

Bijlage 6 Begrippenlijst

Aanbestedingswet :	Aanbestedingswet 2012, Staatsblad 2012, 542, laatstelijk gewijzigd bij besluit van 24 juni 2016 (Staatsblad 2016, 242).
Aanbestedende dienst:	Aeres.
Opdrachtgever:	Aanbestedende dienst indien een (raam)overeenkomst is afgesloten.
Inschrijver:	Partij of partijen die naar aanleiding van de publicatie de aanbestedingsdocumenten hebben gedownload en een inschrijving indienen.
Opdrachtnemer:	Inschrijver indien een raamovereenkomst is afgesloten.
Uitsluitingscriteria:	In de geschiktheidscriteria worden criteria genoemd met een uitsluitend karakter. Indien de inschrijver niet aan deze uitsluitingscriteria kan voldoen, zal de aanbestedende dienst besluiten de inschrijving af te wijzen.
Dienstverlener:	Inschrijver aan wie, op basis van een inschrijving, de aanbesteding is gegund en waarmee een raamovereenkomst is gesloten.
Combinatie:	Is een samenwerkingsverband van aanbieders die gezamenlijk één inschrijver vormen en gezamenlijk hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden, waarbij alle combinanten bijdragen aan de levering van het gevraagde.
Eisen:	Eisen die zien op de Raamovereenkomst en waaraan de inschrijving moet voldoen om voor gunning van de onderhavige Raamovereenkomst in aanmerking te komen.
Werkuren:	De uren op werkdagen tussen 08:30 uur en 16:30 uur.
Vestiging:	Een geografisch werkgebied. Een vestiging kan bestaan uit meerdere locaties.
Locatie:	Een gebouw van de aanbestedende dienst binnen een bepaald werkgebied.
Afdeling:	De plek binnen een locatie.
Gebruikersfouten:	Door ondeskundig gebruik kunnen er storingen optreden.
All in:	Onder all-in verstaat de aanbestedende dienst ALLE overige kosten. Meerkosten of wijzigingen worden niet geaccepteerd.
Herstel- of oplostijd:	De tijd waarbinnen hardware en software, na storingsmelding, volledig weer up and running zijn. Ofwel: de gemelde storing is volledig verholpen.