

Vraag	Onderwerp	Vraag2	Antwoord
1	Vergunningen DNB en WFT	In het schema op pag. 11 geeft u aan dat de vergunningen DNB en WFT meegezonden moet worden bij de inschrijving. Op pagina 18 geeft u aan dat alleen de inschrijver met de laagste prijs de vergunningen dient te overleggen. Dit is ook zoals het hoort. Wij gaan ervan uit dat de vergunningen dus niet met de inschrijving meegezonden moet worden. Is dit juist? Zo ja, dan ontvangen wij graag een aangepast schema.	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel. Een aangepast schema sturen wij niet na, u kunt Nr. 10 uit het schema op pagina 11 als niet verzonden beschouwen. Dit document dient alleen te worden ingeleverd door de winnende inschrijver.
2	Gedragsverklaring Aanbesteden	In het schema op pag. 11 geeft u aan dat het GVA meegezonden moet worden bij de inschrijving. Op pagina 17 geeft u aan dat alleen de inschrijver met de laagste prijs de GVA dient te overleggen. Dit is ook zoals het hoort. Wij gaan ervan uit dat de GVA dus niet met de inschrijving meegezonden moet worden. Is dit juist? Zo ja, dan ontvangen wij graag een aangepast schema.	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel. Een aangepast schema sturen wij niet na, u kunt Nr. 3 uit het schema op pagina 11 als niet verzonden beschouwen. Dit document dient alleen te worden ingeleverd door de winnende inschrijver.
3	Aanbiedingsbrief	U stelt een Aanbiedingsbrief als onderdeel van de inschrijving verplicht. De informatie die u eist in de aanbiedingsbrief staat ook vermeld in de UEA. Hierdoor is een aanbiedingsbrief overbodig. Daarnaast is het opnemen van de totaalprijs niet in de lijn met het Non-discriminatiebeginsel. U weet immers op voorhand wat de totaalprijs is, zonder de prijsmodule (met daarin de prijzenbladen) te openen. Dit lijkt ons een zeer ongewenste situatie. Wij verzoeken u de Aanbiedingsbrief te laten vervallen.	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel. De aanbiedingsbrief vervalt en hoeft u niet in te leveren bij de aanbidding.
4	Bijlage 2 Akkoordverklaring Programma van Eisen	Graag ontvangen wij Bijlage 2 als Word document, zodat wij de ondertekening kunnen invullen.	De aanbestedende dienst verzoekt u de pagina te printen, te ondertekenen en als zodanig in te dienen. De aanbestedende dienst verstrekt geen aanpasbare formats van deze bijlage.
5	Bijlage 4 Holdingverklaring	In het schema op pagina 11 staat dat de Verklaring holding alleen geüpload moet worden als deze van toepassing is. Volgens ons is deze verklaring altijd van toepassing omdat in de verklaring een keuze aangegeven moet worden. Is onze zienswijze juist? Zo ja dan graag het schema hierop aanpassen.	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel. Een aangepast schema sturen wij niet na. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u de Nota van Inlichtingen zorgvuldig leest en dat dit voldoende is.
6	Financiële en economische draagkracht	"De inschrijver gaat er mee akkoord dat de verstrekte gegevens met betrekking tot financiële en economische draagkracht desgewenst op verzoek van Opdrachtgever door een (extern) bureau worden getoetst". We nemen aan dat de keuze van het (externe) bureau in overleg met goedkeuring gaat van de winnende inschrijver. Daarnaast gaan wij er vanuit dat de kosten voor deze toetsing voor rekening van de Regio Gooi en Vechtstreek komen. Zijn onze aannames juist?	Nee, uw aanname is gedeeltelijk juist. Het eventueel betrekken van een extern bureau wordt bepaald door de aanbestedende dienst. De kosten daarvoor komen ook voor rekening van de aanbestedende dienst.
7	Financiële en Economische draagkracht	"De inschrijver gaat er mee akkoord dat de verstrekte gegevens met betrekking tot financiële en economische draagkracht desgewenst op verzoek van Opdrachtgever door een (extern) bureau worden getoetst". Onze jaarrekeningen zijn opgesteld door een extern accountantsbureau. Kunt u aangeven in welk geval u onze jaarrekeningen wil laten toetsen door een extern bureau?	Er kunnen zich situaties voordoen waarbij de jaarcijfers (althans de juiste interpretatie daarvan) vragen kunnen oproepen. Met name juist in de wijze waarop zij worden gepresenteerd. Het zal de inschrijver duidelijk zijn dat recent vaker is voorgekomen dat er een financiële cijfers op een bepaalde manier gepresenteerd kunnen worden (ondanks voorschriften) die niet de juiste weergave zijn van de financiële werkelijkheid. Het financiële vak is dan ook een specialisme en de aanbestedende dienst wil zich het recht voorbehouden om in voorkomende gevallen deze externe expertise te kunnen inroepen indien twijfel ontstaat bij de jaarcijfers. Het gegeven dat u een externen accountantsbureau betreft bij het opstellen van uw jaarcijfers doet daar verder niets aan af.
8	PvE P-2	Bedoelt u met de prijzen de premies? Daarop wordt geen BTW berekend. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst bedoelt inderdaad de premies.
9	Prijzenblad	De gewichten van de vracht- en reinigingsvrachtauto's zullen, na eventuele gunning aan ons, in onze administratie worden aangepast. Wij houden hier bij de premiëstelling al rekening mee. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de verstrekte gegevens kloppen, aanbestedende dienst is derhalve niet akkoord met uw voorstel. Voor een transparant vergelijk dient u te werken met de gegevens die aan u beschikbaar zijn gesteld in TenderNed. De verstrekte gegevens vormen de basis voor de uiteindelijke gunning op Laagste Prijs. Kunt u toelichten waarom u deze vraag gesteld heeft?
10	Akkoordverklaring	Gezien het feit dat het programma van eisen moet worden ondertekend, de sluitnota overbodig is en de inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn, is ook deze verklaring overbodig. Wil u deze terzijde stellen?	De aanbestedende dienst volgt uw mening dat de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn niet. De akkoordverklaring heeft geen betrekking op de sluitnota. Deze dient gezien te worden als handige tool met de belangrijkste voorwaarden. Het bestek en de NVI zijn echter leidend boven uw inschrijving.
11	PvE GD-22	Opdrachtgever eist dat opdrachtnemer zijn polisvoorwaarden betreffende de te verzekeren voertuigen en werkmaterieel op dezelfde manier inricht als de vigerende Polisvoorwaarden uit bijlage 12. Wij gaan hiermee niet akkoord. Wij gaan onze polisvoorwaarden niet anders inrichten. Wij hanteren onze eigen polisvoorwaarden. Onze polisvoorwaarden zijn marktconform. De polisvoorwaarden zullen wellicht op sommige punten (negatief en positief) afwijken van de huidige polisvoorwaarden. Eventuele afwijkingen dient u op te nemen in het programma van eisen. Gaat u akkoord?	De aanbestedende dienst wenst een minimaal gelijkwaardige dekking. De aanbestedende dienst verwacht van inschrijver geen aanpassing van de eigen polisvoorwaarden. Het is aan de aanbestedende dienst om te bepalen of er sprake is van gelijkwaardigheid. Inschrijver dient een verschillenlijst aan te leveren tussen de eigen Polisvoorwaarden en de Polisvoorwaarden uit Bijlage 12.
12	PvE GD-15	De termijn voor de objecten die abusievelijk niet aangemeld zijn is beperkt tot maximaal 6 maanden. Is het akkoord dat deze termijn gemaximeerd wordt tot 3 maanden?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
13	PvE GD-12	Na verkregen toestemming van de opdrachtnemer voorafgaande aan schadeherstel kunnen de kosten gemoeid gaande met het schadeherstel door De eigen werkplaats van opdrachtgever of door het schadeherstelbedrijf rechtstreeks aan opdrachtnemer worden gefactureerd. Rechtstreekse facturatie is akkoord. Wij betalen de hersteller de factuur exclusief de btw en exclusief het geldende casco eigen risico. De Regio dient zelf het casco eigen risico aan de hersteller te betalen. De Regio ontvangt een factuur voor het WA eigen risico. We houden hiermee rekening met het maximum eigen risico. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel indien u het juiste eigen risico factureert wat van toepassing is op het verzekerde object.
14	PvE GD-11	Voor herstel dan wel vervanging van beschadigde ruiten geldt geen eigen risico. Voor ruitreparatie rekenen wij geen eigen risico. Geen eigen risico bij ruitvervangingen voor voertuigen is echter onacceptabel. Gaat u akkoord met een eigen risico dat gelijk is aan het casco eigen risico? Een korting van EUR 70,00 voor personenauto's en bestelauto's geldt indien de ruit wordt vervangen door een glashersteller waar de verzekeraar mee samenwerkt, zoals Autotaaiglas en Carglas. Bent u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst deelt uw mening dat geen eigen risico onacceptabel zou kunnen zijn. Aanbestedende dienst is bereid €75,- per autoruitvervangende te betalen bij de door u gewenste glashersteller.
15	PvE GD-8	kan worden. Als er geen schriftelijke overéénstemming kan worden bereikt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt de verzekering beëindigd. Bent u akkoord? Welk eigen risico hebben de taxi-personeelauto's, rolstoelbussen en taxi-bussen?	Indien geen overeenstemming bereikt kan worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van 5 maanden waarna in eerste instantie getracht zal worden om een wachtkamerovereenkomst te sluiten met de opvolgende partij die na de winnende inschrijver als nummer 2 is geïndigd. Indien met geen van beide partijen overeenstemming wordt bereikt dan volgt een nieuwe aanbestedingsprocedure. De eigen risico's voor taxi-personeelauto's, rolstoelbussen en taxi-bussen betreffen voor personenauto's: €150 en personenbussen €500. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen zogenaamde taxibussen en rolstoelbussen voor meer als 4 personen. Dit heeft er mee te maken dat de Regio geen winsttoegmerk nastreeft en de chauffeurs goed opgeleid zijn. Daarnaast hebben we in het PvE een eigen risico van €250 voor "bestelauto's". Dit eigen risico zal wijzigen naar €500 per gebeurtenis. Tussen personenauto's voor eigen vervoer en personenauto's als taxi wordt geen onderscheid gemaakt.

