

KIK MAAT

Concept Overeenkomst

Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding
Diamant-groep

ONDERDEEL VAN DE DIAMANT-GROEP

Inhoud

Artikel 1: Definities en uitleg.....	6
Artikel 2: Contractdocumenten en rangorde.....	7
Artikel 3: Aanvullende werkafspraken.....	8
Artikel 4: Reikwijdte van de overeenkomst.....	9
Artikel 5: Duur van de overeenkomst.....	9
Artikel 6: Reikwijdte van de Overeenkomst.....	11
Artikel 7: Omschrijving van de uit te voeren opdracht.....	11
Artikel 8: Uitgangspunten van de uit te voeren opdracht.....	12
Artikel 9: Beschrijving van de doelgroep.....	13
Artikel 10: Budget.....	13
Artikel 11: Betaling en betalingsvoorwaarden.....	14
Artikel 12: SROI.....	15
Artikel 13: Monitoring en verantwoording.....	16
Artikel 14: Managementinformatie.....	17
Artikel 15: Evaluatie.....	17
Artikel 16: Tekortkoming.....	18
Artikel 17: Goed dienstverlenerschap en professionele standaard.....	19
Artikel 18: Fraude.....	19
Artikel 19: Integriteit.....	19
Artikel 20: Beëindiging van de Overeenkomst.....	20
Artikel 21: Overige verplichtingen Opdrachtnemer.....	20
Artikel 22: Communicatie.....	21
Artikel 23: Geheimhouding en privacy.....	21
Artikel 24: Slotbepalingen.....	22

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

Artikel 25: Nietigheid en vernietigbaarheid 23
Artikel 26: Geschillen en toepasselijk recht 23

CONCEPT

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

PARTIJEN

1. De gemeenschappelijke regeling: **DIAMANT-GROEP**, statutair gevestigd te Tilburg, kantoorhoudende te 5048 AN TILBURG, aan de Zevenheuvelenweg 14-16, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17257648, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.A.P.J.M. Bool, handelend in zijn hoedanigheid van algemeen directeur, deze rechtspersoon hierna ook te noemen: Diamant-groep, hierna te noemen: **“Opdrachtgever”**;

en:

2. **(naam opdrachtnemer)**, statutair gevestigd te **(locatie)**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam) in zijn/haar hoedanigheid van **(functie)**, hierna te noemen **“Opdrachtnemer”**,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als “Partijen” en elk afzonderlijk als “Partij”.

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- A. De publiekrechtelijke rechtspersonen: GEMEENTE DONGEN, GEMEENTE TILBURG, GEMEENTE HILVARENBEEK, GEMEENTE GILZE EN RIJEN, GEMEENTE GOIRLE en GEMEENTE ALPHEN-CHAAM, handelend ter uitvoering van een (in mandaat) genomen besluit van het college van burgemeester en wethouders als bedoeld in artikel 160 van de Gemeentewet en krachtens volmacht en ondermandaat, zoals opgenomen in het Mandaatregister van de gemeente Tilburg met Opdrachtgever een inkoopovereenkomst hebben gesloten voor diensten Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (**“OAD”**),
- B. De publiekrechtelijke rechtspersonen: GEMEENTE BAARLE-NASSAU, handelend ter uitvoering van een (in mandaat) genomen besluit van het college van burgemeester en wethouders als bedoeld in artikel 160 van de Gemeentewet en krachtens volmacht en ondermandaat, zoals opgenomen in het Mandaatregister van de gemeente Tilburg eveneens met Opdrachtgever een inkoopovereenkomst hebben gesloten voor diensten OAD,
- C. De gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Hilvarenbeek, en Tilburg, hierna te noemen “Gemeenten” in het kader van de wettelijke plicht als bedoeld in de artikelen 1 en 2 van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (“WMO”) tegenover haar inwoners zijn gehouden om te voorzien in de inkoop van voldoende verantwoorde maatschappelijke ondersteuning in de gemeenten, binnen redelijke termijn en op redelijke afstand van waar de inwoner woont dan wel bij hem thuis, binnen de vastgestelde financiële kaders in de respectievelijke gemeentelijke begrotingen,
- D. Opdrachtgever ter vervulling van deze gesloten overeenkomsten met gemeenten raamovereenkomsten met één of meer aanbieders van gezondheidszorg en maatschappelijk werk wenst af te sluiten ter invulling van OAD voor de door Gemeenten bij Opdrachtgever aangemelde inwoners, hierna te noemen **“Cliënten”**, afzonderlijk: **“Cliënt”**,

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

- E. Opdrachtgever daarvoor een Europese “Aanbestedingsprocedure” voor sociale en andere specifieke diensten in de zin van artikel 2.39 Aw met TenderNed-kenmerk (CPV-code: 85000000-9 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk en 98000000-3 Overige gemeenschaps-, sociale en persoonlijke diensten) heeft doorlopen (hierna ook: “Aanbestedingsprocedure”),
- F. Opdrachtnemer zich heeft ingeschreven op de Aanbestedingsprocedure,
- G. De Inschrijving van Opdrachtnemer als Inschrijving met een **<volgt kwalificatie>** Prijs-Kwaliteitsverhouding is beoordeeld en dat Opdrachtgever de Opdracht derhalve definitief aan Opdrachtnemer heeft gegund,
- H. Partijen via aanvaarding van een aanbod deze raamovereenkomst tot stand willen laten komen (hierna ook: “Overeenkomst”),
- I. Opdrachtgever het belang onderschrijft van landelijke standaardisering van contracten, en vooruitlopend op regelgeving hieromtrent, zoveel mogelijk wil aansluiten bij contractstandaarden die in ontwikkeling zijn,
- J. Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant zullen toepassen,
- K. Afspraken over prestaties en tarieven integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, Opdrachtnemer zich ten doel stelt verantwoorde hulp te leveren, waaronder Partijen verstaan: hulp van goed niveau, waaronder Partijen verstaan een tenminste doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht aanbod aan Cliënt binnen een veilige omgeving en welke is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en in overeenstemming met het gestelde in de bijlagen bij deze overeenkomst,
- L. Opdrachtnemer bij (beleidsmatige) keuzes in de te leveren passende OAD met aandacht voor het individuele welzijn van de Client zoekt naar de optimale balans tussen het individuele belang van de Cliënt, het collectieve belang van Cliënten, de effectiviteit van de verleende OAD en de kosten ervan,
- M. Opdrachtnemer bij (beleidsmatige) keuzes in de te leveren passende OAD met aandacht voor het individuele welzijn van de Client zoekt naar de optimale balans tussen het individuele belang van de Cliënt, het collectieve belang van Cliënten, de effectiviteit van de verleende OAD en de kosten ervan,
- N. Opdrachtnemer zich inspant voor het versterken van de positie van de Cliënten en zijn verwanten/naasten. De te leveren OAD draagt bij aan de kwaliteit van leven/bestaan,
- O. Partijen zich ervan bewust zijn dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst er ontwikkelingen kunnen zijn binnen het sociale domein mede als gevolg van wijzigingen van wet- en regelgeving, jurisprudentie en gemeentelijk beleid en dat deze ontwikkelingen aanleiding kunnen zijn om de Overeenkomst aan te passen, mits dit binnen de toepasselijke wet- en regelgeving en deze Overeenkomst mogelijk is,
- P. Partijen zich bewust zijn van transformatie en ontwikkelopgaven, zoals onder andere opgenomen in de opdrachtbeschrijvingen, die aanleiding kunnen zijn om de Overeenkomst aan te passen, mits dit binnen de toepasselijke wet- en regelgeving en deze Overeenkomst mogelijk is,
- Q. Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst handelen met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, en zich opstellen als goed Opdrachtgever en Opdrachtnemer,
- R. Partijen de voorwaarden waaronder de uitvoering van de Opdracht geschiedt, wensen vast te leggen in de onderhavige Overeenkomst.

