

Concept Overeenkomst

Beheer V&O informatiesysteem

tussen

De Sociale Verzekeringsbank (SVB)

En



Aanbestedingsnummer: **EA2021016**

De ondergetekenden:

1. De Sociale Verzekeringsbank, rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 3 lid 2 Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd te Amstelveen aan de Van Heuven Goedhartlaan 1 (1181 KJ), hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. S.T. Sibma, Voorzitter Raad van Bestuur, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

En

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
Hierna te noemen: Wederpartij,

Ondergetekenden hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen';

Overwegingen:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- Opdrachtgever wil de materiële zorg voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen en hun nabestaanden op een herkenbare en zorgvuldige manier tot aan de laatste getroffen uitvoeren met oog voor de individuele zorgbehoefte van de cliënt. Binnen de organisatie van Opdrachtgever is de afdeling V&O hiervoor verantwoordelijk. Voor V&O staat maatwerk en zeer cliëntgerichte aanpak voorop. Van belang voor V&O is het om ook naar de toekomst toe met minder mensen en met minder mensen op kantoor hetzelfde niveau van klantgerichtheid te behouden door bijvoorbeeld de digitale dienstverlening uit te breiden. Daarnaast de continuïteit, doelmatigheid, rechtmatigheid (ook op het gebied van de informatiebeveiliging en privacy), kwaliteit van Wetstoepassing inzake verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen, tijdige dienstverlening handhaven en waar mogelijk verder verbeteren. Wederpartij heeft binnen de gestelde opdracht/scope door beheer van het V&O informatiesysteem een belangrijke rol in het realiseren van deze doelstellingen zoals genoemd in het Beschrijvend document.
- Opdrachtgever vindt het van groot belang dat er een Overeenkomst wordt gesloten met de Wederpartij die in staat is het beheer van het V&O informatiesysteem inclusief een toekomstige housing & hosting en aanverwante dienstverlening succesvol te realiseren zoals genoemd in het Beschrijvend document, zodat V&O informatiesysteem succesvol functioneert binnen het geheel de IT systemen van Opdrachtgever. Wederpartij draagt hiermee, binnen de scope van de opdracht en het programma van eisen, bij aan het realiseren van de genoemde doelstellingen en kwaliteitsverbeteringen ten behoeve van de dienstverlening aan verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen.
- Opdrachtgever vindt het van groot belang dat er een Overeenkomst wordt gesloten met de Wederpartij die zich realiseert wat de positie van Opdrachtgever is, haar kerntaak en rol in de

Overeenkomst Beheer V&O informatiesysteem

maatschappij en daarmee dus de importantie van het V&O informatiesysteem voor Opdrachtgever onderkent, zodat V&O informatiesysteem succesvol functioneert en daarmee de cliënten van Opdrachtgever op een goede wijze bediend worden.

- Opdrachtgever heeft, naar aanleiding van de behoefte aan een Wederpartij die in staat is het V&O informatiesysteem te beheren inclusief aanverwante dienstverlening, housing & hosting een Europese Aanbesteding voorbereid.
- Opdrachtgever heeft, in het kader van de Europese Aanbesteding Beheer V&O informatiesysteem, een openbare aanbestedingsprocedure uitgeschreven en gepubliceerd op [DATUM] 2022 op TenderNed.
- Naar aanleiding van deze publicatie hebben meerdere leveranciers aan de Europese aanbesteding meegedaan.
- Wederpartij heeft d.d. [datum], aan Opdrachtgever met betrekking tot voornoemde aanbesteding een Inschrijving uitgebracht die als beste prijs-kwaliteitverhouding is beoordeeld. Derhalve wenst Opdrachtgever met Wederpartij deze Overeenkomst te sluiten.
- Opdrachtgever heeft de Overeenkomst aan Wederpartij gegund en Wederpartij heeft zich bereid verklaard deze uit te voeren onder de voorwaarden als opgenomen in deze Overeenkomst, het Beschrijvend document inclusief alle daarbij horende bijlagen en haar Inschrijving.
- Opdrachtgever heeft gemeend deze Overeenkomst te baseren op de ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN BIJ IT-OVEREENKOMSTEN (ARBIT 2018) omdat ze van mening is dat het beheer, exploitatie, onderhoud en housing & hosting van het V&O informatiesysteem gebaat is bij doelmatigheid, effectiviteit en herkenbaarheid van het inkoopproces en de contractering.
- Partijen realiseren zich dat voor de instandhouding van de vertrouwensbasis tussen partijen het essentieel is dat zij elkaar voortdurend juist, tijdig en volledig informeren over alles wat voor de uitvoering van deze Overeenkomst van belang is.
- Partijen wensen in de Overeenkomst alle elementen van de tussen Partijen bereikte overeenstemming vast te leggen.

Inhoud

1.	Begrippen	6
2.	Voorwerp van de Overeenkomst	6
3.	ARBIT 2018 (voorwaarden).....	9
4.	Looptijd van de Overeenkomst	12
5.	Programma van Eisen	12
6.	Service Level Requirements, Contactpersonen & rapportages.....	12
7.	Addendum	13
8.	Gegevensbescherming & Privacy	14
9.	Geheimhouding	15
10.	Garanties en conformiteit	17
11.	Informatiebeveiliging en Data wissen	18
12.	Financiële afspraken	18
13.	Facturering en betaling.....	19
14.	Samenwerking & Continuïteit	19
15.	Housing & hosting inclusief technisch beheer.	19
16.	Social Return.....	22
17.	Ketenaansprakelijkheid en vrijwaring	22
18.	Verzekering.....	22
19.	Reclame-uitingen en media.....	23
20.	Geschillen en toepasselijk recht	23
21.	Algemeen en overige bepalingen	24

Bijlagen:

Bijlage 1: Arbit 2018 voorwaarden.

Bijlage 2: Verwerkersovereenkomst

Bijlage 3: Nota's van Inlichtingen

Bijlage 4: Aanbestedingsdocumenten (Beschrijvend Document met Bijlagen inclusief het Programma van Eisen, Nota's van Inlichtingen)

Bijlage 5: Relevante delen inschrijving Wederpartij (Invulling gewenste functionaliteit SGC-K1- Transitieplan, SGC-K2 – plan samenwerking met de SVB, SGC-K3 - Technische oplossing en SGC-K4 – Retransitieplan)

Bijlage 6: Service Level Agreement [Deze Service level Agreement zal voor het tekenen van de Overeenkomst door Partijen worden opgesteld in overeenstemming met de Eisen en de Aanbestedingsdocumenten]

Bijlage 7: Prijzenblad (ingevuld door Wederpartij)

Bijlage 8: Dossier Financiële Afspraken [Deze bijlage bestaat uit het ingevulde document dat als Bijlage J bij de Aanbestedingsdocumenten met Inschrijvers wordt gedeeld]

Bijlage 9: Dossier Afspraken & Procedures

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT 2018 Voorwaarden en Bijlage A van het Beschrijvend document.

- 1.1 Indien blijkt dat definities in de ARBIT Voorwaarden en het Beschrijvend document met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de definitie zoals verwoord in het Beschrijvend document.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst applicatie- en exploitatie beheer van het huidige V&O informatiesysteem “as is” inclusief de mogelijke toekomstige housing & hosting en technisch beheer conform het gestelde in deze Overeenkomst, het Beschrijvend document (BD), en paragraaf 2.3, 2.4 en 2.5 van het BD en het Programma van Eisen in het bijzonder.

