
Nota van inlichtingen Payroll dienstverlening ten behoeven van GGD Hart voor Brabant (HvB) en GGD West Brabant (WB)

Aanbesteding: Payroll dienstverlening ten behoeven van GGD Hart voor Brabant (HvB) en GGD West Brabant (WB)
Aanbestedende Dienst: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch
Referentie: HSCDOC- 1368817716-2499

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 3, inschrijvingsbiljet

Vraag:

U heeft het inschrijvingsbiljet niet los als Word-document geüpload. Om eventuele verwarring of onduidelijkheid in handmatig geschreven getallen te voorkomen, adviseert inschrijver u om het inschrijfbiljet los als Word-document te delen met geïnteresseerden, en als .pdf in te dienen. Op die manier kunnen inschrijvers digitaal de velden vullen. Bent u bereid om bijlage 3 als Word-document te delen?

Antwoord:

Het inschrijfbiljet zal in MSExcel formaat worden toegevoegd bij de nota van inlichtingen. Zoals ook beschreven in paragraaf 4.1

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Scholing

Vraag:

U heeft niks gesteld over eventuele kosten rondom scholing. Conform de Wet implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden, die 1 augustus 2022 in gaat, dient scholing die verplicht gevolgd moet worden door werknemers, kosteloos aangeboden te worden. Dit betekent dat eventuele kosten (denk bijvoorbeeld aan studiemateriaal en examengelden) voor rekening van werkgever komen. Daarnaast dient scholing indien mogelijk onder werktijd aangeboden te worden.

- A. Kunt u aangeven of uw huidige flexibele populatie gebruik maakt van scholing?
- B. Kunt u daarnaast aangeven om hoeveel personen per jaar dit gaat?
- C. Kunt u bevestigen dat eventuele kosten rondom scholing separaat aan u doorbelast mogen worden?

Antwoord:

Scholingen welke verplicht zijn worden door de organisatie vergoed

conform wetgeving. Deze zijn voor payrolling collega's minimaal.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

2.3, gewenste situatie

Vraag:

In 2.3 geeft u aan dat er geen sprake is van een migratie van de huidige populatie. Gebruikelijk in de markt is dat nadere overeenkomsten worden uitgediend bij uw huidige leverancier en de payrollkrachten in geval van een verlenging bij uw nieuwe leverancier worden onder gebracht.

A. Kunt u toelichten waarom u kiest voor geen migratie?

B. Kunt u aangeven wat er met de payrollkrachten gebeurt die na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst verlengd mogen worden?

C. Hoeveel payrollkrachten zijn er op dit moment werkzaam?

Antwoord:

A. Dat is een keuze geweest.

B. Huidige payroll krachten hebben een overeenkomst die mogelijk de duur van de huidige raamovereenkomst overstijgt. Deze contracten wordt uitgenut.

C. zie antwoord op vraag B. Een antwoord hierop is niet representatief.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

3.5, publiciteit

Vraag:

“Contacten met pers en andere publiciteitsmedia over de Opdracht, zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming door de opdrachtgever.”
Inschrijver heeft hierover enkele vragen:

A. Doelt u met andere publiciteitsmedia ook op online media, zoals bijvoorbeeld social media?

B. Mag inschrijver wel zonder toestemming klantgerichte campagnes publiceren via online kanalen, waarbij bijvoorbeeld, maar niet uitputtend, gebruik gemaakt kan worden van informatie over uw organisatie en/of foto's?

Antwoord:

Vanuit de dienstverlening Payrolling acht opdrachtgever het niet noodzakelijk dat er wordt geadverteerd met informatie over opdrachtgever. Mocht opdrachtnemer willen delen dat opdrachtnemer de opdracht gegund

heeft gekregen, gaat dit conform communicatierichtlijnen opdrachtgever. De informatie kan op aanvraag worden gedeeld.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 2.5, eis 2.5

Vraag:

U wenst inzage te hebben in alle relevante documenten, waaronder CV en diploma's.

Betreffende payroll begrijpt inschrijver deze wens met betrekking tot cv niet goed, aangezien u zelf verantwoordelijk bent voor de werving.

Daarnaast slaat inschrijver CV en diploma's niet op in de digitale portal met als reden dat dit gevoelige informatie is (AVG). Kunt u bevestigen dat het geven van inzage door opdrachtnemer, met betrekking tot CV en diploma's in eis 2.5 komt te vervallen?

Antwoord:

Klopt, opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor werving en daarmee in bezit van CV+diploma's en andere documentatie conform AVG.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het borgen van documentatie conform eis 2.5. De eis rondom CV + diploma's komt te vervallen.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 2.3, gewenste situatie

Vraag:

U stelt dat voor payroll geldt dat inschrijver verplicht is om maandelijks aan te geven in welke fase/keten van het fasensysteem de arbeidskracht zicht bevindt, een overzicht van (af)lopende nadere overeenkomsten en adviezen over verlengmogelijkheden (bijvoorbeeld termijnen en data).

