

Marktconsultatiedocument

Aanbesteding Werving en selectie IT functies



Door: Miranda Buijs

Versie: Definitief

Datum: 8 juni 2022

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van de aanbesteding “Werving en selectie IT functies.”

Deze marktconsultatie kan een waardevolle bijdrage leveren voor het te starten aanbestedingstraject en is bedoeld om de (mogelijkheden in de) markt te verkennen.

Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat op basis van dit document of verkregen informatie aanbiedingen worden gedaan.

Namens de projectgroep,

Miranda Buijs

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1 Algemene informatie NIPV	4
1.2 IT organisatie	4
1.3 Algemene informatie project	6
1.4 Doel van de marktconsultatie	6
2. Doelstellingen en scope	7
2.1 Doelstelling	7
2.2 Scope: Functie(profielen)	7
3. Procedure marktconsultatie	8
3.1 Communicatie	8
3.2 Planning	8
3.3 Aanmelding marktconsultatie	8
3.4 Voorbehoud	9
4. Vragen	10
4.1 Vragen ter beantwoording door leveranciers	10
4.2 Instructies voor beantwoording	11
4.3 Nota van inlichtingen	11
4.4 Tot slot	11

1. Inleiding

1.1 Algemene informatie NIPV

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) is het publiek kennisinstituut dat veiligheidsregio's, Rijksoverheid en crisispartners onderling verbindt en versterkt met onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie. NIPV fungeert als een centre of expertise als het gaat om hoogwaardige kennis van crisisbeheersing en brandweezorg. Zo draagt NIPV bij aan een veiliger en veerkrachtiger Nederland.

NIPV is een publiekrechtelijke organisatie, ingesteld bij wet. Als zelfstandig bestuursorgaan heeft NIPV geen winstoogmerk.

1.2 IT organisatie

1.2.1 COLS

Het Centrum Ondersteuning Landelijke Slagkracht (COLS) is vormgegeven om ruimte te bieden ten einde sterkere verbindingen te realiseren tussen de veiligheidsregio's, Rijksoverheid en andere crisispartners onderling.

Dit, gezien de veranderende omstandigheden in Nederland en in de rest van de wereld. Door ontwikkelingen op het gebied van onder andere klimaatverandering, digitalisering, en energietransitie vraagt dit om nieuwe vormen van samenwerking en ook om nieuwe kennis en competenties. Vooral op het vlak van moderne informatievoorziening. In het COLS worden ondersteunende en operationele diensten geleverd die bijdragen aan de landelijk slagkracht gebaseerd op de risico's die in kaart gebracht zijn door onder meer het Analistennetwerk Nationale Veiligheid. Hierbij kan een onderscheid worden gemaakt in informatievoorziening, datatoepassingen, coördinatie en specialistische kennis. Zodoende levert het COLS een aantal beheertaken en specifieke deskundigheid op het gebied van crisisbeheersing en brandweezorg in Nederland opererend op het snijvlak van veiligheidsregio's, crisispartners en/of Rijk.

Het COLS bestaat uit de volgende vijf teams

- ✓ Ontwikkeling en innovatie
- ✓ Informatie- en dataservices
- ✓ Landelijke middelen
- ✓ Operationele organisaties
- ✓ Infosys

Het team Infosys levert de volgende diensten

- ✓ Applicatieontwikkeling, onderhoud en doorontwikkeling voor LCMS, Geo4OOV en SIS.
- ✓ Technische instandhouding van de BI-voorziening, het landelijk koppelvak en het ICT-verkeersplein.
- ✓ Beheer van enkele kleine databases/applicaties (o.a. RIN).
- ✓ Aansturing/regie op het technisch beheer en de housing/hosting van onze omgeving door de externe provider.
- ✓ Instandhouding 'ontwikkelstraat' waarop applicaties worden gebouwd, getest en doorontwikkeld.

Het team Informatie- en dataservices levert de volgende diensten

- ✓ Ondersteuning van het programma Netcentrisch werken met het beheer en de doorontwikkeling van de netcentrische werkwijze, de bijbehorende kennis en opleidingen, en het Landelijk Crisismanagementsysteem (LCMS).
- ✓ Beheer, ondersteuning en ontwikkeling van de Slachtoffer Informatie Systematiek (SIS).
- ✓ Instandhouding, ondersteuning en ontwikkeling van de landelijke voorzieningen Geo (GEO4OOV), business intelligence en het Landelijk koppelvak.
- ✓ Instandhouding, ondersteuning en ontwikkeling van de landelijke ICT-omgeving veiligheidsregio's (ICT-verkeersplein).
- ✓ Instandhouding, ondersteuning en ontwikkeling van kernregistraties en overige gemeenschappelijke applicaties.
- ✓ Instandhouding, ondersteuning en ontwikkeling van de applicaties en databases inzake Grootchalig en Specialistisch Brandweeroptreden (GBO-SO).
- ✓ Functioneel applicatiebeheer voor het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC).

