

Leerrijk Bravoo
Hardware
Vragen ten behoeve van de eerste nota van inlichtingen
17-3-2022

Opmerkingen: Er is een nieuwe versie van de volgende documenten bijgevoegd. Gelieve deze versies te gebruiken voor uw verduidelijkingsvragen en/of inschrijving.

- Prijzenblad versie 2022-03-17
- (Concept)overeenkomst versie 2022-03-17
- aangepaste planning:

Sluiting verduidelijkingsvragen 24 maart 2022 23:59 uur
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen 31 maart 2022
Sluiting inschrijftermijn 11 april 2022 23:59 uur
Verzenden gunningsbesluit 20 april 2022
Afloop standstill periode 11 mei 2022
Ingangsdatum overeenkomst 16 mei 2022

Onderwerp	Vraag	Antwoord
1 4.1	Aanbestedende dienst geeft in bullet 5 aan dat de geoffreerde hardware minimaal 12 maanden beschikbaar dient te zijn. Inschrijver is hiervan afhankelijk van leverancier en in de huidige omstandigheden door technologische ontwikkelingen en schaarste volgen de modellen sneller op als 12 maanden. Inschrijver zal zich uiteraard inspannen om zo lang mogelijk eenzelfde configuratie te leveren. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen en met aanbestedende dienst in gesprek te gaan zodra er een opvolgend model beschikbaar komt binnen 12 maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Hierbij wordt de voorwaarde gesteld, dat het gesprek wordt geïnitieerd door Opdrachtnemer. Indien het gesprek niet plaatsvindt, wordt dan niet vastgehouden aan deze eis.
2 4.1 Accu	Aanbestedende dienst eist bij 35 ook 4 jaar garantie op accu's. Dit is niet marktconform en slechts zeer beperkt mogelijk vanuit de fabrikant. Inschrijver verzoekt om de garantie op accu aan te passen naar 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag hoe aanbestedende dienst deze eis in relatie tot de geldende voorwaarden van fabrikant ziet.	Dit is akkoord.
3 4.1 Garantie	Aanbestedende dienst eist een uitbreidingsmogelijkheid op de monitoren en iPads naar 4 of 5 jaar Next Business Day Onsite garantie. Dit is niet mogelijk vanuit de fabrikant. Inschrijver verzoekt dan ook om deze opties te laten vervallen op het prijzenblad.	Dit is akkoord. Het prijzenblad is hier op aangepast.
4 4.1 Garantie	Aanbestedende dienst eist bij 29 dat alle geleverde apparatuur met Next Business Day Onsite garantie is. Bij Apple producten is dit niet mogelijk en betreft het maximaal 1 jaar Pick Up & Return garantie. Inschrijver verzoekt om Apple buiten deze eis te laten. gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Conform Apple voorwaarden voor de Apple devices.
5 8 Android tablet	Aanbestedende dienst eist bij de Android tablet 64GB opslag. Dit is niet verkrijgbaar in de markt. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar 32GB. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
6 8 Android tablet	Aanbestedende dienst eist bij de Android tablet 2 formaten. Dit is niet verkrijgbaar in de markt. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar 10,1". Gaat u hiermee akkoord?	In de bijlage 'specificaties' staat bij 8) Android tablets: "10,2" en/of 12,9". Hier dient u 'en' te lezen. Het prijzenblad is hier op aangepast.
7 Aanbestedingsdocument, pag. 14 eis 5	De geoffreerde hardware dient een beschikbaarheid te hebben van ten minste 12 maanden. Het is op voorhand niet met volledige zekerheid vast te stellen of de aangeboden hardware 12 maanden leverbaar is. Zo hebben we bijvoorbeeld geen invloed op de beschikbaarheid van onderdelen. Door aan deze termijn vast te houden valt ook een groot aandeel van geschikte producten weg. Bent u bereid om deze termijn aan te passen naar 6 maanden? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom u vast wilt houden aan een termijn van 12 maanden?	Zie ook het antwoord op vraag 1.

8	Aanbestedingsdocument, pag. 16 eis 23	'Tevens biedt Opdrachtnemer Opdrachtgever de mogelijkheid om een lijst met HASH-codes per levering te ontvangen ten behoeve van het installatieproces.' Deze gegevens krijgen we niet aangeleverd vanuit de fabrikant. Dit betekent extra handelingen en is kostprijsverhogend. Wanneer wij de devices via autopilot leveren, is dit voor de beheerder eenvoudig zelf uit te lezen. Wij vragen u daarom om deze eis te laten vervallen en deze verantwoordelijkheid bij de beheerder te leggen.	Deze eis komt te vervallen. Dit blijft wel een wens vanuit Opdrachtgever.
9	Aanbestedingsdocument, pag. 16 eis 29	U vraagt voor alle geleverde producten een Next business day onsite garantie. Dit heeft een zeer prijsopdrijvend effect en onze ervaring is dat een pick-up and return garantie in vele gevallen volstaat. Ook is het niet voor alle producten mogelijk. Enkel voor Windows devices van leerkrachten en administratieve medewerkers is een next business day onsite garantie vaak wenselijk. 1. Kunt u aangeven waarom u voor alle producten Next business day onsite wenselijk acht? 2. Bent u bereid om de garantievoorwaarden bij de minicompetitie uit te vragen? Dit biedt u de mogelijkheid om een maatwerk te vragen en ontvangt u nooit onnodige en prijsopdrijvende garanties.	1) Nee. 2) Nee.
10	Aanbestedingsdocument, pag. 16 eis 32	Opdrachtgever heeft via onze online portal inzage in de actuele status van incidenten. Ook kunnen vanuit de portal eenvoudig deze rapportages geraadpleegd worden. Het aanleveren van wekelijks rapportages brengt volgens ons daarom onnodig veel extra handelingen met zich mee. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	De eis komt niet te vervallen, maar wordt gewijzigd in: "Opdrachtgever dient de status van de openstaande incidenten in te kunnen zien. Hiervan dient wekelijks een overzicht te worden toegestuurd aan de contactpersoon van Opdrachtgever <u>of</u> dient te allen tijde ingezien te kunnen zijn via een online portal."
