

# Raamovereenkomst

## Uitzendkrachten

tussen

**Veiligheidsregio Utrecht**

en

<Opdrachtnemer>

Kenmerk: 21.0002445

Corsa dossier: 000005921 - 2021

## Inhoudsopgave

|            |                                         |    |
|------------|-----------------------------------------|----|
| Artikel 1  | Onderwerp en omvang van de Overeenkomst | 3  |
| Artikel 2  | Looptijd en duur van de Overeenkomst    | 4  |
| Artikel 3  | Ontbinding Raamovereenkomst             | 4  |
| Artikel 4  | Nadere opdracht                         | 5  |
| Artikel 5  | Non-exclusiviteitsbepaling              | 6  |
| Artikel 6  | Aansprakelijkheid en vrijwaring         | 6  |
| Artikel 7  | Beeindiging nadere overeenkomst         | 7  |
| Artikel 8  | Wijzigingen van de Raamovereenkomst     | 7  |
| Artikel 9  | Overmacht                               | 8  |
| Artikel 10 | Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer      | 8  |
| Artikel 11 | Prijzen en tarieven                     | 9  |
| Artikel 12 | Facturering en betaling                 | 9  |
| Artikel 13 | Toepasselijk recht en geschillen        | 10 |
| Artikel 14 | Algemene bepalingen                     | 11 |

**De ondergetekenden:**

VRU, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht, Archimedeslaan 6 te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door <...>, <FUNCTIE>, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[NAAM OPDRACHTNEMER] gevestigd te [PLAATS], [ADRES], te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [TITEL], [VOORLETTERS], [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna ook wel individueel als "Partij" dan wel gezamenlijk als "Partijen" aangehaald.

**overwegende dat:**

- a. Opdrachtgever is opgericht via een gemeenschappelijke regeling van de 26 Utrechtse gemeenten en is belast met een aantal kerntaken rond veiligheid, risico- en crisisbeheersing en ter voorkoming c.q. beperking van rampen, branden en crises;
- b. Opdrachtnemer een onderneming voert en zich in ieder geval bezig houdt met het verstrekken van uitzendkrachten en de bijbehorende dienstverlening;
- c. Opdrachtgever een partij wil contracteren ten behoeve van het aandrazen van uitzendkrachten tot en met schaal 9 en de bijbehorende dienstverlening;
- d. Opdrachtgever daartoe op 13 september 2021 een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft gehouden, die is gepubliceerd onder TenderNed kenmerk 319294;
- e. Opdrachtnemer vervolgens op 04 november 2021 een Inschrijving heeft ingediend;
- f. De Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelig is aangemerkt;
- g. Opdrachtnemer de Opdracht wenst te aanvaarden en hiertoe medewerkers ter beschikking stelt;
- h. Partijen hetgeen zij ter zake zijn overeengekomen schriftelijk wensen vast te leggen;

**VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:****Artikel 1      Onderwerp en omvang van de Overeenkomst**

- 1.1. Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer de Opdracht zulks met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst, welke Opdracht Opdrachtnemer hierbij aanvaardt, tot het leveren van uitzendkrachten overeenkomstig de voorwaarden die zijn neergelegd in het Beschrijvend Document inclusief Bijlagen (zie Appendix 3) en de door <Opdrachtnemer> ingediende Inschrijving (zie Appendix 5). Voorts draagt de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst op afroep van de Opdrachtgever uitzendkrachten aan te leveren.
- 1.2. De onderstaande één tot en met zes genoemde documenten worden als Appendices bij deze Overeenkomst gevoegd en maken daarvan integraal onderdeel uit; deze zijn allen reeds in het bezit van partijen.
  1. Verificatieverslag(en) [ DATUM + KENMERK];
  2. Nota('s) van Inlichtingen;
  3. Beschrijvend Document met kenmerk 21.0002446, inclusief bijlagen, d.d. 13-09-2021;
  4. ARVODI 2018;

5. Inschrijving van Opdrachtnemer 04-11-2021;
6. Begrippenlijst

- 1.3. Indien en voor zover de Overeenkomst strijdig is met de Appendices of indien de Appendices met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde zoals vermeld in artikel 1 lid 2, waarbij de inhoud van het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde. Documenten die op een later moment zijn opgesteld, hebben voorrang boven documenten die op een eerder moment zijn opgesteld.
- 1.4. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of Opdrachtgever, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst.