16	PvE GD-5	De verzekering hanteert in de gemeentelijke verzekeringsmarkt gebruikelijke voorwaarden voor bedrijfswagenparkverzekeringen resp. werkmaterieel. De af te sluiten verzekering heeft minimaal gelijkwaardige voorwaarden als de lopende wagenparkverzekering inclusief het werkmaterieel van de Regio. Onze polisvoorwaarden zijn marktconform. De polisvoorwaarden zullen wellicht op sommige punten (negatief en positief) afwijken van de huidige polisvoorwaarden. Eventuele afwijkingen dient u op te nemen in het programma van eisen. Gaat u akkoord?	De aanbestedende dienst wenst een minimaal gelijkwaardige dekking. De aanbestedende dienst verwacht van inschrijver geen aanpassing van de eigen polisvoorwaarden. Het is aan de aanbestedende dienst om te bepalen of er sprake is van gelijkwaardigheid. Aanbestedende dienst neemt eventuele afwijkingen niet op in het programma van eisen. Inschrijver dient een verschillenlijst aan te leveren tussen de eigen Polisvoorwaarden en de Polisvoorwaarden uit Bijlage 12.
17	PvE GD-4	Daarnaast voorziet opdrachtnemer opdrachtgever van management-informatie over geleden schade op basis van inzicht in het portal. Management-informatie kan niet via het portal worden opgevraagd. (Wel van individuele schade) Management-informatie kan telefonisch of schriftelijk worden aangevraagd. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. We leven in een digitale wereld waarbij het minimaal mogelijk zou moeten zijn om management informatie via de mail op te vragen.
18	PvE GD-3	Telefonische en schriftelijke vragen dienen binnen 2 werkdagen te worden beantwoord. Wij hanteren voor de beantwoording van telefonische en schriftelijke vragen een termijn van 5 dagen. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst is gedeeltelijk akkoord met uw voorstel. U heeft een inspanningsverplichting om binnen 2 werkdagen te antwoorden. Indien dit door uitzonderlijke omstandigheden niet mogelijk is dan is de termijn van 5 werkdagen acceptabel.
19	PvE P-4	In deze eis heeft u het over provisie. Wij gaan er vanuit dat er geen sprake is van provisie. Gaat u akkoord?	Aanbestedende dienst laat het aan Inschrijver vrij om wel of niet in te schrijven met provisie of een fee. Denk hierbij aan het inschrijven als verzekeringsmakelaar. Enige wat aanbestedende dienst verlangt is een totaalprijs per verzekerd object. Opbouw van de prijs is minder relevant. De inschrijver die voldoet aan alle vormvereisten en de laagste inschrijfprijs heeft ingediend wint deze aanbesteding.
20	PvE A-10	Vermelding van het verplichtingnummer. Wat is een verplichtingnummer? Is dit gedurende de gehele contractperiode gelijk?	Ja, het verplichtingnummer is gedurende de gehele contractperiode gelijk. De regio is op dit moment bezig met het inrichten van een nieuw financieel systeem. Op de factuurafhandeling zal te zijner tijd meer gegevens moeten worden opgenomen om deze zo geautomatiseerd mogelijk te kunnen gaan verwerken. Dit zal altijd in overleg gaan met de leverancier. Het verplichtingnummer (eigenlijk het interne ordernummer gekoppeld aan het contract dat met u wordt aangegaan) zal echter essentieel zijn voor de juiste verwerking van de factuur.
21	PvE A-10	Omschrijving van de premies/werkzaamheden/geleverde prestatie; Op de factuur vermelden wij het kenteken, dekking, periode, premiebedrag en assurantiebelasting. Is dit akkoord?	Dat is akkoord. Echter zal het verplichtingnummer (het interne ordernummer) eveneens op de factuur vermeld moeten worden.
22	PvE A-10	Op de factuur zijn de volgende gegevens zichtbaar. BTW identificatienummer is niet zichtbaar. Is dit akkoord? BTW bedrag is niet zichtbaar. Is dit akkoord?	Nee dit is niet akkoord. In ons nieuw financieel systeem is juist het BTW identificatienummer in combinatie met het verplichtingnummer (in 2023) een essentiële nummer combinatie om uw als crediteur te kunnen identificeren. Alle leveranciers van de Regio worden straks binnen ons nieuwe financieel systeem aan de hand van hun BTW identificatienummer herkend. Dit nummer zal op uw factuur moeten staan. Overigens is dit vanuit de belastingwetgeving ook een wettelijke voorwaarde om op te nemen op uw factuur.
23	PvE A-9	De facturen dienen in PDF-formaat en/of UBL bestand te worden aangeleverd. De facturen kunnen in PDF-formaat worden opgehaald van ons beveiligde portal. U krijgt hiervoor een account. Is dit akkoord?	Dit is akkoord zolang er maar een (digitale via email bijvoorbeeld) waarschuwing vanuit uw systeem komt zodra een factuur beschikbaar is om te worden opgehaald.
24	PvE A-8	De factuur voor de Vervoer Gooi en Vechtstreek BV zal na gunning worden besloten of deze maandelijks of jaarlijks zal worden verstuurd. Naast de jaarlijkse factuur worden voor de voertuigen die in de loop van het jaar worden verzekerd nota's aangemeld. Deze kunnen een frequentie krijgen van kwartaal, maand of week. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.
25	PvE A-7	Opdrachtnemer stuurt eens per jaar een factuur voor de regio Gooi en vechtstreek tav de RVE GAD. Naast de jaarlijkse factuur worden voor de voertuigen die in de loop van het jaar worden verzekerd mutatiënnota's aangemaakt. Deze kunnen een frequentie krijgen van kwartaal, maand of week. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.
26	Algemene Inkoopvoorwaarden	U geeft aan dat de inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. Veel onderdelen van de inkoopvoorwaarden zijn strijdig met het verzekeringsrecht. De overeenkomst wordt dan onuitvoerbaar. Bent u bereid de inkoopvoorwaarden ter zijde te stellen?	Geheel terzijde stellen is niet akkoord. Indien een wet in formele zijn (materiele wetgeving) zaken regelen die strijdig zijn met onze Algemene voorwaarden dan gaat deze wetgeving in algemene zin boven onze Algemene voorwaarden. Kunt u aangeven op welke onderdelen de Algemene voorwaarden strijdig zijn met het verzekeringsrecht?
27	Sluitnota	Wij stellen onze vraagtekens bij de toegevoegde waarde van dit document. Reeds alles is benoemd in het beschrijvend document, het programma van eisen en het prijzenblad. Wilt u de sluitnota laten vervallen?	De aanbestedende dienst laat het document niet vervallen maar u hoeft het niet te ondertekenen, de aanbestedende dienst ziet het als een bruikbare samenvatting.
28	Offerteaanvraag document 3.7	Het is in beginsel niet toegestaan derden in te schakelen voor de opdracht...tenzij opdrachtgever hiervoor alsnog toestemming geeft. Het kan zijn dat een expertise wordt uitbesteed en dat niet iedere keer hetzelfde expertisebureau de schade vaststelt. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel
29	Offerteaanvraag document 2.2.6	Volgordelijkheid van de documenten Wij zijn niet akkoord met de genoemde volgorde en stellen de volgende volgorde voor: 1.NVI 2.Programma van eisen 3.Beschrijvend document 4.Onze inschrijving 5.Onze polisvoorwaarden	Aanbestedende dienst is akkoord met een wijziging van de volgorde van de documenten. Wij stellen de onderstaande voor: 1.NVI 2.Beschrijvend document inclusief alle bijlagen 3.Uw inschrijving 4.Uw polisvoorwaarden
30	Offerteaanvraag document 2.2.3	Opdrachtnemer dient te alle tijden een voorstel in, minimaal 1 maand voor het verstrijken van het verzekeringsjaar, bij Opdrachtgever met het nieuwe premiebedrag. Eventuele wijziging in premiebedrag kan alleen doorgang vinden bij wederzijdse goedkeuring. Dit houdt in: Schriftelijke overéénstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Wij kunnen aangeven met hoeveel procent, of met hoeveel euro, de premie gaat wijzigen op basis van een bepaalde standdatum. Aangezien het wagenpark regelmatig wijzigingen kan ondergaan is het lastig een exact premiebedrag te noemen als er wordt geïnterpolleerd. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.

31	Offerteaanvraag document 2.2.3	Opdrachtnemer kan indexeren op het Dienstenprijsindexcijfer van het CBS over het voorgaande jaar. Wij hanteren de consumentenprijsindex Totaalbestedingen (CPI) van het CBS. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst houdt als indexcijfer de DPI aan, omdat deze gaat over de commerciële industrie en transport waarbinnen deze opdracht plaatsvindt. CPI is specifiek bedoeld voor consumenten. De Regio is geen consument. Wijziging van de vastgestelde premies vindt éénmaal per jaar plaats middels indexatie, voor het eerst op 1 januari 2024. Er wordt elk jaar tot twee (2) decimalen geïndexeerd. Bij de volgende indexatieronde wordt als uitgangspunt het ongegronde tarief genomen. Regio Gooi en Vechtstreek baseert de indexatie op de door het CBS bekend gemaakt prijsindex DPI. (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index) . Voorbeeld indexreeks: <a href="https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=6BE59">https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=6BE59</a> . Voorbeeld indexreeks is gebaseerd op meeste recente gepubliceerde 3e kwartaal. De index dient voor het einde van de eerste maand bekend te worden gesteld bij opdrachtgever. Opdrachtgever berekent het indexcijfer jaarlijks door het indexcijfer van het derde kwartaal te vergelijken met het indexcijfer van het voorafgaande jaar. In onderstaand formule is de berekeningswijze opgenomen van het indexcijfer. Berekeningsformule indexcijfer: Indexcijfer jaar +1 = (Index 3e kwartaal – index 3e kwartaal jaar -1) / index 3e kwartaal -1 x 100%.
