken. Het betreft een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid met minimaal een dekking van 1.000.000,- euro per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van 2.000.000- euro per jaar. De aansprakelijkheid wordt hierdoor beperkt conform bovengenoemde verzekerde bedragen en geldt voor alle schades." in de conceptovereenkomst spreekt aanbestedende dienst van een maximum van 2.500.000,- per jaar. Graag ziet inschrijver dat dit gelijk wordt getrokken in beide documenten.	In artikel 2.30 van het Programma van eisen betreft het de aansprakelijkheidsverzekering van een Zzp'er, waar het in het Beschrijvend document en de Bijlage G - Concept raamovereenkomst de aansprakelijkheidsverzekering van Inschrijver betreft. Vanwege dit verschil is de VRK van mening dat een aanpassing niet nodig is.
3	Bijlage F - Programma van eisen	2.37	7	Inschrijver wijst aanbestedende dienst op het feit dat een opzegtermijn van 10 dagen ongebruikelijk is in de markt. Inschrijver stelt voor deze te verruimen naar 1 maand. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw toelichting.	Dat is akkoord. De VRK zal de opzegtermijn aanpassen naar één kalendermaand en het Programma van eisen (eis 2.37) aanpassen. Zie het aangepaste document 'Bijlage F - Programma van Eisen - Herziene documentatie'.
4	Beschrijvend document	6.8		Inschrijver constateert dat de totaalscore in de rechter kolom op 105 punten staat. De aanname is dat deze weging foutief is. Kunt u dit verifiëren?	Zie de aanpassing in 'Beschrijvend document Inhuur Inhuurkrachten VRK - Herziene documentatie'.
5	Bijlage F - Programma van eisen	Eis 4.7		Inschrijver wilt de administratieve last graag beperken voor alle betrokkenen. Is opdrachtgever ook akkoord met een maandelijks of 4-wekelijks registratie van de uren door de professional? Zo niet, graag uw toelichting.	De VRK is niet akkoord. Wekelijks registratie van uren heeft de voorkeur omdat dit de overzichtelijkheid ten goede komt.

6	Bijlage I - Prijzenblad			U vraagt Inschrijver een apart tarief te benoemen voor Contractbeheer (transitie) Wij concluderen hieruit dat er externe inhuurkrachten door Inschrijver moeten worden overgenomen. Kunt u deze conclusie bevestigen en zo ja, kunt u aangeven over hoeveel over te nemen externe inhuurkrachten het gaat?	De VRK bevestigt dit. Als uitvoeringseis geldt dat Opdrachtnemer de huidige populatie Inhuurkrachten zal contracteren om zo spoedig mogelijk toe te werken aan één uniform inhuurproces. Dit zal ook nader worden toegelicht in eis 3.4 van het Programma van eisen. Zie het aangepaste document 'Bijlage F - Programma van Eisen - Herziene documentatie'. Ten aanzien van de transitie van Inhuurkrachten kan VRK aangeven dat: - circa 10 inhuurkrachten zeker dienen te worden overgenomen omdat de overeenkomst doorloopt tot het eerste kwartaal van 2023; - er circa 10 inhuurkrachten zijn waarvan het nog onzeker is of deze dienen te worden overgenomen omdat de overeenkomst eindigt in 2022, maar de inzet mogelijk verlengd wordt; - er circa 35 inhuurkrachten zijn waarvan het nog onzeker is of deze dienen te worden overgenomen omdat de overeenkomst eindigt in 2022, maar de inzet mogelijk verlengd wordt. Definitieve gunning vindt plaats op 28 september. De VRK wenst bij voorkeur dat alle lopende inhuuropdrachten zijn gemigreerd per 1 december bij ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Inhuuropdrachten die eindigen per 31-12-2022 worden -indien sprake is van een verlenging- per 1-1-2023 gemigreerd.
7	Beschrijvend document	Begrippenlijst		Begrippen: Migratie wordt hier benoemd, maar in de rest van het document komt migratie nergens meer terug. Alleen in fee B zien we dat er (mogelijkerwijs) sprake zal zijn van migratie. Zal er sprake zijn van een migratie en zo ja, kunt u daarover meer informatie verschaffen? Graag uw antwoord.	Zie antwoord op vraag 6.