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

ALGEMEEN

Artikel 1: Definities en uitleg

1. De begrippen in deze Overeenkomst hebben dezelfde betekenis als de begrippen in artikel 1.1.1 en artikel 1.1.2 Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), tenzij daar in deze Overeenkomst expliciet van is afgeweken.
2. In deze Overeenkomst wordt, tenzij uit de context of de relevante zinsnede ondubbelzinnig anders blijkt, aan de hieronder opgenomen woorden en uitdrukkingen de betekenis toegekend die daarachter staat vermeld, ongeacht of deze woorden en uitdrukkingen in de Overeenkomst of de bijlagen met of zonder hoofdletter worden gebruikt:
 - **Algemene voorwaarden:** Algemene Inkoopvoorwaarden Diamant-groep 2022
 - **Aanbestedingsprocedure:** de aanbestedingsprocedure die door de Diamant-groep is georganiseerd met als doel het sluiten van de Overeenkomst met één Odrachtnemer.
 - **Addendum:** een door Partijen overeengekomen aanvulling of wijziging van de Overeenkomst, waarbij te allen tijde de geldende wet- en regelgeving in acht wordt genomen.
 - **AVG:** De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is per 25 mei 2018 van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU)
 - **Cliënt:** een door Gemeenten voor OAD aangemelde inwoner.
 - **Fraude:** het door de Odrachtnemer verzwijgen van feiten of omstandigheden, het geven van een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken of het verstrekken van een onjuiste opgave over de geleverde diensten of de besteding van ontvangen bedragen met het oogmerk van het verkrijgen van een voordeel waarop geen recht bestaat althans het meewerken daaraan. Onder Fraude wordt tevens verstaan het door of ten behoeve van Odrachtnemer plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, of benadeling van enige bij de totstandkoming of uitvoering van de bij de Overeenkomst of Nadere overeenkomsten betrokken (rechts)personen met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te krijgen waarop Odrachtnemer geen recht heeft of recht kan hebben.
 - **(een) Fraudeonderzoek:** een onderzoek door of onder verantwoordelijkheid van de Odrachtgever naar het mogelijk bestaan van fraude bij de Odrachtnemer in relatie tot de uitvoering van deze Overeenkomst.
 - **Inkoopstrategie:** de Inkoopstrategie Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige dagbesteding van de Regio Hart van Brabant, versie 3 februari 2022.

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

- **Innovatietafel:** overleg waar Opdrachtgever en Opdrachtnemer aan deelnemen om vorm en inhoud te geven aan ontwikkeling en innovatie van OAD.
 - **Uitvoeringsovereenkomst:** een tussen Partijen op basis van de onderhavige raamovereenkomst gesloten nadere overeenkomst met betrekking tot de uitvoering van Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding.
 - **Opdracht:** de Opdracht zoals omschreven in artikel 7.
 - **Operationeel Overleg:** het overleg tussen vertegenwoordigers van Opdrachtgevers, Opdrachtnemers en Gemeenten waarin de operationele voortgang van OAD wordt besproken.
 - **Overeenkomst:** de onderhavige raamovereenkomst.
 - **Plan van Aanpak:** document waarin de belangstelling, ambities, mogelijkheden en leerdoelen van Cliënten wordt vastgelegd.
 - **SROI:** Social Return On Investment
 - **Strategisch Overleg:** het overleg tussen vertegenwoordigers van Opdrachtgevers, Opdrachtnemers en Gemeenten waarin de trends, ontwikkelingen in het veld van OAD worden besproken alsmede de samenwerking tussen partijen in de voortbrengingsketen OAD.
 - **Toegang:** eerste aanspreekpunt (loket) waar de inwoner zich kan melden. De Toegang geeft ondersteuning bij het maken van een keuze voor de best passende dienstverlening. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een lichte toets (intakegesprek). De vraag/situatie van de inwoner is het vertrekpunt.
 - **Bijlage:** Aanhangsel bij deze Overeenkomst die deel uitmaakt van deze Overeenkomst.
3. Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis.
 4. De hoofdstukken en titels boven bepalingen in deze Overeenkomst dienen uitsluitend ter bevordering van het leesgemak. Zij beïnvloeden op geen enkele wijze de inhoud en zullen bij de uitleg van deze Overeenkomst buiten beschouwing blijven.
 5. Alle verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst betreffen resultaatsverplichtingen, tenzij anders aangegeven.

Artikel 2: Contractdocumenten en rangorde

1. De in dit lid genoemde documenten maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Ten aanzien van deze documenten moet, voor zover van toepassing, steeds worden uitgegaan van de meest actuele versie daarvan. Wanneer bepalingen van verschillende documenten met elkaar in tegenspraak zijn zal

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

de hieronder weergegeven rangorde te gelden hebben, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het lager genoemde (dus a gaat boven b, b gaat boven c, enzovoorts):

- a. Addenda de worden gesloten door Opdrachtgever en Opdrachtnemer
 - b. Overeenkomst
 - c. Uitvoeringseisen
 - d. Inkoopdocument
 - e. Inschrijvingsdocument
 - f. Inkoopstrategie d.d. 3 februari 2022
 - g. Beschrijving instrument OAD
 - h. Algemene Inkoopvoorwaarden van Diamant-groep 2022
2. De toepasselijkheid van enige Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt nadrukkelijk afgewezen door Opdrachtgever. Voorwaarden van de Opdrachtnemer die betrekking hebben op de relatie tussen Opdrachtnemer en Cliënt worden niet afgewezen, indien en voor zover deze voorwaarden niet strijdig zijn met de bepalingen uit deze Overeenkomst en de in het vorige lid genoemde documenten.
3. De considerans bij deze Overeenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