32	PvE GD-19	Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht gebruik wordt gemaakt van werknemers die volgens de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) niet bevoegd zijn om in Nederland te werken en de Regio wegens het brede werkgeversbegrip in deze wet wordt beboet, zal Opdrachtnemer de boete welke de Regio wordt opgelegd, vergoeden. Gaat deze eis over werknemers van opdrachtnemer? Deze eis is niet relevant voor een wagenpark-/werkmaterieelverzekering. Opdrachtnemer zal geen personeel in dienst hebben die niet voldoet aan de wetgeving. Boetes zijn dan ook niet van toepassing. Kunt u deze eis laten vervallen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het laten vervallen van deze eis. Indien u geen personeel in dienst heeft die niet voldoet aan de wet- en regelgeving zult u deze boete ook niet opgelegd krijgen.
33	PvE P-7	In dit artikel wordt vermeld dat aanpassing éénmaal per jaar plaats vindt. Uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het jaar dient de opdrachtnemer, indien gewenst, een onderbouwde voorstel in tot prijsaanpassing voor de daaropvolgende periode van 12 maanden. Dit artikel is in strijd met Offertedocument 1.4 looptijd. Bent u het daarmee eens? De aanpassing van het CPI (prijsindex) geschiedt zonder schriftelijke toestemming vooraf. Dit wordt vermeld in een clauseule. Bent u akkoord? De indexering geschiedt niet op basis van het schadeverloop. Bent u akkoord? Een eventuele aanpassing door slecht schadeverloop per 01012025 vindt plaats naast de indexatie. Bent u akkoord?	Aanbestedende dienst onderschrijft niet dat eis P-7 in strijd is met offerteaanvraagdocument paragraaf 1.4. Aanbestedende dienst verneemt graag wat er exact in strijd is met elkaar? Tevens heeft de aanbestedende dienst vastgesteld dat er geïndexeerd dient te worden op basis van het DPI, niet het CPI, omdat deze gaat over de commerciële industrie en transport waarbinnen deze opdracht plaatsvindt. CPI is specifiek bedoeld voor consumenten. De Regio is geen consument. U heeft het in uw vraag ook over een 'slecht' schadeverloop. Aanbestedende dienst verwacht van de Opdrachtnemer dat een premie ook aangepast wordt indien er een positief schadeverloop is. Wijziging van de vastgestelde premies vindt éénmaal per jaar plaats middels indexatie, voor het eerst op 1 januari 2024. Er wordt elk jaar tot twee (2) decimalen geïndexeerd. Bij de volgende indexatieronde wordt als uitgangspunt het ongegronde tarief genomen. Regio Gooi en Vechtstreek baseert de indexatie op de door het CBS bekend gemaakt prijsindex DPI. (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index) . Voorbeeld indexreeks: <a href="https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=6BE59">https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?dl=6BE59</a> . Voorbeeld indexreeks is gebaseerd op meeste recente gepubliceerde 3e kwartaal. De index dient voor het einde van de eerste maand bekend te worden gesteld bij opdrachtgever. Opdrachtgever berekent het indexcijfer jaarlijks door het indexcijfer van het derde kwartaal te vergelijken met het indexcijfer van het voorafgaande jaar. In onderstaand formule is de berekeningswijze opgenomen van het indexcijfer. Berekeningsformule indexcijfer: Indexcijfer jaar +1 = (Index 3e kwartaal – index 3e kwartaal jaar -1) / index 3e kwartaal -1 x 100%.
34	Offerteaanvraag 1.4 Looptijd	De overeenkomst kent een initiële looptijd van 4 jaar. De overeenkomst kan daarna 2 keer voor telkens een periode van 2 jaar worden verlengd. De maximale looptijd die wij u kunnen aanbieden is 2 jaar met 6 keer 1 jaar verlenging met een wederzijdse opzegtermijn van 3 maanden. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst is van mening dat uw voorstel niet bijdraagt aan het invullen van een goede relatie, bovendien is de opzegtermijn voor haar te kort i.v.m. het doorlopen van een aanbestedingsprocedure. De aanbestedende dienst is bereid tot aanpassingen maar de perioden zullen niet korter zijn dan 2 jaar. Tot slot bedraagt de opzegtermijn minimaal 5 maanden gerekend van het ingangende nieuwe verzekeringsjaar. Dit betekent dat u uiterlijk 31 augustus van het desbetreffende jaar dient op t zeggen. In de tussentijd heeft de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid om tot overeenstemming te komen met de partij uit de wachtkamerovereenkomst dan wel het opnieuw moeten uitvoeren van een Europese aanbestedingsprocedure.
35	Geschiedtheids 1 en 2	U stelt als geschiktheidseis 2 dat inschrijver moet kunnen aantonen dat hij het verzekeringsbedrijf mag uitoefenen. Een makelaar heeft deze vergunning echter niet. Kan een makelaar hier wel of niet op inschrijven? en zo ja - kunt u dan geschiktheidseis 2 laten vervallen?	Ja, een verzekeringsmakelaar kan en mag inschrijven maar dient te beschikken over AFM zoals beschreven in geschiktheidseis 1. Tevens dient de daadwerkelijke verzekeraar te beschikken over de geschiktheidseis 2.
36	Bijlage 2 – eis p7 / gd-8	Omwille van een werkbaar situatie willen wij vragen of u, als u inderdaad de looptijd aanpast, deze eis aan te passen naar 12 maanden. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst houdt eraan vast om de prijzen en de eigen risico als vaststaand gegeven te beschouwen gedurende de eerste 24 maanden van het contract. Hierna kan er na elk jaar geïndexeerd worden op basis van de voorgescreven methode en tevens nader toegelicht in deze nota.
37	Par 3.5 Verzekering	Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling staat niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept raamovereenkomst: "Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolgs-, of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde omzet en/of gederfde winst)."	U verwijst naar een concept raamovereenkomst. De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet omdat er geen concept raamovereenkomst is meegezonden. Derhalve kan de aanbestedende dienst uw vraag niet beantwoorden.
38	AVG	Met de nieuwe wetgeving inzake AVG nemen wij als Opdrachtgever onze verantwoordelijkheid en willen een AVG bijlage onderdeel laten uitmaken van iedere overeenkomst. Bent u bereid om na gunning een AVG bijlage onderdeel uit te laten maken van de overeenkomst? Indien gewenst kunnen wij deze aanleveren om met u te bespreken.	De AVG ziet met name toe op de privacy en verwerking van specifiek persoonsgegevens in diverse systemen. De inhoud van bijlage die betrekking heeft op de AVG zal inhoud bevatten die normaliter - indien van toepassing - wettelijk geregeld wordt in een verwerkersovereenkomst. We zouden dus graag de inhoud van de AVG bijlage willen beoordelen op toegevoegde waarde alvorens deze onderdeel uit te laten maken van de aanbesteding.
39	Bijlage 8 AIV – art 16.1	Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling staat niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept raamovereenkomst: "Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolgs-, of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde omzet en/of gederfde winst)."	U verwijst naar een concept raamovereenkomst. De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet omdat er geen concept raamovereenkomst is meegezonden. Derhalve kan de aanbestedende dienst uw vraag niet beantwoorden.
40	Bijlage 8 AIV – art 13	Wij zijn van mening dat niet op voorhand contractueel kan worden vastgelegd dat alle Intellectuele eigendomsrechten u toekomen. Immers, niet ondenkbaar is dat u een gebruikersrecht wenst en geen eigendomsrecht. Om die reden stellen wij voor om deze bepaling zo te wijzigen dat hierin een (onbeperkt, maar niet exclusief) gebruikersrecht wordt opgenomen en dat per situatie bekeken zal worden of een eigendomsrecht mogelijk is. Kunt u hiermee instemmen?	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.

41	Bijlage 8 AIV – art 12.5	In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Wij willen u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.
42	Bijlage 8 AIV – art 34-38	Kunt u bevestigen dat deel III artikel 34 – 38 niet van toepassing is?	Dat is correct. Deel III van de Algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing.
43	Bijlage 6 – referentie eis	U stelt dat referenties moeten zijn uitgevoerd bij een vergelijkbare organisatie als Opdrachtgever – maar dit is wel heel specifiek gezien uw werkzaamheden. Volstaat het eveneens als de omvang van het wagenpark/werkmateriaal vergelijkbaar is?	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.
44	Par 2.2.6 volgorde/lijkheden	Een verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door polisvoorwaarden aangevuld met clausules. Deze set aan condities is grotendeels geënt op het (dwingend) recht uit boek 7 BW inzake bijzondere overeenkomsten. Algemene inkoopvoorwaarden conflicteren op tal van onderdelen met deze wettelijke bepalingen. Onder meer bepalingen inzake betalingstermijnen, gevolgen bij niet betalen, opschorten en beëindiging van de overeenkomst, sancties en aansprakelijkheden wijken af. Daarnaast zijn er ook tal van bepalingen die conflicteren met compliance-vereisten binnen verzekeraars. Denk aan: boetebepalingen, vrijwaringen. Het hanteren van dit type voorwaarden op een verzekeringsovereenkomst leidt er dan ook toe dat er een juridisch onuitvoerbaar contract tot stand komt. Wanneer u vasthoudt aan deze voorwaarden, zullen verzekeraars dan ook niet bereid zijn een inschrijving te doen. Wij verzoeken u dan ook de algemene voorwaarden volledig te laten vervallen als onderdeel van de overeenkomst. Is dit akkoord	Binnen uw vraag zijn een aantal aannames opgenomen die wij moeten verwerpen. Zoals u weet is het gebruik van algemene voorwaarden binnen het verbintenisrecht een normaal verschijnsel. Ze zijn gebaseerd op de artikelen 231 t/m 247 uit afdeling 3 van titel 5 in boek 6 BW. Uw standaard aanname dat algemene voorwaarden standaard conflicteren met dwingend recht is daarbij onjuist. Sterker, van wetsartikelen kan in de regel niet afgeweken worden. Wel kunnen leveringsvoorwaarden regels bevatten met betrekking tot (te late) betaling, garanties en exonaties. Wij kunnen ons voorstellen dat u op onderdelen aanpassingen van bedingen wil opnemen. Graag zouden wij daarom van u willen weten welke onderdelen van de Algemene voorwaarden voor u niet acceptabel zijn of waar u andere tekstvoorstellen voor wenst op te nemen.
