

Nota van Inlichtingen marktconsultatie planningstool/productiebeheersing

Versie 1, 30 juni 2022

Naar aanleiding van de marktconsultatie zijn er 2 vragen gesteld:

1. Vanuit het functioneel ontwerp lijkt het vraagstuk in 2 delen te vallen: Medewerker planning en voorraad beheer. In welke mate is opsplitsen van deze elementen in software een mogelijkheid? Zo ja, welke specifieke elementen ten aanzien van personeelsplanning zijn nu in onvoldoende mate passend in de Rijksbrede RoosterApplicatie (InPlanning van Intus)? Dat door P-Direkt wordt ingevoerd?
2. Deze marktconsultatie concentreert zich op software. In welke mate is er gedacht aan het benaderen van capaciteitsplanning in een bredere context (Mensen, processen, techniek)?

De vragen zijn beantwoord door meerdere medewerkers van de Belastingdienst vanuit verschillende functies (functies: businessanalist, informatiemanager, teammanager DIV en productowner scanvoorziening CI Heerlen). Deze medewerkers hebben behoefte aan een planningstool/productiebeheersing. De behoefte is echter per functie verschillend. Derhalve zijn de antwoorden op de vragen gebundeld en niet geredigeerd.

Antwoorden vraag 1

Businessanalist:

Volgens mij is het (zeker in dit stadium) voor ons niet bezwaarlijk om roosteren en voorraadbeheer los van elkaar te zien (maar een goede en makkelijke koppeling van die twee is dan wel essentieel).

Uit de RijksRoosterApplicatie begrijp ik dat: ¹

- Externe medewerkers in P-Direct moeten worden opgevoerd (p.8 - 2.4.7), wat me voor het grote aantal in te zetten (zeer) tijdelijke flexkrachten bezwaarlijk veel werk lijkt.
- Aansluiting enkel door een hele organisatie (dus de hele BD) kan (p.5 - 2.1 - 2e alinea), wat me dan weer een overdreven grote stap lijkt ten opzichte van het planningsproces voor IHH.

Teammanager DIV:

Vanuit het functioneel ontwerp lijkt het vraagstuk in 2 delen te vallen: Medewerker planning en voorraad beheer. In welke mate is opsplitsen van deze elementen in software een mogelijkheid?

Ik begrijp de vraag niet geheel: Wat wordt bedoeld met het vraagstuk?
Wordt onder voorraadbeheer het werkaanbod van DIV bedoeld?

Op basis van geschatte werkaanbod en de normering wordt de benodigde capaciteit berekend.

Op basis van benodigde capaciteit per procesonderdeel, worden medewerkers ingepland.

Op iedere DIV locatie is een DIV Specialist verantwoordelijk voor de planning.

Met een medewerker planning bedoel je een DIV Specialist? Volgens mij zijn het werkaanbod (voorraadbeheer) en beschikbare capaciteit per locatie onlosmakelijk met elkaar verbonden en bepalen de planning. In onderstaande printscreen (gedeelte) laat ik zien hoe de roosterplanning er momenteel uitziet.

¹ Roel Corzaam, Aansluitvoorwaarden Rijksroosteren versie 1.1, 27 maart 2020

Procesgroepen & stappen		2022	maandag 27 jun 22 WEEK 26									dinsdag 28 jun 22 WEEK 26									woensdag 29 jun 22 WEEK 26									donderdag 30 jun 22 WEEK 26									vrijdag 1 jul 22 WEEK 26																																																					
		Planning Amsterdam	Weekstart																		Geen verlof mogelijk																		Geen verlof mogelijk																		TEAMUITJE: vertrek 14 uur Utrecht Voer vrij maken																																			
			procesgroepen																		procesgroepen																		procesgroepen																		procesgroepen																		procesgroepen																	
			1 2 3 4 5 6 7 8 9																		1 2 3 4 5 6 7 8 9																		1 2 3 4 5 6 7 8 9																		1 2 3 4 5 6 7 8 9																		1 2 3 4 5 6 7 8 9																	
			0,0 1 1,5 1,5 0,0																																																																																									

Productowner scanvoorziening CI Heerlen:

Het vraagstuk valt inderdaad in twee delen. Het ene deel is medewerker planning maar het andere deel is meer dan voorraadbeheer: het gaat ook om productie besturing en rapportage. Dat zijn verschillende elementen maar het gaat tot op zekere hoogte over dezelfde informatie dus wat mij betreft zou het efficiënter zijn om dit onder te brengen in één applicatie. Verder sluit ik mij aan bij wat de businessanalist aangeeft over de RijksRoosterApplicatie.

Antwoorden vraag 2

Informatiemanager:

M.b.t. de bouwstenen; proces, mens en techniek: De techniek (de gevraagde tool) willen we inzetten in een bestaande setting, lees de centrale-/decentrale scanprocessen en de mensen die hierin werken. Deze omgeving verandert in principe niet met de introductie van een planningstool. Wel staan we natuurlijk altijd open voor het bespreken van best practices die mogelijk mee komen met de tool/leveranciers. Mogelijk kunnen we dit dan bijv. inzetten in ons proces.

Teammanager DIV:

Het lijkt mij evident dat capaciteitsplanning benaderd wordt vanuit onze DIV processen en mensen. Doel van roosterplanning is om ervoor te zorgen dat mensen zo effectief mogelijk worden ingezet om het proces uit te voeren. Vervanging van de huidige roosterplanning is met name nodig i.v.m. kwetsbaarheid van huidige applicatie die het proces ondersteund. De processen van DIV zijn beschreven in procesplaten. Indien noodzakelijk kunnen wij deze leveren.

Productowner scanvoorziening CI Heerlen:

Wat we nodig hebben is een systeem waarmee we op basis van historische productietellingen, beschikbare medewerkers (en uitzendkrachten), profielen, normen en verwachte aantallen een dag, week, maand en jaarplanning af kunnen geven. Natuurlijk staan we open voor verbetering van processen mocht dat nodig zijn. Maar dat is niet waar wij naar op zoek zijn. Het gaat om de tool.