

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure 'End User Devices Gemeenten Etten-Leur en Moerdijk' d.d. 19 januari 2022

Kenmerk: SIW009041

Datum:	donderdag 24 februari 2022
Aantal vragen:	36

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure van de aanbesteding 'End User Devices Gemeenten Etten-Leur en Moerdijk' d.d. 19 januari 2022 met kenmerk: SIW009041, bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Openbare Europese aanbestedingsprocedure verstrekken.

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:

De planning is door de aanbestedende dienst aangepast op de volgende punten:

Stellen van vragen naar aanleiding van deze nota van inlichtingen: Uiterlijk dinsdag 1 maart 2022 om 10:00 uur

Publiceren tweede nota van inlichtingen: maandag 7 maart 2022 (Streefdatum)

Inschrijvingen indienen: Uiterlijk vrijdag 18 maart 2022 om 9:15 uur

Gunningsbeslissing: dinsdag 22 maart 2022 (Steeffdatum)

Definitieve gunning: dinsdag 12 april 2022 (Steeffdatum)

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd in de informatie, gegeven in de aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Vraag-nummer	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Planning vragen stellen	In het bestek staat als deadline voor het stellen van vragen 2 februari voor 09.15 uur echter in tenderned staat 9 februari voor 09.15 aangegeven. Wat mag inschrijver aanhouden?	Reeds beantwoord d.d. 02-02-2022: De termijn voor het stellen van vragen is opgeschort van 2 februari tot 9 februari 2022 om geïnteresseerde partijen langer de kans te geven om de stukken te bestuderen. U kunt derhalve de deadline van 9 februari 2022 voor 9:15 uur aanhouden.
2	GIBIT, artikel 14.2	De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% in artikel 14.2 van de GIBIT zijn erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen. Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de gevraagde aanpassing. De gemeente stemt er mee in dat de dekking zoals bedoeld in artikel 14.2 GIBIT 2020 aldus aangepast dat de in artikel 14.1 GIBIT 2020 bedoeld verzekering tenminste dekking dient te bieden voor: a. beroepsaansprakelijkheid van een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar; b. bedrijfsaansprakelijkheid een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Dit zal worden aangepast in de overeenkomst.
3	GIBIT, artikel 13.4	U heeft in artikel 13.4 van de GIBIT de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de gevraagde aanpassing. De regeling over aansprakelijkheid uit de GIBIT 2020 is gebaseerd op het Burgerlijk Wetboek, tenzij daar in de GIBIT 2020 uitdrukkelijk van is afgeweken. Het door u genoemde onderscheid tussen directe en indirecte schade komt niet voor in het BW.
4	GIBIT, artikel 13.3	In artikel 13.3 van de GIBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde maximalisering. Voor de aansprakelijkheid ex artikel 13.3 GIBIT 2020 wordt een maximaal bedrag per jaar opgenomen van EUR 2.500.000. Dit zal worden aangepast in de overeenkomst.