45	Par 3.5 Verzekering	Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling staat niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept raamovereenkomst: "Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolgs-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst)."	U verwijst naar een concept raamovereenkomst. De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet omdat er geen concept raamovereenkomst is meegezonden. Derhalve kan de aanbestedende dienst uw vraag niet beantwoorden.
46	Par 3.5	In geval van een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraars, gaan wij ervan uit dat de gevolmachtigd agent dient te beschikken over een AFM vergunning om op te mogen treden als gevolmachtigd agent. Is dit correct?	Uw aanname is correct.
47	Par 3.5 Geschiktheidseis 1 en 2	Volstaat het als inschrijvers, om aan te tonen dat zij aan de gestelde eisen voldoen, alleen het lidmaatschap/registratienummer opgeven?	Het opgeven van het lidmaatschap/ registratienummer volstaat om aan te tonen dat u aan de gestelde eisen voldoet.
48	Par 3.3 UEA / Par 3.7	Wanneer een verzekeringsmakelaar inschrijft met een gevolmachtigde, ziet u dan de verzekeringsmakelaar als hoofdaannemer en de gevolmachtigde als derde of als onderaannemer?	Uw aanname is correct. De gevolmachtigde ziet de aanbestedende dienst als derden.
49	Par 3.2 UEA	Het is gebruikelijk dat indien een gevolmachtigd agent inschrijft namens een verzekeraar, de gevolmachtigde de UEA namens de betreffende verzekeraar invult. Deel IIA van de UEA bevat dan de gegevens van de verzekeraar. Deel IIB van de UEA bevat de gegevens van de gevolmachtigde. De gevolmachtigde ondertekent het UEA en de verzekeraar vult geen eigen UEA in. Kunt u bevestigen dat dit volstaat?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit juist is.
50	Par 2.2.3 Indexatie	Omwille van een werkbaar situatie willen wij vragen of u, als u inderdaad de looptijd aanpast, indexatie wilt staat na de eerste 12 maanden. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	De aanbestedende dienst houdt eraan vast om de prijzen en de eigen risico als vaststaand gegeven te beschouwen gedurende de eerste 12 maanden van het contract. Aanbestedende dienst is derhalve niet akkoord met uw aanpassing. Hierna kan er na elk jaar geïndexeerd worden op basis van de voorgeschreven methode en tevens nader toegelicht in deze nota.
51	Par 1.6 Social return	Inschrijver heeft zeker mogelijkheden om landelijk invulling te geven aan een social return verplichting. Maar voor een werkbaar situatie willen wij u vragen om naast arbeidsparticipatie ook sociale cohesie (waarbij de nadruk ligt op het voorkomen van een achterstand tot de arbeidsmarkt) onderdeel uit te laten maken van de mogelijkheid voor de invulling van de social return verplichting. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel, de aanbestedende dienst heeft juist binnen de inspanningsverplichting ruimte gelaten voor eigen invulling.
52	Par 1.4 Looptijd / Bijlage 7 Sluitnota - termijn	U geeft aan dat de voorziene looptijd voor deze overeenkomst 4 jaar bedraagt met twee opties voor een verlenging van 2 jaar. Binnen de huidige markt werken echter alle aanbieders alleen met jaarpolissen. Om een aanbieder mogelijk te maken willen wij u daarom vragen of u een looptijd van 1 jaar wilt toestaan, met een optie tot verlenging van 5 maal 1 jaar. Bent u bereid deze aanpassing te doen?	De aanbestedende dienst is bereid tot aanpassing, maar de perioden van initiële contractduur en verlengingen zullen niet korter zijn dan 2 jaar. Uit andere ingediende vragen blijkt daarbij dat een looptijd van twee jaar realiseerbaar is. Daarnaast geeft de aanbestedende dienst u de mogelijkheid jaarlijks uw premiebedragen te indexeren op het DPI indexcijfer. In onderstaand formule is de berekeningswijze opgenomen van het indexcijfer. Berekeningsformule indexcijfer: Indexcijfer jaar +1 = (Index 3e kwartaal – index 3e kwartaal jaar -1) / index 3e kwartaal -1 x 100%.
53	Par 1.3	Kunt u aangeven of u nu gebruik maakt van een verzekeringsmakelaar, en zo ja van wie?	Aanbestedende dienst begrijpt de relevantie van de vraag niet. Het is echter geen geheim, de verzekeringsmakelaar is Reatsheren. Zie ook bijlage 12.
54	2.2.3 Indexatie gedurende de contractperiode	Te allen tijde dient opdrachtnemer een voorstel in. Eventuele wijziging kunnen alleen doorgang vinden met wederzijdse goedkeuring. De indexatie is derhalve onzeker, daar er geen vooraf vastgestelde parameters zijn en opdrachtgever zijn akkoord moet geven. Kunt u derhalve, bij indexatie op schadeverloop, akkoord gaan met een vooraf vastgestelde staffel?	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst is van mening dat zij genoeg waarborg heeft ingebouwd om de onzekerheid te beperken en het ondernemersrisico gelijkmatig te verdelen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Aanbestedende dienst is alleen akkoord indien de afgetopte schadelast (dus niet perse een vooraf opgestelde staffel) algemeen geldend is binnen gelijksoortige contracten. Een slecht schadeverloop van overige contracten binnen de portefeuille van verzekeraar mogen geen negatieve invloed hebben op de premie van de Regio.
55	Sluitnota, 6 aanvullende eisen	Wij gaan ervan uit dat het akkoord is deze dekking te bieden conform onze voorwaarden en clausules. Kunt u dit bevestigen? Uiteraard kunnen wij de voorwaarden en clausules bij de inschrijving voegen.	De aanbestedende dienst wenst een minimaal gelijkwaardige dekking. De aanbestedende dienst verwacht van inschrijver geen aanpassing van de eigen polisvoorwaarden. Het is aan de aanbestedende dienst om te bepalen of er sprake is van gelijkwaardigheid. Aanbestedende dienst neemt eventuele afwijkingen niet op in het programma van eisen. Inschrijver dient een verschillenlijst aan te leveren tussen de eigen Polisvoorwaarden en de Polisvoorwaarden uit Bijlage 12.
56	1.5 Clustering en percelen	Het Wagenpark inclusief het werkmaterieel ziet u als één product. Het is gebruikelijk om het wagenpark en werkmaterieel via separate percelen uit te vragen, daar niet iedere verzekeraar zowel het wagenpark als het werkmateriaal kan verzekeren. In dit geval gaat het om één object voor het werkmaterieel. Kunt u ermee akkoord gaan dit separaat te houden van de aanbesteding, waarbij de gegunde partij na inschrijving dekking regelt voor het betreffende object?	De aanbestedende dienst gaat mee in uw stelling dat het verschillende producten zijn, echter de aanbieder dient compleet te zijn wat inhoudt dat de premie moet zijn opgenomen in het totaal en niet achteraf separaat dekking regelt zonder dat de kosten vooraf bekend zijn.

57	2.2.6 Volgorderlijkheid documenten	U stelt dat de sluitnota voor de Nota van inlichtingen gaat. Echter is het goed mogelijk dat er in de Nota van inlichtingen wijzigingen in de sluitnota worden doorgevoerd. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen voortgaan op de "originele" sluitnota?	De aanbestedende dienst wijzigt de volgorde als volgt. Wij stellen de onderstaande volgorde voor: 1.NVI 2.Beschrijvend document inclusief alle bijlagen 3.Uw inschrijving 4.Uw polisvoorwaarden
58	3.7 Organisatorische vormen waaronder kan worden ingeschreven	De Nederlandse verzekeringsmarkt wordt gekenmerkt door drie vormen van distributie. Rechtstreeks via een verzekeraar (direct writer), via een intermediair (makelaar of tussenpersoon) of op basis van een volmacht middels een gevolmachtigd agent. Veruit de meeste verzekeraars maken voor de distributie van verzekeringsoplossingen gebruik van een intermediair. De mogelijke samenwerkingsvormen die het bestek voorschrijft bieden echter geen mogelijkheid voor een intermediair verzekeraar in te schrijven. Wij lichten dit graag toe. Een assurantiemakelaar kan niet hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van het verzekeringscontract. Hiervoor is namelijk een vergunning vereist van De Nederlandsche Bank voor uitvoering van het verzekeringsbedrijf. Een makelaar kan niet over een dergelijke vergunning beschikken. De onderaanneming zoals beschreven biedt eveneens geen mogelijkheden omdat een verzekeraar geen hoofdelijke aansprakelijkheid kan accepteren voor onderdelen van de dienstverlening die een makelaar voor haar rekening neemt. Deze beperking komt voort uit het vergunningstelsel van de Autoriteit Financiële Markten. Bovenstaande problematiek speelt eveneens voor een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s).  Kunt u derhalve bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), gezamenlijk met een assurantiemakelaar, de wettelijke kaders vanuit de Wft worden gevolgd, waarbij er geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt tussen de verschillende partijen?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen zolang in alle gevallen de WFT en wet worden gevolgd.