## **Artikel 2 Looptijd en duur van de Overeenkomst**

- 2.1. Deze Overeenkomst vangt aan op 01 juli 2022 en heeft een initiële looptijd van twee (2) Jaar waarna de overeenkomst van rechtswege eindigt.
- 2.2. De Opdrachtgever heeft echter de mogelijkheid deze Overeenkomst eenzijdig ten hoogste tweemaal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met een periode van één (1) Jaar. De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien Opdrachtnemer niet uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de overeenkomst schriftelijk in kennis is gesteld, dan verliest de Opdrachtgever het eenzijdige verlengingsrecht en eindigt de overeenkomst van rechtswege op de op dat moment geldende einddatum.
- 2.3. De overeenkomst eindigt ook van rechtswege indien de maximumwaarde van de overeenkomst is bereikt.

## **Artikel 3 Ontbinding Raamovereenkomst**

- 3.1. Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald, en onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt, is:
  - a. de ene Partij gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de andere Partij, indien de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt. Ingebrekestelling is niet vereist en verzuim treedt van rechtswege in als nakoming reeds tijdelijk of blijvend onmogelijk is. De ene Partij kan na optreden van verzuim per omgaand ontbinden conform deze bepaling.
  - b. De ene Partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
    1. de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of haar surséance van betaling wordt verleend;
    2. het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard;
    3. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;

4. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, welk beslag niet binnen twee (2) weken wordt opgeheven;
  5. dan wel de andere Partij op redelijke gronden niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.
- 3.2. Bij beëindiging van deze Overeenkomst vanwege omstandigheden als genoemd in artikel 3.1 b is de beëindigende partij jegens de andere partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 3.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst te beëindigen indien zich in het kader van de Veiligheidsregio's dan wel de bezuinigingsoperaties die vanuit de rijksoverheid aan de Veiligheidsregio's worden opgelegd een situatie voordoet die ten tijde van het afsluiten van deze Overeenkomst door Opdrachtgever niet was te voorzien. Als dan geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden. In dat geval heeft Opdrachtnemer geen recht op enige schadevergoeding.
- 3.4. Indien de raamovereenkomst wordt ontbonden en/of van rechtswege eindigt en de afgesloten opdrachtbevestigingen niet meer kunnen worden verlengd, zullen deze opdrachtbevestigingen automatisch eindigen op de in de opdrachtbevestiging genoemde einddatum. Indien er geen einddatum in de opdrachtbevestigingen is genoemd, eindigt de individuele opdrachtbevestiging op een nader door Opdrachtgever aan te geven datum. Uiterlijk eindigt deze opdrachtbevestiging zes maanden nadat de raamovereenkomst is ontbonden en/of van rechtswege is geëindigd. Op de bedoelde opdrachtbevestigingen blijven de voorwaarden van de raamovereenkomst van toepassing.
- 3.5. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

## **Artikel 4      Nadere opdracht**

- 3.1. Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het rondom de offerteprocedure bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.2. In de Offerteaanvraag vermeldt Opdrachtgever onder andere aan welk(e) functieprofiel, rechtspositieregeling, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring de desbetreffende uitzendkracht moet voldoen bij de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden op grond van de Opdrachtbevestiging. In de op basis van de Offerteaanvraag uitgebrachte Offerte geeft Opdrachtnemer aan welke Uitzendkracht kan worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden op grond van de Opdrachtbevestiging. Opdrachtnemer stuurt als bijlage bij de Offerte de c.v.'s van de betreffende Uitzendkracht(en) mee. Eén en ander conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen.
- 3.3. Op verzoek van Opdrachtgever vinden selectiegesprekken plaats met de door Opdrachtnemer aangeboden Uitzendkracht(en) van Opdrachtnemer als bedoeld in het tweede lid.
- 3.4. Acceptatie van de voorgestelde Uitzendkracht(en) vindt plaats door middel van schriftelijke kennisgeving door de daartoe gemandateerde functionaris van Opdrachtgever.