Concreet betekent dit dat de Wederpartij in staat is de hieronder genoemde opdracht, die uit twee fases bestaat, uit te voeren.

Fase 1 – overname applicatiebeheer:

De initiële fase waarin de V&O applicatie en de exploitatie, na een acceptatietest “as-is” in beheer wordt genomen en waarbij de technische infrastructuur voor wat betreft de productie & acceptatie omgeving nog door de latende leverancier, in opdracht van (en onder verantwoordelijkheid van) de Opdrachtgever, geleverd wordt.

Wederpartij is als Application Service Provider (ASP) in staat applicatiebeheer, technisch-applicatiebeheer- en exploitatiebeheer, van het huidige V&O informatiesysteem (het Test & Ontwikkelstelsel) uit te voeren op dezelfde en/of vergelijkbare wijze (“as is”) zoals dat de afgelopen jaren is uitgevoerd door de latende opdrachtnemer.

Dit betekent dat de werking van het V&O informatiesysteem minimaal en te allen tijde blijft voldoen aan de eisen zoals opgelegd in het Programma van eisen. Wederpartij zorgt er dus voor dat het V&O informatiesysteem doet waar het voor ontwikkeld is en dat de performance van het V&O informatiesysteem voldoet aan de eisen zodat medewerkers van Opdrachtgever er soepel mee kunnen werken zonder vertragingen en verstoringen, en daarmee de klanten van de Opdrachtgever op een snelle, correcte en foutloze wijze bediend kunnen worden. Met de betreffende dienstverlening is Opdrachtgever in staat om invulling te geven aan haar taken zoals omschreven in paragraaf 1.4 en 1.5 van het Beschrijvend document.

Fase 2 – in beheer nemen productie- en acceptatietestomgeving

Wederpartij is als Application Service Provider (ASP) ook in staat, in een mogelijke vervolgfase aansluitend op de initiële fase, de toekomstige housing & hosting inclusief het technisch beheer van het V&O informatiesysteem on-premise bij Wederpartij of in de Cloud uit te voeren. Dit is aan de orde als Opdrachtgever van mening is dat de initiële fase op een goede wijze wordt uitgevoerd door Wederpartij. De Wederpartij (ASP) zal indien nodig op aanwijzing van de Opdrachtgever in contact treden met de latende beheer partner en housing & hosting partner van de Opdrachtgever om een eventuele migratie van housing & hosting en waar nodig bij issues, met betrekking tot de initiële opdracht en/of de secundaire opdracht zoals verwoord in o.a. paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document, zo snel mogelijk conform de gestelde eisen uit te voeren c.q. op te lossen.

Deze tweede vervolgfase, die afhankelijk van het verloop van fase 1, uiterlijk 12 maanden na start van fase 1 zal aanvangen, betreft de naast de housing & hosting tevens het technisch beheer van de gehele infrastructuur van het V&O informatiesysteem. Het applicatielandschap van het V&O informatiesysteem zal hierbij migreren van de huidige omgeving van de latende housing & hosting partner naar een nieuwe infrastructuur omgeving van de Wederpartij. Vooraf aan deze fase wordt de gehele technische infrastructuur ingericht, applicaties en infrastructuur gekoppeld en in beheer genomen door de Wederpartij. Wederpartij wordt hiermee verantwoordelijk voor al het beheer in de initiële fase (Ontwikkel en test omgeving) en housing & hosting inclusief technisch beheer (Productie en acceptatieomgeving) van de tweede fase. De benodigde hardware en softwarelicenties worden door de Wederpartij aangeschaft en indien aan de orde in eigendom genomen. Partijen maken hier indien nodig afspraken over.

Voorafgaand aan een daadwerkelijke ingang van fase 2 (vanaf wanneer housing, hosting en het technisch beheer van de acceptatietest- en productie-omgeving door Wederpartij wordt uitgevoerd) wordt een akkoord gegeven door de Opdrachtgever. Opdrachtgever en Wederpartij maken finale afspraken over het proces en de criteria op basis waarvan acceptatie plaatsvindt. Het uitvoeren van testen om de nieuwe omgevingen zal hier onderdeel van uitmaken. Indien de acceptatie naar oordeel van Opdrachtgever niet succesvol is, zal Wederpartij in een schriftelijk plan aangeven wat de oorzaak is en welke verbetering ze gaat doorvoeren om een tweede acceptatie wel succesvol te laten zijn. Dit plan moet door Opdrachtgever worden goedgekeurd. Indien de tweede acceptatie wederom naar oordeel van de Opdrachtgever niet slaagt, heeft Opdrachtgever het recht om fase 2 tot nader order uit te stellen, tot het moment dat ze overtuigd is dat een derde acceptatie wel succesvol gaat zijn of de productie en acceptatieomgeving bij de latende opdrachtnemer te houden.

- 2.2 Onderdeel van de Opdracht zijn tevens de logische vervangers van de hierboven genoemde diensten en apparatuur die als gevolg van doorontwikkeling, noodzakelijke verbeteringen en

functionaliteit verandering noodzakelijk zijn om het V&O informatiesysteem up-to-date te houden qua techniek, prestaties, veiligheid, betrouwbaarheid en schaalbaarheid.

2.3 Optioneel voorwerp van deze Overeenkomst zijn de volgende onderdelen:

- Eventuele extra werkzaamheden aan het V&O-informatiesysteem bovenop datgene wat vanuit het jaarlijks vast te stellen budget voor onderhoud en vernieuwing gedaan kan worden, zijn rechtstreeks te kunnen gunnen aan de Wederpartij. Dit betreft (onder meer) werkzaamheden die te wijten zijn aan onvoorziene omstandigheden door ontwikkelingen in de markt, politieke besluitvorming, wijzigingen in de regelgeving en/of beleid, een ontstane behoefte aan uitbreiding of vernieuwing voor het waarborgen van technische verenigbaarheid. Functionele uitbreiding van het V&O-systeem kan ook de realisatie van nieuwe applicaties en/of modules betreffen.
- Het realiseren van mogelijk nieuwe koppelingen die wellicht in de toekomst nodig zijn om V&O systeem te koppelen aan systemen van Opdrachtgever.
- Het implementeren en beheren van een nieuwe loonheffingsroutine ter vervanging van de huidige, ingekochte module die beheerd wordt door Mercash.
- Levering van extra licenties en subscriptions ten behoeve van het V&O informatiesysteem.
- Advisering en de uitvoering van het advies op basis van Time & Material omtrent het gestelde in de scope.

Indien de bovengenoemde optionele werkzaamheden en diensten door Opdrachtgever in opdracht worden gegeven aan Wederpartij, welke door Wederpartij vervolgens door ondertekening van deze Overeenkomst worden aanvaard, maken ze onderdeel uit van deze Overeenkomst inclusief alle onderliggende documenten. Partijen zullen in een addendum afspraken maken over de hierboven genoemde optionele onderdelen, de kosten voor zover die nog niet zijn vastgesteld in het prijzenblad, de planning en de gevraagde kwaliteit.

2.4 De volgende onderwerpen zijn geen voorwerp van deze Overeenkomst.

- Functioneel beheer van het V&O informatiesysteem.
- Eerstelijns (gebruikers) helpdesk.
- De koppelvlakken die nu door de Opdrachtgever beheerd worden.
- Verwerken van betalingsopdrachten.