Artikel 3: Aanvullende werkafspraken

1. Partijen beschouwen het overgangsjaar 2023 als leer- en ontwikkeljaar en hebben als uitgangspunt om gedurende dit jaar leren en ontwikkelen voorop te laten staan.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer streven ernaar om in dit overgangsjaar de eigen interne processen zoveel mogelijk op elkaar af te kunnen stemmen in het belang van een efficiënte en effectieve dienstverlening OAD.
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in gezamenlijkheid met Gemeenten het overgangsjaar 2023 gebruiken om het onderwerp: "vervoer" van cliënten verder vorm en inhoud geven.
4. Gedurende dit overgangsjaar behouden Partijen zich het recht om aanpassingen te kunnen doen binnen en in het af te nemen instrumentarium, dienstverlening en voorzieningen. Voorwaarde is dat de voorgestelde aanpassing ten goede dient te komen aan de dienstverlening voor de Cliënt. Flexibiliteit en maatwerk van Opdrachtnemer zijn hierbij uitgangspunt.
5. Partijen stellen voor 31 december 2023 een Uitvoeringsovereenkomst op waarin nadere (werk)afspraken beschreven worden. Deze Uitvoeringsovereenkomst treedt uiterlijk 1 januari 2024 in werking.
6. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen aanvullende (werk)afspraken maken en vastleggen in een Addendum bij deze Overeenkomst.

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

Artikel 4: Reikwijdte van de overeenkomst

1. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle nadere overeenkomsten die tijdens de looptijd van de Overeenkomst tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot de uitvoering van OAD.
2. De aard en omvang van de specifiek uit te voeren Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbestedingsdiensten worden door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk vastgelegd in een individueel ontwikkelplan voor de Cliënt. Het individuele ontwikkelplan van Cliënt geldt als beschikking.
3. Opdrachtnemer verplicht zich aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst alle gevraagde dienstverlening te leveren overeenkomstig de contractdocumenten zoals omschreven in artikel 2.
4. Indien Opdrachtnemer aangeeft dat hij niet in staat is om de gevraagde dienstverlening conform de Overeenkomst uit te voeren, is Opdrachtgever gerechtigd om voor deze Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbestedingsdiensten met een andere, door Opdrachtgever te bepalen, partij in onderhandeling te treden.

Artikel 5: Duur van de overeenkomst

1. De looptijd van deze Overeenkomst zal drie (3) jaar bedragen en ingaan op 1 januari 2023. De Overeenkomst eindigt derhalve van rechtswege op 1 januari 2027, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van haar bevoegdheid om de Overeenkomst te verlengen conform het gestelde in lid 3.
2. Opdrachtgever streeft ernaar om zo snel als mogelijk Opdrachtnemer duidelijkheid te verschaffen over de vorm, inhoud en looptijd van de opdracht aan Opdrachtnemer per 1 januari 2027. Opdrachtgever gaat in ieder geval voor 1 juli 2026 met 'Opdrachtnemer' in gesprek hierover.
3. Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst een (1) maal met een periode van drie (3) jaar te verlengen en vervolgens een (1) maal met een periode van twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen. In totaal komt dit tot een mogelijke maximale duur van de Overeenkomst van acht (8) jaar.
4. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van deze optionele verlenging zoals genoemd in lid 3. dan dient zij dit schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken.
5. Onverminderd het voorgaande, behouden Partijen de mogelijkheid de Overeenkomst tussentijds te beëindigen op basis van [Artikelen: Ontbinding of opzegging door Opdrachtgever en Opdrachtnemer] van deze Overeenkomst.
6. Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd, doet zulks geen afbreuk aan de nadere overeenkomsten die op dat moment tussen Partijen bestaan voor een periode van maximaal zes (6) maanden na

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

beëindiging van deze Overeenkomst. Na deze periode wordt de uitvoering van de lopende Nadere overeenkomsten van rechtswege beëindigd.

7. Partijen kunnen deze Overeenkomst onmiddellijk en terstond doen eindigen door schriftelijke opzegging zonder opzegtermijn indien:
 - a. een van beide Partijen in staat van faillissement komt te verkeren;
 - b. een van beide Partijen surseance van betaling aanvraagt;
 - c. een van beide Partijen anderszins de belangen van de wederpartij of de goede naam van haar dienstverlening ernstig schaadt;
 - d. sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die ook nadat de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld niet binnen een redelijke termijn is hersteld.
8. De continuïteit van de uitvoering van de dienstverlening mag niet in gevaar komen door beëindiging van de Overeenkomst. Daarom zijn Partijen verplicht te zorgen voor uitvoering van de dienstverlening na formele contractbeëindiging zoals nodig voor het doorlopen van een nieuwe inkoopprocedure en reële voorbereidingstijd voor een nieuwe of hernieuwde start. Deze bepaling is uitdrukkelijk niet van toepassing wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd om één van de redenen genoemd in lid 7. van dit artikel.
9. Opdrachtnemer zal tijdig voorafgaand aan het aflopen van de Overeenkomst of bij beëindiging van de Overeenkomst door één der Partijen en daarnaast op verzoek van Opdrachtgever: alle lopende werkzaamheden, lopende dossiers, cliëntgegevens en voor zover benodigd alle overige informatie op een efficiënte en zorgvuldige wijze kosteloos overdragen aan Opdrachtgever dan wel aan de nieuwe contractpartij die de uitvoering van de opdracht ten behoeve van Opdrachtgever overneemt, één en ander voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet het verstrekken van dossiers, cliëntgegevens en overige informatie toelaat; medewerking verlenen aan het vinden van een opvolgende passende aanbieder; zich inspannen om een efficiënte en zorgvuldige overdracht van Cliënten aan Opdrachtgever dan wel aan de nieuwe contractpartij te bewerkstelligen om zo de continuïteit van de uitvoering van de Opdracht te garanderen;
10. Na beëindiging van deze Overeenkomst blijven de bepalingen van deze Overeenkomst van kracht, voor zover dit voor de afwikkeling van deze Overeenkomst noodzakelijk is. Hieronder zijn uitdrukkelijk begrepen bepalingen omtrent verslagleggings- en verantwoordingsverplichtingen, het doen van onderzoek naar de rechtmatigheid van gedeclareerde zorg en in voorkomend geval de daarmee verband houdende terugvorderingen.
11. Opdrachtnemers kunnen deelname aan de overeenkomst bij aangetekend schrijven gemotiveerd opzeggen, waarbij deze maximaal een termijn van zes maanden in acht moeten nemen, rekenende vanaf datum verzenden aangetekend schrijven, tenzij de Opdrachtgever beoordeelt dat vanuit cliëntenbelang een afwijkende termijn gerechtvaardigd is.