11	Aanbestedingsdocument, pag. 17 eis 41	'Voor alle hardware die de Opdrachtnemer levert, dient ondersteuning geboden te worden. Bij (bedrijfskritische) (software)problemen, die gerelateerd zijn aan de hardware, wenst Opdrachtgever rechtstreeks (ook buiten de standaard Nederlandse kantoor tijden) toegang tot "expert centers" van de fabrikant ten behoeve van support op expertniveau om problemen samen te analyseren en op te lossen.' Het uitvragen van deze extra service brengt extra kosten met zich mee en is naar onze mening ook niet voor ieder type device noodzakelijk. Wij adviseren u daarom om per nadere uitvraag te bepalen voor welke type devices dit wenselijk is.	Eis 41 komt te vervallen.
12	Aanbestedingsdocument, pag. 18 eis 50	Wij veronderstellen dat het hier om pallets etc. gaat en niet om de verpakkingen van de devices zelf? Kunt u dit bevestigen?	Dit bevestigen wij.
13	Aanbestedingsdocument, pag. 20, 4.3 Prijs en artikel 4.2 raamovereenkomst	Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2024 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. U geeft aan dat de prijzen vanaf 2024 jaarlijks geïndexeerd kunnen worden. Wij veronderstellen dat u hier doelt op prijzen voor bestellingen onder de € 5.000,- aangezien overige prijzen via minicompetities worden uitgevraagd. Kunt u dit bevestigen? Ook willen we opmerken dat dergelijke prijsvastperiodes in deze branche niet marktconform zijn.	Het gaat hier over de aangeboden prijzen in de inschrijving. Deze prijzen gelden ook voor de afname bij de hoogst gerangschikte partij en dus niet voor de prijzen in de minicompetitie.

14	Aanbestedingsdocument, pag. 20, 4.3 Prijs en artikel 4.2 raamovereenkomst	Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2024 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. U geeft aan dat de prijzen vanaf 2024 jaarlijks geïndexeerd kunnen worden. Wij veronderstellen dat u hier doelt op prijzen voor bestellingen onder de € 5.000,- aangezien overige prijzen via minicompetities worden uitgevraagd. Kunt u dit bevestigen? Ook willen we opmerken dat dergelijke prijsvastperiodes in deze branche niet marktconform zijn. Door de grondstoffenproblematiek en sterk oplopende inflatie worden vanuit fabrikanten momenteel geen langere prijsvastperiodes dan 3 maanden gehanteerd. Wij vragen u daarom om de prijzen die we in deze inschrijving aanbieden voor 3 maanden te garanderen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u dit dan motiveren?	Nee, omdat hiet niet te voorzien of dit gedurende de gehele contractperiode van toepassing is.
15	Aanbestedingsdocument, pag. 20, kwaliteitsvraag 3	1. In deze kwaliteitsvraag neemt u een groot aantal deelvragen op. Onze ervaring is dat de onderwerpen die u uitvraagt vragen om extra ruimte om zo de maximale score te kunnen behalen. Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's uit te breiden naar 3? 2. Kunt u toelichten welke verschillen u ziet in deelvraag 1 en 6? 3. 'hoe u ervoor zorgt dat Opdrachtgever ervan overtuigd raakt een nette prijs te betalen'. Opdrachten boven de € 5.000,- worden middels minicompetities in de markt gezet. Onze ervaring is dat het prijscomponent hier veelal een belangrijke rol speelt waarmee u een 'nette prijs' al borgt. Kunt u aangeven wat u hier nog meer van inschrijvers verwacht qua toelichting? Of betreft het hier enkel de opdrachten onder € 5.000,-?	1. Dit is akkoord 2. In deelvraag 1 wordt de wijze waarop gevraagd (hoe) en in deelvraag 6 wordt gevraagd om argumenten welke worden gebruikt om tot een goed advies te komen. 3. Wat u stelt zou een antwoord kunnen zijn op de gestelde vraag. Verder kan aanbestedende dienst geen voorbeeld geven wat zij van inschrijvers verwacht, omdat dan 50% van de score wordt weggegeven (Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag en geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag..). Nieuwe/aanvullende punten kan aanbestedende dienst niet geven, omdat zij dit weet en inschrijvers dan ook geen 75% of 100% zouden kunnen scoren (aanvulling van enige of grote toegevoegde waarde). De 'nette prijs' betreft welke prijs welke wordt aangeboden, dus zowel binnen de aanbesteding als in de minicompetitie.
16	Aanbestedingsdocument, pag. 21, 5.3	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en wat de functie van ieder lid is?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 6 verschillende personen binnen de organisatie van Bravoo en Leerrijk met verschillende verantwoordelijkheden rondom ICT/hardware, bedrijfsvoering en systeembeheer. In de beoordeling wordt niet gewerkt met gemiddelden van de scores, maar de score wordt in consensus bepaald.
17	Aanbestedingsdocument, pag. 6	'Daarbij krijgen contractpartijen een uitgebreide (mondelinge) briefing op basis waarvan ze een voorstel kunnen maken.' Kunt u aangeven op basis van welke gunningsmethodiek nadere offertes worden gegund? Zo niet, waarom kunt u deze criteria nu nog niet bekend maken?	De beoordelingscriteria worden bij de offerte uitvraag meegegeven.
