

Bijlage E Kwalitatieve open vragen

behorende bij de aanbesteding 'financiële SaaS-applicatie'

inleiding

Inschrijver dient de open vragen (O) O1 t/m O2 te beantwoorden volgens de per vraag aangegeven restricties. De aanlevering wordt door Opdrachtgever beoordeeld conform het gestelde in het Aanbestedingsleidraad.*

Inschrijver kan per open vraag het aantal onder 'Maximaal aantal punten' aangegeven maximum aantal punten behalen.

De vragen worden op de volgende pagina's verder beschreven.

kwantitatieve open vragen

O1. koppelingen - standaard

Opdrachtgever brengt binnen de SaaS-applicatie bij voorkeur op een flexibele manier zoveel mogelijk mogelijkheden tot koppelingen in. In het huidige applicatielandschap bestaan de koppeling met andere systemen voornamelijk uit het importeren van een .csv exportbestand. Het is de wens van Opdrachtgever om deze gegevensuitwisseling middels systeemkoppelingen te realiseren. In onderstaand overzicht zijn de applicaties benoemd waarvan financiële gegevens zijn opgenomen in het huidige financiële systeem (Civision Middelen van PinkRoccade) en op welke manier dit is gerealiseerd.

Overzicht applicaties:

1. Accommodatiehuur.nl. Accommodatieverhuursysteem van Accommodatiehuur.nl
Koppeling op basis van .csv export en import + handwerk
2. Civison Belastingen en Kadaster. Belastingensysteem van PinkRoccade.
(Incl. Civision Innen (onderdeel van Civision Middelen) t.b.v. het debiteurenbeheer).
Koppeling op basis van .csv export en import
3. Aeolus Back. Backofficesysteem t.b.v. WMO en Jeugd van Horlings en Eerbeek.
Koppeling op basis van .csv export en import
4. Key2Begraaven. Begraafplaatsadministratiepakket van Centric
Koppeling op basis van .csv export en import
5. Open Wave. VTH-systeem (vergunning, toezicht en handhaven) van REM automatisering
Koppelig op basis van .csv export en import
6. iBurgerzaken. Procesapplicaties t.b.v. burgerzaken met E-diensten van PinkRoccade
Koppeling op basis van .csv export en import
7. MOOR. Beheersysteem kabels en leidingen van MOOR
Koppeling op basis van .csv export en import + handwerk
8. O Prognose. Gebouwenbeheersysteem van Spacewell
Koppeling op basis van .csv export en import + handwerk
9. TIM Enterprise. Urenregistratie t.b.v. projecten.
Koppeling op basis van een .exp en .csv
(TIM is hier genoemd voor de volledigheid. De functionaliteit is in principe een beoogd onderdeel van het nieuwe financiële systeem)
10. MakelaarSuite. Integratieplatform (ESB) en gegevensdistributiesysteem van PinkRoccade voor aansluiting op de basisregistraties en landelijke voorzieningen (BRP en NHR)
Koppeling op basis van StUF-BG 3.10
11. JOIN. Zaaksysteem/archiefsysteem van Decos.
Koppeling op basis van stUF-Zaken/Zaak- en Documentservices (op termijn te vervangen door de API's Zaakgericht werken volgens Common Ground)

Zoals uit bovenstaand overzicht blijkt bestaan op dit moment nog geen systeemkoppelingen om financiële gegevens uit te wisselen tussen vakapplicaties en het financiële systeem. Het is de wens van Opdrachtgever om dit zoveel als mogelijk te realiseren bij de implementatie van het nieuwe financiële systeem.

Ten aanzien van de ontwikkelingen implementatie van koppelingen sluit opdrachtgever aan bij de visie van Common Ground waarbij data bij de bron wordt opgevraagd in plaats van veelvuldig kopieën op te slaan. Voor het ontsluiten van de basisregistraties wil Opdrachtgever aansluiten op het programma Haal Centraal waarbij met behulp van gedefinieerde API's basisgegevens rechtstreeks bij de landelijke registraties opgevraagd kan worden.

Bij de implementatie van het nieuwe financiële systeem geldt dat de aansluiting op de API BRP Persoon binnen scope is van deze aanbesteding. Voor de aansluiting op de NHR wordt nog gekoppeld op basis van StUF-BG of (indien Inschrijver over deze optie beschikt) rechtstreeks op het koppelvlak voor de NHR, de KVK API.