59	3.3 Geschiktheidseisen, 3.3 verzekering	Het is gebruikelijk om een verzekering te hebben daar waar in de keten van advies wordt gezien. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De aanbestedende dienst begrijpt niet om welke verzekering dit gaat. Kunt u nader toelichten om welke verzekering het gaat?
60	3.5 Geschiktheidseisen, 1. Technische en beroepsbekwaamheid	U wenst een kopie van de geldige inschrijving in de daarvoor bestemde registers van de AFM alsmede een kopie van de geldige vergunning. Het is niet gebruikelijk een kopie te overleggen. Kunt u akkoord gaan met een uittreksel uit het betreffende vergunningenregister?	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.
61	3.3 Deelname in samenwerking met andere ondernemingen	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult. Bij deel II A worden de gegevens van de verzekeraar ingevuld. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. De gevolmachtigd agent ondertekent het UEA. Er wordt geen separaat EA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.
62	2.7 In te dienen documenten bij uw inschrijving	Het is gebruikelijk om de bewijsmiddelen, zoals de gedragsverklaring aanbesteden, pas na de gunning aan te leveren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.
63	Algemene inkoopvoorwaarden	U stelt dat de algemene inkoopvoorwaarden van regio Gooi en Vechtstreek (inclusief addendum) van toepassing zijn. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel niet bedoeld voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Veel onderdelen van de inkoopvoorwaarden zijn in strijd met de polisvoorwaarden / het verzekeringsrecht. Het van toepassing verklaren van algemene inkoopvoorwaarden, ook als deze uitsluitend van toepassing zijn als de verzekering-/polisvoorwaarden niet van toepassing zijn, is derhalve niet gewenst. Kunt u ermee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen?	Geheel terzijde stellen is niet akkoord. Indien een wet in formele zijn (materiele wetgeving) zaken regelen die strijdig zijn met onze Algemene voorwaarden dan gaat deze wetgeving in algemene zin boven onze Algemene voorwaarden. Kunt u aangeven op welke onderdelen de Algemene voorwaarden strijdig zijn met het verzekeringsrecht? Binnen uw vraag zijn tevens een aantal aannames opgenomen die wij moeten verwerpen. Zoals u weet is het gebruik van algemene voorwaarden binnen het verbintissenrecht een normaal verschijnsel. Ze zijn gebaseerd op de artikelen 231 t/m 247 uit afdeling 3 van titel 5 in boek 6 BW. Uw standaard aanname dat algemene voorwaarden standaard conflicteren met dwingend recht is daarbij onjuist. Sterker, van wetsartikelen kan in de regel niet afgeweken worden. Wel kunnen leveringsvoorwaarden regels bevatten met betrekking tot (te late) betaling, garanties en exonaties. Wij kunnen ons voorstellen dat u op onderdelen aanpassingen van bedingen wil opnemen. Graag zouden wij daarom van u willen weten welke onderdelen van de Algemene voorwaarden voor u niet acceptabel zijn of waar u andere tekstvoorstellen voor wenst op te nemen.
64	2.2.4 Eigen risico gedurende contractperiode	Oprachtgever dient te allen tijde een voorstel in met een nieuw eigen risico. Eventuele wijzigingen in het eigen risico kan alleen doorgang vinden bij wederzijdse goedkeuring. Het is voor opdrachtnemer derhalve onzeker wanneer en of een wijziging in het eigen risico zal plaatsvinden. Kunt u derhalve akkoord gaan met een vooraf vastgestelde staffel?	Indien Oprachtgever het wenselijk acht om het eigen risico te wijzigen kan dit voor het eerst na 24 maanden en gebeurt dit minimaal één maand voor het verstrijken van het verzekeringsjaar, zie ook paragraaf 2.2.4. 'Eigen risico gedurende contractperiode'. Aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met een vooraf vastgestelde staffel.
65	1.6 social Return	U geeft aan opdrachtnemer een inspanningsverplichting heeft voor Social return. Gezien de complexiteit en kennis benodigd bij onderhavige verzekering is het onwenselijk om social return uit te voeren. Kunt u ermee akkoord gaan deze eis te laten vervallen, dan wel een vergoeding van 5% van de jaarpremie aan de aanbestedende dienst ter beschikking te stellen? Aanbestedende dienst geeft dan verder invulling aan social return.	De aanbestedende dienst volgt uw redenering niet, zeker niet gezien de wijze waarop de opdrachtnemer de inspanningsverplichting mag invullen. Dit geeft naar de mening van de aanbestedende dienst meer dan voldoende ruimte. De aanbestedende dienst verwacht van inschrijver een inspanning. Bovendien valt de aanbestedende dienst niet onder het Rijk. Het feit dat er specialistische activiteiten worden uitgevoerd wil niet zeggen dat er geen activiteiten kunnen worden uitgevoerd. De aanbestedende dienst wijst als voorbeeld naar de organisatie SWOM ( <a href="https://studerenwerkenopmaat.org/">https://studerenwerkenopmaat.org/</a> )
66	1.4 Looptijd van de overeenkomst	Wij kunnen niet akkoord gaan met een eenzijdige verlengingsmogelijkheid. Kunt u bevestigen dat er sprake is van een wederzijdse verlengingsmogelijkheid? Zowel verzekeraar als verzekeringnemer hebben de mogelijkheid om het contract op te zeggen.	Indien geen overeenstemming bereikt kan worden tussen Oprachtgever en Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van 5 maanden waarna in eerste instantie getracht zal worden om een wachtkamerovereenkomst te sluiten met de opvolgende partij die na de winnende inschrijver als nummer 2 is geïndigd. Indien met geen van beide partijen overeenstemming wordt bereikt dan volgt een nieuwe aanbestedingsprocedure. Aanbestedende dienst rekent per kalenderjaar, dit betekent dat u uiterlijk 31 augustus van het desbetreffende jaar dient op te zeggen indien er geen verlenging kan plaatsvinden. Indien aanbestedende dienst voor 31 augustus niets heeft vernomen omtrent het niet verlengen van de opdracht gaat de aanbestedende dienst er vanuit dat er eenzijdig verlengd kan worden.
67	1.4 Looptijd van de overeenkomst	Een initiële looptijd van vier (4) jaar kunnen wij niet bieden. Kunt u akkoord gaan met een looptijd van 24 maanden?	De aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel voor een initiële looptijd van 24 maanden.
68	Eis P-7 schadeverloop	Hier is vermeld: De eerste indexering wordt toegepast o.b.v. het schadeverloop van het voorgaande verzekeringsjaar. Kunt u akkoord gaan dat de rekenmethodiek van de verzekeraar (afgetopte schadelast) hierbij het uitgangspunt zal vormen van de premie-aanpassing?	Aanbestedende dienst is akkoord indien de afgetopte schadelast algemeen geldend is binnen gelijksoortige contracten. Een slecht schadeverloop van overige contracten binnen de portefeuille van verzekeraar mogen geen negatieve invloed hebben op de premie van de Regio.
69	Eis P-7	Hier is vermeld: Alle opgegeven premies staan vast gedurende de eerste 24 maanden van het contract, vanaf 1 januari 2023. Voor het eerst in 2025, mag er een indexering op de premie worden toegepast. Kunt u dit aanpassen naar 12 maanden en aanpassing per 1 januari 2024?	Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel.

70	Eis GD-8	De genoemde eigen risico's zijn relatief zeer laag. Kunt u de uitgevraagde eigen risico's voor vrachtauto's en reinigingsvrachtauto's aanpassen als volgt: WA: €750,00 Br/Dfst: €750,00 Casco: €750,00	Aanbestedende dienst snapt uw vraag. Aanbestedende dienst gaat akkoord met een verhoging van eigen risico's voor vrachtauto's en reinigingsvrachtauto's naar €600. Dit houdt in dat bij het opstellen van de premiebedragen rekening moet worden gehouden met de eigen risico's van €600,00.
71	1.6 Social Return	De uitgevraagde verzekering betreft een financieel product, de component loonsom is verhoudingsgewijs zeer beperkt. In onze optiek blijft de loonsom onder het drempelbedrag van meer dan € 250.000 (minimale loonsom excl. BTW) zoals vermeld in de social return handleiding voor aanbestedende diensten van het Rijk. Verder is er sprake van de uitvoering van specialistische activiteiten. Kunt u derhalve afzien van de social return eis?	De aanbestedende dienst verwacht van inschrijver een inspanning. Bovendien valt de aanbestedende dienst niet onder het Rijk. Het feit dat er specialistische activiteiten worden uitgevoerd wil niet zeggen dat er geen activiteiten kunnen worden uitgevoerd. De aanbestedende dienst wijst als voorbeeld naar de organisatie SWOM ( <a href="https://studererenwerkenopmaat.org/">https://studererenwerkenopmaat.org/</a> )
72	Vraag en antwoord 55	Graag uw bevestiging dat er dan wel gewerkt kan worden met verschillende verzekeraars voor de verschillende risico's? Uw aanspreekpunt is dan de makelaar.	Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst dient wel één factuur te ontvangen van de, indieni gegunde, makelaar.
