

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|--------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Inhoud | Locatie          | Worden uitzendkrachten voornamelijk op uw kantoor in Utrecht ingezet of is dit verspreid over de gehele veiligheidsregio?                                                                                                                                                                                        | De Uitzendkrachten kunnen, afhankelijk van het takenpakket, over de gehele provincie Utrecht ingezet worden.                                                                                                                               |
| 2        | Inhoud | Referentie       | Tot 1 januari 2020 viel gemeentelijk personeel ook onder de CAR-UWO cao, maar vanaf die datum niet meer. a. Mag inschrijver een referent inzetten die onder de cao gemeenten valt? b. Indien nee, mag inschrijver een referent inzetten die voor 1 januari 2020 maar binnen de 3 jaar onder de CAR-UWO cao viel? | De referentie eis wordt naast de CAR-UWO uitgebreid naar de CAO gemeenten.                                                                                                                                                                 |
| 3        | Proces | Proces aanvragen | Hoe verloopt het aanvraagproces van de vacatures?                                                                                                                                                                                                                                                                | De vacaturetekst wordt in principe intern opgesteld en vervolgens digitaal doorgestuurd naar de Opdrachtnemer. Ook is het mogelijk dat de vacaturetekst voor advies wordt voorgelegd aan de Opdrachtnemer voordat deze wordt gepubliceerd. |
| 4        | Inhoud | Omzetverdeling   | Hoe is de omzet verdeeld over de verschillende functiegroepen?                                                                                                                                                                                                                                                   | schaal 6 = 32%<br>schaal 7 = 24%<br>schaal 8 = 44%<br>Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.                                                                                                                               |
| 5        | Inhoud | Werkgebied       | Kunt uw aangeven hoe de omzet is verdeeld over de werkgebieden?                                                                                                                                                                                                                                                  | De exacte verdeling is niet bekend. De verwachting is wel dat de meeste omzet wordt ingezet in werkgebied 2. Deze verwachting is gebaseerd op de afgelopen vier jaar en kan de komende jaren anders zijn.                                  |
| 6        | Inhoud | Leverancier      | Wie is uw huidige leverancier?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Driessen Holding BV.                                                                                                                                                                                                                       |

|    |           |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Juridisch | Bijlage 4_ARVODI 2018 27.3 27.4 | <p>ou deze bepalingen kunnen worden geschrapt, gelet op het feit dat er gezien de aard van de dienstverlening geen primaire noodzaak bestaat tot het uitvoeren van controles of audits? Indien niet, dan brengen wij naar voren dat als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming geheimhouding van bedrijfsgevoelige informatie zeer hoog in het vaandel staat. Tegen die achtergrond stellen wij de volgende aanvullende voorwaarden aan een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd. Stemt Opdrachtgever in met deze aanvullende voorwaarden?</p> | Opdrachtgever schrapt deze bepalingen niet en merkt op dat hier alleen gebruik van zal worden gemaakt als hier aanleiding toe is en gaat akkoord met de aanvullende voorwaarden. |
| 8  | Juridisch | Bijlage 4_ARVODI 2018 26.2      | <p>Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming kunnen wij geen verklaring afgeven over ons betalingsgedrag jegens de verzekeraar. Wij kunnen wel desgewenst periodiek een verklaring van de verzekeraar verstrekken waaruit blijkt dat wij adequaat zijn verzekerd tegen de risico's en aansprakelijkheden zoals die voortvloeien uit de overeenkomst met Opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Volgens artikel 26.2 is een verkaring van de verzekeraar akkoord.                                                                                                                |
| 9  | Juridisch | Bijlage 4_ARVODI 2018 22.6      | <p>Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclauseerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de Opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij Opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opdrachtgever gaat niet akkoord.                                                                                                                                                 |
| 10 | Juridisch | Bijlage 4_ARVODI 2018 21.3      | <p>Wij kunnen ons geen voorstelling maken van indirecte schade waarvoor Opdrachtnemer redelijkerwijs aansprakelijk zou kunnen zijn. Wilt u de aansprakelijkheid beperken tot directe schade (daaronder in elk geval niet te verstaan gevolgschade, gederfde omzet e.d.) ? Zo nee, wilt u toelichten waarom u daartoe gelet op de verzochte dienstverlening niet bereid bent?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opdrachtgever is hiertoe niet bereid, het betreft een algemeen geaccepteerde tekst die in overleg met branche organisaties tot stand is gekomen.                                 |

|    |           |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Juridisch | Bijlage 4_ARVODI 2018                                     | Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming staat geheimhouding van bedrijfsgevoelige informatie zeer hoog in het vaandel. Tegen die achtergrond stellen wij de volgende aanvullende voorwaarden aan een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd. Stemt Opdrachtgever in met deze aanvullende voorwaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord op vraag 7.                                                                                                                                                                                                  |
| 12 | Juridisch | Bijlage 4_ARVODI 2018                                     | Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Opdrachtgever gaat niet akkoord; kunt u uw vraag verduidelijken? Waarom zou dit artikel niet aansluiten op de verzochte dienstverlening?                                                                                  |
| 13 | Juridisch | Bijlage 3_Raamovereenkomst Uitzendkrachten 11.2 11.3 11.4 | De beperkte mogelijkheid om de tarieven tussentijds aan te passen is voor opdrachtnemer niet werkbaar. Gaat opdrachtgever akkoord met het opnemen van de volgende bepaling? "Opdrachtnemer is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, in geval van en overeenkomstig: a) een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de ABU-cao, de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geldende lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning en/of pensioenkosten en/of de fase-indeling van de flexibele arbeidskracht conform de ABU-cao; b) een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de ABU-cao, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van opdrachtnemer wijzigt of c) een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door opdrachtnemer te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexibele arbeidskrachten. Indien een in het voorgaande genoemde situatie aanleiding geeft tot aanpassing van het tarief, is het aldus aangepaste tarief van toepassing per de datum dat deze situatie zich voordoet." | Opdrachtgever gaat akkoord met voorstel a en b, deze gaan in per datum inwerkingtreding van de bepalingen in de regelgeving. Opdrachtgever gaat niet akkoord met c, deze worden te geacht te zijn inbegrepen in de prijs. |

|    |           |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Juridisch | Bijlage 3_Raamovereenkomst Uitzendkrachten 9.1  | Stakingen bij opdrachtgever kunnen voor opdrachtnemer wel degelijk een overmachtssituatie opleveren wegens het onderkruipersverbod. Bent u bereid “stakingen bij Opdrachtnemer” op te nemen in plaats van “stakingen”?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opdrachtgever gaat akkoord, dit wordt aangepast in de overeenkomst.                                                                                                                                                   |
| 15 | Juridisch | Bijlage 3_Raamovereenkomst Uitzendkrachten 6.9  | "Kenmerkend voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, is dat leiding en toezicht op het werk van uitzendkracht bij de inlener ligt (artikel 7:690 BW). De uitzendonderneming heeft derhalve geen invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. Het blijft dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever werkinstructies te geven aan de flexkrachten en toe te zien op bijv. de naleving van de voorschriften, huisregels en het verstrekken van veilige hulpmiddelen.<br>Bent u gezien het bovenstaande bereid de bepaling dat opdrachtnemer opdrachtgever vrijwaart voor schade geleden door uitzendkrachten aan te passen? Zo niet, kunt u dat motiveren?" | Als aangetoond kan worden dat Opdrachtgever zich niet aan de verplichtingen heeft gehouden die de ARBO wetgeving stelt, dan geldt artikel 6.9 niet.                                                                   |
| 16 | Juridisch | Bijlage 3_Raamovereenkomst Uitzendkrachten p. 7 | Kunt u bevestigen dat dergelijke vrijwaringsverplichtingen uitsluitend zien op schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer? Kunt u bevestigen dat deze aansprakelijkheid eveneens is onderworpen aan de aansprakelijkheidsmaximering uit artikel 6.2 van de Raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De vrijwaringsverplichting ziet niet uitsluitend op schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Deze aansprakelijkheid is wel onderworpen aan de aansprakelijkheidsmaximering van artikel 6.2. |
| 17 | Juridisch | Bijlage 3_Raamovereenkomst Uitzendkrachten 2.2  | In artikel 2.2 van de Raamovereenkomst staat dat Opdrachtgever de Overeenkomst tweemaal eenzijdig kan verlengen. Aangezien wij graag op een gelijkwaardige basis willen samenwerken, verzoeken wij u om dit te wijzigen door op te nemen dat een verlenging van de Overeenkomst altijd zal plaatsvinden op basis van wederzijdse schriftelijke instemming van beide partijen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Opdrachtgever gaat niet akkoord.                                                                                                                                                                                      |
| 18 | Juridisch | Bijlage 3_Raamovereenkomst Uitzendkrachten 2.3  | Volgens artikel 4.4 van de Raamovereenkomst eindigt de overeenkomst van rechtswege indien de maximumwaarde van de overeenkomst is bereikt. De maximumwaarde wordt verder niet gedefinieerd in de overeenkomst. Gelieve te verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie Beschrijvend document 3.5.                                                                                                                                                                                        |