2.5 Partijen stellen vast dat voorafgaande aan het ondertekenen van deze Overeenkomst de inhoud ervan en de doelstellingen, zoals verwoord in het Beschrijvend document, met al zijn bijlagen en het Programma van Eisen in het bijzonder, duidelijk is, en dat het gestelde in deze Overeenkomst van toepassing is op alle additionele Overeenkomsten die overeengekomen worden tussen Opdrachtgever en Wederpartij.

2.6 De navolgende stukken/documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, is de volgende rangorde van toepassing. Het

Overeenkomst Beheer V&O informatiesysteem

hogergenoemde document (nummer 1) prevaleert boven het lager genoemde (nummer 8), tenzij in het lager genoemde document tussen Partijen wordt overeengekomen dat er sprake is van een afwijking van hetgeen is bepaald in het hogergenoemde document.

- 1) Deze Overeenkomst
- 2) De ARBIT 2018 Voorwaarden
- 3) Verwerkersovereenkomst
- 4) Nota van Inlichtingen
- 5) Het Dossier Financiële Afspraken (DFA)
- 6) Service Level Agreement
- 7) Het Beschrijvend document inclusief Programma van Eisen, tarievenblad en andere bijlagen
- 8) Complete Inschrijving van Wederpartij
- 9) Dossier Afspraken & Procedures (DAP)

Voornoemde bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. In het geval dat in deze Overeenkomst en/of in de bijlagen wordt verwezen naar andere documenten, passages, artikelen, hoofdstukken en/of paragrafen van andere documenten, dan maken deze verwijzingen en de tekst waarnaar verwezen wordt expliciet onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

- 2.7 In onderling overleg wordt het Dossier Afspraken en Procedure (DAP), welke ten tijde van de aanbesteding is opgesteld, gefinaliseerd. Hierin worden de definitieve werkafspraken die voortkomen uit de Overeenkomst maar ook de eventuele nieuwe werkafspraken en processen vastgelegd. De DAP zal geen rechten en verplichtingen over en weer kunnen opleggen, tenzij dit expliciet is bepaald in een addendum. Het DAP is alleen bedoeld om operationele processen vast te stellen.
- 2.8 Wederpartij heeft zich op basis van de verschaft informatie door Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst in voldoende mate op de hoogte gesteld van (i) de te dezen relevante doelstellingen van Opdrachtgever, (ii) de te dezen relevante organisatie van Opdrachtgever, (iii) de technische omgeving van Opdrachtgever, en (iv) de (bedrijf)processen in het kader waarvan de werkzaamheden worden verricht. Opdrachtgever heeft in het kader hiervan Wederpartij van voldoende informatie voorzien, en zal desgewenst verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

3. ARBIT 2018 (voorwaarden)

- 3.1 Op de Overeenkomst zijn de ALGEMENE RIJKSVoorwaarden BIJ IT-OVEREENKOMSTEN (ARBIT 2018) van toepassing. Wederpartij verklaart dat hij kennis heeft genomen van deze voorwaarden en dat hij deze accepteert. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Wederpartij, dan wel branchevoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijdens Wederpartij zijn op geen enkele wijze van toepassing gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.
- 3.2 Een exemplaar van de ARBIT 2018 is bij deze Overeenkomst gevoegd.

- 3.3 De ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN BIJ IT-OVEREENKOMSTEN (ARBIT 2018) zijn van toepassing met uitzondering van de artikelen 14, 15, 16,17, 29, 38 t/m 41, 42 t/m 46, 47, 48 t/m 53 en 54 t/m 67.
- 3.4 Naast de artikelen genoemd in 3.3 die niet van toepassing zijn in de ARBIT 2018 is er ook een aanpassing opgenomen ten aanzien van de onderstaande artikelen:
- Het gestelde in artikel 22 van de ARBIT over vervanging personeel Wederpartij heeft alleen betrekking op sleutelfiguren of personen die de Opdrachtgever van belang acht voor de opdracht. Partijen zullen naar elkaar kenbaar maken welke personen dat betreft.
 - Artikel 30.1 en artikel 30.2 van de ARBIT zijn niet van toepassing.
 - Artikel 30 Ontbinding en Opzegging: Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen. In tegenstelling tot het gestelde in artikel 30.3 ARBIT met een opzegtermijn van 12 maanden. Door de positie die de Sociale Verzekeringsbank in de maatschappij inneemt en de belangrijke wettelijke taken die ze uitvoert, is het van groot belang dat de continuïteit van de uitvoering van wettelijke taken van Opdrachtgever gewaarborgd blijft. Dit betekent dat Wederpartij deze Overeenkomst niet kan opzeggen. Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven wel geheel of gedeeltelijk ontbinden indien verzuim 1) niet reeds zonder ingebrekestelling is ingetreden of 2) een Partij ook na deugdelijke ingebrekestelling stellende een redelijke termijn voor nakoming blijft tekortschieten in de nakoming van bedoelde verplichting, dan wel 3) nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is. Partijen komen overeen dat Wederpartij bij een geschil moet blijven nakomen tenzij een rechter dit onredelijk vindt. In het bijzondere geval dat Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan Wederpartij in alle redelijkheid een schadevergoeding eisen.
 - In aanvulling op Artikel 30 van de ARBIT 2018 geldt het volgende: Indien de overeenkomst eindigt om welke reden dan ook zal Wederpartij aan Opdrachtgever alle aan Opdrachtgever in eigendom toebehorende Documenten, Materialen en gegevens retourneren, dan wel op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van deze Documenten, Materialen of gegevens. Tevens zal Wederpartij bij het einde van de overeenkomst alle door Opdrachtgever gewenste medewerking verlenen, teneinde de eventuele overdracht van de verplichtingen uit de overeenkomst aan een andere leverancier succesvol te laten plaatsvinden. Opdrachtgever zal hierin redelijkheid betrachten. Voor een eventuele vergoeding van kosten wordt verwezen naar het gestelde in het DFA, art. 3.2.6.
 - Het gestelde in artikel 30.6 van de ARBIT met betrekking tot opzeggen met onmiddellijke ingang is niet van toepassing omdat dit niet past bij het gestelde in artikel 2 van deze Overeenkomst.
 - Ten aanzien van het gestelde in artikel 30.6 van de ARBIT kan worden opgemerkt dat het gestelde in artikel 4 eerste bullit van deze Overeenkomst boven het gestelde in artikel 30.6 gaat indien er sprake is van een

Overeenkomst Beheer V&O informatiesysteem

tegenstrijdigheid.