5	GIBIT, artikel 4.2	In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de gevraagde aanpassing. Alleen de termijn in artikel 10 van de Overeenkomst is aangemerkt als een fatale termijn. De in dat artikel genoemde fatale datum legt het moment vast dat zeer belangrijk is voor de bedrijfsvoering van de gemeente.
6	GIBIT 2020, algemeen	In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	De gemeente is bereid om de concept-overeenkomst hierop aan te passen en daarbij aan te sluiten bij het bepaalde in de artikelen 19 en 21 van de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van de gemeente Etten-Leur (Deze zijn online te vinden op: https://www.etten-leur.nl/Bestuur/Inkoop_en_aanbesteding/Algemene_Inkoopvoorwaarden_voor_leveringen_en_diensten_Gemeente_Etten_Leur)
7	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst, artikel 11.2	In artikel 11.2 van de Concept raamovereenkomst geeft u aan dat facturatie, betaling en indexatie van tarieven is geregeld in hoofdstuk 3 van het Beschrijvend document. Echter, in hoofdstuk 3 wordt niks vermeld over betaling. Daarom verzoekt inschrijver u een betalingstermijn van dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur op te nemen in de Concept raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Conform artikel 9.6 GIBIT 2020 bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen. Hier zijn geen aanvullende afspraken gemaakt omtrent de betalingstermijn, zodat het genoemde artikel van toepassing is.
8	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst, artikel 4.7 en artikel 9.1	In artikel 4.7 en artikel 9.1 van de Concept raamovereenkomst benoemt u een aantal zaken over Hosting-diensten. Echter, Hosting-diensten maken geen deel uit van deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u daarom deze bepalingen buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zoals in eis 28 van het beschrijvend document omschreven dient de inschrijver kosteloos een online bestelportaal ter beschikking te stellen waarin de bestellingen geplaatst kunnen worden. Deze online bestelportaal is via internet te benaderen en maakt gebruik van een beveiligde verbinding. End User Devices, randapparatuur en bijbehorende supplies worden grafisch afgebeeld en voorzien van de Verkoopprijzen die van toepassing zijn op de aanbestedende dienst (maximaal marktconform). De aanbestedende dienst is derhalve van mening dat er wel degelijk sprake is van hosting. De aanbestedende dienst is derhalve niet bereid om de genoemde artikelen van de concept raamovereenkomst buiten beschouwing te laten.
9	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst, artikel 1.1 en 13.3	In artikel 1.1 van de Concept raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De aanbestedende dienst is niet akkoord met het laten prevaleren van de nota van inlichtingen boven alle andere documenten. In de definitieve raamovereenkomst, die volgens artikel 1.1 van de raamovereenkomst het hoogste in de rangorde staat, zijn immers alle eventuele wijzigingen die de aanbestedende dienst akkoord heeft bevonden in de nota('s) van inlichtingen reeds doorgevoerd. Het gaat hier dus niet over de conceptraamovereenkomst die als bijlage aan de aanbestedingsstukken is toegevoegd.
10	2.2 Beschrijving van de eisen, Eis 56	In Eis 56 heeft u de mogelijkheid opgenomen om te benchmarken. Kunt u bevestigen dat deze eventuele benchmark wordt uitgevoerd bij precies dezelfde producten die in precies dezelfde periode worden aangeboden? Het is namelijk niet proportioneel wanneer u de benchmark bijvoorbeeld zou uitvoeren op een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft dan het model dat de leverancier heeft geleverd. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat een eventuele benchmark wordt uitgevoerd bij precies dezelfde producten die in precies dezelfde periode worden aangeboden
11	2.2 Beschrijving van de eisen, Eis 56	Eis 56 geeft u de mogelijkheid de prijzen van inschrijver te benchmarken. Inschrijver begrijpt het doel van deze benchmark, maar ervaring leert dat andere partijen en zelfs fabrikanten die terzijde zijn gelegd bij de gunning in staat zijn de benchmark te verstoren door onrealistisch lage prijzen aan te bieden. Om een eerlijke en realistische benchmark te krijgen, verzoekt inschrijver dat Contracten waarbij de betrokken leverancier/fabrikant evident onder zijn kostprijs heeft geoffreerd niet als benchmarking mogen worden gebruikt. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	De aanbestedende dienst is akkoord dat contracten, waarbij de betrokken leverancier/fabrikant evident onder zijn kostprijs heeft geoffreerd, niet als benchmarking mogen worden gebruikt.

