

Leerrijk Bravoo**Hardware**

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

31-3-2022

Opmerkingen:**Toegevoegde/gewijzigde bijlagen:**

- MVI criteria
- Leerrijk Bravoo Hardware Specificaties 2022-03-31
- Leerrijk Bravoo Hardware Prijzenblad 2022-03-31

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Eisen ten aanzien van de opdracht, aan te bieden hardware, Eis 1	U verwijst in Eis 1 naar de "de landelijke criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI)", welke zou zijn toegevoegd in de bijlagen. Echter kan Inschrijver deze bijlage niet vinden tussen de aanbestedingsdocumenten. Derhalve verzoekt Inschrijver u om deze bijlage alsnog toe te voegen.	Deze is toegevoegd.
2	Nvl 1 – Vraag 15 jo. Nvl 1 – Vraag 27	In uw antwoord op vraag 15 gaat u akkoord met het uitbreiden van de ruimte voor kwaliteitsvraag 3 naar 3 A4. Vervolgens geeft u in uw antwoord op vraag 27 een ander antwoord. Is onze aanname correct dat het eerder door u gegeven antwoord van 3 A4 pagina's voor kwaliteitsvraag 3 akkoord is?	Voor het antwoord op vraag 3 mag u maximaal 3 x A4 gebruiken.
3	Nvl 1 – Vraag 2 jo. Eisen ten aanzien van de opdracht, Eis 35	Inschrijver wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat er voor accu's een maximale garantie vanuit de fabrikant van zes maanden wordt gegeven. Deze garantie zet Opdrachtnemer onverkort door naar Opdrachtgever. Gaat u akkoord met de maximale garantie die door de fabrikant wordt gegeven van zes maanden voor accu's? Zo niet, graag uw uitleg.	Dit is niet akkoord.
4	Nvl 1 – Vraag 28	Is onze aanname correct dat: 1.De prijsvastheid van 3 maanden (zoals besproken in vraag 34 van Nota 1) geldt voor de hardware producten aangeboden op het prijzenblad? 2.En de prijsindexatie (zoals besproken in vraag 28 van Nota 1) van toepassing is op de dienstverleningtarieven? Indien deze aanname niet juist is, verzoeken wij u zich nader te verklaren. Prijsindexatie op producten is namelijk niet mogelijk.	1) ja, de prijs (het prijzenblad) valt ook onder de inschrijving en wordt dus 3 maanden gestand gedaan. Deze prijs staat dus 3 maanden vast. 2) ja, onder dandere. Zie ook het antwoord op vraag 28.

5	Nvl 1 – Vraag 56	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst nogmaals om de minimale garantie van de hardware op te nemen in het document “Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10”. Op dit moment heeft u enkel 1 jaar fabrieksgarantie op hardware en vraagt u op het prijzenblad een garantieverlenging van 4 jaar naar 5 jaar next business day on site. Het is voor Inschrijver niet mogelijk om een garantie uitbreiding van 4 jaar naar 5 jaar aan te bieden, wanneer de aangeboden hardware geen garantie van 4 jaar heeft. Om die reden is het dus belangrijk dat u de minimale garantie eisen toevoegt aan de specificaties op “Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10” zodat u van het juiste aanbod wordt voorzien. Gaat u akkoord om de minimale garantie eis van “4 jaar next business day on site” toe te voegen aan het document “Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10”? Zo niet, graag uw toelichting.	De minimale garantie van de hardware staat niet opgenomen in het bestand 'Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10' of in het bestand 'Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-03-17' en zal daar ook niet worden meegenomen. De eisen omtrent de minimale garantie staan beschreven in het aanbestedingsdocument ('Leerrijk Bravo Hardware Aanbestedingsdocument 2022-02-10') en in de nota's van lichten. In het prijzenblad is n.a.v. de eerste nota (vraag 3 en 4) enkel de verlenging van de garantie op de laptops vervallen (omdat hier 1 jaar garantie op zit). Niet voor overige hardware. Dus niet akkoord.
6	Nvl 1 – Vraag 6	In uw antwoord op vraag 6 geeft u aan dat u een 10,2 inch tablet en een 12,9 inch tablet wenst. Is onze aanname correct dat de Audio Jack aangesloten mag worden met een tussenstuk van Audio Jack naar USB-C? Het tussenstuk zal door de aanbieder bij de betreffende tablet meegeleverd worden. Indien onze aanname niet correct is, graag uw motivatie.	Dit is akkoord.
7	Nvl 1 – Vraag 6	In uw antwoord op vraag 6 geeft u aan dat u een 10,2 inch tablet en een 12,9 inch tablet wenst. Om u van het best passend voorstel te kunnen voorzien verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om de eis aan te passen naar: Android tablet tussen de 10,1 en 10,5 inch. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
8	Nvl 1 – Vraag 6	In uw antwoord op vraag 6 geeft u aan dat u een 10,2 inch tablet en een 12,9 inch tablet wenst. Een 12,9 inch Android tablet is niet standaard in de zakelijke markt. Is de aanbestedende bereid om de eis aan te passen naar: Android tablet tussen de 12,4 en 12,9 inch?	Dit is akkoord.
9	Nvl 1 – Vraag 6	In uw antwoord op vraag 6 geeft u aan dat u een 10,2 inch tablet en een 12,9 inch tablet wenst. Een 12,9 inch Android tablet is niet standaard in de zakelijke markt. Om een 12 inch tablet aan te bieden moet de inschrijver een tablet van een hoog segment aanbieden, met veel hogere specificaties dan de gestelde eisen. Daarbij vraagt u bij de tablet ook om een beschermhoes met handvat voor kinderen, de inschrijver gaat er van uit dat de tablets door kinderen gebruikt gaat worden. Om u van het best passende aanbod te voorzien verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om de eis van 12,9 inch tablet (8b) te laten vervallen en de tablet weer naar 1 optie (8) terug te brengen met de eis: grootte tussen de 10,2 inch en 12,9 inch.	Dit is niet akkoord.