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

Artikel 6: Reikwijdte van de Overeenkomst

1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst is Opdrachtnemer verplicht de Opdracht uit te voeren in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de contractdocumenten zoals omschreven in artikel 2 van deze Overeenkomst.
2. Deze Overeenkomst kent geen omzetgarantie en geen afnameverplichting noch is hieraan een minimum of maximum aantal Cliënten gekoppeld.
3. Opdrachtnemer verplicht zich om verantwoorde OAD te leveren aan Cliënten waarvoor de Gemeenten op basis van het woonplaatsbeginsel verantwoordelijk zijn, waaronder Partijen verstaan: hulp van goed niveau, die Opdrachtnemer veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verleent en die is afgestemd op de reële behoefte van de Cliënt.
4. Bij de uitvoering van OAD, maakt Opdrachtnemer gebruik van (een serie van) ontwikkelinterventies welke erop gericht zijn de doelstellingen, zoals verwoord in het Plan van Aanpak van Cliënt, te realiseren binnen de tussen Partijen afgesproken termijn(en). Opdrachtnemer is in staat de toepasselijkheid van gebruikte interventies in elk specifieke ontwikkelopgave per cliënt te onderbouwen, bij voorbeeld door te verwijzen naar historisch en in de branche gangbare methodieken. Mochten deze niet aanwezig zijn dan dient Opdrachtnemer aan te tonen dat de gebruikte methodieken gelijkwaardig zijn. Als Opdrachtnemer niet in staat is de gebruikte interventies te onderbouwen in relatie tot de te bereiken ontwikkelresultaten van cliënt dan kan Opdrachtgever dit aanmerken als een tekortkoming in de nakoming.

Artikel 7: Omschrijving van de uit te voeren opdracht

Opdrachtgever hierbij aan Opdrachtnemer de opdracht verstrekt, welke opdracht de Opdrachtnemer aanvaardt, om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de volgende diensten uit te voeren:

1. Opdrachtnemer zal in een dagvullende vorm (dagbesteding) de mate van zelfredzaamheid van de Cliënt stabiliseren en/of maximaliseren en daarbij de Cliënt passend ondersteunen, begeleiden en/of coachen (maatwerk). Daarbij passende handvatten te bieden om actief deel te kunnen nemen aan de samenleving; het vergroten van de zelfredzaamheid is daarbij nog steeds het hoogste doel;
2. Opdrachtgever verricht voorts al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords;
3. Opdrachtgever heeft en behoudt de regie over de Cliënt. Opdrachtgever is samen met de Cliënt verantwoordelijk voor het opstellen van een integraal Plan van Aanpak. Opdrachtgever stelt vooraf met de Cliënt de leerdoelen vast en maakt aan de voorkant een inschatting van de duur van de in te zetten koers, eventueel in overleg met Opdrachtnemer. De inhoud van het Plan van Aanpak wordt samengesteld op basis van de individuele ondersteuningsbehoefte, competenties, haalbaarheid, wensen en ambities van de Cliënt;
4. Opdrachtgever wordt periodiek (maandelijks) geïnformeerd over de voortgang, belangrijke tussentijdse bevindingen en afronding en resultaat van de ingezette OAD.

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

5. Opdrachtnemer zal voldoen aan alle Uitvoeringseisen zoals die zijn toegevoegd aan het bestek in de Aanbestedingsprocedure bekend onder Tendered-kenmerk CPV-code: 85000000-9 Gezondheidszorg en maatschappelijk werk en 98000000-3 Overige gemeenschaps-, sociale en persoonlijke diensten.

Artikel 8: Uitgangspunten van de uit te voeren opdracht

Iedereen moet kunnen meedoen binnen onze samenleving, naar eigen vermogen en passend bij de eigen ontwikkeling. Meedoen zorgt voor structuur, eigenwaarde en vormt de basis voor een gezond en goed leven. Meedoen kan betekenen: dagbesteding, vrijwilligerswerk of een betaalde baan, al dan niet gecombineerd met begeleiding of andere ondersteuning. Daarom kiest Diamant-groep er samen met Gemeenten voor om dagbesteding anders in te richten via de inkoop OAD. De uitgangspunten voor deze inkoop zijn:

1. De Cliënt is in principe zelf verantwoordelijk voor zijn/haar participatie. De dienstverlening van de Opdrachtnemer is gericht op het maximaliseren van het zelfsturend vermogen van de Cliënt en het activeren van diens motivatie, inzet en (zoek-) gedrag. De Opdrachtnemer ondersteunt de Cliënt bij het ontwikkelen van vaardigheden die aansluiten bij de vraag en situatie van Cliënten, bijvoorbeeld door het bieden van plekken waar activiteiten en werkzaamheden kunnen worden geoefend. Deze activiteiten en werkzaamheden vinden zoveel mogelijk plaats in de context van sociale activering: inzetten op ontwikkeling en vergroten van de zelfredzaamheid zijn de norm.
2. Opdrachtnemer creëert een passende plek op basis van de individuele kenmerken en ontwikkelbehoefte van de Cliënt. De Cliënt krijgt een grotere zelfredzaamheid als hij eigen talenten en competenties realistisch koppelt aan de mogelijkheden.
3. Indien mogelijk werkt Opdrachtnemer toe naar een minimale norm van voldoende zelfredzaam om door te stromen en/of duurzaam uit te kunnen stromen naar betaald werk. Dit betekent niet dat alle belemmeringen zijn opgelost maar wel dat de Cliënt zodanig grip heeft op zijn omstandigheden en zelfsturend is dat de belemmeringen duurzame uitstroom niet langer tegenhouden. Een Cliënt is voldoende zelfredzaam als hij een concreet en realistisch beeld heeft van zijn competenties en talenten welke mogelijk aansluiten bij de vervolgstap die hij ambieert. Op deze manier geeft Opdrachtnemer onder andere invulling aan het adagium “werk als beste zorg” en organiseren Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen een passende dagbesteding door participatie en zorg naast elkaar te organiseren.
4. Naast het uitgangspunt werk als beste zorg, is ook van steeds groter belang dat Cliënten kunnen schakelen (“switchen”) tussen verschillende vormen van dagbesteding. Zodat als het even minder gaat, iemand terug kan schakelen naar een minder intensieve vorm van dagbesteding. Of, als het beter gaat, iemand kan wennen aan een nieuwe plek. Daarom zet Opdrachtgever in op een gerichte trajectbegeleiding waarbij Opdrachtgever het “simpel schakelen” van Cliënten maximaal faciliteert richting Cliënt en, indien nodig, Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer zal zorgdragen voor een goede afstemming tussen verschillende samenwerkingspartners binnen de inkoopsporen Wmo Begeleiding en Wmo Beschermd wonen die een integrale en op elkaar afgestemde ondersteuning bieden

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

Artikel 9: Beschrijving van de doelgroep

De doelgroep bestaat uit inwoners die als gevolg van beperkingen, lichamelijk, verstandelijk en/of psychisch van aard, (nog) geen mogelijkheden tot volledige (arbeids-) participatie hebben. Zij hebben (op termijn) wel mogelijkheden om op gezette tijden activiteiten te ondernemen en een (geringe) prestatie te leveren. Wij onderscheiden hierbij 3 groepen:

1. Instroom vanuit Wmo BW van inwoners met dagbesteding;
2. Instroom vanuit Wmo Begeleiding van inwoners met ontwikkelcapaciteit die in aanmerking komen voor OAD;
3. Instroom vanuit de Participatiewet van inwoners die nu al in een participatietraject zitten, voor inwoners in de bijstand, die nog geen aanbod hebben ontvangen en/of inwoners die geen uitkering ontvangen en op zoek zijn naar werk (Nuggers).