|    |          |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Inhoud   | 9.2.1                 | Wat is voor de VRU belangrijk in het opbouwen van een vertrouwensband met de samenwerkingspartner? Kunt u dit breder duiden?                                                                                                                                                 | Bijvoorbeeld hoe wordt om gegaan met gemaakte afspraken.                                                                                                                                                                                            |
| 20 | Inhoud   | 9.2.3                 | Welk bedrag is in 2020 (of voorgaande jaren) door uw huidige leverancier besteed aan social return?                                                                                                                                                                          | In het vorige contract is Social Return niet opgenomen.                                                                                                                                                                                             |
| 21 | Inhoud   | 9.2.1                 | Welke optimalisatiepunten heeft u, waarvan u wilt dat de opdrachtnemer een oplossing biedt in de samenwerking en dienstverlening?                                                                                                                                            | Zie de wensen in 9.2.1 in het Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                |
| 22 | Inhoud   | 9.2.1                 | Welke punten zijn naast het op tijd leveren van een goede kwaliteit uitzendkrachten het meest belangrijk voor de gemeenten in een partnership?                                                                                                                               | Zie Programma van Eisen en zie hoofdstuk 9.2 in het Beschrijvend document.                                                                                                                                                                          |
| 23 | Inhoud   | 9.2.1                 | Kunt u de functieprofielen delen (meest voorkomende)? Zijn er bepaalde vaardigheden welke de basis vormen voor veelkomende vacatures/functies?                                                                                                                               | Verdeling per functieprofiel is:<br>- schaal 6 = 32%<br>- schaal 7 = 24%<br>- schaal 8 = 44%<br>Basisvaardigheden zijn veelal administratief.                                                                                                       |
| 24 | Inhoud   | 9.2.1                 | Wat is de huidige situatie m.b.t de flexibele arbeidskrachten? Welke problematiek (indien van toepassing) speelt er m.b.t flexibele arbeidskrachten? Zijn er zaken welke u mist in de huidige dienstverlening m.b.t flexibele arbeidskrachten. En waar bent u tevreden over? | Het huidige contract loopt af per 1 juli 2022.                                                                                                                                                                                                      |
| 25 | Inhoud   | 9.4                   | Kunt u aangeven welke functies de leden van de beoordelingscommissie bekleden                                                                                                                                                                                                | De beoordelingscommissie zal bestaan uit technisch deskundige beoordelaars, maar de exacte samenstelling van deze commissie wordt bekend gemaakt nadat de inschrijvingen zijn ingediend. Momenteel is de exacte samenstelling nog niet vastgesteld. |
| 26 | Inhoud   | 9.2.2                 | Welke functies worden het meeste ingeleend? En welke functies het minst? Kunt u aangeven welke functies als "schaars" worden gezien?                                                                                                                                         | Zie antwoord vraag 4 en 23.                                                                                                                                                                                                                         |
| 27 | Inhoud   | 9.2.3                 | Welke (externe)samenwerkingsverbanden heeft u nu op het gebied van social return?                                                                                                                                                                                            | Gemeenten, WSP's en UWV.                                                                                                                                                                                                                            |
| 28 | Contract | 9.2.1 dienstverlening | Welke ontwikkelingen verwacht u in de komende jaren m.b.t. de opdracht uit de offerte aanvraag / ontwikkelingen in uw branche / dienstverlening?                                                                                                                             | Verdergaande automatisering en digitalisering.                                                                                                                                                                                                      |

|    |           |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        |
|----|-----------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 29 | Juridisch | Beschrijvend document, hoofdstuk 8, pg. 31. | <p>‘Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat de Opdrachtnemer niet voldoet aan een of meerdere minimeisen, dan wordt dit als niet-nakoming van de Overeenkomst aangemerkt. In dat geval is de Aanbestedende dienst gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.’</p> <p>Met het doen van een inschrijving conformeert Inschrijver zich aan al het gestelde in het Programma van Eisen. Inschrijver stelt vast dat Aanbestedende dienst het zich met voornoemde zinsnede relatief eenvoudig mogelijk maakt over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst.</p> <p>1)Mag Inschrijver ervan uitgaan dat er in de concretiseringsfase nader wordt ingegaan op specifieke grondslagen tot ontbinding van de Overeenkomst?</p> <p>2)En/of mag Inschrijver er van uitgaan dat zij de mogelijkheid krijgt tot verbetering alvorens er tot ontbinding wordt overgegaan, inclusief een tijdige notificatie van een intentie daartoe?</p> <p>Zo niet, graag een uitgebreide toelichting.</p> | Zie artikel 3 van de raamovereenkomst. |
|----|-----------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|

|    |        |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | Inhoud | PvE 4.2  | <p>Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden.</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever?</p> <p>b. Indien niet, graag uw toelichting.</p> <p>Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Gemeente worden betaald.</p> <p>c. Bent u daartoe bereid?</p> <p>d. En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord</p> | <p>Kan aangegeven worden waar staat dat deze uren niet doorbelast worden omdat Opdrachtgever dit niet leest in PvE onder 4.2. Opgemerkt wordt dat Opdrachtgever zich houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals ook vermeld onder PvE 3.2.</p> |
| 31 | Inhoud | PvE 2.11 | <p>Inschrijver is verplicht de opzegtermijnen van de ABU-/ NBBU-cao te hanteren. Bent u bereid om de opzegtermijnen uit de ABU-cao of NBBU-cao te volgen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Opdrachtgever volgt ABU-NBBU- cao, zie artikel 5.1 Programma van Eisen en hanteert daarmee deze opzegtermijnen.</p>                                                                                                                                    |
| 32 | Inhoud | PvE 7.11 | <p>Na hoeveel gewerkte uren zal er overgang plaatsvinden van een W&amp;S naar een payrolltarief?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Payroll is niet van toepassing bij deze raamovereenkomst</p>                                                                                                                                                                                           |