1.2.2 Informatisering en automatisering

De afdeling I&A is verantwoordelijk voor het borgen van de dagelijkse continuïteit en de doorontwikkeling van de informatievoorziening (IV) van het NIPV.

Naast de applicaties die de primaire en secundaire bedrijfsprocessen ondersteunen, betreft dit de werkplekomgeving en de technische infrastructuur. De afdeling is onderverdeeld in de teams servicedesk, systeembeheer, functioneel beheer web-, onderwijs-, en kennissystemen (WOK) en functioneel beheer Exact (Synergie en Globe).

1.3 Algemene informatie project

In de afgelopen jaren is gebruik gemaakt van werving & selectiebureaus bij de werving van onder andere IT-functies voor de in paragraaf 1.2 genoemde afdelingen. Bij het ontstaan van een vacature werd, indien de functie niet via geëigende kanalen ingevuld kan worden, contact gezocht met een werving & selectiebureau. Het werving & selectiebureau stelde een offerte op en bij akkoord werd de Opdracht aan het werving & selectiebureau gegund.

Om in deze doorlopende behoefte te kunnen voorzien, zal NIPV een aanbesteding op gaan starten, met als doel om een overeenkomst voor meerdere jaren te sluiten.

Door middel van deze marktconsultatie wil het IFV zich oriënteren op de (mogelijkheden in de) markt, om met de juiste kennis een aanbestedingsstrategie te kunnen bepalen en de aanbesteding in te richten.

1.4 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- Inzicht te verkrijgen in de samenstelling van de huidige markt;
- Inzicht te verkrijgen in de trends, ontwikkelingen, (technische) mogelijkheden en dienstverlening op de leveranciersmarkt en het onderscheidend vermogen;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planningen en objectieve gunningscriteria.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment concrete aanbiedingen worden gedaan.

2. Doelstellingen en scope

2.1 Doelstelling

NIPV is op zoek naar één of meer Opdrachtnemers die de werving & selectie van IT functies op zich neemt. Voor functies in deze categorie schakelt HR standaard een werving & selectiebureau in als werving via de eigen kanalen niet lukt.

Daarbij heeft NIPV de volgende doelstellingen voor ogen:

3. Tijdig beschikken over juiste kandidaten;
4. Passend gekwalificeerd en beschikken over de juiste competenties, maar ook passen binnen de cultuur en context van NIPV;
5. Een selectie van passende kandidaten die zich kunnen verenigen met de visie* die NIPV heeft op een inclusieve en diverse organisatie.

NIPV hecht waarde aan een goede werksfeer, zorgvuldigheid en betrokkenheid en is op weg naar een inclusieve en diverse organisatie. NIPV beschouwt inclusie en diversiteit als een maatschappelijke verantwoordelijkheid. Dat vraagt in het bijzonder om aandacht voor inclusief leiderschap en voorbeeldgedrag. Aanbieder(s) voor de komende jaren kan HR op een eenvoudige en efficiënte wijze de vraag uitzetten om voor IT functies te gaan werven.

2.2 Scope: Functie(profielen)

De functieprofielen, zoals deze nu in scope zijn, betreffen:

- ✓ Functioneel beheerder (WOK/Exact/Synergy),
- ✓ Systeembeheerder,
- ✓ CISO
- ✓ Informatiemanager.
- ✓ Adviseur NCW/GEO,
- ✓ (senior) BI frontend specialist,
- ✓ Landelijk Functioneel beheerder ELO/SIS/NCW/GEO¹.
- ✓ Programmeurs (Java en Angular)
- ✓ Software Testers
- ✓ DevOps engineers

In de bijlage een aantal functiebeschrijvingen van vakspecialisten. Het betreft hier de functieschalen 10 t/m 13.