- 3.5. Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer bij Opdrachtbevestiging opdracht verlenen tot het laten verrichten van werkzaamheden door één of meerdere Uitzendkrachten, welke opdracht Opdrachtnemer alsdan aanvaardt, volgens het bepaalde in deze Raamovereenkomst.
- 3.6. In de Opdrachtbevestiging is ten minste het volgende vastgelegd:
- a) een verwijzing naar de Offerteaanvraag;
  - b) een omschrijving van de functie, voor zover van toepassing;
  - c) het onderwerp c.q. de aard van de door de Uitzendkrachten te verrichten werkzaamheden;
  - d) de (opkomst)plaats van de door de Uitzendkracht te verrichten werkzaamheden;
  - e) een aanduiding van de bij de functie behorende salarisschaal en periodiek conform de toepasselijke rechtspositieregeling van Opdrachtgever;
  - f) de duur van de door de Uitzendkracht te verrichten werkzaamheden en de dagen en tijden waarop deze worden verricht, met het in acht nemen van de rechten van de Uitzendkracht voortvloeiend uit wet- en regelgeving en de (meest recente) vigerende toepasselijke en eventueel algemeen verbindend verklaarde collectieve arbeidsvoorwaardenregeling;
  - g) de wijze van het beëindigen van de Opdrachtbevestiging;
  - h) de naam van de Uitzendkracht;
  - i) het uurtarief;
  - j) indien van toepassing: afspraken over te volgen cursussen, opleidingen, keuringen, veiligheidsonderzoeken en de inwerkprocedure;
  - k) de NAW-gegevens van de Opdrachtgever.

## **Artikel 5 Non-exclusiviteitsbepaling**

De Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten verstrekken aan derde partijen indien de Opdrachtnemer niet of onvoldoende kan voorzien in de behoefte van de Opdrachtgever of/in situaties waarin vanwege een bepaalde aard en omvang van een nadere opdracht meer gespecialiseerde kennis en kunde is vereist.

## **Artikel 6 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 6.1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
- 6.2. De aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze overeenkomst is beperkt tot directe vermogensschade en per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag van EUR 1.000.000,-- (zegge: één miljoen euro) met een maximum van EUR 2.500.000,-- (zegge: Twee miljoen en vijfhonderd duizend euro) per Jaar. Onder directe vermogensschade wordt onder andere verstaan:
- a. schade aan andere eigendommen van Partijen en/of van derden;
  - b. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
  - c. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel;
  - d. de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

- 6.3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder tenminste begrepen gederfde winst en gemiste inkomsten, is te allen tijde uitgesloten.
- 6.4. De in artikel 6.2 en 6.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
  - indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der Partijen, waaronder diens werknemers en ingeschakelde derden;
  - in geval van schending van rechten van derden welke (kunnen) resulteren in aanspraken van derden op Opdrachtgever, zoals intellectuele rechten en de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 6.5. De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige partij door de andere partij in gebreke is gesteld, tenzij er sprake is van overschrijding van een fatale termijn of nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij van rechtswege onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Genoemde termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 6.6. De door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde arbeidskrachten zullen werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, die voor een veilige en verantwoorde uitoefening van de werkzaamheden benodigde instructies zal zorgen en de algemene zorgverplichtingen ten aanzien van veiligheid zal vervullen.
- 6.7. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever van alle aanspraken van derden op schade die is veroorzaakt door of het gevolg is van handelen door de uitzendkracht van Opdrachtnemer.
- 6.8. Uitzondering op artikel 6.7. is schade die is veroorzaakt tijdens de uitoefening van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden en de Opdrachtgever aantoonbaar en verwijtbaar tekortgeschoten is in het geven van instructies en algemene zorgverplichtingen ten aanzien van de veiligheid.
- 6.9. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever van alle aanspraken van de eigen uitzendkrachten op schade of letsel die tijdens de uitvoering van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden is opgelopen door de uitzendkrachten zelf.

## **Artikel 7      Beeindiging nadere overeenkomst**

Indien de uitzendkracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, veiligheidseisen niet naleeft, zich niet gedraagt volgens algemeen geaccepteerde normen, is dit grond voor het beëindigen van de opdracht per eerst volgende mogelijke moment.