12	2.2 Beschrijving van de eisen, pagina 8, Eis 4	Wat verstaat u onder gebruiksklaar opleveren?	Eis 4 heeft betrekking op bulkleveringen. Met gebruiksklaar opleveren wordt bedoeld: End User Devices worden voorzien van een serienummer, CMDB nummer, voorzien van de juiste programatuur. De exacte inhoud zal altijd per opdracht in overleg tussen partijen worden afgesproken.
13	Bijlage 2: Verklaring referentie voor kerncompetentie	Klopt onze aanname dat Bijlage 2 door inschrijver ondertekend dient te worden en niet door de referent aangezien zij met betrekking tot de referentie op verzoek na voorgenomen gunning een tevredenheidsverklaring overlegt? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	De aanname dat bijlage 2 door inschrijver ondertekend dient te worden en niet door de referent is juist.
14	Bijlage 2: Verklaring referentie voor kerncompetentie	In het beschrijvend document is 'Bijlage 2: Verklaring referentie voor kerncompetentie' als PDF gepubliceerd. Graag verzoeken wij u om Bijlage 2 in een bewerkbaar Microsoft Word document te publiceren zodat deze door inschrijvers kan worden ingevuld.	Bijlage 2 is in bewerkbaar (Word) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
15	2.2 beschrijving van eisen, pagina 8, Eis 4	Bij punt 4 vraagt u inschrijver in staat te zijn dienstverlening uit te voeren, kosteloos. Door te eisen dat dit kosteloos moet zijn worden de kosten hiervoor doorgerekend in de kostprijs van de hardware, waardoor u ook deze kosten betaald als u niet gebruik maakt van de diensten. Inschrijver verzoekt de eis te laten vervallen dit kosteloos te doen en te verwijzen naar het inschrijvingsbiljet.	Eis 4 heeft betrekking op bulkleveringen. Aanbestedende dienst is echter wel bereid hiervoor een vergoeding te betalen. Per bulkuitvraag zullen hierover separaat afspraken worden gemaakt over zowel de invulling, als de vergoeding. De aanbestedende dienst kan hierbij eventueel gebruik maken van een minicompentie.
16	Inschrijvingsbiljet, regel 31	U vraagt bij regel 31 het product MS Surface pro, maar benoemt geen artikelnummer. Om een eerlijk vergelijk te doen tussen de inschrijvers verzoekt inschrijver het artikelnummer te hanteren. Bedoelt u de PVQ-00003?	De aanbestedende dienst heeft het Inschrijvingsbiljet, regel 31 aangevuld met het artikelnummer. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
17	Inschrijvingsbiljet, regel 23	U vraagt bij regel 23 een HP T630 uit. Dit model is end-of-life en dus niet meer beschikbaar. Om een eerlijk vergelijk te doen tussen de inschrijvers verzoekt inschrijver het artikelnummer te hanteren van een actueel model. Bijvoorbeeld de 6TV79EA#ABB?	De aanbestedende dienst heeft het Inschrijvingsbiljet, regel 23 aangepast en aangevuld met het artikelnummer. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
18	Inschrijvingsbiljet, regel 22	U vraagt bij regel 22 een Elitedesk 800 G2 uit. Dit model is end-of-life en dus niet meer beschikbaar. Om een eerlijk vergelijk te doen tussen de inschrijvers verzoekt inschrijver het artikelnummer te hanteren van een actueel model. Bijvoorbeeld de 1D2J4EA#ABH?	De aanbestedende dienst heeft het Inschrijvingsbiljet, regel 22 aangepast en aangevuld met het artikelnummer. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