Via onze digitale portal kunt u de ketenbepaling 24/7 inzien. Daarnaast informeren wij u tijdig over de mogelijkheden tot verlenging, tevens ontvangt u een automatische herinnering vanuit de portal.

A. Is bovengenoemde werkwijze voor u akkoord?

B. Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 7
Onderwerp: Planning

Vraag:

Met veel interesse hebben wij de door u gepubliceerde aanbesteding bestudeerd. Inschrijver wil Aanbestedende dienst er echter graag op wijzen dat er op dit moment een tal van aanbestedingen op het gebied van inhuur van personeel gepubliceerd zijn. Daarbij zit ook de zomerperiode met de daarbij horende vakanties in het verschiet. Om er voor te zorgen dat wij voor de onderhavige aanbesteding toch een goede, kwalitatieve aanbieding te kunnen doen verzoeken wij u de indiendatum met 2 weken te verruimen. Daarnaast wordt het risico dat goede partijen wellicht afhaken, omdat zij simpelweg keuzes moeten maken, hierdoor beperkt.

Bent u bereid om de planning te verruimen, en de indiendatum 2 weken later te zetten?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

De minimale termijn voor het indienen van een inschrijving is voor deze procedure 40 dagen. Om de door vragensteller genoemde redenen heeft de aanbestedende dienst al rekening gehouden met een ruimere inschrijftermijn van 54 dagen.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Proces

Ref.nr. 8
Onderwerp: Bijlage 4, artikel 14

Vraag:

In artikel 14 van de concept raamovereenkomst vult u de te vergoeden schade aan in geval van een waarde van meer dan €1 miljoen. Inschrijver is vanzelfsprekend gedegen verzekerd maar de dekking die u vraagt is niet gebruikelijk in de branche.

A. Bent u bereid om de beroepsaansprakelijkheid te beperken tot €2.500.000,- per aanspraak en €5.000.000,- per verzekeringsjaar? En de bedrijfsverzekering te beperken tot €5.000.000 per aanspraak en €10.000.000 per verzekeringsjaar?

B. Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Aanbestedende dienst

heeft de aansprakelijkheid beperkt waarbij er voor deze aanbesteding een aanvullende beperking is opgenomen. Aanbestedende dienst is niet bereid de aansprakelijkheid nog verder te beperken.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Opzeg-/ aanzegtermijnen

Vraag:

U stelt niets over het opzegtermijn van de payrollcontracten. Kunt u bevestigen dat u hierin, mede in lijn met de WAB, de wettelijke richtlijnen aanhoudt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst snapt de vraag niet goed. Als gevraagd wordt of we ons aan de wet houden dan kan hierop geantwoord worden ja.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

WAB - Individuele emolumenten

Vraag:

Bij payroll conform de WAB geldt dat we alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hierover kunnen na gunning per geval afspraken over worden gemaakt. Bij netto-netto mag deze 1-1 worden doorbelast. Bij bruto-netto zal een factor worden overeengekomen.

Beantwoord op: 05-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3, inschrijvingsbiljet

Vraag:

Om appels met appels te vergelijken is het voor inschrijvers van belang dat zij op dezelfde wijze hun factor op het inschrijvingsbiljet invullen.

A. Op hoeveel decimalen dient inschrijver de factoren af te ronden?

Het is inschrijver niet helemaal duidelijk op welke wijze de inschrijfwaarde op prijs wordt bepaald.

B. Kunt u toelichten hoe de inschrijfwaarde op prijs wordt bepaald? En dit eventueel toelichten met een rekenvoorbeeld?

Antwoord:

Het inschrijfbiljet zal worden toegevoegd bij deze nota van inlichtingen. De loonsomfactor mag op 4 cijfers na de komma worden ingevuld.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Persoonlijke beschermingsmiddelen

Vraag:

Inschrijver krijgt graag wat meer inzicht in de uit te voeren functies van de payrollkrachten.

A. Kan het voorkomen dat een payrollkracht een functie vervuld in een BV II functie?

B. Zo ja, wat is de verhouding BV I en BV II functies?

In het geval er BV II functies vervuld worden, kan het zijn dat er persoonlijke beschermingsmiddelen moeten worden verstrekt, denk aan veiligheidsschoenen/kleding.

C. Komt het voor dat er persoonlijke beschermingsmiddelen moeten worden verstrekt?

D. Zo ja, kunt u bevestigen dat u als opdrachtgever daar verantwoordelijk voor bent?

Antwoord:

A) het is aanbestedende dient niet helder wat bedoelt wordt met BV I en BV II functies.

B) zie antwoord A.