¹ Elektronische Leeromgeving (ELO), Slachtoffer informatie systematiek (SIS) en netcentrisch werken (NCW)

3. Procedure marktconsultatie

3.1 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt de communicatie met NIPV, met betrekking tot dit onderwerp, via de onderstaande contactpersoon:

Contactpersoon: Miranda Buijs
Functie: Inkoopadviseur
Telefoonnummer: +31 6 5235 1960
Mailadres: miranda.buijs@NIPV.nl

3.2 Planning

De marktconsultatie zal digitaal via Tendered verlopen. Hieronder is de planning van de marktconsultatie weergegeven.

Activiteit	Datum
Verzending aankondiging Marktconsultatie	8 juni 2022
Uiterste datum indienen schriftelijke vragen	16 juni 2022 vóór 12:00 uur
Verzending Nota van Inlichtingen	23 juni 2022
Uiterste datum indienen schriftelijke beantwoording vragen	30 juni 2022 vóór 12:00 uur

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de (Europese) aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.

3.3 Aanmelding marktconsultatie

Geïnteresseerde partijen kunnen zich melden via Tendered.

Deelname aan deze marktconsultatie kan tot en met **30 juni 2022**. Na deze datum worden de deelnames (schriftelijke beantwoording) gecontroleerd en binnen het projectteam besproken. Indien noodzakelijk zullen wij u uitnodigen voor een toelichting of verduidelijking op de door u gegeven antwoorden. Hierover krijgt u te zijner tijd een bericht.

3.4 Voorbehoud

- NIPV vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document of daaraan gerelateerde activiteiten.
- NIPV houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie of afhankelijk van de uitkomst hiervan een bij de leveranciersmarkt
- passende verwervingsstrategie te kiezen.
- Er kunnen door marktpartijen geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten aanzien van de aanbestedingsprocedure.
- De marktconsultatie is voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

4. Vragen

4.1 Vragen ter beantwoording door leveranciers

Ten behoeve van de marktconsultatie “Werving en selectie IT functies” van NIPV zijn er diverse vragen opgesteld om zo een goed beeld te krijgen van de (mogelijkheden in de) markt.

Wij willen u vragen om deze antwoorden schriftelijk te beantwoorden, conform de planning in paragraaf 3.2.

Organisatie

1.	Wat is uw onderscheidend vermogen zowel qua organisatie als op het gebied van de door u te leveren dienstverlening?
2.	Wat bepaalt volgens u de kwaliteit van de dienstverlening?

Concept Programma van Eisen (bijlage 1)

3.	In hoeverre kan uw organisatie de gevraagde functies (functieprofielen) leveren en daarbij voldoen aan het programma van eisen
4.	Indien wij besluiten een Raamovereenkomst te sluiten met meerdere opdrachtnemers, bent u bereid om deel te nemen aan een minicompetitie en hoe zouden wij dit kunnen vormgeven?

Programma van Eisen specifiek – commerciële eisen

5.	Voor vergoeding van de dienstverlening wordt een fee in rekening gebracht, op basis van een percentage of een vaste vergoeding. Kunt u aangeven wat uw voorkeur heeft en dit toelichten?
6.	Welke kosten moeten in de fee worden opgenomen?
7.	Bent u bereid een open calculatie te leveren?

Programma van Eisen specifiek - Aanbeveling

8.	Kunt u aangeven en toelichten, op basis van het huidige “concept” Programma van eisen, hoe wij de eisen beter kunnen formuleren?
----	--

Gunningscriteria

9.	Hoe kan NIPV de aangeboden dienstverlening objectief beoordelen?
----	--

Dienstverlening

10.	Welke suggesties heeft u waarmee NIPV haar voordeel zou kunnen doen t.b.v. deze aanbesteding?
-----	---

4.2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding bij zowel NIPV als de respondenten willen we graag een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van het beoogde project ontvangen. We willen u dan ook verzoeken om de vragen die NIPV heeft, te beantwoorden in een Word document.

Aan alle deelnemende partijen wordt verzocht om de vragen van NIPV schriftelijk te beantwoorden vóór 30 juni 2022 12 uur via TenderNed t.n.v. Miranda Buijs. Zie ook de planning in hoofdstuk 3 van dit document.

4.3 Nota van inlichtingen

Wanneer u zelf alvast vragen heeft, kunt u deze in een Word document indienen tot 16 juni 2022 vóór 12.00 uur. NIPV zal de vragen verzamelen en vooraf, geanonimiseerd, aan de marktconsultatie distribueren via TenderNed.

4.4 Tot slot

Verder wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument niet op prijs worden gesteld.

Als laatste willen we u namens NIPV bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij de beantwoording van de vragen.