Over de instroom vanuit de Participatiewet (doelgroep 3.) is afgesproken dat hiervoor per gemeente het tempo wordt bepaald. Dit is mede afhankelijk van het ambitieniveau van iedere afzonderlijke gemeente.

Artikel 10: Budget

1. De gehele tarievenstructuur voor Opdrachtnemer is onderverdeeld in drie arrangementen. Ieder arrangement heeft zijn eigen tariefopbouw met unieke eigenschappen en doelen. Binnen de arrangementen kunnen Cliënten zich ontwikkelen en eventueel stappen zetten.
 - a. Arrangement 1: sociale activering, laagdrempelig, Cliënt werkt aan sociale contacten en oriënteert zich, geen druk op ontwikkeling. Financiering op basis van P * Q: € 26,76 incl. BTW/dagdeel. Aantal dagdelen in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis van het Plan van Aanpak.
 - b. Arrangement 2: stimulans op ontwikkelen zelfredzaamheid met aspecten zoals hygiëne, omgangsvormen, lichamelijke en geestelijke gezondheid, relaties en tijdbesteding. Verdieping op wat Cliënten leuk vinden om te doen en wat zich binnen de mogelijkheden van de Cliënt bevindt. Financiering op basis van trajectprijs: € 500,- incl. BTW/maand. Inhoud van het traject en in te zetten dagdelen wordt door Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen vorm gegeven.
 - c. Arrangement 3: creëren van loonwaarde dan wel het er naar toe ontwikkelen waarbij meer accent te komt te liggen op werknemersvaardigheden zoals: op tijd komen, afspraken nakomen, communicatieve vaardigheden en, uiteindelijk, productiviteit. Financiering op basis van trajectprijs: € 700,- incl. BTW/maand. Inhoud van het traject en in te zetten dagdelen wordt door Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen vorm gegeven.
2. Er bestaat geen afname verplichting voor opdrachtgever.
3. Alle voornoemde bedragen, budget en tarieven zijn inclusief BTW.
4. De tarieven zoals genoemd in art. 10.3 hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te leveren dienstverlening en is inclusief alle eventueel bijkomende kosten.

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

5. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de OVA (80%) en de materiele index (20%). De prijzen voor het OAD traject staan vast tot en met 31 december 2023. Peildatum is het indexcijfer van september. Jaarlijks wordt het indexcijfer van september vastgesteld en vergeleken met het indexcijfer van september van het vorige jaar. De mutatie betreft de indexatie.

Artikel 11: Betaling en betalingsvoorwaarden

1. Opdrachtgever betaalt Opdrachtnemer maandelijks achteraf op basis van een verantwoording van Opdrachtnemer van de door Opdrachtgever geleverde diensten. Opdrachtgever zal de verzamelfactuur binnen dertig (30) dagen betalen na ontvangst van de factuur
2. Mits factuur en verantwoording is overlegd en akkoord bevonden door Opdrachtgever zal betaling door Opdrachtgever plaatsvinden voor het einde van de maand, volgend op de maand waarin de diensten door Opdrachtnemer zijn verricht.
3. Het eerste jaar zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gebruiken om inzicht te krijgen in de hoeveelheid "no show" onder de Cliënten. Als richtlijn wil Opdrachtgever een norm gaan hanteren van twee weken afwezigheid voordat een traject op "on hold" wordt gezet waarna facturatie door Opdrachtnemer niet meer mogelijk is. Het uitgangspunt is dat er niet actief gehandhaafd gaat worden op "no show" van kandidaten in 2023 en dat definitieve afspraken hierover worden gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de Uitvoeringsovereenkomst.
4. Bij verklaarbare afwezigheid van de Cliënt (bijvoorbeeld wegens zwangerschap, ziekte, etc.) wordt het vervolg van de aangeboden ondersteuning voor de betreffende Cliënt zonder extra kosten voor Opdrachtgever verschoven in tijd. Hierop wordt de beschikkingstermijn door Opdrachtgever aangepast.
5. Bij definitieve uitval van de Cliënt (bijvoorbeeld i.v.m. verhuizing, overlijden, etc.) vindt vergoeding naar rato plaats.
6. Ten aanzien van op grond van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen geldt dat deze niet verrekend mogen worden met vorderingen uit andere hoofde.
7. Opdrachtgever heeft het recht om de betaling op te schorten indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit deze Overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk nakomt ondanks ingebrekestelling, met in achtneming van een redelijke termijn.
8. De factuur wordt gemaild in PDF format naar: dgdigitalefacturen@diamant-groep.nl onder vermelding van:
Diamant-groep
t.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 5033
5004 EA Tilburg

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

Artikel 12: SROI

Gezien dat de opdrachtnemers SROI taak vervullen, voldoen de Opdrachtnemers aan de gestelde SROI eis.