C) ja, Persoonlijke beschermingsmiddelen worden indien nodig door de GGD verstrekt.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

13 Reiskosten

Vraag:

U heeft niks gesteld over eventuele reiskosten. Kunt u bevestigen dat wanneer een payrollkracht reiskosten moet ontvangen, wij deze separaat aan u mogen doorbelasten?

Antwoord:

Ja, wanneer van toepassing mag deze worden doorbelast. Opdrachtgever kent geen woon-werkeisvergoeding, maar kent dienstreisvergoeding. Deze dienstkilometers mogen separaat aan de opdrachtgever worden gefactureerd. Voor het belaste deel dient opdrachtnemer met opdrachtgever een factor te bespreken.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** Verzuimpercentage

Vraag:

Kunt u aangeven wat het verzuimpercentage was onder de payrollkrachten, in de jaren 2019, 2020 en 2021?

Antwoord:

Totaal ziekteverzuim over de verschillende boekjaren:

Ziekteverzuim GGD HvB

2020 = 0,78%

2021 = 2,67%

2022 (t/m heden) 3,97%

Ziekteverzuim GGD WB

2020 = 2,29%

2021 = 0,72%

2022 (t/m heden) = 0%

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** 4.7.2 Beoordelingsmethodiek

Vraag:

U geeft aan dat een mondelinge toelichting van de inschrijving kan worden gevraagd. In dezelfde passage staat "Een inschrijver zal indien noodzakelijk

worden uitgenodigd voor het doen van een presentatie op <invullen datum>”.

- A. Kunt u aangeven welke datum inschrijver hier dient te lezen?
- B. Wanneer bepaalt u of een mondelinge toelichting gegeven dient te worden?

Antwoord:

21 september 2022. Hierdoor zal de datum van het communiceren van de gunningsbeslissing later zijn dan aangegeven in het beschrijvend document. Een mondelinge toelichting zal worden gevraagd als de beschreven gunningscriteria daar aanleiding toe geven.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

3.1.1 Vorm van de overeenkomst

Vraag:

De raamovereenkomst prevaleert boven de nota van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen voortvloeiend uit de nota van inlichtingen worden doorgevoerd in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Alle nota's van inlichtingen maken deel uit van de aanbestedingsdocumenten en maken daarmee onderdeel uit van de af te sluiten raamovereenkomst.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

3.1.1 Vorm van de overeenkomst

Vraag:

“Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen, in nadere afstemming, een verwerkersovereenkomst aangaan in het kader van de wet AVG”.
Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de payrollkrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om genoemde passage buiten toepassing te verklaren.

- A. Stemt u hiermee in?
- B. Indien nee graag uw uitgebreide toelichting

Antwoord:

De bepaling niet laten vervallen. Voor die gevallen dat er wel sprake is van het verwerken van persoonsgegevens.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

2.5, eis 2.4

Vraag:

U stelt dat u in uitzonderingsgevallen de mogelijkheid wil hebben voor een keuze tot pensioen ABU. Echter dienen beloningen van payrollkrachten gelijk te zijn aan medewerkers die zelf in dienst heeft, en moeten zij conform cao SGO beloond worden. Het is daarom niet mogelijk om een ABU pensioen uit te keren.

A. Kunt u deze eis hier op aanpassen?

B. Zo niet op A, kunt u dit uitgebreid toelichten?

Antwoord:

A) de eis komt te vervallen. Geen gebruik van ABU Pensioen

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

2.4 Financiële gegevens, total spend

Vraag:

In paragraaf 2.4 geeft u de total spend van de dienstverlening payroll weer. Daar heeft u aan toegevoegd dat de spend in Corona jaar 2021 vertekenend is. Kunt u aangeven of de spend in 2019 en/of 2020 wel een reële afspiegeling zijn van de te verwachten omvang?

Antwoord:

2019 is de meest reële weerspiegeling. De cijfers van 2020 en voornamelijk 2021 zijn heel erg beïnvloed door Corona. Misschien dat er naar de toekomst toe sprake is van een nieuwe realiteit. Hoe dit gaat worden kan nu niet aangegeven worden.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

20 Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden + Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Model VNG art 24.1

Vraag:

Op basis van artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst te allen tijde zonder opgaaf van redenen opzeggen. Het bestek geeft echter aan dat de Opdrachtgever voornemens is een Raamovereenkomst voor de duur van drie jaar aan te gaan met de optie tot verlenging van de Raamovereenkomst voor een maal één jaar. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Wij verzoeken u derhalve om artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst laat artikel 24.1 niet vervallen. In deze bepaling staat niets over opzeggen zonder opgaven van reden. Het is niet in het belang van de opdrachtgever om een overeenkomst zo maar op te zeggen.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 21 **Onderwerp:** Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden + Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Model VNG art 18.3

Vraag:

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Opdrachtgever kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom om de laatste zin van eis 22 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst laat artikel 18.3 niet vervallen. Niet alleen om reden dat niet alleen beursgenoteerde op deze aanbesteding inschrijven.