Voor systeemkoppelingen in zijn algemeenheid geldt dat het de voorkeur van Opdrachtgever heeft dat hiervoor het liefst gebruik wordt gemaakt van API's. Daar waar nu systeemkoppelingen beschikbaar zijn anders dan via een API.

Inschrijver wordt gevraagd om voor iedere genoemde applicatie in bovenstaand overzicht de volgende informatie te verschaffen:

- a. Beschikt de SaaS-oplossing over een koppelvlak met genoemd systeem?
Zo ja:
 1. Beschrijf kort de techniek achter het koppelvlak (API, soort, of ander vorm, en op basis van welke standaard(en) zoals OAS en StUF).
 2. Of er maatwerk is toegepast en zo ja voor welke functionaliteit dit is.Zo nee:
 1. Kent u de applicatie en een mogelijk aanwezig koppelvlak?
 2. Een beschrijving van wat er nodig is om in de toekomst een koppeling te realiseren met de betreffende applicatie.

- b. Een overzicht van de applicaties waarmee de SaaS-oplossing een koppeling heeft anders dan in het bovenstaand overzicht genoemd. Daarbij:
 1. Een korte beschrijving van de functionaliteit;
 2. De technische basis van de koppeling.

maximaal aantal punten

Inschrijver kan maximaal 200 punten met deze open vraag scoren. De beantwoording wordt beoordeeld conform paragraaf 4.2.3.3 van het Aanbestedingsleidraad.

restricties

Inschrijver beantwoordt bovenstaande in maximaal 4 pagina's A4 met lettertype Calibri 10 pt (daarnaast kunnen screenshots worden toegevoegd). Indien Inschrijver het aantal genoemde pagina's overschrijdt, worden de extra pagina's door Opdrachtgever ongelezen en onbeoordeeld terzijde gelegd. Dit kan leiden tot een mindere beoordeling van het antwoord van Inschrijver.

O2. implementatie

Opdrachtgever hecht veel waarde aan een kwalitatief goede implementatie, waarin planning met mijlpalen, te leveren benodigde documentatie en handleidingen (in Nederlandse taal), risico analyse, gevraagde capaciteit vanuit Opdrachtgever (zowel technische als functionele ondersteuning bij implementaties), geleverde capaciteit van Opdrachtnemer voor support en nazorg (projectleider, consultant en voldoende mankracht om de planning te realiseren) zijn opgenomen.

Geef het implementatieplan weer en licht hierbij tenminste toe:

- a. Implementatieplanning (houd rekening met het feit dat de SaaS-applicatie op 01-12-2023 in productie wordt genomen).
- b. Risicoanalyse (inclusief maatregelen om risico's te vermijden).
- c. Communicatie met de betrokkenen.
- d. De voorwaarden/condities voor de inzet van Opdrachtgever tijdens de implementatie.

In het implementatieplan beschrijft u ook de aanpak voor installatie en het in te richten ontwerp:

- e. Gedetailleerde beschrijving van de resultaten van het project om te komen tot de Implementatie van de SaaS-applicatie alsmede de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen, mede in het licht van de uitgevoerde risicoanalyse.
- f. De projectorganisatie, inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement.
- g. De werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden, waaronder de van Opdrachtgever verlangde inzet en beschikbaarheid.
- h. De deelleveringen ('milestones') van het project en een beschrijving van de functionele specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan en de wijze waarop deze deelleveringen worden opgeleverd.
- i. Het tijdschema van de implementatie (inclusief de deelleveringen), in overeenstemming met de eisen die aan de planning zijn gesteld (startdatum op 01-01-2023 en in productie name op 01-12-2023).
- j. De wijze waarop de acceptatieprocedure inclusief een Proof of Concept (PoC) in overleg met Opdrachtgever zal worden opgesteld en uitgevoerd, inclusief de planning die hiermee gemoeid gaat.

maximaal aantal punten

Inschrijver kan maximaal 300 punten met deze open vraag scoren. De beantwoording wordt beoordeeld conform paragraaf 4.2.3.3 van de Aanbestedingsleidraad.

restricties

Inschrijver beantwoordt bovenstaande in maximaal 6 pagina's A4 met lettertype Calibri 10 pt (daarnaast kunnen screenshots worden toegevoegd). Indien Inschrijver het aantal genoemde pagina's overschrijdt, worden de extra pagina's door Opdrachtgever ongelezen en onbeoordeeld terzijde gelegd. Dit kan leiden tot een mindere beoordeling van het antwoord van Inschrijver.