|    |           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | Inhoud    | PvE 3.2                                      | <p>Inschrijver beoogt een gelijk speelveld. Daarom verzoeken wij u een aantal zaken voor alle duidelijkheid te bevestigen.</p> <p>1. Inschrijver neemt aan dat er sprake gaat zijn van het (laten) uitkeren van levensloopregelingen of eindejaarsuitkeringen? Is dat juist? Zo niet, kunt u de percentages doorgeven die we hiervoor dienen te reserveren?</p> <p>2. Inschrijver neemt aan dat het vakantiegeld in het tarief wordt verdisconteerd?</p> <p>3. Kunnen de volgende elementen separaat worden gehouden van het tarief en los worden gefactureerd:</p> <p>A) Reiskosten?<br/> B) Vakantiegeld?<br/> C) Persoonlijke beschermingsmiddelen?</p> | Opdrachtgever houdt zich aan de CAO ABU/NBBU zie PvE onder 5.1. Zoals onder 5.3 is vermeld geeft Opdrachtgever per opdracht aan of de in te zetten Uitzendkracht recht heeft op overige regelingen of toeslagen van Opdrachtgever. 1) Ja dat is mogelijk zie PvE 5.3 2) Het vakantiegeld/toeslag dient ingevuld te worden in het prijzenblad (bijlage 7A: kostprijsfactor) 3A) Ja kan apart worden gefactureerd 3B) zie antwoord onder 2). Het vakantiegeld/toeslag wordt ingevuld in de kostprijsfactor. Deze zal verdisconteerd worden in het uurtarief en niet apart uitgekeerd worden aan Opdrachtnemer 3C) Nee. |
| 34 | Inhoud    | PvE 3.5                                      | U geeft aan dat het ziekterisico ligt bij de opdrachtgever. Is dat ziekterisico per direct bij ziekmelding, of na bijvoorbeeld 2 dagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | PvE 3.5 gaat over ziekmelding en niet over ziekterisico. Opdrachtgever volgt de CAO ABU/NBBU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 35 | Inhoud    | Beschrijvend document, 4.3 Planning. Pg. 12. | Indien er sprake zal zijn van een migratie, zal die migratie dan direct plaatsvinden of na enkele maanden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit gaat over de overgang van de huidige naar de nieuw af te sluiten raamovereenkomst. De migratie zal in overleg plaatsvinden en zal uiterlijk binnen zes maanden afgerond worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 36 | Inhoud    | Kostprijsfactor en prijzenblad               | Op welk kalenderjaar dienen de tarieven gebaseerd te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het moment van inschrijving is bepalend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 37 | Juridisch | Kostprijsfactor en prijzenblad               | <p>Inschrijver neemt aan dat er naar aanleiding van eventuele cao- en of wetswijzigingen, geïndexeerd mag worden?</p> <p>Is deze aanname juist?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord op vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|    |           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | Inhoud    | Kostprijsfactor en prijzenblad               | <p>U hanteert in het tarievenblad een wachttagcompensatie. Daaruit concludeert inschrijver dat het uitzendbeding van toepassing is.</p> <p>a. Is deze aanname juist?</p> <p>Daarnaast adviseren wij u in het kader van goed werkgeverschap het uitzendbeding niet van toepassing te verklaren.</p> <p>b. Bent u bereid dit advies aan te nemen?</p> <p>c. Indien nee, graag uw toelichting.</p> | a) Ja b) Nee c) Het betreft de standaardregeling en geldt bij fase A (ABU-cao) of fase 1 en 2 (NBBU-cao).                                                                                                |
| 39 | Proces    | Beschrijvend document, 4.1 Planning. Pg. 11. | Indien Inschrijver onderhand advies heeft gegeven over de aanbesteding aan Opdrachtgever, dient zij dan in de UEA bij het onderwerp 'betrokkenheid aanbesteding' dan Ja of Nee in te vullen?                                                                                                                                                                                                    | Naar weten van Opdrachtgever is er geen onderhands advies gegeven. Graag toelichten en concretiseren welk advies zou zijn gegeven danwel op welke wijze er betrokkenheid zou zijn bij deze aanbesteding. |
| 40 | Inhoud    | Kostprijsfactor en prijzenblad               | <p>Zal er gedurende de Raamovereenkomst sprake zijn van:</p> <p>A)Contracturen?</p> <p>B)Oproepuren?</p> <p>C)En hoe verhouden deze zich tot elkaar in %?</p>                                                                                                                                                                                                                                   | Bij deze raamovereenkomst gaat het om 100% contracturen, geen oproepuren.                                                                                                                                |
| 41 | Proces    | Kostprijsfactor en prijzenblad               | <p>U geeft aan dat het Prijzenblad/formulier Kostprijsfactor aan de Inschrijving toegevoegd dient te worden. Wij gaan ervan uit dat u naast Excel ook een ingescande en in PDF format opgeslagen versie wenst te ontvangen, daar het prijzenblad ondertekent dient te worden.</p> <p>Is dat correct?</p>                                                                                        | Voor Opdrachtgever is een Excel versie voldoende en het prijzenblad dient niet ondertekend te worden.                                                                                                    |
| 42 | Juridisch | Beschrijvend document, 3.3 Planning. Pg. 8.  | Aanbestedende dienst kiest ervoor 2 maal 1 jaar verlenging mogelijk te maken. Wat zijn, naast het niet behalen van gezamenlijk vast te stellen KPI's moverende redenen om niet te opteren voor verlenging?                                                                                                                                                                                      | Het staat Opdrachtgever vrij zonder opgave van redenen geen gebruik te maken van de verlengingsmogelijkheid.                                                                                             |
| 43 | Proces    | Beschrijvend document, 9.4 Planning. Pg. 36. | Wat zijn de precieze functies van de inhoudsdeskundige(n) die plaatsnemen in het beoordelingsteam?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord op vraag 26.                                                                                                                                                                                |

|    |        |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44 | Proces | Beschrijvend document, 9.2<br>Planning. Pg. 33-35 (verruiming<br>aantal A4) | Om voor gunningscriteria G1, G2 & G3 in gedeeld belang een zo helder en<br>volledig mogelijk aanbod te kunnen beschrijven verzoekt Inschrijver<br>Aanbestedende dienst het aantal pagina's voor elke van deze drie<br>gunningscriteria te verruimen met 2 pagina's A4.<br><br>Is dit akkoord? | Opdrachtgever gaat niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 45 | Proces | Beschrijvend document, 9.1<br>Planning. Pg. 32.                             | 'Indien de score wederom gelijk is, dan bepaalt een loting de<br>plaatsingsvolgorde.'<br><br>Wordt deze loting gehouden in het bijzijn van de betreffende inschrijvers<br>door een daartoe bevoegde notaris?                                                                                  | Als bij de beoordeling op alle kwaliteitscriteria en<br>prijs criterium gelijk wordt gescoord, dan zal aan de<br>hand van loting bepaald worden aan welke inschrijver<br>de opdracht wordt gegund. Deze loting wordt niet in<br>het bijzijn van de betreffende inschrijvers met de<br>notaris gehouden. |

|    |        |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                   |
|----|--------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | Proces | Beschrijvend document, 9.1 Planning. Pg. 33. | <p>Ervaring leert dat de termen 'uitstekend' en 'goed' zeer voor interpretatie open staan. Hoewel het veel gebruikte termen zijn en een eenduidige uitleg lijken te hebben, in de praktijk geeft ieder individu er een eigen invulling en nuance aan. Hierdoor biedt een ogenschijnlijk transparant beoordelingskader alsnog weinig houvast voor zowel inschrijvers als het Beoordelingsteam.</p> <p>Door het ontbreken van een duidelijke interpretatie geeft bijvoorbeeld ruimte voor een situatie waarbij een inschrijver bij 3 of 4 zinnen geen actief taalgebruik heeft toegepast en hiermee direct een 8 toegekend krijgt, ongeacht of de inhoud van de uitgewerkte tekst kwalitatief beter was dan een inschrijver die overal actief taalgebruik heeft toegepast.</p> <p>Hoewel Inschrijver zich er bewust van is dat het hiervoor gegeven voorbeeld in de praktijk niet zo snel voor zal komen, hoopt Inschrijver hiermee wel de noodzaak aan te tonen voor het vooraf hanteren van een eenduidige uitleg van de toe te kennen scores. Zowel voor Inschrijvers om vooraf te kunnen bepalen wanneer zij kans maken op de opdracht, als voor het Beoordelingsteam om niet pas tijdens de consensusvergadering overeenstemming over de interpretatie van de termen te krijgen.</p> <p>Inschrijver verzoekt u daarom ook om helder en concreet aan te geven wat u verstaat onder de termen 'uitstekend' en 'goed' wanneer de overeenkomende score wordt toegekend in relatie tot de benoemde waarderingsonderdelen daarvoor benoemd, ook in paragraaf 6.5.</p> | Opdrachtgever is van mening dat het beoordelingskader helder en concreet is aangegeven.                                                                                           |
| 47 | Proces | Beschrijvend document, 6.1.2. Pg. 24.        | U vraagt conform Artikelen 2.86 lid 4 en 2.87, lid 1 onderdeel j Aanbestedingswet op: een verklaring van de Belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving, niet ouder is dan zes maanden. Voor alle duidelijkheid: bedoelt u hiermee een 'Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen'? Zo niet, graag een toelichting welk formulier dan wel (bijvoorbeeld inlenersaansprakelijkheid).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja.                                                                                                                                                                               |
| 48 | Proces | Beschrijvend document, 1.3, Pg. 8.           | Wanneer zijn er te weinig inschrijvingen voor Aanbestedende dienst om de procedure af te ronden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Indien er geen inschrijvingen zijn ontvangen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de aanbesteding in te trekken als zij van oordeel is dat er te weinig concurrentie is. |