73	Vraag en antwoord 47	Wij kunnen ons niet vinden in uw zienswijze. Het hoofdvraagstuk van de opdracht is een verzekeringsovereenkomst. Deze overeenkomst wordt bij wet gesloten tussen verzekeringnemer en verzekeraar. De verzekeraar is dientengevolge de hoofdaannemer. Deze partij kan ervoor kiezen zich te laten vertegenwoordigen (in de zin van het BW en de Wft) door een gevolmachtigd agent. Deze partij is bevoegd de hoofdaannemer te vertegenwoordigen binnen de grenzen van de bevoegdheid conform de volmachtovereenkomst. Voor bepaalde elementen van service binnen de opdracht dient de verzekeraar een onderaannemer aan te stellen. Dit is de makelaar. De gegevens van de makelaar worden normaliter dan ook ingevuld in onderdeel Deel IIC, waarbij tevens een eigen UEA wordt aangeleverd. Een makelaar is onder de Wft niet bevoegd om hoofdaannemer op een verzekeringsopdracht te zijn. Het recht tot verzekeren is bij wet namelijk voorbehouden aan de verzekeraar. Graag uw bevestiging.	De aanbestedende dienst is bekend met de verschillende rollen binnen de verzekeringswereld. Aanbestedende dienst wenst een overeenkomst aan te gaan met een verzekeraar, al dan niet via een gevolmachtigd agent, al dan niet door bemiddeling van een makelaar. Dit betekent dat in sommige gevallen (indien er ingeschreven wordt middels een makelaar) er twee UEA's ingeleverd dienen te worden bij moment van Inschrijving en inderdaad de gegevens van de makelaar in Deel IIC ingevuld dienen te worden. Indien er ingeschreven wordt middels een gevolmachtigd agent is aanbestedende dienst akkoord (zie ook vraag en antwoord 48 uit Nv1) dat er één UEA wordt ingediend bij inschrijving waarbij de gegevens van de verzekeraar in deel IIA worden ingevuld en de gegevens van de gevolmachtigd agent in deel IIB worden ingevuld.
74	Vraag en antwoord 38	Daar waar gesproken wordt over "raamovereenkomst" wordt vermoedelijk bedoeld "overeenkomst". Graag uw bevestiging op de aangepaste limiet.	Aanbestedende dienst is akkoord met uw tekstvoorstel: "Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevol-, of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde omzet en/of gederfde winst)." Overigens gaat de aanbestedende dienst ervanuit dat Inschrijvers beschikken over wettelijk vereiste aansprakelijkheidsverzekeringen. Aanbestedende dienst laat deze passage niet terugkomen in een concept overeenkomst, daar waar het Polisblad van de verzekering leidend is voor deze aanbesteding. Tevens maakt de NvI algemeen onderdeel uit van de aanbesteding en de documenten. Voor de volgorde van de documenten verwijzen wij naar vraag en antwoord 30 uit Nv1 en vraag en antwoord 77 uit Nv2.
75	Vraag en antwoord 35	Uw antwoord is voor ons niet sluitend. In de huidige markt hebben we te maken met het feit dat "long tail risico's" door veel verzekeraars en herverzekeraars niet meer gewenst zijn en dus ook niet in te kopen. Wij zien in de praktijk dat de maximale duur van een contract op 24 maanden ligt. Dit betreft dan de initiële termijn. Na deze termijn willen verzekeraars jaarlijks van het contract af kunnen, indien schadelast / marktomstandigheden / in house uitdagingen hier aanleiding toe geven. Het is dus nog wel mogelijk om een contract van 24 maanden met daarna 4x 12 maanden aan te bieden. Andere contractduren (36 of 48 maanden initieel, telkens 24 maanden) zullen ertoe leiden dat u geen inschrijvingen zult ontvangen. Graag dus uw bevestiging op een looptijd van 24 maanden + 4x 12 maanden met daarbij telkens een wederzijdse opzegmogelijkheid, met inachtneming van een opzegtermijn van 5 maanden.	Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en is bereid tot het wijzigen van de looptijd van de overeenkomst. Het volgende zal gelden: Aanbestedende dienst wenst een contract aan te gaan met een initiële termijn van 24 maanden, waarna deze jaarlijks te verlengen is gedurende de periode van maximaal 6 jaar, met inachtneming van de opzegtermijn van minimaal 5 maanden. Dit betekent dat Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer de mogelijkheid hebben om de maximale contractperiode van 8 jaar uit te nutten waarbij na de initiële termijn van 24 maanden er flexibiliteit is gecreëerd voor Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer om jaarlijks van het contract af te kunnen. Aanbestedende dienst gaat er echter vanuit dat de noodzaak voor deze maatregel niet aan de orde is en ziet zichzelf als een goede Opdrachtgever die tevens de mogelijkheid biedt om tussentijds te indexeren. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat ondanks de lange contractduur de opdracht interessant genoeg is om in te schrijven op de aanbesteding.
76	Vraag en antwoord 31	Nu u akkoord gaat met dit voorstel: kunt u aangeven hoe u in dit kader omgaat met het criterium van wezenlijke wijziging?	In het offerteaanvraagdocument paragraaf 2.2.3. dient het volgende opgenomen te worden: 'Het eigen risico kan alleen gewijzigd worden indien dit geen wijzenlijke wijziging tot gevolg heeft in het kader van artikel 2.163a t/m 2.163f AW2012.' Derhalve gaat aanbestedende dienst er niet van uit dat er een wezenlijke wijziging optreedt aangezien Opdrachtnemer de indexatie dient te baseren op het DPI en de mogelijkheid tot indexeren voor aanvang van ingangsdatum contract/ polis is opgenomen: (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index) . Voorbeeld indexreeks: <a href="https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/n/dataset/83760NED/table?dl=6BE59">https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/n/dataset/83760NED/table?dl=6BE59</a> . Indien er een wezenlijke wijziging plaatsvindt zal aanbestedende dienst gehouden zijn tot het uitvoeren van een heraanbesteding op grond van artikel 2.163a t/m 2.163f AW2012 . Er worden dan ook tijdens deze procedure en achteraf geen eisen geëcarteerd of gewijzigd naar mening van aanbestedende dienst die dusdanig van aard zijn dat deze zich niet zouden verdragen met het gelijkheids- en transparantiebeginsel.
77	Vraag en antwoord 27&44	Het verzekeringsrecht en de polisvoorwaarden van partijen kennen regelingen omtrent: -Wederzijdse rechten en verplichtingen -Betalingstermijnen, aanmaning en consequenties bij uitblijven van betaling -Schadevergoeding -Derdenwerking -Verhouding tussen makelaar en verzekeraar.  De regelingen staan haaks op de diverse artikelen uit uw voorwaarden. Daarnaast maakt interne compliance dat (afwijkende) bepalingen op het gebied van aansprakelijkheden, vrijwaringen, boetes, audits niet toelaatbaar zijn.  Wanneer wij artikelen moeten noemen die wij terzijde willen stellen, zullen dit vrijwel alle artikelen zijn. Wij raden u nogmaals met klem aan om de inkoopvoorwaarden te laten vervallen. In de afgelopen jaren is een veelvoud aan aanbestedingen mislukt omdat Aanbestedende diensten hier geen gehoor aan gaven. Vanuit onze sector zijn hier ook notities en blogs over geschreven, en gesprekken over gevoerd met VNG en VPO.  Graag alsnog uw akkoord op het laten vervallen van genoemde voorwaarden.	Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en is bereid tot het laten vallen van de Inkoopvoorwaarden. Daarbij de aantekening dat de volgorde van de documenten als volgt is: 1. NvI 2. Beschrijvend document inclusief alle bijlagen (exclusief Inkoopvoorwaarden) 3. Uw inschrijving 4. Uw polisvoorwaarden
78	Vraag en antwoord 23	BTW is geen onderdeel van een verzekeringsfactuur. Over premie wordt assurantiebelasting berekend. In dit geval wordt de BTW dus niet vermeld. Akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord dat het BTW bedrag niet vermeld wordt. Dit zal de assurantiebelasting betreffen.

79	Vraag en antwoord 11 & 17	U vraagt om een verschillenlijst bij de inschrijving, waaruit de positieve en negatieve afwijkingen blijken. Hoe gaat u om met een overwegend negatieve invulling van deze lijst? De inschrijving is dan immers kwalitatief beduidend minder geworden dan mogelijke andere offertes. Binnen het gunningscriterium wordt hier echter geen weging aan gegeven.	Aanbestedende dienst begrijpt uw punt en het feit dat in de verzekeringswereld verschillende, zij het min of meer gelijkwaardige, verzekeringsvoorwaarden gebruikelijk zijn. De dekking dient gebaseerd te zijn op de in de verzekeringswereld bij gelijksoortige risico's gangbare voorwaarden. Tevens dient de in het offerteaanvraagdocument, het Programma van Eisen en de beide Nota van Inlichtingen gestelde meegenomen te worden indien dit van toepassing is op de verzekering. Indien na (voorlopige) gunning door aanbestedende dienst geconstateerd wordt dat in de Polisvoorwaarden disproportionele voorwaarden staan die niet gebruikelijk zijn in de verzekeringsmarkt bij gelijksoortige opdrachten behoudt de aanbestedende dienst het recht de opdracht niet te gunnen dan wel de overeenkomst te ontbinden.
80	Vraag en antwoord 10	U geeft in uw antwoord niet concreet aan of de verklaring nu wel of niet vervalt. Middels ondertekening van de UEA committeert de inschrijver zich in onze optiek al aan alle eisen. Nogmaals het verzoek om de verklaring te laten vervallen.	Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel om bijlage 5 - Akkoordverklaring te laten vervallen. In vraag en antwoord 77 is aangegeven dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Regio komen te vervallen en daarnaast de Sluitnota als tool wordt gezien zal deze Bijlage overbodig zijn. Door ondertekening van Bijlage 5 gaat u akkoord met de gekozen aanbestedingsprocedure en de eisen en voorwaarden zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten. Het expliciet akkoord gaan met de gekozen aanbestedingsprocedure en de aanbestedingsdocumenten zal niet geschieden door enkel ondertekening van het UEA. Daarom vraagt aanbestedende dienst dat u met Inschrijving en daarmee ondertekening van Bijlage 5 akkoord gaat met het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.