19	Inschrijvingsbiljet, regel 32	U vraagt bij regel 32 het product Lenovo Thinkbook, maar benoemt geen artikelnummer. Om een eerlijk vergelijk te doen tussen de inschrijvers verzoekt inschrijver het artikelnummer te hanteren. Bedoelt u de 21A2002MMH?	De aanbestedende dienst heeft het Inschrijvingsbiljet, regel 32 aangepast en aangevuld met het artikelnummer. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
20	Inschrijvingsbiljet, regel 40	U vraagt bij regel 40 het product MS Surface pro+, maar benoemt geen artikelnummer. Om een eerlijk vergelijk te doen tussen de inschrijvers verzoekt inschrijver het artikelnummer te hanteren. Bedoelt u de 1N9-00003?	De aanbestedende dienst heeft het Inschrijvingsbiljet, regel 40 aangepast en aangevuld met het artikelnummer. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
21	Inschrijvingsbiljet, regel 30	U vraagt bij regel 30 het product MS Surface laptop, maar benoemt geen artikelnummer. Om een eerlijk vergelijk te doen tussen de inschrijvers verzoekt inschrijver het artikelnummer te hanteren. Bedoelt u de 5Q1-00009?	De aanbestedende dienst heeft het Inschrijvingsbiljet, regel 30 aangepast en aangevuld met het artikelnummer. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
22	Inschrijvingsbiljet, regel 29	U vraagt bij regel 29 het product HP Probook 470, maar benoemt geen artikelnummer. Om een eerlijk vergelijk te doen tussen de inschrijvers verzoekt inschrijver het artikelnummer te hanteren. Bedoelt u de 2E9F9EA#ABH?	De aanbestedende dienst heeft het Inschrijvingsbiljet, regel 29 aangepast en aangevuld met het artikelnummer. Overigens is het genoemde artikelnummer niet correct, dit moet zijn 43A44EA#ABH. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
23	Inschrijvingsbiljet, regel 28	U vraagt bij regel 28 het product HP Probook 450, maar benoemt geen artikelnummer. Om een eerlijk vergelijk te doen tussen de inschrijvers verzoekt inschrijver het artikelnummer te hanteren. Bedoelt u de 2E9F9EA#ABH?	De aanbestedende dienst heeft het Inschrijvingsbiljet, regel 28 aangepast en aangevuld met het artikelnummer. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
24	Inschrijvingsbiljet, regel 27	U vraagt bij regel 27 het product HP Probook 440, maar benoemt geen artikelnummer. Om een eerlijk vergelijk te doen tussen de inschrijvers verzoekt inschrijver het artikelnummer te hanteren. Bedoelt u de 203D8EA#ABH?	De aanbestedende dienst heeft het Inschrijvingsbiljet, regel 27 aangepast en aangevuld met het artikelnummer. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
25	Inschrijvingsbiljet, regel 26	U vraagt bij regel 26 het product HP Probook 430, maar benoemt geen artikelnummer. Om een eerlijk vergelijk te doen tussen de inschrijvers verzoekt inschrijver het artikelnummer te hanteren. Bedoelt u de 203F4EA#ABH?	De aanbestedende dienst heeft het Inschrijvingsbiljet, regel 26 aangepast en aangevuld met het artikelnummer. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
26	Inschrijvingsbiljet, regel 25	U vraagt bij regel 25 het product HP Elitebook 830, maar benoemt geen artikelnummer. Om een eerlijk vergelijk te doen tussen de inschrijvers verzoekt inschrijver het artikelnummer te hanteren. Bedoelt u de 1J6L6EA#ABH?	De aanbestedende dienst heeft het Inschrijvingsbiljet, regel 25 aangevuld met het artikelnummer. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.