10	Nvi 1 – Vraag 66	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst te verduidelijken of deze terugname enkel geschied wanneer er een % storingsen van dezelfde technische aard binnen 6 maanden na levering optreden over de geleverde producten door partij A, of ook wanneer er een % storingsen van dezelfde technische aard binnen 6 maanden optreden bij geleverde producten door partij A, B en C.	Dit geldt in alle gevallen
11	Nvi 1 – Vraag 66	Fabrikanten stellen vaste eisen aan het terugnemen van een batch met zogeheten ‘fabricagefouten’. Inschrijver verzoekt u derhalve te specificeren bij hoeveel % storingsen van dezelfde technische aard er sprake is van een fabricagefout.	De eis en het antwoord op vraag 66 in nota 1 blijven staan.
12	Nvi 1 – Vraag 66	Inschrijver wil de aanbestedende dienst erop attenderen dat de eisen aan de batch onverkort worden voorgesteld door de fabrikant. Derhalve verzoekt Inschrijver u om te specificeren wanneer het een ‘fabricagefout’ betreft.	De eis en het antwoord op vraag 66 in nota 1 blijven staan.
13	Nvi 1 – Vraag 75	In uw antwoord op vraag 75 geeft u aan dat “de eis wordt dat de inlay te vervangen is”. De ‘inlay’ wordt niet meer geproduceerd, met name het op maat gemaakt inlay waar de device ingelegd kan worden. De laadkarren zijn voorzien van een ‘Smart Cable Management’. De devices worden in het vakje van de laadkar geplaatst en de leerling kan het device simpel aan de lader hangen. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om het woord inlay aan te passen naar: inlay/smart cable management. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw toelichting wat u precies bedoelt/verwacht van de inlay.	Niet akkoord, eis is inlay waarbij dan aangevuld wordt: Inlay moet te demonteren zijn zodat de kar gebruikt kan worden middels het genoemde smart cable management.
14	Prijzenblad, rij 1 t/m 9	U vraagt in het prijzenblad een “verlenging garantie vanaf 4 jaar naar 5 jaar” voor de verschillende hardware. Inschrijver wil u erop wijzen dat: - Tablets een maximale fabrieksgarantie hebben van 2 jaar. - Monitoren een maximale fabrieksgarantie hebben van 3 jaar. Een garantieverlenging van 4 naar 5 jaar is dus niet mogelijk voor deze producten. Derhalve verzoekt Inschrijver u om de eis aan te passen naar: Voor de tablets: -Verlenging garantie van 2 jaar naar 3/4/5 jaar Tablet 10,2"next business day onsite -Verlenging garantie van 2 jaar naar 3/4/5 jaar Tablet 12,9" next business day onsite Voor de monitoren: -Verlenging garantie van 3 jaar naar 4/5 jaar monitor Full HD next business day onsite -Verlenging garantie van 3 jaar naar 4/5 jaar monitor 4K next business day onsite Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw uitvoerige motivatie.	Nee, dit betreft een nieuwe vraag. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen zoals benoemd in paragraaf 2.7 in het aanbestedingsdocument.