8	Beschrijvend document	6.8.2		U vraagt Inschrijver inzichtelijk te maken wat marktconforme tarieven zijn. Kunt u verduidelijken hoe een inschrijver zulks inzichtelijk kan maken of, anders gevraagd, wat u hier wilt terugzien in het antwoord? Graag uw antwoord.	De VRK beschikt niet over de nodige kennis om vast te stellen welke Uurtarieven voor welke functies marktconform zijn. De VRK wenst graag samen te werken met een Partij die haar daarover kan adviseren waardoor de VRK door samenwerking met deze Partij marktconforme Uurtarieven betaalt voor de inzet van Inhuurkrachten. Bij de beantwoording van G2 (Invulling Intermediaire rol) wenst de VRK

					graag inzage op welke manier Inschrijver dit realiseert en hieraan bijdraagt.
9	Beschrijvend document	6,.8.1		U schijft "de wijze waarop Inschrijver zich dienstverlenend opstelt." Kunt u verduidelijken wat u hier terug wilt zien, want de VRK en een Toeleverancier zullen zo elk hun eigen definitie hebben van dienstverlenend. Graag uw antwoord.	De VRK is zich ervan bewust dat Opdrachtnemer in de rol van Intermediair Dienstverlening biedt aan twee partijen. Aan de ene kant fungeert zij als voor de VRK als verlengstuk richting de arbeidsmarkt en draagt zij bij aan het realiseren van de doelstellingen van de Aanbesteding (zie paragraaf 1.4 van het Beschrijvend document). Aan de andere kant fungeert Opdrachtnemer namens de VRK als 'visitekaartje' richting de Toeleveranciers. Wanneer sprake is van een negatieve beleving van deze dienstverlening richting de Toeleveranciers, dan straalt dit direct af op de VRK. Bij de beantwoording van G1 (Voorziening in de inhuurbehoefte) wenst de VRK onder meer inzage op welke manier Inschrijver zich -richting zowel de VRK als Toeleveranciers- dienstverlenend opstelt bij de invulling van Aanvragen en dat dit voor beiden naar volle tevredenheid is.

10	Beschrijvend document	2.1		Bij beschrijving van het proces schrijft u: De Intermediair hanteert een passende mate van openbaarheid bij publicatie van Aanvragen en stimuleert een ruime mededinging'. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "een passende mate van openbaarheid."? Graag uw antwoord.	Een belangrijk onderdeel van de Opdracht is dat de VRK bij de inhuur van Inhuurkrachten toegang dient te krijgen tot een breed marktaanbod en er sprake is van gelijke kansen voor alle (potentiële) Toeleveranciers. Het is aan Opdrachtnemer om vast te stellen hoe, waar en op welke wijze een Aanvraag wordt gepubliceerd, mits daarbij sprake is van een passende mate van openbaarheid en Opdrachtnemer ruime mededinging stimuleert. Als uitvoeringseis geldt hierbij dat alle Inhuuraanvragen door Opdrachtnemer op een publiek toegankelijke wijze kenbaar worden gemaakt. Ter verduidelijking wordt het Programma van eisen Eis 2.5) hierop aangevuld.
11	Beschrijvend document	6.2		U schrijft dat er in het beoordelingsteam 'drie leden die de deskundigheid hebben' zitten. Zou u de specifieke functies/rollen van deze drie 3 leden kunnen benoemen en waar nodig toelichten?	Binnen het beoordelingsteam zijn de disciplines P&O en inhurende managers vertegenwoordigd.
12	Bijlage C - Indien vragen en opmerkingen	-		Kunt u bevestigen dat het indienen van vragen middels het formulier geupload moeten worden bij overige documenten? Zo niet, kunt u dan aangeven waar bijlage C wel geupload dient te worden?	Bijlage C kan worden ingediend middels de berichtenmodule van TenderNed.
13	Bijlage F - Programma van eisen	2.14		U geeft aan een standaard voorstel formulier te hanteren. Inschrijver werkt met een geautomatiseerd proces via een VMS systeem. Kunt u bevestigen dat het aanbieden van kandidaten via het VMS systeem is toegestaan om onnodige handmatige handelingen te voorkomen?	Dat is toegestaan. Hierbij geldt wel dat Opdrachtnemer een standaard gebruikt voor het versturen van berichten uit het VMS-systeem en voorstellen van kandidaten op inhuuropdrachten bij de VRK.