18	Aanbestedingsdocument, pag. 6	Opdrachten onder de € 5.000,- worden gegund aan de hoogst gerangschikte partij. Kunt u aangeven hoe deze procedure word ingericht en hoe het controleerbaar is dat deze opdrachten ook daadwerkelijk aan de hoogst gerangschikte partij worden gegeven?	Dit is per abuis onjuist geformuleerd. De tekst op pagina 6 wordt aangepast naar: "Opdrachten met een verwachte waarde tot € 5.000 inclusief btw worden zonder concurrentiestelling gegund aan de gegunde partijen voor deze aanbesteding."
19	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2, derde lid	U geeft aan dat "Het optioneel uitpakken, plaatsen, graveren en registreren van eindgebruikers ICT hardware" tot de scope van de opdracht behoort. Is onze aanname correct dat u met 'graveren' doelt op 'stickers'? Zo niet, graag uw uitleg.	De eis voor stickers én graveren komt te vervallen. Stickers mag een optie zijn.
20	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.3	In Inschrijvers' aanname correct dat referenties als bewijsstuk voor de vereiste kerncompetities niet bij inschrijving hoeven te worden ingediend?	Dat is correct. Zie paragraaf 3.3 van het aanbestedingsdocument.
21	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.3.	Is onze aanname correct dat we voor het invullen van de referentieverklaring een eigen format mogen gebruiken?	Dat is correct.

22	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.8.	Als KPI stelt u: "De mate waarin wordt aangetoond dat aanbiedingen marktconform zijn, in 100% van de offertes conform de toezeggingen in het antwoord op vraag 3 van de gunningscriteria" Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst nader te specificeren hoe Opdrachtnemer dit dient te meten en aantonen.	In vraag 3 van de gunningscriteria wordt gevraagd hoe inschrijver aantoont dat prijzen/aanbiedingen marktconform zijn. De offertes welke Inschrijver hierna opmaakt, dienen daar 100% aan te voldoen. Dit is dit aan te tonen door deze afspraken naast de offerte te leggen.
23	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.8.	Als KPI stelt u: "De termijn waarop een verzoek gevolgd wordt door een offerte, 100% conform eisen." Bijvoorbeeld telefonische verzoeken zijn lastig te 'meten'. Derhalve verzoekt Inschrijver u te verduidelijken op welke wijzen deze 'verzoeken' gedaan worden.	Deze verzoeken zullen altijd schriftelijk zijn. Wanneer een verzoek alsnog telefonisch wordt gedaan, dient dit te worden bevestigd met een email.
24	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.2.1.	U geeft aan dat Opdrachtnemer zich vanaf het aangaan van de Overeenkomst verplicht afdoende verzekerd te zijn. Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis te limiteren naar een bedrag dat binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis en € 2 miljoen per jaar?	Dat is akkoord.
25	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 1	U stelt: "U wordt gevraagd specifiek in te gaan op een situatie waarin er, na uitlevering of later in de gebruikperiode, problemen zijn met bijvoorbeeld de combinatie van hardware en software op uitgeleverde machines" Inschrijver verzoekt u te verduidelijken wat u bedoelt met: "problemen zijn met bijvoorbeeld de combinatie van hardware en software op uitgeleverde machines".	Hoe u omgaat met een situatie wanneer software bijvoorbeeld niet werkt op de uitgeleverde hardware.
26	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 2	U stelt de volgende doelstelling: "Opdrachtgever wil zaken doen met een Opdrachtnemer die schades en garantie aanspraken snel, en met zo weinig mogelijk werk voor Opdrachtgever oplost en afhandelt." Sommige termen uit deze doelstelling zijn subjectief en daardoor lastig te interpreteren. Derhalve verzoekt Inschrijver u concreet/meetbaar te maken wat u bedoelt met: "snel" en "zo weinig mogelijk werk".	Aanbestedende dienst hoort graag van inschrijver wat 'snel' en 'zo weinig mogelijk werk' vindt in het antwoord op dit gunningscriterium. Aanbestedende dienst acht binnen één week reëel en wil zo veel mogelijk ontzorgt worden, door bijv. enkel telefonisch of mailcontact.
27	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2, Vraag 3	U wenst een toelichting over de manier waarop Inschrijver opdrachtgever helpt met het maken van een keuze voor hardware. Inschrijver constateert dat er in dit gunningscriterium een grote hoeveelheid onderwerpen binnen 1 A4 beschreven dienen te worden waardoor het niet haalbaar is om een volledig antwoord te geven. Om u van een kwalitatief antwoord te kunnen voorzien verzoeken wij u het aantal A4 te verhogen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Inschrijver mag voor het antwoord op deze vraag maximaal 2 enkelzijdig A4 gebruiken.
28	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3	U beschrijft dat eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2024 de prijzen kunnen worden geïndexeerd. Is Inschrijvers' aanname correct dat dit enkel van toepassing is op dienstverlening?	Uw aanname is niet juist. Dit is van toepassing op alle onderdelen in het prijzenblad bij deze aanbesteding en dienstverlening. (zie ook het antwoord op vraag 13 en 14)
29	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3. jo Prijzenblad	In paragraaf 4.3 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat alle prijzen inclusief BTW dienen te zijn. Echter, in uw prijzenblad geeft u aan dat alle prijzen exclusief BTW dienen te zijn. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken hoe (inclusief/exclusief) de prijzen moeten worden ingevoerd.	Het prijzenblad is aangepast naar inclusief btw.
30	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3	Welke functies bekleden de leden uit het beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 16.
31	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.	Is onze aanname correct dat voor de beoordeling van kwaliteit enkel de genoemde staffels uit het beoordelingskader kunnen worden toegekend en dus geen gemiddeldes of deelscores hiervan?	Dat klopt. Het beoordelingsteam komt in consensus tot 1 score (0, 25, 50, 75 of 100% van de maximaal te behalen score per vraag).