Maar ook omdat periodieke audits en alle aandacht en moeite niet voorkomen dat de overeengekomen dienstverlening niet voldoet. Het laten vervallen van dit artikel zou er toe kunnen leiden dat de opdrachtgever moet blijven betalen.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden + Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Model VNG art 14.7 sub a

Vraag:
Wij kunnen als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid danwel vrijwaring aanvaarden. Dit mag op grond van Voorschrift 3.9 Gids proportionaliteit ook niet van opdrachtnemers worden gevraagd. Kunt u bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld bij art 14 van de raamovereenkomst ook van toepassing is op de vrijwaring? En dat art 14.7 onder a AIV buiten toepassing blijft? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtnemer is niet onbeperkt aansprakelijk zoals ook aangegeven in artikel 3.6 van het beschrijvend document.
Aanbestedende dienst is niet bereid artikel 14.7 van het addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden te laten vervallen. Voor schade die opdrachtnemer bij het uitvoeren van de opdracht toebrengt aan anderen kan de opdrachtgever op voorhand weinig vastleggen.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden + Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Model VNG art 4.5

Vraag:
Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:
Ja, dat kan worden bevestigd.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden + Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Model VNG art 4.3 en art 27.1

Vraag:

Ingevolge artikel 4.3 en 27.1 mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever kan en wil dit niet op voorhand toestaan. Dit omdat opdrachtgever geen beeld heeft waarop een dergelijke overdracht wel invloed heeft.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document paragraaf 3.2.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u onder bruto onkostenvergoedingen alle aanvullende (collectieve of individuele) arbeidsvoorwaarden worden verstaan die niet in de omrekenfactor zijn opgenomen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Hierover kunnen na gunning per geval afspraken over worden gemaakt. Bij netto-netto mag deze 1-1 worden doorbelast. Bij bruto-netto zal een factor worden overeengekomen.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.5, eis 2.5

Vraag:

U geeft aan de uren van de payrollkrachten digitaal te willen accorderen via onze portal. Payrollkrachten krijgen verloond op basis van met u vooraf afgestemde vaste uren per week (contracturen) zoals u aangeeft in paragraaf 3.2.1. Deze vaste uren worden automatisch gegenereerd door ons systeem en automatisch elke maand aan de payrollmedewerker betaald. De payrollkrachten dienen deze uren niet bij opdrachtnemer in vanwege het vaste karakter. Eventuele meeruren en onkosten worden door de payrollkrachten (digitaal) gedeclareerd en (digitaal) separaat bij opdrachtgever ter controle ingediend. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 3.2.1

Vraag:

In artikel 3.2.1 geeft u aan dat er wordt uitgegaan van contracturen (vaste uren per week). Dit betekent dat er géén reservering in de kostprijs opgenomen wordt voor vakantiedagen, feestdagen, ziekte en evt. overig verzuim. Deze uren worden immers steeds aan u doorgefactureerd. In het overzicht op pagina 12 van het beschrijvend document staan onder de reserveringen echter wel vakantiedagen, erkende feestdagen en buitengewoon verlof genoemd. Kunt u bevestigen dat dit hier foutief is opgenomen en dat deze reserveringen niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.7 K2 Plan van aanpak borging kwaliteit dienstverlening

Vraag:

De aanbestedende dienst wenst een partij te selecteren die de kwaliteit van de dienstverlening borgt op de genoemde gebieden. Kunt u specifiek aangeven welke gebieden u hier bedoelt?

Antwoord:

Het adviseren en begeleiden in de laatste ontwikkelingen van de dienstverlening en ad hoc in te spelen op veranderingen waarmee de aanbestedende dienst geconfronteerd wordt.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.1

Vraag:

Bij de informatie over de te publiceren NvI op 21 juli staat 'Tevens zullen alle invulbijlagen in bewerkbaar format gepubliceerd worden'. Graag ontvangen wij deze documenten in een eerder stadium bijvoorbeeld bij de publicatie van de eerste NvI. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Dat kan. Het inschrijfbiljet zal worden toegevoegd bij de eerste nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 3.6 en Concept raamovereenkomst art. 14

Vraag:

In paragraaf 3.6 en art. 14 raamovereenkomst heeft u in aanvulling op art 14.6 van het addendum op de algemene inkoopvoorwaarden model VNG de aansprakelijkheid voor overeenkomsten waarvan de waarde meer bedraagt dan 1 miljoen beperkt tot bedragen per gebeurtenis in een staffel oplopend van € 9.000.000,- bij waarde overeenkomst van 1 - 3 miljoen, € 18.000.000,- bij waarde overeenkomst van 3 - 6 miljoen en € 30.000.000,- bij waarde overeenkomst van 6-10 miljoen. Bovendien is de aansprakelijkheid niet beperkt per jaar. Als beursgenoteerde onderneming zijn wij verantwoordelijk voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving volgend uit de Corporate Governance en dienen wij de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten te allen tijde te beheersen. Vanuit deze verantwoordelijk en plicht tot risicobeheersing, komen wij in alle te sluiten contracten voor zowel de aansprakelijkheid en vrijwaring een maximaal