|    |            |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                      |
|----|------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | Proces     | Beschrijvend document, 4.3, Pg. 12.  | Inschrijver neemt aan dat de digitale kluis waar de prijzen in worden geüpload ook pas wordt geopend nadat de beoordeling op de kwalitatieve stukken volledig is afgerond. Is deze aanname juist? Zo nee, op welke manier wordt geborgd dat de prijzen pas na de afronding van de beoordeling van de kwalitatieve stukken worden ingezien?                                                                                                | Ja, dit is juist. De Inkoopadviseur borgt dit proces. Het beoordelingsteam heeft geen toegang tot de prijzen tot na beoordeling van de kwaliteitscriteria.           |
| 50 | Proces     | Beschrijvend document, 4.3, Pg. 12.  | Inschrijver neemt aan dat van de ingediende Verzoeken tot deelname een Proces-verbaal van Opening wordt opgemaakt en gepubliceerd. Is deze aanname juist?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Via Tendered wordt een Proces verbaal van Opening gepubliceerd.                                                                                                      |
| 51 | Proces     | Beschrijvend document, 4.12, Pg. 16. | Inschrijver neemt aan dat ondertekening 'nat', middels een ingescande natte handtekening of via een gekwalificeerde elektronische handtekening mag geschieden.<br><br>Is deze aanname juist?                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, de ingescande natte handtekening is niet voldoende betrouwbaar zoals aangegeven in artikel 3:15a Burgerlijk Wetboek. Zie ook antwoord op vraag 72.              |
| 52 | Contract   | PvE 7.2                              | 'De bureaumarges kunnen slechts na het eerste contractjaar één maal per jaar per 1 juli worden bijgesteld gelijk aan de "CBS Dienstenprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel" (peildatum 1 oktober) de eerste keer per 1 juli 2022.'<br><br>Inschrijver neemt aan dat Aanbestedende dienst hiermee 1 juli 2023 bedoelt. Is deze aanname juist?                                                                             | Ja, dat klopt dit moet inderdaad 1 juli 2023 zijn. Het PvE en de raamovereenkomst worden hierop aangepast.                                                           |
| 53 | Contract   | Betalingstermijn                     | Artikel 12.3 van Bijlage 3 Raamovereenkomst vermeldt dat Opdrachtgever verschuldigde bedragen binnen 30 dagen voldoet. Aangezien wij onze uitzendkrachten conform de ABU CAO wekelijks uitbetalen, betekent een betalingstermijn van 30 dagen voor onze organisatie dat wij de salariskosten van onze uitzendkrachten lang moeten voorfinancieren. Wij stellen daarom een een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord? | Nee, Opdrachtgever past deze termijn niet aan. Achtergrond is dat Opdrachtgever niet kan garanderen dat alle facturen binnen de termijn van 14 dagen betaalt worden. |
| 54 | Inhoud     | Reactietermijn cv's                  | In eis 4.2 vermeldt u een reactieperiode van 3 werkdagen voor het aanbieden van cv's van geschikte kandidaten. In eis 2.4 spreekt u over een leveringstermijn van 2 werkdagen. Inschrijver gaat ervan uit dat de reactietijd voor Opdrachtnemer op aanvragen van Opdrachtgever 3 werkdagen bedraagt (waarmee eis 4.2 prevaleert boven 2.4). Is dit juist?                                                                                 | Eis 2.4 wordt aangepast; afgesproken leveringstermijn is drie werkdagen.                                                                                             |
| 55 | Uitvoering | Locaties uitzendkrachten             | Op welke locaties van Opdrachtgever worden uitzendkrachten ingezet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord op vraag 1.                                                                                                                                             |

|    |            |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56 | Inhoud     | Overnametermijn          | In eis 6.1 geeft u aan dat Opdrachtgever de uitzendkracht kosteloos kan overnemen na 750 gewerkte uren. Gezien ontwikkelingen op de arbeidsmarkt speelt ok inschrijver in op schaarste en wij investeren in het bereiken van zoveel mogelijk potentiële medewerkers om continuïteit aan onze opdrachtgevers te garanderen. In dat kader betekent het overnemen na een termijn van 750 uur of volgens de door u aangegeven formule voor een eerdere overname een groot (financieel) risico voor inschrijver. Bent u bereid een termijn van 1040 gewerkte uren te accepteren? Zo nee, waarom niet? | Opdrachtgever is niet bereid dit aan te passen en gaat niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 57 | Inhoud     | Reactiesnelheid in 9.2.1 | In gunningscriterium 9.2.1 stelt u bij bullet 2 een aantal vragen over Reactiesnelheid. Welke reactiesnelheid wordt hier door u bedoeld: gaat het om de snelheid van het voorstellen van kandidaten? Of bedoelt Aanbestedende Dienst hire de snelheid van het beantwoorden van allerhande vragen van de Opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het gaat hier om de snelheid van reageren op gestelde vragen. Dit kan uiteraard ook een vraag zijn om een kandidaat voor een bepaalde functie.                                                                                                                                                                                                                  |
| 58 | Uitvoering | Bewijsstukken eis 3.1    | In eis 3.1 van het Programma van Eisen geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever bewijsstukken dient aan te leveren. Wat wordt bedoeld met bewijsstukken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opdrachtgever wenst bij het voorstellen van kandidaten inzage in de referenties die zijn gecontroleerd. Opdrachtnemer hoeft geen details te delen over het prestatieniveau bij deze referentie-opdrachten wanneer dit in strijd is met privacyregels. Het betreft in ieder geval CV, diploma's en referenties, zie tekst onder punt 3.1 in Programma van Eisen. |
| 59 | Uitvoering | VOG doorlooptijd         | U geeft aan dat de VOG binnen 3 weken na start van de opdracht in het bezit moet zijn. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Wilt u de eis aanpassen naar binnen 4 weken na start van de opdracht? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?      | Nee, Opdrachtgever is hier in beginsel niet toe bereid. De richtlijn is drie weken. Als Opdrachtnemer kan aantonen dat de VOG direct na akkoord van de opdracht is aangevraagd kan per functie gekeken worden of een langere termijn dan drie weken acceptabel is. Bij implementatie van de overeenkomst worden hier nadere afspraken over gemaakt.             |