32	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3.	Het is Inschrijver niet helemaal duidelijk hoeveel punten hij minimaal dient te behalen voor de kwaliteitsbeoordeling. Inschrijver verzoekt u derhalve een rekenvoorbeeld te publiceren waaruit duidelijk wordt wat het minimaal te behalen punten dient te zijn (om niet uitgesloten te worden) voor de kwaliteitsbeoordeling.	Inschrijver dient minimaal de helft plus 1 van het aantal punten voor kwaliteit te behalen om in aanmerking te komen tot gunning en om beoordeeld te worden voor het gunningscriterium Prijs. Dit is dus minimaal 11 punten voor het gunningscriterium Kwaliteit ((20/2)+1).
33	Aanbestedingsdocument, paragraaf 6	In de eerste alinea geeft u aan dat: "aan de als hoogste gerangschikte inschrijver een gunningsbericht verstuurd". Is onze aanname correct dat u hier doelt op de drie hoogste gerangschikte inschrijvers?	Dat is correct.
34	Art. 10.2 ARIV 2018	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om de gestanddoeningstermijn van de prijs te laten overeenkomen met de gestanddoeningstermijn van de offerte. Gaat u akkoord met een gestanddoeningstermijn van 3 maanden voor de prijs?	In paragraaf 2.14 staat beschreven: "Inschrijver doet zijn inschrijving 3 maanden gestand." De prijs valt ook onder deze inschrijving en wordt dus 3 maanden gestand gedaan.
35	Art. 14 ARIV 2018	De in artikel 14 van ARIV 2018 genoemde staffel voor aansprakelijkheid is naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid 'onaanvaardbaar'. Een dusdanig hoge aansprakelijkheid staat niet in verhouding tot de omvang van deze opdracht. Bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is dient de aanbestedende dienst in ieder geval acht te slaan op de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Gezien de geschatte opdrachtwaarde verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst om de aansprakelijkheid te limiteren tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per contractjaar. Dit betreft namelijk een redelijke en billijke limitering van de aansprakelijkheid in de ICT-markt. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Dit is akkoord.
36	Art. 15.3 ARIV 2018	In artikel 15.3 ARIV 2018 is opgenomen dat 'grondstoffentekort en transportproblemen' niet worden verstaan onder 'overmacht'. Echter, in de huidige situatie ervaren leveranciers veel last van grondstoffentekort door de gevolgen van de COVID-19 crisis, met name het wereldwijde tekort aan semiconductors is overal voelbaar. Daarnaast, zijn er grote tekorten aan schepen en containers e.d., hierdoor staan leveranciers machteloos in het borgen van tijdige levertijden. Wanneer producten op voorraad zijn, is dit uiteraard geen probleem. Fabrikanten en inschrijvers hebben helaas beiden geen invloed op deze tekorten en transportproblemen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om grondstoffentekort en transportproblemen wel onder overmacht te verstaan en derhalve uit artikel 15.3 ARIV 2018 te laten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is niet akkoord. De Corona pandemie wordt niet meer onder overmacht geschaard, het is geen onvoorziene omstandigheid meer. Opdrachtgever zal uiteraard niet lichtzinnig omgaan met dit Artikel, omdat zij zich bewust zijn van de problemen.
37	Art. 20.2 ARIV 2018	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Zie paragraaf 3.3 laatste bullet. (Een kopie van een geldige verzekeringspolis of <u>een verklaring van verzekeraar waaruit blijkt dat</u> inschrijver ten tijde van de inschrijving minimaal verzekerd is voor het in Artikel 14 van de Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden voor leveringen (Ariv2018) genoemde bedrag ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.)
38	Art. 25 ARIV 2018	Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van de opdracht. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
39	Art. 3.1 jo. Art. 3.2 ARIV 2018	Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is akkoord.
40	Art. 4.3 ARIV 2018	Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen na 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.	Dit is akkoord.

41	Art. 5 ARIV 2018	Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	Dit is akkoord.
42	Art. 8.4 ARIV 2018	U stelt een boetebepaling voor het schenden van de geheimhoudingsplicht zonder hier een bedrag bij te benoemen. Inschrijver acht het redelijk dat hier een vast bedrag voor komt te staan. Wij verzoeken u om in artikel 8.4 ARIV 2018 een boetebedrag van € 5.000,- per overtreding op te nemen, gezien dit als een gangbare boetesom in de ICT-markt wordt geacht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is akkoord.
43	Concept overeenkomst, Art. 1.2	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst te bevestigen dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de andere genoemde documenten, ofwel de wijzigingen volgend uit de Nota's van inlichtingen worden doorgevoerd in de andere genoemde documenten.	Naar aanleiding van de nota van inlichtingen, wordt het betreffende Artikel in de overeenkomst aangepast. Daarbij prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde: 1. De overeenkomst; 2. Nota's van inlichtingen, waarbij de laatste als hoogste in rangorde is; 3. het Aanbestedingsdocument; 4. de overige Bijlagen; 5. de ARIV-2018; 6. de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Offerte van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...].
44	Concept overeenkomst, Art. 2.3	U stelt dat Koper op ieder moment, zonder opgave van redenen, de overeenkomst mag opzeggen middels aangetekend schrijven. Het is niet redelijk en proportioneel dat een overeenkomst zonder opgave van redenen beëindigd kan worden, daar waar een Opdrachtnemer zijn best doet om de klant altijd van de beste service te voorzien. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om dit artikel zo te wijzigen dat het aangetekend schrijven wel een opgave van verwijtbare redenen betreft. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Dit is akkoord.
45	Concept overeenkomst, Inleiding, "overwegende dat"	In lid 5 stelt u dat: In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van "meubilair" die Koper voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium, zoals genoemd in het aanbestedingsdocument, al dan niet aan Leverancier worden gegund. Is onze aanname correct dat "meubilair" in deze een tekstuele fout betreft?	Dit is gecorrigeerd.