- In aanvulling op het gestelde in Artikel 8 (Intellectuele Eigendomsrechten) van de ARBIT 2018 het volgende: Voor zover er intellectuele eigendomsrechten aan de orde zijn bij Wederpartij dan wel diens toeleverancier, verleent Wederpartij aan Opdrachtgever automatisch en terstond een niet-exclusieve, overdraagbare, eeuwigdurende licentie zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen, tenzij de producent van deze software het niet toestaat dat Wederpartij een dergelijke licentie verleent. Wederpartij zal dit aantonen.
- In tegenstelling tot het gestelde in artikel 17.5 van de ARBIT zal de boete maximaal vijftienduizend euro (€25.000,-) exclusief BTW per gebeurtenis bedragen.
- In tegenstelling tot het gestelde in artikel 26.1 van de ARBIT wordt indirecte schade uitgesloten. Alleen directe schade kan verhaald worden. Opdrachtgever verstaat onder directe schade het volgende:
 - schade aan de ICT-Producten en/of de ICT-Infrastructuur;
 - schade aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt de kosten van herstel van schade bestaande uit beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid van gegevensbestanden;
 - schade aan (andere) eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;
 - kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT-Producten, ICT-Infrastructuur of gegevensbestanden aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar netwerken, computersystemen, of het inhuren van derden;
 - kosten als gevolg van de (extra) inzet van intern en/of extern personeel dan wel (andere) derden teneinde de gecontinueerde bedrijfsvoering van Opdrachtgever te waarborgen;
 - extra kosten als gevolg van het niet of niet tijdig door Opdrachtgever kunnen uitvoeren van haar kernactiviteiten;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel;
 - gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- Het gestelde in artikel 26.3 ARBIT wordt als volgt aangepast: De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2.5 MIO euro (twee en een half miljoen euro) per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- Artikel 76.2 van de ARBIT wordt als volgt aangepast: In afwijking van het bepaalde in artikel 76.1 gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als Fatale Termijnen indien Wederpartij na een eerste ingebrekestelling niet binnen een

Overeenkomst Beheer V&O informatiesysteem

redelijke termijn alsnog nakomt. De Datum in de ingebrekestelling geldt dan als een Fatale Termijn tenzij partijen anders overeenkomen.

4. Looptijd van de Overeenkomst

- 4.1 Partijen sluiten deze Overeenkomst voor de initiële duur van vijf (5) Jaren met de eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van een periode van twee (2) maal 2 Jaren en daarna eventueel nog één (1) maal de periode van een (1) Jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst komt daarmee op 10 jaar, als alle verlengopties door Opdrachtgever worden ingeroepen.
- 4.2 De beoogde ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 november 2022. De beoogde einddatum van de initiële looptijd van de Overeenkomst is 1 november 2027.
- 4.3 Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de genoemde verlengopties, dan zal ze dit uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de termijn aan Wederpartij kenbaar maken. Wederpartij zal de verlenging onder gelijklopende en gelijkblijvende voorwaarden accepteren.
- 4.4 De overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Wederpartij binnen 3 maanden na definitieve gunning een definitief door Opdrachtgever goedgekeurd Implementatieplan, een definitieve en door Opdrachtgever goedgekeurde Oplossing beschrijving met het detailontwerp en een definitief en door Opdrachtgever goedgekeurd Service Level Agreement ter accordering aan de Opdrachtgever oplevert.
- 4.5 Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de in het voorgaand lid genoemde definitieve documenten, zullen partijen meewerken aan de beëindiging van deze Overeenkomst en heeft Opdrachtgever het recht gebruik te maken van de Wachtkamerovereenkomst.

5. Programma van Eisen

- 5.1 Wederpartij zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst houden aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen die als Bijlagen G onderdeel zijn van het Beschrijvend document.
- 5.2 Indien Partijen tijdens de looptijd van de Overeenkomst menen dat de gestelde eisen aanpassing behoeven en deze aanpassingen passen binnen de mogelijkheden van de Aanbestedingswet, zullen Partijen daarover in overleg treden en dit schriftelijk bekrachtigen. Indien de wijzigingen dat rechtvaardigen zal dit in de vorm van een addendum plaatsvinden.

6. Service Level Requirements, Contactpersonen & rapportages

- 6.1 Partijen zullen zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst houden aan het gestelde in Bijlage L Service Level Agreement, dat onderdeel is van het Beschrijvend document. Binnen 3 maanden na definitieve gunning zullen partijen een definitief SLA overeenkomen dat is opgesteld op grond van de Service Level Requirements van Opdrachtgever. De SLA zal dan onderdeel worden van deze overeenkomst.

- 6.2 Het niet voldoen aan Bijlage L Service Level Requirements of een toekomstig definitief SLA kan een verzuim opleveren voor de Wederpartij. Het gestelde in Bijlage K: DFA paragraaf 3.2.5 kan hierbij van toepassing zijn.
- 6.3 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de SLA, Dossier Afspraken en Procedures of in een ander aangewezen document.
- 6.4 Wederpartij rapporteert conform het gestelde in de Service Level Requirements over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.5 Opdrachtgever kan Wederpartij verzoeken de aan hen toegewezen accountmanager te vervangen, hetgeen niet op onredelijke gronden geschiedt. Wederpartij geeft hieraan gevolg. Wederpartij zorgt in dat geval voor adequate overdracht.
- 6.6 Wederpartij zal het gestelde in Bijlage L, Service Level Requirements in het Beschrijvend document, en eventueel zaken die tussen Partijen in een later stadium zijn overeengekomen en zijn vastgelegd in nieuwe Service Levels, accepteren en nakomen.
- 6.7 Wederpartij verklaart dat hij kennis heeft genomen van, en akkoord gaat met het gestelde in de Service Level Requirements en de consequenties daarvan indien hier niet aan wordt voldaan.
- 6.8 Partijen zijn gerechtigd om schriftelijk en in onderling overleg de Service Level Agreement anders gestalte te geven, dan wel aan te passen en/of uit te breiden. In de Service Level Agreement en/of overige documenten, zullen geen rechten en verplichtingen over en weer kunnen worden opgelegd die het gestelde in deze Overeenkomst wijzigen tenzij dit expliciet door gemandateerde en bevoegde medewerkers van Partijen schriftelijk is bepaald in deze Overeenkomst of een addendum.

7. Addendum

- 7.1 Partijen kunnen onder deze Overeenkomst een addendum sluiten om nadere of nieuwe afspraken te borgen. Een addendum zal aan de orde zijn bij:
 - Nieuwe of additionele afspraken onder de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
 - Het verwerven van opties die genoemd zijn in artikel 2.3 en onder de herzieningsclausule in het Beschrijvend document.
- 7.2 Het addendum dat Partijen schriftelijk overeenkomen is vormvrij. Partijen kunnen in onderling overleg bepalen wat als een addendum op deze Overeenkomst wordt beschouwd. Een addendum moet worden ondertekend door gemandateerde en bevoegde medewerkers van Partijen om rechtsgevolg te hebben.
- 7.3 De additionele aanschaf of diensten ten behoeve van het Beheer V&O informatiesysteem, die geen onderdeel zijn van de initiële opdracht, maar die wel als optie genoemd staan onder de Overeenkomst Beheer V&O informatiesysteem

Herzieningsclausule in het Beschrijvend document en/of toegestaan op grond van het Aanbestedingsrecht, zullen te allen tijde middels een addendum bekrachtigd worden, tenzij Partijen dit op een andere schriftelijke wijze willen bekrachtigen. Hierbij zal het gestelde in de (Aanbestedings)wet in acht worden genomen.

- 7.4 Indien er een addendum wordt gesloten tussen partijen omdat er additionele zaken overeengekomen moeten worden, dan zal dit te allen tijde in lijn zijn met het gestelde in het Programma van Eisen en het Beschrijvend document tenzij partijen daar heel expliciet van af willen wijken en dit past binnen de regels van het Aanbestedingsrecht. Een addendum zal geen rechten en verplichtingen over en weer kunnen opleggen die afwijken van het gestelde in deze Overeenkomst, tenzij dit expliciet is bepaald het addendum.