|    |            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 | Uitvoering | VOG verstrekken              | <p>In eis 1.3 vraagt u ons om (een kopie van) de VOG van elke starter te overhandigen binnen 3 weken na start van de opdracht. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen.</p> <p>Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?</p> | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord onder de volgende voorwaarde: De verantwoordelijkheid voor het aanleveren van een geldig en passend VOG ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de VOG is afgestemd op de werkzaamheden die de flexibele arbeidskracht gaat vervullen bij Opdrachtgever en niet ouder is dan zes maanden vanaf het moment van aanvang van de opdracht. |
| 61 | Uitvoering | Betalingsopschorting         | <p>U vermeldt in artikel 12.2 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en binnen een reclamatie tijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Als de VRU over de noodzakelijke informatie beschikt op grond waarvan de factuur kan worden voldaan, zal zij de factuur voldoen, tot die tijd zal sprake zijn van opschorting.                                                                                                                                                                                                           |
| 62 | Uitvoering | Kenmerken tbv facturatie     | <p>U vermeldt in artikel 12.1 dat facturen een ordernummer en/of VRU-sleutel moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk vóór aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opdrachtgever kan dit niet garanderen maar streeft hier wel naar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 63 | Inhoud     | Subvraag Communicatie in G1  | <p>In gunningscriterium 1 vraagt u: "Op welke wijze laat de Inschrijver de Opdrachtgever tussentijds weten wat de stand van zaken is?" Doelt u hierbij specifiek op de situatie dat er een aanvraag is uitgezet bij de opdrachtnemer of de dienstverlening in het algemeen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hiermee wordt de situatie bedoeld dat er een aanvraag is uitgezet. Wat betreft contactpersoon en bereikbaarheid geldt de vraag voor de dienstverlening in het algemeen.                                                                                                                                                                                                                  |
| 64 | Inhoud     | Overname van uitzendkrachten | <p>Kunt u aangeven of er sprake is van overname van uitzendkrachten van uw huidige leverancier naar de nieuwe leverancier? Zo niet, houdt dit in dat er helemaal geen uitzendkrachten overgaan naar de nieuwe leverancier of gaan uitzendkrachten over als het contract bij uw huidige leverancier is beëindigd? Zo ja, kunt u een overzicht verstrekken van de lopende contracten inclusief einddata en fase waarin de uitzendkrachten zich bevinden?</p>                                                                                                                                                                                                                                              | Op dit moment kan dit nog niet aangegeven worden aangezien de huidige overeenkomst tot 1 juli 2022 loopt. Minimaal een maand voor het aangaan van de overeenkomst zal hier duidelijkheid over gegeven worden. Zie antwoord op vraag 35.                                                                                                                                                  |
| 65 | Inhoud     | Verhouding fase A/B          | <p>Wat is in de huidige inzet van uitzendkrachten de verhouding tussen uitzendkrachten in fase A en fase B?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De verdeling is 80% fase A en 20% fase B.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |        |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | Proces | Voorbeelden in G1 t/m G3 en gelijk speelveld voor aanbieders        | Bij de drie kwalitatieve gunningscriteria (G1 t/m G3) vraagt u van inschrijvers om de uitwerking met voorbeelden te onderbouwen. Inschrijver gaat ervan uit dat uw huidig leverancier wordt geacht voorbeelden van andere (vergelijkbare) organisaties te geven en dat deze leverancier m.a.w. geen gebruik mag maken van de huidige samenwerking met de Veiligheidsregio Utrecht en klantvoorbeelden uit deze samenwerking. Dit in het belang van een eerlijk speelveld tussen aanbieders en gelijke beoordeling van alle inschrijvers/inschrijvingen. Is deze aanname juist? Zo niet, graag uw toelichting.                                                    | Deze aanname is niet juist, Opdrachtgever ziet geen voordeel. Het gaat erom dat de drie kwalitatieve gunningscriteria concreet kunnen worden onderbouwd met voorbeelden.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 67 | Proces | Gelijk speelveld bij beantwoording kwalitatieve subgunningscriteria | Uw huidig leverancier heeft reeds ervaringen met u opgedaan waar het gaat om de werving en selectie, het advies op maat, het stimuleren van diversiteit bij u als opdrachtgever en tal van dit soort aspecten van de gevraagde dienstverlening. Daarmee bezit uw huidig leverancier specifieke (voor)kennis die kan worden gebruikt in de inschrijving en tot een hogere beoordeling kan leiden bij de drie kwalitatieve subgunningscriteria. Hoe voorkomt Aanbestedende Dienst dat uw huidig leverancier voordeel heeft bij de beantwoording van de gunningscriteria? Met andere woorden: hoe garandeert u dat de beoordeling voor alle inschrijvers gelijk is? | De Opdrachtgever is van oordeel dat de huidige Opdrachtnemer niet de beschikking heeft over voorkennis die tot een oneerlijk voordeel zal leiden bij de inschrijving op deze aanbesteding. De beoordeling is voor alle inschrijvers gelijk, de grondbeginselen uit het Aanbestedingsrecht worden toegepast bij de beoordeling, dit zijn het Gelijkeheidsbeginsel, Transparantiebeginsel, Objectiviteit en het Proportionaliteitsbeginsel. |
| 68 | Proces | Aantal a4 G3                                                        | Bij Gunningscriterium 3 Diversiteit en Social Return vermeldt u drie aspecten waarop inschrijvers in hun beantwoording moeten ingaan, te weten: diversiteit stimuleren, bijdrage leveren aan het betrekken van kwetsbare groepen en het realiseren van succesvolle plaatsingen. Gezien de aard en complexiteit van deze vragen is inschrijver van mening dat 1 a4 onvoldoende is voor een goede en complete beantwoording, waarin ook nog meerwaarde getoond wordt. Gaat u ermee akkoord om het max. aantal a4 voor G3 te verruimen naar 2 a4?                                                                                                                   | Opdrachtgever gaat niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |        |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |
|----|--------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 69 | Inhoud | Toelichting G2 tav wijze van aanbieden functies | Wat bedoelt u in gunningscriterium 2 met 'Op welke wijze kunnen deze functies aangeboden worden aan de Opdrachtgever tijdens schaarste in de markt'? Wilt u van inschrijvers weten welke kanalen zij gebruiken om kandidaten aan u als Opdrachtgever aan te bieden? Of wilt u dat inschrijvers ingaan op de vraag hoe zij vacatures voor de door VRU gevraagde functies denken in te vullen in relatie tot (mogelijk toekomstige) schaarste op de markt? Graag uw toelichting hierop voor een juiste beantwoording van uw vraag                                 | Opdrachtgever wil graag antwoord op beide vragen. |
| 70 | Proces | Aantal a4 G2                                    | Kijkend naar de beide vragen die u bij Gunningscriterium 2 stelt over werving en selectie en schaarste in de markt, is inschrijver van mening dat 1 a4 onvoldoende is voor een goede beantwoording waarbij meerwaarde getoond kan worden. Gaat u ermee akkoord om het max. aantal a4 voor G2 te verruimen naar 2 a4?                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever gaat niet akkoord.                  |
| 71 | Proces | SMART uitwerking                                | Bij punt 1 van het Beoordelingskader van elk criterium wordt aangegeven dat het beoordelingsteam let op de mate waarin de uitwerking van inschrijver SMART opgesteld is. Is onze aanname juist dat u op zoek bent naar een concrete, onderscheidende en onderbouwde beantwoording van uw vragen en dat de SMART aspecten verweven moeten zijn in de teksten? En dat het dus niet zo is dat u van Inschrijvers verwacht dat zij elke letter van SMART één voor één bij langs gaan in de beantwoording? Zo nee, wat bedoelt u dan concreet met 'SMART opgesteld'? | Ja dat is juist.                                  |



|    |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       |
|----|------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 | Proces     | Ondertekening inschrijvingsdocumenten | Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Met de huidige situatie rondom Covid-19 - die gelukkig verbeterd - en de daarbij behorende maatregelen die op dit moment (nog) gelden, is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij de Inschrijving ingediend moeten worden? | Ja, elektronische handtekeningen zijn ook mogelijk indien de methode van authenticatie voldoende betrouwbaar is zoals aangegeven in artikel 3:15a Burgerlijk Wetboek. |
| 73 | Inhoud     | Metten van SR verplichting            | In par. 3.7.2 van het Beschrijvend document gaat u in op Duurzaam inkopen en Social Return. U schrijft dat deze begrippen één van de uitgangspunten van uw inkoopbeleid zijn. Hoe wordt gemeten of de toekomstig opdrachtnemer aan zijn Social Return verplichting voldoet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De contractmanager zal periodiek contact opnemen over het contract en deze verplichting op het gebied van Social Return meenemen in dit overleg.                      |
| 74 | Inhoud     | Social Return realisatie              | In par. 9.2.3 geeft u aan dat Social Return één van de uitgangspunten van het inkoopbeleid van Opdrachtgever is. In hoeverre streeft Opdrachtgever ernaar dat de toekomstig opdrachtnemer een minimaal % van de jaarlijkse opdrachtwaarde inzet ten behoeve van Social Return?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De quota zijn in de Wet Banen Afspraak vastgesteld. Opdrachtgever gaat er vanuit dat de Opdrachtnemer er naar streeft aan deze quota te voldoen.                      |
| 75 | Proces     | Beoordelingsprocedure                 | U geeft in par 9.4 van het Beschrijvend document aan dat de voorzitter beoordelingstaken kan verdelen onder de leden van het beoordelingsteam. Om wat voor taken gaat het hier? En wat kan voor de voorzitter reden zijn om specifieke beoordelingstaken onder het beoordelingsteam te verdelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | In het Beschrijvend document zal deze zin komen te vervallen.                                                                                                         |
| 76 | Inhoud     | PvE 1.3                               | Is (bijvoorbeeld in geval van een spoedaanvraag) een betaalbewijs van de VOG-aanvraag afdoende om te starten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord op vraag 59.                                                                                                                                             |
| 77 | Uitvoering | Factuureisen                          | Is de VRU-sleutel net als het inkoopnummer een uniek nummer/code die per medewerker wordt verstrekt? Kan deze VRU-sleutel in hetzelfde veld geschieden door een / of - op de factuur worden vermeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord op vraag 58.                                                                                                                                             |

|    |            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78 | Uitvoering | Factuureisen       | U geeft op verschillende plaatsen uw factuureisen weer. Hierin stelt u: Facturatie dient per persoon per week digitaal plaats te vinden door middel van een verzamelfactuur te versturen. Een verzamelfactuur kenmerkt zich juist door het niet per persoon factureren van de gewerkte uren. Is het akkoord een verzamelfactuur te sturen met daarbij een specificatie van gewerkte uren per persoon? Zo nee, dan ontvangen wij graag uw toelichting op deze eis. | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                           |
| 79 | Inhoud     | PvE 4.8            | Inschrijver neemt aan dat u hier bedoelt dat er geen aanvullende kosten worden berekend, wel worden de reeds gewerkte uren gefactureerd. Is deze aanname correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                               |
| 80 | Inhoud     | PvE 1.4            | Wat bedoelt u met een portaal waarin Opdrachtgever nieuwe uitzendkrachten kan aanmelden? Opdrachtnemer levert immers de uitzendkrachten. Doelt u hierop payrollsituaties of bedoelt u een aanvraag uitzetten? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                               | Hiermee wordt een elektronische omgeving bedoeld waar Opdrachtgever en Opdrachtnemer gegevens kunnen uitwisselen.                                                                                                             |
| 81 | Inhoud     | Leidraad, par. 7.4 | Welke functies schaaft u onder facilitaire functies t.b.v. de kerncompetentie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het betreft voornamelijk administratieve functies.                                                                                                                                                                            |
| 82 | Juridisch  | ROK, art. 11       | Naast een indexering van de bureaumarge gaat inschrijver er vanuit dat wijzigingen in de kostprijs voortvloeiend uit wijzigingen in de cao of andere regel- en wetgeving met toelichting door inschrijver kunnen worden doorgevoerd. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                      | Ja, Opdrachtgever stemt hiermee in zolang hierbij sprake is van wettelijke wijzigingen of CAO wijzigingen en Opdrachtnemer deze wijzigingen binnen vijf werkdagen na aanpassing bekend maakt en onderbouwt aan Opdrachtgever. |
| 83 | Juridisch  | ROK, art. 2.2      | Art. 2.2 biedt u de mogelijkheid tot eenzijdige verlenging. Graag zien wij hierin terug een wederkerige mogelijkheid tot verlenging. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opdrachtgever gaat niet akkoord.                                                                                                                                                                                              |
| 84 | Proces     | Leidraad, par. 5.5 | Stelt u een format garantieverklaring beschikbaar indien inschrijver een beroep doet op een derde inzake de continuïteitsparagraaf en er is geen 2:403-verklaring beschikbaar? Bij ons is dat het geval ondanks dat de derde tot ons concern behoort (de moeder is). Indien u geen format beschikbaar stelt, hoe wilt u dan deze garantieverklaring ontvangen?                                                                                                    | Opdrachtgever zal een format garantieverklaring beschikbaar stellen, via Tendered.                                                                                                                                            |