81	Vraag en antwoord 9	In de praktijk blijkt dat diverse risicodragers objecten anders definiëren. Dit speelt met name bij bestelauto's en vrachtauto's. Het toestaan om hierin zelf mutaties aan te brengen leidt in de praktijk tot onvergelijkbare inschrijvingen. Graag uw bevestiging dat de indeling, zoals door u voorgesteld, leidend moet zijn voor de offerte en dat na gunning er geen herindeling mag plaatsvinden op basis waarvan de prijzen hoger uitvallen. Dit is immers een verstoring van het level playing field.	Zoals vermeld in antwoord 9 is aanbestedende dienst niet akkoord met het voorstel van vraag 9. Aanbestedende dienst gaat ervanuit dat gegevens kloppen. Voor een transparant vergelijk dient u te werken met de gegevens die aan u beschikbaar zijn gesteld in TenderNed (Prijzenblad). Deze gegevens vormen de basis voor de gunning op laagste prijs. Aanbestedende dienst onderschrijft uw beeld dat de indeling, zoals door ons beschikbaar is gesteld, leidend is voor de offerte. Na gunning dient er geen herindeling plaats te vinden daar waar de gunning op laagste prijs is gebaseerd en de prijzen na herschikking eventueel anders kunnen uitvallen waardoor de gegunde inschrijver wellicht lager zou zijn geëindigd.
82	Vraag en antwoord 8	U geeft geen volledig antwoord op de vraag. Graag uw bevestiging dat daar waar BTW staat, assurantiebelasting dient te worden gelezen, nu het gaat om premies.	De aanbestedende dienst bedoelt inderdaad de premies. Aanbestedende dienst bevestigt dat daar waar BTW staat, assurantiebelasting dient te worden gelezen.
83	Q47	U geeft aan dat u een gevolmachtigde ziet als derde (en niet als onderaannemer). Betekent dit dat bijlage 3 – Verklaring Onderaannemer dan inderdaad ook niet door de gevolmachtigde hoeft te worden ingevuld, maar dat alleen een ingevulde UEA voor de derde nodig is?	Klopt, aanbestedende dienst ziet de gevolmachtigde (en eventuele makelaar) als derde(n). Dit betekent dat Bijlage 3 - Verklaring Onderaannemer niet door de gevolmachtigde of makelaar ingevuld hoeft te worden. Indien er ingeschreven wordt middels een gevolmachtigd agent is aanbestedende dienst akkoord (zie ook vraag en antwoord 48 uit Nv1) dat er één UEA wordt ingediend bij inschrijving waarbij de gegevens van de verzekeraar in deel IIA worden ingevuld en de gegevens van de gevolmachtigd agent in deel IIB worden ingevuld. Indien er ingeschreven wordt middels een makelaar dienen er wel twee UEA's ingeleverd te worden bij inschrijving waarbij de gegevens van de verzekeraar in deel IIA worden beschreven en de gegevens van de makelaar in deel IIC worden beschreven.
84	PVE	Kunt u aangeven of u een aangepaste versie van het Programma van Eisen aanlevert na de laatste Nvl of gunning?	Aanbestedende dienst acht het aanleveren van een herziene PVE niet noodzakelijk. Aangezien de voorgestelde nieuwe volgorde van documenten de definitieve Nvl als bovenliggend verklaard dan acht de aanbestedende dienst het niet nodig dat er een herziene versie van het Programma van Eisen wordt opgesteld en gedeeld. Mochten er onduidelijkheden optreden in de uitvoeringsfase van de verzekering zal aanbestedende dienst eerst kijken naar eventuele wijzigingen die zijn doorgevoerd aan de hand van de Nota van Inlichtingen alvorens er gekeken wordt naar het offerteaanvraagdocument inclusief de bijlagen.
85	Q52 - Huidige makelaar	Wij willen u vragen of u de prijsstelling wilt baseren op enkel de premies, zodat er een vergelijkbare situatie ontstaat. Waar de makelaarsdienstverlening wordt uitgevoerd tegen bijvoorbeeld het huidige tarief of een nader overeen te komen tarief. Is dit akkoord?	Prijsstelling wordt enkel gebaseerd op premies. In de premies dient daar een eventuele makelaarsfee verwerkt te zitten (indien u als makelaar inschrijft), deze dient bij inschrijving kenbaar te zijn en verwerkt te zijn in het premiebedrag in het prijzenblad. Aanbestedende dienst acht het niet wenselijk dat er naderhand afspraken gemaakt worden over een extra tarief. Dit verstoort het level playing field en is daarnaast niet transparant. Indien u naderhand afspraken wenst te maken over een makelaarsfee zal dit resulteren in een ongeldige inschrijving en zal de overeenkomst worden ontbonden.
86	Q52 - Huidige makelaar	U geeft aan dat uw huidige makelaar Raetsheren is – wij gaan ervan uit dat indien een andere makelaar inschrijft – deze na een eventuele gunning ook de makelaar is voor het wagen en werkmaterieel park en de schadeafhandeling en beheer voor u gaat verzorgen. Is dit correct?	De gegunde Opdrachtnemer zal, indien dit een makelaar betreft, de makelaar zijn voor het wagenpark inclusief werkmaterieel van de aanbestedende dienst. Het beheer van het wagenpark wordt uitgevoerd door de aanbestedende dienst zelf. Dit valt buiten de scope van de aanbesteding. De schadeafhandeling dient in overleg met de aanbestedende dienst plaats te vinden.
87	Q35 - Aansprakelijkheid	Wanneer u de opdracht gunt aan een verzekeringsmakelaar dient er eveneens een dienstverleningsovereenkomst te worden opgesteld. In Par 3.5 heeft u voor de aansprakelijkheidsverzekering een eis opgenomen waar wij niet aan kunnen voldoen – derhalve vragen wij of het onderstaande tekstvoorstel als alternatief akkoord is. Kunt u aangeven of u akkoord met het onderstaande inhoud als vervanging van het gestelde in paragraaf 3.5? "Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde omzet en/of gederfde winst)."	Aanbestedende dienst is akkoord met uw tekstvoorstel: "Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde omzet en/of gederfde winst)." Overigens gaat de aanbestedende dienst ervanuit dat inschrijvers beschikken over wettelijk vereiste aansprakelijkheidsverzekeringen.

88	Vraag 27, 44 en 62 Nota van Inlichtingen	<p>Het verzekeringsrecht en de polisvoorwaarden van partijen kennen regelingen omtrent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Wederzijdse rechten en verplichtingen</li> <li>-Betalingstermijnen, aanmaning en consequenties bij uitblijven van betaling</li> <li>-Schadevergoeding</li> <li>-Derdenwerking</li> <li>-Verhouding tussen makelaar en verzekeraar.</li> </ul> <p>De regelingen staan haaks op de diverse artikelen uit uw voorwaarden. Daarnaast maakt interne compliance dat (afwijkende) bepalingen op het gebied van aansprakelijkheden, vrijwaringen, boetes, audits niet toelaatbaar zijn.</p> <p>Wanneer wij artikelen moeten noemen die wij terzijde willen stellen, zullen dit vrijwel alle artikelen zijn. Wij raden u nogmaals met klem aan om de inkoopvoorwaarden te laten vervallen. In de afgelopen jaren is een veelvoud aan aanbestedingen mislukt omdat Aanbestedende diensten hier geen gehoor aan gaven. Vanuit onze sector zijn hier ook notities en blogs over geschreven, en gesprekken over gevoerd met VNG en VPO.</p> <p>Graag alsnog uw akkoord op het laten vervallen van genoemde voorwaarden.</p>	<p>Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en is bereid tot het laten vallen van de Inkoopvoorwaarden. Daarbij de aantekening dat de volgorde van de documenten als volgt is:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. NvI</li> <li>2. Beschrijvend document inclusief alle bijlagen (exclusief Inkoopvoorwaarden)</li> <li>3. Uw inschrijving</li> <li>4. Uw polisvoorwaarden</li> </ol>
89	Vraag 58 Nota van Inlichtingen	<p>U vraagt u nadere toelichting om welke verzekering het gaat. Het betreft de verzekering zoals omschreven op pagina 19 van het offerte-aanvraagdocument: "Inschrijver beschikt over een marktconforme en adequate verzekering of voorziening tegen (wettelijke) aansprakelijkheidsrisico's".</p>	<p>Uw vraag blijft onduidelijk voor aanbestedende dienst omdat u het heeft over een verzekering 'daar waar in de keten van advies wordt gezien'. U dient in vraag 58 geen verdere suggestie aan en daarmee kan aanbestedende dienst niet aangeven waar akkoord mee gegaan wordt. Vraag 35 en 92 betreft een soortgelijke vraag. Kunt u met dit antwoord uit de voeten: 'Aanbestedende dienst is akkoord met uw tekstvoorstel: "Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld (van Oprachtnemer of haar leidinggevenden), is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer tegenover Oprachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Oprachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst)." Overigens gaat de aanbestedende dienst ervanuit dat Inschrijvers beschikken over wettelijk vereiste aansprakelijkheidsverzekeringen.</p>
90	Vraag 55 Nota van Inlichtingen	<p>Graag uw bevestiging dat er dan wel gewerkt kan worden met verschillende verzekeraars voor de verschillende risico's? Uw aanspreekpunt is dan de makelaar.</p>	<p>Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst dient wel één factuur te ontvangen van de, indiend gegunde, makelaar.</p>