8. Gegevensbescherming & Privacy

- 8.1 In aanvulling op het gestelde in artikel 18 van de ARBIT 2018 zullen Partijen zich houden aan het gestelde in de AVG (algemene verordening gegevensbescherming) (Hierna: AVG). Partijen houden zich aan het gestelde in de Verwerkersovereenkomst, Bijlage J bij het Beschrijvend document.
- 8.2 Voor zover Wederpartij in het kader van het Beheer V&O informatiesysteem persoonsgegevens verwerkt, geldt Opdrachtgever als de "verwerkingsverantwoordelijke" en Wederpartij als de "verwerker". Wederpartij staat ervoor in dat, indien hij een verwerker is, hij als verwerker alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken persoonsgegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de AVG en de Uitvoeringswet AVG gesteld, stipt in acht neemt en zal nemen. Wederpartij zal Opdrachtgever ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Wederpartij zal de te verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever verwerken. Wederpartij zal passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de te verwerken persoonsgegevens implementeren. Opdrachtgever kan Wederpartij onderwerpen aan een audit om de genomen technische en organisatorische maatregelen te (laten) onderzoeken. De Audit zal altijd uitgevoerd worden door een onafhankelijke en deskundige derde.
- 8.3 Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden, die jegens Opdrachtgever mochten worden ingesteld wegens een aan Wederpartij toe te rekenen schending van de AVG, de Uitvoeringswet AVG of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens en derhalve ook voor alle schade en kosten, die een zodanige procedure met zich brengt en/of waartoe Opdrachtgever in een zodanige procedure mocht worden veroordeeld.
- 8.4 Opdrachtgever vrijwaart Wederpartij voor alle aanspraken van derden, die jegens Wederpartij mochten worden ingesteld wegens een aan Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke toe te rekenen schending van de AVG, de Uitvoeringswet AVG of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens en derhalve ook voor alle schade en kosten, die een zodanige procedure met zich brengt en/of waartoe Opdrachtgever in een zodanige procedure mocht worden veroordeeld. Het bepaalde in dit artikellid is niet van toepassing indien de betreffende schending aan Wederpartij is toe te rekenen.

Overeenkomst Beheer V&O informatiesysteem

9. Geheimhouding

- 9.1 Partijen komen overeen dat vertrouwelijke informatie als volgt omschreven kan worden: alle informatie, in welke vorm dan ook, waaronder maar niet beperkt tot, mondelinge, schriftelijke of elektronische vorm, die betrekking heeft op een Partij en die wordt verstrekt, openbaar gemaakt of toegankelijk gemaakt aan de andere Partij of met haar Gelieerde Ondernemingen voorafgaand aan en gedurende de looptijd van deze Overeenkomsten die wordt aangemerkt als vertrouwelijke informatie of –met betrekking tot informatie betreffende Opdrachtgever die gezien de omstandigheden rondom de openbaarmaking of de aard van de informatie geacht moet worden vertrouwelijk te zijn.
- 9.2 Voor zover hierna niet anderszins is bepaald dient alle voor of na de Ingangsdatum door de ene Partij aan de andere verstrekte Vertrouwelijke Informatie of door een Partij bij deze Overeenkomst vernomen of verkregen Vertrouwelijke Informatie die betrekking heeft op de andere Partij vertrouwelijk te worden behandeld en uitsluitend te worden gebruikt ter zake van deze Overeenkomst. Niets van deze Vertrouwelijke Informatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de bepalingen van deze Overeenkomsten met inbegrip van persoonsgegevens van werknemers, klanten of andere relaties van Opdrachtgever, mag door de ontvangende Partij of haar vertegenwoordigers, onderaannemers, Opdrachtnemers of werknemers zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, behoudens:
- voor zover noodzakelijk ter voldoening aan wet- en regelgeving, mits de Partij die verplicht is Vertrouwelijke Informatie te verstrekken de andere Partij daarover tijdig van tevoren inlicht zodat de andere Partij alle nodige maatregelen kan nemen om bekendmaking te voorkomen; of
 - voor zover die Vertrouwelijke Informatie al op een andere wijze dan door een inbreuk op de bepalingen van dit artikel aan het publiek bekend is geworden; of
 - voor zover die Vertrouwelijke Informatie voorafgaand aan de bekendmaking daarvan door de bekendmakende Partij al in het bezit van de ontvangende Partij was, zoals met schriftelijk bewijs kan worden aangetoond door de ontvangende Partij; of
 - voor zover informatie die inhoudelijk gelijk is aan de Vertrouwelijke Informatie onafhankelijk is ontwikkeld door een met de ontvangende Partij Gelieerde Onderneming zonder gebruikmaking van Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij, zoals met schriftelijk bewijs kan worden aangetoond door de ontvangende Partij; of
 - voor zover die Vertrouwelijke Informatie van een derde is verkregen op wie geen geheimhoudingsplicht rust; of

- aan de professionele adviseurs van de ontvangende Partij in het kader van de interpretatie of werking van deze Overeenkomst of een daaruit voortvloeiend geschil, mits de ontvangene Partij van die professionele adviseurs een schriftelijke verklaring heeft ontvangen dat zij vertrouwelijk met die informatie zullen omgaan en deze uitsluitend zullen gebruiken ter zake van deze Overeenkomst.

De bepalingen van dit artikel 9.1 blijven na verloop of beëindiging van deze Overeenkomstblijvend van kracht, ongeacht de reden voor die beëindiging of het verloop.

9.2 Met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever in welke vorm dan ook of op welke gegevensdrager dan ook zal Wederpartij:

- alle redelijke maatregelen nemen ten behoeve van veilige bewaring of opslag daarvan;
- de Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever niet voor andere doeleinden gebruiken dan de tussen Partijen overeengekomen doeleinden;
- de Vertrouwelijke Informatie van de Opdrachtgever niet langer bewaren dan redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de Diensten en die Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever, met inbegrip van eventueel gemaakte kopieën, onmiddellijk ter beschikking van Opdrachtgever te stellen ter volledige nakoming van voornoemde verplichtingen, of die kopieën vernietigen(naar keuze van Opdrachtgever);
- de overeengekomen verplichtingen niet laten uitvoeren door personen of entiteiten die door de Opdrachtgever in redelijkheid niet betrouwbaar worden geacht;
- medewerking verlenen aan inspecties door of namens de Opdrachtgever met betrekking tot de bescherming en het gebruik van die Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever.

9.3 Daarnaast dient Wederpartij ervoor te zorgen dat haar medewerkers en de medewerkers van derden (met inbegrip van maar niet beperkt tot onderaannemers en werknemers van die onderaannemers) die voor Wederpartij werkzaam zijn of door Wederpartij zijn ingeschakeld, worden ingelicht over de geheimhoudingsverplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst en Wederpartij verklaart en garandeert dat die personen zich daar strikt aan zullen houden.

9.4 Indien een Partij een van de bepalingen van dit artikel 9 niet naleeft, is die Partij de andere Partij een boete van € 25.000 per gebeurtenis verschuldigd, onverminderd de rechten en rechtsmiddelen van de benadeelde Partij op grond van deze Overeenkomst en/of toepasselijk recht, met inbegrip van het eisen van schadevergoeding voor de feitelijk door de benadeelde Partij geleden schade.