bedrag overeen met de inlenende partij per gebeurtenis en per jaar. Deze bedragen genoemd in paragraaf 3.6 wijken af van hetgeen gebruikelijk is in de branche en zijn niet proportioneel en daarmee in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. In het licht van het proportionaliteitsbeginsel dat door aanbestedende diensten in acht dient te worden genomen, verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9. Hierin is onder meer bepaald dat in het kader van de beoordeling of bepaalde voorwaarden wel proportioneel zijn, een aanbestedende dienst aandacht dient te schenken aan de vraag of dergelijke contractbepalingen gebruikelijk zijn in de markt. In Voorschrift 3.9 A is bepaald dat de aanbestedende dienst het risico dient te alloceren bij de partij die het risico het beste kan beheersen of beïnvloeden, waarbij de vraag of het risico voor een van beide partijen in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekeraar is. Deze bedragen zijn niet voor alle inschrijvende partijen verzekeraar en hiermee sluit u kleinere partijen uit. Dit is in strijd met het gelijkheidsbeginsel, een van de rechtsbeginselen van het aanbestedingsrecht. We verzoeken u de aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring te beperken tot bedragen die gebruikelijk zijn in de branche, ook in de ARVODI voorwaarden is een standaard bepaling opgenomen waarin de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt beperkt tot maximaal € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar en in de Arvodi Raamovereenkomst tot maximaal € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000 per jaar." Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Aanbestedende dienst heeft de aansprakelijkheid beperkt waarbij er voor deze aanbesteding een aanvullende beperking is opgenomen. Aanbestedende dienst is niet bereid de aansprakelijkheid nog verder te beperken.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 3.2.3

Vraag:

In paragraaf 3.2.3 geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de opdrachtgever niet akkoord.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 32 **Onderwerp:**
Beschrijvend document paragraaf 3.2.3

Vraag:

U geeft aan een verplichtingnummer van de inkooporder, afdelingsnaam en de naam van de leidinggevende op de factuur te willen. Dit kan een zeer bewerkelijke en foutgevoelige vereiste zijn. Wij zouden na gunning graag in gesprek gaan over de beste uitwerking van deze wens. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Ja, hiermee kan opdrachtgever instemmen, de eis rondom inkoopnummer komt te vervallen. Kostenplaats is een harde eis.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 33 **Onderwerp:**
Beschrijvend document paragraaf 3.2.3

Vraag:

U geeft aan het verplichtingnummer van de inkooporder op de factuur te willen. Kunt u omschrijven op basis van welke gegevens dit verplichtingnummer van de inkooporder wordt afgegeven? (Per afdeling of per individuele medewerker, of anders? Per jaar, voor de duur van de opdracht of anders?)

Antwoord:

De eis rondom inkoopnummer komt te vervallen.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 34 **Onderwerp:**
Beschrijvend document paragraaf 3.1.1. en Concept raamovereenkomst 1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingen ten opzichte van het bestek naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de definitieve Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de de Nota van

Inlichtingen in de rangorde prevaleert ten opzichte van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Alle nota's van inlichtingen maken deel uit van de aanbestedingsdocumenten en maken daarmee onderdeel uit van de af te sluiten raamovereenkomst.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 3.1.1

Vraag:

In paragraaf 3.1.1 staat dat opdrachtgever en opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst zullen aangaan. Voor de dienstverlening payroll is geen sprake van verwerking van persoonsgegevens namens Opdrachtgever in de zin van de AVG. Het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexwerkers te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer kan bij einde van de overeenkomst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de te werk gestelde flexwerkers niet overdragen aan opdrachtgever daar zij zelf verplichtingen heeft, onder andere als werkgever van de flexwerkers, om deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Ook voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening Payrolling is geen sprake van verwerking NAMENS Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Als er wel sprake is van verwerking van persoonsgegevens moet er een verwerkersovereenkomst getekend worden.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.5, eis 2.5

Vraag:

U vraagt om via de portal inzage te hebben in cv's en diploma's. Bij payrolling wordt de werving en selectie door u gedaan en daarmee beoordeelt u ook de cv's en diploma's. Inschrijver heeft of krijgt geen beschikking over de cv's en diploma's en deze worden dan ook niet via de portal ter beschikking gesteld. Wij gaan ervan uit dat dit akkoord is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Klopt, opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor werving en daarmee in bezit van CV+diploma's en andere documentatie conform AVG. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het borgen van documentatie conform eis 2.5. De eis rondom CV + diploma's komt te vervallen.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.4

Vraag:

In paragraaf 2.4 geeft u in de NOOT aan dat het aantal payrollcontracten de komende tijd aanzienlijk zal afnemen. Kunt u daar specifiek in zijn? Kunt u aangeven hoeveel lopende payrollcontracten er zijn op 1 november 2022?