46	Desktop	Aanbestedende dienst eist 2x HDMI op de desktop. Is 1x HDMI en 1x DisplayPort ook toegestaan? Indien niet, mag inschrijver een verloop meeleveren van DisplayPort naar HDMI?	Het belangrijkste is dat de desktop pc zowel met een 4k touchscreen als met een 4k scherm op het bureau verbonden kan worden. Die zowel gedupliceerd als uitgebreid kunnen worden en minimaal een 60Hz refresh rate aan kunnen (liefst hoger). Antwoord is dus: ja mits bovenstaande als eis wordt meegenomen.
47	Eisen ten aanzien van de opdracht Aan te bieden hardware, eis 10	Apple geeft geen melding 8 weken voordat een model niet meer leverbaar is. Is onze aanname correct dat deze eis niet voor Apple geldt?	Ze aanname is correct. Deze eis geldt niet voor Apple.
48	Eisen ten aanzien van de opdracht, Aan te bieden hardware, eis 11	Is onze aanname correct dat wanneer wij een aanbod doen die voldoet aan de gestelde eisen, dit aanbod ook functioneert binnen de huidige infrastructuur?	Deze aanname is correct.
49	Eisen ten aanzien van de opdracht, Aan te bieden hardware, eis 5	Een gegarandeerde beschikbaarheid van 12 maanden voor de geoffreerde hardware is een disproportioneel lange termijn voor Inschrijver. Zelfs fabrikanten hebben niet altijd een zicht van 12 maanden vooruit wanneer er een nieuw model gelanceerd wordt en het huidige model dus end-of-life gaat. Derhalve verzoekt Inschrijver u om deze termijn aan te passen naar 6 maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie ook het antwoord op vraag 1.
50	Eisen ten aanzien van de opdracht, Aan te bieden hardware, eis 9	Apple geeft geen informatie vrij 10 weken voorafgaand aan een dergelijke wijziging. Is onze aanname correct dat deze eis niet voor Apple geldt?	Ze aanname is correct. Deze eis geldt niet voor Apple.
51	Eisen ten aanzien van de opdracht, Bestellen, Eis 13	Is onze aanname correct dat het hier geen thuislevering betreft?	Het betreft enkel locaties van aanbestedende dienst.
52	Eisen ten aanzien van de opdracht, Bestellen, Eis 18	Inschrijver verzoekt u om in deze eis het begrip "alle" (historische data) verder te specificeren.	Dit betreft alle (historische)data met betrekking tot de bestellingen vanuit Aanbestedende dienst.

53	Eisen ten aanzien van de opdracht, Incidenten en garantie, Eis 28	Is Inschrijvers' aanname correct dat u met deze 'reparaties' doelt op reparaties voor producten die door Opdrachtnemer zijn geleverd?	Deze eis doelt op voor producten welke tijdens de overeenkomst in het bezit zijn van Aanbestedende dienst. Dus niet enkel door de nieuwe Opdrachtnemer geleverde producten.
54	Eisen ten aanzien van de opdracht, Incidenten en garantie, Eis 28	Is Inschrijvers' aanname correct dat u met deze 'reparaties' doelt op reparaties die binnen de garantietermijn en -voorwaarden vallen?	Deze aanname is correct.
55	Eisen ten aanzien van de opdracht, Incidenten en garantie, Eis 29	Is onze aanname correct dat u door middel van Next Business day onsite garantie de volgende werkdag een werkend device wenst te hebben?	Met Next Business day onsite garantie, garandeert Opdrachtnemer dat de volgende werkdag een diagnose is gesteld en daar binnen 5 werkdagen opvolging aan wordt gegeven.
56	Eisen ten aanzien van de opdracht, Incidenten en garantie, Eis 29	Het is niet duidelijk wat de minimale geëiste garantie betreft voor de gevraagde hardware. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om deze minimale garantiespecificaties eis toe te voegen aan de hardware op bijlage "Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10".	Alle eisen en toezeggingen zijn in deze nota en alle andere overige aanbestedingsstukken benoemd.
57	Eisen ten aanzien van de opdracht, Incidenten en garantie, Eis 29	Apple biedt geen dergelijke Next Business Day On-Site garantieafhandeling. Is Inschrijvers' aanname correct dat Eis 29 niet voor Apple (-producten) geldt?	Zie het antwoord op vraag 4.
58	Eisen ten aanzien van de opdracht, Incidenten en garantie, Eis 29	Is Inschrijvers' aanname correct dat adressen op de Waddeneilanden zijn uitgesloten van de eis om Next Business Day On-Site garantieafhandeling te verzorgen?	Aanbestedende dienst heeft geen locaties op de Waddeneilanden.
59	Eisen ten aanzien van de opdracht, Incidenten en garantie, Eis 31	Reparaties dienen enkel en alleen door fabrikant gecertificeerde personen uitgevoerd te worden. Indien dit niet gebeurt vervalt van rechtswege de support vanuit de fabrikant. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst te bevestigen dat in Eis 31 bedoeld wordt dat enkel 'door fabrikant geautoriseerde medewerkers' de systeemkasten van de door Opdrachtnemer geleverde systemen mogen openen, teneinde hier reparaties op uit te voeren om acute problemen op te lossen – zonder dat hier de garantie vervalt.	Dit is akkoord.
60	Eisen ten aanzien van de opdracht, Incidenten en garantie, Eis 32	Het blijkt uit ervaring dat zowel het wekelijks toesturen als wekelijks ontvangen van een overzicht van openstaande incidenten als een grote administratieve last wordt ervaren.. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord om dit inzicht via de portal te laten verlopen? Zo niet, verzoekt Inschrijver u om de gewenste frequentie te verminderen naar eens per kwartaal.	Zie het antwoord op vraag 10.
61	Eisen ten aanzien van de opdracht, Maatschappelijk verantwoord ondernemen, Eis 50	Gaat u akkoord met verpakkingarm of -loos leveren?	Ja, onder voorwaarde van onbeschadigde levering.