CONCEPT

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

Artikel 13: Monitoring en verantwoording

1. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever te controleren.
2. Opdrachtnemer maakt binnen twee weken na afloop van elke maand een voortgangsrapportage over de bereikte resultaten inzake de aan Opdrachtnemer toebedeelde Cliënten op basis waarvan Opdrachtgever een samenvattende rapportage samenstelt voor het Operationeel Overleg, welke iedere zes weken plaatsvindt. In dit Operationeel Overleg zal een delegatie van alle Opdrachtnemers van OAD aanschuiven naast vertegenwoordigers van Diamant-groep en Gemeenten. Opdrachtnemer is verplicht, wanneer gevraagd door Opdrachtgever, gedurende een nader, samen overeengekomen periode, een vertegenwoordiger in dit Operationeel Overleg af te vaardigen. In dit Operationeel Overleg, wordt in ieder geval het aantal aanmeldingen, het aantal terugmeldingen, het aantal proefplaatsingen en het totale aantal plaatsingen besproken. Na 2023 zullen daar ook minstens de aantallen no-show in worden betrokken. Ook worden de uit- en doorstroomresultaten in beeld gebracht. De kwaliteit van dienstverlening komt hierbij ook aan de orde alsmede (geanonimiseerde) casuïstiek.
3. Tenminste iedere twaalf weken vindt er een overleg op strategisch niveau plaats: het Strategisch Overleg. In dit Strategisch Overleg zal een delegatie van alle Opdrachtnemers van OAD aanschuiven naast vertegenwoordigers van Diamant-groep en Gemeenten. Opdrachtnemer is verplicht, wanneer gevraagd door Opdrachtgever, gedurende een nader, samen overeengekomen periode, een vertegenwoordiger in dit Strategisch Overleg af te vaardigen. Tijdens dit overleg wordt in ieder geval op hoofdlijnen de voortgang besproken, de lokale en regionale trends en ontwikkelingen, de instroomcijfers, de resultaatcijfers en de cliënttevredenheid. De samenwerkingsrelatie en afstemming binnen de keten zijn ook onderdeel van het gesprek.
4. Samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is cruciaal bij de uitvoering van OAD. Partijen werken niet samen op basis van een gedetailleerde blauwdruk. Partijen leggen samen een stevig fundament en in de ontwikkeling van de toekomstige werkwijze OAD benutten Partijen doorlopend de ruimte voor nieuwe ideeën en innovatie. Focuspunt daarbij is dat de Cliënt, afhankelijk van diens ontwikkeldoelen, altijd het voor haar/hem beste aanbod krijgt van de beste aanbieder, gedurende de tijd die hij/zij dat nodig heeft.
5. Partijen zullen deelnemen aan zogenaamde **“Innovatietafels”**. Deze Innovatietafels zullen minimaal één maal per kwartaal tussen Partijen plaatsvinden. Doel van dit overleg is gezamenlijk inhoud te geven aan de ontwikkeling en innovatie zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel. Opdrachtnemer verplicht zich te laten vertegenwoordigen in de Innovatietafels op verzoek van Opdrachtgever.
6. In het kader van contractmanagement en het toezicht op het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft Opdrachtgever onder andere, doch niet uitsluitend, sturingsinstrumenten die stapsgewijs worden doorlopen op het moment dat de Opdracht niet naar behoren wordt uitgevoerd, tenzij de aard of ernst van de tekortkoming(en) zich ertegen verzet dat (alle) sturingsinstrumenten stapsgewijs worden gelopen. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd om een of meer instrumenten niet te doorlopen, alsmede om verschillende instrumenten gelijktijdig in te zetten en het beëindigen of niet verlengen van de Overeenkomst. Opdrachtgever kan de volgende

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

sturingsinstrumenten inzetten:

- a. Aanspreken, in het kader van het overleg als beschreven in lid 2 van dit artikel;
- b. Een bestuurdersgesprek, waarbij van de zijde van Opdrachtnemer een lid van het bestuur van Opdrachtnemer aanwezig moet zijn of, een persoon die bevoegd is om Opdrachtnemer te vertegenwoordigen. Opdrachtgever is vrij te bepalen welke persoon of personen namens haar aan het gesprek zullen deelnemen;
- c. Het verbeterplan met hersteltermijn(en), welke geld(t)(en) als fatale termijn(en) in de zin van artikel 6:83 sub a BW. In het verbeterplan kan door Opdrachtgever worden bepaald op welke wijze door Opdrachtnemer tussentijds verantwoording moet worden afgelegd over de uitvoering van het verbeterplan. Opdrachtnemer is verplicht dienovereenkomstig verantwoording af te leggen aan Opdrachtgever;
- d. Het opleggen van direct opeisbare boete(s) zonder dat een kennisgeving of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, ter hoogte van € 25.000,-, met een maximum van € 50.000,-, indien niet binnen de in het verbeterplan gestelde hersteltermijn(en) verbetering plaatsvindt;
- e. Het mogelijk beëindigen dan wel niet verlengen van de Overeenkomst.

Artikel 14: Managementinformatie

1. Opdrachtnemer stelt gedurende de gehele contractperiode indicatoren beschikbaar conform een nog vast te stellen format managementinformatie. Nadere invulling van dit format wordt door Partijen afgestemd in het overgangsjaar 2023.
2. Partijen monitoren de kwaliteit van de geleverde diensten door middel van prestatie-indicatoren en benchmarking en benutten de cijfers aantoonbaar om tot kwaliteitsverbetering te komen. Opdrachtnemer levert eventueel andere informatie die Opdrachtgever verder noodzakelijk acht.
3. Het aanleveren van managementinformatie door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt in onderling overleg vastgelegd in de nog op te stellen Uitvoeringsovereenkomst maar bevat in ieder geval het aantal cliënten, het type (arbeids-) instrumentarium/interventie dat ingezet is, start- en einddatum en resultaatcijfers inclusief onderbouwing. Aantal klachten en aard van de klachten die Opdrachtnemer bereikt hebben.
4. Partijen zullen in overleg met elkaar en met wederzijdse goedkeuring aanvullende schriftelijke werk- en uitvoeringsafspraken maken (art. 3.4).

Artikel 15: Evaluatie

1. Partijen streven er naar dat gedurende de looptijd ieder kwartaal de dienstverlening wordt geëvalueerd. Opdrachtnemer kan beoordeeld worden op alle onderdelen van deze opdracht. De evaluaties zijn bedoeld om de kwaliteitseisen van deze opdracht te toetsen. Daarnaast zijn de evaluaties bedoeld om de resultaatafspraken te bespreken en eventueel verbeteringen in het programma /de uitvoering voor te stellen en zijn daarmee input voor o.a. de Innovatietafels. Onder deze evaluatiemomenten valt ook contractbeheer.

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

2. De Universiteit van Tilburg zal in het eerste jaar, 2023, betrokken worden bij de evaluatie. Opdrachtnemer verplicht zich volledige medewerking te geven aan het verrichten van dit onderzoek door de Universiteit van Tilburg.