10. Garanties en conformiteit

- 10.1 In aanvulling op het gestelde in artikel 12 van de ARBIT 2018 garandeert Wederpartij dat de prestatie en/of applicatie de eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mag verwachten, vrij is van Gebreken, geschikt is voor het doel waartoe deze bestemd is, de prestaties en continuïteit biedt die Opdrachtgever eist, voldoet aan de wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften, alsmede dat Wederpartij en de door hem ingeschakelde derden voldoen aan de geldende veiligheids-, milieu- en kwaliteitsnormen en dat de Opdracht uitgevoerd wordt conform het gestelde in het Programma van Eisen, de Service Level Agreement en het Dossier Financiële Afspraken.
- 10.2 Wederpartij zal het gestelde in het Beschrijvend document als professionele en deskundige partij naar behoren en conform goed vakmanschap uitvoeren volgens de normen die gelden rondom de opdracht Beheer V&O informatiesysteem en de daarbij aanverwante additionele dienstverlening.
- 10.3 Wederpartij garandeert dat hij zich met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst zal houden aan de Nederlandse wet- en regelgeving.
- 10.4 Wederpartij zal de geconstateerde Gebreken zo spoedig mogelijk verhelpen, met inachtneming van de ernst en aard van het Gebrek. Wederpartij zal voor zover nodig voorzien in tijdelijke oplossingen. Bij het verhelpen van de Gebreken zal Wederpartij overleg plegen met Opdrachtgever.
- 10.5 Indien Wederpartij aantoont dat het Gebrek is ontstaan door een fout van Opdrachtgever of diens personeel of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde, zal Opdrachtgever de hiermee gemoeid zijnde kosten voor Wederpartij vergoeden.
- 10.6 Wederpartij neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan het overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere leveranciers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat ICT-producten/ICT dienstverlening niet goed functioneren in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen ICT-producten c.q. dienstverlening.
- 10.7 Het overleg, zoals bedoeld in het vorige lid, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo snel mogelijk vinden van een oplossing daarvoor.
- 10.8 Wederpartij informeert Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en/of uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van het V&O informatiesysteem van Opdrachtgever.
- 10.9 Opdrachtgever kan Wederpartij verzoeken om aan de hand van de door Opdrachtgever aan te geven specificaties een advies te geven omtrent de functionele en technische specificaties van (additionele) V&O informatiesysteem diensten. De Wederpartij zal dit advies zo goed mogelijk en om niet doen, tenzij Wederpartij gemotiveerd meent dat dit niet redelijk is. Het advies van de Wederpartij leidt niet tot enige verplichting voor Opdrachtgever.

Overeenkomst Beheer V&O informatiesysteem

11. Informatiebeveiliging en Data wissen

- 11.1 Alle door Wederpartij geleverde diensten en/of producten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst voldoen waar nodig aan de door Opdrachtgever gestelde eisen voor Informatiebeveiliging in o.a. de Wet en het Programma van Eisen.
- 11.2 Wederpartij zal redelijkerwijs stappen nemen om de gevolgen en de schade te beperken die voortkomen uit informatiebeveiligingsincidenten.
- 11.3 Indien een informatiebeveiligingsincident zich voordoet waarbij Wederpartij, op welke wijze dan ook, betrokken is, zal Wederpartij op verzoek van Opdrachtgever volledige medewerking geven en alle beschikbare informatie over het informatiebeveiligingsincident delen.
- 11.4 In het geval van onderzoek door een daartoe bevoegde autoriteit, waaronder maar niet beperkt tot strafrechtelijk onderzoek, verleent Wederpartij volledige medewerking aan het onderzoek. Opdrachtgever zal, voorafgaand aan het daadwerkelijke onderzoek, Wederpartij in kennis stellen van het doel, de omvang en de tijdsduur van het onderzoek.
- 11.5 Wederpartij accepteert en stemt er mee in om alle gegevens aangaande informatiebeveiliging actueel te houden en inzichtelijk vast te leggen. Opdrachtgever kan Wederpartij op basis van wet- en regelgeving dan wel daarop gebaseerde normenkaders om deze gegevens verzoeken, waaronder maar niet beperkt tot de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Wederpartij zal deze gegevens op eerste verzoek aanleveren.
- 11.6 Opdrachtgever heeft het recht om door middel van een audit bij Wederpartij te controleren of informatiebeveiliging in de breedste zin van het woord op correcte wijze wordt uitgevoerd. Wederpartij zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever zijn medewerking aan deze audit verlenen conform de eisen die zijn gesteld in de DFA.

12. Financiële afspraken

- 12.1 Het Tarievenblad (prijzenblad) van de inschrijving van Wederpartij is onderdeel het Dossier Financiële Afspraken.
- 12.2 Alle financiële afspraken zijn vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken (DFA bijlage K). Wederpartij verklaart dat hij hiervan kennis heeft genomen, en akkoord gaat met het gestelde hierin. Indien er financiële issues ontstaan tussen Partijen die vanwege onvoorziene omstandigheden niet zijn geadresseerd in de DFA, zullen Partijen zoeken naar een redelijke oplossing die past binnen het gestelde in deze Overeenkomst.

13. Facturering en betaling

13.1 Facturering en betaling vindt plaats conform het gestelde in de DFA (Bijlage K). Wederpartij zal te allen tijde factureren conform de in het DFA (Bijlage K) voorgeschreven wijze tenzij Partijen andere schriftelijke afspraken maken.

14. Samenwerking & Continuïteit

14.1 Wederpartij verklaart zich bereid om in alle redelijkheid samen te werken met andere dienstverleners en leveranciers van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever dat met betrekking tot de Dienstverlening en/of de Dienstverlening en leveringen van andere dienstverleners en leveranciers wenselijk acht.

14.2 In het geval van de beëindiging van de Overeenkomst, zal Wederpartij zijn Dienstverleningen en de resultaten daarvan op zodanige wijze afronden en vervolgens overdragen aan Opdrachtgever of een door hem aan te wijzen derde, dat de continuïteit van het onderdeel van de bedrijfsvoering die de Dienstverlening betreft, wordt gewaarborgd. Partijen zullen ten behoeve daarvan overleg voeren.

14.3 Voorts is Wederpartij verplicht bij het einde van de Overeenkomst zijn medewerking te verlenen aan Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever aan te wijzen derden teneinde Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen om de door Wederpartij uit hoofde van deze Overeenkomst uit te voeren Dienstverlening door derden uit te laten voeren. Partijen zullen hierover te zijner tijd nadere afspraken maken conform het gestelde in het Programma van Eisen.

15. Housing & hosting inclusief technisch beheer.

15.1 Partijen komen overeen dat bij aanvang van de vervolgfase zoals beschreven in artikel 2 van deze Overeenkomst en het Beschrijvend document het Programma van Eisen in het bijzonder, de Wederpartij zich zal houden aan alle door de Opdrachtgever gestelde (technische & functionele) eisen en wetgeving op het gebied van housing & hosting en technisch beheer. De housing & hosting kan bij de Wederpartij on-premise uitgevoerd worden, maar een Cloud oplossing of een combinatie van beiden is ook mogelijk mits het past binnen de (technische & functionele) eisen, juridische eisen en beheer en performance eisen die de Opdrachtgever daaraan stelt. Voor de juridische eisen betekent dit dat Wederpartij zich in beide gevallen zal houden aan met name het gestelde in artikel 8, 9, 10 en 11 van deze Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst in het bijzonder.