62	Eisen ten aanzien van de opdracht, Overleg en rapportage, Eis 48	Inschrijver constateert dat u in het Aanbestedingsdocument een percentage van 95% hanteert. Is onze aanname correct dat het percentage uit het Aanbestedingsdocument leidend is?	Het percentage in paragraaf 1.2.8 is leidend. Het percentage in eis 48 dient gelezen te worden als 95%.
63	Eisen ten aanzien van de opdracht, Prijsstelling, Eis 53	Opdrachtnemer kan niet vergeleken worden met acties uit de consumentenmarkt, gezien de condities en voorwaarden niet hetzelfde zijn. Fabrikanten hanteren andere prijzen voor publiek en consument. Om die reden verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst te bevestigen dat u met 'acties/aanbiedingen' doelt op acties en aanbiedingen uit de zakelijke/publieke markt.	Dit is akkoord.
64	Eisen ten aanzien van de opdracht, Prijsstelling, Eis 55	Het benoemen van de afleverdatum op de factuur is niet standaard en daarmee dus een extra administratieve belasting. Daarbij, wordt de leverdatum met Opdrachtgever afgestemd al voordat de facturatie in gang gaat. Overigens, wordt op de factuur wel de besteldatum en factuurdatum genoemd. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om het benoemen van de 'afleverdatum' op de factuur te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
65	Eisen ten aanzien van de opdracht, Support, Eis 41	De toegang tot de expert centers van de fabrikanten gaat buiten de reseller om. Dit is een service vanuit de fabrikant waar Inschrijver geen invloed op heeft. Daarmee is Eis 41 dus geen toevoeging op de huidige (concept) overeenkomst. Daarom verzoekt Inschrijver u om Eis 41 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 11.
66	Eisen ten aanzien van de opdracht, Support, Eis 43	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om in Eis 43 op te nemen dat er sprake is van fabricagefouten wanneer een Batch hardware binnen 6 maanden na levering meer dan 10% storingen vertoont (van dezelfde technische aard).	Binnen 6 maanden is akkoord. 10% is niet van toepassing.

67	Eisen ten aanzien van de opdracht, Support, Eis 43	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst te bevestigen dat hetgeen gesteld in eis 43 betrekking heeft op fabricagefouten “door technische aard” en niet door gebruikersschade, vallen, etc.	Dit is akkoord.
68	Eisen ten aanzien van de opdracht, Support, Eis 43	De fabrikant is verantwoordelijk voor fabricagefouten en de oplossing hiervan. Enkel de communicatie hierover verloopt via de Opdrachtnemer. Om die reden verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst te bevestigen dat Opdrachtnemer ervoor verantwoordelijk is dat fabrikant dit oplost en de fabrikant dus verantwoordelijk is voor de oplossing.	Dit is akkoord.
69	Eisen ten aanzien van de opdracht, Support, Eis 44	Apple verzorgt geen dergelijke gegarandeerde updates. Is onze aannahme correct dat Apple(-producten) zijn uitgesloten van deze eis?	Deze aannahme is juist.
70	Eisen ten aanzien van de opdracht, Support, Eis 44	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat in eis 44 bedoeld wordt op security en software updates. Indien niet, verzoeken wij u om toe te lichten wat u van inschrijver hierin verwacht.	Dat bevestigen wij.
71	Eisen ten aanzien van de opdracht, Uitleveren, Eis 21	Configuraties en Build-to-order (BTO) producten zijn speciaal voor Aanbestedende dienst geproduceerde producten en zijn dus vaak niet elders onder te brengen door de specifieke configuraties. Is onze aannahme correct dat deze eis enkel van toepassing is voor voorraadmodellen en dus niet voor configuraties of BTO producten?	Aanbestedende dienst maakt geen gebruik van BTO modellen. Alle computers zijn standaard modellen. Wanneer dit in de toekomst toch voor gaat komen, zal dit in overleg plaatsvinden.
72	Eisen ten aanzien van de opdracht, Uitleveren, Eis 21	Inschrijver acht het disproportioneel, dat indien een enkel product wegens (externe) factoren niet tijdig geleverd wordt, Opdrachtgever de gehele order mag annuleren. Dat zou betekenen dat wanneer 80% tijdig bij u geleverd is op locatie en 20% wegens onvoorziene omstandigheden vertraagd is, de geleverde 80% ook geannuleerd en teruggenomen zou moeten worden. Derhalve verzoekt Inschrijver u om aan te passen dat enkel het deel van de order dat niet tijdig geleverd kan worden gecancelled mag worden. Gaat u hiermee akkoord?	Deels akkoord, de levering moet compleet zijn, tenzij in overleg met Opdrachtgever anders besloten wordt. Alleen bij nalevering van hetzelfde product is het geen probleem, levering mag niet opgesplitst worden in verschillende devices (ander merk/type).
73	Eisen ten aanzien van de opdracht, Uitleveren, Eis 27	Het altijd één dag van tevoren toesturen voor levering blijkt uit ervaring voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer een onnodige administratieve last. Het is ook mogelijk om deze informatie in de webportal te vinden. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord om dit via de portal te laten verlopen in plaats van via e-mail?	Dit is akkoord.
74	Hardware specificaties Android Tablet (8)	U vraagt een scherm diagonaal van 10.2” en/of 12.9”. Hiermee worden veel gangbare Android tablets uitgesloten. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar: 10.2” tot en met 12.9”. Bent u bereid om aan dit verzoek te voldoen?	Dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 6 en 79.
75	Hardware specificaties Laadkarren / Laadkasten (10, 11)	Voor de laadkarren wordt een inlay gevraagd (USB-C docking). Deze zijn niet universeel en houden verband met het type laptop / Chromebook. Om een concurrerend aanbod te doen en om te zorgen dat de laadkar universeel ingezet kan worden, adviseren wij om de eis om een inlay (USB-C docking) te laten vervallen. Bent u bereid om dit advies over te nemen?	Deels: de inlay moet afgestemd zijn op het type device dat wordt aangekocht. Aangezien usb-C de nieuwe standaard wordt was deze in het overzicht opgenomen. De eis wordt dat de inlay te vervangen is.