27	Inschrijvingsbiljet, regel 54	U vraagt bij regel 54 Verlengen garantietermijn tot 3 jaar een nettoprijs per stuk. Het verlengen van garantie is per product mogelijk, maar brengt verschillende kosten met zich mee. Zo is 3 jaar garantie op een laptop duurder dan op een smartphone. Inschrijver verzoekt deze regel te laten vervallen om onduidelijkheid te voorkomen.	De aanbestedende dienst is niet bereid de verlengde garantie in zijn geheel te laten vervallen, maar heeft er wel voor gekozen dit, per productgroep, nader uit te specificeren in het Inschrijvingsbiljet. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd. Overigens betreft de verlenging van de garantietermijn een optie. Deze wordt dus niet meegenomen in de totale inschrijvingsprijs.
28	Bijlage 5: Concept raamovereenkomst	Artikel 3 Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden 3.1 De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICTkwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen (bijlage 3): a) Informatiebeveiliging en privacy; U verwijst hier naar bijlage 3, bijlage 3 is echter UEA formulier.	De genoemde bijlage 3 betreft bijlage 3 van de raamovereenkomst, niet van de aanbestedingsstukken. Vooruitlopend op het sluiten van de raamovereenkomst heeft de aanbestedende dienst de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen bij deze nota van inlichtingen gehecht als bijlage 6.
29	Bijlage 5: Concept raamovereenkomst	Artikel 9 Hosting 9.1 Leverancier garandeert dat de Hosting-diensten voldoen aan de GIBIT en GIK. Dit is niet van toepassing, hierbij het verzoek dit artikel te verwijderen uit de raamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Zoals in eis 28 van het beschrijvend document omschreven dient de inschrijver kosteloos een online bestelportaal ter beschikking te stellen waarin de bestellingen geplaatst kunnen worden. Deze online bestelportaal is via internet te benaderen en maakt gebruik van een beveiligde verbinding. End User Devices, randapparatuur en bijbehorende supplies worden grafisch afgebeeld en voorzien van de Verkooprijzen die van toepassing zijn op de aanbestedende dienst (maximaal marktconform). De aanbestedende dienst is derhalve van mening dat er wel degelijk sprake is van hosting. De aanbestedende dienst is derhalve niet bereid om artikel 9.1 uit de concept raamovereenkomst te verwijderen.
30	4.4.3. Bewijsmiddelen	Aanbestedende dienst stelt dat inschrijver een boete van EUR 20.000,- verschuldigd is indien zou na definitieve gunning zou blijken dat inschrijver een inhoudelijk onjuiste verklaring zou hebben afgegeven en/of onjuist of misleidende bewijsmiddelen zou hebben afgegeven. Uitgaande van het feit dat verificatie van de inschrijving a.h.v. verklaringen en bewijsmiddelen plaats moet vinden vóór de definitieve gunning, is deze bepaling in onze ogen niet relevant. Daarnaast is gegadigde van mening dat het bedrag van EUR 20.000,- disproportioneel is. Wij verzoeken aanbestedende dienst derhalve deze bepaling te schrappen uit de aanbesteding, of tenminste het genoemde boetebedrag aan te passen naar EUR 5.000,-	Deze boeteclausule voor wat betreft de bewijsstukken is opgenomen met de reden dat, bij nadere beschouwing van de stukken, kan worden geconstateerd dat er iets mis is c.q. dat er onjuiste informatie, danwel bewijsstukken zijn verstrekt. De bewijsstukken zijn het Inschrijvingsbiljet, de referentie kerncompetentie, het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, de gedragsverklaring aanbesteden, de verklaring Belastingdienst, het uittreksel van het betreffende beroeps- en/of handelsregister en de tevredenheidsverklaring, zoals nader omschreven in hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document. De kosten die de aanbestedende dienst dan moet maken in verband met het opnieuw aanbesteden of een andere inschrijver gunnen en het starten van een kort geding worden middels deze boeteclausule bij de inschrijver verhaald. De aanbestedende dienst is dan ook van mening dat hier geen sprake is van een disproportionele bepaling en is dan ook niet bereid de genoemde bepaling te schrappen uit de aanbesteding, danwel aan te passen naar EUR 5.000,-.
31	Inschrijfbiljet regel 10 t/m 18 kolom B	Inschrijver dient aan te geven welk opslagpercentage hij/zij in rekening brengt. Inschrijver stelt voor om een minimaal opslagpercentage van 3% en eventueel maximaal opslagpercentage van 10% te hanteren als kader voor alle Inschrijvers. Zo creëert u een eerlijk en een rechtvaardig speelveld en voorkomt u manipulatieve en strategische inschrijvingen en verzekert u de Inschrijvers een minimaal opslagpercentage waar zij de gevraagde minimale dienstverlening voor uit kunnen voeren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit verder toelichten?	De aanbestedende dienst is niet bereid een minimaal en maximaal opslagpercentage op te leggen. Wij laten het vaststellen van het te hanteren opslagpercentage graag aan de markt zelf.
32	Inschrijfbiljet regel 53	U vraagt hier een stuksprijs uit voor het verlengen van de garantie, echter verschillen deze kosten per devicesoort (laptop, smartphone etc.) Kunt u dit uitsplitsen of dit laten vervallen?	De aanbestedende dienst is niet bereid de verlengde garantie in zijn geheel te laten vervallen, maar heeft er wel voor gekozen dit, per productgroep, nader uit te specificeren in het Inschrijvingsbiljet. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd. Overigens betreft de verlenging van de garantietermijn een optie. Deze wordt dus niet meegenomen in de totale inschrijvingsprijs.
33	2.2. Beschrijving van de eisen - Eis 48	Inschrijver benoemt in het inschrijvingsbiljet een opslagpercentage voor het verlengen van de garantie tot drie (3) jaar. Opdrachtgever zal, bij het afsluiten van de raamovereenkomst, aangeven of zij al dan niet gebruik wensen te maken van de verlengde garantie; U heeft het hier over een opslagpercentage, in het prijzenblad regel 54 vraagt u een stuksprijs uit. Kunt u aangegeven wat inschrijver hier mag aanhouden?	Voor wat betreft de kosten voor het verlengen van de garantie tot drie (3) jaar vraagt de aanbestedende dienst om dit af te prijzen middels een opslagpercentage. Het Inschrijvingsbiljet is aangepast op dit punt. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) is in bewerkbaar (Excel) formaat bij deze nota van inlichtingen gevoegd.