14	Bijlage F - Programma van eisen	2.15		Kunt u aangeven wat de consequentie is bij het aanleveren van 1 maar wel geschikt cv? Met oog op de schaarste in de markt is dat geen onrealistisch scenario? Weegt de procedure dan zwaarder dan het resultaat?	De VRK geeft de voorkeur aan het ontvangen van twee cv's waardoor de inhurende manager de keuze kan maken voor de beste match. De VRK kan zich voorstellen dat dit in de huidige arbeidsmarkt - afhankelijk van benodigde snelheid of specialisme - niet altijd haalbaar is. Het is daarom mogelijk om hier in goed overleg tussen de inhurende manager en

					Intermediair bij het uitzetten van de Aanvraag van af te wijken.
15	Bijlage F - Programma van eisen	2.19		Kunt u aangeven wat er vervolgens met deze kandidaat gebeurt? Dient inschrijver deze kandidaat dan wel te contracteren en op te nemen in de systemen tbv dossiervorming, urenregistratie en betaling? Zo niet, hoe worden dan de inhuurrisico's door uw organisatie geborgd? Zo wel, hoe worden dan door uw organisatie de betreffende inhuurvoorwaarden, dossiereisen en betaalafspraken op voorhaand doorgelegd naar de betreffende leverancier en of zzp'er, zodat hier niet onnodige risico's bij inschrijver worden belegd? Of is het, zoals in de praktijk gebruikelijk, dat er in overleg wordt gekeken naar de eisen mbt de functie, marktontwikkeling en mogelijkheden etc?	De VRK wil de mogelijkheid behouden om een inhuuropdracht zelf in te vullen indien dit Opdrachtnemer niet lukt binnen de kaders van de Overeenkomst. In beginsel verzorgt Opdrachtnemer het Contractbeheer voor alle Inhuurkrachten, ook indien de VRK zelf rechtstreeks de Kandidaat selecteert. In de situatie dat Opdrachtnemer wordt verzocht een Inhuurkracht te contracteren die zij niet zelf heeft geselecteerd vindt afstemming plaats over de voorwaarden die van toepassing zijn om te voorkomen dat onnodig risico's bij inschrijver worden belegd.
dit	Bijlage F - Programma van eisen	2.20		U geeft aan een tussenkomst model te willen hanteren, hoe gaat u om met de eventuele BTW vrijstellingen bij medisch personeel? Dit kan enkel blijven bestaan indien u een bemiddelingsovereenkomst of een eigen goedgekeurde modelovereenkomst hanteert. Indien voor deze profielen een tussenkomst model hanteert kan dit uitsluitend met BTW.	De VRK ziet geen mogelijkheid tot vrijstelling van BTW voor medisch personeel.
17	Bijlage F - Programma van eisen	2.24		Hoe gaat u om met al gewerkte uren van de desbetreffende medewerker? Omdat mogelijk een derde partij betrokken is bij de werving zal deze zich hier wel beroepen op de betaalverplichting van deze uren. Een detacheerder is nl niet staat om de vergewisplicht in geheel uit te voeren, omdat deze beperkt wordt bij de daadwerkelijke meldingen bij de inspectie. Dit kan enkel de zorginstelling zelf doen.	De VRK zal in deze gevallen de gewerkte uren betalen.

18	Bijlage F - Programma van eisen	2.28		Kunt u bevestigen dat het controleren van alle gegevens en documenten beperkt wordt door de AVG? En dat het toetsen van de juiste bevoegdheid en bekwaamheid en het vastleggen hiervan bij een derde partij kan liggen? Waarbij we artikel 2.27 in de af te sluiten overeenkomsten doorleggen aan deze partijen om steekproefsgewijs dit te controleren?	De gegevens en documenten dienen uiteraard met inachtneming van de AVG gecontroleerd te worden. Zoals in 2.27 Programma van Eisen opgenomen heeft de VRK het recht om maximaal tweemaal per jaar via een steekproef te controleren of dossiers juist en volledig zijn en/of controles zijn uitgevoerd door Opdrachtnemer. De VRK kan dit in het systeem of op locatie van Opdrachtnemer (laten) controleren. De VRK ziet niet in waarom het toetsen van de juiste bevoegdheid en bekwaamheid en het vastleggen daarvan niet door Opdrachtnemer zelf gedaan kan worden en gaat daarom niet akkoord met het doorleggen van deze controle aan een of meer derde partijen.