15.2 Voorafgaand aan een daadwerkelijke ingang van fase 2 (vanaf wanneer housing, hosting en het technisch beheer van de acceptatietest- en productie-omgeving door de Wederpartij wordt uitgevoerd) wordt een schriftelijk akkoord gegeven door de Opdrachtgever. Opdrachtgever en

Overeenkomst Beheer V&O informatiesysteem

Wederpartij maken afspraken over de criteria op basis waarvan acceptatie plaatsvindt. Het uitvoeren van testen om de nieuwe omgevingen zal hier onderdeel van uitmaken. Indien de acceptatie niet succesvol is, zal Wederpartij in een schriftelijk plan aangeven wat de oorzaak is en welke verbetering ze gaat doorvoeren om een tweede acceptatie wel succesvol te laten zijn. Dit plan moet door Opdrachtgever worden goedgekeurd. Indien de tweede acceptatie wederom niet slaagt, heeft Opdrachtgever het recht om fase 2 tot nader order uit te stellen tot het moment dat ze op basis van feiten overtuigd is dat een derde acceptatietest wel succesvol gaat zijn of af te zien van fase 2.

- 15.3 Indien er vertraging optreedt in de planning van fase 2 zullen Partijen in overleg treden.
- 15.4 Wanneer gekozen wordt voor housing & hosting van het V&O systeem in de Cloud geldt dat partijen hiervoor in een addendum nadere afspraken maken over de gekozen oplossing (service model), de (technische & functionele) eisen die daaraan worden gesteld en de beveiliging daarvan. Het Programma van Eisen is hierbij leidend. De Cloud oplossing dient te voldoen aan de Cloud referentie architectuur en de Cloud definities van de NIST (National Institute of Standard and Technology), tenzij Opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met een andere vergelijkbare standaard.
- 15.5 De Wederpartij zal in alle gevallen in overleg met de Opdrachtgever een addendum opstellen waarin additionele afspraken rondom housing & hosting inclusief technisch beheer worden gemaakt, voor zover die niet al zijn gemaakt c.q. opgelegd ten tijde van de aanbesteding. Leidend hierbij zijn de eisen die in het Programma van Eisen staan en artikel 8, 9, 10 en 11 van deze Overeenkomst. Hierbij zullen experts van de Opdrachtgever en de Wederpartij komen tot een definitief plan inclusief acceptatietesten over de wijze waarop housing & hosting inclusief technisch beheer plaats moet gaan vinden en op welke wijze het V&O informatiesysteem, al of niet een Cloud omgeving, gekoppeld kan worden aan systemen van de Opdrachtgever. Wederpartij neemt hiertoe waar mogelijk, op basis van de Technische oplossing (SGC-K3) die is aangeboden bij de inschrijving op de aanbesteding, het initiatief zodra Opdrachtgever schriftelijk heeft besloten om de vervolgfase zoals genoemd in artikel 2, na een succesvolle acceptatietest, ten uitvoer te brengen.
- 15.6 Indien partijen overeenkomen dat er sprake moet zijn van een Cloud oplossing (service model) waarbij het V&O informatiesysteem of de logische opvolger daarvan in de Cloud moet functioneren, dan zal de Wederpartij deze mogelijke Cloud oplossing uitwerken waarbij partijen tot overeenstemming komen over de gewenste Cloud oplossing met o.a. de applicatie architectuur, business architectuur en informatie architectuur die past binnen de doelstellingen van de Opdrachtgever en de scope van de aanbesteding.
- 15.7 Het is niet toegestaan dat de Wederpartij de eventuele Cloud oplossing buiten Europese Economische Ruimte (EU landen + Noorwegen, Liechtenstein en IJsland). Het is ook niet toegestaan dat onderdelen van deze Cloud oplossing zich bevinden, al of niet tijdelijk of

Overeenkomst Beheer V&O informatiesysteem

incidenteel, op servers of locaties buiten de Europese Economische Ruimte (zie IBP-3.10.1 in Bijlage G2). In alle gevallen is de Europese wetgeving hieromtrent en het gestelde in de Verwerkersovereenkomst leidend.

- 15.8 Indien Opdrachtgever de fase 2 zoals genoemd in artikel 2 wil aanvangen en samen met de Wederpartij housing & hosting inclusief technisch beheer in een bepaalde vorm bij de Wederpartij wil realiseren, dan zullen Partijen afspraken maken over de beschikbaarheid en continuïteit, voor zover die aangepast moeten worden. De overeengekomen SLA in de initiële fase van de opdracht is hier leidend.
- 15.9 Het intellectueel eigendom van het V&O informatiesysteem is en blijft en allen tijde van de Opdrachtgever, en voor zover er onderdelen in het informatiesysteem zijn waar dit niet het geval blijkt, behoudt de Opdrachtgever een gebruiksrecht c.q. een licentie tot het gebruik. De data (o.a. persoonsgegevens SVB klanten) in het V&O informatiesysteem blijft te allen tijde het intellectuele eigendom van de Opdrachtgever, tenzij partijen daar andere afspraken over maken. De gebruikte hardware is eigendom van de Wederpartij of diens onderaannemer, tenzij hardware van de Opdrachtgever wordt gebruikt.
- 15.10 De koppelingen van en naar de Cloud omgeving en het gekozen service model of een on-premise locatie van de Wederpartij zullen een gezamenlijke verantwoordelijkheid zijn van Partijen waarbij Opdrachtgever zal aangeven hoe de koppeling eruit moet zien en hoe deze technisch in elkaar zit. De Wederpartij zal op deze koppeling aansluiten en voor deze aansluiting verantwoordelijk zijn. Bij problemen zullen Partijen alle het nodige doen om zo snel mogelijk een succesvolle koppeling tot stand te brengen waarbij afspraken over eventuele kosten in onderling overleg zullen worden vastgesteld, tenzij duidelijk vast gesteld kan worden waar de problemen zitten en wie daarvoor verantwoordelijk kan worden gehouden.
- 15.11 Afhankelijk van de gekozen housing & hosting oplossing zal door Partijen bepaald worden in het addendum op welke wijze Opdrachtgever toegang krijgt tot het V&O informatiesysteem. Hierbij zullen ook waar nodig additionele afspraken worden gemaakt over de beschikbaarheid waarbij het gestelde in de SLA en het Programma van eisen leidend is.
- 15.12 Indien deze Overeenkomst van rechtswege eindigt of eindigt als uitkomst van een geschil of eindigt nadat de Opdrachtgever de Overeenkomst niet wenst te verlengen zal Wederpartij in overleg met Opdrachtgever bepalen op welke wijze de data, maatwerk, en andere relevante informatie wordt overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever eist dat bepaalde informatie wordt vernietigd, dan zal Wederpartij aangeven op welke wijze ze dit meent te gaan doen zodat Opdrachtgever dit proces kan controleren. Bij overdracht van de hierboven genoemde informatie zal dat te allen tijde geschieden op een wijze en in een formaat die Opdrachtgever kan hanteren/verwerken.

15.13 Partijen zullen zodra fase 2 van start gaat, in overleg treden over een Cloud Escrow indien dat aan de orde is om te verzekeren dat Opdrachtgever geen continuïteit problemen zal kennen. Wederpartij zal hiervoor het initiatief nemen. Eventuele gesprekken over een Cloud escrow en de realisatie daarvan doen niets af aan het gestelde van artikel 30 in de Arbit voorwaarden.