Antwoord:

Vanwege de onvoorspelbaarheid waarop wij nu payrollcontracten inzetten kunnen we daar geen helder antwoord op geven.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 1.5

Vraag:

In de planning staat Tweede Nota van Inlichtingen 14 juli uiterlijk 11.00 uur en publiceren tweede Nota van Inlichtingen op 21 juli. Wij gaan ervan uit dat 14 juli 11 uur de sluitingsdatum is voor het stellen van vervolgvragen. Klopt onze aanname?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Vragen die naar aanleiding van de eerste nota worden gesteld dienen te worden ingediend middels de berichten module van TenderNed.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Proces

Ref.nr. 39
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 2.4 en 3.2

Vraag:

In het programma van eisen geeft u aan dat u de payrollkrachten in wenst te zetten volgens het model contract uren. Bij 3.2 stelt u dat opdrachtnemer in zijn kostprijs vakantiedagen dient te reserveren. De contractvorm contract uren kent geen reservering voor verlof of feestdagen. Wij vragen u dan ook deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Reservering niet van toepassing bij contractvorm contract uren.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 2.3

Vraag:

U geeft aan dat er geen sprake is van migratie. Inschrijver begrijpt dat u tussentijds geen contract wil op breken echter heeft u er wel voordeel van wanneer de payrollkrachten uiteindelijk bij 1 leverancier zijn belegd. Wij adviseren u om de payrollkrachten bij einde van de arbeidsovereenkomst te migreren naar de nieuwe partij. Neemt u ons advies over?

Antwoord:

Nee, dit advies wordt niet overgenomen.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 41
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 4.7.1, K2 Borging kwaliteit / goed werkgeverschap

Vraag:

De aanbestedende dienst verwacht een professionele partner die de HRM afdeling van aanbestedende dienst kan adviseren en begeleiden in de laatste ontwikkelingen van de dienstverlening en ad hoc in te spelen op veranderingen waarmee de aanbestedende dienst geconfronteerd wordt. Kunt

u aangeven hoe dit zich verhoudt (verschilt) tot bullit 3 van k1?

Antwoord:

Komt overeen met beoordelingscriteria K2. Hiermee komt deze bullit te vervallen (bullit 3 van K1)

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.7.1, K2 Borging kwaliteit / goed werkgeverschap

Vraag:

In de tweede bullit vraagt u op welke manier inschrijver hier (pro)actief op inspeelt. Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk waar u met 'hier' naar verwijst. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar de arbeidsmarktontwikkelingen en mogelijke risico's uit de eerste bullit.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.7.1

Vraag:

Bij wens K1 geeft u aan dat het maximaal aantal pagina's voor deze wens 8 A4 bedraagt. Daarbij geeft u aan dat u hiermee wilt bereiken dat Inschrijver alleen die informatie wordt verstrekt die leidt tot onderscheidend vermogen. Gezien de opgenomen wensen is Inschrijver van mening dat 8 A4 behoorlijk ruim is voor de vragen die beantwoord moeten worden. Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's per wens vast te stellen op 5 A4 (dus 10 in totaal)? Dit biedt Inschrijver voldoende ruimte om de vragen te beantwoorden en haar onderscheidend vermogen te laten zien en zorgt ervoor dat er door uw beoordelingsteam minder A4 beoordeeld hoeft te worden, maar u toch op kwaliteit kunt gunnen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, dit advies wordt niet overgenomen. Aanbestedende dienst heeft met het aangeven van dit maximum niet bedoeld dat dit maximum ook volgeschreven moet worden.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 44
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 4.7.1 , K2 Plan van Aanpak: Borging kwaliteit dienstverlening

Vraag:
Aanbestedende dienst wenst een partij te selecteren die de kwaliteit van de dienstverlening borgt op de genoemde gebieden. Kunt u toelichten welke gebieden u hier bedoeld?

Antwoord:
Het adviseren en begeleiden in de laatste ontwikkelingen van de dienstverlening en ad hoc in te spelen op veranderingen waarmee de aanbestedende dienst geconfronteerd wordt.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 45
Onderwerp: Beschrijvend document, par. 4.4.2

Vraag:
Begrijpt inschrijver het goed dat voor de geschiktheidseis "technische beroepsbekwaamheid, ervaring" door inschrijver bij de inschrijving alleen volstaan kan worden met het invullen van de UEA en dat de daadwerkelijke referentie + tevredenheidsverklaring pas na de gunningsbeslissing op eerste verzoek van aanbestedende dienst aangeleverd hoeven te worden?