|    |           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                            |
|----|-----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 85 | Proces    | Leidraad, par. 7.4 | Door het continu gebruik van het woord 'of' in de opsomming van mogelijke bewijsmiddelen voor geschiktheidseis 5 volgt slecht enkel een bewijsmiddel voor A, B óf C aangeleverd dient te worden. Uit de checklist blijkt echter dat een bewijsmiddel voor A, één voor B én één voor C moet worden aangeleverd. Graag horen wij wat er daadwerkelijk aangeleverd dient te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het betreffen bewijsmiddelen voor A, B en C.                                                               |
| 86 | Juridisch | ROK, art. 6.9      | Art. 6.9 van de raamovereenkomst bepaalt: "De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever van alle aanspraken van de eigen uitzendkrachten op schade of letsel die tijdens de uitvoering van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden is opgelopen door de uitzendkrachten zelf." Inschrijver kan hiermee niet akkoord gaan. Omdat opdrachtgever (en niet inschrijver) invloed heeft op wat erop de werkvloer plaatsvindt, behoort opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de uitzendkrachten als er iets misgaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de uitzendkrachten verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen, alsmede dat u verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de uitzendkrachten op de werkvloer. Bent u bereid om art. 6.9 als zodanig aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting. | Zie antwoord op vraag 16.                                                                                  |
| 87 | Inhoud    | PvE 6.1            | U wenst een uitzendkracht kosteloos te kunnen overnemen nadat 750 uren zijn gewerkt. Inschrijver merkt hierover op dat dit aantal overname-uren lager is dan de norm binnen de uitzendbranche. Bent u bereid de norm uit de uitzendbranche te volgen door het aantal overname-uren te verhogen naar 1040 uren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Opdrachtgever is niet bereid het aantal overname-uren te verhogen naar 1040 uur, zie ook antwoord vraag 56 |

|    |        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                   |
|----|--------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 88 | Proces | Leidraad, par. 4.5.2 | In deze paragraaf wordt melding gemaakt over de toepasselijkheid van een verwerkersovereenkomst. Daarmee lijkt u ervan uit te gaan dat inschrijver verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel opdrachtnemer als ook opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als verantwoordelijke in de zin van de AVG. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van uitzendkrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als verwerker in de zin van de AVG. Inschrijver is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening. Uiteraard zal inschrijver zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Kunt u bevestigen dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op de uitgevraagde dienstverlening? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet? | Ja, dat kan Opdrachtgever hierbij bevestigen. Zie ook vraag 107.                                                                  |
| 89 | Proces | Leidraad, par. 4.12  | Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde tekenbevoegde maken wij gebruik van DocuSign eSignature, vooral in deze coronatijd waarbij wij fysiek contact waar mogelijk willen voorkomen. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie antwoord vraag 72.                                                                                                            |
| 90 | Proces | Leidraad, par 4.3    | De planning stemt niet overeen met de genoemde data voor vragenrondes 1 en 2 in par. 4.5.1 en 4.5.2. Wij verzoeken u aan te geven welke data leidend zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat klopt, zie rectificatie op Tendered.                                                                                          |
| 91 | Inhoud | PvE 2.5              | Inschrijver ziet graag een inspanningsverplichting i.p.v. een leveringsplicht. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.                                                                                             |
| 92 | Inhoud | PvE 2.10             | Inschrijver ziet graag toegevoegd dat eventuele klachten direct met Opdrachtnemer worden gecommuniceerd. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zoals in 2.10 vermeld zal Opdrachtgever afhankelijk van de klacht en gevolgen ervan met Opdrachtnemer bepalen wat het vervolg is. |

|    |          |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 93 | Inhoud   | PvE 4.3                      | Het beoordelen of competenties, werkervaring, 'enzovoorts' voldoen aan de gestelde eisen houdt altijd een gedeeltelijk subjectief karakter. Het beschouwen van 'geen match' profielen als 'niet aangeboden' is wat inschrijver betreft moeilijk werkbaar. Zeker niet voor de algemenere functies. Bent u bereid deze eis te verwijderen of aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                         | Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.                                                                                                                                                            |
| 94 | Inhoud   | PvE 4.5                      | De daadwerkelijke startdatum is afhankelijk van de beschikbaarheid van de kandidaat. Het enkel selecteren op kandidaten die binnen 3 dagen na akkoord kunnen starten, sluit teveel mensen uit. Kan deze eis eruit, danwel opgerekt worden naar "in overleg met Opdrachtgever met de inspanningsverplichting een kandidaat binnen drie dagen aan het werk te krijgen"?                                                                                                                                                                                                                             | In PvE 4.6 wordt deze mogelijkheid geboden voor de aanvrager. Opdrachtnemer kan op basis hiervan in overleg gaan met Opdrachtgever. "Aanvrager" wordt in het PvE veranderd naar "Opdrachtnemer". |
| 95 | Inhoud   | PvE 4.8                      | Hiermee lijkt Opdrachtgever te doelen op een optie tot een kosteloze proefperiode van 5 dagen indien een medewerker in deze periode onvoldoende functioneert. Deze eis ziet inschrijver graag verwijderd worden. Alle partijen doen er alles aan om de geschikte kandidaten te vinden, o.b.v. de eisen van Opdrachtgever en diens goedkeuring na de kennismaking. Het is een wederzijds risico dat er soms een medewerker toch niet lijkt te passen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                       | Zie antwoord op vraag 79, er worden geen aanvullende kosten berekend, wel worden de reeds gewerkte uren gefactureerd.                                                                            |
| 96 | Contract | Bijlage 3 Raamovereenkomst 7 | Ten aanzien van het beeindigen van een overeenkomst met een uitzendkracht is het wenselijk om eerst met elkaar in gesprek te gaan als een uitzendkracht regels of voorschriften overtreedt, alvorens de opdrachtgever de opdracht direct kan stop zetten. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo nee graag u toelichting. Tevens zal er hierbij in alle redelijkheid rekening gehouden moeten worden met de te hanteren opzegtermijnen volgens de ABU CAO, tenzij de regels dermate worden overtreden dat er juridische redenen zijn voor ontslag. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? | Uitzendkracht wordt aangesproken op zijn/haar gedrag en Opdrachtnemer wordt op de hoogte gebracht alvorens over te gaan tot beëindiging van de opdracht.                                         |
| 97 | Contract | Bijlage 3 Raamovereenkomst 7 | U benoemt hier beëindiging nadere overeenkomst. U geeft niks aan over de door u gehanteerde opzegtermijnen. Op basis van de toepasselijke CAO voor Uitzendkrachten (ABU) dient de uitzendonderneming deze opzegtermijnen in acht te nemen. Bent u bereid de door u gehanteerde opzegtermijnen en opzegmogelijkheden hierop af te stemmen? Zo nee kunt u dit nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                     | De opzegtermijnen uit de geldende CAO worden gehanteerd.                                                                                                                                         |