Artikel 16: Tekortkoming

1. Opdrachtnemer zal de verplichtingen zoals neergelegd in de Overeenkomst en alle bijbehorende documenten nakomen.
Indien gedurende de uitvoering van de Opdracht blijkt dat:
 - a. niet (langer) kan worden voldaan aan de uitgangspunten, voorwaarden, en vereisten zoals gesteld in de in het vorige lid benoemde documenten inclusief bijlagen; en/of
 - b. de te behalen resultaten die bijdragen aan de maatschappelijke doelen en effecten vermoedelijk niet zullen worden bereikt; en/of
 - c. er sprake is van dreigende (financiële) knelpunten;dan treft Opdrachtnemer direct maatregelen om alsnog aan de gestelde uitgangspunten, voorwaarden en vereisten te voldoen dan wel om de maatschappelijke doelen en effecten te realiseren dan wel om de (financiële) knelpunten op te lossen.
2. Wanneer sprake is van een in lid 1. genoemde situatie die van invloed dreigt te zijn op de uitvoering van de Overeenkomst, bericht Opdrachtnemer direct en zonder tijdsverlies Opdrachtgever. Daarbij geeft Opdrachtnemer tevens de getroffen of te treffen maatregelen weer. Indien de tekortkoming(en) niet binnen een alsdan te bepalen redelijke termijn worden opgeheven, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden.
3. Ingeval een situatie als genoemd in lid 1. ontstaat door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer middels een aangetekend schrijven in gebreke stellen waarin Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om haar verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog na te komen. Deze termijn betreft een fatale termijn. Indien de tekortkoming(en) niet binnen de gestelde redelijke termijn worden opgeheven, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden.
4. Wanneer tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtnemer de Opdracht (tijdelijk) niet kan uitvoeren, dan is Opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van de Opdracht tijdelijk aan een derde partij op te dragen. Opdrachtnemer zal de kosten hiervan, alsmede eventuele (overige) in dit verband door Opdrachtgever geleden schade, aan Opdrachtgever vergoeden.
5. Opdrachtnemer kan zich in de volgende gevallen in ieder geval niet op overmacht beroepen:
 - a. onvoldoende (gekwalificeerde) medewerkers (eigen en/of inhuur);
 - b. ziekte van medewerkers (eigen en/of inhuur);
 - c. stakingen en/of werkonderbrekingen;
 - d. tekortkomingen van gecontracteerde zorgaanbieders;
 - e. vertraging in de aanlevering of ongeschiktheid van zaken die benodigd zijn voor het uitvoeren van de Opdracht;
 - f. liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen; en/of
 - g. consequenties en/of uitvloeisels van de nationale of internationale maatschappelijke gebeurtenissen zoals de Coronacrisis.

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

Artikel 17: Goed dienstverlenerschap en professionele standaard

Oprachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de taak van een goed dienstverlener in acht en handelt daarbij in overeenstemming met de op hem rustende verantwoordelijkheid voortvloeiende uit de voor hem of haar geldende professionele standaard.

Artikel 18: Fraude

1. In het geval er Fraude is vastgesteld, is Opdrachtgever, onverminderd de bevoegdheid om een of meerdere van de sturingsinstrumenten als bedoeld in artikel 12.6 in te zetten bevoegd tot:
 - a. het terugvorderen van betalingen die met de Fraude verband houden;
 - b. Het opleggen van een direct opeisbare boete zonder dat een kennisgeving of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is met een maximum van € 50.000,-;
 - c. het met onmiddellijke ingang opzeggen van de Overeenkomst, zulks in afwijking van hetgeen in artikel 19 is bepaald over de opzegging.
2. In het geval van Fraude is Opdrachtnemer gehouden om de als gevolg daarvan door de Opdrachtgever geleden en nog te lijden schade te vergoeden. Deze schade omvat in ieder geval, maar niet uitsluitend, de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt in verband met het Fraudeonderzoek en de overige kosten die noodzakelijk waren om (de omvang van) de Fraude (in en buiten rechte) vast te stellen. Onder de schade als bedoeld in dit artikellid zijn zowel interne kosten (zoals kosten voor in te zetten personeel) als externe kosten (zoals kosten in verband met externe juridische ondersteuning of in verband met de ondersteuning door andere deskundigen zoals een accountant) van Opdrachtgever begrepen. De schade omvat eveneens reeds betaalde vergoedingen die verband houden met de Fraude.
3. Het is Opdrachtgever toegestaan om bij het bepalen van de omvang van de terugvordering en de schade gebruik te maken van extrapolatie van de uitkomsten van het Fraudeonderzoek, mits het Fraudeonderzoek is gebaseerd op een voldoende representatieve steekproef.

Artikel 19: Integriteit

1. Opdrachtnemer (bestuurder(s)/directie, medewerkers en door Opdrachtnemer eventueel in te zetten derden) is verplicht om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst integer te gedragen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst.
2. De integriteit van Opdrachtnemer is in ieder geval geschonden of er bestaan integriteitstwijfels als:
 - a. uit een uitspraak, vonnis of strafbeschikking volgt dat Opdrachtnemer strafbare feiten en/of overtredingen heeft gepleegd, medegepleegd of daaraan medeplichtig is of daarvan is verdacht of feiten heeft begaan die in het maatschappelijk verkeer als maatschappelijk onaanvaardbaar zijn aangemerkt; of
 - b. blijkt dat Opdrachtnemer op enige wijze bedragen aan de bedrijfsvoering onttrekt ter aanwending van voor de branche niet-gebruikelijke, of niet-integere, of niet-marktconforme, of niet ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, bedoelde uitgaven.
 - c. Algemene normen van fatsoen en gebruikelijk zakelijke verkeer worden geschonden.
3. Bij schendingen van de integriteit als bedoeld in dit artikel geeft Opdrachtgever toepassing aan de

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

escalatieladder als bedoeld in en overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.6, inclusief de mogelijkheid om in voorkomend geval een of meerdere treden uit die ladder over te slaan respectievelijk tegelijk meerdere van de instrumenten uit de ladder in te zetten.

4. Opdrachtgever kan in alle omstandigheden een BIBOB onderzoek uitvoeren in overeenstemming met het dienaangaande bij en krachtens de wet bepaalde.

Artikel 20: Beëindiging van de Overeenkomst

1. Partijen kunnen deze Overeenkomst onmiddellijk en terstond doen eindigen door schriftelijke opzegging zonder opzegtermijn indien:
 - a. een van beide Partijen in staat van faillissement komt te verkeren;
 - b. een van beide Partijen surseance van betaling aanvraagt;
 - c. bij niet-nakoming of schaden van belangen of goede naam kunnen Partijen terugvallen op de escalatieladder zoals omschreven in de paragraaf "Monitoring en verantwoording" en als dit niets uithaalt, ontbinden;
 - d. partijen niet langer voldoen aan de vereisten van artikel 2.24b Aw;
 - e. sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die ook nadat de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld niet binnen een redelijke termijn is hersteld.
2. De continuïteit van de uitvoering van de dienstverlening mag niet in gevaar komen door beëindiging van de Overeenkomst. Daarom zijn beide Partijen verplicht te zorgen voor uitvoering van de dienstverlening na formele contractbeëindiging zoals nodig voor het doorlopen van een nieuwe inkoopprocedure en reële voorbereidingstijd voor een nieuwe of hernieuwde start. Deze bepaling is uitdrukkelijk niet van toepassing wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd om één van de redenen genoemd in het vorige lid.
3. Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd, doet zulks geen afbreuk aan de Nadere overeenkomsten die op dat moment tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bestaan voor een periode van maximaal zes (6) maanden na beëindiging van deze Overeenkomst. Na deze periode wordt de uitvoering van de lopende Nadere overeenkomsten van rechtswege beëindigd.