76	Hardware specificaties Windows laptops (1, 2, 3) – Windows Desktop (9)	1.U vraagt minimaal 10e generatie Intel Core i5. Vanwege de wens om een lange beschikbaarheid van de hardware te kunnen waarborgen en om een recent product te kunnen aanbieden met betere prestaties voor een vergelijkbare prijs, adviseren wij u de vraag aan te passen naar minimaal Intel Core i5 van de 11e generatie. Bent u bereid om dit advies over te nemen? 2.U vraagt 2x een HDMI aansluiting op de desktop. De gebruikelijke configuratie is 1x HDMI en 1x DisplayPort. Mag er een desktop met de configuratie 1x HDMI en 1x DisplayPort worden aangeboden? Indien 2 HDMI aansluitingen vereist zijn, mag aan deze eis worden voldaan door middel van een DisplayPort naar HDMI adapter? 3.U geeft aan dat de Hardware: “Geschikt voor Wifi 5 (lieft Wifi 6)” dient te zijn. In het aanbestedingsdocument 4.1.3 op pagina 14 geeft u aan: “In verband met de prijsvergelijking dient u echter zo dicht mogelijk bij de gegeven specificaties aan te bieden (er zal bij de prijsvergelijking geen rekening worden gehouden met ‘over dimensionering’).” Dit biedt geen stimulans om Wifi 6 aan te bieden. Vanwege het betere Wifi bereik en een betere stabiliteit in omgevingen met veel Wifi apparatuur adviseren wij de vraag aan te passen naar: “minimaal Wifi 6”. Bent u bereid om dit advies over te nemen?	1. Dit is niet akkoord. 2.Zie het antwoord op vraag 46. 3. Nee.

77	Hardware specificaties Chromebooks 13-15 inch (6)	1.U hanteert een afschrijftermijn van 5 jaar voor chromebooks. Een marktconforme afschrijftermijn van chromebooks is echter 3 jaar. Dit is niet enkel onze eigen ervaring, maar dit wordt ook zo door Kennisnet benoemd. Ditzelfde geldt ook voor tablets. Bent u bereid om een afschrijftermijn van 3 jaar te hanteren voor deze devices? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom u aan 5 jaar wenst vast te houden? 2.U vraagt voor de Chromebooks een beeldscherm diagonaal van 13-15 inch. De gebruikelijke beeldscherm diagonaal voor Chromebooks voor leerlingen is 11.6 inch. Om een breed en concurrerend aanbod te kunnen krijgen van alle aanbieders, vragen we u deze eis aan te passen naar minimaal 11.6 inch Bent u hiertoe bereid?	1) De gewenste afschrijvingstermijn blijft 5 jaar. De afschrijvingstermijnen zijn bestuurs specifiek en zullen in afstemming met de accountant aangepast worden als dit noodzakelijk is. Op dit moment zijn daar nog geen signalen voor. 2) Minimaal 11,6 inch, maar bij voorkeur 13-15 inch.
78	Inschrijver adviseert de Aanbestedende dienst om hierbij de aanwezigheid van een HDMI als minimale specificatie op te nemen, gezien de aanwezigheid van een HDMI poort het vereenvoudigd om de device op monitoren aan te sluiten, zonder dat eventuele verbind	Inschrijver adviseert de Aanbestedende dienst om hierbij de aanwezigheid van een HDMI als minimale specificatie op te nemen, gezien de aanwezigheid van een HDMI poort het vereenvoudigd om de device op monitoren aan te sluiten, zonder dat eventuele verbindingen-/tussenstukjes benodigd zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Voor laptops en chromebooks is HDMI wenselijk.
79	iPad	Aanbestedende dienst eist een prijs voor de iPad in het prijzenblad. Echter in de specificaties staan 2 verschillende types benoemd (10,2" en 12,9"). Kan aanbestedende dienst verduidelijken welk type ze wenst terug te zien op het prijzenblad?	Beiden. Zie ook het antwoord op vraag 6 en 74.
80	Laadkasten	Aanbestedende dienst eist laadkaste van 10 tot 30 devices uit. Dit is een zeer ruim begrip. Inschrijver verzoekt om dit aan te passen naar 12 devices. gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
81	Leerrijk Bravoo Hardware Prijzenblad 2022-02-10	U vraagt op het prijzenblad "Verlenging garantie van 4 jaar naar 5 jaar next business day onsite". Is onze aanname correct dat deze gevraagde verlenging op het prijzenblad geldt voor de genoemde hardware op het prijzenblad?	Deze aanname is correct. Daarbij opmerkend dat het in het prijzenblad gaat om de hardware op basis van de specificaties in de bijlage.
82	Leerrijk Bravoo Hardware Prijzenblad 2022-02-10, rij 1 t/m 9	Op het prijzenblad vraagt u een garantieverlenging van 4 jaar naar 5 jaar. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Inschrijver verzoekt u dit nader te specificeren.	Zie eis 34. Hierbij opmerkend: Opdrachtnemer dient op de Hardware een verlengde garantie aan te kunnen bieden waarvan Opdrachtgever per bestelling kan besluiten gebruik te maken. Bij verlengde garantie geldt een garantieduur van <u>af</u> 4 jaar next business day onsite. De verlengde garantie dient minimaal dezelfde voorwaarden te hebben als de fabrieksgarantie. Het woord 'van' dient 'vanaf' te zijn.