91	Vraag 47 Nota van Inlichtingen	<p>Wij kunnen ons niet vinden in uw zienswijze. Het hoofdvoorwerp van de opdracht is een verzekeringsovereenkomst. Deze overeenkomst wordt bij wet gesloten tussen verzekeringnemer en verzekeraar. De verzekeraar is dientengevolge de hoofdaannemer. Deze partij kan ervoor kiezen zich te laten vertegenwoordigen (in de zin van het BW en de Wft) door een gevolmachtigd agent. Deze partij is bevoegd de hoofdaannemer te vertegenwoordigen binnen de grenzen van de bevoegdheid conform de volmachtovereenkomst. Voor bepaalde elementen van service binnen de opdracht dient de verzekeraar een onderaannemer aan te stellen. Dit is de makelaar. De gegevens van de makelaar worden normaliter dan ook ingevuld in onderdeel Deel IIC, waarbij tevens een eigen UEA wordt aangeleverd. Een makelaar is onder de Wft niet bevoegd om hoofdaannemer op een verzekeringsopdracht te zijn. Het recht tot verzekeren is bij wet namelijk voorbehouden aan de verzekeraar. Graag uw bevestiging.</p>	<p>De aanbestedende dienst is bekend met de verschillende rollen binnen de verzekeringswereld. Aanbestedende dienst wenst een overeenkomst aan te gaan met een verzekeraar, al dan niet via een gevolmachtigd agent, al dan niet door bemiddeling van een makelaar. Dit betekent dat in sommige gevallen (indien er ingeschreven wordt middels een makelaar) er twee UEA's ingeleverd dienen te worden bij moment van Inschrijving en inderdaad de gegevens van de makelaar in Deel IIC ingevuld dienen te worden. Indien er ingeschreven wordt middels een gevolmachtigd agent is aanbestedende dienst akkoord (zie ook vraag en antwoord 48 uit NvI1) dat er één UEA wordt ingediend bij inschrijving waarbij de gegevens van de verzekeraar in deel IIA worden ingevuld en de gegevens van de gevolmachtigd agent in deel IIB worden ingevuld.</p>
92	Vraag 38 Nota van inlichtingen	<p>Daar waar gesproken wordt over "raamovereenkomst" wordt vermoedelijk bedoeld "overeenkomst". Graag uw bevestiging op de aangepaste limiet.</p>	<p>Aanbestedende dienst is akkoord met uw tekstvoorstel: "Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld (van Oprachtnemer of haar leidinggevenden), is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer tegenover Oprachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Oprachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeelde omzet en/of gedeelde winst)." Overigens gaat de aanbestedende dienst ervanuit dat Inschrijvers beschikken over wettelijk vereiste aansprakelijkheidsverzekeringen.</p>
93	Vraag 35 Nota van Inlichtingen	<p>Uw antwoord is voor ons niet sluitend. In de huidige markt hebben we te maken met het feit dat "long tail risico's" door veel verzekeraars en herverzekeraars niet meer gewenst zijn en dus ook niet in te kopen. Wij zien in de praktijk dat de maximale duur van een contract op 24 maanden ligt. Dit betreft dan de initiële termijn. Na deze termijn willen verzekeraars jaarlijks van het contract af kunnen, indien schadelast / marktomstandigheden / in house uitgaven hier aanleiding toe geven. Het is dus nog wel mogelijk om een contract van 24 maanden met daarna 4x12 maanden aan te bieden. Andere contractduren (36 of 48 maanden initieel, telkens 24 maanden) zullen ertoe leiden dat u geen inschrijvingen zult ontvangen. Graag dus uw bevestiging op een looptijd van 24 maanden + 4x 12 maanden met daarbij telkens een wederzijdse opzegmogelijkheid, met inachtneming van een opzegtermijn van 5 maanden.</p>	<p>Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en is bereid tot het wijzigen van de looptijd van de overeenkomst. Het volgende zal gelden: Aanbestedende dienst wenst een contract aan te gaan met een initiële termijn van 24 maanden, waarna deze jaarlijks te verlengen is gedurende de periode van maximaal 6 jaar, met inachtneming van de opzegtermijn van minimaal 5 maanden. Dit betekent dat Aanbestedende dienst en Oprachtnemer de mogelijkheid hebben om de maximale contractperiode van 8 jaar uit te nutten waarbij na de initiële termijn van 24 maanden er flexibiliteit is gecreëerd voor Aanbestedende dienst en Oprachtnemer om jaarlijks van het contract af te kunnen. Aanbestedende dienst gaat er echter vanuit dat de noodzaak voor deze maatregel niet aan de orde is en ziet zichzelf als een goede Oprachtgever die tevens de mogelijkheid biedt om tussentijds te indexeren.</p>
94	Vraag 31 Nota van Inlichtingen	<p>Nu u akkoord gaat met dit voorstel: kunt u aangeven hoe u in dit kader omgaat met het criterium van wezenlijke wijziging?</p>	<p>In het offerte-aanvraagdocument paragraaf 2.2.3. dient het volgende opgenomen te worden: 'Het eigen risico kan alleen gewijzigd worden indien dit geen wezenlijke wijziging tot gevolg heeft in het kader van artikel 2.163a t/m 2.163f AW2012.' Derhalve gaat aanbestedende dienst er niet van uit dat er een wezenlijke wijziging optreedt aangezien Oprachtnemer de indexatie dient te baseren op het DPI en de mogelijkheid tot indexeren voor aanvang van ingangsdatum contract/ polis is opgenomen: (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index). Voorbeeld indexreeks: <a href="https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/n/dataset/83760NED/table?dl=6BE59">https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/n/dataset/83760NED/table?dl=6BE59</a>. Indien er een wezenlijke wijziging plaatsvindt zal aanbestedende dienst gehouden zijn tot het uitvoeren van een heraanbesteding op grond van artikel 2.163a t/m 2.163f AW2012. Er worden dan ook tijdens deze procedure en achteraf geen eisen geëcarteerd of gewijzigd die dusdanig van aard zijn dat deze zich niet zouden verdragen met het gelijkheids- en transparantiebeginsel.</p>
95	Vraag 23 Nota van Inlichtingen	<p>BTW is geen onderdeel van een verzekeringsfactuur. Over premie wordt assurantiebelasting berekend. In dit geval wordt de BTW dus niet vermeld. Akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord dat het BTW bedrag niet vermeld wordt. Dit zal de assurantiebelasting betreffen.</p>

96	Vraag 10 en 17 Nota van inlichtingen	U vraagt om een verschillenlijst bij de inschrijving, waaruit de positieve en negatieve afwijkingen blijken. Hoe gaat u om met een overwegend negatieve invulling van deze lijst? De inschrijving is dan immers kwalitatief beduidend minder geworden dan mogelijke andere offertes. Binnen het gunningscriterium wordt hier echter geen weging aan gegeven.	Aanbestedende dienst begrijpt uw punt en het feit dat in de verzekeringswereld verschillende, zij het min of meer gelijkwaardige, verzekeringsvoorwaarden gebruikelijk zijn. De dekking dient gebaseerd te zijn op de in de verzekeringswereld bij gelijksoortige risico's gangbare voorwaarden. Tevens dient de in het offerteaanvraagdocument, het Programma van Eisen en de beide Nota van Inlichtingen gestelde meegenomen te worden indien dit van toepassing is op de verzekering.
97	Vraag 10 Nota van inlichtingen	U geeft in uw antwoord niet concreet aan of de verklaring nu wel of niet vervalt. Middels ondertekening van de UEA committeert de inschrijver zich in onze optiek al aan alle eisen. Nogmaals het verzoek om de verklaring te laten vervallen.	Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel om bijlage 5 - Akkoordverklaring te laten vervallen. In vraag en antwoord 77 is aangegeven dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Regio komen te vervallen en daarnaast de Sluitnota als tool wordt gezien zal deze Bijlage overbodig zijn. Door ondertekening van Bijlage 5 gaat u akkoord met de gekozen aanbestedingsprocedure en de eisen en voorwaarden zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten. Het expliciet akkoord gaan met de gekozen aanbestedingsprocedure en de aanbestedingsdocumenten zal niet geschieden door enkel ondertekening van het UEA. Daarom vraagt aanbestedende dienst dat u met Inschrijving en daarmee ondertekening van Bijlage 5 akkoord gaat met het gestelde in de aanbestedingsdocumenten.
98	Vraag 9 eerste nota van inlichtingen	In de praktijk blijkt dat diverse risicodragers objecten anders definiëren. Dit speelt met name bij bestelauto's en vrachtauto's. Het toestaan om hierin zelf mutaties aan te brengen leidt in de praktijk tot onvergelykbare inschrijvingen. Graag uw bevestiging dat de indeling, zoals door u voorgesteld, leidend moet zijn voor de offerte en dat na gunning er geen herindeling mag plaatsvinden op basis waarvan de prijzen hoger uitvallen. Dit is immers een verstoring van het level playing field.	Zoals vermeld in antwoord 9 is aanbestedende dienst niet akkoord met het voorstel van vraag 9. Aanbestedende dienst gaat ervanuit dat gegevens kloppen. Voor een transparant vergelijk dient u te werken met de gegevens die aan u beschikbaar zijn gesteld in TenderNed (Prijzenblad). Deze gegevens vormen de basis voor de gunning op laagste prijs. Aanbestedende dienst onderschrijft uw beeld dat de indeling, zoals door ons beschikbaar is gesteld, leidend is voor de offerte. Na gunning dient er geen herindeling plaats te vinden daar waar de gunning op laagste prijs is gebaseerd en de prijzen na herschikking eventueel anders kunnen uitvallen waardoor de gegunde inschrijver wellicht lager zou zijn geëindigd.
99	Vraag 8 nota van inlichtingen	U geeft geen volledig antwoord op de vraag. Graag uw bevestiging dat daar waar BTW staat, assurantebelasting dient te worden gelezen, nu het gaat om premies.	De aanbestedende dienst bedoelt inderdaad de premies. Aanbestedende dienst bevestigt dat daar waar BTW staat, assurantebelasting dient te worden gelezen.
100	Wachtkamerveenkomst	U refereert in een aantal antwoorden in uw Nv1 naar het mogelijk gebruik maken van een wachtkamerveenkomst met de nummer 2. Wij ontvangen graag een conceptversie van deze wachtkamerveenkomst om te beoordelen of daar voorwaarden in staan of wij daar aan kunnen voldoen.	Aanbestedende dienst laat de wachtkamerveenkomst zoals eerder aangegeven in de Nv1 vervallen. Indien de Opdrachtgever en Opdrachtnemer het niet eens worden over een verlenging dient er een nieuwe aanbestedingsprocedure gevolgd te worden, met inachtneming van de minimale opzegtermijn van 5 maanden.