|     |           |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98  | Inhoud    | Bijlage 6 programma van eisen 4.8          | Opdrachtgever vraagt een proefperiode van 5 dagen om te kunnen ontbinden zonder kosten mocht de uitzendkracht niet voldoen. Uiteraard zet de inschrijver alleen gekwalificeerd personeel in zoals dit van te voren is afgestemd met de opdrachtgever. Bij niet functioneren van de uitzendkracht wenst de opdrachtnemer eerst in gesprek te gaan met de uitzendkracht ter verbetering alvorens meteen het contract te ontbinden. Redelijkerwijs is een periode van 5 dagen kosteloze inzet in dit kader zeer lang, is opdrachtgever bereid deze eis om te zetten naar maximaal 2 dagen?                                                                                                                            | Zie antwoorden op vraag 79 en vraag 95 er worden geen aanvullende kosten berekend, wel worden de reeds gewerkte uren gefactureerd. Opdrachtgever houdt vast aan de 5 dagen proefperiode.                                                                                                                                              |
| 99  | Inhoud    | Bijlage 4 ARVODI 2018 voorwaarden 25       | Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet? | Zoals in artikel 25 vermeld wordt zal toestemming niet zonder redelijke grond geweigerd worden. Afhankelijk van de reden zal dan ook besloten worden of de rechten en verplichtingen overgedragen mogen worden.                                                                                                                       |
| 100 | Juridisch | Bijlage 4 ARVODI 2018 voorwaarden 22 lid 3 | Kunt u bevestigen dat in verband met het onderkruipersverbod (artikel 10 WAADI) stakingen bij Opdrachtnemer niet onder overmacht vallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 14. Opdrachtgever gaat akkoord, dit wordt aangepast in de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 101 | Inhoud    | Bijlage 4 ARVODI 2018 voorwaarden 18.5     | Opdrachtnemer is niet voornemens zijn prestaties op te schorten op het moment dat Opdrachtgever de betalingstermijn een keer overschrijdt. Echter, Opdrachtnemer is van mening dat het niet zo kan zijn dat Opdrachtnemer verplicht is de levering voort te zetten terwijl Opdrachtgever ernstig tekort zou schieten in de nakoming van (één van) haar verplichtingen zoals de verplichting tot de betaling van de facturen. Wij verzoeken daarom om een nuancering van dit artikel. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                  | Nee, de reden is dat er al een nuancering in het artikel zit. Namelijk het feit dat het gaat om een vermoedelijke onjuistheid of een eventuele ondeugdelijkheid van gefactureerde diensten. Als de reden van de overschrijding van de betalingstermijn niet gegrond blijkt, zal Opdrachtnemer de factuur zo spoedig mogelijk betalen. |

|     |        |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |
|-----|--------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 102 | Inhoud | Bijlage 4 ARVODI 2018<br>voorwaarden 18.3 | In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? | In geval van gerede twijfel zal eerst contact worden opgenomen met de Opdrachtnemer. Indien het antwoord niet afdoende wordt geacht zal een accountant worden aangewezen. |
|-----|--------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |          |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |
|-----|----------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 103 | Inhoud   | Bijlage 4 ARVODI 2018 voorwaarden 1 | <p>In Artikel 1 zijn verschillende definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd. Kunt u er mee akkoord gaan onderstaande begrippen toe te voegen aan de ARVODI? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?</p> <p>Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.</p> <p>Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.</p> | Akkoord, deze begrippen voegen we toe aan de begrippenlijst in het Beschrijvend document Hoofdstuk 1. |
| 104 | Contract | Bijlage 3 Raamovereenkomst 11.2     | <p>Wetswijzigingen maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van sterke invloed op ons tarief. Bent u bereid hier ook artikel 7.3 uit uw programma van eisen op te nemen en een uitzondering te noemen voor verplichte kost prijsstijgingen dwz stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of wijzigingen in de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen reden zijn de tarieven aan te passen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie antwoord op vraag 82.                                                                             |



|     |           |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 105 | Juridisch | Bijlage 3 Raamovereenkomst 7             | Op de arbeidsverhouding tussen Opdrachtnemer en de flexibele arbeidskracht zijn de regels van het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Indien het gaat om het beëindigen van een arbeidsovereenkomst dient Opdrachtnemer zich te houden aan de regels uit het Burgerlijk Wetboek. De term plichtsverzuim volgt uit het ambtenarenrecht, bent u akkoord dat er enkel sprake is van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW? Zo nee, graag uw toelichting. 2. Wat verstaat u onder beëindiging per eerst volgende mogelijk moment, is dat per de eerste kalenderdag? Kunt u toelichten wat u hieronder verstaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord. Opzegging volgens de wettelijke regels, met uitzondering van de dringende reden is dat met inachtneming van de geldende opzegtermijnen danwel in onderling overleg. |
| 106 | Juridisch | Bijlage 3 Raamovereenkomst 6.7, 6.8, 6.9 | In artikel 6.6. is heel duidelijk benoemd dat leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Uit de wet (Arbeidsomstandighedenwet, artikel 7:690/6:170/ 7:658 BW) en uit de relevante rechtspraak volgt dat bij degene waar leiding en toezicht ligt, ook de verantwoordelijkheid draagt voor die arbeidskracht. Niet opdrachtnemer maar opdrachtgever kan hier invloed op uitoefenen om de simpele reden dat de opdrachtgever zelf aanwezig is op de werkvloer. Dit leidt natuurlijk uitzondering indien de schending van een voorschrift of het veroorzaken van schade door de arbeidskracht rechtstreeks verband houdt met een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer. Artikel 6.7 t/m 6.9 staat haaks op dat uitgangspunt. Deze artikelen (6.7 t/m 6.9) zijn bovendien in strijd met het aanbestedingsrecht, met name het proportionaliteitsbeginsel onder artikel 3.9 A. De aanbestedende dienst moet het risico alloceren bij de partij die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden. Door dit risico nu bij opdrachtnemer neer te leggen is dat niet proportioneel en in strijd met het aanbestedingsrecht. De verantwoordelijkheid voor de arbeidskracht berust ons inziens bij die partij die ook bij machte is invloed uit te oefenen. Bent u naar aanleiding van voorgaande bereid om voornoemde artikelen buiten toepassing te verklaren? Zo nee, kunt u uw antwoord gemotiveerd toelichten? | Zie antwoord op vraag 15.                                                                                                                                                    |