## **Artikel 8      Wijzigingen van de Raamovereenkomst**

- 8.1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst zal schriftelijk door de Partij die een wijziging verzoekt, bij de andere Partij worden ingediend. De wederpartij zal binnen een termijn van tien (10) Werkdagen na de verzenddatum van de schriftelijke aankondiging schriftelijk reageren en zal – indien van toepassing – specificeren welke consequenties het wijzigingsvoorstel heeft. Indien en voor zover een wijziging betrekking

heeft op de afgesproken bureaumarge, stellen Partijen een nieuwe (lagere of hogere) bureaumarge vast zulks omvattend alle componenten die na wijziging resteren.

- 8.2. De indiener van het wijzigingsvoorstel is gerechtigd om binnen een termijn van drie (3) Werkdagen na de schriftelijke reactie het wijzigingsvoorstel alsnog in te trekken respectievelijk te modificeren.
- 8.3. Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd een door Opdrachtnemer voorgestelde wijziging en/of aanpassing en/of aanvulling van deze Overeenkomst (inclusief de Appendices) te weigeren indien de wijziging een substantiële wijziging van deze Overeenkomst tot gevolg zou hebben, gelet op het karakter van de gevolgde aanbestedingsprocedure.
- 8.4. De door Partijen schriftelijk overeengekomen wijzigingen en/of aanvullingen zullen integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst.

## **Artikel 9 Overmacht**

- 9.1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen bij Opdrachtnemer, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer. Evenmin wordt onder overmacht begrepen de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde partij. Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- 9.2. Opdrachtgever heeft het recht, indien de overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, of voorzienbaar is dat langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, deze Overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Voor de gevolgen van de ontbinding is artikel 4 van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 10 Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer**

- 10.1. Bij beëindiging van de Overeenkomst werkt Opdrachtnemer te allen tijde mee met de Opdrachtgever om een zo efficiënt en effectief mogelijke overgang te realiseren naar de nieuwe Opdrachtnemer. Op verzoek dient de Opdrachtnemer binnen uiterlijk twee (2) weken de relevante informatie over te dragen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer stemt ermee in dat Opdrachtnemer hiervoor geen kosten in rekening kan brengen.
- 10.2. Indien een partij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan derden wil overdragen, kan dit slechts na schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 10.3. Aan een dergelijke toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.



10.4. Indien Opdrachtnemer de rechten en verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan dient deze derde in ieder geval te voldoen aan alle gestelde eisen in het Beschrijvend Document inclusief bijlagen, 13 september 2021, TenderNed 319294. Ook dienen de uitsluitingsgronden in het Beschrijvend document inclusief bijlagen niet van toepassing te zijn op de derde.

## **Artikel 11 Prijzen en tarieven**

11.1. De prijzen en tarieven van diensten van Opdrachtnemer zijn vermeld in door Opdrachtnemer ingediende 'Standaardformulier 7B\_Involblad prijs ondertekend op 04-11-2021, behorende bij de Inschrijving van Opdrachtnemer, (zie Appendix 5). De kostenprijsopbouw is vermeld in het aangegeven format (Standaardformulier 7A).

11.2. Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst zijn de overeengekomen prijzen en tarieven vast en onveranderlijk tot het tijdstip, waarop deze overeenkomst is geëindigd.

11.3. De bureaumarges kunnen slechts na het eerste contractjaar één maal per jaar per 1 juli worden bijgesteld gelijk aan de "CBS Dienstenprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel" (peildatum 1 oktober) de eerste keer per 1 juli 2023. Opdrachtnemer overhandigt een overzicht van de nieuw te hanteren tarieven inclusief onderbouwing, voordat de nieuwe tarieven worden doorgevoerd.

11.4. Aanpassingen van de bureaumarge naar aanleiding van wijzigingen in het CBS indexcijfer, zowel verlagingen als verhogingen, dienen uiterlijk één maand voorafgaande aan de ingangsdatum (lees: 1 juli) van de prijswijziging schriftelijk, gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd voorgesteld te worden. Wanneer het voorstel tot prijsaanpassing niet voor 1 juni is ingediend, vervalt het recht op indexering. Bij het niet melden van een prijsverlaging is Opdrachtnemer verplicht deze prijsverlaging met terugwerkende kracht door te voeren.

11.5. Indien de prijs- en tariefswijziging meer dan 10% (zegge: tien procent) bedraagt dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de aangezegde verhoging.