Artikel 21: Overige verplichtingen Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer garandeert dat kwaliteit, inclusief veiligheid, doeltreffendheid en aansluiting op de wensen en mogelijkheden van de Cliënt, systematisch is geborgd in de organisatie.
2. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat levering binnen gestelde termijnen geschiedt.
3. Opdrachtnemer zorgt voor goede kwaliteit van voorzieningen, eisen aan deskundigheid van beroepskrachten en andere medewerkers.
4. Opdrachtnemer verplicht zich het kennisniveau van zijn medewerkers op peil te houden.

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

5. Opdrachtnemer verklaart dat hij en de door hem ingeschakelde derden in het bezit zijn van de noodzakelijke kennis, expertise en kwaliteitseisen die nodig zijn voor het verrichten van de diensten, zoals in deze Overeenkomst is vastgelegd.
6. Opdrachtnemer ziet erop toe dat de door hem ingeschakelde derden voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ter zake van de diensten.
7. Opdrachtnemer meldt iedere calamiteit en ieder geweldsincident aan Opdrachtgever dat zich heeft voorgedaan tijdens de begeleiding van de Cliënt.
8. Opdrachtnemer levert gegevens zodanig aan dat Opdrachtgever deze kan verwerken in haar registratiesystemen.
9. Opdrachtnemer streeft naar optimale samenwerking en overleg met Opdrachtgever.
10. Opdrachtnemer draagt zorg voor een effectieve, laagdrempelige en adequate klachtenbehandeling ten aanzien van gedragingen van Opdrachtnemer tegen de Cliënt.

Artikel 22: Communicatie

1. De communicatie en afstemming gedurende de looptijd van de overeenkomst zal plaatsvinden volgens de overleggen zoals bepaald in art. 12 van deze Overeenkomst.
2. Mededelingen, aanzeggingen en andere verklaringen in verband met deze overeenkomst worden gedaan in de Nederlandse taal, met gebruikmaking van een communicatiemiddel dat een verzendbewijs oplevert aan de geadresseerde, overeenkomstig onderstaande gegevens. Mededelingen en/of verklaringen die niet aan deze vereisten voldoen, hebben geen werking.

Diamant-groep

E-mail: info@diamant-groep.nl

Post: Zevenheuvelenweg 14 te 5048 AN Tilburg, Postbus 5033 te 5004 EA Tilburg

Opdrachtnemer

E-mail:

Post:

3. Partijen kunnen andere dan de bovenstaande gegevens kiezen door aan elkaar de gewijzigde gegevens mee te delen. Partijen bevestigen aan elkaar de ontvangst daarvan onverwijld.
4. Partijen informeren elkaar direct over spoedeisende zaken.

Artikel 23: Geheimhouding en privacy

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

1. Partijen zijn gehouden om vertrouwelijk informatie van elkaar geheim te houden. Het is Partijen verboden om vertrouwelijke informatie te verstrekken aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van elkaar, tenzij de betreffende partij verplicht is tot het verstrekken van de vertrouwelijke informatie op grond van wet- en/of regelgeving of een gerechtelijk bevel. Dit is onverminderd het recht of de plicht van 'Opdrachtgever' om in haar maatschappelijke en politieke verantwoording, waaronder begrepen het bepaalde bij en krachtens de Gemeentewet, informatie met betrekking tot de inhoud of uitvoering van deze overeenkomst openbaar te maken dan wel op grond van de Wet Open Overheid (WOO) te verstrekken. Uitoefening van een of meer van deze rechten of verplichtingen houdt in geen geval schending van deze overeenkomst in en geeft Opdrachtnemer evenmin enige grond tot schadevergoeding.
2. In geval van schending van de geheimhoudingsverplichting uit lid 1. van dit artikel geldt dat de schendende partij aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,- per geval is verschuldigd, zonder dat enige gebrekestelling is vereist en onverminderd enige andere toekomstige rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding en nakoming.
3. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden Partijen zich aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatieveiligheid, alsmede aan de aanwijzingen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Partijen zullen nader een regeling treffen conform artikel 26 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), deze nader te bepalen regeling maakt deel uit van deze overeenkomst.

Artikel 24: Slotbepalingen

1. Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.
2. Dienstverlener voorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. Deze Overeenkomst is gesloten tegen de achtergrond van de bestaande relevante wet- en regelgeving. Partijen dragen er zorg voor dat deze wet- en regelgeving tot gevolg hebben dat de overeenkomst in acht wordt genomen. In geval veranderingen in de wet- en regelgeving tot gevolg hebben dat de overeenkomst aanpassing behoeft, zullen partijen met elkaar in overleg treden over de gevolgen hiervan voor de inhoud van deze overeenkomst, waarbij beide Partijen ernaar zullen streven om de samenwerking te continueren op soortgelijke wijze als deze op het moment van ondertekening van deze overeenkomst plaatsvindt.
5. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze overeenkomst bestaan.
6. Nadere afspraken die op basis van deze overeenkomst gemaakt worden, worden geacht deel uit te

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

maken van deze overeenkomst.

7. Deze Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld bij een door de Partijen ondertekend geschrift. Wijzigingen worden als bijlage geacht deel uit te maken van deze overeenkomst.

Artikel 25: Nietigheid en vernietigbaarheid

Indien één of meer bedingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort van kracht. In dat geval treden Partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 26: Geschillen en toepasselijk recht

1. Indien Partijen van inzicht verschillen over de uitleg of uitvoering van deze Overeenkomst of daarmee samenhangende afspraken treden zij op bestuurlijk niveau met elkaar in overleg met als doel om te komen tot een oplossing die voor beide Partijen acceptabel is.
2. Een geschil wordt geacht te zijn ontstaan zodra de ene Partij de andere Partij schriftelijk kenbaar heeft gemaakt een geschil aanwezig te achten.
3. Indien zich tussen Partijen een geschil mocht voordoen zullen Partijen trachten dit geschil in onderling overleg te beslechten. Mochten zij daar niet in slagen dan zal het geschil tussen Partijen ter zake deze overeenkomst en alle nadere overeenkomsten ter beslechting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, tenzij Partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.
4. Op deze Overeenkomst en de Nadere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
5. Opdrachtnemer kan haar rechten en/of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst enkel aan derden overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Tilburg op 2022.

Diamant-groep
KikMaat

Samenwerkingspartner

H.A.P.J.M. Bool,
Algemeen Directeur

Naam:.....,
Functie:.....,

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

CONCEPT

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------

Bij deze overeenkomst behoren de volgende Bijlagen:

Bijlage 1 bij de Overeenkomst: Uitvoeringseisen, behorende bij besteknummer DG22-213

Bijlage 6 bij de Overeenkomst: Algemene Inkoopvoorwaarden Diamant-groep 2022

CONCEPT

Paraaf Diamant-groep / KikMaat:	Paraaf
---------------------------------	--------------