Antwoord:
Ja, deze aanname is correct.
Alleen de beoogd winnaar van de aanbesteding moet het bewijsstuk overleggen.
Het is wel toegestaan om dit bewijsstuk bij inschrijving al in te dienen.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: Bijlage 1, artikel 14.11

Vraag:
In artikel 14.11 schrijft u dat u het recht hebt om bij de opdrachtnemer

controles, audits of loonvalidaties uit te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert een dergelijke clause niet omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen afdeling die objectief en onafhankelijk audits/ accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst laat artikel 14.11 niet vervallen.
Niet alleen om reden dat niet alleen beursgenoteerde op deze aanbesteding kunnen inschrijven.
Maar ook omdat onafhankelijke audits en accountantsonderzoeken niet voorkomen dat de overeengekomen dienstverlening niet voldoet.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 3.1.3

Vraag:

1. In dit artikel (en tevens art. 3 Concept Raamovereenkomst) geeft u aan dat de eventuele opties tot verlenging op de nadere overeenkomst moet worden opgenomen. Nadere overeenkomsten worden automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. De eventuele opties tot verlenging staan niet standaard op ons format. Uiteraard wordt de positie in het ketensysteem en de eventuele opties tot verlenging voorafgaand aan het totstandkomen van een nadere overeenkomst met u overlegd. Tevens kunnen wij hier periodiek op rapporteren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

2. Daarnaast geeft u aan dat u NAW en andere relevante gegevens van de arbeidskracht op de nadere overeenkomst dienen te staan. Ivm privacywetgeving geven wij beperke informatie over de arbeidskracht op de overeenkomst weer. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Vaste vergoedingen

Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?

Antwoord:

Paragraaf 3.1.3. heeft betrekking op Wijzigingen van de raamovereenkomst
1. Akkoord
2. Altijd een werklocatie aangezien opdrachtgever met meerdere hoofdlocaties werkt en inschaling conform salarisschaal en trede conform CAO SGO.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 1, artikel 22.3 en 22.4

Vraag:

In artikel 22.3 en 22.4 schrijft u dat u het recht heeft om bij de Opdrachtnemer een controle en keuring uit te laten voeren op de verrichte diensten. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een dergelijke clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge governance en wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen afdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst laat artikel 22.3 en 22.4 niet vervallen. Niet alleen om reden dat niet alleen beursgenoteerde op deze aanbesteding kunnen inschrijven. Maar ook omdat onafhankelijke audits en accountantsonderzoeken niet voorkomen dat de overeengekomen dienstverlening niet voldoet.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 1, artikel 18.3

Vraag:

In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Ja, deze aanname is juist.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Contract

Ref.nr. 50 **Onderwerp:** Beschrijvend document, par 3.2.3 + Concept raamovereenkomst art. 10

Vraag:

In artikel 3.2.3 van het beschrijvend document payroll dienstverlening en tevens artikel 10 in de concept raamovereenkomst wordt er gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 04-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 51 **Onderwerp:** Beschrijvend document, par 3.2.3 + Concept raamovereenkomst art. 10

Vraag:

In artikel 3.2.3 van het beschrijvend document payroll dienstverlening en tevens artikel 10 in de concept raamovereenkomst geeft u aan dat wanneer de opdrachtgever hierom vraagt, de opdrachtnemer de factuurgegevens in digitale vorm ter beschikking dient te stellen. Inschrijver heeft voor diverse processen digitale koppelingen volgens de SETU standaarden beschikbaar. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard (HRXML 1.4 of UBL 2.2 via webservices, evt via bijv. tussenpartij Peppol simpler invoicing). Sluit dit aan op uw wens en kunt u werken met (één van) deze bestandsformaten? Zo niet, kunt u toelichten hoe u de uitwisseling voor zich ziet?

Antwoord:

Ja, hiermee kan gewerkt worden. Het kanaal wat hiervoor wordt gebruikt is nog niet duidelijk. Nu wordt er invoicesharing gebruikt. Mogelijk veranderd

dit in de toekomst.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 3.2.3

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Nee, met een betalingstermijn van 14 dagen gaat de opdrachtgever niet akkoord. Deze betalingstermijn wordt momenteel ook niet gehanteerd.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Beschrijvend document, par 3.2.3 + Concept raamovereenkomst art. 10.2

Vraag:

Vraag A) U geeft in artikel 3.2.3 van het beschrijvend document payroll dienstverlening en artikel 10.2 van de concept raamovereenkomst aan dat de opdrachtnemer een eenduidige omschrijving van de geleverde diensten op de factuur dient te noteren. Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt? Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur:

- het factuurnummer en de factuurdatum
- debiteurennummer en NAW-gegevens van klant
- onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer.
- kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie
- het weeknummer & naam van de flexwerker
- Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen
- Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren.

Bent u hiermee akkoord?