83	Leerrijk Bravoo Hardware Specificaties 2022-02-10	U vraagt in het specificatieoverzicht voor de devices en desktops om: Intel Core i5 (10e generatie). Mag deze eis worden gelezen als 'of gelijkwaardig'? Op deze wijze dingen andere merken processoren ook mee, wat marktwerking stimuleert en een gunstigere prijsstelling voor u creëert.	Dit is correct.
84	Leerrijk Bravoo Hardware Specificaties 2022-02-10, Nummer 1	Inschrijver adviseert de Aanbestedende dienst om Wifi 6 op te nemen in de specificaties. Wifi 6 zorgt er namelijk voor dat er meerdere apparaten tegelijk online kunnen zijn, zonder dat dit ten koste gaat van de wifi verbinding kwaliteit. Zodoende zorgen apparaten met Wifi 6 ervoor dat niet het hele wifi kanaal bezet wordt gehouden. Gaat u ermee akkoord om Wifi 6 als minimale specificatie op te nemen?	Dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 76.
85	Leerrijk Bravoo Hardware Specificaties 2022-02-10, Nummer 1	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst te bevestigen dat de aangeboden merken, merken moeten zijn die in het Magic Gartner Quadrant zijn opgenomen om de kwaliteit van de devices te waarborgen.	Dit bevestigt Aanbestedende dienst niet.

86	Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10, Nummer 2	U eist bij de Windows laptop een "Videokaart krachtig genoeg om 4k video's af te spelen en software met 3d-tools zoals Prowise soepel te draaien. Laptop moet in staat zijn om 4k resolutie weer te geven op extern scherm (touchscreen)". Inschrijver verzoekt u te specificeren welke minimale specificaties de software van de videokaart vereist.	Aanbestedende Dienst verwacht van Inschrijver dat zij weten met welke specificaties zij voldoen aan het geëiste.
87	Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10, Nummer 2	U geeft aan dat de Videokaart krachtig genoeg moet zijn om 4k video's af te spelen en software met 3d-tools zoals Prowise soepel te draaien. Om u van de juiste kwaliteit videokaart te kunnen voorzien verzoekt Inschrijver u te specificeren welke applicaties u wenst te gebruiken.	Het gaat er om dat video's afgespeeld kunnen worden en software met 3d-tools, zoals Prowise.
88	Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10, Nummer 2	U geeft bij de Windows laptop aan dat de videokaart krachtig genoeg moet zijn om 4k video af te kunnen spelen. Inschrijver neemt aan dat u dit beeld via een HDMI laat lopen. Om die reden adviseert Inschrijver om voor deze specificatie aan te passen naar de minimale eis van HDMI 2.0, omdat HDMI 2.0 namelijk de 4k video doorvoert ondersteund. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
89	Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10, Nummer 2	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst te bevestigen dat de aangeboden merken, merken moeten zijn die in het Magic Gartner Quadrant zijn opgenomen om de kwaliteit van de devices te waarborgen.	Dit bevestigt Aanbestedende dienst niet.
90	Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10, Nummer 3	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst te bevestigen dat de aangeboden merken, merken moeten zijn die in het Magic Gartner Quadrant zijn opgenomen om de kwaliteit van de devices te waarborgen.	Dit bevestigt Aanbestedende dienst niet.
91	Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10, Nummer 4 & Nummer 5	Het hebben van twee HDMI ingangen is niet gebruikelijk op een monitor. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om de eis aan te passen naar 1x HDMI en 1x Displayport. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, waarbij de eis wordt gewijzigd naar 'minimaal 1 x HDMI'. De andere aansluiting mag daarbij DP of VGA zijn.
92	Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10, Nummer 6	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst te bevestigen dat de aangeboden merken, merken moeten zijn die in het Magic Gartner Quadrant zijn opgenomen om de kwaliteit van de devices te waarborgen.	Dit bevestigt Aanbestedende dienst niet.
93	Leerrijk Bravo Hardware Specificaties 2022-02-10, Nummer 9	Het hebben van twee HDMI ingangen is niet gebruikelijk bij een desktop. Het is gangbaar in de markt dat een desktop is voorzien van 1x HDMI en 1x Displayport. Door het eisen van beide ingangen kan er nog een tweede monitor worden aangesloten. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om de eis aan te passen naar 1x HDMI en 1x Displayport. Gaat u hiermee akkoord?	ja, mits: zie het antwoord op vraag 46.
94	Monitor 24-27" 4K	Aanbestedende dienst eist een USB-C op de 4K monitor (nr. 5) een USB-C. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis voor USB-C te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, maar eerder gestelde blijft de voorkeur.
95	Monitor 24-27" Full HD	Aanbestedende dienst eist een USB-C op de Full HD monitor (nr. 4) een USB-C. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis voor USB-C te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, maar eerder gestelde blijft de voorkeur.
96	Prijzenblad	Onder 4.3 staat aangegeven dat alle prijzen inclusief BTW aangeboden dienen te worden. Echter op het prijzenblad staat vermeld dat prijzen exclusief BTW opgegeven dienen te worden. Inschrijver verzoekt om te verduidelijken welke van de 2 correct is.	Zie het antwoord op vraag 29.
97	Raamovereenkomst 2.1	In de raamovereenkomst staat als ingangsdatum van het contract 12-05-2022, daarnaast staat in de aanbestedingsleidraad 01-05-2022. Wij verzoeken u om de juiste ingangsdatum te benoemen.	De ingangsdatum van de overeenkomst is 18-5-2022. De einddatum voor de overeenkomst is daarmee 17-5-2026 n.a.v. de wijziging in de planning. De overeenkomst is aangepast.
98	Raamovereenkomst, overweging 5	U spreekt hier over meubilair. Wij veronderstellen dat dit een beschrijving is en dat het hardware betreft. Kunt u dit bevestigen?	Dit is gecorrigeerd.
99	Specificaties laptops	Aanbestedende dienst eist bij laptop 1,2 en 3 een Full HD webcam. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om deze aan te passen naar 720P webcam. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.