19	Bijlage F - Programma van eisen	2.33		Veel zelfstandigen zijn aangesloten bij bemiddelingsbureaus voor meerdere functiegroepen die u uitvraagt. Dit heeft oa met het karakter van deze groep zelfstandigen te maken. Deze bemiddelingsbureaus kunnen een zeer relevante bijdrage leveren in het ontsluiten van de markt, zeker in de huidige krappe arbeidsmarkt. U vraagt een partner die u helpt bij een efficiënte procesinrichting, maximale voorziening en een marktconform prijsniveau. Is het dan uw doel om bemiddelingsbureaus uit te sluiten of is het de taak van inschrijver om uw organisatie te voorzien van kwalitatief goed personeel, binnen een korte tijd, tegen een marktconform tarief? Ook met inzet van bemiddelingsbureaus die als expertise hebben voor bepaalde functiegroepen zzp'ers te werven en deze te ontzorgen?	De VRK geeft de voorkeur aan het rechtstreeks contracteren van Zzp'ers, zonder tussenkomst van bemiddelingsbureaus. De VRK maakt daarom bij voorkeur gebruik van het netwerk en marktgebied van Opdrachtnemer voor het bereiken van geschikte Kandidaten. Rechtstreeks contracteren van Zzp'ers draagt bij aan het beheersen van de inhuurrisico's, transparantie over de opbouw van het Contracttarief waaronder het daadwerkelijke Uurtarief dat de Zzp'er krijgt betaald en voorkomt het stapelen van marges. Om die redenen is ervoor gekozen om het werken met bemiddelingsbureaus in de regel niet toe te staan. Mogelijk werkt deze eis voor bepaalde beroepsgroepen zodanig beperkend dat Opdrachtnemer hierdoor niet in staat is voldoende passende Kandidaten te bereiken. In die situatie kan hier bij uitzondering van worden afgeweken. De VRK verneemt dan graag voor welke beroepsgroepen werken met bemiddelingsbureaus noodzakelijk is en waarom het netwerk en/of marktgebied van Opdrachtnemer mogelijk niet toereikend is. In eis 2.32 zijn bepalingen opgenomen onder welke voorwaarden een derde partij kan worden opgenomen in de contractketen. In eis 2.33 staat beschreven onder welke voorwaarden een eventuele kick-back fee kan worden verrekend met een derde partij. De VRK wenst te worden geïnformeerd over de hoogte en duur van deze kick-back fee.

20	Bijlage F - Programma van eisen	4.7		Kunt u bevestigen dat u mede verantwoordelijkheid draagt door intern op te treden, eventueel via uw inhurende manager, wanneer inhuurkrachten niet op tijd uren registreren? Ervaring leert dat hoe hoger in de schaal men zich niet laat vertellen om voor bepaalde tijden uren te registreren. Dit zal in cocreatie gestuurd en bewaakt moeten worden.	Dat bevestigt de VRK.
21	Beschrijvend document	4.3.3		Kunt u bevestigen dat het Bovib keurmerk waarin NEN en ISO normen zitten verwerkt plus specifieke elementen die relevant zijn voor de door u gevraagde dienstverlening als gelijkwaardig wordt gezien?	De VRK beoordeelt het Bovib-keurmerk als gelijkwaardig om aan te tonen dat Inschrijver een aantoonbaar werkend systeem hanteert en maatregelen neemt om risico's te beperken omtrent keten- en inlenersaansprakelijkheid. De geschiktheidseis van de norm 'keten- en inlenersaansprakelijkheid' wordt daarom als volgt aangepast: - Inschrijver beschikt over een SNA-keurmerk, of; - Inschrijver beschikt over het Bovib-keurmerk, of; - Inschrijver hanteert een aantoonbaar werkend systeem en neemt maatregelen om risico's te beperken omtrent keten- en inlenersaansprakelijkheid (zie het aangepaste document 'Beschrijvend document Inhuur Inhuurkrachten VRK - Herziene documentatie', paragraaf 4.3.3).