Vraag B) Verder vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste verplichtingennummer van de inkooporder. Omdat onze factuur

automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het verplichtingnummer van de inkooporder vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

1. akkoord, maar dient wel opgenomen te worden wat de kostenplaats + afdelingsnaam van de kandidaat is.
2. Dat kan bevestigd worden. De eis rondom inkoopnummer komt te vervallen. Het vermelde adres van de GGD HvB is een oud adres. Dit moet zijn GGD Hart voor Brabant
T.a.v. Crediteurenadministratie
Pettelaarpark 10 5216 PD 's-Hertogenbosch

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.7.2

Vraag:

Kunt u, met oog op planning en vakanties, vast de datum van de eventuele presentatie kenbaar maken?

Antwoord:

21 september 2022.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.7.1, K2 Borging kwaliteit / goed werkgeverschap

Vraag:

U vraagt (eerste bullit k2) naar de visie van inschrijver op arbeidsontwikkelingen. Bedoelt u hier arbeidsmarktontwikkelingen? Zo nee, kunt u toelichten wat u bedoelt met arbeidsontwikkelingen en hier een voorbeeld van geven? En kunt u aangeven hoe deze vraag zich verhoudt met de derde bullit van k1?

Antwoord:

Ja, hier wordt bedoeld Arbeidsmarktontwikkeling. Bullit 3 van K1 komt ter vervallen.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.7, K2 Borging kwaliteit / goed werkgeverschap

Vraag:

In uw doelstelling geeft u onder andere aan dat u een professionele partner zoekt die de HRM afdeling kan adviseren en begeleiden én die ad hoc kan inspelen op veranderingen waarmee de aanbestedende dienst geconfronteerd wordt. Kunt u twee voorbeelden geven van zo een (ad hoc)verandering?

Antwoord:

Hierbij kan gedacht worden aan situaties waarop opdrachtgever snel personeel nodig heeft (risico's bespreken) en denk aan veranderingen in wetgeving hoe we daarmee om kunnen gaan en denk aan arbeidsmarktpromelatieken, ervaringen en sparren. Inschrijver wordt niet gevraagd in te gaan op deze voorbeelden. Het gaat immers om inspelen op veranderingen.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.7.1, K1 Plan van aanpak invulling opdracht / goed werkgeverschap

Vraag:

In de derde bullit geeft u aan behoefte te hebben aan informatie over arbeidsmarktontwikkelingen in de specifieke branches. Kunt u aangeven welke specifieke branches dat zijn?

Antwoord:

Bullit 3 van K1 komt ter vervallen.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 4.7.1, K1 Plan van aanpak invulling opdracht / goed werkgeverschap

Vraag:

Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat u van ons verwacht in de beantwoording op de eerste vraag van k1. Om duidelijkheid te creëren en om

kwalitatief betere inschrijvingen te bevorderen, stellen wij voor de vraag als volgt te herformuleren:

Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver een concrete beschrijving van:

- de visie op payrolldienstverlening
- de aanpak op het gehele proces van payroll dienstverlening

Het gedeelte over proactief (strategisch) meedenken is al benoemd in de doelstelling. Het is volgens inschrijver daarom overbodig dit in de vraag nogmaals te benoemen. Gaat u akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Zolang maar duidelijk is hoe de visie en aanpak van het hele proces aansluit op de beschreven doelstelling van de opdrachtgever.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

- 3.2 financiële bepalingen / 3.2.1 / Overwerk

Vraag:

Hoe vaak komt overwerk voor?

Antwoord:

GGD kent alleen meerwerkuren geen overwerk. Kan in gevallen voorkomen. Vanuit corona is het vaker voorgekomen vanwege onvoorspelbaarheid. Maar gaat conform reguliere afspraken CAO SGO. Overwerk is niet van toepassing bij opdrachtgever sporadisch is er sprake van meerwerkuren.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

- 3.2 financiële bepalingen / 3.2.1 / Contracturen

Vraag:

Wat wordt er verstaan onder contracturen? Krijgen deze medewerkers per periode vaste uren uitbetaald of de daadwerkelijk gewerkte uren?

Antwoord:

Er sprake van contract met vaste uren per week.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

2.5 programma van eisen / Pensioen

Vraag:

Is ABP pensioen vereist of is een adequaat pensioen voldoende?

Antwoord:

ABP pensioen is vereist.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 2.3

Vraag:

Is opdrachtnemer ook verplicht om payrollmedewerkers die in aanmerking komen voor een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd in te zetten? Indien dat het geval is, bent u dan bereid om daar nadere afspraken over te maken dan wel in ieder geval te bevestigen dat u zich zal houden aan de regelgeving rondom ontslag van payrollmedewerkers, mocht dt op enig moment spelen?

Antwoord:

In het geval dat onbepaalde tijd contracten aan de orde zijn, worden hier separaat afspraken gemaakt in een addendum. Daarnaast volgt opdrachtgever wet & regelgeving als het gaat om ontslag.

Beantwoord op: 04-07-2022

Label: Inhoud