16. Social Return

16.1 Wederpartij accepteert de Social Return verplichting zoals opgenomen in het Beschrijvend document (paragraaf 5.11 van het Beschrijvend document), en zal invulling geven aan de Social Return verplichting die door Opdrachtgever is opgelegd.

17. Ketenaansprakelijkheid en vrijwaring

17.1 Indien aan de orde staat Wederpartij jegens Opdrachtgever in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit fiscale en sociale verzekeringswetgeving ten aanzien van het personeel dat door hem, of door een door hem ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bij Opdrachtgever te werk is of zal worden gesteld.

17.2 Indien aan de orde vrijwaart Wederpartij Opdrachtgever en zal deze volledig schadeloos stellen voor alle vorderingen van de fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten ter zake van wettelijk voorgeschreven belastingen en verplichte heffingen, zoals loonheffing (loonbelasting en sociale zekerheidspremies), inkomensafhankelijke premies op basis van de Zorgverzekeringswet en werknemerspremies (zowel het werknemers- als het werkgeversdeel), alsmede opgelegde boetes en interest, in verband met door de leden van het personeel van Wederpartij dan wel van een door Wederpartij ingeschakelde derde verrichte werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst en derhalve ook voor alle schade en kosten, die een zodanige procedure met zich brengt en/ of waartoe Opdrachtgever in een zodanige procedure mocht worden veroordeeld.

18. Verzekering

18.1 Wederpartij dient voldoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, en zich ook gedurende de looptijd van deze Overeenkomst verzekerd te houden.

Wederpartij dient te beschikken over een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 2.500.000,00 (twee en een half miljoen euro) per schadeveroorzakende gebeurtenis met een totale dekking van € 5.000.000,00 (vijf miljoen euro) per jaar.

18.2 Om aan te tonen dat Wederpartij aan deze verplichtingen voldoet, beschikt Wederpartij over een kopie van de verzekeringspolis, waarin de passages door Wederpartij zijn gemarkeerd waaruit blijkt dat hij aan de verzekeringseis voldoet, of een getekende verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon, die op het moment dat deze Overeenkomst door partijen is ondertekend niet ouder is dan zes (6) maanden, waaruit blijkt dat Wederpartij aan de verzekeringseis voldoet.

18.3 Op verzoek van Opdrachtgever zal Wederpartij binnen 10 dagen na het verzoek het gestelde in artikel 18.2 aantonen en/of aantonen dat de premie voor deze verzekering daadwerkelijk wordt betaald.

19. Reclame-uitingen en media

19.1 Indien Wederpartij in verband met de aan hem verleende opdracht, wordt benaderd door de pers (ongeacht het medium, waaronder maar niet beperkt tot radio, televisie, dagbladen en internet), zal hij eerst contact opnemen met de woordvoerder van Opdrachtgever en de contactpersoon bij de Opdrachtgever ter zake de betreffende Overeenkomst. Indien de woordvoerder of zijn vervanger niet bereikt kan worden, dient het persverzoek besproken te worden met de contactpersoon van de betrokken afdeling.

19.2 Wederpartij mag geen reclame-uitingen gerelateerd aan de Overeenkomst verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Daarnaast zal Wederpartij zich, zonder voorafgaande toestemming van de daardoor aangewezen persoon van Opdrachtgever, onthouden van enige (publieke) uiting of mededeling gerelateerd aan de Overeenkomst.

20. Geschillen en toepasselijk recht

20.1 Een geschil is aanwezig indien een van de Partijen dit in een aangetekende brief aan de ander kenbaar maakt.

20.2 Bij geschillen welke tussen Opdrachtgever en Wederpartij mochten ontstaan in verband met (de uitvoering van) deze Overeenkomst, zullen Partijen eerst in onderling overleg treden om binnen enkele weken nadat van het geschil door een Partij aan de ander melding is gemaakt tot een oplossing van het geschil te komen en desnoods gebruik maken van een escalatieprocedure.

20.3 Wederpartij zal bij een geschil nooit haar werkzaamheden staken of op een andere wijze de dienstverlening van de Opdrachtgever aan haar klanten in gevaar brengen. De Opdrachtgever is voor haar wettelijke taken aan haar klanten afhankelijk van het V&O informatiesysteem waardoor deze altijd beschikbaar en werkend moet blijven.

20.4 Indien binnen de in artikel 20.2 genoemde periode geen oplossing is bereikt, zullen partijen trachten om tot een oplossing door mediation te komen, tenzij één partij op voorhand mediation door een onafhankelijke derde niet ziet zitten. Iedere Partij is gerechtigd op ieder moment het dispuut of geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Het hiervoor bepaalde laat onverlet het recht van Partijen om in spoedeisende gevallen een voorziening in kort geding te vragen aan de President van de Arrondissementsrechtbank Amsterdam.

20.5 Op de Overeenkomst of op basis daarvan overeengekomen addendum is Nederlands recht van toepassing.

20.6 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

21. Algemeen en overige bepalingen

- 21.1 Formele kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 21.2 Wederpartij verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot het gestelde in deze Overeenkomst en de dienstverlening van Wederpartij en werkt mee aan controles en/of audits en/of loonvalidatie, indien dit aan de orde is. Wederpartij geeft alleen medewerking aan controles en/of audits en/of loonvalidatie wanneer dit noodzakelijk is voor de Overeenkomst en/of dienstverlening en/of wanneer het de Opdrachtgever als organisatie raakt. De controles en/of audits en/of loonvalidatie worden uitgevoerd door een onafhankelijke externe partij en Wederpartij geeft niet meer informatie dan wettelijk is toegestaan en/of verplicht is te verstrekken krachtens de wet of een uitspraak van de rechter.
- 21.3 Een kennisgeving aan de andere Partij wordt schriftelijk gedaan en kan worden verzonden per post of e-mail. Een mondelinge of telefonische gedane kennisgeving wordt binnen vijf werkdagen schriftelijk bevestigd, bij gebreke waarvan de kennisgeving wordt beschouwd als niet te zijn gedaan.
- 21.4 Deze Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd indien Partijen dat expliciet naar elkaar kenbaar maken. De wijziging zal vorm gegeven worden door middel van een schriftelijk document c.q. addendum dat ondertekend zal zijn door de tekenbevoegde vertegenwoordigers van Partijen dan wel een uitdrukkelijk door hen gemachtigde of hun opvolger. Het getekende document c.q. addendum zal aan de Overeenkomst worden toegevoegd.
- 21.5 Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in de Overeenkomst bepaalde onverlet.
- 21.6 De Wederpartij heeft een flexibele grondhouding jegens de Opdrachtgever indien de wet- en regelgeving, dan wel politieke druk vanuit het Ministerie, waaraan de Opdrachtgever zich moet conformeren, wijzigt, en dit gevolgen heeft voor de Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen op en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER
Naam: De heer drs. S.T. Sibma
Functie: Voorzitter Raad van Bestuur

WEDERPARTIJ
Naam: <naam>
Functie: <functie>

Handtekening:
Plaats & Datum: Amstelveen

Handtekening:
Plaats & Datum:

Overeenkomst Beheer V&O informatiesysteem