|     |           |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 107 | Juridisch | Bijlage 3 Raamovereenkomst 6.4 sub c en zie ook 21.3 sub d van de ARVODI bijlage 4 | Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Er is hier geen sprake van een verwerkersrol voor opdrachtnemer, derhalve kunnen wij ook geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren ten aanzien van de Wet bescherming persoonsgegevens (AVG). Bent u bereid de Wet bescherming persoonsgegevens hier weg te laten en aan te sluiten bij de aansprakelijkheid van 6.2? Zo niet, kunt u uw antwoord gemotiveerd toelichten? | Ja daartoe is Opdrachtgever bereid. Zie ook het antwoord op vraag 88.                                                                                                                                                                                              |
| 108 | Juridisch | Bijlage 6 programma van eisen 8.1                                                  | Op basis van de AVG mogen wij ziekteverzuimcijfers enkel delen in percentages (dus uitdrukkelijk anoniem) en enkel op hoogste niveau inlener. Bent u bereid dit toe te voegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever wenst inzage in de (totalen van) ziekteverzuimcijfers, voor zover het voor Opdrachtnemer is toegestaan deze informatie te verstrekken binnen geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever kiest er om deze reden voor om deze eis niet aan te passen. |
| 109 | Inhoud    | Bijlage 6 programma van eisen 3.2                                                  | Wij zijn bekend met de aanzegverplichting bij contracten van 6 maanden of langer, daar zullen wij ons uiteraard ook aan houden. Vervolgens staat er: "Drie maanden voor het aflopen van de overeenkomst informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover. Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoeld? De opdrachtgever zou aan opdrachtnemer moeten doorgeven of zij verder willen met de opdracht? Of bedoelt u hier iets anders mee?                                                                              | Het lijkt erop dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn verwisselt. De Opdrachtgever geeft inderdaad drie maanden van te voren door aan Opdrachtnemer of zij verder willen met de opdracht.                                                                         |
| 110 | Juridisch | Bijlage 6 programma van eisen 2.10                                                 | We gaan er vanuit dat indien er een klacht is over een uitzendkracht dat het eerst aan opdrachtnemer vroegtijdig gemeld wordt en gesprekken gaan plaatsvinden, alvorens de opdracht gelijk wordt beëindigd. Dit laat een ontslag op staande voet situatie onverlet, kunt u zich in deze werkwijze vinden?                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 96.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 111 | Inhoud    | Bijlage 6 programma van eisen 8.1                                                  | Gaat u akkoord met het leveren van managementrapportages in Excel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 112 | Inhoud    | Bijlage 6 programma van eisen 4.5                                                  | U wenst een start binnen drie dagen, in de huidige arbeidsmarkt is dit geen realistische eis. Startdatum hangt af van de individuele kandidaat en is afhankelijk van bijvoorbeeld een opzegtermijn bij huidig werkgever. Kunt u akkoord gaan met afstemming per vacature, waarbij we streven naar het zsm starten van kandidaten?                                                                                                                                                                              | Zie antwoord op vraag 94.                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 113 | Inhoud | Bijlage 6 programma van eisen 4.2 | U wenst een reactieperiode van 3 werkdagen en 2 CV's. Gezien de huidige krapte in de arbeidsmarkt is dit geen realistische eis. Wij streven er naar om bij elke vacature aan de opdrachtgever een realistische verwachting te geven van de vacature en u hier dagelijks van op de hoogte te houden. Uiteraard streven we naar het zo snel mogelijk voorstellen van kwalitatief geschikte kandidaten. Bent u bereid om deze eis aan te passen en dit per vacature af te stemmen? | Zie antwoord op vraag 94.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 114 | Inhoud | Bijlage 6 programma van eisen 2.5 | Inschrijvende partij streeft naar het binnen 48 uur vervangen van de uitzendkracht. Echter, in deze arbeidsmarkt is dit geen realistische eis. Dit is ook onder andere afhankelijk van de zwaarte van het profiel en opzegtermijn van de kandidaat. Kunt u akkoord gaan met afstemming per vacature, waarbij we streven naar het zo spoedig mogelijk vinden van een vervanger?                                                                                                  | Het uitgangspunt is binnen 48 uur en in uitzonderlijke gevallen kan in overleg hiervan afgeweken worden.                                                                                                                                                     |
| 115 | Inhoud | Bijlage 6 programma van eisen 2.4 | U geeft aan dat u na 48 uur de vacature uit kunt zetten bij een derde partij terwijl u in paragraaf 4.2 van het Programma van eisen aangeeft dat de opdrachtnemer 3 werkdagen de tijd heeft voor het aanleveren van minimaal 2 kandidaten. Kunt u akkoord gaan met het uitzetten bij een derde partij nadat de aanlevertermijn van de opdrachtnemer is verstreken en er geen kandidaten zijn voorgesteld bij opdrachtgever door opdrachtnemer?                                  | De Opdrachtnemer dient binnen 3 werkdagen na opdrachtverstrekking kandidaten te leveren. Indien Opdrachtnemer deze kandidaten niet zelf beschikbaar heeft, kan dit via een derde partij binnen dezelfde termijn. Het PvE wordt aangepast van 48 naar 72 uur. |
| 116 | Inhoud | Bijlage 6 programma van eisen 1.4 | Digitale portal; wat bedoelt opdrachtgever met het aanmelden van nieuwe uitzendkrachten in een digitale portal door de opdrachtgever zelf? Kunt u dit nader toelichten. U vraagt de Opdrachtgever toegang te geven tot actuele en managementinformatie. Kunt u nader toelichten wat u hieronder verstaat?                                                                                                                                                                       | Als Opdrachtgever een uitzendkracht nodig heeft kan dit aangegeven worden in de digitale portal. Onder actuele managementinformatie wordt verstaan overzichten van namen van personen, aantal personen etc.                                                  |
| 117 | Inhoud | Beschrijvend document 9.2.2       | Bij de tweede deelvraag refereert de opdrachtgever aan schaarste. Schaarste is een breed onderwerp; wil de opdrachtgever hier een algemene beantwoording terug zien ten aanzien van de arbeidsmarkt? En opdrachtgever benoemt hier 'deze functies'; kunt u aangeven aan welke functies er hier wordt gerefereerd?                                                                                                                                                               | Graag aangeven bij de werving en selectie voor functies die Opdrachtgever nodig heeft hoe omgegaan wordt met schaarste in de markt (als daar sprake van is).                                                                                                 |
| 118 | Inhoud | Beschrijvend document 9.2.2       | Graag zouden we voor gunningscriterium 2 om uitbreiding vragen van 1A4 zodat we voor G2 in totaal 2A4 mogen indienen. Kunt u hiermee akkoord gaan gezien het aantal bullets die u uitvraagt en welke wij graag kwalitatief goed willen beantwoorden?                                                                                                                                                                                                                            | Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                        |

|     |          |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 119 | Inhoud   | Beschrijvend document 9.2.1                  | Graag zouden we voor gunningscriterium 1 om uitbreiding willen vragen van 1A4 zodat we voor G1 in totaal 4A4 mogen indienen. Kunt u hiermee akkoord gaan gezien het aantal bullets die u uitvraagt en welke wij graag kwalitatief goed willen beantwoorden?                                                                                                 | Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord.                                                                                                                                                                                                           |
| 120 | Inhoud   | Beschrijvend document 9.2.1                  | Kan de opdrachtgever aangeven wat zij verwacht van de inschrijvende partij ten aanzien van communicatie? Bedoelt u hiermee wat u verwacht in de communicatie tussen opdrachtgever en inschrijver en tussen inschrijver en de kandidaat? Zou u dit verder kunnen toelichten?                                                                                 | Het gaat om de communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Van belang is de wijze van communiceren; wie wordt geïnformeerd, wanneer en via welke middelen.                                                                              |
| 121 | Inhoud   | Beschrijvend document 9.2.1                  | Ten aanzien van de reactiesnelheid; kan de opdrachtgever aangeven waar er hierbij aan gerefereerd wordt? En hoe verhoudt deze vraag zich tot de eis die u stelt in het Programma van Eisen in paragraaf 4.2 waarin u schrijft over de reactieperiode waaraan voldaan moet worden. Kunt u aangeven wat er verwacht wordt in de beantwoording van deze vraag? | Het PvE is leidend en van belang is hoe hier invulling aan wordt gegeven; welke verwachting is er ten aanzien van de reactie die gegeven wordt en is er zowel bij Opdrachtgever als bij Opdrachtnemer duidelijk welke informatie wordt gegeven. |
| 122 | Inhoud   | Beschrijvend document 9.2.1                  | In de deelvraag advies op maat geeft u aan dat inschrijver rekening dient te houden met specifieke wensen, kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? En kunt u tevens aangeven ten aanzien waarvan er in oplossingen en mogelijkheden dient te worden gedacht? Graag uw toelichting hierop.                                                                    | Het gaat erom dat er goed wordt meegedacht met Opdrachtgever en dat er, als mogelijk oplossingen worden aangedragen die misschien niet altijd even voor de hand liggen.                                                                         |
| 123 | Inhoud   | Beschrijvend document 9.2.1                  | Opdrachtgever beschrijft in gunningscriterium 1 een plan van aanpak, kunt u specifiek aangeven waarin u een plan van aanpak verwacht?                                                                                                                                                                                                                       | In het plan van aanpak verwacht Opdrachtgever dat kort en duidelijk aangegeven wordt op welke wijze de Opdrachtgever wordt "ontzorgt" waarbij de verschillende onderdelen, zoals genoemd in de tekst, meegenomen worden.                        |
| 124 | Inhoud   | Beschrijvend document 7.4 geschiktheidseis 5 | Bij geschiktheidseis 5 kwaliteitsmanagementsysteem onder het kopje bewijsmiddelen noemt de u een opsomming van aan te leveren bewijsmiddelen, bij bullet 3 en 4 bedoelt de opdrachtgever hier niet 'en' ipv 'of'?                                                                                                                                           | Zie antwoord op vraag 85.                                                                                                                                                                                                                       |
| 125 | Contract | Bijlage 3 raamovereenkomst 12.2              | Wij willen het aantal incorrecte facturen altijd zoveel mogelijk minimaliseren en, indien deze toch voorkomen, zo snel mogelijk oplossen. Onze organisatie hanteert daarom een reclamatieperiode van 30 dagen en wij staan alleen betalingsopschorting toe bij facturen die binnen deze termijn zijn gemeld/betwist. Kunt u hiermee akkoord gaan?           | Zie antwoord op vraag 61.                                                                                                                                                                                                                       |
| 126 | Inhoud   | Bijlage 6 programma van eisen 7.5            | Bent u bereid om na eventuele gunning de mogelijkheden qua vermelde informatie op de facturen nader uit te werken (uiteraard conform programma van eisen)?                                                                                                                                                                                                  | Opdrachtgever is bereid om daarover in overleg te gaan.                                                                                                                                                                                         |

|     |        |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |
|-----|--------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 127 | Inhoud | Bijlage 6 programma van eisen 1.3 | <p>1. O.g.v. regels van de Autoriteit persoonsgegevens neemt opdrachtnemer de VOG op in het dossier van de uitzendkracht en overlegt deze in de regel niet met opdrachtgever, enkel in uitzonderlijke gevallen (bijv. een wettelijke verplichting). Uitgangspunt is dat opdrachtnemer opdrachtgever enkel laat weten dat een VOG aanwezig is of dat iemand niet (langer) aan de functievereisten voldoet. Desgewenst kunt u zelf de uitzendkracht om inzage vragen. Bent u bereid om deze werkwijze te hanteren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p> <p>2. U geeft aan dat de kandidaat uiterlijk binnen 3 weken na start van de opdracht over een VOG moet beschikken. De VOG wordt aangevraagd bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stellen wij voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?</p> | Zie antwoord op vraag 59. |
|-----|--------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|