34	2.2. Beschrijving van de eisen - Eis 28	U stelt verkoopprijzen die van toepassing zijn op Aanbestedende dienst (maximaal marktconform). Bedoelt u hier inkoop prijs + opslagpercentage in plaats van maximaal marktconform? Zo niet, kunt u toelichten wat u bedoeld met maximaal marktconform en hoe dit getoetst wordt?	Om de verkoopprijzen te bepalen gaat de aanbestedende dienst uit van de volgende formule: Inkoop prijs + opslagpercentage = verkoopprijs. Deze verkoopprijzen mogen niet hoger zijn dan de marktconforme prijzen die, zoals aangegeven, bij twijfel eventueel door de aannemende dienst gebenchmarkt kunnen worden door de aanbestedende dienst.
35	2.2. Beschrijving van de eisen - Eis 4	Opdrachtnemer wil graag zo veel mogelijk transportbewegingen vermijden. Gaat opdrachtgever akkoord met verpakingsarm leveren en het ophalen op een nader te bepalen moment na levering?	De aanbestedende dienst is akkoord met verpakingsarm leveren en het ophalen op een nader te bepalen moment na levering, zulks altijd in overleg met aanbestedende dienst. Wel merkt de aanbestedende dienst op dat het verpakingsarm leveren niet mag leiden tot enige beschadiging van producten.
36	1.5. Planning	De Nvl voor ronde 2 wordt op 28 februari gepubliceerd, de datum voor inleveren inschrijving staat voor 8 maart. Conform artikel 2.54 Aanbestedingswet 2012, dient de nota van inlichtingen uiterlijk 10 dagen voor uiterste datum voor het indienen van de inschrijvingen verstrekt te worden.	De aanbestedende dienst heeft de planning aangepast op het volgende punt: De uiterlijke inschrijftermijn is verplaatst van dinsdag 8 maart 2022 om 9:15 uur naar vrijdag 18 maart 2022 om 9:15 uur.

Bijlagen

- Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet (aangepast) in Excel formaat
Bijlage 2 Verklaring referentie voor kerncompetentie in Word formaat
Bijlage 6 Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen

Overige aanpassingen en verduidelijkingen

nvt

Zoals reeds vermeld in de planning is er nog een mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen.
De termijn voor het stellen van vragen sluit **dinsdag 1 maart 2022 om 10:00 uur**