## **Artikel 12 Facturering en betaling**

12.1. Facturatie dient per persoon per week digitaal plaats te vinden door middel van een verzamelfactuur te versturen naar [facturen@vru.nl](mailto:facturen@vru.nl). Op de factuur dient het volgende opgenomen te worden:

- De namen van de ingehuurde uitzendkrachten of uitzendkrachten per afdeling (onder vermelding van de naam van de afdeling, de kostenplaats en evt. het projectnummer);
- Het berekende tarief in euro's;
- De reiskosten per uitzendkracht;
- Het gewerkte aantal uren per uitzendkracht;
- Het te betalen bedrag per uitzendkracht;
- Het totaalbedrag;
- Het btw bedrag;
- Het inkoopordernummer, niet verplicht onder 5000,- (gegenereerd door Opdrachtgever);

- VRU-sleutel c.q. gebruikersnaam uitzendkracht, te allen tijde verplicht (Opdrachtgever levert deze aan bij aanvang opdracht).
- 12.2. Indien de Opdrachtnemer niet voldoet aan de informatieverplichting als gesteld hiervoor, wordt de betalingsverplichting van de VRU opgeschort tot het moment, waarop de VRU over de noodzakelijke informatie beschikt op grond waarvan de betaling kan plaatsvinden.
- 12.3. Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de bedragen en deugdelijkheid van de verrichte prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer voldoen.
- 12.4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de vastgestelde betalingstermijn heeft voldaan, behoudens indien zij zich heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, zal Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente zoals vastgesteld door de Nederlandsche Bank over het (de) openstaande bedrag(en) verschuldigd zijn.
- 12.5. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan Opdrachtnemer de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtnemer naast de verschuldigde wettelijke rente bovendien aanspraak maken op volledige vergoeding van de buitengerechtelijke kosten, waarvan de hoogte hierbij wordt bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag.
- 12.6. Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever op grond van inhoudelijke onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer nimmer het recht haar prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

### **Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. In geval van een geschil, geeft de meest gerede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
- 13.3. Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van deze overeenkomst tussen Partijen en hun rechtsopvolgers mochten ontstaan, zullen worden onderworpen aan arbitrage bij de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA), welke instantie bevoegd is om op basis van haar statuten en reglementen kennis te nemen van het geschil.
- 13.4. Het bepaalde in artikel 10.3 laat onverlet de bevoegdheid van Partijen om zich in spoedeisende gevallen te wenden tot de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen. Alvorens het geschil voor te leggen aan de rechter, zullen Partijen trachten het geschil door middel van enige vorm van alternatieve geschillenbeslechting, zoals arbitrage, bindend advies,

mediation en/of mini-trial, proberen op te lossen, onverminderd het recht van Partijen een om een voorziening in kort geding te vragen of conservatoire maatregelen te verzoeken.

- 13.5. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

## **Artikel 14      Algemene bepalingen**

- 14.1. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van deze Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende partij schriftelijk zijn bevestigd.
- 14.2. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst schriftelijk aan elkaar zullen doen, kunnen, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per fax of per e-mail, plaatsvinden, met dien verstande dat de partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 14.3. In de gevallen waarin deze Overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst en/of Appendices noodzakelijk is, treden Partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de overeenkomst en/of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 14.4. De titels der artikelen van deze Overeenkomst zijn slechts indicatief en zijn door Partijen niet bepalend of beperkend bedoeld voor de inhoud en strekking van de artikelen.
- 14.5. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 14.6. Deze overeenkomst zal niet leiden tot enige vorm van exclusiviteit van diensten.
- 14.7. Indien één van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen waarbij de strekking van de vernietigde of nietige bepaling materieel zoveel mogelijk in stand zal worden gelaten.

Aldus vastgelegd en in tweevoud ondertekend, waarvan één exemplaar bestemd is voor Opdrachtgever en één exemplaar voor Opdrachtnemer waarbij ieder der kopieën geacht wordt een origineel te zijn.

Datum: 01 juli 2022

Datum: 01 juli 2022

Plaats: Utrecht

Plaats: .....



Opdrachtgever:  
Veiligheidsregio Utrecht

Opdrachtnemer:  
[NAAM OPDRACHTNEMER]

[TITEL][VOORLETTERS][NAAM]  
[FUNCTIE]

[TITEL][VOORLETTERS][NAAM]  
[FUNCTIE]